NovaStudio 用户使用注意事项

2014-08-18 V3.0

1. 一些解码器包可能会导致软件运行中不响应（解码器冲突）

请确保 NovaStudio 的解码环境，不要随意安装各种不同的解码器包、播放软件（如暴风影音，KMplayer，万能解码器，终极解码器等）。这些软件的解码器本身可能存在冲突。目前测试发现终极解码、完美解码与格式工厂会造成计算机解码器不稳定。V2.3 以上版本的 NovaStudio 会自动检测计算机上是否安装有“终极解码、完美解码或格式工厂”，并给出提示，然后自动将其删除。

若发现有其它类型的解码器冲突，请联系 Nova 技术支持。

2. 不要选择配置很低的计算机来使用 NovaStudio

请参考用户手册“1.2 软件运行环境”来选择计算机的配置。为使 NovaStudio 播放视频流畅，请尽量确保计算机的 CPU 主频为 1.8GHz、内存为 1G 以上。若 NovaStudio 使用多个窗口来播放，请确保计算机有更高的主频和更大的内存与显存。配置更好的计算机会有更流畅的播放效果。

3. 在非中文的操作系统下，运行软件出现错误框,点击错误框的第一个按钮，出现错误信息如下图：

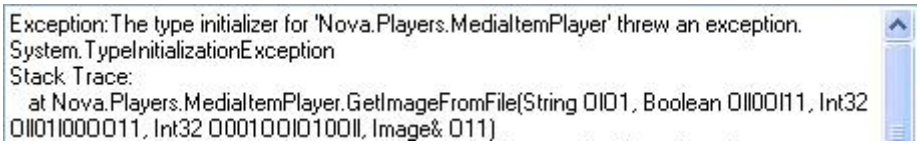


图 1 错误信息

请查看当前 NovaStudio 可执行文件 NovaStudio.exe 所在的完整路径是否有非当前操作系统默认语言的文字（如：当前操作系统为英文，路径中包含中文），更改路径，重新尝试打开。

深圳诺瓦：深圳市宝安区石岩镇北大方正科技园 A1 栋 4 层 电话：0755-33592492
西安诺瓦：西安市高新区科技二路西安软件园秦风阁 D 座 4 层 电话：029-84507048

4. 无法播放 word 和 Excel 文件

1) 请取保安装 office（word，excel），否则将无法播放 word 和 excel 文件。在添加 Excel 文件时，若当前安装的防火墙或杀毒软件出现类似如下提示：



图 2 防御警报

请选择添加到可信任区域，并选中“应用到所有”，这是 Excel 相关的一个库正在启动，并无病毒危险。

2) 若已安装了 office 的 excel，但无法导入 Excel 文件，请检查计算机是否有“迅雷”软件正在运行？可尝试关闭“迅雷”软件，再进行导入操作；

3) 不支持在只安装 WPS 的环境下播放 Word 文件；

5. 播放 word 时，word 里面的表格分屏显示的时候，字体被切割怎么办？

请尝试将表格做到 excel 中。

6. 为什么运行不了 NovaStudio？

若运行软件时出现如下错误对话框，请安装 Microsoft.NET Framework2.0，软件需运行在 Framework2.0 的平台上（Win8 系统需要安装 Microsoft.NET Framework3.5，请在

www.novastar-led.com 网站上下载或者在安装 NovaStudio 时选择下载并自动安装）。



图 3 错误信息

7. 在添加 Flash 文件时，软件出现提示“当前系统没有安装 Flash 插件，无法加载．．．．．．”？

请安装 Flash OCX 插件，请在 NovaStudio.exe 路径下双击“install_flash_player_ax.exe”进行安装。

8. 在运行 NovaStudio 时，弹出错误提示框该怎么办？

在软件运行中，若弹出下图的错误对话框，若当前计算机联网，请点击“发送错误报告”，并联系我们的技术支持；若当前计算机不联网，请点击“查看错误数据”，将错误数据全部复制拷贝到 txt 文件夹下，并联系我们的技术支持。



图 4 错误信息

9. NovaStudio 无法载入以前可载入的媒体，怎么办？

点击菜单“帮助”下的“重新注册解码器”（在 win7 操作系统上，会出现“是否允许运行”的提示，请选择“允许”）。有黑色的命令行执行窗口弹出，如下图所示。命令行窗口执行的过程中，若有杀毒软件拦截，请务必选择“允许”。注册完成后，命令行窗口会自动消息。



图 5 风险警告

10. 在 **IE6** 环境的操作系统下，请使用键盘方向键来移动网页媒体的显示位置（勿使用鼠标滚轮）。

11. Win7 上视频采集卡播放不稳定，请使用 **Windows XP**。

12. 当显示屏窗口比较大时，请将显卡设置为扩展模式，播放视频时请选择高级渲染模式(普通渲染模式跨窗口显示屏会显示黑屏)。

深圳诺瓦：深圳市宝安区石岩镇北大方正科技园 A1 栋 4 层 电话：0755-33592492
西安诺瓦：西安市高新区科技二路西安软件园秦风阁 D 座 4 层 电话：029-84507048

13. 播放视频时叠加透明文字，请选择高级渲染模式（普通渲染模式下有时候透明文字会闪烁）。

14. 在 Win7 或 Win8 系统下，NovaStudio 播放图片时，请关闭显卡垂直刷新同步功能（开启后播放图片特效不流畅）。



图 6 关闭垂直同步

深圳诺瓦：深圳市宝安区石岩镇北大方正科技园 A1 栋 4 层　　电话：0755-33592492
西安诺瓦：西安市高新区科技二路西安软件园秦风阁 D 座 4 层　　电话：029-84507048

15. 对于播放不稳定的视频（.rmvb 或加载失败的视频），建议转换成 mpeg4 格式后再播放(转换工具请在 www.novastar-led.com 网站下载）。

16. 网页播放不支持“爱奇艺”等网站相关的网址播放。

17. 导出播放日志失败，提示信息如下

1) 情况一：无法将类型为“Excel.ApplicationClass”的 COM 对象强制转换为接口类型“Excel._Application”。此操作失败的原因是对 IID 为“{000208D5-0000-0000-C000-000000000046}”的接口的 COM 组件调用 QueryInterface 因以下错误而失败: 加载类型库没有注册。



解决办法：出现的原因可能是安装 office 时安装过不同版本造成的，在注册表中找到：HKEY_CLASSES_ROOT\TypeLib\{00020813-0000-0000-C000-000000000046}\1.6 删除掉就可以了（office 2003 对应的是 1.5，所以删除 1.6，office 2007 对应的是 1.6，需要根据情况判断删除）。

2) 情况二：提示信息见下图：



解决办法：打开控制面板—区域和语言选项中设定当前的区域选项为当前系统的环境；