

用户指南

Elo Touch Solutions

互动式数字标牌计算机模块
适用于
IDS 3201L/4201L/7001L

SW602006 修订版本 A

版权所有 © 2013 Elo Touch Solutions, Inc. 保留所有权利。

未经 Elo Touch Solutions, Inc. 的书面许可，不得以任何形式或方法（包括但不限于电子、磁性、光学、化学方法或手册等）复制、传输或改编本出版物的任何部分，不得将其存储到检索系统，不得将其翻译成任何语言或计算机语言。

免责声明

本文档中的信息有可能在未通知的情况下进行更改。Elo Touch Solutions, Inc. 及其附属公司（统称为“Elo”）对本出版物的内容不提供任何形式的陈述或担保，并且特别声明拒绝对有特定目的适销性或适用性提供任何默示担保。” Elo 保留对本出版物进行修订并对其内容不断进行变更，而 Elo 不将这样的修订和变更通知任何人的权利。

商标声明

AccuTouch、CarrollTouch、Elo（徽标）、Elo Touch Solutions、Elo TouchSystems、IntelliTouch、iTouch 为 Elo 及其附属公司的商标。Windows 为 Microsoft Corporation 的商标。

目录

第 1 章 – 简介 4

第 2 章 – 打开包装 5

第 3 章 – 计算机模块安装 6

第 4 章 – 技术支持 11

第 5 章 – 安全与维护 12

第 6 章 – 法规信息 17

第 7 章 – 质量保证 19

第 1 章 - 简介

产品说明

第 2 代互动式数字标牌计算机模块设计为能够滑入第 2 代互动式数字标牌触摸显示器后部的扩展坞，在不会对显示器的外观尺寸产生任何影响，也不需要额外布线的情况下，便可将您的互动式数字标牌触摸显示器改造成一台互动式数字标牌多合一触摸计算机。

预防措施

为了最大限度延长设备的使用寿命以及预防用户安全风险，请采纳本用户手册中的所有警告、预防措施和维护建议。

本手册包含计算机模块正确设置和保养该设备的重要信息。在安装和开启新计算机模块电源之前，请务必先通读本手册，特别是“安装”章节。

第 2 章 - 打开包装

打开数字标牌计算机模块的包装

请检查以下物品是否齐全且状态是否良好：

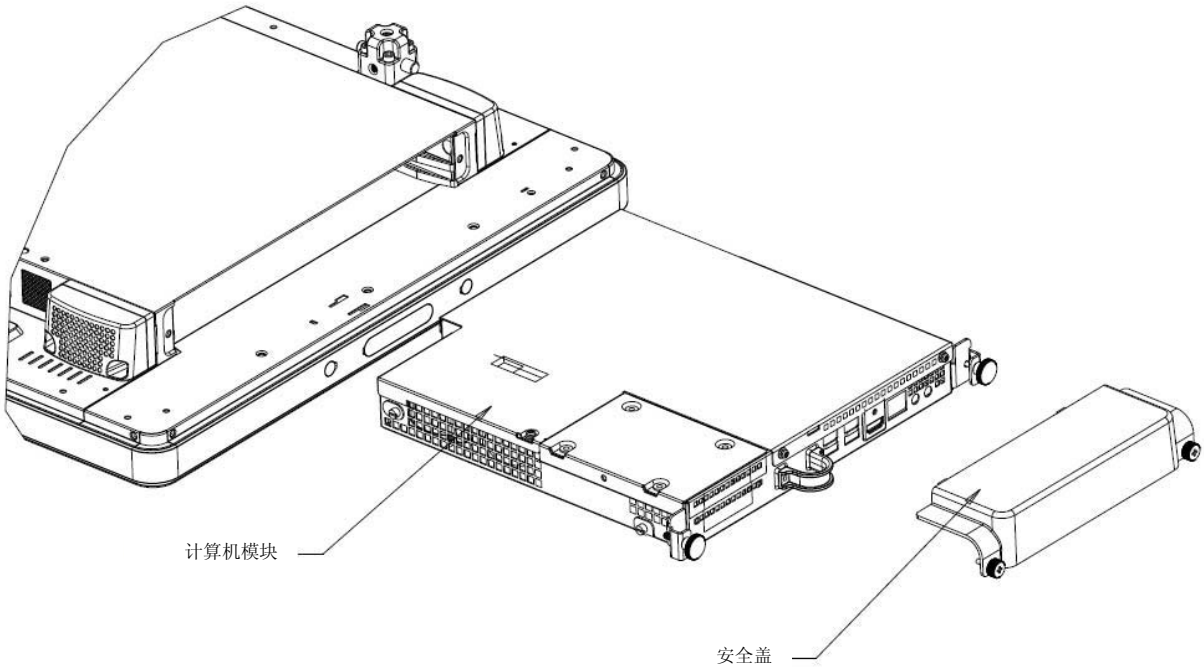
- 计算机模块
- 用户指南/驱动程序 CD
- 快速安装指南
- PC 机箱电缆盖

