



希捷睿品桌面式移动硬盘 用户手册



单击[这里](#)以访问本文档的[最新在线版本](#)。
您还将找到最新的内容，以及可扩展的说明、更轻松的导航和搜索功能。

Contents

1	简介	4
	包装内容	4
	最低系统要求	4
	硬件要求	4
2	LED 指示灯和电缆	5
	状态指示灯信息	5
	USB3.0	5
3	将 Backup Plus Desktop 连接到您的计算机	6
	步骤 1 - 连接到电源插座	6
	步骤 2 - 连接您的计算机	6
	步骤 3 - 注册和软件	7
	Macintosh 计算机	8
4	从您的计算机上安全地移除 Backup Plus Hub	9
	从 Windows PC 安全地删除外部存储	9
	从 Mac 安全地删除外部存储	9
	• 通过查找器窗口退出	9
	• 通过桌面退出	9
5	将您的计算机备份到 Backup Plus Desktop	11
	什么是备份？	11
	备份选项	11
6	格式化和分区（可选）	13
	关于文件系统格式	13
	格式化说明	13
	• Windows	14
	• Mac	14
7	硬盘驱动器测试	15
	Seagate 诊断工具（仅限 Windows）	15
	Windows 诊断工具	15
	Mac 诊断工具	16

简介

欢迎使用 Seagate Backup Plus Desktop 用户手册，这是一个提供超大容量以存储您的所有重要文件的硬盘。将您的 Backup Plus Desktop 连接到支持 USB 3.0 的计算机以快速传输您的所有数据。

查看本用户手册以了解有关如何管理 Backup Plus Desktop 的说明。有关硬盘的一般问题和解答，请参阅[常见问题解答](#)。

您可以通过 [Seagate 客户支持](#) 获得有关产品和更新的技术信息的最新提示。

包装内容

- Seagate Backup Plus Desktop
- USB 3.0 电缆（Micro-B 到 Type A）
- 电源连接线
- 快速入门指南
- 软件：Seagate Dashboard（可供下载）



重要信息：保存您的包装。如果您的硬盘遇到问题并且想要更换时，必须使用其原始包装将硬盘退回。

最低系统要求

您可以将 Backup Plus Desktop 连接到符合以下最低要求的计算机：

- Windows 7 或更高版本
- Mac OS X 10.7 或更高版本

硬件要求

Backup Plus Desktop 可以连接到具有 USB 3.0 和 USB 2.0 端口的计算机。但您可以在连接到 USB 3.0 端口时获得高达 5Gb/秒的传输速率。将 Backup Plus Desktop 连接到具有 USB 2.0 的计算机会使其性能限制为 USB 2.0 速度。

LED 指示灯和电缆

状态指示灯信息

您的硬盘驱动器具有指示产品一般信息的状态指示灯。参见下表以获取详细信息。

指示灯颜色	状态
白色	驱动器启动并准备就绪
白色闪烁	硬盘活动
熄灭	驱动器关闭

USB3.0

USB 是一种用于将外围设备连接到计算机的串行输入/输出技术。USB 3.0 是对此标准的最新实现，提供数据传输的高带宽。

相对于 USB 2.0 的 480Mb/秒传输速度，其速率最高可达 5Gb/秒。这意味着在理论上 USB 3.0 的速度比其前身快十倍。

确保使用 Backup Plus Hub 随附的 USB 3.0 电缆。它的一端具有 Micro-B 连接器，用于连接 Backup Plus Hub，另一端是标准 Type A 连接器，用于广泛连接所有 PC 和 Mac。



