

CROWN

# 产品 与服务



# 创意 超越

Crown-科朗始终秉承创新理念，通过在设计、制造和服务上开拓创新，不断提升物料搬运解决方案。

我们承诺通过以下方面为客户提供优质的体验：

- Crown-科朗专业的全球物料搬运团队
- 丰富多样、安全、高效且符合人体工学的叉车
- 集成了先进技术的叉车及其他产品
- 全方位的支持，以降低总体拥有成本

请访问 [crown.com](http://crown.com)

了解完整的产品线



### /// 久经验证的叉车

- 适用于各种工况的理想叉车
- 在仓库及其他场所表现出色
- 卓越的叉车设计荣获100多项国际奖项

### /// 先进的技术

- 所有Crown-科朗叉车均采用同样的先进技术
- 通过集成实时数据提升性能
- 配置管理仪表盘和提供详细的报告

### /// 全面的支持

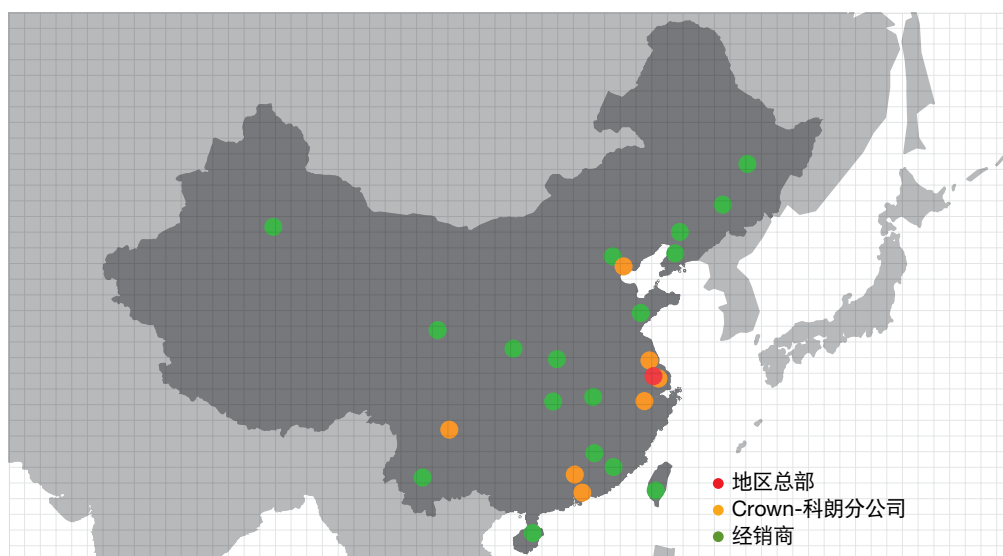
- Integrity Parts and Service System™ 原厂零配件和服务系统
- 为实现可观的 ROI 提供端到端支持
- 总体拥有成本大大降低

### /// 敬业的专业人员

- 经过专业培训的全球销售队伍
- 物料搬运技术专家
- 可为关键物流决策提供可靠而有力的支持

## 本地分支机构

为了更好地服务于客户并为中国和全球市场提供更优质的产品，Crown-科朗在中国建立了 1 个制造厂和 7 个分公司。随着经销商网络的不断扩大，我们能够更好地为中国各个地区的客户提供销售和服务。



1  
个制造厂和地区总部

7  
个分公司

17+  
授权经销商

借助广泛的零售网络，Crown-科朗得以向中国各地提供销售和服务解决方案。

**Crown-科朗的地区总部分布在全球多个地区，**确保无论客户位于哪个地区，都能享受到全球统一的客户体验，同时符合每个本土市场的特殊规定和要求。



**Crown-科朗现场服务工程师网络，**配合数百万零部件支持，能够保证很高的首次修复率，确保客户的业务持续运营。



# 全球实力

Crown-科朗是世界屈指可数的叉车制造商之一，设有五个地区总部，为84个国家和地区的客户提供支持。我们拥有独具一格的创新产品设计，为客户提供协作式服务，我们了解物料搬运的实际操作，也充分知晓可能的局限性，这使我们能够为当地和全球客户提供杰出的解决方案。从设计到交付到整个流程，Crown-科朗始终能为您带来超乎寻常的价值。



