ZKTeco 熵基

xFace55

用户手册

版本：1.1　　日期：2022.04



重要申明

首先感谢您选择本产品。在使用前，请您仔细阅读本产品的说明书，以避免设备受到不必要的损害。本公司提醒您正确使用，将得到良好的使用效果和验证速度。

非经本公司书面同意，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本手册内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

本手册中描述的产品中，可能包含本公司及其可能存在的许可人享有版权的软件，除非获得相关权利人的许可，否则，任何人不能以任何形式对前述软件进行复制、分发、修改、摘录、反编译、反汇编、解密、反向工程、出租、转让、分许可以及其他侵权软件版权的行为，但是适用法禁止此类限制的除外。



由于产品的不断更新，本公司不能承诺实际产品与该资料一致，同时也不承担由于实际技术参数与本资料不符所导致的任何争议，任何改动恕不提前通知。

目录

1 使用须知 1

1.1 站立位置、面部表情及站立姿势 1

1.2 待机界面 3

1.3 软键盘 4

1.4 验证方式 4

1.4.1 密码验证 4

1.4.2 人脸验证 5

1.4.3 组合验证 7

2 主菜单 8

3 用户管理 9

3.1 新增用户 9

3.2 查找用户 11

3.3 编辑员工 11

3.4 删除员工 11

4 权限管理 13

5 通讯设置 15

5.1 网络设置 15

5.2 连接设置 16

5.3 WIFI 设置 16

5.4 云服务器设置 18

5.5 网络诊断 18

6 系统设置 20

6.1 日期和时间 20

6.2 考勤参数 21

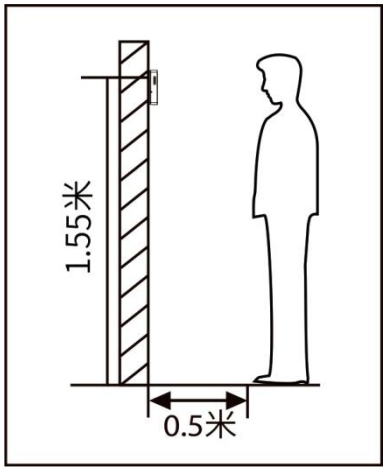
6.3 人脸参数 21

6.4 恢复出厂设置 23
7 个性设置 24
7.1 界面设置 24
7.2 语音设置 25
7.3 响铃设置 25
7.4 状态键模式设置 27
7.5 快捷键定义 27
8 数据管理 30
8.1 清除数据 30
9 记录查询 32
10 自动测试 33
11 系统信息 34
12 附录 35
附录 1 隐私声明 35
附录 2 环保使用说明 36

1 使用须知

1.1 站立位置、面部表情及站立姿势

- 推荐的人员站立位置（见下图）：



推荐人员与设备之间的距离为 0.5 米左右（适用身高范围 1.4 米-1.8 米），可根据设备获取人脸图像效果进行调整，当人脸图像较亮时可适当向后移动；当人脸图像较暗时可适当向前移动。

- 推荐的人脸面部表情和几种影响使用效果的面部表情：



- 推荐的人员站立姿势和几种影响使用效果的站立姿势：



注意事项：登记和使用过程中，请保持自然的面部表情和站立姿势。

1.2 待机界面

连接电源后，进入如下待机界面：



注意事项：

1. 点击  进入工号输入界面。
2. 当设备中没有设置超级管理员时，点击  即可进入菜单操作；设置了超级管理员后，需超级管理员通过身份验证后才能进入菜单操作。为了设备的安全性，建议首次使用设备时，登记超级管理员。
3. 考勤状态的切换可直接使用屏幕快捷键进行切换。点击屏幕无图标的任意位置，出现 6 个快捷菜单键，如下图所示：



按相应快捷键可以选择当前的考勤状态，绿色显示的即为当前考勤状态。具体操作方法请参见下文“7.5 快捷键定义”的介绍。

1.3 软键盘



注意事项：本设备支持中文、英文、数字及符号的输入。点击【中】切换为数字键盘；点击【123】切换为符号键盘，点击【@#&】切换为英文键盘；点击【EN】返回至中文键盘。点击输入框，出现软键盘；点击【ESC】退出输入。

