

网络摄像机操作指南

目录

声明	1
注意事项	1
接口定义	1
登录	2
硬盘安装	2
视频录像	4
通道类型	4
运动检测	5
邮箱设置	5
APP远程监控	6
PC客户端远程监控	7
售后服务事项	9
常见问题	10

声明

感谢您购买我们的产品！本说明书将会介绍产品的主要用途，如果您有什么疑问请随时联系我们，更多的信息在我们的网站和技术支持中心。本手册中介绍的功能，参数，操作等仅供参考。产品所有详细信息，请参考实际产品。

注意事项

- ❶ 请勿在产品上放置盛有液体的容器（例如花瓶）。
- ❷ 请将产品放置在通风环境中使用，并防止堵塞通风孔。
- ❸ 请使用产品附带的电源，以免损坏产品。
- ❹ 请在标准的工作温度和湿度下使产品（在本手册或经销商的网站中建议使用）。
- ❺ 电路板上的灰尘可能会导致短路。建议及时清除电路板上的灰尘，为了使产品能长期正常工作。
- ❻ 产品安装施工等须符合规范，可参照相关国家或地方标准。

接口定义



DC12V	12V DVR 电源接口
WAN Port	RJ45 网口
USB Ports	用于鼠标以及USB备份
VGA Port	用于在VGA监视器上查看
A-IN	音频输入接口
A-OUT	音频输出接口
HDMI Port	用于在高清电视上观看
V-IN	摄像头信号输入接口

登录

温馨提示：

默认ID为“admin”，密码为空，表示密码不需要填入任何东西，只需单击“登录”即可。为了保护您的隐私，请尽早设置密码。



硬盘安装以及格式化

注意：

- 1.请在DVR电源关闭时再安装硬盘；
- 2.使用视频录制和视频回放功能必须安装硬盘；
- 3.套装不包含硬盘，推荐选择监控专用硬盘：SATA III接口，大小3.5寸，内存为1-2TB。



步骤1：松开固定盒盖的螺丝。



步骤2：将盖子向前推至底部，然后取下。



步骤3： 将NVR的SATA电源电缆和数据电缆连接到硬盘的相应端口（无硬盘）。



步骤4： 将硬盘和NVR放在一起，小心地将它们翻转过来，然后将硬盘上的螺孔与NVR外壳上的螺孔对齐，然后拧上螺丝。



步骤4： 将盖子放回原位并拧上螺丝。

安装硬盘后，您可以在硬盘信息界面上查看硬盘的状态。如果未格式化硬盘，请手动单击格式化硬盘，如下图所示：



视频录像

注意：

- 1.只有安装了硬盘后才能使用录制功能；
- 2.硬盘能记录多长时间取决于硬盘的内存。当硬盘内存是满的，新的视频文件会自动覆盖旧的文件。例如，如果硬盘内存在7天后是满的，那么第8天的视频将涵盖第1天。
- 3.用户可以设置任何时间段，硬盘录像默认设置为24小时7天录像。



- ① 日程：可以设置录像周期，可以设置常规，检测和报警三种方式进行录像。
- ② 手动：手动开始记录，而没有警报和运动检测的划分。
- ③ 停止：停止录像。
- ④ 常规：定时录制，默认设置为24小时7天录制。
- ⑤ 检测：运动检测记录，当检测到运动物体时开始录像。

通道类型

DVR是一种五合一硬盘录像机，支持多模式输入。访问时会自动识别CVBS / AHD / TVI / CVI模式。访问网络设备时，请根据要访问的IPC设备选择相应的通道类型。



运动检测

注意：

- 1.运动报警和邮件报警功能需要DVR连接到网络才能正常使用；
- 2.请注意手机是否已授权APP推送消息权限；
- 3.邮件警报功能的使用要求已开启邮箱的SMTP服务并将其添加到DVR中。详细信息请查看“邮件设置”。



邮件设置

要将邮箱添加到DVR，必须在电子邮件设置中开启SMTP / IMAP服务。

添加邮箱步骤如下：

- 步骤1：请在电子邮箱官方网站上登录账号。
- 步骤2：进入邮箱设置，开启SMTP/IMAP服务，此时会有一个授权码（个别电子邮箱有授权码，而不是全部）；
- 步骤3：在邮箱设置界面输入邮箱账号和密码，若有授权码则密码为授权码，没有授权码则直接输入邮箱密码。

注意：

- 1.SMTP服务器：输入格式为 smtp.邮箱服务器名字.com，例如 hotmail 的SMTP服务器为 smtp.live.com，hotmail 的SMTP服务器为 smtp.gmail.com
- 2.端口：默认为 25。如果加密类型为SSL，则将其更改为465。
- 3.密码：请注意相应的电子邮件是否需要输入授权码。



