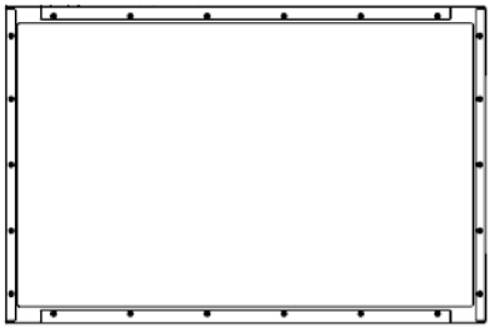
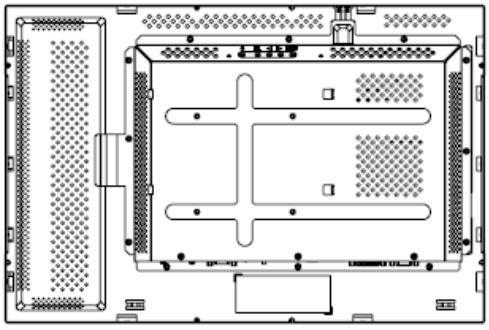




Elo Touch Solutions 2240L 22 英寸 LCD 触摸显示器用户指南

Elo Touch Solutions

2240L 22 英寸 LCD 触摸显示器

用户指南

修订版本 **E**

P/N SW600630

Elo Touch Solutions

1-800-ELOTOUCH
www.elotouch.com

版权所有 © 2012 ELO Touch Solutions。保留所有权利。

事先未经 ELO Touch Solutions 书面许可，不得以任何形式或通过任何手段复制、传播或转录本出版物的任何部分，不得将其存储到检索系统，不得将其翻译成任何语言或计算机语言，包括但不限于电、磁、光、化学、手册或其他形式。

免责声明

本文档中的信息有可能在未通知的情况下进行更改。ELO Touch Solutions 对本出版物的内容不提供任何形式的陈述或担保，并且特别声明拒绝对有特定目的适销性或适用性提供任何默示担保。ELO Touch Solutions保留对本出版物进行修订和随时对其内容进行更改的权利，并且不承担在进行此类修订或更改时通知任何人的责任。

商标声明

IntelliTouch、APR (Acoustic Pulse Recognition)、ELO Touch Solutions、徽标和是商标。本文档中出现的其他产品名称可能是其各自公司的商标或注册商标。ELO Touch Solutions对除自有商标以外的其他商标不享有任何权益。

目录

第 1 章：介绍 5

关于本产品 5
预防措施 5

第 2 章：安装和设置 6

打开触摸显示器的包装 7
将电缆连接到触摸显示器和计算机上 8
安装触摸驱动程序 9
显示器概述和尺寸 10
显示器的安装和方向 12

第 3 章：操作 17

关于触摸显示器调整 17
后面板屏幕显示 (OSD) 控制按钮 18
屏幕显示 (OSD) 遥控器附件（可选） 20
预设显示模式 24

第 4 章：故障排除 25

常见问题解决方案 25
技术支持 26

附录 A：触摸显示器安全 27

触摸显示器的保养和维修 28
警告 29
废弃电子电气产品 (WEEE) 指令 29

附录 B：技术规格 30

2240L 规格 31
法规信息 33
担保 37

第

1

章

介绍

关于本产品

新型ELO Touch Solutions 2240L 嵌入型触摸显示器集触摸技术的可靠性和液晶显示屏 (LCD) 设计的最新进展于一身。本显示器有以下特性：

- 22 英寸彩色显示器采用有源矩阵薄膜晶体管 (TFT)，原始分辨率可达 1680 X 1050。
- 可提供声学脉冲波辨识 (APR)、IntelliTouch、SecureTouch 和表面电容触摸技术。
- 所有显示器都有 VGA 视频数据输入，某些型号还有 DVI-D 视频数据输入。
- 所有触摸技术都支持 USB 和串口接口。

要了解更多详细信息，请访问我们的网站：**www.elotouch.com**。

预防措施

请按本手册中的所有警告、安装和维护建议操作，以确保操作人员的安全，尽量延长显示器使用寿命。有关触摸显示器安全的更多信息，请参阅附录 A（第 27 页）。请先通读此手册，尤其是第 2 章（*安装和设置*）和第 3 章（*操作*），然后再设置及打开触摸显示器。

第

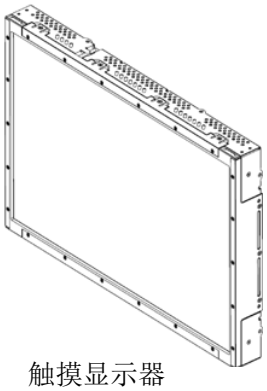
2 章

安装和设置

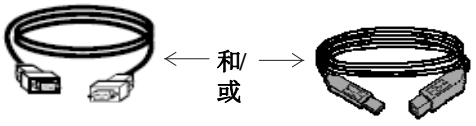
本章讨论如何安装和设置 LCD 触摸显示器以及安装ELO Touch Solutions驱动程序软件的方法。