第 3 章
计算机模块安装

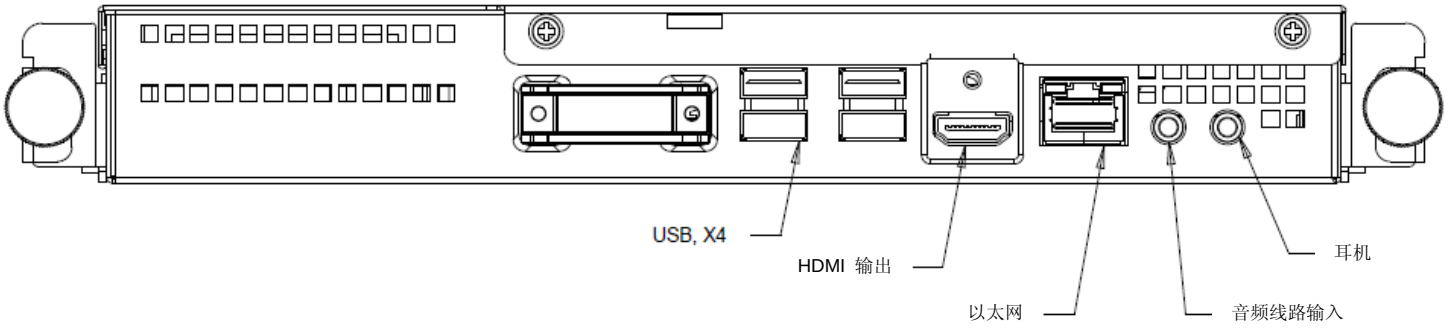
安装

1. 使用十字头螺丝刀取下触摸显示器背后的检修盖板。
2. 将计算机模块整个滑入扩展坞，直至吧嗒一声咬合到位。
3. 拧紧翼形螺钉，将计算机模块固定到扩展坞。

注意：如果有任何电缆连接到计算机模块，您可以使用随附计算机模块套件提供的电缆保护罩。如计算机模块用户指南所示，安装卡夹和支架，然后拧紧保护盖上的翼形螺钉。



连接器面板与接口



触摸显示器与计算机模块连接

1. 计算机模块安装完毕后，用交流电源线连接触摸显示器的 POWER IN（电源输入）连接器与交流电源。

注意：计算机模块可以在 AC 电源电缆连接时安装（可热插拔）。除非完全关闭，切勿移除计算机模块。

2. 在计算机模块连接器面板上进行所需的任何连接。

3. 按下触摸显示器的电源按钮 2 秒钟，开启计算机模块。

操作系统安装
Windows® 7 操作系统

初始安装操作系统需要花费约 5 分钟。由于触摸式计算机的硬件与操作系统配置不同，有可能需要更多时间。需要在计算机模块连接器面板中插入外置鼠标和/或键盘，才能执行以下步骤。