将 Backup Plus Desktop 连接到您的计算机

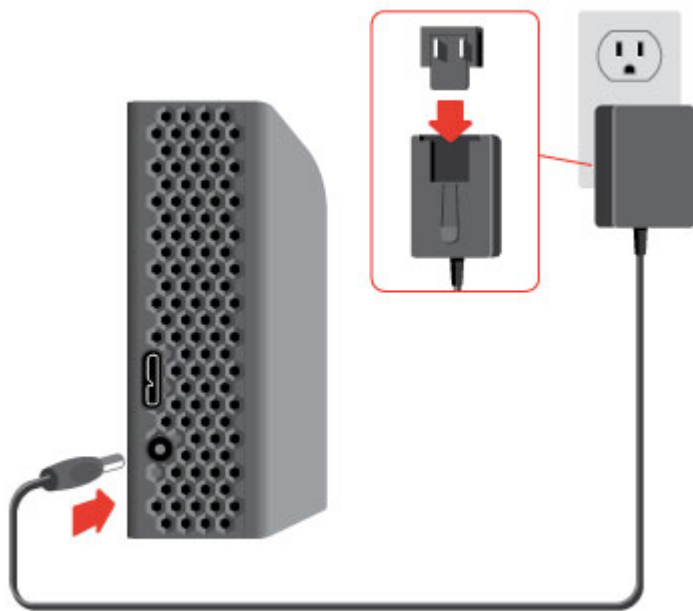
您的 Backup Plus Desktop 兼容具有 USB 端口的计算机。

i 有关 USB 连接器的重要信息：Seagate 驱动器随附了一根 SuperSpeed USB 3.0 电缆，可以确保在与兼容 USB 3.0 端口连接时，能够达到最佳的数据传输性能。在连接到 USB 2.0 端口时也可以使用此电缆，但硬盘的性能将被限制为 USB 2.0 传输速率。

步骤 1 - 连接到电源插座

将随附电源线的一端连接到 Backup Plus Desktop，另一端连接到有电的电源插座。LED 指示灯会在设备通电时亮起。

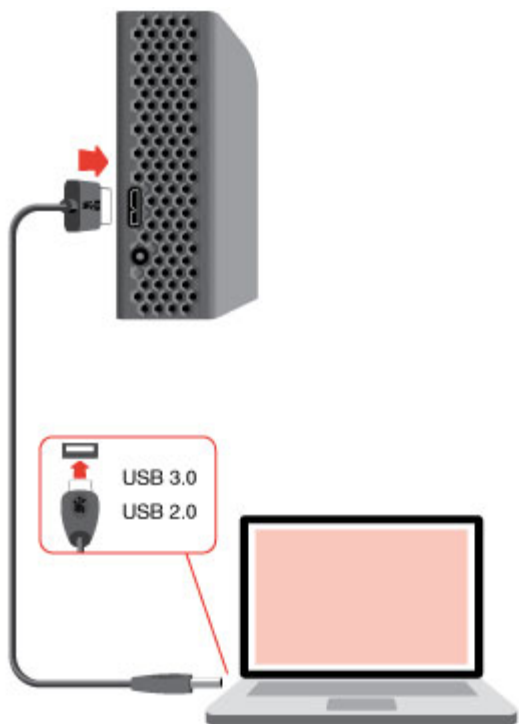
电源适配器根据地区而异。因此，确保仅使用您 Seagate Backup Plus Desktop 随附的电源线。连接第三方或其他具有不正确电压的 Seagate 电源线会损坏 Backup Plus Desktop。



步骤 2 - 连接您的计算机

将随附 USB 电缆的 USB Micro-B 端连接到 Backup Plus Desktop。

将随附 USB 电缆的 USB Type A 端连接到计算机上的兼容端口。



步骤 3 - 注册和软件

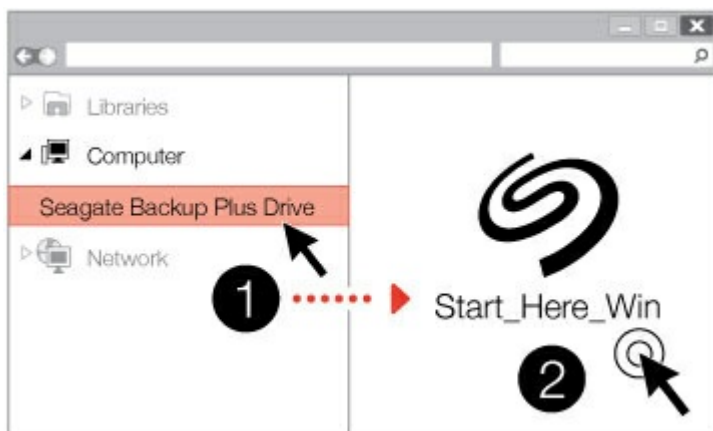
注册您的 Seagate Backup Plus Desktop 以便接收有关您设备的最新消息。只需几个简单的步骤即可注册您的设备并安装 Seagate 软件。