1.4 验证方式

1.4.1 密码验证

将输入的密码和登记的员工工号相关联的密码进行比对。

点击主界面屏幕上的  按钮，输入员工工号后，进入 1:1 密码验证。

1. 输入工号，点击【确定】。



若员工除了登记密码以外，还登记了人脸，则选择密码  图标，进入密码验证。



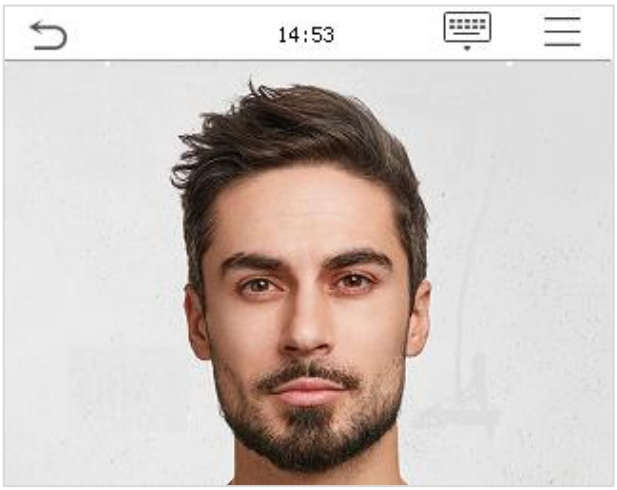
2. 输入密码，点击【确定】。



1.4.2 人脸验证

- **1：N 人脸验证**

  将摄像头采集的人脸图像与设备中登记的所有人脸数据进行比对。



- **1 : 1 人脸验证**

  将摄像头采集的人脸图像和登记的员工工号相关联的人脸图像进行比对。

  点击主界面屏幕上的  按钮，进入 1:1 人脸验证：

1. 输入工号，点击【确定】。



若员工除了登记人脸以外，还登记了密码，则选择人脸  图标，进入人脸验证。



2. 验证成功后则弹出“验证成功”的提示框。



3. 若验证失败，则提示“请调整姿态”。

1.4.3 组合验证

为了提高安全性，设备提供了多种验证方式的功能，共支持 5 种组合验证模式。



注意事项：

1） “/”表示“或者”，“+”表示“和”；

2） 组合验证方式中，要求员工必须登记所需验证的信息，否则验证时可能会造成无法通过。

例如：员工 A 仅登记了**人脸，**而验证方式被设置为**人脸+密码**，当该员工进行身份验证的时候，会提示“验证失败，未登记密码”，只有重新完成密码录入才能进行验证，否则该员工永远无法通过验证。

2 主菜单

待机界面按 键进入主菜单，如下图所示：





菜单选项	功能说明
用户管理	新增、编辑、查看、删除用户的基本信息。
权限管理	设置自定义角色的权限范围，即操作菜单的权限范围。
通讯设置	进行网络、连接、WIFI、云服务器和网络诊断的设置。
系统设置	设置系统的相关参数，包括时间日期、考勤参数、人脸参数和恢复出厂设置。
个性设置	界面、语音、响铃、状态键模式和快捷键定义的设置。
数据管理	清除设备中的相关数据。
门禁管理	对控制锁和相关门禁设备参数的设置。
记录查询	查询指定的考勤记录。
自动测试	自动测试各模块的功能是否可用，包括屏幕、语音、人脸和实时时钟的测试。
系统信息	查看当前设备的数据容量信息、设备信息和固件信息。

3 用户管理

3.1 新增用户

在主菜单界面选择【用户管理】:



进入【新增用户】。

- **登记用户工号及姓名**

在【工号】输入用户编号，在【姓名】输入用户姓名:





注意事项:

1) 姓名：用户的姓名，长度：34 个字符。
2) 设备默认支持工号位数为 1~9 位。
3) 首次登记时可以修改用户工号，登记完成后，工号不能再修改。
4) 如果提示“工号已存在!”，说明该号码已经使用，请输入其它号码。