要为计算机模块安装 Windows 7 操作系统，请开启触摸计算机并按屏幕上的说明操作。

选择语言

Windows 系统使用英文作为菜单和对话框中的默认语言。可根据自己的偏好更改该语言。



选择计算机名称

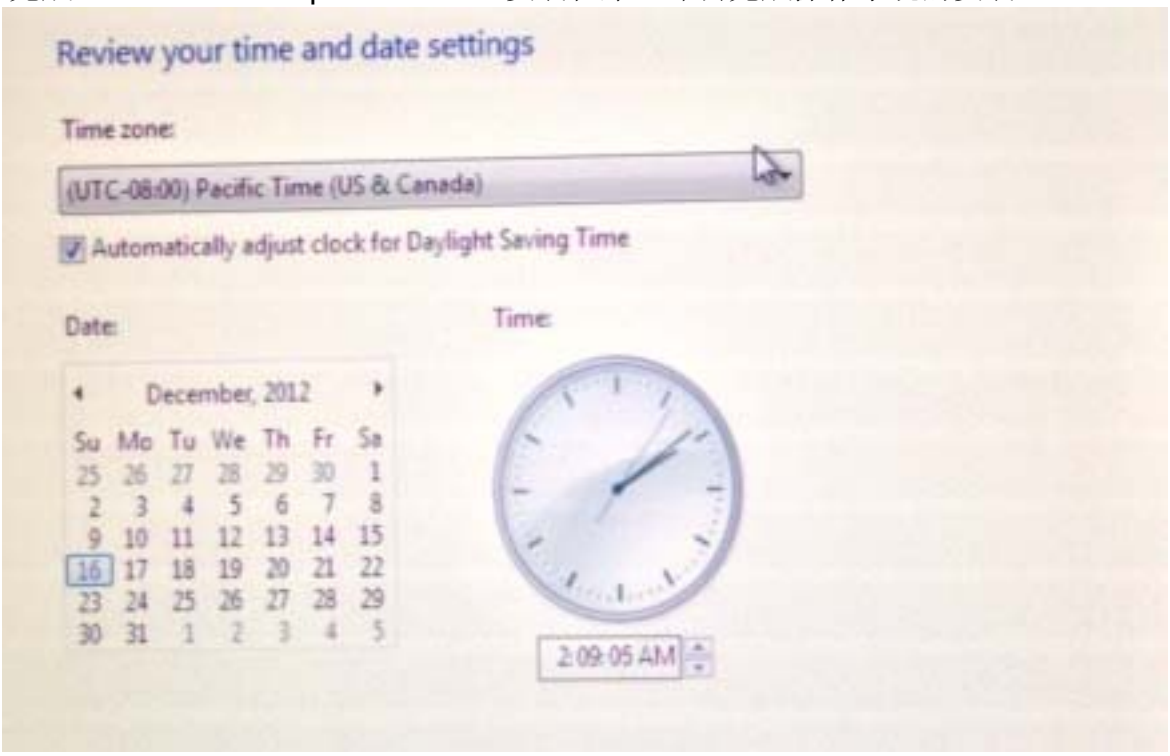
系统会提示您输入计算机的名称。

选择 Windows Update 设置

系统会提示您选择 Windows Update 设置。

选择时区

出现下面的窗口时，可以更改计算机模块的时区、日期和时间。完成任何更改后，单击 Next（下一步）完成。Windows Setup（Windows 安装程序）即会完成操作系统的安装。



安装触摸屏技术软件驱动程序
适用于安装了 **Windows 7** 的 **Elo** 计算机模块

访问 Touch Solutions 网站 www.elotouch.com 以获得：

- 最新版本的触摸驱动程序
- 附加触摸驱动程序信息
- 详尽的触摸驱动程序安装指南
- 用于其它操作系统的触摸驱动程序

计算机模块已经将 Elo Touch 驱动程序安装到了计算机上。此触摸驱动程序连同计算机模块驱动程序包将包含在随附计算机模块提供的 CD 中

操作系统安装 – 无操作系统

无操作系统 (No OS) 设备将需要安装操作系统。

将所需操作系统加载到计算机模块上。执行此操作最容易的方法可能是使用与计算机模块相连的 USB 外置 DVD-ROM 驱动器运行操作系统映像或恢复光盘。

取消操作系统为其发现的新 USB 设备（Elo 触摸屏）加载驱动程序的任何尝试。

一旦您在计算机上安装了一个 OS 镜像，则让系统自动安装全部可用驱动程序。您可以从以上提到的网站安装最新的 Elo Touch 驱动程序，并在计算机上安装该驱动程序，或者您可以使用随附计算机模块提供的 CD 来获得触摸驱动程序和计算机模块驱动程序包。