APP远程监控

请从应用商店搜索并下载XMEye Pro，或扫描以下二维码进行下载。



注册帐户并登录XMEye Pro，然后单击左上角  扫描设备的二维码。



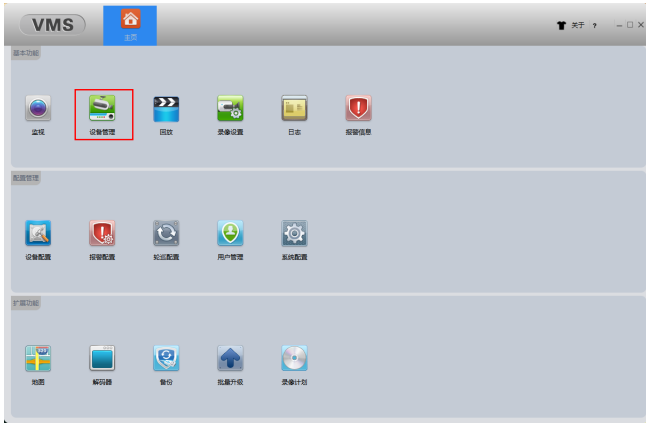
PC客户端远程监控

请通过这个链接下载 VMS 客户端：www.5qa.co,选择工业类客户端下载。

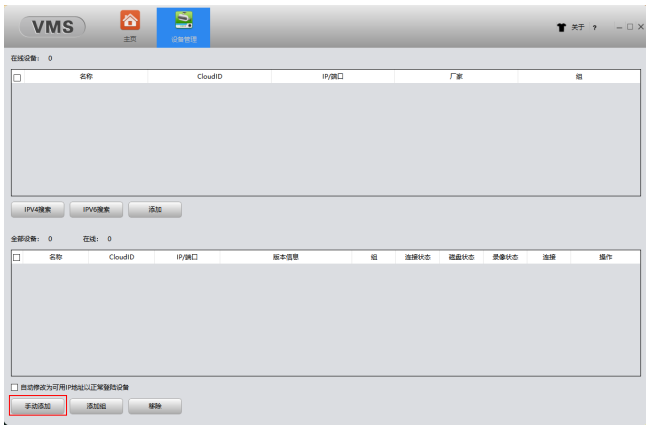
注意：

请确保DVR网络状态正常，并且与计算机连接到相同的网络上（局域网）。

步骤1：单击“设备管理”进入自动搜索页面，并通过局域网搜索设备。



步骤2：点击“手动添加”，选择登录类型及设备相关信息。



通过IP地址登录（局域网）：
设备IP地址可在“网络”设置中找到。

添加设备

设备名称：

测试设备

组：

默认组

登录类型：

IP地址

IP：

192.168.3.186

端口：

34567

用户名：

admin

密码：

厂家：

XM

保存并继续

确定

取消

通过云ID登录（远程添加）：
设备云ID即是设备序列号，可在“版本信息”中找到。

添加设备

设备名称：

测试设备1

组：

默认组

登录类型：

CloudID

CloudID：

abbaba123

用户名：

admin

密码：

厂家：

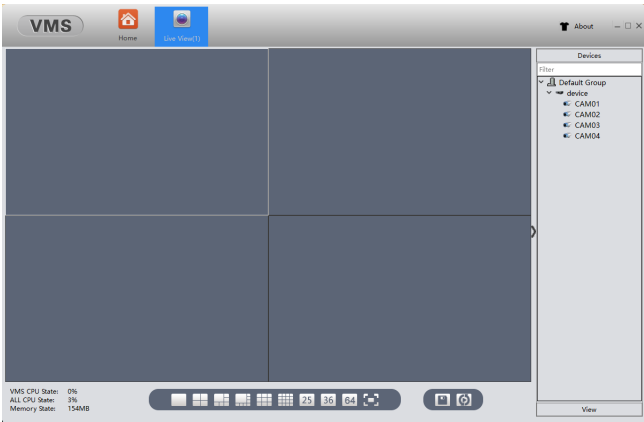
XM

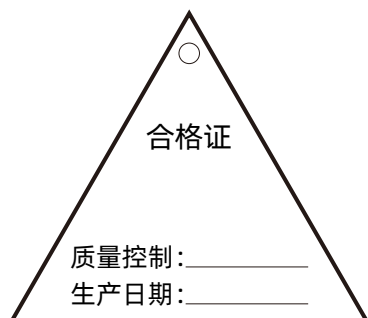
保存并继续

确定

取消

步骤3：成功添加设备后，请退出“设备管理器”界面。单击“监视”以查看监视屏幕。





注意：

下列情况造成的产品故障不在保修之列：

- ❶ 由于事故、疏忽、灾难、操作不当或误用而导致产品故障。
- ❷ 使用环境或条件不当，如电源不合、工作温度过高或过低，雷击等而导致产品故障。
- ❸ 曾经由非厂家授权维修单位进行维护的产品。
- ❹ 销售超过12个月的产品。

保修卡

- ①15天无理由退货，将完全按照客户要求退货，往返运费均由买家承担；
- ②45天内质量问题，将完全按照客户要求退货，往返运费均由本店承担；
- ③45天内非质量问题：接受退换货要求，往返运费均由本店承担；
- ④两年内出现任何质量问题，我们免费维修，运费AA制；
- ⑤保修期外的机器或其他厂机器，如无存在主IC烧毁情况，我们可以免费为您代修，我们只收取不高于三十元的元器件成本费。

常见问题

Q1: 如果DVR开机后无法启动, 该怎么办?

- ❶ 请检查DVR电源规格是否正确以及电源是否损坏;
- ❷ 如果已经安装了硬盘, 请取出硬盘并检查DVR是否可以在没有硬盘的情况下正常启动。

Q2: 忘记登录密码怎么办?

系统默认密码为空, 您无需输入任何内容, 只需单击即可登录。

Q3: DVR系统无法检测到硬盘驱动器。

请按照以下方法检查硬盘状态:

- ❶ 检查DVR与硬盘之间的连接线是否松动。
- ❷ 正常情况下, 硬盘使用一段时间后会发热, 请检查硬盘是否发热。
- ❸ 如果硬盘不发热, 请更换电源, 建议使用12V3A电源。
- ❹ 如果以上方法都不奏效, 请将硬盘连接到您的电脑上, 将硬盘格式化为FAT32格式, 然后再连接到NVR上。

提示: 请在系统关闭电源时安装硬盘驱动器, 否则无法识别硬盘驱动器。

Q4: 连接相机后, 不显示画面。

- ❶ 请确认摄像头像素是否大于或小于当前通道的像素, 如果是, 请切换合适的通道;
- ❷ 请确认系统选择的通道模式是否正确。如果需要连接网络摄像头, 则需要将通道切换为数字通道。