打开触摸显示器的包装

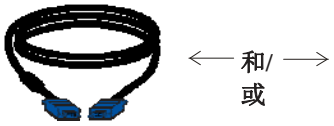
检查是否有以下项目：



触摸显示器
（包括集成 OSD 控件）



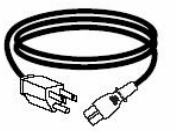
串口电缆　　USB 电缆



VGA 视频电缆



DVI-D 电缆
（未随某些欧洲或
亚洲型号附带）



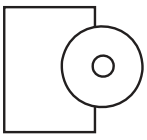
电源线
（电缆外观因地区而异）



OSD 遥控器附件
（可选）



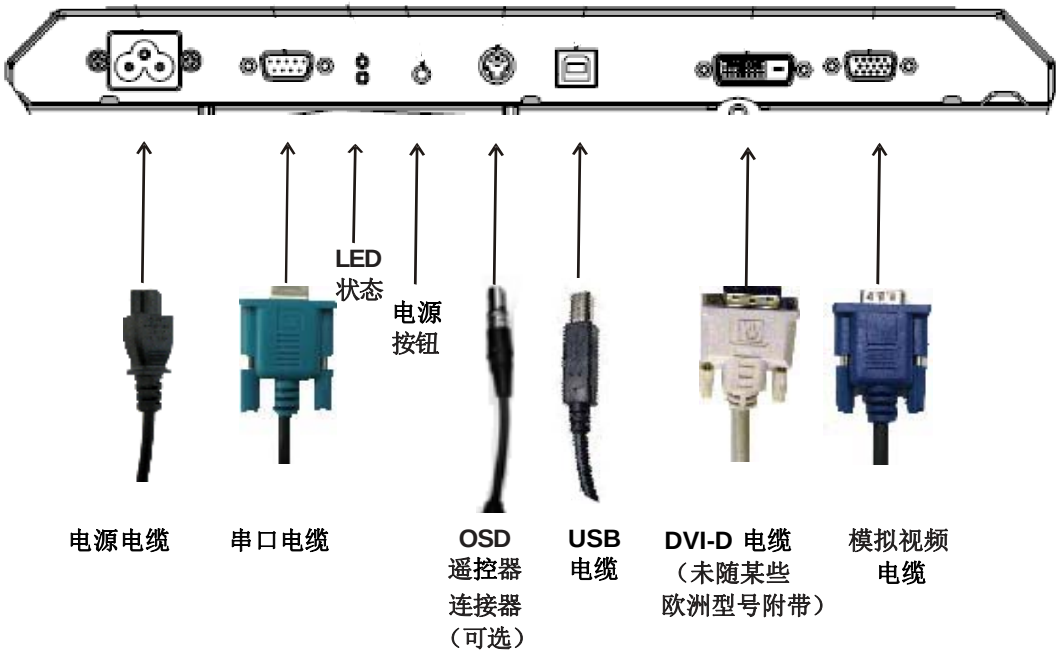
安装支架
（数量：四个）



TouchTools CD 和
（快速安装指南）

将电缆连接到触摸显示器和计算机上

显示器背面的连接器面板



将触摸显示器连接到计算机和电源：

1. 将电源线一端连接到连接器面板上，然后将另一端连到电源插座上。
2. 将 USB 电缆**或**串口电缆连接到显示器后面板。***注意：请勿同时连接这两种电缆。***将电缆的另一端连接到计算机。
3. 将视频电缆**和/或** DVI-D 电缆连接至显示器的后面板。顺时针拧紧两颗翼形螺钉以确保充分接地。将电缆的另一端连接到计算机。
4. 将 OSD 遥控器连接器连接到显示器后面板。
5. 按电源按钮打开显示器。

安装触摸驱动程序

ELO 触摸显示器支持即插即用。计算机操作系统启动后，会将有关触摸显示器视频处理能力的信息发送到视频显示适配器中。如果计算机操作系统检测到触摸显示器，请按屏幕说明安装普通即插即用显示器。

ELO Touch Solutions 触摸屏驱动程序软件在随带的 CD 中，用该软件可将触摸显示器用于计算机。

ELO Touch Solutions网站 **www.elotouch.com/support/downloads/** 中有最新版驱动程序和所有操作系统的驱动程序信息（包括 CD 中没有的内容）。

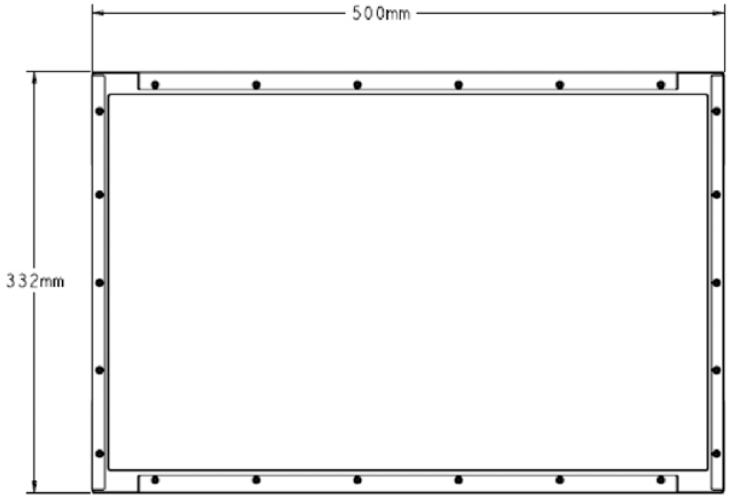
要安装触摸驱动程序，请执行以下步骤：

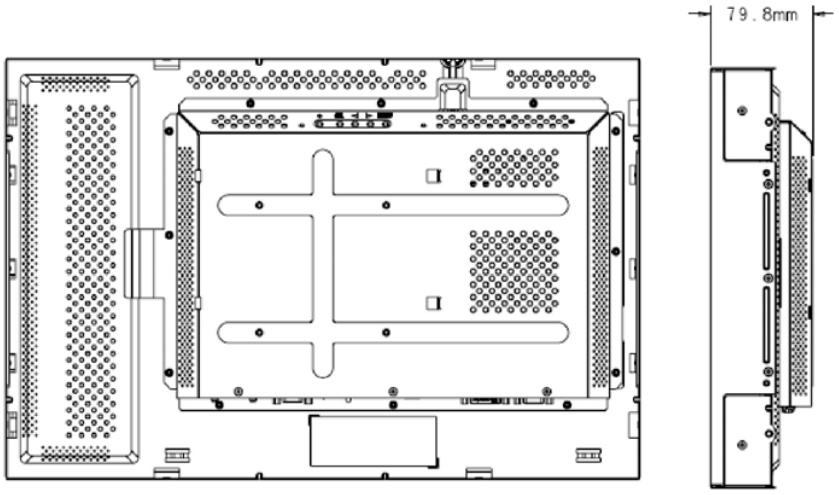
1 将 TouchTools 或 APR CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器。
2 单击**为该计算机安装驱动程序。**
3 遵照屏幕说明完成安装。

如果安装 TouchTools 或 APR CD 时未显示屏幕说明：

1 单击**开始 > 运行**。
2 单击**浏览**按钮，定位至 CD-ROM 上的 EloCd.exe 程序。
3 单击**打开**，然后单击**确定**运行 EloCd.exe。
4 遵循屏幕指示完成驱动程序安装。