**\$30.8**

亿美元 2017 财年年度收入



**5**

个地区总部，跨越四大洲



**15,500**

名员工



**19**

个制造厂位于全球 11 个地区



**500+**

全球销售与服务点



我们广泛的销售、配送和服务网络由全球数百个零售点组成，专注于与本地客户建立联系，确保向不同规模或地点的客户 provide 一致体验。





## 创新 从叉车开始

Crown-科朗的技术创新从叉车开始，然后逐渐扩展到其他产品。将 Access 1 2 3™ 操作系统与 InfoLink® 和 Crown Insite® 生产力套件集成，提供以技术为后盾的解决方案以实现：

- 提升叉车性能和操作员绩效
- 为客户走向仓库自动化提供支持
- 高价值叉车和人员的合理分配、操作分析以改善管理和控制

### Access123™

#### 提高车队效率

- Crown-科朗的 Access 1 2 3 技术贯穿整个叉车产品线，为操作员和技术员提供了快速、简单且一致的方法，从而大大提升了车队的正常运行时间。
- 所有配备 Access 1 2 3 的叉车都能在维修时提升技术工程师的效率，减少维修时间和成本。

### InfoLink®

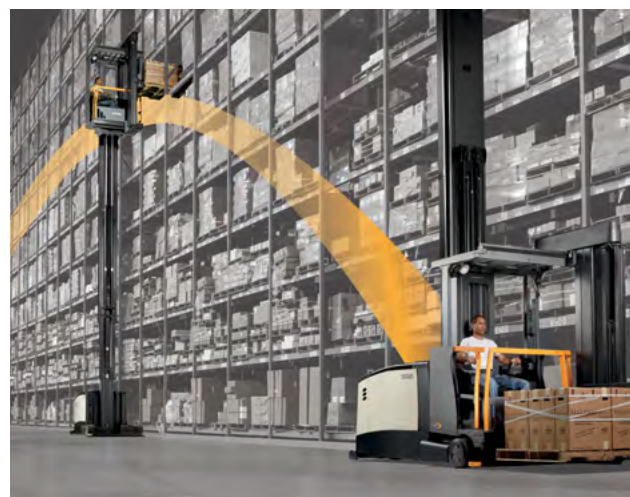
#### 提升叉车性能和操作员作业效率

- InfoLink 是一个操作员和车队管理解决方案，能够让您随时随地掌握准确、实时的业务指标。
- 监测和管理对盈利有影响的性能因素。
- 快速探索和分析问题。
- 通过交互式仪表盘工具设置基准。
- 改善安全性与合规性、提高生产力、降低成本。

## 走向仓库自动化

当业务发生变化时，您可能需要一款能够适应变化的叉车，从而进一步获得生产力和安全解决方案。Crown-科朗提供多种叉车解决方案，能够帮助您提升业务，同时无需付出高昂的全自动化投资成本。优势包括：

- 提高生产力
- 提高拣选精确度
- 增加安全性
- 降低操作员的疲劳



TSP 型号配备**自动定位系统**，可在特窄通道应用工况中提高稳定性和拣选精确度，且通过选取前往下一个拣选位置的更有效路线，显著提升生产力。含自动防护系统。



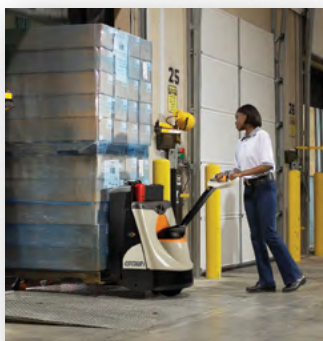
针对低层拣选应用工况，**QuickPick® 快速拣选遥控系统**采用无线技术来远程推进叉车。通过减少操作员上下叉车的次数，QuickPick 远程系统有助于提高安全性、降低操作员的疲劳并提高生产力，令每次拣选节省更多的时间。



