

經典旋鈕式滾筒洗衣機

使用手冊



FLW1548C_SVG

(如將本機出售給他人，請務必將本手冊一併轉交。)



Speed Queen®
堅韌商用品質 強勁洗淨效率

	警告
如未遵照製造商的說明安裝、保養和/或操作機器，可能會造成人身傷害及/或財產損害。	
W030	

	警告
為了保證您的安全，降低火災和爆炸風險，請勿將在本設備或任何其他設備附近存放或使用汽油或其他易燃氣體和液體。	
W022	

說明：本手冊中的“警告”和“重要”安全說明未包括所有可能出現的狀況和情形。在安裝、保養和使用洗衣機時，相關人員必須運用常識並謹慎操作。

如果您有任何問題或疑問，請與您的經銷商或代理商連絡。

目錄

安全資訊.....	4
安全提示說明.....	4
重要安全說明.....	4
操作說明.....	5
洗滌前須知.....	5
洗衣機裝載.....	5
洗衣機操作.....	7
確定合適的行程.....	7
厚重織物/免燙織物行程.....	7
常規織物節能行程.....	7
手洗織物/精細織物/大件衣物行程.....	7
洗滌/脫水行程.....	7
僅脫水行程.....	7
關閉.....	7
額外洗滌.....	7
衣物洗滌說明.....	7
更改行程.....	8
終止行程後排水.....	8
手動浸泡.....	8
狀態指示燈.....	8
織物放置不均勻.....	8
行程操作說明.....	9
洗衣機的常見聲音.....	10
洗滌劑抽屜的使用.....	10
衣物護理.....	11
保養說明.....	12
潤滑.....	12
寒冷天氣保養.....	12
洗衣機保養.....	12
清潔玻璃密封區域.....	12
更換進水軟管.....	12
過濾網.....	12
暫時停用與長期不用.....	12
運輸材料的重新安裝.....	12
清潔水泵異物彎管.....	13
預防性維修.....	13
疑難排解.....	14
連絡資訊.....	16

安全資訊

安全提示說明

在本手冊及機身標籤中可看見警示字樣（“危險”、“警告”、以及“警示”）以及後附的具體說明。這些警示字樣是用來提醒操作人員、使用者、維修人員以及設備保養人員注意人身安全。

	危險
表示存在緊急安全隱患，如不加以避免，將導致嚴重的人身傷害或死亡。	

	警告
表示存在安全隱患，如不加以避免，可能導致嚴重的人身傷害或死亡。	

	警示
表示存在安全隱患，如不加以避免，可能導致輕度或中度人身傷害或財產損失。	

其他警示字樣（“重要”和“說明”）後面也附有具體說明。

重要：“重要”字樣用來告知讀者具體的步驟，如不遵守這些步驟，設備將出現輕微損壞。

說明：“說明”字樣用來介紹重要但不具危害性的安裝、操作、保養或維修等事宜相關的資訊。

重要安全說明

妥善保管以下說明

	警告
在使用洗衣設備時，為降低發生火災、觸電、人員重傷或死亡等風險，請務必遵守這些基本注意事項：	
W023	

- 請在使用本洗衣機前通讀所有說明。
- 請遵照本安裝說明安裝本洗衣機。請參考接地有關說明以便瞭解本洗衣機正確接地的方法。供水、排水、電源和接地的所有連接必須遵守當地有關規定，並且在必要時由授權人員完成連接。請勿自行安裝。
- 請勿將洗衣機安裝或放置在潮濕處和/或露天。
- 請勿將以下物質或含有下列物質污漬的織物放入洗滌水中：精油、汽油、煤油、蠟、食用油、植物油、機油、乾洗溶劑、易燃化學品、稀釋劑或其他易燃易爆物質，因為此類物質會釋放出可能使織物燃燒、爆炸或自燃的氣體。

- 在特定條件下，未使用時間達兩周以上的熱水系統中可能會產生氫氣。氫氣是一種易爆氣體。如果熱水系統長時間未使用，請在使用洗衣機或洗衣烘乾一體機前，打開所有熱水龍頭，放水幾分鐘。這樣可以排出積聚的氫氣。該氣體具有可燃性，請勿在放水期間抽煙或使用明火。
- 為減少觸電或火災風險，切勿使用延長電纜或多人插座來將洗衣機連接到電源上。
- 請勿讓兒童在洗衣機上或機內玩耍。在兒童附近使用洗衣機時，必須對其嚴密監督。在無人監督指導的情況下，請勿讓身體、感官或精神能力受損人士，或缺乏經驗和技能的人士（包括兒童）單獨使用本設備，以確保其安全。該安全規定適用於所有設備。
- 清潔及用戶維護不得由兒童在無人監督的情況下執行。
- 在無持續監督的情況下，兒童不得靠近機器。
- 請勿在洗衣桶或攪拌器（如適用）轉動時將手伸入洗衣機內。
- 當洗衣機的防護裝置、面板和/或零件被拆卸或破損時，不得運行洗衣機。請勿改裝控制裝置或略過任何安全設備。
- 請勿操作從疊立式機器中分離出來的獨立機器。
- 本洗衣機僅可按照規定的用途來使用，即清洗衣物。請始終遵循衣物製造商提供的衣物護理說明。
- 務必閱讀並謹遵製造商在洗衣和清潔助劑包裝上提供的說明。為減少中毒或化學灼傷的危險，請始終將清潔劑置於兒童無法接觸的地方（最好是放在上鎖的櫃子中）。留意所有警示或注意事項。
- 除織物柔軟劑或產品製造商特別推薦，否則不可在本機中使用織物柔軟劑或產品來消除靜電。
- 洗衣機注水、翻轉或脫水前，務必關閉裝載門。請勿通過略過裝載門開關來允許洗衣機在裝載門開啟狀態下運行。
- 請確保在水管連接時安裝水龍頭，進水管間連接緊密。在結束清洗的當天，務必關閉水龍頭。
- 請妥善保養您的洗衣機。如洗衣機遭撞擊或發生墜落，安全功能可能會受到損壞。如發生此類情況，請連聯絡合格維修人員檢查您的機器。
- 請勿自行修理或更換洗衣機的任何零件或者嘗試維修，除非用戶保養說明或發佈的用戶修理說明中明確推薦，且您理解這些說明並具備執行說明的相關技能。務必在維修前斷開洗衣機的電源。
- 拔出電源線時請握住插頭而非電線。如果電源線損壞，務必由代理商或經銷商或此類合格人員進行更換，以避免危險。在停用或丟棄洗衣機前，請先拆卸洗衣筒的機蓋或機門。
- 如未遵照製造商的說明安裝、保養和/或操作洗衣機，可能會造成人身傷害和/或財產損害。

