

Windows 10 升级说明

影响产品：支持 Windows 10 升级清单上的机种

通知：

Windows 10 升级优惠适用于符合资格的 Windows 7 和 Windows 8.1 装置，但各产品需要符合的硬件/软件需求及可用功能的条件会因装置和市场而有所不同。（请参考微星建议的 [Windows 10 笔记本电脑升级清单](#)）

- 若 Windows 10 升级清单上有放置驱动(driver)连结，您可以由此连结来取得该笔记本电脑可使用的所有 Windows 10 驱动/工具软件。
- 若 Windows 10 升级清单上没有放置驱动(driver)连结，您仍可以将该笔记本电脑升级至 Windows 10 并使用微星官网上 Windows 8.1 驱动/工具软件或者 Windows 10 内建驱动/Windows Update 安装的驱动。（请参考 [B. Windows Update&驱动更新](#)）
- 微星官网的升级清单仅包含微星建议升级的笔记本电脑型号，对于没有出现在升级清单的笔记本，若有获得 " 获取 Windows 10 应用 " 仍可升级，但需注意就算笔记本有达到 Windows 10 最低硬件需求，升级后仍可能会遇到潜在的兼容性问题。

A. Windows 10 升级

- 请务必在开始执行升级程序前先将您的个人资料做备份。
- Windows 10 免费升级程序仅可在符合资格的 Windows 7 和 Windows 8.1 笔记本电脑系统上执行。
- 在升级程序进行期间，确保电脑电源线已经插上且供电充足。

参照以下表格来选择适合您笔记本电脑的 Windows 10 升级路径。由于目前庞大的 Windows 10 升级需求，若您先前已透过「获取 Windows 10 应用」预约升级，建议您在收到「获取 Windows 10 应用」发出的提示讯息后再执行系统升级。

操作系统及升级路径	[升级路径一] 获取 Windows 10 应用	[升级路径二] ISO 档案或 U 盘
Windows 7	X ^{*1}	O
Windows 7 SP1	O	O
Windows 8/8.1	X ^{*1}	O
Windows 8.1 + Windows 8.1 更新	O	O

^{*1}: 在执行 Windows 10 升级前，请先透过 Windows Update 将您的系统从 Windows 7 或 Windows 8/8.1 更新至 Windows 7 SP1 或 Windows 8.1 更新版本。

参考微软的 Windows 10 专页来了解更多升级[常见问题说明](#)。

[升级路径一：获取 Windows 10 应用(预约免费 Windows 10 升级)]

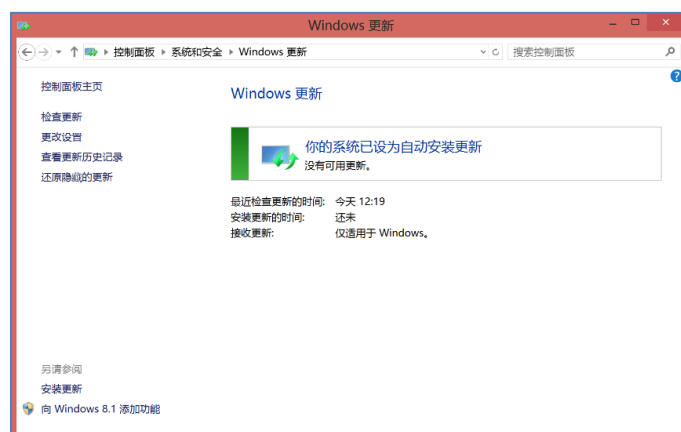
注意：此升级路径将会在升级后保留个人文件和应用，为了升级后能拥有较稳定操作系统，我们建议先将**所有驱动程序&防毒软件移除**后再执行升级。(请[下载](#)诺顿 Norton 移除工具来移除诺顿防毒软件。)

1. 在 Windows Update 内确认系统已安装下列补丁。

- KB3065988 (Windows 8.1 系统)
- KB3065987 (Windows 7 SP1 系统)

* 进入 Windows Update:

- i. 在桌面左下角 Windows 图示上点选右键并选择控制面板。
 - ii. 点选 " 系统及安全性 "。
 - iii. 点选 " Windows Update "。
2. 点选控制面板左侧菜单内的 " 检查更新 " 后点选 " 安装更新 " 按钮来安装更新直到显示没有可用的更新。



3. 点击桌面右下角任务栏上的 Windows 图示。

*Q: 为何看不到获取 Windows 10 应用？

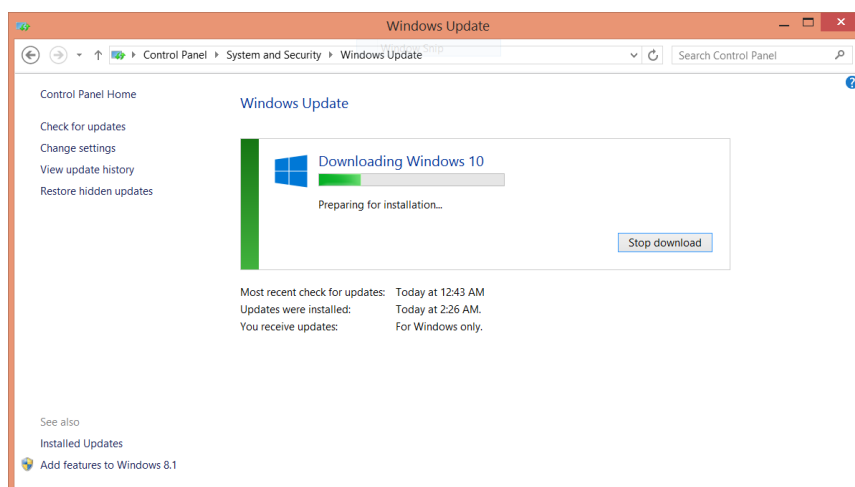


4. 点选 " 预定免费升级版 " 后您即在等待 Windows 10 升级的队伍中。

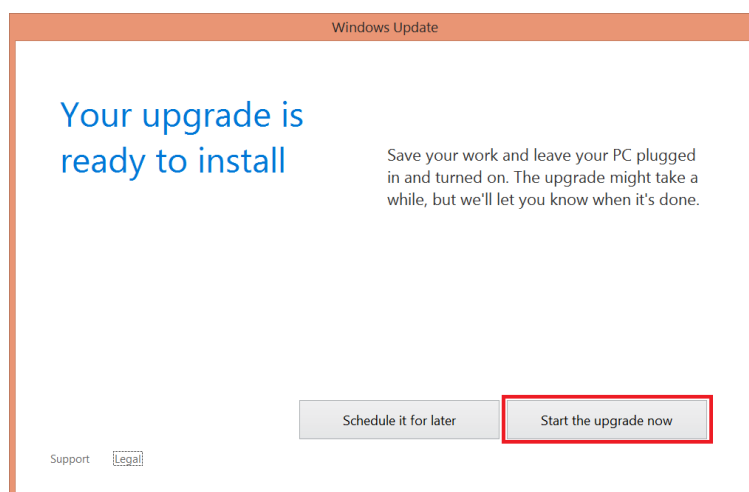




** 由于庞大的 Windows 10 升级需求，微软采取阶段式的提供所有预约升级使用者 Windows 10 升级。建议您在收到「获取 Windows 10 应用」发出的提示讯息后再执行系统升级，或参照 [\[升级路径二\]](#) 来手动将您的系统升级至 Windows 10。*



5. 点选” Start the upgrade now（开始升级）” 来重启系统并开始升级程序。



6. 点选[这里](#)继续升级程序。

[升级路径二：使用 ISO 档案或 U 盘]