TSP 型号配有**自动防护系统**，可根据叉车的位置，在VNA（特窄通道）内自动减缓行驶速度、停车或限制叉车高度，以帮助提高安全性。

# 适用于各种应用工况的 叉车

Crown-科朗叉车能够为各种高标准、严要求的仓库、制造和配送应用工况提供支持。



## 装卸平台工作

在要求苛刻的装卸平台工作中，操控性十分关键。因此，Crown-科朗叉车设计为可在狭小的空间转弯，而且操作员能够精确地控制叉车。



## 拣选

在要求苛刻的拣选环境中，速度和易用性是首要条件。Crown-科朗叉车经过专门设计可加快任务进度，并能提高工作效率。



## 运输

速度和耐用性对于需要在仓库内运送货物或在仓库外准备装运的应用工况而言至关重要。



## 货架存储

Crown-科朗叉车能够提供精确的操作控制，确保快速、简便且安全的库存搬运。



## 窄通道

Crown-科朗在窄通道工况中的使用无可比拟，我们的叉车能够充分利用每一厘米空间，值得客户信赖。



## 特窄通道

密集通道和不断上升的高度对Crown-科朗叉车也完全不是问题。我们多年的行业经验，帮助您找到提高操作效率的秘诀。



## 堆垛

大型沉重货物需要依靠Crown-科朗叉车的力量。Crown-科朗专有的 Intrinsic Stability System™ 内置稳定安全系统能够提供超乎寻常的精度和控制，值得操作员信赖。



## 室外

Crown-科朗内燃叉车设计用于室内外作业。Crown-科朗内燃叉车采用特殊设计，能够经受住异常严峻的环境考验，一定不会让您失望。

# 叉车选型指南

| 型号             | 装卸平台工作 | 订单拣选 | 运输 | 货架存储 | 狭窄通道 | 特窄通道 | 堆垛 | 室外 |
|----------------|--------|------|----|------|------|------|----|----|
| 平衡重叉车          |        |      |    |      |      |      |    |    |
| RC 系列          | ■      |      | ■  | ■    |      |      | ■  |    |
| SC 系列          | ■      |      | ■  | ■    |      |      | ■  | ■  |
| FC 系列          | ■      |      | ■  | ■    |      |      | ■  |    |
| C-B 系列         | ■      |      | ■  | ■    |      |      | ■  | ■  |
| C-D 系列         | ■      |      | ■  | ■    |      |      | ■  | ■  |
| 前移式叉车          |        |      |    |      |      |      |    |    |
| RM/RMD 系列      |        |      | ■  | ■    | ■    |      | ■  |    |
| RR/RD 系列       |        |      | ■  | ■    | ■    |      | ■  |    |
| ESR 系列         | ■      |      | ■  | ■    | ■    |      | ■  |    |
| 特窄通道叉车         |        |      |    |      |      |      |    |    |
| TSP 系列         |        | ■    |    | ■    |      | ■    |    |    |
| 拣选车            |        |      |    |      |      |      |    |    |
| SP 系列          |        | ■    |    |      | ■    | ■    |    |    |
| WAV 系列         |        | ■    |    |      |      | ■    |    |    |
| 堆高机            |        |      |    |      |      |      |    |    |
| ST/SX 系列       |        |      |    | ■    | ■    |      | ■  |    |
| WF 系列          |        |      |    | ■    | ■    |      | ■  |    |
| SH 系列          |        |      |    | ■    | ■    |      | ■  |    |
| SHR 系列         |        |      |    | ■    |      |      | ■  |    |
| ES 系列          |        |      |    | ■    |      |      | ■  |    |
| ET 系列          |        |      |    | ■    |      |      | ■  |    |
| 托盘搬运车          |        |      |    |      |      |      |    |    |
| PTH 系列         | ■      |      |    |      |      |      |    |    |
| WP 系列          | ■      |      |    |      |      |      | ■  |    |
| WT 系列          | ■      |      | ■  |      |      |      | ■  |    |
| PE 系列          | ■      | ■    | ■  |      |      |      | ■  |    |
| PC 系列          | ■      | ■    | ■  |      |      |      |    |    |
| GPC 系列         |        | ■    | ■  |      |      |      |    |    |
| RT 系列          | ■      |      | ■  |      |      |      |    |    |
| QuickPick 遥控系统 | ■      | ■    | ■  |      |      |      |    |    |
| 牵引车            |        |      |    |      |      |      |    |    |
| TR 系列          |        | ■    | ■  |      |      |      |    |    |
| TC 系列          |        | ■    | ■  |      |      |      |    |    |

