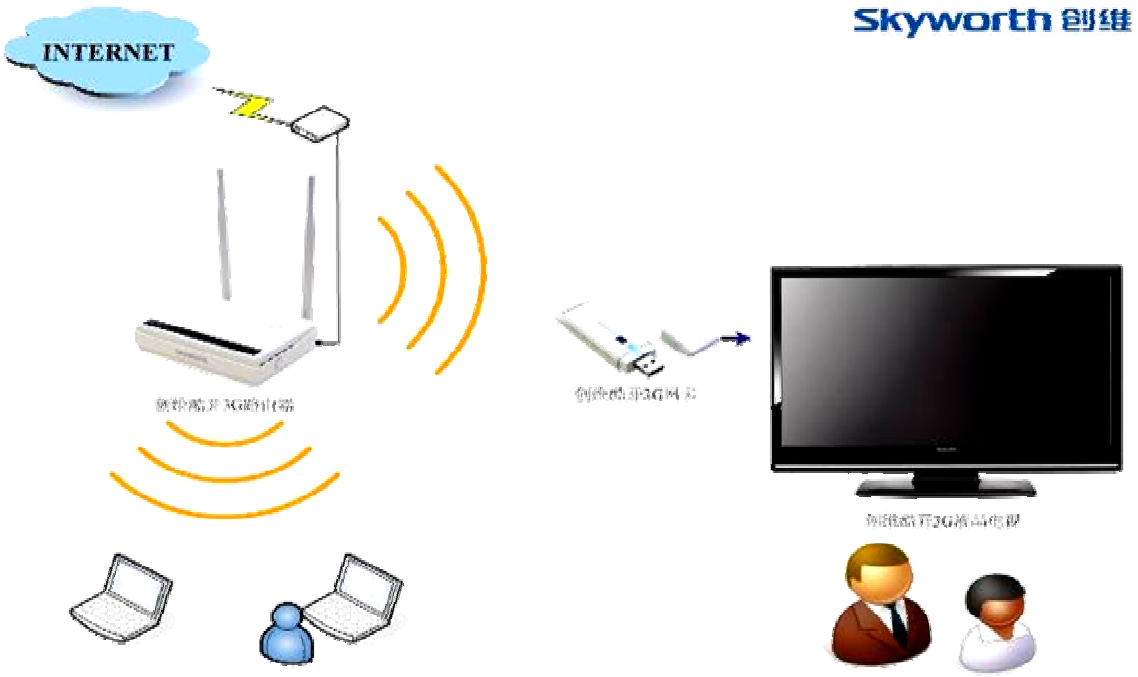
创维网络电视
网络连接服务手册

主 编：黄 勇



创维集团用户服务部

目 录

一、创维路由器DIR-615-1的设置方法……2

二、无线网卡与电视机的设置……8

三、路由器设置时常见的问题解答……9

四、常见网络问题故障排查方法……10

五、常见网络封锁处理方法……12

六、 目前创维网络电视不能接入的网络……13

一、创维路由器DIR-615-1的设置方法：



创维路由器：DIR-615-1



创维无线网卡：DWA-130-1

本设置方法以Windows XP/Vista/Win7操作系统为例，指导使用创维的路由器，实现共享上网。

路由器 DIR-615-1 包装内附件：



无线网卡 DWA-130-1 包装内附件：



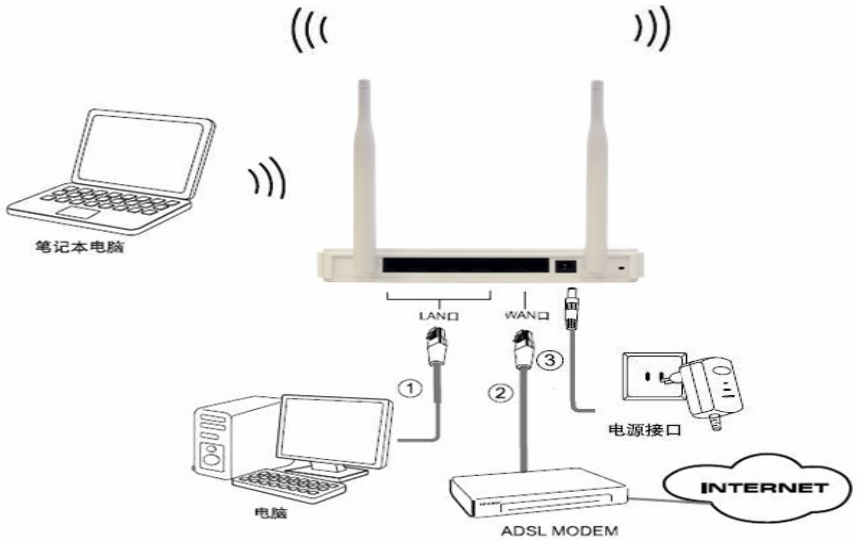
1 安装前的准备工作

步骤一：硬件连接：

A.首先将DIR-615-1的电源适配器接头插入DIR-615-1 后面板的电源插孔处，另一端接入电源插座，当通电之后会看到面板的电源指示灯闪亮。

