

天翼云手机

天翼1号2021

产品使用说明书

安装、使用产品前，应阅读使用说明

获取更多信息

开始使用前，建议您通过如下途径了解本设备更详细信息及相关服务条款：

- 查阅包装盒内的产品使用说明书。

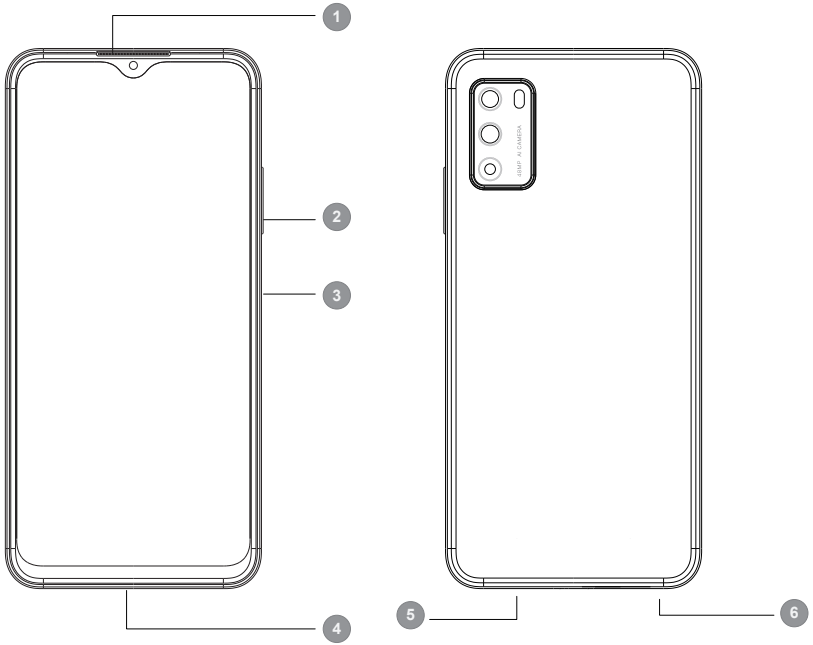
  拨打客服热线：

  中国电信：10000

  400-800-5858（中国电信委托锐迪科负责整机售后工作）

本内容仅供参考，不构成任何形式的承诺，设备（包括但不限于颜色、大小、屏幕显示等）请以实物为准。

了解您的设备



1	听筒	4	USB 接口
2	音量键	5	扬声器
3	电源键	6	卡槽

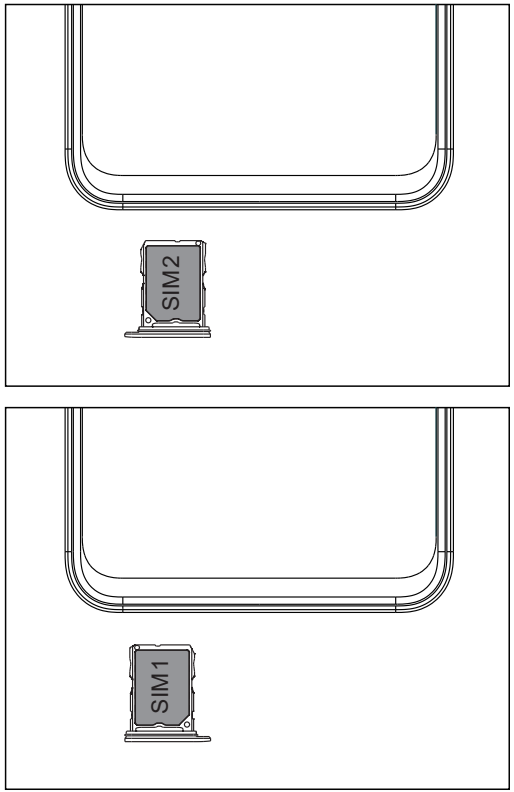
使用前请先熟悉设备的基本操作。

- 开机：长按电源键，直至屏幕亮起。
- 关机：长按电源键，点击 ⏻。
- 重启：长按电源键，点击 ↻。
- 强制重启：若设备出现异常锁死，可长按电源键关机，继续长按重启设备。

- 本机采用导航手势进行导航控制，点击**设置 > 智能辅助 > 导航手势**，可以选择不同的导航手势。

插卡说明

请参考下图完成插卡操作：



- 在开机状态下请勿插拔卡。
- 插卡时请注意卡的缺口方向，确保缺口处先装入卡托。

- 请使用标准的 Nano-SIM 卡，插入非标准卡可能导致卡托（槽）损坏或设备无法识别卡片。
- 如果您使用的 SIM 卡与设备不匹配，请联系运营商处理。

- 使用取卡顶针时，请注意安全，防止戳伤手指或损伤设备。
- 请保管好您的取卡顶针，将其放置在儿童接触不到的地方，防止儿童无意中吞食或戳伤自己。

隐私保护

- 为了解我们如何保护您的个人信息，请访问手机**设置 > 关于手机 > 法律信息 > 隐私政策**（受中国电信委托，由锐迪科进行隐私政策的公示），阅读隐私政策。
- 使用非授权第三方软件升级设备的固件和系统，可能存在设备无法使用或者泄漏您个人信息等安全隐患。建议您使用在线升级或者下载与设备型号匹配的官方软件进行升级。
- 设备升级后，您所有的个人信息可能会被移除，请在升级前备份个人信息。