显示器概览和尺寸（IntelliTouch 型号）

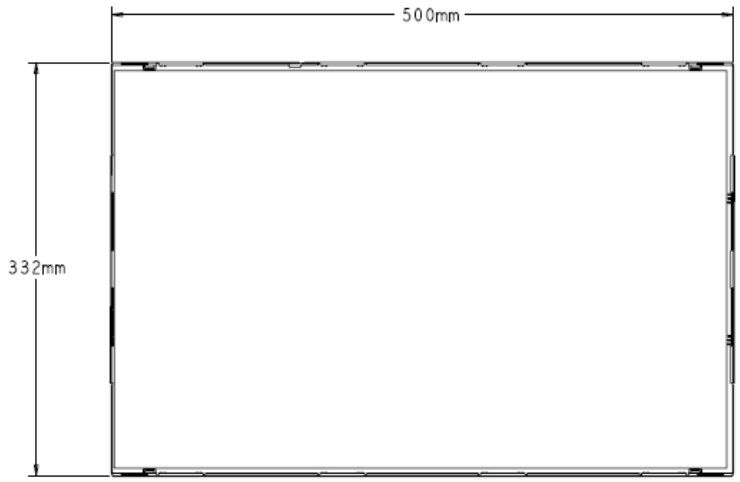


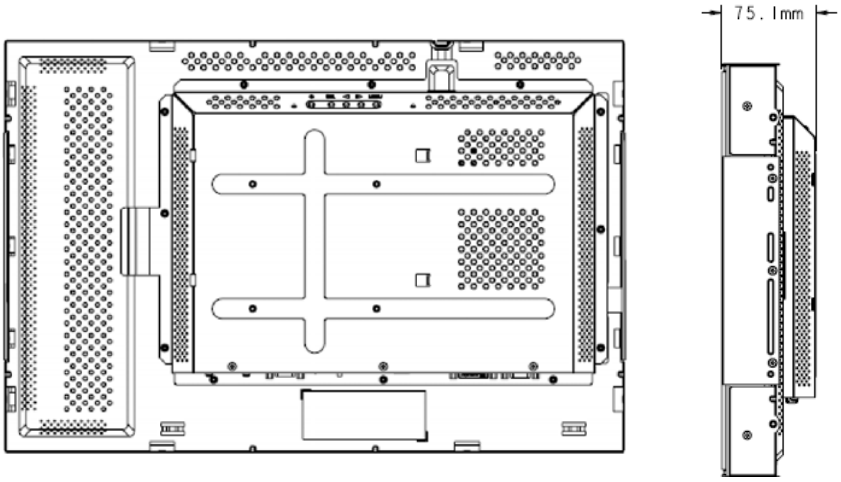


注意：

可在以下网站查看详细的机械图：www.elotouch.com

显示器概览和尺寸（表面电容型号）

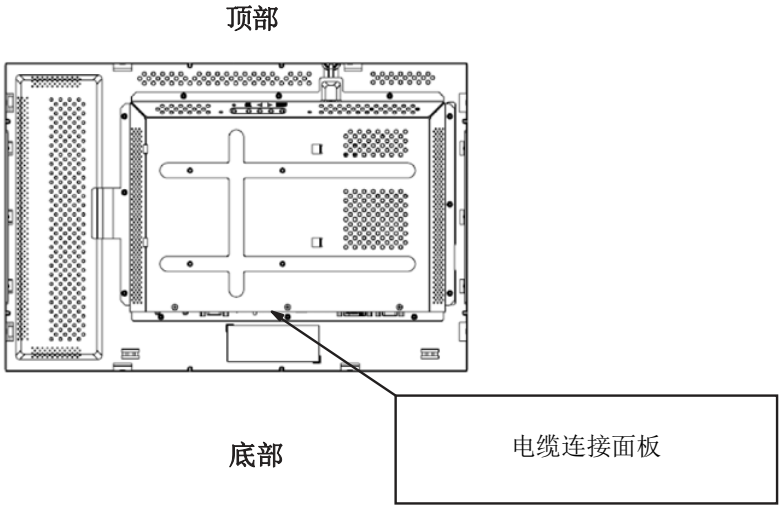




显示器的安装和方向

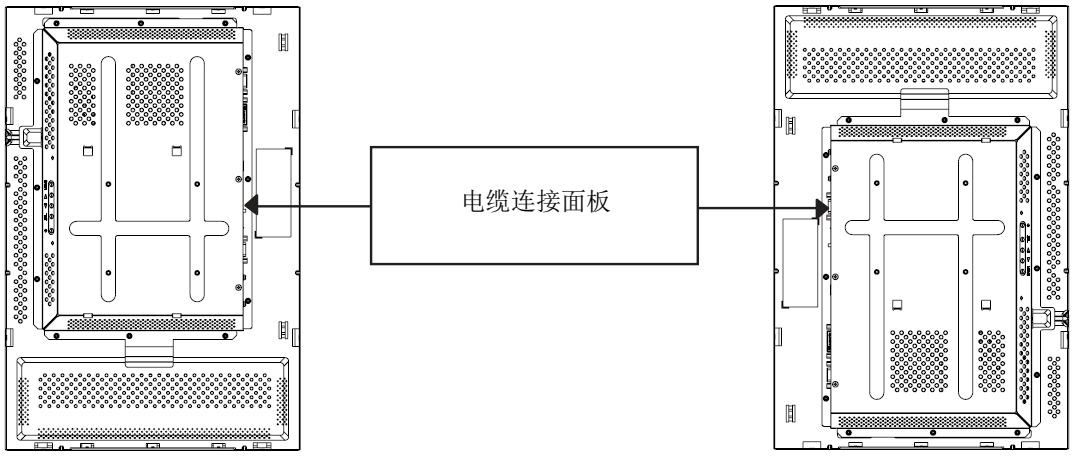
当显示器水平方向安装时，电缆连接面板必须位于底部，如下图所示。

显示器后视图—横向



显示器也可纵向安装。对于纵向安装，电缆连接面板可在左侧或右侧，如下图所示。

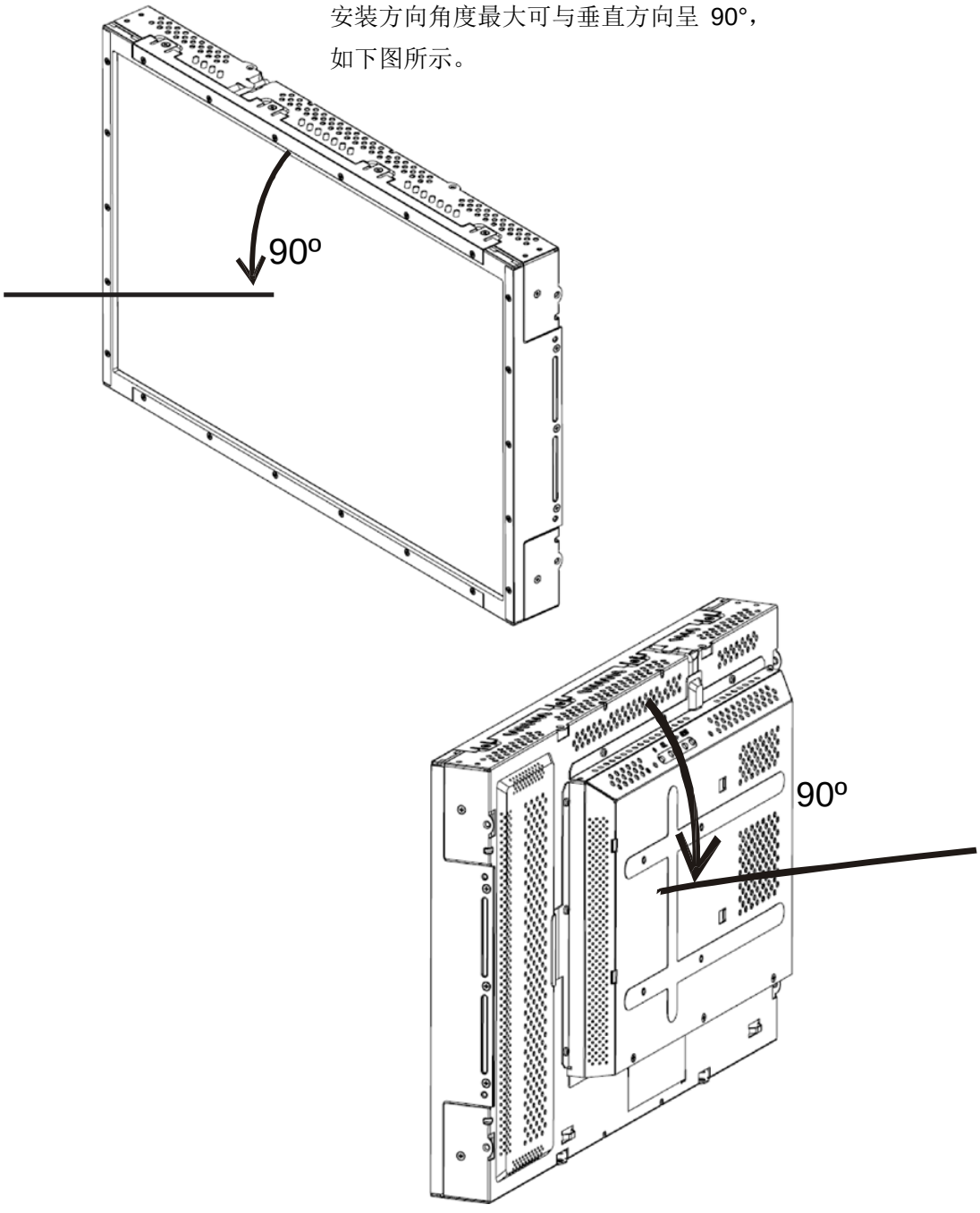
显示器后视图—纵向