- **权限设置**

设备人员具有两种权限：**普通用户**和**超级管理员**。在登记了超级管理员之后，普通用户只能使用已登记的比对方式进行验证识别的功能；超级管理员具有普通用户的功能，还可以进入主菜单操作各项设置。

选择【权限】，弹出框中选择【普通用户】或【超级管理员】。



- **登记人脸**

点击人脸，进入登记人脸页面，在人脸登记过程中请正视摄像头并保持不动。登记界面如下所示：



- **登记密码**

点击密码，进入登记密码页面，在【输入密码】输入密码，在【确认密码】再次输入密码，点击【保存】。若两次输入密码不一致，则会提示“密码不一致”。

注意事项：设备默认支持密码位数为 1-8 位。



3.2 查找用户

点击用户列表的搜索，输入检索信息（注：输入的信息可以为工号，也可以是姓或姓名）。自动查找到与输入信息相关的用户。



3.3 编辑员工

在列表中选择某个用户，选择【编辑】进入用户编辑页面：





注意事项：除工号不允许修改外，其他操作与新增用户类似，这里不再赘述，操作方式参考“3.1 新增用户”。

3.4 删除员工

在列表中选择某个用户，选择【删除】，进入删除用户界面，选择需要删除的用户信息。





注意事项：若选择【删除用户】，则该用户的所有信息将被清除。

4 权限管理

在日常使用过程中，若需要分配一些特定的权限给部分用户，可以通过编辑【权限管理】菜单下的“自定义角色”进行分配。

设置自定义角色（最多可以设置 3 种角色）的权限范围，即操作菜单的权限范围。

在主菜单界面点击【权限管理】:



1. 点击任意一栏设置自定义角色，点击【启用】栏，启用该自定义角色，点击【名称】栏输入角色名称。



2. 点击【分配权限】栏，为角色分配权限，权限分配完成，点击【返回】键。



注意事项：分配权限时，左边的为主菜单，右边为主菜单下的子菜单，只需选中子菜单功能即可。如果设备启用角色后，在【用户管理】>【用户列表】>【权限】处，可以将设置的角色分配给用户。



若未登记超级管理员，则在点击【启用】栏之后，设备将提示“请先登记超级管理员用户!”



5 通讯设置

进行网络、连接、WIFI、云服务器和网络诊断等相关参数的设置。

在主菜单界面点击【通讯设置】:



5.1 网络设置

当设备与 PC 机使用以太网方式通讯时，需进行网络设置，使设备与电脑处于同一网段。

在通讯设置界面点击【网络设置】:





菜单选项	功能说明
IP 地址	默认 IP 为 192.168.1.201，可以根据需要进行更改。
子网掩码	默认子网掩码 255.255.255.0，您可以根据需要进行更改。
网关地址	默认网关地址 0.0.0.0，您可以根据需要进行修改。
DNS	默认地址为 0.0.0.0，您可以根据需要进行更改。

TCP 通讯端口	默认 4370，您可以根据需要进行更改。
DHCP	动态主机分配协议，是通过服务器端给网络客户机分配动态的 IP 地址。
在状态栏显示网络图标	设置是否在主界面的状态栏显示网络图标。

5.2 连接设置

为了提高考勤数据的安全保密性，需要设置连接密码，当 PC 机端软件连接设备读取数据时，必须输入此连接密码才能够连接成功。

在通讯设置界面点击【连接设置】:



菜单选项	功能说明
PC 通讯连接密码	系统默认的密码为 **0**（即没有密码），可以设置为其它值。连接密码长度为 1~6 位。
设备机号	设备编号，可以从 1~254，如果使用 RS232/RS485 通讯，则在软件通讯中需要输入此机号。

5.3 WIFI 设置

在通讯设置界面点击【WIFI 设置】:





当开启 WIFI 时，点击搜寻到的网络；输入密码，并点击【连接】。当连接成功时，状态栏将显示图标 。

- **手动添加 WIFI 网络**

当列表中没有想要连接的 Wi-Fi 时，可手动添加：

点击下翻按钮 ，点击【添加 WIFI 网络】，输入相关参数（添加的网络必须存在）。



添加之后，在 Wi-Fi 列表中找到添加的项，按照上面的方式连接网络即可。

- **高级选项**

用于设置 Wi-Fi 的网络参数。



菜单选项	功能说明
DHCP	动态主机分配协议，是通过服务器端给网络客户机分配动态的 IP 地址。
IP 地址	WIFI 网络的 IP 地址
子网掩码	WIFI 网络的子网掩码
网关地址	WIFI 网络的网关地址

5.4 云服务器设置

用于连接 ADMS 服务器时的相关设置。

在通讯设置界面点击【云服务设置】:



菜单选项		功能说明
开启域名模式	**服务器地址**	开启域名模式时，使用域名模式 http://...，例如服务器安装在 http://www.XYZ.com。XYZ 表示域名。
关闭域名模式	**服务器地址**	ADMS 服务器的 IP 地址。
	服务器端口	ADMS 服务器使用的端口。
开启代理		当选择启用代理时，需设置代理服务器的 IP 地址和端口号。
HTTPS		基于 HTTP 的传输加密和身份认证保证了传输过程的安全性。

5.5 网络诊断

用于诊断网络的连接状态。

在通讯设置界面进入【网络诊断】:



菜单选项	功能说明
IP 地址诊断	输入需要诊断的 IP 地址。
开始诊断	自动诊断输入的 IP 地址网络是否通畅。

6 系统设置

设置系统的相关参数，使设备在功能等各方面最大化的满足用户的需求。

在主菜单界面点击【系统设置】:



6.1 日期和时间

在系统设置界面点击【时间和日期】:



1. 可手动设置【日期】和【时间】并点击【确定】保存。
2. 点击【使用 24 小时格式】栏，选择是否启用该格式，并选择日期格式。

恢复出厂设置时，可以恢复时间（24 小时制）和日期格式（YY-MM-DD），但不可以恢复设备日期和时间。

注意事项：恢复出厂设置时，不恢复设备日期和时间，例如用户将设备的日期（2019 年 3 月 15 日 18 时 35 分）设置为 2020 年 1 月 1 日 18 时 30 分，恢复出厂设置后，设备的日期保持 2020 年 1 月 1 日 18 时 30 分。

6.2 考勤参数

在系统设置界面点击【考勤参数】栏：





菜单选项	功能说明
重复确认时间(m)	在设置的时间范围内，同一人重复考勤的记录将不会保存，有效值 1~999999 分钟。
支持字母工号	员工工号是否支持字母。支持字母的工号方便用户对员工进行分类管理。
考勤记录警告	剩余记录容量小于设定数值时，设备将自动提示警告信息，可禁用或有效值1~9999。
循环删除考勤记录	当考勤记录达到最大容量后，允许一次删除的考勤记录数，可禁用或有效值 1~999。
验证信息显示延时(s)	验证结果的信息显示时间，有效值 1~9s。
人脸比对间隔(s)	根据需要设置人脸比对间隔时间，有效值 0~9s。