安装触摸屏技术软件驱动程序
适用于未安装操作系统的 **Elo** 计算机模块

访问 Touch Solutions 网站 www.elotouch.com 以获得：

- 最新版本的触摸驱动程序
- 附加触摸驱动程序信息
- 详尽的触摸驱动程序安装指南
- 用于其它操作系统的触摸驱动程序

从 Elo Touch Solutions 网站 www.elotouch.com 下载并安装必要的触摸驱动程序。

第 4 章 - 技术支持

如果您在使用触摸显示器过程中遇到问题，请参阅以下建议。
如果问题依旧，请联系本地经销商或 Elo Touch Solutions 客户服务部。

常见问题解决方案

问题	建议的故障排除方法
系统开机时计算机模块无响应。	断开交流电源线，确认计算机模块的安装是否正确。重新连接交流电源线。
显示器的显示暗淡	使用 OSD 增大亮度。 使用 OSD 增大对比度。
显示器无显示。	如果电源状态 LED 闪烁，则表示显示器或计算机模块可能处于休眠模式。按任意键/移动鼠标/触摸触摸屏，看看图像是否再次出现。
显示器显示“Out Of Range”（超出范围）消息	调整计算机的分辨率/定时模式，使其位于 Elo 网站 www.elotouch.com 上触摸显示器允许的定时范围内
触摸功能无效	检查您的计算机是否已安装了最新驱动程序。请参阅“安装触摸软件”部分，获取详细信息。

技术援助

访问 www.elotouch.com/go/websupport 进行在线自助。
访问 www.elotouch.com/go/contactsupport 寻求技术支持。
有关世界各地的技术支持电话号码，请参阅本用户手册最后一页。

计算机 Systems Properties（系统属性）菜单的 Support Information（支持信息）部分也提供了针对安装有 Windows 操作系统的计算机模块的技术援助。可通过以下步骤访问 Systems Properties（系统属性）菜单：

1. 右键单击 My Computer（我的电脑）图标，然后从下拉菜单中选择 Properties（属性），或
2. 单击 Start（开始）按钮，进入 Settings（设置）-> Control Panel（控制面板）菜单，并选择 System（系统）图标