# 平衡重叉车

平衡重叉车用于处理各种物料搬运任务，并可定制各种货物装卸属具。无论选择哪一款 Crown-科朗平衡重叉车，客户都能长期体验到其出色的强度和耐久性。

## FlexRide™ 可调式底板

此功能可提供大大优于传统底板的耐冲击和防振保护，并具备高度调节功能，能够满足不同身高的操作员的需求。

配备于 RC 5500 系列



## 信心源自于内在

Crown-科朗的内置稳定安全系统可主动监测并传输实时信息，为叉车的安全性和可靠性提供支持。与 Crown-科朗制造的交流电机和行星轮系搭配使用性能更佳，令操作员的每一步都充满信心。





#### **RC 5500 系列**

轮胎：实心胎

动力：电动，36V

额定承载重量：1360 至 1800 kg

提升高度：3910 至 7010 mm



#### **SC 5200 系列**

轮胎：实心胎

动力：电动，36/48V

额定承载重量：1360 至 1800 kg

提升高度：2895 至 7010 mm



#### **C-B 系列**

轮胎：超弹性轮胎

动力：电动，80V

额定承载重量：3000 至 3500 kg

提升高度：3000 至 5990 mm



#### **FC 5200 系列**

轮胎：实心胎

动力：电动，36/48V

额定承载重量：2000 至 3000 kg

提升高度：3200 至 7925 mm



#### **SC 6000 系列**

轮胎：超弹性轮胎

动力：电动，48V

额定承载重量：1300 至 2000 kg

提升高度：2895 至 7490 mm

# 内燃平衡重叉车

Crown-科朗提供的内燃（IC）叉车为您创造非同一般的正常工作时间和更低的总体拥有成本——即使在严苛的应用工况中也不例外。Crown-科朗的内燃叉车提供2,000–3,500kg的承载能力，广泛应用于室内室外的各类工况。