Backup Plus Desktop 随附的软件：

- **Dashboard**—适用于您的 Windows 计算机、移动设备和社交媒体的备份软件。有关详细信息，请参阅 [Dashboard](#)。

1. 在 Windows 资源管理器中打开 Seagate Backup Plus Desktop 卷。通过双击 **Start_Here_Win** 启动安装程序。
2. 按照屏幕上的说明注册您的硬盘并安装 Seagate 软件。

如果您有关于设置的问题或想要详细了解您的硬盘，请访问 [Seagate Backup Plus Desktop 支持](#)。



Macintosh 计算机

Seagate Backup Plus Desktop 已针对使用 NTFS 的 Windows 格式化。Mac OS X 可以读取格式化为 NTFS 的硬盘，但没有特殊驱动程序的协助将无法写入硬盘。如果您要将 Backup Plus Desktop 用于 Macintosh 计算机，请下载并安装 Paragon 驱动程序。有关更多信息，请转到[适用于 Mac 的 Paragon 驱动程序](http://www.seagate.com/paragon)。



从您的计算机上安全地移除 Backup Plus Hub

在实际断开前务必先从计算机中退出存储驱动器。您的计算机必须在删除驱动器前对其执行归档和管理操作。因此，如果您不使用操作系统软件而拔除驱动器，您的文件可能会损坏。

从 Windows PC 安全地删除外部存储

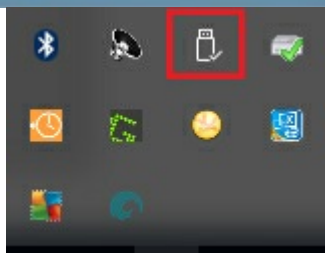
使用安全删除工具退出您要删除的硬盘驱动器。

1. 单击 Windows 系统托盘中的安全删除图标以查看可以退出的设备。

- Windows 7 :



- Windows 8、Windows 10:



2. 如果您找不到“安全删除硬件”图标，请单击系统托盘中的显示隐藏的图标箭头以显示通知区中的所有图标。
3. 在设备列表中，选择您要删除的设备。Windows 会在可以安全地删除设备时显示一条通知。
4. 从计算机中断开硬盘驱动器连接。

从 Mac 安全地删除外部存储

您可以通过多种方式从 Mac 退出硬盘驱动器。请参阅以下两个选项。

通过查找器窗口退出

1. 打开查找器窗口。
2. 在边栏上的“设备”中，找到 Seagate Backup Plus Desktop 并单击硬盘名称右边的弹出符号。
3. 如果硬盘不在边栏上显示，或如果 Finder 窗口关闭，您可以从 Mac 上拔下硬盘的电缆。

通过桌面退出

1. 选择您硬盘驱动器的桌面图标并将其拖至回收站。
2. 当此图像从桌面上消失后，您即可从 Mac 实际断开硬盘驱动器的连接。

将您的计算机备份到 Backup Plus Desktop

什么是备份？

有两种类型的备份：

- **系统备份**：系统备份会将计算机上的所有内容复制到外部存储设备上，包括操作系统、应用程序和数据。如果计算机的硬盘驱动器发生故障，计算机可以使用备份的系统数据还原为其原先的状态。
- **文件备份**：文件备份只将选择的数据文件复制到外部存储设备上。如果计算机的硬盘驱动器发生故障，外部存储驱动器上的文件将是安全的，但操作系统和应用程序必须重新安装。



重要信息：使用完整的系统备份时，Windows 需要一个修复或还原 CD/DVD 或 USB 设备。

备份选项

下表显示您如何可以将数据从计算机备份到 Backup Plus Desktop。

	系统备份	文件备份
Seagate Dashboard		x (仅限 Windows)
复制与粘贴		x
Windows 7 备份和还原	x	x
Windows 8 文件历史记录		x
Windows 10：备份和还原或文件历史记录	x (备份和还原)	x (文件历史记录)
Mac Time Machine	x	x