显示器的安装和方向（续）

横向角视图

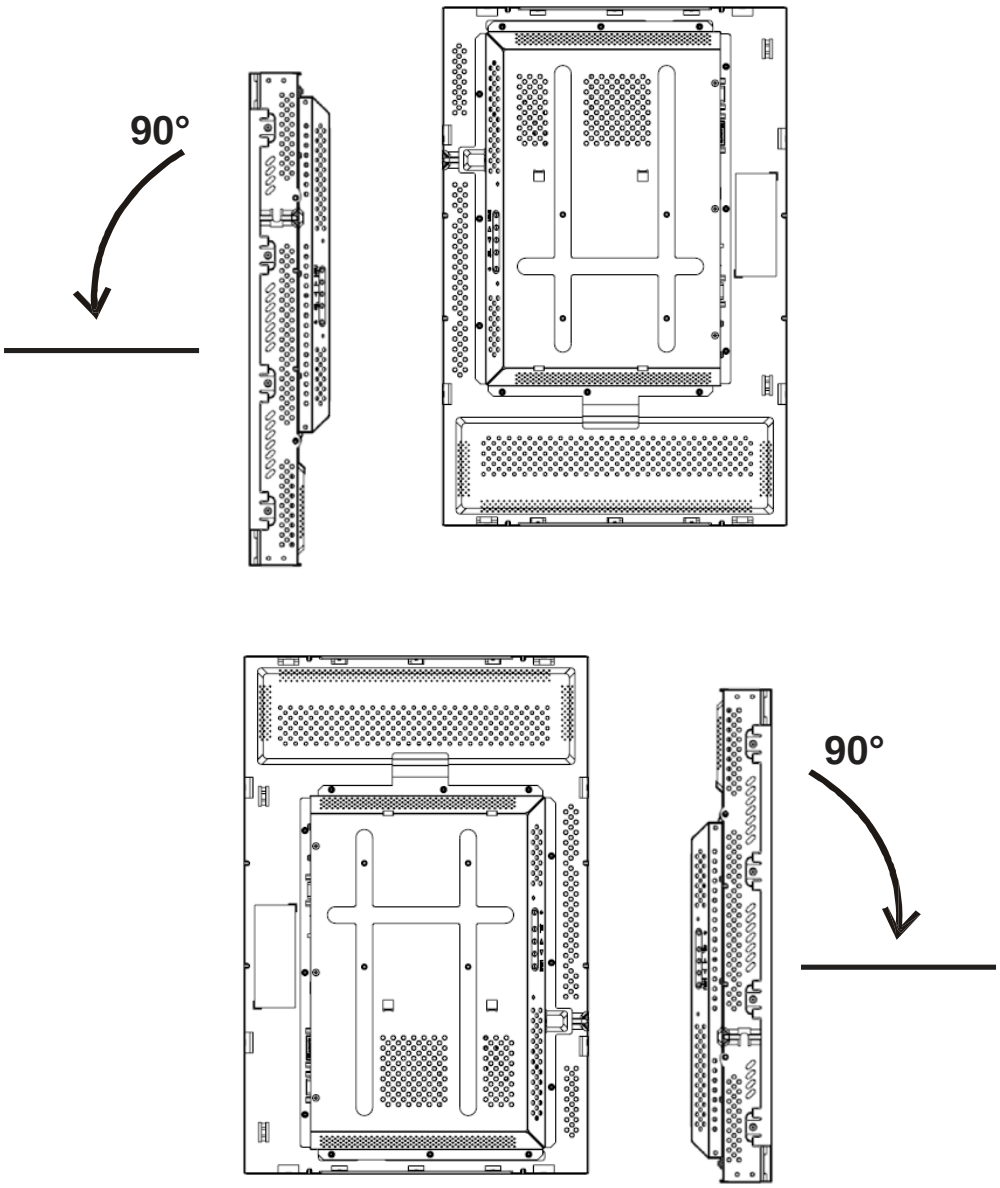
安装方向角度最大可与垂直方向呈 90°，
如下图所示。



显示器的安装和方向（续）

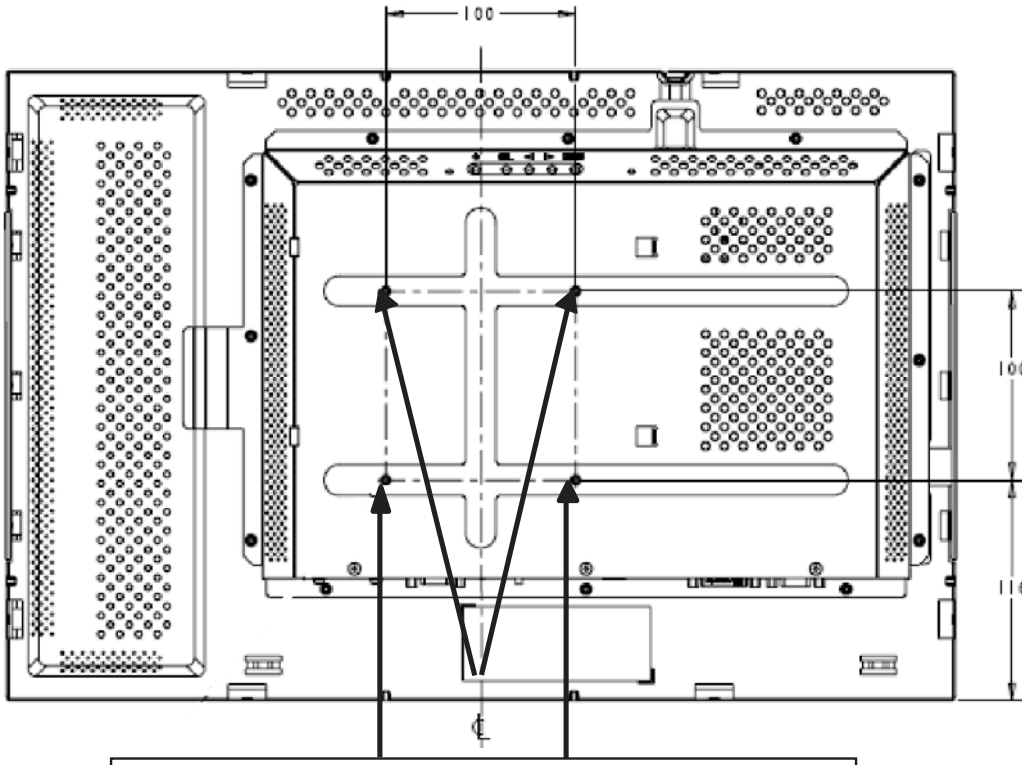
纵向角视图

安装方向角度最大可与垂直方向呈 90°，
如下图所示。



显示器的安装和方向（续）

横向安装在 100 mm VESA 安装支架上

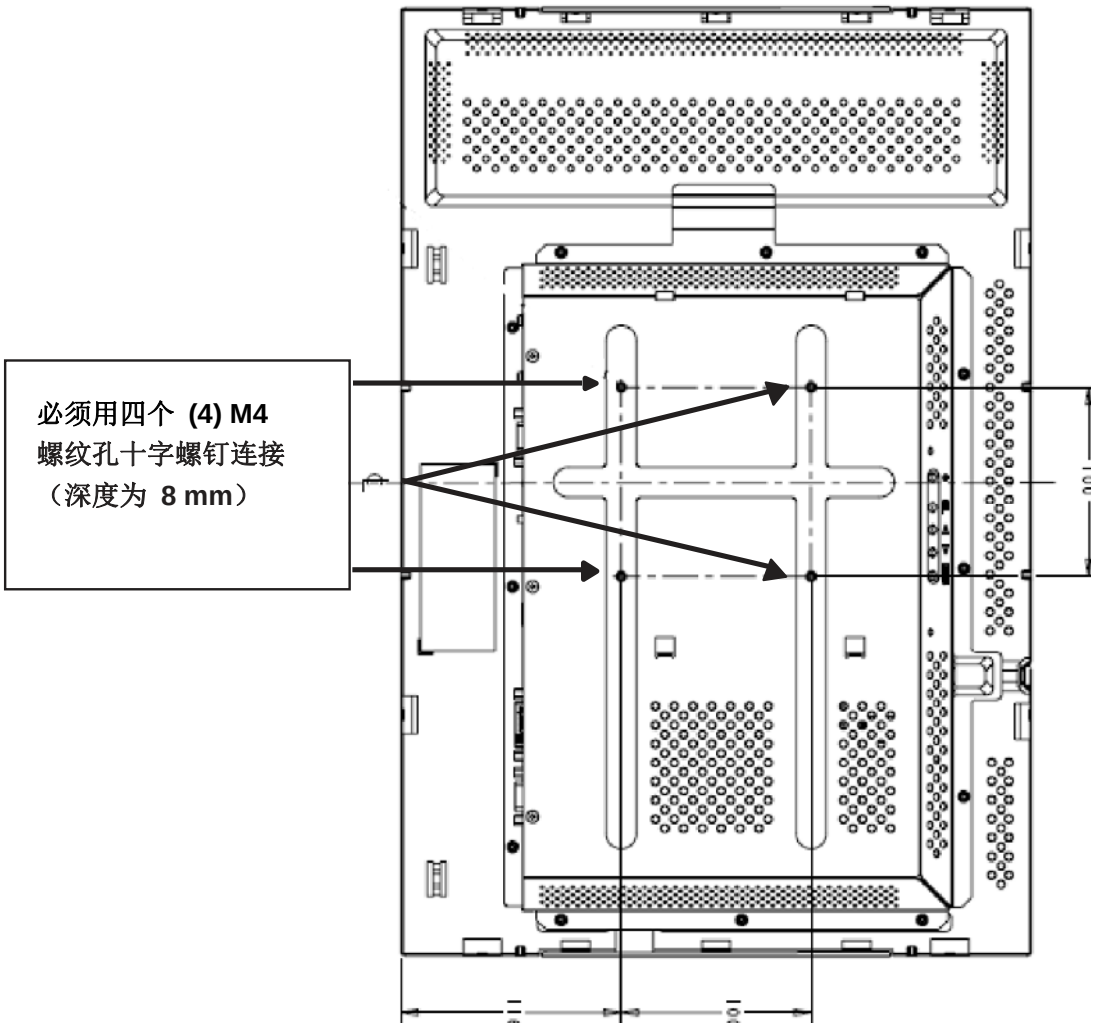


必须用四个 **(4) M4** 螺纹孔十字螺钉连接
（深度为 **8 mm**）

注意：
尺寸以毫米为单位。
可在以下网站查看详细的机械图：www.elotouch.com

显示器的安装和方向（续）

纵向安装在 100 mm VESA 安装支架上



注意：