## 强力转向轴

大型的转向轴配备主销和密封的圆锥滚子轴承，能有效吸收冲击和防止活动部件受污染。焊接的铸铁桥轴能提供力量和耐用性。



## 双滤芯空气滤清器

大容量的双滤芯空气滤清器能有效对抗发动机受污染，保持发动机状态。



## 操作手柄

液压控制手柄设计精妙，使手臂搁放更舒适，降低了驾驶人员的疲劳。



## 可调式全悬浮座椅

CD系列的可调式全悬浮座椅可根据操作员的体型进行调节，提供全天候的舒适驾乘体验。





**C-D 系列, CD 20-30S 型号**  
轮胎：充气胎  
动力：内燃 - 柴油  
额定承载重量：2000 至 3000 kg  
提升高度：2030 至 6500 mm



**C-D 系列, CD 20-35G 型号**  
轮胎：充气胎  
动力：内燃 - 柴油  
额定承载重量：2000 至 3500 kg  
提升高度：3000 至 5990 mm

# 前移式叉车

站驾式前移式叉车通常用于窄通道应用工况，此类环境对存储密度和物料搬运效率的要求较高。

## Monolift™ 门架

这一创新的门架设计提供非常强大的刚性，高度可达 12825mm（505 英寸），可显著提高高处的额定承载重量。



## Xpress™ Lower

Xpress Lower 快速下降功能提高了货叉下降速度，减少了操作员等待货物下降的时间，从而拥有更多时间移动托盘。



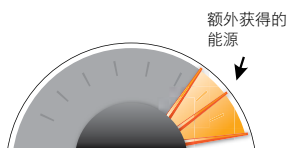
## 驱动控制

OnTrac™ 防滑驱动控制功能可以减少轮胎打滑并改善控制。



## 再生下降

RM 6000 系列能耗利用率较高，而且能源可在门架下降时再生，从而延长电池寿命。



**RM 6000 系列**

额定承载重量：2000 kg  
提升高度：4875 至 10160 mm

**RM 6000S 系列**

额定承载重量：2000 kg  
提升高度：4875 至 12825 mm

**RMD 6000 系列**

MonoLift™ 门架双深度前移  
额定承载重量：1450 kg  
提升高度：4875 至 10160 mm

**RMD 6000S 系列**

MonoLift™ 门架双深度前移  
额定承载重量：1450 kg  
提升高度：4875 至 12825 mm

**RR 5700 系列**

额定承载重量：1600 至 2000 kg  
提升高度：5025 至 10160 mm

**RR 5700S 系列**

额定承载重量：2000 kg  
提升高度：5025 至 11225 mm

**ESR 5200 系列**

额定承载重量：1400 至 2000 kg  
提升高度：2760 至 13000 mm

**RD 5700 系列**

双深度前移  
额定承载重量：1450 kg  
提升高度：5025 至 10160 mm

**RD 5700S 系列**

双深度前移  
额定承载重量：1450 kg  
提升高度：5025 至 11225 mm

# 特窄通道叉车

特窄通道叉车用于特窄通道应用工况（比如拣选和存货补充），在此类应用工况下，操作员必须升至一定高度执行任务。

## MoveControl™ 座椅

舒适和自信的操作员工作效率更高。Crown-科朗 MoveControl 座椅让操作员的作业轻松自如。



## 上方电池检视

符合人体工学的上方电池检视口设计，方便取出电池执行例行维护。



## 视野

良好的视野是操作员安心操作的基础。Crown-科朗 SP 系列采用大窗口设计，有助于提升操作员作业效率。



## Wave™ Work Assist Vehicle™

工作辅助车升降自如，能帮助客户更高效、快速地完成货物拣选和上架操作。



# 拣选车

Crown-科朗可为您优化平地和高处拣选流程。卓越的驾驶性能、稳定性和业界领先的人体工学设计，可让操作员更高效、自信地完成工作。



## TSP 6500 系列 (图示)

人上型三向叉车

额定承载重量：1500 kg

提升高度：4900 至 13485 mm

可选配：

- 自动定位系统
- 自动防护系统

## TSP 7000 系列

人上型三向叉车

额定承载重量：1500 kg

提升高度：4900 至 17145 mm

可选配：

- 自动定位系统
- 自动防护系统



## SP 4000 系列

拣选车

额定承载重量：1360 kg

提升高度：3450 至 9295 mm



## SP 3580F 系列 (图示)

平台和手推车

额定承载重量：675 kg

提升高度：5330 至 9295 mm



## SP 3500 系列

带提升叉的拣选车

额定承载重量：1000 kg

提升高度：4215 至 9600 mm



## WAV 60 系列

工作辅助车

额定承载重量：135 kg (操作员)

90 kg (承重托架)

115 kg (承重托盘)