第 5 章
安全与维护

安全

为避免触电危险，请遵守所有安全注意事项，并且不要拆卸触摸显示器或计算机模块。这些设备不是用户可自行维修的设备。

触摸显示器外壳侧面和顶部的槽用于通风。请勿阻塞或将任何物品塞入通风槽中。

确保您安装的装备符合 Elo Touch Solutions 网站 www.elotouch.com 上列出的该设备的规格所规定的环境条件。

运输和储存的环境条件

温度：

工作	0°C 至 40°C
储存/运输：	-20°C 至 60°C

湿度（无冷凝）：

工作	20% 至 80%
储存/运输	10% 至 90%

海拔高度：

工作	0 至 3,000m
储存/运输：	0 至 12,192m

注意

如果更换为错误类型的电池，则可能发生爆炸。请按照指示处理旧电池。

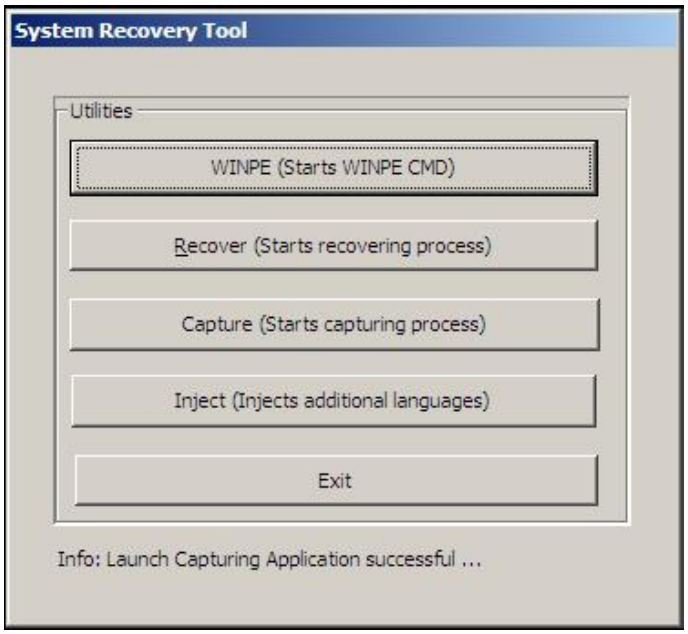
废弃电子电气产品 (WEEE) 指令

本产品不应与家庭生活垃圾一同处理，应将其送往可进行回收和重复利用的工厂进行处理。

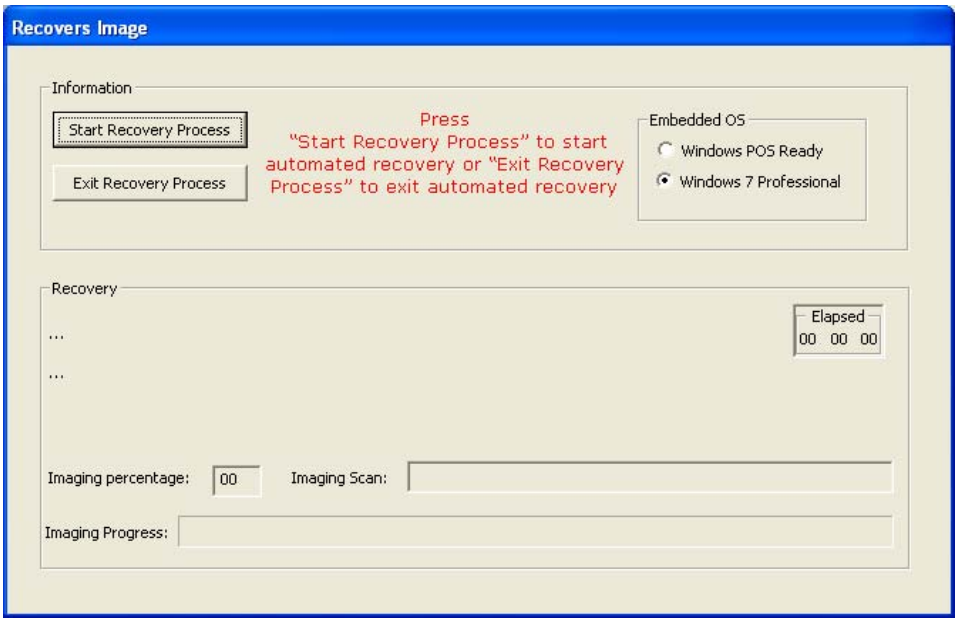
操作系统恢复 - Windows 7

如果出于任何原因需要将计算机模块的操作系统和软件恢复到工厂设置，请使用 Elo 恢复应用程序恢复系统：

1. 在 Elo 徽标出现后，当您开启计算机模块时，请反复按 **F8**，进入 Advanced Boot Options（高级启动选项）。
2. 选择 **Repair your computer（维修计算机）**
3. **单击 Next（下一步）→ OK（确定）**（默认为没有密码，但一旦您**创建**了**新帐户**或**密码**，请使用**新帐户**或**密码**登录恢复环境）**→ Elo Touch System Tool（Elo Touch System 工具）**
4. 此时将显示以下用户界面：