1. 至[微软网站](#)下载 64 位版本 " Windows 10 升级下载工具 " 。



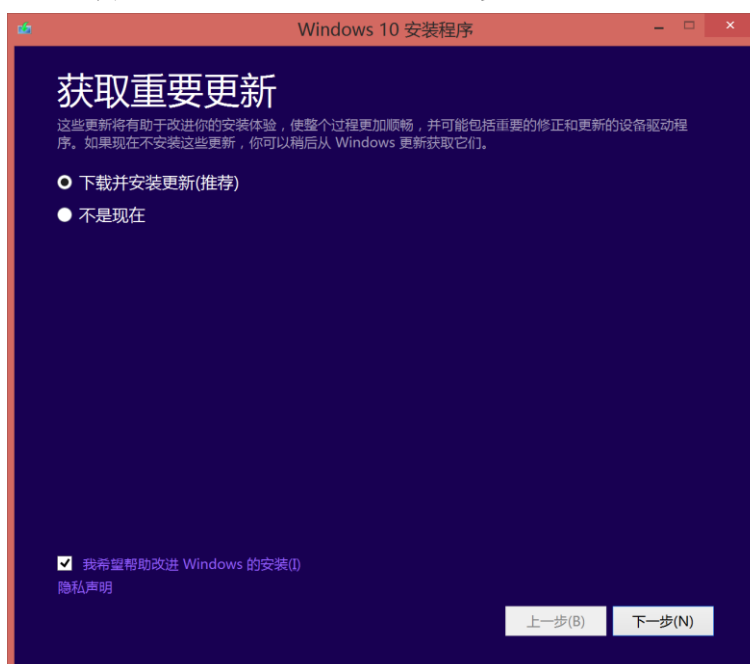
2. 在 " MediaCreationToolx64.exe " 上双击左键。