平台提升高度：2995 mm

# 堆高机

堆高机用于地面存储货物的短距离搬运应用工况。



## X10™ 手柄

使用 Crown-科朗的 X-10 控制手柄，操作员可在整个作业周期内轻松操作 10 种控制和安全功能。



## 超凡视野

流线型低位动力装置护盖、中置式手柄和宽大的门架设计为操作员提供了超凡的全方位视野。





**ST 3000 系列**  
步行跨腿式堆高机  
额定承载重量：1000 kg  
提升高度：2400 至 4250 mm



**SX 3000 系列**  
步行跨腿式堆高机  
额定承载重量：1350 kg  
提升高度：2400 至 4250 mm



**SH 5500 系列**  
重型步行跨腿式堆高机  
额定承载重量：1800 kg  
提升高度：3240 至 4880 mm



**SHR 5500 系列**  
重型步行前移式堆高机  
额定承载重量：1130 至 1600 kg  
提升高度：3240 至 4880 mm



**ES / ESi 4000 系列**  
堆高机  
额定承载重量：1200 至 1600 kg  
提升高度：2440 至 5400 mm



**ET / ETi 系列**  
站驾式堆高机  
额定承载重量：1200 至 1600 kg  
提升高度：2440 至 5400 mm



**WF 3000 系列**  
堆高机  
额定承载重量：1000 至 1200 kg  
提升高度：1550 至 4400 mm

# 托盘搬运车

托盘搬运车用于各种地面应用工况。它们提供可靠、实惠的物料搬运解决方案。



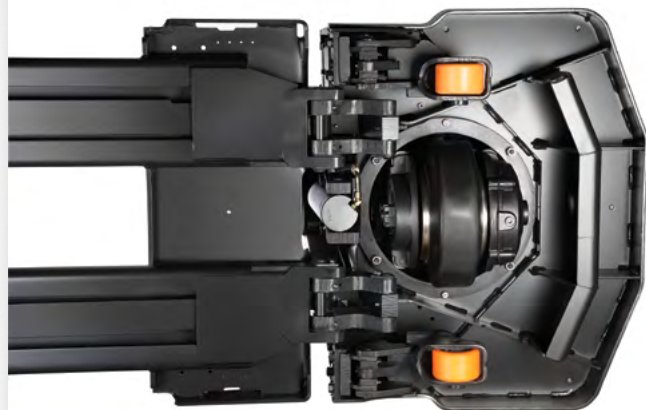
## 结构坚固，性能强大

Crown-科朗设计和制造的驱动装置配备强劲的交流驱动电机和坚固的同轴直齿轮，采用顶部和底部安装方式以确保动力和耐用性。



## 可靠性有保障

叉车配备重型底盘和动力装置，能够满足客户对坚固性和耐用性的要求。





**PTH 50 系列**  
手动托盘搬运车  
额定承载重量：2300 kg



图示为手动款

**PTH 50S 手动剪刀式升降机**  
**PTH 50PS 电动剪刀式升降机**  
手动托盘搬运车  
额定承载重量：1000 kg  
提升高度：800 mm



**WP 3000 系列**  
步行式托盘搬运车  
额定承载重量：2000 kg



**WT 3000 系列**  
步行式托盘搬运车  
额定承载重量：2000 至 2500 kg



**PE 4000/4500 系列**  
末端控制托盘搬运车  
额定承载重量：2700 至 3600 kg  
货叉：可选配双倍和三倍长度  
可选配动力转向



**RT 4000 系列**  
乘驾式托盘搬运车  
额定承载重量：2000 kg  
货叉：可选配双倍长度



**PC 4500 系列**  
中央控制托盘搬运车  
额定承载重量：2700 至 3600 kg  
货叉：可选配双倍和三倍长度



**GPC 3000 系列**  
低位拣选车  
额定承载重量：2000 至 2700 kg  
货叉：仅支持双倍长度  
可选配平台站板

可选配：  
• QuickPick 快速拣选遥控系统

可选配：  
• QuickPick 快速拣选遥控系统

## 牵引车

创新技术和重型结构是 Crown-科朗牵引车的品质基础，它为制造、仓库和配送中心应用工况提供出色的牵引力和控制性能。



**TR 4500 系列**  
牵引车  
牵引额定承载重量：4500 kg



**TC 3000 系列**  
牵引车  
牵引额定承载重量：3000 kg

可选配：  
• QuickPick 快速拣选遥控系统

# Work Assist™ 选配件和辅助件

Crown-科朗提供各种各样的选配件和辅助件，用于在特殊的应用和工况下提高操作员作业效率和舒适性。这些坚固的工具易于组合和安装，能够更好的满足应用工况和用户的需求。





