

智能开票机器人操作说明

一、设备使用步骤

1.1 设备摆放位置

设备放置时候，前后必须留有一定空间进行设备进纸仓、存储仓、切纸屑仓的打开与关闭；上部分留有一定空间进行切纸分联盖板的打开与关闭。

1.2 设备接线

将电源连接线插上设备电源接口处；将 USB 数据线一端插上设备数据接口处，另一端接上电脑 USB 接口。

1.3 设备开机/关机

- (1) 接上电源线与数据线，设备出现绿灯。

(2) 按下设备侧边上的打印机开关键，打印机开机，发出“滴滴”响声，打印机上右边“联机”指示灯红色闪烁，“速度”指示灯绿色常亮。

1.4 安装打印驱动

(1) 安装

打开驱动安装程序文件“FP690KDriverV1.2”，点击目录下的“Setup.exe”，在出现的安装界面中点击【驱动程序安装】，等待安装结束。

(2) 驱动端口设置

在安装界面中选择【打印机端口管理】，在出现的打印机端口管理界面选择安装好的打印机驱动名称为“Jolimark 24-pin printer”的驱动，在“更改打印机端口”栏中选择显示已连接的 Jolimark 端口，最后在界面下方点击【设置】，完成后返回，关闭界面。

（3）查看打印机驱动

在计算机上打开【控制面板】-【硬件和声音】-【查看设备和打印机】，查看打印机驱动是否安装成功，若成功，在列表中出现名称为“Jolimark 24-pin printer”的打印驱动。

1.5 放置纸张（仅支持 3 联专票）

打开设备进纸仓，打开打印机进纸仓处两边的黑色夹子，将发票孔对准进纸处的凸起孔链（放入 4 个孔），夹上两边的夹子，将发票固定，并使发票纸张平整放置。若不平整，可调整进纸处的浅蓝色夹子，左右调整发票，再夹紧浅蓝色夹子。

上海云砺信息科技有限公司2019©版权所有

1.6 设备进纸

打印机开机状态下“联机”指示灯红灯闪烁，点击打印机右边上“进/退纸”按钮。



1.7 打印事前准备

- (1) 在发票系统中选择需要打印的发票（3联专票）
- (2) **【选择正确的打印机】**在出现的打印窗口设置中选择“Jolimark 24-pin printer”的打印机
- (3) **【设置正确的打印边距】**

在此步骤中，调整打印边距时候，请使用测试发票纸打印。将打印出来的测试发票纸上的内容位置与真票内容位置做对比，若测试打印发票位置与真票内容位置基本一致，则可以开始用真票打印。

如果没有调整到合适的打印边距，则会使打印出来的发票内容存在位置上的偏差，导致发票作废。

- (4) 确定提交打印任务

1.8 设备开始打印

打印机上“联机”指示灯红灯闪烁状态下，按下打印机上的“联机”按钮，此时出现“联机”指示灯红灯常亮，并发出打印工作的声音，则说明设备正在打印。



1.9 取走发票

设备停止工作声音后，打开设备存储仓（此时设备会显示红灯），取走发票，存储仓归位（此时设备会显示绿灯）。

二、注意事项

样机仅支持打印 3 联专票，请勿打印 2 联普票。

2.1 正确打印方式

【正确打印方式】

一旦开始打印请勿进行退纸操作，以下是 3 种正确打印的方式：

- （1）打多少份发票，就放入多少份发票纸张。例如打 50 份发票，则放置 50 份发票纸。
- （2）剩余未打印完的空白发票纸不要退纸，可以保留在机器上，下次继续打印。
- （3）如果要取走未打印的空白发票纸，可以将打印机的外部发票纸撕下，将打印机里面的一张发票纸打印完毕。