6.3 人脸参数

在系统设置界面点击【人脸参数】：







菜单选项	功能说明
1:N 匹配阈值	1:N 比对模式下，设备会把当前人脸和设备中已登记人脸模板进行相似度匹配，当相似度大于这个值时，表示匹配成功，否则表示匹配失败。有效值 0~100，阈值设置越高，误判率越低，拒识率越高，匹配越精准；阈值越低，匹配成功率越高。
1:1 匹配阈值	1:1 验证模式下，设备会把当前人脸和输入的工号的人脸模板进行相似度匹配，当相似度大于这个值时，表示匹配成功，否则表示匹配失败。有效值 0~100，阈值设置越高，误判率越低，拒判率越高，匹配越精准；阈值越低，匹配成功率越高。
面部登记阈值	面部登记时，通过 1:N 比对来判断用户是否已经登记过。设备会把当前人脸和已登记人脸模板进行相似度匹配，当相似度大于这个值时，表示当前人脸已经登记。
人脸俯仰角度	限制人脸识别时的人脸的俯仰角度，推荐阈值为 20。
人脸旋转角度	限制人脸识别时的人脸的旋转角度，推荐阈值为 20。
图像质量	获取人脸图像的质量阈值。图像质量大于这个值时，设备接收人脸图像并开始算法处理，否则设备过滤此人脸图像。
最小人脸像素	用来设置人脸比对时的最小人脸框宽度。
补光灯开启灵敏度	检测环境光线亮度。当周围环境亮度小于该阈值时，补光灯开启；当周围环境亮度大于该阈值时，补光灯不开启。默认值为 80。
移动侦测灵敏度	在进行面部验证时，即时采集到在移动的面部头像与设备中的所有面部头像进行相应算法比对后的分值，与此设置的值进行比较，大于等于设定值则表示验证通过，否则表示验证失败。
活体检测	若开启，将自动检测设备前面是否有移动的人。
活体检测阈值	检测设备前面是否有移动的人从而判定是否开启人脸识别功能，默认值为 70。有效值 0~100。
近红外防伪	若开启，将通过黑白摄像头取像判断人脸是否为真人。
人脸算法版本	显示人脸算法主/副版本号及暂停人脸模板更新。

注意事项	人脸参数调节不当将严重影响设备的使用效果，如您确需调节曝光参数，请在我公司售后服务人员的指导下进行。

6.4 恢复出厂设置

将设备的通讯设置，系统设置等恢复成出厂时的设置。

在系统设置界面点击【恢复出厂设置】:



点击【确定】即可完成恢复出厂设置。

7 个性设置

进行界面、语音、响铃、状态键模式等相关设置，还可自定义快捷键。

在主菜单界面点击【个性设置】:



7.1 界面设置

用户可以根据个人喜好设置主界面的显示风格。

在个性设置界面点击【界面设置】:





菜单选项	功能说明
墙纸	用户可以根据个人喜好选择系统自带的墙纸。
语言	显示当前设备的语言。
菜单超时(s)	当设备处于菜单界面且未被操作的时间超出该设定的值时，将会自动退出至主界面（可禁用或有效值 60~99999 秒）。

等待宣传图片空闲时间(s)	当设备处于主界面未被操作的时间超出该设定的值时，将显示宣传照片（可不切换或有效值 3~999 秒）。
宣传图片循环间隔(s)	指间隔多长时间变换显示的宣传图片（可禁用或有效值 3~999 秒）。
定时休眠时间(m)	当设备处于未被操作状态达到设置的定时休眠时间后，设备将进入休眠状态。（可禁用或有效值 1~999 分）。
主界面风格	用户可以根据个人喜好选择系统自带的界面显示风格。

7.2 语音设置

在个性设置界面点击【语音设置】:



菜单选项	功能说明
语音提示	在设备操作过程中，是否有语音提示。
触屏提示	在设备操作过程中，触屏是否有声音。
音量	调节设备的音量（有效值为 0~100）。

7.3 响铃设置

在个性设置界面点击【响铃设置】:



- **新增响铃**

1. 点击【新增响铃】，进入新增响铃界面：



菜单选项	功能说明
响铃状态	设置是否开启响铃状态。
响铃时间	到达每天该时间点，设备自动响铃。
重复	设置响铃的重复周期。
铃声选择	选择响铃铃声。
内部响铃时长（s）	设置内部响铃的时间长度。有效值为 1~999 秒。

2. 返回响铃设置界面，点击【响铃列表】，即可查看新增的响铃。

- **编辑响铃**

在响铃列表界面点击需要编辑的响铃：

点击【编辑】，编辑方法同新增响铃，此处不再重述。

- **删除响铃**

在响铃列表界面点击需要删除的响铃：

点击【删除】，然后点击【是】，即可删除响铃。

7.4 状态键模式设置

在个性设置界面点击【状态键模式设置】：





菜单选项	功能说明
模式设置	选择状态键模式，包括以下几种模式： **禁用模式：**不使用状态键功能。此时在快捷键定义里设置的状态键不起作用； **手动切换模式：**用户手动切换状态键，并在状态键超时后自动重置考勤状态； **自动切换模式：**在快捷键定义中设置状态键切换时间后，设置的状态键在设定的时间自动切换； **自动和手动切换模式：**主界面显示自动切换的状态键，同时支持手动切换状态键，手动切换的状态键在状态键超时时长后返回自动切换的状态键； **手动固定模式：**用户手动切换状态键后，一直显示为手动切换的状态键直到下次手动切换； **固定模式：**只显示设定的固定状态键，不可以切换。
状态键超时时长(s)	状态键显示在主界面的超时时间。
必须选择考勤状态	验证时是否必须选择考勤状态。

