

尊敬的海尔用户：  
感谢您选择和使用海尔产品，我们承诺您任何海尔产品需要安装或维护时，海尔将提供“1+5”的成套增值服务：  
“1”：指安装服务“一次就好”  
“5”：指五项组合服务  
a 安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位  
b 讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养常识，以延长产品寿命，降低能耗  
c 产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能源  
d 一站式服务营销：如您有新的购买需求，将向您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务  
e 现场清理服务：服务完毕将服务现场清理干净。  
欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话4006 999 999 进行投诉，经核实无误，您将获得100元监督奖金！  
海尔，期待您的参与！

◆ 该产品执行标准：GB/T 4288-2008《家用和类似用途电动洗衣机》

合格证  
Certificate of Quality

检验员：

青岛海尔洗衣机有限公司

地址：青岛高科园海尔工业园  
电话：4006 999 999  
传真：0532-87636565  
邮编：266101  
网址：www.haier.com  
在线报修地址：www.haier.cn/service/  
直通客服邮箱：9999@haier.com  
总部服务地址：青岛市 308 国道609号  
版次：2012年第1版  
专用号：0030509626B

## 1 使用前须知

请根据说明书中的说明，按照以下顺序安装与调整洗衣机，以便您能够更安全正确的使用洗衣机  
①请确认排水管是否需要换向 ②安装底盖 ③整机放置与调整 ④连接进水管

### 连接进水管

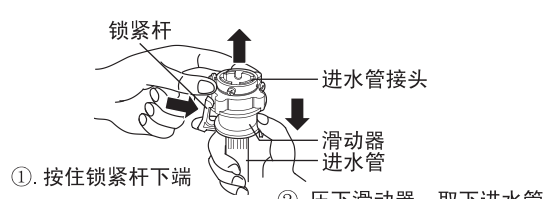
(请使用随机附带的进新水管，除本机的进水管不要重复利用)