說明：本手冊中的“警告”和“重要”安全說明未包括所有可能出現的狀況和情形。在安裝、保養和使用洗衣機時，必須運用常識謹慎操作。

如果您有任何問題或疑問，請與您的經銷商或代理商連絡。

操作說明

洗滌前須知

準備洗滌裝載

清理衣袋和袖口

確保已清空並翻開所有口袋。裝載衣物內如有髮夾、金屬或塑膠玩具、指甲或尖銳物體等，則可能鉤壞衣物並堵塞排水幫浦。口袋內如有面紙，則會產生大量“棉絨”。洗滌裝載衣物內如有蠟筆或口紅，則可能會導致無法去除的污漬。卷下袖口，抖掉草、沙子和碎石子。



TLW1990N_SVG

縫補撕裂口

洗滌時可能使衣物破洞擴大。故應在將衣物放入洗衣機內前縫補好破洞和撕裂口。

拉上拉鍊並鉤好繫鉤

洗滌時拉鍊和系鉤可能鉤壞衣物。將皮帶和腰帶繫好，避免纏繞衣物。

將小衣物放進洗衣袋

嬰兒襪等小衣物可能會在門四周堵塞。故應將其放入網格洗衣袋內洗滌。

檢查褪色情況

將衣物一角放入溫肥皂水或熱肥皂水中揉捏，如果有顏色滲出，則應用冷水單獨洗滌該衣物。

衣物分類

衣物不同，適用的洗滌行程和溫度也不同。請始終遵循製造商所提供護理標籤的相關要求。



TLW1991N_SVG

遵循以下指南即可輕鬆將衣物分類：

1. 按顏色分類：將衣物分為白色類、深色類、淺色類和褪色類四大類。
2. 按面料和結構分類：將衣物分為棉/麻類、免燙類、化纖/混紡/聚纖類，以及精細類四大類。
3. 按溫度分類：將衣物分為冷水洗滌類、溫水洗滌類或熱水洗滌類三大類。
4. 按污漬類型和污漬程度分類：重度污漬衣物需要額外洗滌處理。輕度污漬衣物如果與重度污漬衣物一起洗滌將變更髒。
5. 將脫毛衣物與粘毛衣物分開洗滌：某些纖維織物易粘毛，應與脫毛衣物分開洗滌。脫毛衣物有棉制衣物、毛巾織物、繩絨床罩、地毯和已嚴重脫色的衣物。易粘毛衣物有合成纖維衣物、永久或耐久免燙衣物、針織物（包括襪子）、燈芯絨衣物和其他光滑面料衣物。

預處理

將襯衣領和袖口放入洗衣機前使用預處理產品或洗衣液對其預處理。洗滌前先對特殊污漬做單獨處理。

	警告
請勿清洗或烘乾沾有精油、植物油或食用油的織物。某些油漬在清洗後仍會殘留，可能會導致織物本身起火。	

W527

洗衣機裝載

裝載衣物

- 按衣物佔用空間，而非其重量來裝載。為了達到最佳洗滌效果，請將大小件衣物混合洗滌。
- 將衣物鬆散放入洗衣桶。裝載量由體積而非重量決定。

大件衣物

- 毛毯和棉被等大件衣物適用大件衣物/精細織物行程。該行程包含輕柔攪動洗滌，以細緻徹底清潔衣物。為確保徹底漂淨肥皂殘留，可選擇額外洗清選項。

為使填入衣物保持平衡，並最大限度減少衣物磨損，最後脫水環節以較低速度運行。

裝載體積

- 裝載體積各不相同。為使衣物平衡，大小件衣物應混合洗滌。洗滌大件衣物時應加入兩條浴巾來均衡填充衣物。
- 填充衣物過小可產生失衡狀態，並導致洗衣機過早磨損。由於衣物遇水後將大大壓縮，從而空出翻轉空間，故無需擔心填滿洗衣機內筒。