5. 单击 **Recover（恢复）→ Start Recovery Process（启动恢复进程）**

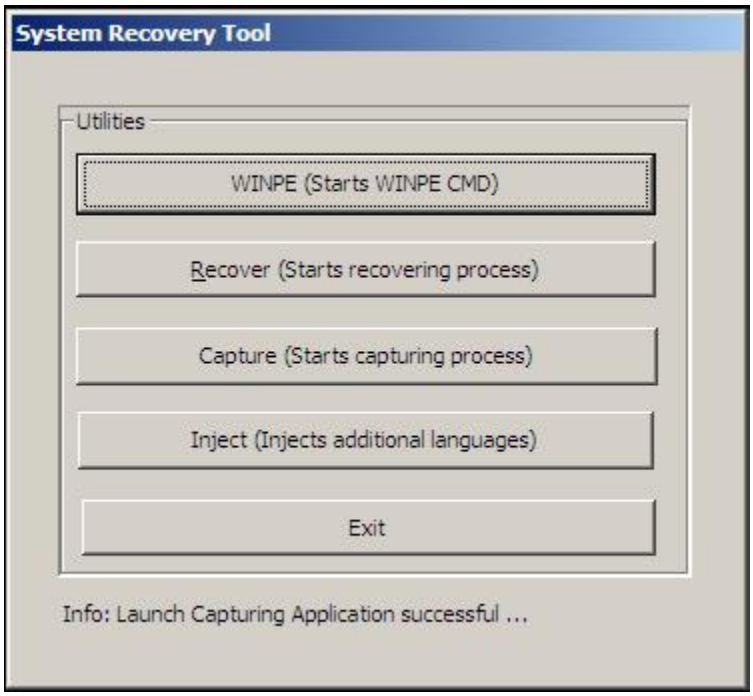


6. 完成后，单击 **Exit Recovery Process（退出恢复进程）→ Exit（退出）**。系统将自动重新启动。

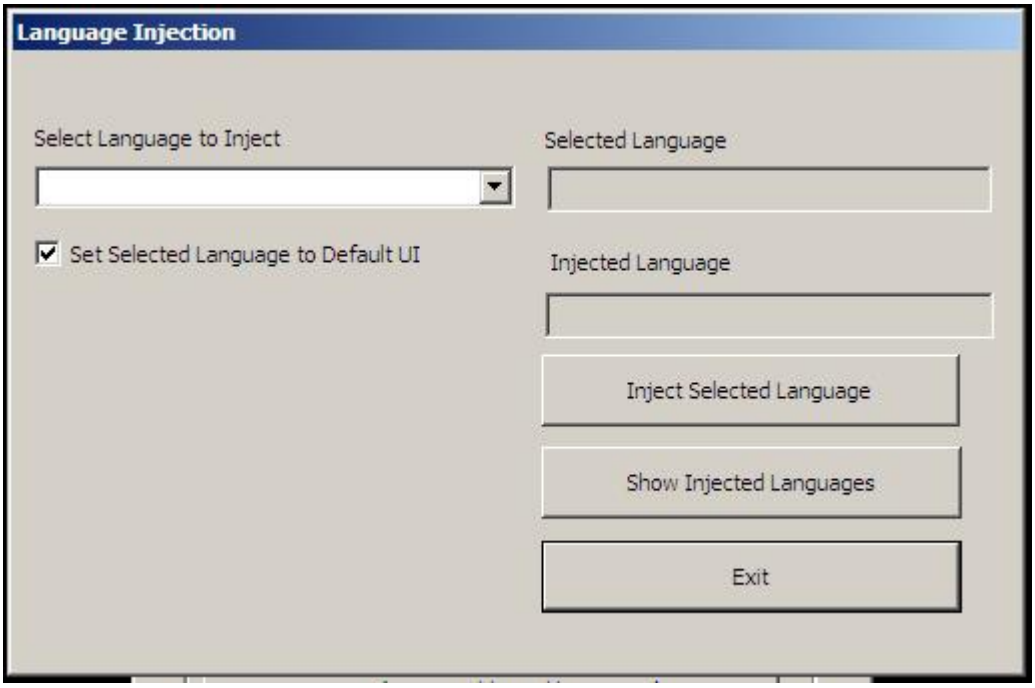
注入语言（仅限 **Windows 7** 安装）

Windows 7 Professional 只允许一次使用一种语言。但可使用 Elo Touch Solutions 语言注入工具更新语言首选项。英语被设为默认语言，但可更改此语言，以符合首选项设置。

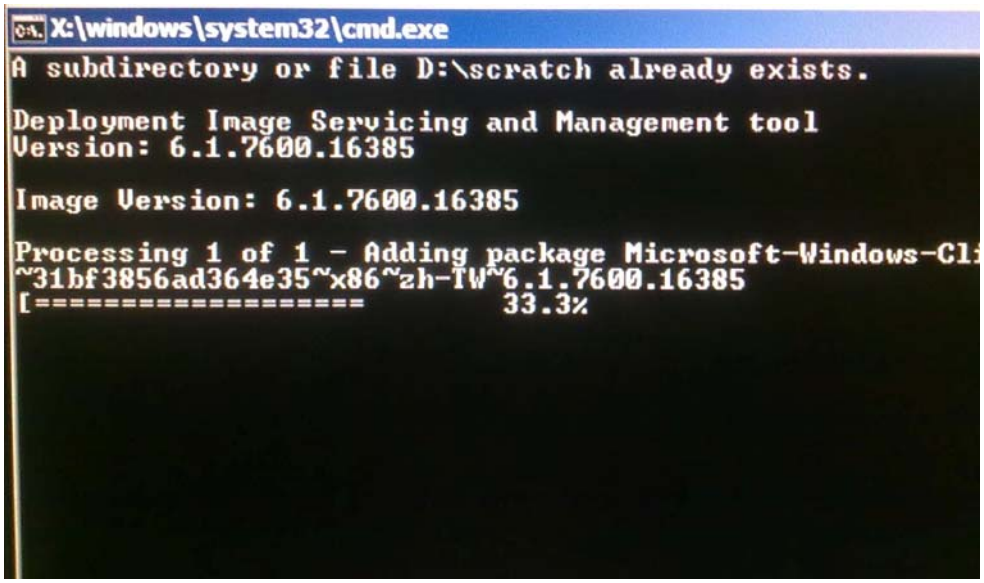
1. Elo 徽标出现后，多次按 **F8**，进入 Advanced Boot Options（高级启动选项）。
2. 选择 **Repair your computer（维修计算机）。**
3. 单击 **Next（下一步）→ OK（确定）**（应没有密码）→ 单击 **Elo Touch System Tool（Elo Touch System 工具）。**
4. 此时将显示以下用户界面：