#### 1. 选择合适的水龙头：

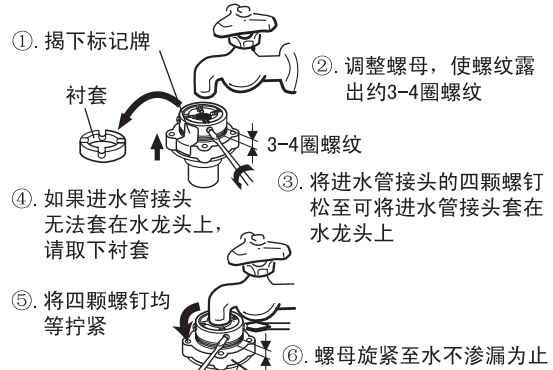
#### 合适的水龙头



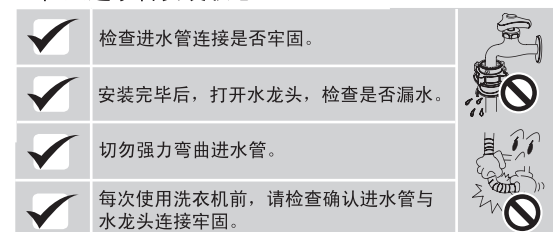
#### 2. 取下进水管接头：



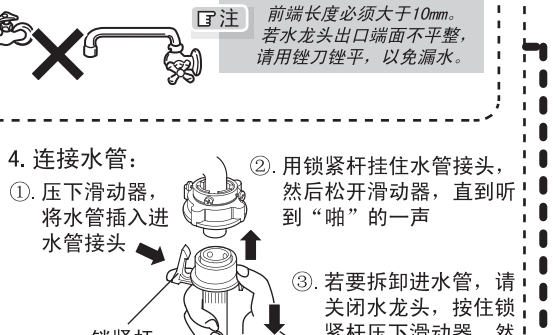
#### 3. 安装进水管接头：



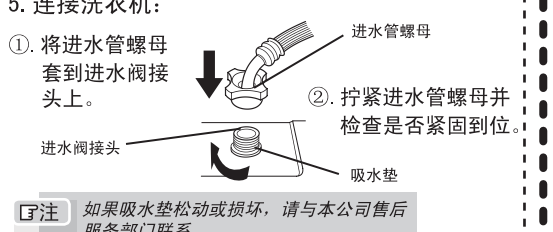
#### 6. 检查进水管安装状态：



#### 4. 连接水管：



#### 5. 连接洗衣机：



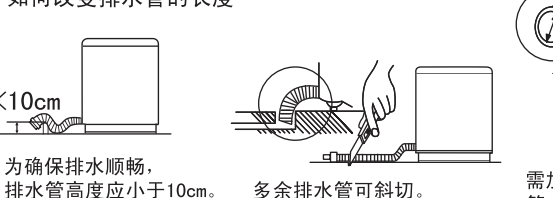
#### 洗衣粉

- 请根据洗涤量及所选择的水量适量投放洗衣粉。
- 选用快速程序时，为保证洗涤效果建议使用液体洗涤剂，不要使用洗衣粉。
- 质量不好或长时间失效的洗衣粉可能会结块，使用时请注意及时清理洗衣粉盒。