单击以下链接以查看有关每个备份解决方案的详细信息：

[Seagate Dashboard](#)

[Windows 系统映像备份](#)

[Windows 7 和 10 备份与还原](#)

[Windows 8 和 10 文件历史记录](#)

[Mac Time Machine](#)

在启动备份任务时，确保您的 Backup Plus Desktop 拥有足够容量可以容纳您要备份的数据。

除复制并粘贴外，表中的所有选项都可自动执行。复制并粘贴是一个手动任务，需要您关注对计算机上的文件所作的每次变更。如果您忘记手动复制文件，则在计算机硬盘驱动器发生故障时有丢失重要数据的危险。创建自动执行的解决方案后，您只需要将 Backup Plus Desktop 连接到计算机即可。因此，Seagate 建议使用自动备份解决方案。

格式化和分区（可选）

您的 Backup Plus Desktop 已格式化为 NTFS 以便开箱兼容 Windows。因此，您无需格式化硬盘即可将 Backup Plus Desktop 连接到 Windows PC。但是，NTFS 并不完全兼容 Mac 计算机。如果您要将 Backup Plus Desktop 连接到 Mac 及 Windows PC，您可以安装允许 Mac 像 Windows PC 那样可以读取并写入文件至 NTFS 硬盘的特殊软件。有关详细信息和说明，请参阅我们有关[适用于 Mac 的 Paragon 驱动程序](#)的专门支持页面。

如果您只将 Backup Plus Desktop 与 Mac 计算机配合使用，则建议您使用 Mac 操作系统的原生格式 HFS+ (journaled)。

有关硬盘文件系统和格式化硬盘的指示的更多信息，请参阅以下章节。

关于文件系统格式

NTFS：由于它是用于 Windows 的本地文件系统，因此以 NTFS 创建的卷可以在运行 Windows 的计算机上读写。Mac OS 可以借助[适用于 Windows 的 Paragon 驱动程序](#)读取和写入 NTFS 卷。

Mac OS Extended (HFS+)：适用于 Mac 的本地硬盘文件系统。Windows 用户可以通过安装[适用于 Mac 的 Paragon 驱动程序](#)读取和写入 HFS+ (journaled) 硬盘。

exFAT：通常兼容 Mac 和 Windows。exFAT 不是一个 journaled 文件系统，这表示它在出现错误或硬盘未正常与计算机断开连接时更容易出现数据损坏现象。

FAT32：兼容 Mac 和 Windows。但是 FAT32 是专为低容量硬盘设计的旧式文件系统，不建议用于新式硬盘或操作系统。使用 Windows PC 格式化的 FAT32 分区可以达到 32GB。

如何选择文件系统格式

以下情况请使用 NTFS 格式：

...存储设备已连接到 Windows PC。安装[适用于 Mac 的 Paragon 驱动程序](#)以兼容 Mac。

以下情况请使用 HFS+ 格式：

...存储设备已连接到 Mac。安装[适用于 Windows 的 Paragon 驱动程序](#)以兼容 Windows PC。

您可以在以下情况下使用 exFAT：

...存储设备在 Mac 与 Windows 计算机之间共享使用。但是，Seagate 建议在操作系统间共享使用硬盘时安装[Paragon 驱动程序](#)。

以下情况请使用 FAT32 格式：

...存储设备已连接到旧式 Windows 与 Mac 计算机。FAT32 不建议用于新型操作系统和计算机。

格式化说明

下面的步骤有助于您对存储设备进行格式化和分区。

！ 小心：格式化将清除存储设备上的所有内容。Seagate 强烈建议您在执行下面的步骤前先备份存储设备上的所有数据。Seagate 对于由于格式化、分区或使用 Seagate 存储设备而丢失的任何数据均不承担责任。