尺寸以毫米为单位。
可在以下网站查看详细的机械规格文件：www.elotouch.com

第

3

章

操作

关于触摸显示器调整

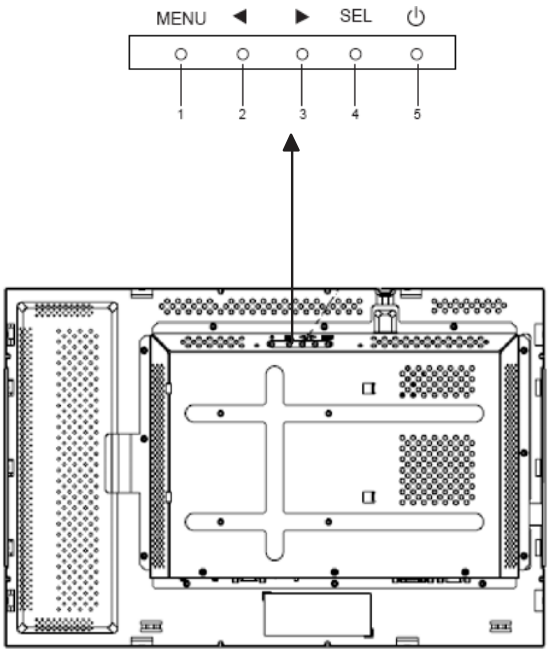
触摸显示器很可能不需要调整。但是，不同的视频输出和应用可能需要对触摸显示器进行适当调整以便优化显示质量。

为了获得最佳性能，视频源分辨率应为 1680 X 1050，垂直帧扫描频率为 60 Hz。在其他分辨率下运行会降低视频性能。

对于输入视频超出刷新率和点时钟范围的情况，不会自动调整显示器，但会显示“超出范围”(OOR) 消息，并禁用屏幕显示 (OSD) 菜单（通常可用其更改显示器设置）。

注意：如果显示 OOR 消息，请勿继续运行触摸显示器，否则 LCD 会受损。 要启用触摸显示器，请更改计算机视频模式，以使其不超出第 32 页中“输入视频范围”下的允许的垂直帧扫描频率范围。