5. 单击 **Inject（注入）**，将弹出以下窗口。



6. 单击下拉列表，选择首选语言。
7. 单击 **Inject Selected Language（注入所选语言）**
8. 此时将显示以下窗口：



9. 正确安装了语言包后，按任何键退出该窗口。

10. 单击 **Exit（退出）→ Exit（退出）→ Restart（重新启动）**

第 6 章 - 法规信息

I. 电气安全信息：

必须符合制造商标签上标明的额定电压、频率和电流要求。不遵守这些限制要求而连接到非指定电源将有可能导致操作不正常、设备损坏或火灾危险。

本设备内部没有操作人员可维修的部件。本设备会产生导致安全受到威胁的危险电压。只能由有资质的服务技术人员提供服务。

如果在将设备连接到电源之前遇到有关安装方面的问题，请联系有资质的电工或厂商。

II. 辐射和抗扰性信息

美国用户注意：本设备经测试符合 FCC 法规第 15 部分对 A 类数字设备的限制。这些限制旨在针对住宅设施内的有害干扰提供合理防护。本设备产生、使用并传播射频能量，如果不依照指示安装和使用，将有可能对无线通讯产生有害干扰。

加拿大用户注意：本设备符合加拿大工业无线电干扰规定确立的对 A 类数字设备无线电噪声辐射的限制。

欧盟用户注意：请仅使用随设备提供的电源线和互连电缆。使用随附的电源线和电缆可以保证符合下列标准所要求的电气安全性或对放射或抗扰性 CE 标志认证：

本信息技术设备 (ITE) 必须在制造商标签上标有 CE 标志，它代表该设备已经过验证符合下列指示和标准：经检测本设备符合在欧洲标准 EN 55022 A 类中指出的 EMC 指令 89/336/EEC 以及在欧洲标准 EN 60950 中指出的低电压指令 73/23/EEC 中所规定的 CE 标志的要求。

所有用户通用信息：本设备可产生、使用并发出射频能量。如果不依照本手册安装和使用，该设备可能会对无线电和电视通讯造成干扰。但我们不保证不会发生在特定装置中因位置因素而产生的干扰。

1) 为符合放射和抗扰性要求，用户必须遵守以下规定：

a) 在将此数字设备与任何计算机相连时只使用随附的 I/O 电缆。

b) 为确保合规性，只使用由制造商提供的经认可的线缆。

c) 用户需注意未经合规责任方明确认可而对本设备进行改造或修改的行为将可能导致用户使用本设备的授权失效。

2) 如果本设备导致无线电或电视接收或者其他设备受到干扰：

a) 通过关闭和打开本设备验证放射源。

如果确定本设备产生干扰，请尝试使用以下一项或多项措施排除干扰：

i) 将本数字设备从受影响的接收机移开。

ii) 调整（转动）本数字设备与受影响的接收器的相对位置。

iii) 调整受影响的接收器的天线。

iv) 将本数字设备插入不同的交流电插座，使其与受影响的接收器处于不同的电路分支。

v) 断开或移除任何本数字设备未使用的 I/O 电缆。（无终端接头的 I/O 电缆是高 RF 放射级的潜在来源。）

vi) 仅将本数字设备插入有接地的插座。不使用交流电适配器插头。（移除或切断接地线会增加 RF 辐射级别，还会对用户产生致命的电击危险。）

如果您需要更多帮助，请联系经销商、制造商或有经验的无线电或电视技术人员。

III.机构认证

本模块已获得或声明以下认证和标志：
阿根廷 S-Mark
澳大利亚 C-Tick
加拿大 CUL
加拿大 IC
中国 RoHS
欧洲 CE
台湾 BSMI
日本 VCCI
韩国 KCC
墨西哥 NOM
美国 FCC
美国 UL