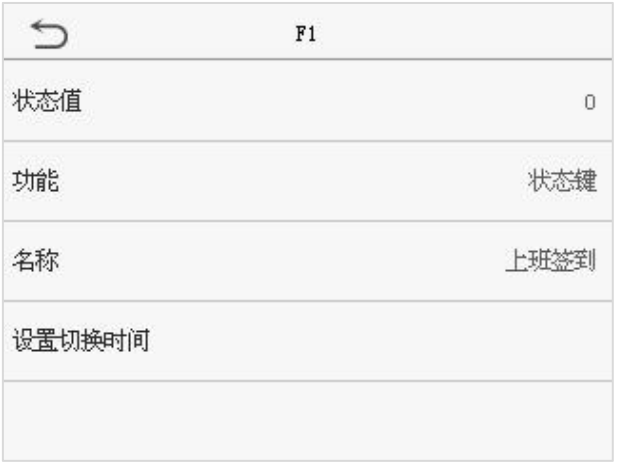
7.5 快捷键定义

定义屏幕快捷键的快捷功能，可以将触摸按键定义为考勤状态快捷键或者功能键。当在设备主界面时，按压相应键将会显示考勤状态或快速进入相应的功能界面。

在个性设置界面点击【快捷键定义】:



1. 点击快捷键，进入快捷键设置界面，选择**功能**为状态键或者功能键（如用户列表等），如下图:

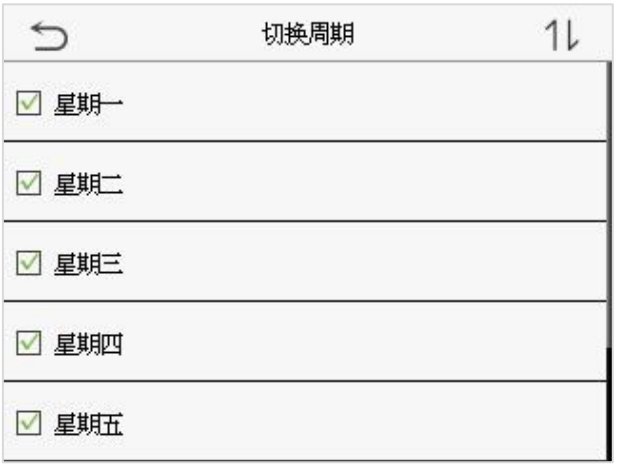




2. 若将按键定义为功能键，则设置完成；若设置为状态键，则需设置状态值（有效值 0~250）、状态键的名称及切换时间。

如何设置切换时间?

切换时间与**状态键模式设置**配合使用。当**状态键模式**设置为**自动切换模式**时，应设置切换时间。选择切换周期，并设置每天切换的时间，如下图:









注意事项：当功能设置为未定义，设备将不会启用状态键。

8 数据管理

清除设备上的数据。

在主菜单界面点击【数据管理】:



8.1 清除数据

在数据管理界面点击【清除数据】:



菜单选项	功能说明
删除考勤记录	按条件删除考勤记录。
删除全部数据	删除所有登记的人员信息和考勤记录。
删除管理权限	清除管理员权限至普通用户。
删除墙纸	删除设备中的墙纸。
删除宣传图片	删除设备中的宣传图片。