水位

- 填入任何衣物時洗衣機均會自動根據其體積調節水位。

洗滌水溫

熱水

熱水洗滌效果最佳，但並非適用所有織物類型（參閱標籤）。

溫水

溫水洗滌可用於徹底清潔輕中度髒汙衣物而不造成衣物損壞或褪色。溫水還可減少衣物折皺。適用不褪色或深色衣物、免燙衣物、絲織品、毛呢、尼龍和腈綸衣物。

冷水

冷水洗滌最適用於精細織物。儘管其洗滌效果不及熱水或溫水洗滌，但適用於易褪色織物和敏感織物。
所有洗滌操作均使用冷水。最適用於各種織物。冷水洗滌可減少衣物折皺和褪色。此外，冷水洗滌成本低、節約能源。

說明：洗滌劑在低於16°C [60°F]冷水中溶解性差。這將導致洗滌效果差、或形成棉絨和洗滌劑殘留。
說明：請始終遵循製造商所提供護理標籤中的相關要求。

洗滌水溫選擇指南

水溫	用途	注釋
熱水	• 結實白色織物 • 不褪色織物 • 工作服 • 污漬衣物、尿布	• 最適合清潔沾有油漬、草漬或墨汁類的織物。
溫水	• 輕中度污漬衣物 • 褪色或深色衣物 • 免燙衣物	• 減少免燙織物折皺 • 減少褪色 • 減少針織品縮水
	• 絲織品、毛呢、尼龍織物	
冷水	• 褪色織物 • 高度精細織物	• 節能 • 減少褪色現象 • 減少起皺現象 • 減少縮水現象

節能

- 遵循以下指南即可在洗滌時節約能源：
1. 洗滌時水加熱耗能最大，因此使用溫水或冷水替換熱水洗滌可節約能源。
 2. 滿載洗滌，但避免超載。

洗衣機操作



警告

為降低發生火災、觸電、人員重傷或死亡等風險，請在操作洗衣機前閱讀安全資訊部分。

W522

確定合適的行程

厚重織物/免燙織物行程

適用結實織物，如運動服或工作服、毛巾、T恤等，或者適用於免燙織物和合成纖維織物。該行程包含一個洗滌翻轉階段和兩個洗清階段，另外還可選擇進行第三次洗清（額外洗清）。最終脫水環節以中速開始，以高速結束。

常規織物節能行程

該行程包含一個洗滌翻轉階段和兩個洗清階段，但與其他行程相比用水更少。該行程使用熱水也較少。該行程建議用於洗滌日常棉麻織物。

手洗織物/精細織物/大件衣物行程

該行程洗滌通常採用手洗方式的精細衣物。該行程包含一個洗滌翻轉階段和兩個洗清階段，另外還可選擇進行第三次洗清。最終脫水環節以較低速度運行。

洗清/脫水行程

用於快速洗清衣物。洗清後進入快速脫水階段。

僅脫水行程

該行程用於潮濕衣物快速脫水。

關閉

用來停止一個行程或更改行程。

額外洗清

該可選設置針對對洗滌劑敏感的肌膚。按下“額外洗清”按鈕設置為ON（開），厚重織物/免燙織物行程、常規織物節能行程以及手洗精細織物/大件衣物行程均提供一次額外洗清。

衣物洗滌說明

重要：在使用新洗衣機前，請確保將洗衣機電源線連接到正確安裝並帶有接地保護的電源插座上。並確保將洗衣機的進水軟管連接到已打開的冷熱水水龍頭。請務必確保排水軟管未打結並插入排水管道。有關如何正確安裝洗衣機的詳細資訊請參見安裝說明。

重要：在首次洗滌前，請使用多功能清潔劑或洗滌劑稀釋溶液以及一塊濕布，去除洗衣桶內部因運輸而堆積的灰塵。

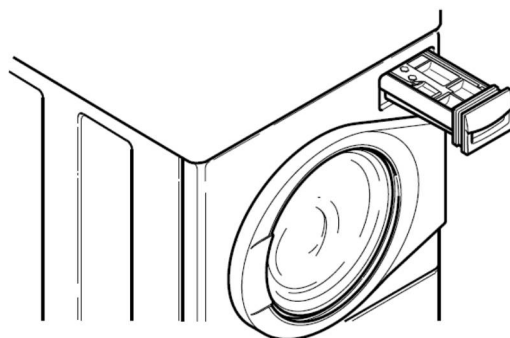
1. 準備好洗滌衣物。首先清理衣袋和袖口。然後將衣物分類。其後預處理污漬和重度髒污區域。