后面板屏幕显示 (OSD) 控制按钮



通过调整后面板屏幕显示 (OSD) 控制按钮，可在显示器屏幕上更改设置。有五个按钮：

1 **菜单 (MENU)**

2 **◄**

3 **►**

4 **SEL（选择）**

5 **⏻（电源开关）**

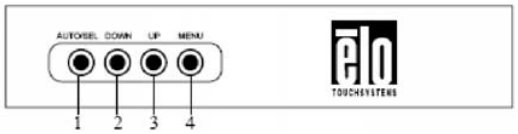
后面板屏幕显示 (OSD) 控制按钮（续）

控制	功能
菜单 (MENU)	显示/退出 OSD 菜单
◄	1) 进入 OSD 对比度（如果当前屏幕上未显示 OSD） 2) 增加 OSD 调整选项的值 3) 逆时针方向选择 OSD 选项
►	1) 输入亮度调整数据（如果目前未在屏幕上显示 OSD） 2) 减小 OSD 调整选项的值
SEL	1) 自动调整屏幕上的图像（欧洲型号没有此功能） 2) 从 OSD 菜单中选择调整选项。
⏻	电源开关用于开关显示器

注意：值调整完后，显示器会自动保存所作的更改。

屏幕显示 (OSD) 遥控器附件（可选）

OSD 遥控器按钮



屏幕显示 (OSD) 遥控器是一种可选附件，用其可远距离更改显示器屏幕设置。这种遥控器有四个按钮：

1 **AUTO/SEL**（选择）
2 下移 **(DOWN)**
3 上移 **(UP)**
4 菜单 **(MENU)**

OSD 菜单功能

使用控制按钮可执行以下功能：

控制	功能
AUTO/SEL	1) 自动调整屏幕上的图像（欧洲型号没有此功能） 2) 从 OSD 菜单中选择调整选项。
下移 **(DOWN)**	1) 进入明亮度调整（如果当前屏幕上未显示 OSD） 2) 减小 OSD 调整选项的值
上移 **(UP)**	1) 进入 OSD 对比度（如果当前屏幕上未显示 OSD） 2) 增加 OSD 调整选项的值 3) 逆时针方向选择 OSD 选项
菜单 **(MENU)**	显示/退出 OSD 菜单

值调整完后，显示器会自动保存所作的更改。

您可以锁定或解锁 OSD 功能。当 OSD 锁定时，将无法显示或使用 OSD。显示器出厂时处于未锁定位置。

锁定 OSD 的步骤：

1 同时按下 **MENU** 按钮和 **UP** 按钮 2 秒钟。随即出现显示“OSD 解锁”的窗口。

2 继续保持按住按钮 2 秒钟，窗口将变为“OSD 锁定”。

电源锁定/解锁

您可以锁定/解锁电源功能。当电源锁定时，按电源开关将无法关闭显示器。显示器出厂时处于未锁定位置。锁定电源的步骤：

1 同时按下 **MENU** 按钮和 **DOWN** 按钮，持续 2秒钟。随即出现显示“电源解锁”的窗口。

2 继续保持按住按钮 2 秒钟，窗口将变为“电源锁定”。

注意：默认情况下，如果检测到已 30 秒没有输入活动，则 OSD 屏幕会消失。

屏幕显示 (OSD) 控制选项

（对于后面板控件或可选的遥控器）

自动调整 (Auto Adjust)

- 自动调整视频定时参数（*仅针对 VGA 视频*）。

亮度 (Luminance)

明亮度 (Brightness)

- 调整明亮度。

对比度 (Contrast)

- 调整对比度。

几何（Geometry, 仅适用于模拟 VGA 输入）

水平位置 (H-position)

- 在屏幕上向左或向右移动图像。

垂直位置 (V-position)

- 在屏幕上向上或向下移动图像。

时钟 (Clock)

- 调整点时钟的时序以适应图像数据。

相位 (Phase)

- 调整点时钟的相位以适应图像数据。

颜色 (Color)

- 设置色温。

输入选择 (Input Select)

- 在 VGA 和 DVI 输入信号之间选择（欧洲型号没有此功能）。

OSD

OSD 水平位置 (OSD H-Position)

- 向左或向右调整 OSD 菜单屏幕。

OSD 垂直位置 (OSD V-Position)

- 向上或向下调整 OSD 菜单屏幕。

OSD 超时 (OSD Timeout)

- 调整 OSD 菜单显示时间。

语言 (Language)

- 选择用于 OSD 菜单的语言，可选语言包括英语、法语、德语、西班牙语、意大利语、繁体中文、简体中文或日语。

调用（Recall)

调用颜色（Recall Color)

- 恢复默认色温设置。

调用默认值（Recall Defaults）

- 将当前视频模式的水平位置、垂直位置、时钟和相位恢复为原始出厂设置（*仅针对 VGA*）。
- 除了语言，将所有其他参数和视频输入都恢复为原始出厂设置（*VGA 和 DVI*）。

杂项（Miscellaneous）

清晰度（Sharpness）

- 调整视频的清晰度。

显示信息（Display Information)

- 显示输入水平/垂直同步信号的频率。

预设显示模式

本触摸显示器出厂时已预设常用视频模式。对于列在*附录 B “2240L 规格”*（第 31 页）中“预设显示模式”下的任一视频模式，可用其自动调整画面大小，以及将画面居中。

第

4 章

故障排除

如果使用触摸显示器时遇到问题，请参考下表。如果问题依旧，请联系本地经销商或我们的服务中心。ELO 技术支持电话列在下一页。

常见问题解决方案

问题	建议
打开系统后显示器不响应	核实显示器的电源开关是否已打开。关闭电源，检查显示器的电源线和信号电缆的连接是否正确。
屏幕上的字符模糊不清	请参照*屏幕显示 (OSD) 遥控器*部分调整亮度。
黑屏	如果一段时间不使用，则可能会自动关闭屏幕，这种情况是由计算机节能特性产生的。在计算机键盘上按任意键，看是否重新显示屏幕。请参照*屏幕显示 (OSD)遥控器*部分调整亮度。
首次打开显示器时屏幕会闪烁	关闭显示器，然后再次打开。
显示“超出范围”	检查视频模式或视频源的垂直频率是否超出触摸显示器的工作范围。有关允许的视频模式的更多信息，请参阅第 3 章和附录 B。
触摸功能无效	确保 USB 或串口电缆两端都已接牢。