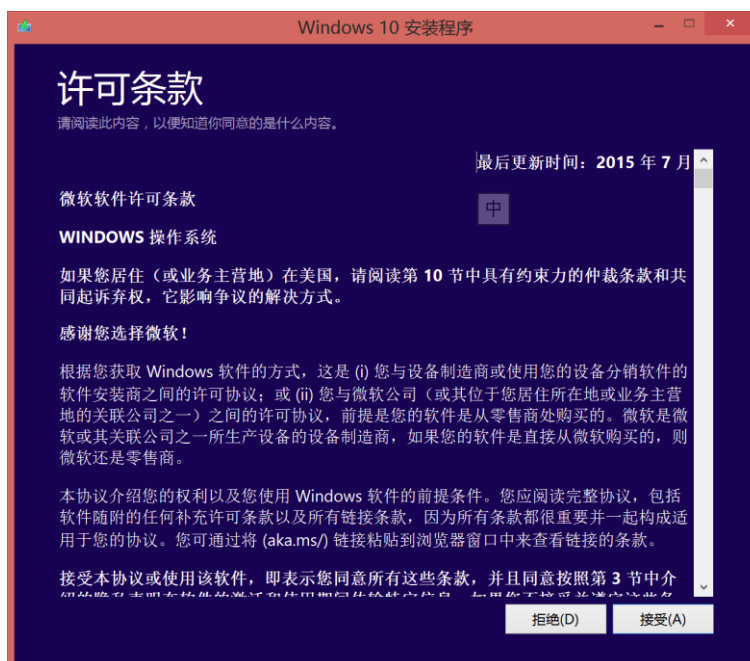
3. 选择 " 立即升级这台电脑 "，按 " 下一步 " 继续。



4. 选择 " 下载并安装更新 "，点选 " 下一步 " 继续。

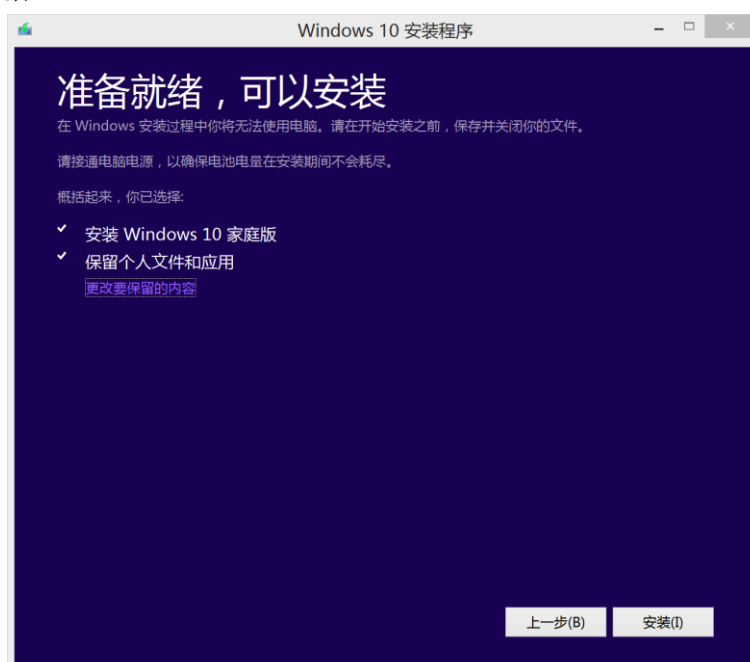


5. 详细阅读微软的软件规范后点选 " 接受 " 继续升级步骤。





6. 点选 " 变更要保留的项目 " 在升级程序进行前选择升级后想要保留原系统内哪些数据。



7. 您可以根据个人偏好来选择想保留的资料，在此升级说明中我们选择 " 保留个人文件和应用 " ；為了擁有較穩定的系統環境，在系統升級前務必先**卸載原本系統上所有驅動&防毒軟體**，点选 " 下一步 " 继续。

***请[下载](#)诺顿 Norton 移除工具来移除诺顿防毒软件。**



- **保留个人文件和应用：**

此选项在升级后会保留包括您的桌面背景、我的最爱、任何用户文件夹中所保存的所有文件（例如我的文档及桌面文件夹）和升级后仍可运行的应用。

- **仅保留个人文件：**

用户文件夹中所保存的所有文件（例如我的文档及桌面文件夹），其他应用及 Windows 个性化设置将会被移除。

- **不保留任何内容：**

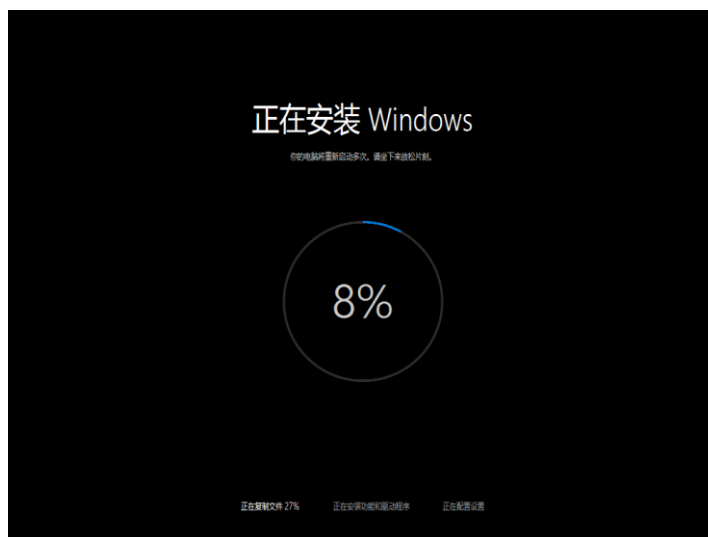
此选项将删除所有内容，包括用户文件夹中所保存的所有文件、应用及 Windows 个性化设置。

8. 升级程序开始，点选[这里](#)继续 Windows 10 升级程序。



[开始 Windows 10 安装]

1. 安装 Windows 10。



2. 选择您所在国家、偏好使用的系统语言、键盘布局和时区。点选 " 下一步 " 继续系统设置。

(* 只有在选择不保留任何内容才需要重新建立帐户，否则您可以继续使用先前的帐户及设定。)