TLW1991N_SVG

重要：取下衣物中所有的尖銳物體，防止在機器正常運作中出現撕扯衣物的情況。

2. 將低泡高效（HE）洗滌劑、織物柔軟劑和漂白劑量加入洗滌劑抽屜。請參閱洗滌劑抽屜使用方法章節。用量遵循洗滌劑組合說明。



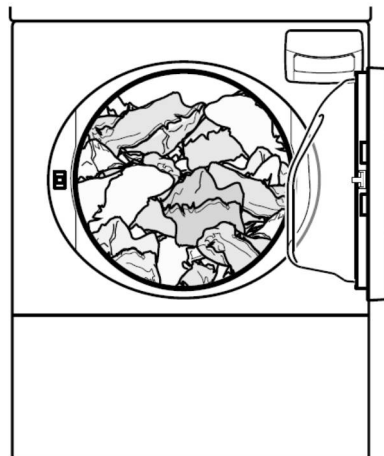
FLW2308N_svg

說明：高效洗滌劑是專門為滾筒式洗衣機設計的，可減少泡沫過多的情況，並最大限度提高清洗效果。檢查洗滌劑標籤上的HE標誌或“高效”字樣。



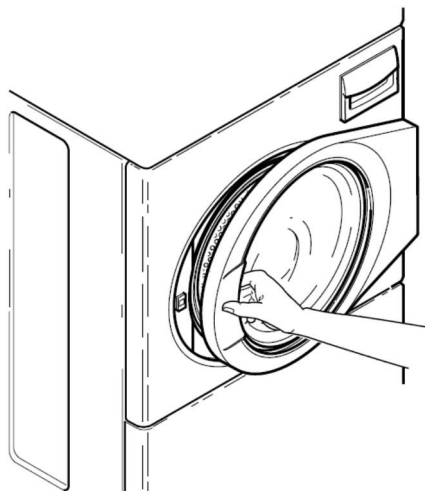
重要：如果使用非高效洗滌劑，只需使用洗滌劑製造商推薦量的至多1/2以避免泡沫過多。

3. 將衣物置入洗衣桶內。參見裝載體積章節。
說明：嬰兒襪等小衣物可能堵塞於機門四周。故應將其放入網格洗衣袋內洗滌。



FLW2309N_SVG

4. 關緊裝載門。如裝載門未關，則洗衣機無法運行。



FLW2310N_SVG

	警告
為了降低嚴重傷害的風險，請勿通過避開裝載門開關來允許洗衣機在裝載門開啟狀態下翻滾或甩乾衣物。	
W095	

5. 設置“洗滌水溫”。有三種洗滌水溫可供選擇：熱水、溫水和冷水。所有洗清環節均採用冷水洗滌。
6. 如有需要，可選擇“額外洗清”。額外洗清控制針對對洗滌劑敏感的肌膚。按下“額外洗清”按鈕設置為ON（開），厚重織物/免燙織物行程、常規織物節能行程以及手洗精細織物/大件衣物行程均提供一次額外洗清。如果需要洗清，按下開關設置為ON（開）。如無需額外洗清，則應選擇OFF（關）。
7. 根據所洗滌織物的類型選擇行程。利用行程選擇旋鈕上的鋸齒線作為引導進行選擇。
8. 按住START（啟動）按鈕兩秒，可啟動洗衣機。機門指示燈將在短暫延遲後發光，然後注水開始，接著洗衣桶也開始翻轉。

說明：啟動洗衣機前務必確保機門緊閉。

如果在一個行程啟動後需要增加衣物或取出部分衣物，將行程選擇旋鈕旋轉到OFF（關閉）位置。等待機門指示燈熄滅（在行程停止後約45秒），打開機門，增加或取出衣物，然後重新啟動行程。

洗衣機中沒有攪拌器。衣物在水中輕柔翻轉。洗滌操作包括首先順向翻轉，然後暫停，再反向翻轉。該暫停環節為翻滾洗滌操作的組成部分，並賦予該洗衣機獨特的清潔功能。這些操作均是該行程的組成部分。

更改行程

如若選定行程不適用於正在洗滌的織物，操作者可在第一次注水結束前隨時更改行程選擇。一旦洗衣機已為行程的第一環節（洗滌環節）完成注水，必須終止當前行程，重新啟動新的行程。

如需在首次注水完成前更改行程：更改行程選擇旋鈕上所選的行程。

如需在首次注水完成後、首次洗滌完成前更改行程：

1. 將行程選擇旋鈕調整為OFF（關）位置可終止當前行程。
2. 設置洗滌水溫選擇器。
3. 設置行程選擇旋鈕。

4. 如有需要，開啟額外洗清。
5. 長按START（開始）按鈕兩秒。

如需在首次洗滌完成後更改行程：

說明：本操作僅可在最終脫水速度不適合所洗滌織物時才可執行。例如，如果在厚重織物/免燙織物行程清洗精細物品，高速脫水可能會損壞織物。或者，如果在精細織物/大件衣物行程中洗滌毛巾或牛仔褲，低速脫水會延長烘乾時間。

1. 將行程選擇旋鈕調整為OFF（關）位置可終止當前行程。
2. 從一開始重啟行程。參見“衣物洗滌說明”部分。

終止行程後排水

運行僅脫水行程。該行程執行高速脫水操作，將洗衣機內的所有水排出。

手動浸泡

如需浸泡衣物，在所需行程啟動洗滌。當注水完成，洗衣桶開始翻轉時，將行程選擇旋鈕調整為OFF（關）。當衣物浸泡達到所需時長，將行程選擇旋鈕調至該行程，按下開始按鈕重啟行程。

狀態指示燈

機門（門鎖上）	洗衣機啟動時，機門指示燈將在短暫延遲後亮起。在行程結束後的約45秒，指示燈會熄滅。
洗滌	該指示燈會在每個行程的洗滌環節亮起。
洗清	該指示燈會在每個行程的洗清環節亮起。
最後脫水	該指示燈會在洗滌衣物進入行程中的最後脫水階段亮起。