注意：有关对存储设备进行格式化和分区的更多信息，请参阅操作系统的文档。

Windows

1. 请确保存储设备已连接到计算机并安装在计算机上。
2. 转到“搜索”并输入 **diskmgmt.msc**。在搜索结果中，双击**磁盘管理**。
3. 在“磁盘管理”窗口中间的存储设备列表中，找到 Seagate 设备。
4. 分区必须可以格式化。如果目前已格式化，右键单击分区并选择**删除**。
5. 要创建新分区，右键单击该卷并选择**新建简单卷**。在出现新建简单卷向导后按照屏幕上的说明操作。

Mac

1. 请确保存储设备已连接到计算机并安装在计算机上。
2. 在 查找程序菜单栏中选择 **转到> 实用程序**。
3. 在 实用程序文件夹中，双击 **磁盘实用程序**。所有连接的存储设备、分区或磁盘图像均将显示在左侧列中。
4. 从左侧列中选择 Seagate 驱动器。
5. 单击**清除**选项卡。
6. 从下拉窗口中选择一种格式。
7. 输入该卷的名称。
8. 单击**清除**并在弹出窗口中确认您的选择。

硬盘驱动器测试

如果您的 Seagate 外部存储遇到问题，您可以对其硬盘驱动器执行诊断测试。Windows 和 Mac 提供用于测试和修复硬盘驱动器的实用程序，Seagate 提供适用于 Windows 的实用程序。

Seagate 诊断工具（仅限 Windows）

下载 [Seatools for Windows](#) 并按照以下步骤操作以帮助确定您设备的运行状况。确保在执行测试前备份您存储设备上的数据。

1. 在运行硬盘驱动器诊断测试前关闭所有打开的应用程序。
2. 开始测试前，确保计算机已打开电源。计算机必须已连接到其电源并可通过墙壁电源插座供电。
3. 必须在测试期间搁置电源管理控制。要更改电源管理设置：
 - 单击 Windows 桌面左下角的开始或 Windows 图标。
 - 转到控制面板。
 - 选择电源选项。
 - 选择更改计划设置。
 - 选择更改高级电源设置
 - 扩展此窗口中的硬盘。
 - 确认 ☐ 设置为从不。
4. 确认您已将正确的存储设备连接到计算机。Seatools for Windows 可以用于 Seagate、Samsung、LaCie 和 Maxtor 存储设备。安全地删除所有其他硬盘驱动器。
5. 如果您尚未这样做，请在执行测试前备份您存储设备上的数据。
6. 启动 Seatools 并从菜单中选择要执行的测试：
 - 修复全部
 - S.M.A.R.T. 检查
 - 短驱动自我检测
 - 短检测类
 - 长时间通用测试（以 1% 增量进行并可能需要数小时才能完成）

测试完成时，每块驱动器的日志都会保存至程序安装文件夹。要读取日志，请单击**帮助>查看日志文件**。您可以通过单击**通过信息**或**失败信息**查看帮助中的日志，具体取决于您的结果。

Windows 诊断工具

Windows 随附叫作检查磁盘 (Chkdsk) 的实用程序，可用于修复硬盘驱动器上的坏扇区。在硬盘驱动器上运行检查磁盘扫描之前，必须先备份您的数据。如果找到坏扇区，可用的数据将在坏扇区重新分配后无法访问。