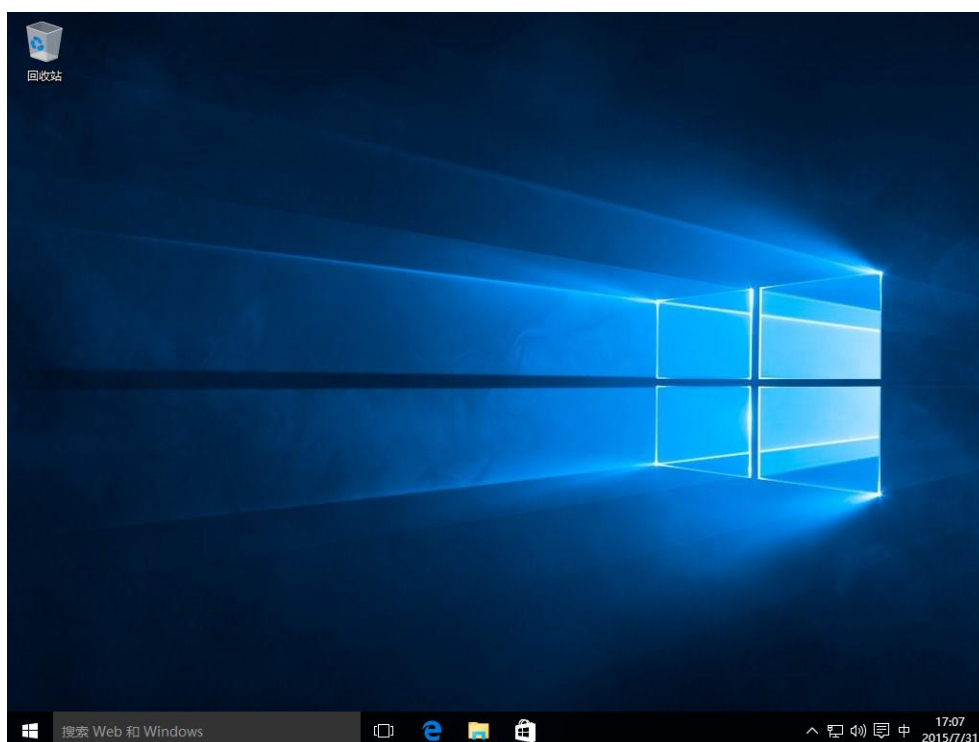


3. 输入用户名称及登录密码来新增用户账号。（登录密码可不填）点选 " 下一步 " 继续系统设置。

4. 点选 " 使用快速设置 " 。

5. Windows 10 开始设置。

6. 恭喜您，系统已升级至 Windows 10。



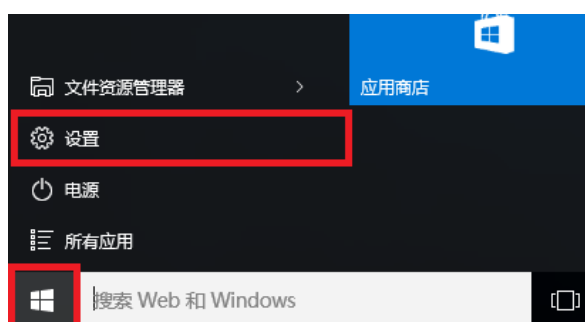
B. Windows Update & 驱动程序更新

为了可拥有较为稳定的 Windows 10 系统，在 Windows 10 升级后请先执行 Windows Update。

正常情况下，原先安装的驱动/工具软件应可与 Windows 10 兼容。然而，若预安装在系统上的工具软件版本并非最新版，可能会有兼容性的问题。请参考 [FAQ](#) 重新安装最新版本的工具软件。

若升级后遇到任何问题，参考[問題排除引導](#)中的步驟來排除問題。

1. 点选桌面左下角上 Windows 图示并点选 " 设置 "。



2. 点选 " 更新和安全 " 后选择 " Windows Update " 页面。



3. 点选 " 检查更新 " 后让 Windows Update 开始自动执行更新。



4. 重复上述步骤四直到 Windows Update 显示没有可用的更新。
(*注意：建议您继续保留有效的网络联机，因 Windows Update 将会自动且定时的搜寻可安装的更新。)
5. 至微星官网下载最新的驱动程序。

*Windows Update 不仅会安装微软定期释出的补丁外，也同时将替您安装公版的驱动。
若 Windows 安装的公版驱动造成部分功能无法正常运作，或您希望可以使用 MSI 提供的驱动，请参考 [FAQ：“如何隐藏或显示 Windows 更新？”](#)。

若您在升级后仍有遇到问题，请参考微星官网 [Windows 10 常见问题](#)及 [Windows 10 升级常见问题](#)说明。