織物放置不均勻

如果行程結束後裝載衣物仍在滴水，則表示洗衣機的脫水速度受到限制。該操作是為了防止在裝載衣物嚴重失衡時損壞機器。

如果發生該狀況，可手動重新分配衣物後再運行僅脫水行程。

如果該狀況仍存在，可考慮執行“洗滌前須知”章節所述步驟。

行程操作說明

洗衣機行程包括若干設置。參見以下表格，查看所選行程的功能。

洗滌和洗清脫水均為“漸進式脫水”，即洗衣桶開始以低速順時針旋轉，然後逐漸加快旋轉速度，以便有效脫

水。

說明：洗清時採用冷水洗滌，選擇可選洗清選項時也會使用冷水。

厚重織物/免燙織物行程和常規織物節能行程			
行程階段	操作	時間（分鐘）	注釋
首次排水	排水	0：10	排光前一行程可能殘留的水
浸濕	注水/翻轉	2：30	
洗滌	注水/翻轉	厚重織物/免燙織物=12：00 常規織物=14：00	
脫水	漸進式脫水	4：35	
洗清	注水/翻轉	3：25	
脫水	漸進式脫水	4：35	
額外洗清	注水/翻轉	3：25	選項
	漸進式脫水	4：35	選項
最後洗清	注水/翻轉	3：25	
最後脫水	高速脫水	9：00	
抖鬆	翻轉	2：20	

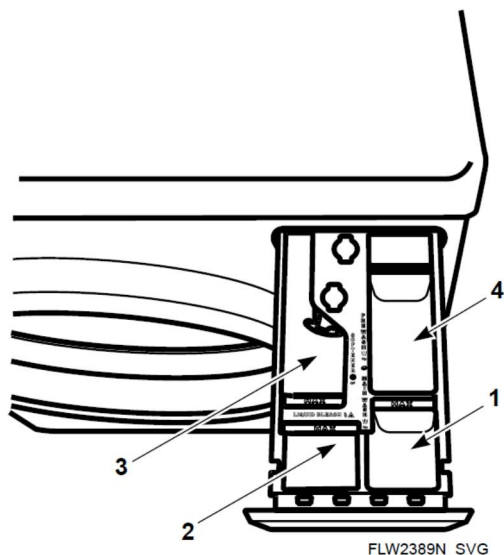
手洗精細織物/大件衣物行程			
行程階段	操作	時間（分鐘）	注釋
首次排水	排水	0：10	排光前一行程可能殘留的水
浸濕	注水/翻轉	2：30	
洗滌	注水/翻轉/安放	8：00	
洗清	注水/翻轉/安放	4：25	
額外洗清	注水/翻轉/安放	4：25	選項
最後洗清	注水/翻轉	3：25	
最後脫水	高速脫水	7：00	
抖鬆	翻轉	1：30	

洗清與脫水和僅脫水行程			
行程階段	操作	時間（分鐘）	注釋
首次排水	排水	0：10	排光前一行程可能殘留的水
最後洗清	注水/翻轉	3：25	在僅脫水行程無此階段
最後脫水	高速脫水	9：00	
抖鬆	翻轉	洗清和脫水=2：25 脫水=1：50	

洗衣機的常見聲音

聲音	原因
加速	此聲音會出現在每個行程的脫水環節。
輕敲聲	這些尖銳的聲音可能是金屬緊固件、拉鍊、皮帶扣或硬幣擊打洗衣桶或機門玻璃時發出的。
重擊聲	洗衣機可能因洗滌衣物放置不均而失衡。經設計，洗衣機可平衡安置洗滌衣物。如果洗衣機內衣物嚴重失衡，按下Start/Pause（開始/暫停）按鈕以重新安放洗滌物。
隆隆聲	洗衣機可能未水平放置。停止洗衣機，調整水平。有關詳情，請參閱安裝說明。
啞啞聲	當機門鎖上或解鎖時可能會聽見啞啞聲，行程攪動過程中平衡圈也會發出啞啞聲。

洗滌劑抽屜的使用



1. 主洗洗滌劑
2. 液體漂白劑
3. 織物柔軟劑
4. 預洗洗滌劑

圖1

洗滌劑格子

洗滌劑格子位於洗滌劑抽屜的右側。前面的格子盛放用於主洗的洗滌劑。參見圖中的格子1。如果已選擇預洗滌，加在主洗滌格子內的液體洗滌劑會在預洗滌過程中流向洗滌衣物。為避免此類情況，在選擇預洗滌時，可在主洗滌格子內加入洗衣粉。如果已在控制台上選擇了預洗滌，那麼可使用後面的格子盛放用於預洗滌的洗滌劑。參見圖中的格子4。

滾筒式洗衣機推薦使用HE低泡高效洗衣粉或液體洗滌劑。粉狀漂白劑可與洗滌劑一起加入洗滌劑盒中。

說明：高效洗滌劑是專為滾筒式洗衣機而設計，可減少泡沫過多的情況，並最大限度地提高清洗效果。檢查洗滌劑標籤上的HE標誌或“高效”字樣。



說明：如果使用非高效洗滌劑，只需使用洗滌劑製造商推薦的至多1/2以避免泡沫過多。

添加洗滌劑時，僅可使用推薦量。向洗滌劑格子中傾倒洗滌劑時，請勿超過抽屜上標明的最高高度。添加過多的洗滌劑或使用常規泡沫洗滌劑會導致泡沫過多，這需要額外進行冷水洗滌。添加洗滌劑時需小心，避免將洗滌劑灑入其他洗滌劑格子。洗滌劑混合織物柔軟劑可增加柔軟劑粘性。