第 7 章 - 担保信息

除非本文或发给买方的订购确认书中另有规定，否则卖方应向买方担保所售产品无材料和工艺缺陷。触摸显示器、计算机模块及其组件的担保期为 3（三）年。

卖方对组件的模型寿命不作任何担保。卖方的供应商有可能随时或不时地对作为产品或组件出售的组件进行修改。

买方在发现任何符合以上担保条件的产品有缺陷时应立即书面通知卖方（任何情况下不应迟于发现问题后的三十天），通知时应合理地详细描述此类缺陷的现象，同时在可能的情况下应给卖方提供机会检查已安装好的产品。除非卖方以书面形式另有说明，通知必须在该产品的担保期内发送至卖方。在提交这种通知之后的三十天内，买方应将其认为有缺陷的产品用原包装箱或同等功效包装自费并自担风险送至卖方。

卖方在收到买方认定为有缺陷的产品并确认其不能满足上述质量保证后，将根据卖方的意愿，在适当的时间内，(i) 改进或修理产品；或 (ii) 调换产品。此类改进、修理或调换的费用以及通过最低保险将产品运回的费用应由卖方承担。买方应承担产品在运输中的丢失及损坏风险，并可对产品投保。如果卖方发现退回的产品并非有缺陷产品，买方须将发生的返程运输费用补偿给卖方。卖方可自行决定对产品进行改进或维修，并且这种改进与维修可在卖方设施或买方设施内进行。如卖方不能改进、修理或更换产品以符合上述保证要求，则卖方可自行决定向买方提供资金补偿，或者向买方帐户内划入产品购买价格减去在卖方提出的保证期内按直线方法计算的折旧金额之后的金额。

上述补救措施为在符合产品担保条件时卖方向买方提供的唯一补救。除上述明示担保外，卖方对其产品、针对任何用途的适用性、质量、适销性、非侵权性等不做任何其他担保，无论明示还是暗示。卖方的员工或任何其他人无权对产品做出上述担保以外的任何担保。卖方的产品担保责任是有限的，至退还产品购买价格为止。在任何情况下，卖方对买方的产品采购费用或安装的相关产品或任何特定的、相因而生的、间接的或意外损坏不负任何责任。

买方承担风险并同意补偿卖方以下或使卖方免受以下责任引起的损失：(i) 评定产品是否满足买方的用途要求，包括任何系统设计或图纸；(ii) 确定买方所用产品是否符合适用法律、法规和标准。买方应对与包含或集成了卖方生产或提供的产品或组件有关、或源自这样的产品的所有担保和其他权利要求承担全部责任。买方独立地对任何与买方制造或授权的产品相关的声明及担保负责任。买方应赔偿卖方，并使卖方免受任何与买方产品或相关产品代理或担保相关的责任、索赔、损失、费用或花费（包括合理的律师费用）。

请访问 Elo 网站！

www.elotouch.com

获得最新的...

- *产品信息*
- *规格信息*
- *新闻事件*
- *新闻发布*
- *软件驱动程序*
- *触摸显示器新闻快讯*

联系 Elo

要获得更多的 Elo 触摸解决方案深层次信息，请访问我们的网站 www.elotouch.com 或直接致电最近的办事处：

北美
Elo Touch Solutions
301 Constitution Drive
Menlo Park, CA 94025

电话 800-ELO-TOUCH
电话 800-557-1458
电话 650-361-4800
传真 650-361-4722
customerservice@elotouch.com

拉美
电话 786-923-0251
传真 305-931-0124
www.elotouch.com.ar

欧洲
电话 +32(0)(16)35-2100
传真 +32(0)(16)35-2101
elosales@elotouch.com

亚太地区
电话 +81 (45) 478-2161
传真 +81 (45) 478-2180
www.tps.co.jp

版权所有 2013 Elo Touch Solutions, Inc. 保留所有权利。