【一旦打印切勿退纸操作】

退纸会导致发票裁切问题。

【退纸后如何解决】

如果误按退纸，请将第一份发票撕掉，单独打印。后续发票可以继续连打。

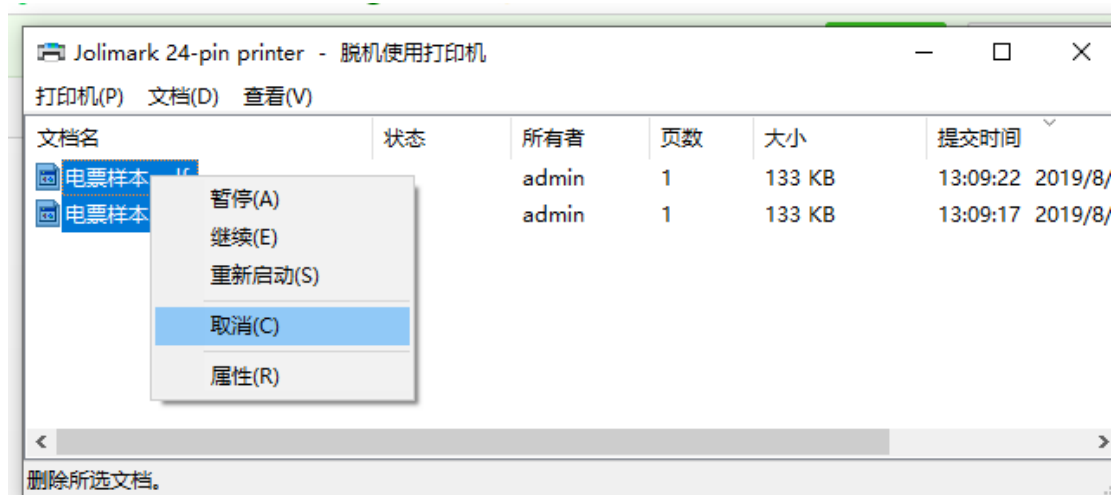
2.2 档位选择

目前设备档位模式旋钮上的刻线必须设备机身上的刻线对齐【即保持默认模式状态，在使用中不要去调整】，该档位是指 3 联专票模式。请勿切换成其他挡位，会导致设备出错。

2.3 查看打印任务进度

在计算机上打开【控制面板】-【硬件和声音】-【查看设备和打印机】，找到智能开票机器人的安装驱动“Jolimark 24-pin printer”，双击打开，即可查看当前打印机上存在的任务。（选中任务后，右击可以选择取消打印任务）





2.4 提交打印任务后，打印机不打印

可能原因：

- (1) 打印机上的“联机”红灯在闪烁，未按下“联机”按钮。需要按下按钮，使得红灯常亮。
- (2) 若打印一张发票就从存储仓中取走一张发票，则在每次提交打印任务后，都需要再次按下打印机上的“联机”按钮，使得打印机“联机”指示灯红灯常亮，打印机便开始打印。

2.5 设备出现故障（图中显示灯变为红色）

设备出现红灯报故障原因可能有：卡纸，发票存储仓未恢复原位，切纸分联盖板未归位，切纸分联挡板未归位。

卡纸解决：稍用力往上打开切纸分联盖板，再稍用力往设备外方向打开切纸分联挡板，取走卡纸。再打开发票存储仓位，取走发票，将存储仓归位。按下设备重启按钮，设备显示绿灯，则可以开始继续正常使用设备。

若是存储仓位、切纸分联盖板、挡板未归位导致的故障，则将其恢复原位，按下重启设备按钮，设备显示绿灯即可继续使用。



2.6 裁切发票纸张边缘位置不准确

若打印出来的裁切过后的发票存在裁切位置不准确的现象，可以在计算机上打开【控制面板】-【硬件和声音】-【查看设备和打印机】，找到智能开票机器人的安装驱动“Jolimark 24-pin printer”，右击选择【打印机属性】，再点击【打印机参数设置】-【从打印机获取设置】，这时打印机发出“滴滴”响声。然后点击【撕纸位置调整】出现撕纸位调整参数选项，一般情况下参数选项在【-33/60 英寸（-12.96mm）】上下浮动，因设备不同可能存在差异，根据现场打印裁切效果选择合适的参数设置。选择好参数选项后，点击【设置】，然后确定，接着关闭窗口。

设置好调整参数后，关闭窗口，关闭打印机，把电源线拔掉，再接线，设备重启，按下打印机开机键，打印机重新开机。