型号核准代码的显示方式

在出厂状态下，设备的型号核准代码以标贴的形式粘贴在包装盒上。

在使用和操作设备前，请查阅并遵循所有的安全信息。若要了解更多安全信息，请查阅用户手册。

- 设备充电时，电源插座应安装在设备附近并应易于触及。
- 当充电完毕或者不充电时，请断开充电器与设备的连接并从电源插座上拔掉充电器。
- 若设备配有不可拆卸的内置电池，请勿自行更换电池，以免损坏电池或设备。电池只能由授权服务中心更换。
- 请按当地规定处理本设备、电池及其它附件，不可将它们作为生活垃圾处理。 若电池处置不当可能会导致电池爆炸。
- 使用未经认可或不兼容的电源、充电器或电池，可能引发火灾、爆炸或其他危险。
- 电池浸水或出现膨胀后禁止使用。
- 只能使用设备制造商认可且与此型号设备配套的配件。如果使用其他类型的配件，可能违反本设备的保修条款以及本设备所处国家的相关规定，并可能导致安全

安全信息

事故。如需获取认可的配件，请与授权服务中心联系。

- 为了防止可能的听力损伤，请勿长时间使用高音量。
- 理想的工作温度是 0~35 °C，理想的存储温度是 -20~45°C。当环境温度过高或过低时，可能会引起设备故障。
- 请勿将设备及其电池暴露在高温处或发热设备的周围，如日照、取暖器、微波炉、烤箱或热水器等。电池过热可能引起爆炸。
- 设备产生的无线电波可能会影响植入式医疗设备或个人医疗设备的正常工作，如起搏器、植入耳蜗、助听器等。若您使用了这些医疗设备，请向其制造商咨询使用本设备的限制条件。
- 在使用本设备时，请与植入的医疗设备（如起搏器、植入耳蜗等）保持至少 15 厘米的距离。

电磁辐射比吸收率

电磁辐射比吸收率（SAR）最大值≤ 2.0W/kg，符合国家标准 GB 21288-2007 的要求。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称		有害物质					
		铅及其化合物	汞及其化合物	镉及其化合物	六价铬化合物	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
主机	PCBA 组件	×	○	○	○	○	○
	显示屏	○	○	○	○	○	○
	塑料部件	○	○	○	○	○	○
	金属部件	×	○	○	○	○	○
电池		×	○	○	○	○	○
附件（充电器 / 数据线等）		×	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求之下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。
注：标识“×”的部件，目前从技术上暂无法替代，符合《电器电子产品有害物质限制使用达标管理目录限用物质应用例外清单》要求。

注 1：本说明书中的充电器指电源适配器。
注 2：因型号不同，产品可能不包含除主机外的以上所有部件，请以产品实际销售为准。

环保使用说明

1. 本产品满足《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》及其配套法规、标准的环保要求。
2. 本产品在环保使用期限内，不会发生有害物质泄露、析出等影响消费者健康的问题，请放心使用。
3. 当不再使用本产品或产品寿命终止时，请按照国家有关废弃电器电子产品回收处理法规，将废弃产品交给当地具有国家认可资质的回收处理厂商进行回收处理。回收处理厂商，应按照国家相关法规要求，对产品中含有有害物质的部件进行合理处置，不得随意处理。

产品基本性能指标

产品名称	5G 数字移动电话机	
产品型号	TYH211U	
外形尺寸	161.75*76.7*7.9mm	
网络频段	2G	GSM:B2/B3/B5/B8
	3G	WCDMA:B1/B2/B5/B8
	4G	LTE-FDD:B1/B3/B5/B8 LTE-TDD:B34/B38/B39/B40/ B41
	5G	N41/N78
电池容量	5000mAh（典型值）	
屏幕	6.53英寸　FHD+（2340*1080）	
摄像头	前置：800 万像素 后置：4800 万像素 +800 万像素 +200 万像素	
存储卡	不支持	



本书受著作权法及国际著作权条约和其他法令的保护不允许擅自复制本书的一部分或全部。
本公司保留在不作任何预先通知的情况下对技术规格和使用说明的修改权和解释权。

天翼电信终端有限公司
北京市西城区金融大街31号2层
执行标准：YD/T1595.1-2012 GB/T22450.1-2008 YD/T2583.14-2013 YD/T2583.18-2019 GB4943.1-2011
版本：中文 2020/10 V2.0