技术支持

要在线联系技术支持部门，请转到：
www.elotouch.com/go/contactsupport

要通过电话联系技术支持部门，请拨打：
1-800-557-1458

附录

A

触摸显示器安全

此附录含有关于正确设置和维护触摸显示器的信息。

1. 为降低触电危险，请遵守所有安全注意事项，切勿打开触摸显示器外壳。
2. 在清洗前请关闭产品。（请参阅下一页的“*触摸显示器的保养和维修*”，了解正确清洁方法。）
3. 本触摸显示器配备了带接地端的 3 线电源线。只能将电源线插头插入已接地的插座。请勿尝试将插头插入非接地设计的插座。请勿使用破损的电源线。请仅使用随ELO Touch Solutions 触摸显示器提供的电源线。使用非授权的电源线可能导致担保无效。
4. 触摸显示器外壳侧面和顶部的槽用于通风。请勿阻挡或将任何物品塞入通风槽。
5. 保持触摸显示器干燥非常重要。请勿将液体倾倒至触摸显示器内部或外壳上。如果您的触摸显示器浸湿，请勿尝试自行修理。

触摸显示器的保养和维修

以下提示有助于保持 ELO 触摸显示器的在最佳运行状态。

- 为了避免触电，请勿拆卸触摸显示器。本触摸显示器内没有可由用户维修的部件。记住，一定要先将触摸显示器电源插头从电源插座中拔出，然后再进行清洁。
- 请勿使用酒精（甲醇、乙醇或异丙醇）或任何强溶剂。请勿使用稀释剂或苯、研磨清洁剂或压缩空气。
- 请使用蘸有少量温和清洁剂的布清洁触摸显示器的外壳。
- 避免液体进入触摸显示器。如果液体确实已进入，请让专业的技术服务人员对其进行检查，然后再对其上电。
- 请勿用研磨剂擦拭触摸显示器，否则会刮伤表面。
- 要清洁触摸显示器，请使用窗户或玻璃清洁剂。将清洁剂倒在干净、柔软的抹布上，然后擦拭触摸显示器。*切勿*将清洁剂直接倒在触摸显示器上。



警告

本产品中的设备可能含汞，必须根据本地、州或联邦法律对其进行回收利用或处置。（本系统中的显示器背光灯中含汞。）

废弃电子电气产品 (WEEE) 指令



在欧盟，此标签表明本产品不得与家庭生活垃圾一同处理。应该将其堆放在相应的工厂，以便回收利用。

附录

B

技术规格

2240L 规格

型号	ET2240L
LCD 显示器	22” TFT-LCD面板
显示器尺寸	473.76 (H) x 296.1 (V) mm
像素点间距	.282 (H) x .282 (V) mm
预设显示模式	640 x 480，60Hz
	640 x 480，66Hz
	640 x 480，72Hz
	720 x 350，70Hz
	720 x 400，70Hz
	800 x 500，60 Hz
	800 x 600，56Hz
	800 x 600，60Hz
	800 x 600，72Hz
	832 x 624，75 Hz
	1024 x 768，60Hz
	1024 x 768，65Hz
	1024 x 768，72Hz
	1024 x 768，75Hz
	1152 x 864，75 Hz
	1280 x 768，65 Hz
	1280 x 800，60Hz
	1280 x 960，60 Hz
	1280 x 1024，60Hz
	1280 x 1024，75 Hz
	1360 x 768，60 Hz
	1366 x 768，60 Hz
	1600 x 1200，60 Hz
	1680 x 1050，60 Hz
原始分辨率	1680 x 1050
对比度	1000:1（典型）
明亮度	无触摸：典型值为 270 cd/m^2
	IntelliTouch：典型值为 270 cd/m^2
	APR：典型值为 270 cd/m^2
	表面电容：典型值为 249 cd/m^2

响应时间	上升和下降时间：16 ms（典型）
	灰阶到灰阶：6 ms（典型）
显示色素数量	16.7 x 10^6
视角	垂直视角 - CR>10 时通常为 178°
	水平视角 - CR>10 时通常为 178°
输入视频信号	• RGB 模拟视频
	• DVI-D 视频（欧洲型号不提供）
输入视频范围	水平扫描频率范围：30 到 75 KHz
	垂直帧扫描频率范围：56 到 75 Hz
视频信号连接器	模拟：15 针内孔 D-Sub
	数字：内孔 DVI-D（欧洲型号不提供）
即插即用	DDC1 和 DDC2B
VESA EDID 文件	版本 1.3
VESA MCCS 协议	版本 2.0
触摸技术（可选）	IntelliTouch、Acoustic Pulse Recognition 或表面电容
电源输入	输入：100–240 Vac，50/60 Hz
工作条件	温度：0°C 到 40°C
	湿度：20% 到 80%（非冷凝）海拔高
	度：0 到 3,658 m
储存条件	温度：-20°C 到 60°C
	湿度：10% 到 90%（非冷凝）
	海拔高度：0 到 12,192 m
尺寸（高 x 宽 x 厚）	352 x 530 x 78 mm
重量	8.48 Kg（未包装）
	12.59 Kg（包装）

法规信息

I. 电气安全信息：

A) 必须符合制造商标签上的电压、频率和电流要求。如果不遵守这些要求，与设备相连的电源并不是本文档中指定的电源，则可能会使设备无法正常工作，使设备受损，使担保失效，或引起火灾危险。

B) 本设备内部没有操作员可维修的部件。本设备会产生导致安全危险的危险电压。只能由有资质的服务技术人员提供服务。

C) 随本设备提供可拆卸式电源线，其内部集成了安全接地线，用于连接安全接地插座。

1) 请勿使用未经认可的电线代替随附的电源线。任何情况下都不要使用转接器将电源接入 2 线插座，因为这会使接地线无效。

2) 本设备必须使用接地线作为安全证书的一部分。修改或错用接地线将产生触电危险，可能导致重伤或死亡。

3) 如果在将设备连接到电源之前遇到有关安装方面的问题，请联系有资质的电工或制造商。

II.放射和抗扰性信息

A) 美国用户注意：本设备已根据 FCC 法规第 15 部分对 B 类数字设备的限制进行测试，也符合这些限制。设计这些限制旨在为住宅或商业安装提供针对有害干扰的合理防护。本设备产生、使用并传播射频能量，如果不依照指示安装和使用将有可能对无线电通讯产生有害干扰。

B) 加拿大用户注意：本设备符合由加拿大工业无线电干扰规定中对数字设备无线电噪声放射的 B 类限制。

C) 欧盟用户注意：请只使用随设备提供的电源线和互联电缆。使用随附的电源线和电缆可以保证符合下列标准所要求的电气安全性或对放射或抗扰性 CE 标志认证：该信息技术设备 (ITE) 必须在制造商标签上标有 CE 标志，它代表该设备已经过验证符合下列指示和标准：

本设备经过测试，符合在欧洲标准 EN 55022 B 类中指出的 EMC 指令 89/336/EEC 以及在欧洲标准 EN 60950 中指出的低电压指令 73/23/EEC 中所规定的 CE 标志的要求。

D) 所有用户通用信息：本设备产生、使用并传播射频能量。如果不依照本手册安装和使用将有可能导致无线电和电视通讯的干扰。但不保证在任何特殊安装中由于特定场合因素不会发生此类干扰。