說明：泡沫的正常高度應低於機門中心部位。

液體漂白劑格子

漂白劑格子位於洗滌劑抽屜的左前角。參見圖中的格子2。經設計，可防止未稀釋的漂白劑灑到洗滌衣物上。在該格子中僅限使用液體漂白劑，不得使用粉狀漂白劑。粉狀漂白劑僅可在洗滌劑格子中使用，並且可與洗滌劑一起加入。

使用漂白劑時，禁止超出漂白劑格子上標明的最高高度。添加超過最大量的漂白劑會導致漂白劑提前加入，並可能破壞織物。

在開始放置洗滌衣物前，小心地將推薦量的漂白劑倒入格子中。

注意不要灑入未稀釋的漂白劑。這是一種強效化學劑，如果未被正確稀釋，它會對一些織物造成破壞。敬請按照漂白劑製造商的標籤正確使用。

小心地關閉洗滌劑抽屜。禁止將漂白劑灑入其他格子中。

織物柔軟劑格子

織物柔軟劑格子位於洗滌劑抽屜的左後角。參見圖中的格子3。

使用柔軟劑時，禁止超出織物柔軟劑格子上標明的最高高度。添加超過最大量的柔軟劑會導致柔軟劑提前加入，並可能在織物上殘留。

在開始放置洗滌衣物前，將織物柔軟劑添加到格子中。在該行程的最後洗滌階段，會加入織物柔軟劑。

小心地關閉洗滌劑抽屜。禁止將柔軟劑灑入其他格子中。

拆卸洗滌劑抽屜

拉出該抽屜，直至無法拉動。然後按下抽屜下方的按鈕，以放開並拆除抽屜。

清潔洗滌劑盒

向洗滌劑抽屜內倒入熱水，確保使熱水沖洗每個隔間。用小刷子徹底清除所有洗滌劑殘留。

衣物護理

衣物護理事項

為使衣物亮白如新，應採用良好的洗滌方式，防止污漬或水硬度礦物質逐漸積蓄。如果發現衣物不再鮮亮，應立即採取補救措施。

問題	原因	解決方法
衣物發灰或暗淡	洗滌劑用量不足	在裝入衣物前，向洗滌劑抽屜添加推薦量的HE低泡洗滌劑。 太溫和洗滌劑不適合一般的污漬。
	織物歸類不當	白色衣物應單獨洗滌。髒汙程度不同的衣物應分開洗滌。洗滌水變髒後，會使衣物沾上污漬。
	無磷洗滌劑和硬質水	遵循包裝說明。如有可能，將水軟化。
	水量不夠	採用熱水洗滌時，白色衣物會更顯亮白。提高洗滌水溫即可。
衣物泛黃	污漬未去除	接觸皮膚產生的污漬較難清除。檢查床單和枕頭的邊緣、T恤的底端等。如果這部分是白的，而中間發黃，則織物存在未去除的污漬。使用足量的洗滌劑並用熱水洗滌。可能需要漂白劑。
	衣物被水中的鐵銹污染	為檢查鐵銹，在衣物的相關部分使用適用於洗衣機而推薦使用的除鏽劑。對於較大件衣物，遵循除鏽劑瓶上的說明。
	衣物泛舊	某些白色織物會逐漸泛黃，無法返白。
衣物被撕裂或損壞	含氯漂白劑使用不當	衣物因漂白劑損壞沒有補救辦法。 始終保證漂白劑格子中的漂白劑不超過最大量。
	預護理不足	扣緊所有的鉤子和拉鍊。修補織物上撕裂的口子。從口袋中取出所有物品。
棉絨過多	織物歸類不當	掉毛織物應與沾毛織物分開洗滌。
	洗滌劑/含氯洗滌劑用量不足	使用足量的洗滌劑，使棉絨始終在水中懸浮、沖掉。但不要讓水中產生過多泡沫。
	各類型織物混洗	針織類物品和免燙織物容易沾毛。類似織物應單獨清洗。 在洗滌劑抽屜中加入織物柔軟劑。
織物起皺	織物歸類不當	毛巾類的厚重織物應與睡衣類的輕型織物分開洗滌。
	行程選擇不當	確保所選行程適合衣物類型。
	水溫選擇不當	使用溫水或冷水洗滌、冷水洗滌可減少起皺現象。