【注】· 建议不要使用高泡洗衣粉，以免影响洗衣效果或出现泡沫溢出桶外，滴落到地上的现象。

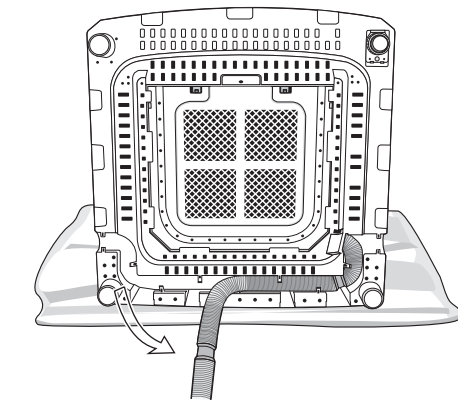
#### 排水管

##### 如何改变排水管的长度



##### 如何改变排水管方向

将洗衣机轻轻放倒在垫布上，将排水管沿着洗衣机底的沟槽取出，再嵌入相反方向。



#### 电源线

##### 挂耳

##### 固定脚(2件)

##### 底座

##### 调整脚贴(2件)

##### 调整脚(2件)

##### 箱体

##### 波轮

##### 箱体把手

##### 控制盘膜

##### 控制盘座

##### 吸水垫

##### 进水管部件

##### 水龙头

##### 上盖部件

##### 进水管螺母

##### 衬套

##### 锁紧杆

##### 滑动器

##### 进水接管头

##### 螺母

##### 吸水垫

##### 进水管螺母

##### 衬套

##### 锁紧杆

##### 滑动器

##### 进水接管头

##### 螺母

##### 吸水垫

##### 进水管螺母

##### 衬套

##### 锁紧杆

##### 滑动器

##### 进水接管头

##### 螺母

##### 吸水垫

##### 进水管螺母

##### 衬套

##### 锁紧杆

##### 滑动器

##### 进水接管头

##### 螺母

##### 吸水垫

##### 进水管螺母

##### 衬套

##### 锁紧杆

##### 滑动器

##### 进水接管头

##### 螺母

##### 吸水垫

##### 进水管螺母

##### 衬套

##### 锁紧杆

##### 滑动器

##### 进水接管头

##### 螺母

##### 吸水垫

##### 进水管螺母

##### 衬套

##### 锁紧杆

##### 滑动器

##### 进水接管头

##### 螺母

##### 吸水垫

##### 进水管螺母

##### 衬套

##### 锁紧杆

##### 滑动器

##### 进水接管头

##### 螺母

##### 吸水垫

##### 进水管螺母

##### 衬套

##### 锁紧杆

##### 滑动器

##### 进水接管头

##### 螺母

##### 吸水垫

##### 进水管螺母

##### 衬套

##### 锁紧杆

##### 滑动器

##### 进水接管头

##### 螺母

##### 吸水垫

##### 进水管螺母

##### 衬套

##### 锁紧杆

##### 滑动器

##### 进水接管头

##### 螺母

##### 吸水垫

##### 进水管螺母

##### 衬套

##### 锁紧杆

##### 滑动器

##### 进水接管头

##### 螺母

##### 吸水垫

##### 进水管螺母

##### 衬套

##### 锁紧杆

##### 滑动器

##### 进水接管头

##### 螺母

##### 吸水垫

##### 进水管螺母

##### 衬套

##### 锁紧杆

##### 滑动器

##### 进水接管头

##### 螺母

##### 吸水垫

##### 进水管螺母

##### 衬套

##### 锁紧杆

##### 滑动器

##### 进水接管头

##### 螺母

##### 吸水垫

##### 进水管螺母

##### 衬套

##### 锁紧杆

##### 滑动器

##### 进水接管头

##### 螺母

##### 吸水垫

##### 进水管螺母

##### 衬套

##### 锁紧杆

##### 滑动器

##### 进水接管头

##### 螺母

##### 吸水垫

##### 进水管螺母

##### 衬套

##### 锁紧杆

##### 滑动器

##### 进水接管头

##### 螺母

##### 吸水垫

##### 进水管螺母

##### 衬套

##### 锁紧杆

##### 滑动器

##### 进水接管头

##### 螺母

##### 吸水垫

##### 进水管螺母

##### 衬套

##### 锁紧杆

##### 滑动器

##### 进水接管头

##### 螺母

##### 吸水垫

##### 进水管螺母

##### 衬套

##### 锁紧杆

##### 滑动器

##### 进水接管头

##### 螺母

##### 吸水垫

##### 进水管螺母

##### 衬套

##### 锁紧杆

##### 滑动器

##### 进水接管头

##### 螺母

##### 吸水垫

##### 进水管螺母

##### 衬套

##### 锁紧杆

##### 滑动器

##### 进水接管头

##### 螺母

##### 吸水垫

##### 进水管螺母

##### 衬套

##### 锁紧杆

##### 滑动器

##### 进水接管头

##### 螺母

##### 吸水垫

##### 进水管螺母

##### 衬套

##### 锁紧杆

##### 滑动器

##### 进水接管头

##### 螺母

##### 吸水垫

##### 进水管螺母

##### 衬套

##### 锁紧杆

##### 滑动器

##### 进水接管头

##### 螺母

##### 吸水垫

##### 进水管螺母

##### 衬套

##### 锁紧杆

##### 滑动器

##### 进水接管头

##### 螺母

##### 吸水垫

##### 进水管螺母

##### 衬套

##### 锁紧杆

##### 滑动器

##### 进水接管头

##### 螺母

##### 吸水垫

##### 进水管螺母

##### 衬套

##### 锁紧杆

##### 滑动器

##### 进水接管头

##### 螺母

##### 吸水垫

##### 进水管螺母

##### 衬套

##### 锁紧杆

##### 滑动器

##### 进水接管头

##### 螺母

##### 吸水垫

##### 进水管螺母

##### 衬套

##### 锁紧杆

##### 滑动器

##### 进水接管头

##### 螺母

##### 吸水垫

##### 进水管螺母

##### 衬套

##### 锁紧杆

##### 滑动器

##### 进水接管头

##### 螺母

</

## 9 操作按钮说明

### 指示灯显示

指示灯显示状态如下：

- ：指示灯闪烁：正在运行的过程或选中相应程序或显示相应水量
- ：指示灯亮：表示选中相应的程序或显示将要运行的过程或显示相应的水量
- ：指示灯灭

- 童锁：为了保护儿童安全及防止儿童改变洗衣过程特设定本功能  
启动：同时按住“水量”和“程序”按钮，并按动“电源”按钮，听到三声“嘀”的提示音，然后可继续设定其他需要的程序，在洗衣程序全部设定完毕，按下“启动/暂停”按钮后，童锁功能开启，所有按键进入锁定状态，不可选择（补进水操作除外，参照水量按钮）解除；同时按住“水量”和“程序”按钮，持续2秒以上，听到三声“嘀”的蜂鸣音，童锁解除