按照以下步骤执行“检查磁盘”：

1. 启动命令提示。转到开始菜单或开始屏幕，输入 `cmd` 然后单击命令提示。
2. 输入 `chkdsk X: /f`。“X”是您硬盘驱动器的盘符

完成测试的时间有所不同，通常存储设备的容量越大，所需时间越长。

Mac 诊断工具

Mac OS 随附磁盘实用程序，这是一个用于格式化、测试和修复硬盘驱动器的工具。磁盘实用程序的测试和修复选项叫作“急救”。

在硬盘驱动器上运行急救扫描之前，必须先备份您的数据。如果找到坏扇区，可用的数据将在坏扇区重新分配后无法访问。

按照以下步骤执行“急救”：

1. 在查找器中，单击转到 > 实用程序 > 磁盘实用程序。
2. 硬盘驱动器在磁盘实用程序窗口的左侧列出。寻找您的 Seagate 设备并单击它。将提供有关该驱动器的信息，包括文件系统。此外，分区将在左栏中作为另一个缩进行在存储设备下显示。有时分区已在桌面上装载，但却不在磁盘实用程序中显示。您仍可在硬盘上执行测试。
3. 单击分区以将其选中。
4. 单击**急救**选项卡/按钮。
5. 要检查卷：
 - Mac OS 10.10 及更早版本：单击**验证磁盘**。如果磁盘实用程序报告该磁盘需要修复，请单击**修复磁盘**。
 - Mac OS 10.11 及更新版本：单击**运行开始测试**。
6. 如果您有其他分区，请对每一个分区重复此测试。

常见问题解答

为帮助设置和使用您的 Seagate 硬盘驱动器，请查看以下的常见问题解答。如需更多支持资源，请访问 [Seagate 客户支持](#)。

问：用于 Backup Plus Desktop 的硬盘格式是什么？

答：Backup Plus Desktop 的默认硬盘格式是 Windows 的原生格式 NTFS。

问：我可以在没有备份软件的情况下使用 Seagate 硬盘吗？

答：可以，此硬盘不需要任何特殊软件即可使用。此硬盘可用作您计算机硬盘的额外补充存储空间。例如，复制视频、照片、音乐和文档，然后将它们粘贴到 Seagate 硬盘。

问：我可以对 Mac 使用 Backup Plus Desktop 吗？

答：可以。但是，由于其已格式化为 NTFS，Backup Plus Desktop 在 Mac 上仅有只读权限。如果您要在 Windows PC 与 Mac 之间共享文件，请在 Mac 上安装[适用于 Mac 的 Paragon 驱动程序](#)。它允许 Mac 将文件写入至格式化 NTFS 的硬盘。

如果您只将 Backup Plus Desktop 用于 Mac，您可以将其格式化为 Mac OS Extended (Journaled)。请参阅[格式化和分区（可选）](#)以了解相关说明。

问：我的 Seagate 硬盘的 USB 3.0 端口可以与计算机的 USB 2.0 端口配合使用吗？

答：可以，连接计算机 (USB Type A) 的电缆头兼容 USB 3.0 和 USB 2.0。但传输速率要比 USB 2.0 慢得多。

问：我可以通过 USB 集线器使用 Seagate 硬盘吗？

答：可以，此硬盘可以连接到 USB 集线器。如果在使用集线器时遇到检测问题、比正常传输速率低、偶尔与计算机断开连接或其他异常问题，请尝试将硬盘直接连接到计算机的 USB 端口。

部分 USB 集线器使用电源管理时效率较低，这对于连接的设备可能带来问题。在此情况下，请考虑尝试使用带电源线的供电 USB 集线器。

请注意，USB 2.0 集线器会将 Seagate 硬盘的传输速率限制为 USB 2.0 的速度。

问：我可以通过更长的电缆使用 Seagate 硬盘吗？

答：可以，只要该电缆是符合 USB 标准的认证电缆。但 Seagate 建议使用硬盘随附的电缆以便获得最佳效果。如果您使用更长的电缆并且遇到检测、传输速率或断开连接等问题，请使用 Seagate 硬盘随附的原始电缆。

问：我可以使用密码保护我的 Seagate 硬盘吗？

答：可以，可以使用密码保护硬盘或单个文件夹及文件。有许多提供密码保护的第三方解决方案。但 Seagate 不对它们做任何保证，因为我们不测试第三方的应用程序。

某些版本的 Windows 具有内置的名为 Bitlocker 的实用程序，该程序可以使用密码保护硬盘。有关 Bitlocker 的更多信息，请查阅 [Microsoft 的支持文档](#)。

问：我可以加密 Seagate 硬盘吗？

答：可以，此硬盘可以加密。有许多提供加密的第三方解决方案。但 Seagate 不对它们做任何保证，因为我们不测试第三方的应用程序。

某些版本的 Windows 具有内置的名为 Bitlocker 的实用程序，该程序可以加密硬盘。有关 Bitlocker 的更多信息，请查阅 [Microsoft 的支持文档](#)。