注意事项：删除考勤记录时可以选择"删除全部"或"按时间段删除"，选择"按时间段删除"时需要设置要删除数据

的时间范围：



选择【按时间段删除】



设置时间范围，点击【确定】

9 记录查询

员工考勤成功后记录将保存在设备中，通过记录查询可方便查阅员工是否有考勤。

在主菜单界面点击【记录查询】弹出工号输入界面：

1.输入要查询的工号，点击【OK】，不输入直接点击【OK】表示查询所有员工的记录



2.选择要查询记录的时间段范围，即可显示相应时段的考勤记录。



3.记录查询成功，点击绿色条所在的记录可查看详细信息。



4.下图为此条记录的详细信息。



10 自动测试

自动测试各模块的功能是否可用，包括屏幕、语音、人脸和实时时钟的测试。

在主菜单界面点击【自动测试】：



菜单选项	功能说明
全部测试	自动测试屏幕、语音、人脸及实时时钟是否正常。
屏幕测试	自动测试屏幕显示效果，通过显示彩色，全白色，全黑色来检测，看此时屏幕各处是否显示正常。测试过程中点击屏幕继续测试。
语音测试	自动测试语音提示效果，通过播放设备中的语音文件，来测试设备中的语音文件是否完全，语音效果是否良好。测试过程中点击屏幕继续测试。
人脸测试	自动测试摄像头是否使用正常，观察采集的图像是否清晰可用。
实时时钟测试	对时钟进行测试，通过对时钟秒表的测试，来检测设备的时钟是否正常运行。点击屏幕开始计时，再点击屏幕停止计时，看设备计时是否准确。

11 系统信息

通过系统信息选项，可以查看当前设备的存储情况以及设备的版本信息等。

在主菜单界面点击【系统信息】：



菜单选项	功能说明
数据容量信息	显示当前设备登记的用户、管理员、密码、人脸和考勤记录的容量信息。
设备信息	显示设备名称、序列号、MAC 地址、人脸算法版本、平台信息、MCU 版本、制造商及出厂日期等设备信息。
固件信息	显示设备的固件版本等版本信息。

12 附录

附录 1 隐私声明

为了帮助您更好地使用熵基科技的产品和服务，熵基科技有时需要了解、收集您的某些个人信息。熵基科技深知个人信息对您的重要性，熵基科技会严肃认真地对待您的隐私并制定隐私保护政策。您可以通过访问 https://www.zkteco.com/cn/index/Index/privacy_protection.html，了解熵基科技是如何收集、使用以及安全存储您提供的个人信息。请您在使用熵基科技产品或服务之前，务必认真仔细阅读并确认充分理解本隐私政策全部规则和要点。如您不同意相关协议或其中的任何条款的，您应停止使用熵基科技产品和服务。

随着科技发展、业务运作的调整及客户的需求，熵基科技会不断审查熵基科技的隐私权保护措施，从而使熵基科技的隐私权保护政策亦随之不断改进。为使您了解熵基科技的最新政策，欢迎您随时访问熵基科技的官方网站查询熵基科技的最新隐私权保护政策。

附录 2 环保使用说明



·本产品所标环保使用期限是指在本说明书规定的使用条件下使用产品不发生有毒有害物质泄露的安全年限。

·本产品所标环保使用期限不包括电池等需定期更换的易损耗配件。电池的环保使用期限为 5 年。

有毒有害物质或元素名称及含量表

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr6+）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
贴片电阻	×	○	○	○	○	○
贴片电容	×	○	○	○	○	○
贴片电感	×	○	○	○	○	○
贴片二极管	×	○	○	○	○	○
ESD 元件	×	○	○	○	○	○
蜂鸣器	×	○	○	○	○	○
适配器	×	○	○	○	○	○
螺丝	○	○	○	×	○	○

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363—2006 规定的限量要求以下。

×：表示该有毒有害物至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363—2006 规定的限量要求。

注：本产品 80%的部件采用无毒无害的环保材料制造，含有有毒有害物质或元素皆因目前技术和经济上限制而无法实现无毒无害物质或元素的替代。

全国免费技术咨询热线：4006-900-999

广东省东莞市塘厦镇平山工业大路32号

广东省深圳市龙岗区坂田五和大道北4010号B栋

厦门市软件园三期凤岐路132号1301室

熵基科技官方微信

www.zkteco.com

安装、维护、保修、定制

一站式服务