### 童锁功能

• 按动“程序”按钮可以选择以下程序：

|       |                                                                            |
|-------|----------------------------------------------------------------------------|
| □ 常用  | 常用指示灯常亮：常规衣物的洗涤<br>常用指示灯闪亮：常规衣物的洗涤，默认带浸泡（长按“程序”按钮3秒以上，当“常用”灯闪亮时，可进入标准测试程序） |
| □ 浸泡洗 | 适合较脏衣物的洗涤                                                                  |
| □ 轻柔  | 毛织品或内衣类衣物的轻柔洗涤                                                             |
| □ 快速  | 轻污衣物的快速洗涤                                                                  |
| □ 标准  | 当洗涤、漂洗、脱水灯同时亮时为标准程序，用于一般衣物的洗涤                                              |
| □ 洗涤  | 只进行洗涤程序，不排水，洗涤液留在桶内可重复利用                                                   |
| □ 漂洗  | 洗衣液残留衣物时，去除洗涤剂，漂洗衣物                                                        |
| □ 脱水  | 洗完衣物或衣物很湿的情况下需另脱水                                                          |
| □ 桶干燥 | 对内外桶进行风干，防止滋生霉菌（程序用时约53分钟）                                                 |

### “程序”按钮

- 按动“电源”按钮，接通电源
- 再次按动“电源”按钮即可切断电源
- 按动“电源”按钮接通电源后。若五分钟内未进行其他按键操作，洗衣机将自动断电

### “电源”按钮

### “水量”按钮

- 当选择“常用”程序时，水量自动设置为“33L、41L、52L”中某一合适的水量。放入湿衣物，可能显示为“52L”水量，用户需自己选择合适的水量
- 因布料干湿程度不同，判定水量可能与实际水量不同
- 洗衣机开始工作后，若要手动更改水量，请按“启动/暂停”按钮后重新选择
- 桶内有水时不能检测布量，显示“41L”水量
- 在“洗涤”及“漂洗”的运行过程中，按住“水量”按钮进行补进水，手松开或进水到溢水水位时停止补进水
- 选择桶干燥或脱水程序时，水量指示灯不亮，按动水量按钮，洗衣机无响应
- 选择快速程序时，水量可以选择，开机默认为“27L”
- 除桶干燥外的程序进行全过程洗涤时，漂洗时进水量比洗涤时高一档（快速程序、最高水量和人工选择漂洗水量时除外）

### “启动/暂停”按钮

- 按动“启动/暂停”按钮，启动洗衣机
- 如果在洗衣机工作时按下该按钮，则洗衣机将暂停运行

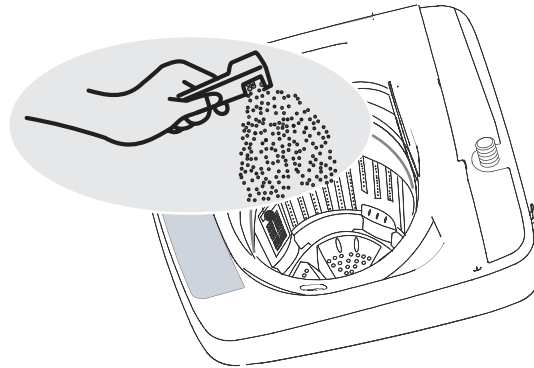
## 7 清洁/维护

进行清洗前，请务必将电源插头从插座上拔下

- 洗衣完毕后，请关闭水龙头并卸下进水管
- 进行维护前，必须拔下电源插头
- 挂好电源线 and 排水管
- 用干净的软布将洗衣机表面及桶内的水珠擦干，并将上盖打开一段时间（约一个小时）待风干后再合上上盖