保養說明

潤滑

所有活動部件已使用永久性潤滑劑進行密封或配備自潤滑軸承。無需對部件進行額外潤滑。

請勿對門鉸鏈進行潤滑。如果鉸鏈發出噪音，請更換鉸鏈。

寒冷天氣保養

如果該設備在冷天（低於零度）送貨，或在寒冷的月份將洗衣機儲藏在沒有暖氣的房間或區域，則在洗衣機預熱前，請勿嘗試操作機器。前一行程的水可能會殘留。

洗衣機保養

僅可使用濕布或沒有肥皂水的布清洗控制台。有些清潔產品可能會損傷控制台的飾面。請勿在控制台上噴塗含酒精的產品。清洗後將控制台擦乾。

如有需要，請擦拭洗衣機機體。如果洗滌劑、漂白劑或其他洗滌產品不慎灑在洗衣機機體上，請立即擦除。部分產品沾染機體可導致永久損傷。

禁止使用百潔布或擦洗劑。

儘管在洗滌了非常規織物後，洗衣桶可能需要洗清或擦拭，但其無需特殊保養。

機門窗戶外側可使用家用窗戶清潔劑進行清潔。

在未使用時，輕輕敞開機門和洗滌劑抽屜。這有助於它們保持乾燥，防止黴味產生。

運行一個臨時洗清行程，並使用漂白劑，有助於避免洗衣桶內部產生黴味。

清潔玻璃密封區域

為了確保機門正確密封防止漏水，以下表面應定期擦拭：

- 機門玻璃外側密封圈與玻璃接觸的部分
- 機門密封唇口的前表面

通常使用溫和的肥皂溶液即可奏效。如果因水源為硬水而導致礦物質嚴重集聚，那麼可能需要使用石灰去除化學劑對表面進行清洗。

更換進水軟管

軟管和其他天然橡膠部件因長期使用會出現老化情況。軟管可能會因溫度原因或遭受持續高壓而產生裂縫、起泡或出現有形磨損。

因此，必須每月都對所有軟管進行檢查，看其是否存在老化的明顯跡象。如有軟管出現上述所列的老化跡象，應立即將其更換。所有軟管應每隔五年更換一次。

過濾網

每六個月檢查一次注水管的過濾網的碎片或毀損情況。必要時進行清洗或更換。

如果洗衣機注水速度比正常速度慢，請檢查過濾網。必要時進行清洗或更換。

暫時停用與長期不用

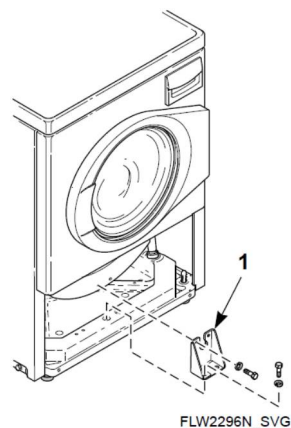
重要：為了避免因溢水而造成財產損失，如機器長期不用，請關閉供水。

在機器長期不用期間，打開裝載門和洗滌劑抽屜，以確保洗衣桶和抽屜保持乾燥，避免黴味。

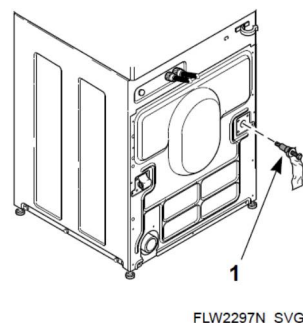
運輸材料的重新安裝

為防止設備移動過程中出現損壞，必須重新安裝運輸材料。

1. 斷開洗衣機的電源。
2. 卸下前部檢查口底部的兩顆螺絲。
3. 旋轉面板底部，拆除面板。
4. 使用四個螺栓和墊圈，將運輸支架接至平衡塊和底座。參見圖2。
5. 重新安裝前部檢查口。
6. 移至洗衣機背面，安裝背面運輸螺栓、墊圈和墊片組件。
7. 將運輸螺栓元件插入各個運輸螺栓孔。參見圖3。
8. 將墊圈壓在後面板上的同時，擰緊螺栓，以確保墊片完全插入。



1. 運輸支架(圖2)



2. 運輸螺栓組裝(圖3)

無論何時移動洗衣機，請閱讀安裝說明以獲得正確步驟。

清潔水泵異物彎管

洗衣機水泵(排水幫浦)中有一根彎管，可能會聚集異物。如果排水速度比平常慢，則該彎管需要清潔。清潔時：

1. 斷開洗衣機的電源。
2. 卸下前部檢查口底部的兩顆螺絲。
3. 旋轉面板底部，拆除面板。
說明：排水幫浦內可能有水。使用抹布或容器來接水。如果洗衣桶內裝滿了水，則使用濕/乾車間真空吸塵器來接水。
4. 準備抹布和吸水真空吸塵器，旋開水泵左側的蓋子，並拆除疏水閥。
5. 清潔疏水閥中的碎片。
6. 重新安裝疏水閥和檢查口。
7. 重新連接洗衣機的電源。

預防性維修

請遵循以下標準，以確保洗衣機正常運作。如果您發現以下任何一種情況，請撥打維修電話：一個行程後，地面上有任意量的水、運行噪音增大或洗滌桶內剩餘水量增加。

頻率	維修步驟
每月維護	1. 檢查所有軟管和排水管是否滲漏。 2. 檢查門鎖是否正常運行。 3. 清潔洗滌劑抽屜。請參閱洗滌劑抽屜使用方法。 4. 檢查並確認洗衣機水平放置。
每六個月	1. 清潔一次進水管的過濾網。 2. 使用漂白劑和水溶液清潔門封條。
每五年	1. 派專業維修人員對洗衣機進行一次基本預防性維修，以確保其正常運行。 2. 更換進水管。