垫夹 / 扫描器挂钩



热缩塑料包立式支架



杯座



电扇和电灯



辅助件支架



辅助件夹具 / 支架



扫描器挂钩



垃圾箱



储物盒



监视器



红外线定位



储物盒与热缩塑料包托盘

# 原厂零部件和服务系统

Crown-科朗的原厂零部件和服务系统以提升性能为出发点，旨在实现较低的总体拥有成本。本系统专注于零部件供应、原厂支持和训练有素的技术人员。Crown-科朗具备各种资源和专业知识，能够帮助客户长久维持叉车性能与价值。



**V-Force™ 蓄电池和充电器选配件**  
您可以通过 Crown-科朗的销售网络获取规格齐全的蓄电池和充电器选配件与支持。



通过整合部件与服务，Crown-科朗能够迅速提供和更换部件与维护解决方案，从而始终如一地保证叉车的正常运行。



CROWN



### Crown-科朗 Integrity Parts System 原厂零部件系统

Crown-科朗原厂零部件系统的价值在每一辆 Crown-科朗叉车上都彰显无疑：部件寿命更长、故障停机时间更短、部件更换更简单快速、人工成本更低、叉车寿命更长且性能更佳。

作为一家享有盛誉的叉车制造商，相较于其他同类零部件产品，Crown-科朗提供的部件能够为您的叉车提供更长久的性能优势，值得您信赖。

CROWN



### Crown-科朗 Integrity Service System 原厂服务系统

Crown-科朗大力投资于工艺、技术和员工。我们的员工能提供专业支持，并提供优质的服务支持、广泛的保修和可靠的部件。

# 全面的 培训

向专业人员学习。Crown-科朗与用户一同创造安全高效的工业叉车作业环境：为您的操作员、培训人员、管理人员和技术人员甚至工作现场非作业人员提供培训产品和服务。Crown-科朗通过分布于中国的多个分公司提供叉车培训课程，帮助您提升叉车性能、倡导安全作业并降低您的总体拥有成本。

## 操作员是最重要的组成要素

Crown-科朗叉车设计始终将安全置于首位，但操作员本身才是叉车安全的最大保证。为此，我们不仅致力于制造安全系数高的叉车，还提供全面的培训课程。



## encore

### Crown-科朗Encore™ 新生代叉车

Encore新生代叉车来自于业内有口皆碑的Crown-科朗，经过全面维修和部件更换获得新生，性能保证，是您的价值之选。

- 维修和更换
- 全面调试
- 喷漆和检测

**ecologic™**

清洁的环境 睿智的事业

作为全球物料搬运先行者，Crown-科朗有责任、也有机会做出表率。我们相信我们的可持续性承诺、流程和产品便是让我们与众不同的开始。

# 仓库 解决方案

Crown-科朗能为您的物料搬运解决方案锦上添花。Crown-科朗提供一站式定制解决方案设计、规划和实施服务，让您安心地专注于业务目标。



适用于各种应用工况的叉车



仓库解决方案设计服务



车队管理



安全与培训



V-Force 蓄电池和充电器



原厂零部件



租赁



原厂服务



清洁的环境 睿智的事业



科朗叉车商贸（上海）有限公司  
中国上海市浦东新区华东路 818 号  
邮编：201209  
电话：(+86-21) 3852 8666  
传真：(+86-21) 5858 8671  
咨询热线：400 820 0663  
[www.crown.com](http://www.crown.com)

科朗公司将不断改进其产品。产品规格如有更改，恕不另行通知。

注意：本资料中所述的产品和功能在发行此资料的国家并不一定适用。

"Crown", Crown的标志, "科朗", 米黄色, "Momentum" 的标志, Access 1 2 3, MonoLift, MoveControl, Work Assist, InfoLink, InfoPoint, Integrity Service System, Integrity Parts System, Intrinsic Stability System, FlexRide, Wave, OnTrac, Xpress Lower, X10, QuickPick, Integrity Parts and Service, VForce, Encore 及 ecologic 是科朗公司在美国及其他国家和地区的商标。

2019 科朗公司版权所有  
SF19949-033 2019 05  
中国印制