洗衣粉的投入：

洗涤时请将洗衣粉直接投放到洗涤桶内



### 线屑过滤器

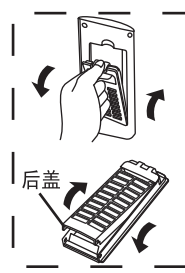
注意

- 洗涤过程中，必须使用线屑过滤器，每次使用后都必须及时清理，清洗线屑过滤器时，如线屑过滤器背面内桶壁上有线屑，请统一清理，避免再次洗涤时对衣服污染
- 确保线屑过滤器安装到位，以免洗涤时线屑过滤器脱落

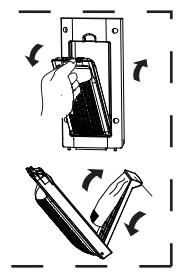
清洗步骤：

① 按压线屑过滤器上端，向外拉出线屑过滤器

② 向上提起打开线屑过滤器后盖，清除线屑过滤器里的线屑



图一



图二

④ 装上线屑过滤器

③ 清洗完毕后，合上后盖

注意 示意图中线屑过滤器式样与型号相对应

## 8 疑问解答

出现以下情况时，有时未必是故障。委托修理前，请先按照以下列表检查确认。如果确属故障，请与本公司的特约维修点或本公司售后服务部门联系。切勿自行修理。检查前请拔下电源插头。

| 状态  | 现象                 | 原因（解释）                                                                                                                                                                         |
|-----|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 运转前 | 初次使用时，排水管内可能有少量水流出 | • 这是出厂检验性能时残存的水                                                                                                                                                                |
|     | 搬动洗衣机，机内有水声        | • 全自动洗衣机特有的自平衡结构中平衡液的声音                                                                                                                                                        |
| 洗涤时 | 不运转                | • 是否停电？<br>• 电源插头是否牢固的插入插座中？<br>• 电源的保险丝或电流断路器是否完好？<br>• 是否按“电源”开关？<br>• 是否打开水龙头？<br>• 是否设定了预约？<br>• 是否按了“启动/暂停”键？<br>• 上盖是否关闭？<br>• 人工注水未达到设定水量（大部分洗衣机目前设定是不到设定水量为不洗涤，以免损坏衣物） |
|     | 不能进行按键操作           | • 是否选中了“童锁”或“预约”功能（部分型号有此功能）<br>• 启动后，选择其他程序、水位等，请先按“启动/暂停”键后选择                                                                                                                |
|     | 水龙头漏水              | • 水龙头的形状是否合适？<br>• 进水管接头螺钉是否松弛或扭偏？<br>• 进水管接头的螺母是否拧紧？                                                                                                                          |
|     | 不进水或者进水缓慢          | • 水龙头是否打开？是否停水？（打开水龙头，开关上盖一次）<br>• 进水管是否堵塞？（请清理进水管，开关上盖一次）<br>• 水龙头、进水管是否结冻？<br>• 是否选择了预约程序导致不进水？<br>• 未按“启动/暂停”键？<br>• 是否停电？<br>• 水压是否过低？                                     |