疑難排解

在您撥打維修電話前，請先嘗試這些故障排除技巧，以便節省您的時間和金錢。

洗衣機異常現象	可能原因/解決方案
不注水	• 確保電源線都直接插進電源插口。 • 確保冷熱水龍頭均已打開。 • 確保注水管並未彎折或扭曲。 • 按住Start（啟動）按鈕兩秒，可啟動洗衣機。 • 確保控制裝置設置正確。 • 確保裝載門緊閉。 • 檢查洗衣房的保險絲或斷路器。 • 清洗進水閥中的濾網以及進水管在水龍頭一端的過濾網。（物主應負責就濾網清洗事宜撥打維修電話。）
不啟動	• 按住Start（啟動）按鈕兩秒，可啟動洗衣機。確保裝載門緊閉。 • 確保電源線都直接插進電源插口。 • 確保控制裝置設置正確。 • 檢查洗衣房的保險絲或斷路器。 • 確保門已根據門鎖作適當調整。
不脫水 / 翻轉	• 按住Start（啟動）按鈕兩秒，可啟動洗衣機。 • 確保裝載門緊閉。 • 確保電源線都直接插進電源插口。 • 確保控制裝置設置正確。 • 檢查洗衣房的保險絲或斷路器。 • 傳動皮帶破損。呼叫維修人員。 • 水泵中的異物彎管可能堵塞。請清潔彎管。參見「保養說明」部分。
行程過程中停止 / 暫停	• 暫停是洗衣機運行中的正常現象。 • 檢查洗衣房的保險絲或斷路器。 • 洗滌物可能放置不均勻，洗衣機將停止，然後自動重新啟動脫水。如果洗衣機嚴重失衡，將行程選擇旋鈕調至OFF（關）位置以重新放置洗滌物。
不排水	• 確保排水管並未彎折或扭曲。 • 確保排水管未堵塞。 • 確保排水容器未堵塞。 • 請參照安裝說明檢查排水管是否安裝正確。 • 水泵中的異物彎管可能堵塞。請清潔彎管。參見「保養說明」部分。
漏水	• 確保在水龍頭和洗衣機的進水閥上正確安裝進水管。檢查進水管的情況。進水管應每隔五年更換一次。 • 檢查橡膠門封條是否存在撕裂或穿孔情況。 • 確保排水容器未堵塞。 • 檢查洗衣房的管道系統。 • 衣物可能泡沫過多。確保您使用HE低泡高效洗滌劑。 • 衣物可能過多。請確保洗滌衣物適量。 • 保持機門玻璃外側密封圈與玻璃接觸部分的清潔。
肥皂泡沫過多	• 衣物可能泡沫過多。確保您使用HE低泡高效洗滌劑。 • 確保您使用洗滌劑標籤上推薦的洗滌劑份量。如果使用非高效洗滌劑，只需使用洗滌劑製造商推薦量至多1/2。 • 衣物可能過多。請確保洗滌衣物適量。
輕微震動 / 移動	• 確保洗衣機水平放置。若放置不平，可能會引起震動。 • 確保已拆除運輸材料。 • 確保將洗衣機安裝於堅固、結實的水平地面上。不應將洗衣機安裝在地毯、軟瓷磚或其他支撐強度較弱的構築物上。 • 確保將橡膠腳套安裝於所有四個調平腳上。參見放置並放平洗衣機部分。 • 請試著將洗衣機放置於靠近房間角落或靠近外部承重牆的地方。
發出噪音	• 確保洗衣機水平放置。若放置不平，可能會引起震動。 • 有些聲音可能是滾筒式洗衣機運行中的正常現象，如機門上鎖和解鎖時的啞聲，以及行程攪動過程中平衡圈的啞聲。
洗滌物過於潮濕	• 洗滌物可能放置不均勻。洗衣機可能會限制脫水速度以防止破壞機器。重新放置洗滌物並運行僅脫水行程。 • 負載過小。請增加衣物，讓洗衣機滿載運行。
水溫錯誤	• 確保控制裝置設置正確。 • 檢查進水管。確保熱水龍頭軟管與熱水進水閥（在閥門支架上注有「H」字樣）連接，冷水龍頭與冷水進水閥（在閥門支架上注有「C」字樣）連接。 • 確保洗衣房的熱水器調整正確。 • 常規織物行程使用較冷的水溫。

連絡資訊

如需獲得服務，請連絡：

美國原裝SpeedQueen專業洗衣機、乾衣機家用機種

台灣總代理：



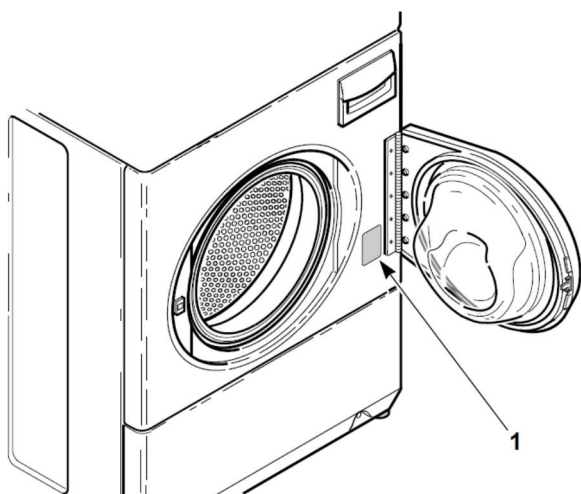
AM+STAR

美星電氣有限公司

桃園市桃園區中正路755號

售後服務電話：03-346-9898

公司官網：www.amstarintl.com.tw



FLW2305N_SVG

序號銘牌

當您連絡我們詢問有關洗衣機事宜時，請告知您所購產品的型號和序號。產品的型號和序號可在序號銘牌上找到。序號銘牌的位置如圖所示。請提供保固卡以及您所擁有的任何購買收據的影本一份。



警告

為降低發生嚴重傷害或死亡的風險，請勿修理或更換本機的任何零件或嘗試任何維修工作，除非用戶保養說明或發佈的用戶維修說明中明確推薦，且您理解這些說明並具備執行說明的相關技能。

W320