1) 为符合放射和抗扰性要求，用户必须遵守以下规定：

a) 在将此数字设备与任何计算机相连时只使用随附的 I/O 电缆。

b) 为确保合规性，请只使用由制造商提供的经认可的电源线。

c) 用户需注意未经合规责任方明确认可而对本设备进行改造或修改的行为将可能导致用户使用本设备的授权失效。

2) 如果本设备导致无线电或电视接收或者其他设备受到干扰：

a) 通过关闭和打开本设备验证放射源。

b) 如果确定本设备导致干扰，

请尝试通过以下一种或多种方法消除干扰：

i) 将本数字设备从受影响的接收器旁移开。

ii) 调整（转动）本数字设备相对于受影响的接收器的位置。

iii) 调整受影响的接收器的天线。

iv) 将本数字设备插入不同的 AC 插座，使其与受影响的接收器处于不同的电路分支。

v) 断开或移除任何本数字设备未使用的 I/O 电缆。（无终端接头的 I/O 电缆是高 RF 放射级的潜在来源。）

vi) 仅将本数字设备插入有接地的插座。不使用 AC 适配器插头。（移除或切断线缆接地可能增加 RF 放射级并有可能给用户带来触电的危险。）

vii) 如果需要更多帮助，请联系经销商、制造商或有经验的无线电或电视技术人员。

III.机构认证

本显示器已获得以下认证：

- 阿根廷 S-Mark
- 澳大利亚 C-Tick
- CE
- 中国 CCC
- 中国 RoHS
- FCC
- IMERC
- 日本 VCCI

- 韩国 MIC
- 墨西哥 NOM
- 俄罗斯 PCT
- 台湾
- UL
- cUL
- WEEE

中国RoHS

根据中国(电子讯息产品污染控制管理办法)，以下部份列出本公司产品中可能包含的有毒和／或有害物质的名称和含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr^{6+})	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
塑料部件	O	O	O	O	O	O
金属部件	X	O	O	O	O	O
电线电缆组件	X	O	O	O	O	O
LCD屏	X	X	O	O	O	O
触控屏	X	O	O	O	O	O
电路模组	X	O	O	O	O	O
软体(CD等)	O	O	O	O	O	O

O 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363-2006标准规定的限量要求下。
X 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出在SJ/T 11363-2006标准规定的限量要求,对于所有显示X的情况,本公司依照EU RoHS采用了容许的豁免指标。

产品标示说明

(1) 根据 SJ/T11364-2006 要求，本公司电子信息产品均注明以下污染控制标志。本产品环保使用期限为10年，在下列温度和湿度使用的条件下，不会发生外泄或突变，使用该电子讯息产品不会对环境造成严重污染或对人身财产造成严重损害。
*操作条件 温度: 0 ˚ C~40 ˚ C(32 ˚ F~104 ˚ F)／湿度:20%~80% (不凝结)
*储存条件 温度: -20 ˚ C~60 ˚ C (-4 ˚ F~140 ˚ F)／湿度:10%~90% (不凝结)

(2) 本公司鼓励并建议客户将本产品依据所在地的相关法令，进行回收及再利用，切勿随意与一般垃圾丢弃。

注意：此产品需要配合经过认证的电源，不可随便使用其他电源。

P/N E186788 821107100103

担保

除非本文或发给买方订购确认书中另有规定，卖方应向买方担保所售产品无材料和工艺缺陷。除议定的担保期之外，触摸显示器及其组件的担保期为 3 年。

卖方对组件的模型寿命不作任何担保。卖方的供应商有可能随时或不时地对作为产品或组件出售的组件进行修改。买方在发现任何符合以上担保要求的产品有缺陷时应立即书面通知卖方（从发现日期起不得超过 30 天），通知上应合理地详细描述此类缺陷的现象；同时，在可能的情况下应给卖方提供机会检查已安装好的产品。通知必须在产品担保期内送交至卖方，卖方另外书面指示除外。在提交通知 30 天内，买方应将其认为有缺陷的产品用原包装箱或同等功效包装自费并自担风险送至卖方。

卖方在收到买方认定为有缺陷的产品并确认其不能满足上述质量保证后，将根据卖方的意愿，在适当的时间内，(i) 改进或修理产品；或 (ii) 调换产品。此类改进、修理或调换费用以及带有最低保险的产品返程运输费用应由卖方承担。买方应承担产品在运输中的丢失及损坏风险，并可对产品进行保险。如果卖方发现退回的产品并非有缺陷产品，买方须将发生的返程运输费用补偿给卖方。对产品进行改进还是修理，可根据卖方意愿在卖方工厂进行或在买方工作现场进行。如卖方不能改进、修理或调换产品以满足上述质量保证承诺的话，依据卖方意愿，卖方应把按产品购买价格扣除担保期依据直基线计算的折旧费退款或将此笔价款项退回买方账户。

上述补救措施为买方在遇到卖方违约时可享受的全部措施。除上述明示的担保外，卖方对其产品、适销性、用途、质量、商销性、非侵权性等不做任何其他担保，无论明示还是暗示。卖方的员工或任何其他人无权对产品做出上述担保以外的其他承诺。卖方的产品担保责任是有限的，至退还产品购买价格为止。在任何情况下，卖方对买方的产品采购费用或安装的相关产品或任何特定的、相因而生的、间接的或意外损坏不负任何责任。

买方承担风险并同意补偿卖方以下或使卖方免受以下责任引起的损失 (i) 评定产品是否满足买方的用途要求，包括任何系统设计或图纸；(ii) 确定买方所用产品是否符合相关法律、规定、规范及标准。买方的产品中包含或集成了卖方生产或提供的产品或组件，买方应负责并接受所有与之相关或因此而产生的担保和其他索赔要求。买方独立地对任何与买方制造或授权的产品相关的声明及担保负责任。买方应赔偿卖方，并使卖方免受任何与买方产品或相关产品代理或担保相关的责任、索赔、损失、费用或花费（包括合理的律师费用）。

www.elotouch.com

获得最新的...

- *产品信息*
- *规格信息*
- *新闻事件*
- *新闻发布*
- *软件驱动程序*
- *触摸显示器新闻快讯*

联系 ELO

要获得更多的 ELO 触摸解决方案深层次信息，请访问我们的网站 www.elotouch.com 或直接致电附近办事处：

北美
ELO Touch Solutions
301 Constitution Drive
Menlo Park, CA 94025
USA

(800) ELO-TOUCH
(800) 356-8682
电话 650-361-4800
传真 650-361-4747
eloinfo@elotouch.com

德国
ELO Touch Solutions
Finsinger Feld 1
D-85521 Ottobrunn
德国

电话 +49(0)(89) 60822-0
传真 +49(0)(89) 60822-180
elosales@elotouch.com

比利时
ELO Touch Solutions
Diestsesteenweg 692
B-3010 Kessel-Lo
比利时

电话 +32(0)(16) 35-2100
传真 +32(0)(16) 35-2101
elosales@elotouch.com

亚太地区
ELO Touch Solutions
Sun Homada Bldg. 2F
1-19-20 Shin-Yokohama
Kanagawa 222-0033
日本

电话 +81(45)478-2161
传真 +81(45)478-2180
www.tps.co.jp

© 2012 ELO Touch Solutions 在美国印刷