| 状态  | 现象            | 原因（解释）                                                                                                                          |
|-----|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 洗涤时 | 不存水（一边进水一边排水） | • 排水阀掉入硬币、发卡等异物导致阀塞不封水而边进边排（清除异物）                                                                                               |
|     | 有异响           | • 机器是否倾斜、摇晃？<br>• 是否进入硬币或金属等异物？<br>• 线屑过滤器是否脱落？<br>• 是否是洗涤剂扭扣、拉链造成？                                                             |
|     | 进水前及进水中波轮运转   | • 进水前：检测洗涤剂重量<br>• 进水中：有效溶解洗涤剂                                                                                                  |
|     | 洗涤中途进水        | • 洗涤过程中水位下降时，洗衣机自动进水<br>• 布量多时，多次自动补进水                                                                                          |
|     | 水量与洗涤量不符      | • 因布料干湿不同，洗衣机判断用水量可能与实际水量不同<br>• 桶内有水，用户需自己选择合适的水量<br>• 是否放入湿衣物？<br>• 化纤、混纺等吸水较强衣物造成水位低<br>• 是否是预洗？（未达到设定水位，为达到好的洗涤效果，洗衣机先进行洗涤） |
|     | 洗涤效果不满意       | • 洗前准备是否到位？<br>• 洗衣粉（种类）和用量是否合适？<br>• 程序选择是否正确？（参考程序介绍）                                                                         |
|     | 洗涤无力          | • 是否选择浸泡程序（浸泡中伴随波轮间断搅拌）？<br>• 洗涤剂重量是否超过洗衣机的标准洗涤容量？<br>• 选择的水位是否太低？                                                              |
|     | 边进水边排水        | • 洗衣机在进行溢水漂洗或喷淋漂洗（部分型号有此功能）                                                                                                     |

| 状态  | 现象                                                                   | 原因（解释）                                                                                                                                     |
|-----|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 漂洗时 | 开始漂洗时，没有进水                                                           | • 桶内有水时：漂洗顺序是排水、脱水、进水<br>• 桶内无水时：先脱水，再进水漂洗                                                                                                 |
|     | 反复漂洗不脱水                                                              | • 洗涤剂放置不平，洗衣机自动进行进水、搅拌，调整好衣物侧偏后再次脱水，按照上述修正方式两次都还无法解决时，蜂鸣器报警，停止脱水<br>• 洗衣机放置不稳（调整底脚）<br>• 带有洗净即停功能的洗衣机会根据衣物的脏污程度自动增加（1-2次）或减少漂洗次数（部分型号有此功能） |
| 脱水时 | 脱水不工作                                                                | • 洗衣机放置不平衡（地面不平整）<br>• 衣物偏置（挤在桶体的一边或衣物放置过量）<br>• 未盖上盖<br>• 排水管未放倒<br>• 洗衣机程序设置排水时间，必须经过一段时间后才开始脱水                                          |
|     | 1. 脱水过程中进水<br>2. 最终脱水时，停止脱水，洗衣机进水，执行漂洗程序<br>3. 脱水振动大<br>4. 脱水开始时断断续续 | • 洗涤剂放置不平，洗衣机自动进行进水、搅拌，调整好衣物侧偏后再次脱水，按照上述修正方式两次都还无法解决时，蜂鸣器报警，停止脱水<br>• 洗衣机放置不平                                                              |
|     | 脱水中开盖，蜂鸣器报警                                                          | • 为了安全考虑，在洗衣机未停止脱水前，蜂鸣器会报警（有显示屏的会同时显示代码“E2”）                                                                                               |
|     | 启动脱水程序，但衣物仍然甩不干                                                      | • 排水管是否放下？<br>• 衣物种类不同脱水效果也会变化                                                                                                             |
| 排水时 | 不排水或者排水过慢                                                            | • 用户未放平排水管或排水管过高（放下排水管，开关上盖一次）<br>• 排水管或排水阀掉入硬币等异物堵塞（清除异物，开关上盖一次）                                                                          |

| 状态 | 现象            | 原因（解释）                                      |
|----|---------------|---------------------------------------------|
| 其他 | 控制面板局部发热      | • 电子元件微热作用                                  |
|    | 振动移位          | • 洗衣机放置不平衡（地面不平整）<br>• 衣物偏置（挤在桶体的一边或衣物放置过量） |
|    | 超过预约时间，程序还未结束 | • 洗涤过程中衣物偏置<br>• 进排水条件不良，导致时间延长             |
|    | 衣物洗涤完毕沾有线屑    | • 每次使用完毕是否清理线屑过滤器？                          |

| 故障现象                          | 故障原因                                | 排除方法                                                                                                                                            |
|-------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| □：洗涤<br>□：漂洗<br>□：脱水          | 运行到中途停止，洗涤、漂洗、脱水灯同时快速闪烁，并蜂鸣报警。      | • 上盖没盖。<br>• 盖上上盖。                                                                                                                              |
| □：漂洗<br>□：脱水                  | 不排水或排水过慢，漂洗和脱水灯同时快速闪烁并蜂鸣报警。         | • 排水管是否放倒？<br>• 排水管是否堵塞？<br>• 放下排水管，开关上盖一次。<br>• 清除异物，开关上盖一次。                                                                                   |
| □：洗涤<br>□：漂洗                  | 安全开关动作不脱水，自动修正两次后洗涤、漂洗灯同时快速闪烁并蜂鸣报警。 | • 衣物是否放偏？<br>• 洗衣机是否倾斜？<br>• 重新整理衣物，盖上上盖<br>• 将洗衣机调整水平，开关上盖一次。                                                                                  |
| □：洗涤<br>□：脱水                  | 不进水或进水缓慢，洗涤和脱水灯同时快速闪烁并蜂鸣报警。         | • 水龙头是否打开，是否停水？<br>• 进水管是否堵塞？<br>• 水压是否过低？<br>• 水龙头、进水管是否冻结？<br>• 打开水龙头，开关上盖一次。<br>• 清理进水管，开关上盖一次。<br>• 开关上盖一次，等待水压达到允许值后使用。<br>• 开关上盖一次，化冻后使用。 |
| □：洗涤<br>□：漂洗<br>□：脱水<br>□：桶干燥 | 洗涤、漂洗、脱水、桶干燥灯同时快速闪烁并蜂鸣报警。           | • 水位传感器异常。<br>• 请联系售后服务部门联系。                                                                                                                    |

## 9 保修说明

尊敬的用户：  
感谢您使用海尔家用洗衣机，我公司将按照《消费者权益保护法》的有关规定，凭发票为您提供以下服务：  
一、家庭用洗衣机的整机免费保修三年。  
二、下列情况不属于免费保修范围：  
1. 用户因运、装、用、管不当而损坏的；  
2. 自行拆卸产品的；  
3. 涂改发票或无购机发票的；  
4. 因异常电压、火灾等外部原因损坏的；  
5. 未按说明书、洗衣机主体注意标识等注意事项要求使用的。  
家庭用以外的洗衣机使用提示：  
该产品为家用，除家庭以外（如：学校、公寓、部队、企业、医院、洗衣房、洗浴中心、酒店、宾馆、招待所等团体）使用的洗衣机，不属于免费保修范围。  
为了您更好的使用，请定期与海尔售后服务联系维护保养，以免使用不当造成损失。  
备注：1、本产品有结构变化，数据变化，恕不另行通知。  
2、根据需要，以下零件可供选购：  
进水管加长管  
排水管加长管

## 10 技术数据

| 技术参数         | 型号                                                        |                                                           |
|--------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|              | XQB60-M1268<br>XQB60-M1258<br>XQB60-M1269<br>XQB60-LM1269 | XQB70-M1258<br>XQB70-M1268<br>XQB70-M1269<br>XQB70-LM1269 |
| 名称           |                                                           |                                                           |
| 额定电压·频率      | 220V~·50Hz                                                |                                                           |
| 进水水压         | 0.03MPa~1.0MPa                                            |                                                           |
| 额定洗涤容量       | 6.0kg                                                     | 7.0kg                                                     |
| 额定脱水容量       | 6.0kg                                                     | 7.0kg                                                     |
| 洗涤噪声         | 56dB(A计权)                                                 |                                                           |
| 脱水噪声         | 66dB(A计权)                                                 |                                                           |
| 外形尺寸(不包含排水管) | 长:520mm 宽:540mm 高:905mm                                   |                                                           |
| 能源效率等级       | 2级                                                        | 1级                                                        |