B.将连接 DSL/Cable Modem 或小区宽带的网线连接到 DIR-615-1 的 WAN 口。连接后路由器面板的 WAN 指示灯亮。

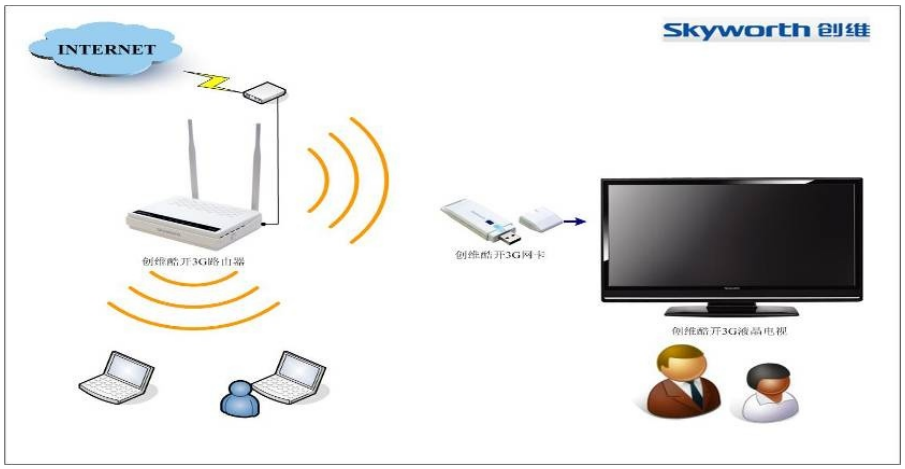
C.将网线一端连接到 **DIR-615-1** 的 **LAN** 端任意一端口**(LAN 1~4)**，另一端连接电脑。连接后路由器面板上 **LAN** 口对应的指示灯亮。



步骤二：指示灯说明：



步骤三：网络连接示意图：



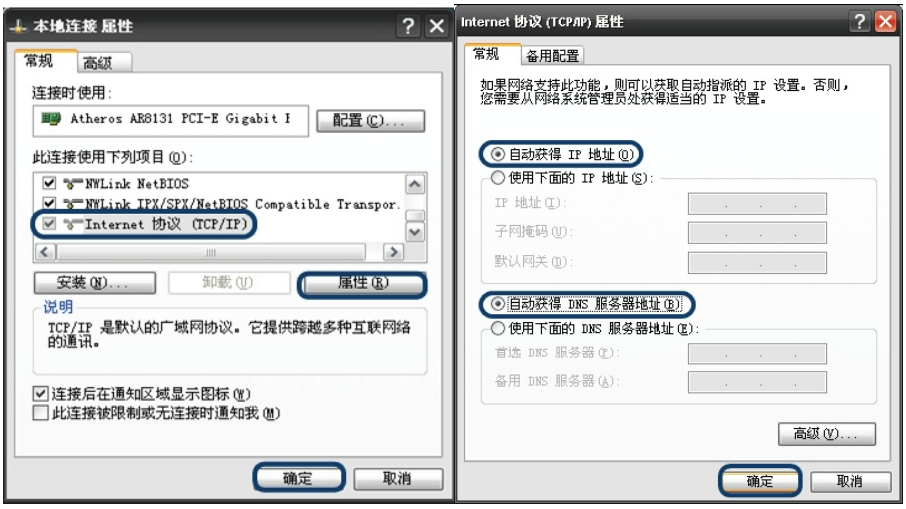
设置您的计算机

1. 以 Win XP 操作系统为例:



点击 “开始 ”> 点击“ 设置”>点击 “控制面板”>双击“网络连接”>右击“本地连接”>点击“属性”。

在常规窗口里选择“**Internet** 协议**(TCP/IP)**”点击“**属性**”，点选“**自动获得 IP 地址**”，“ **自动获得DNS 服务器地址**”,点击“确定”。

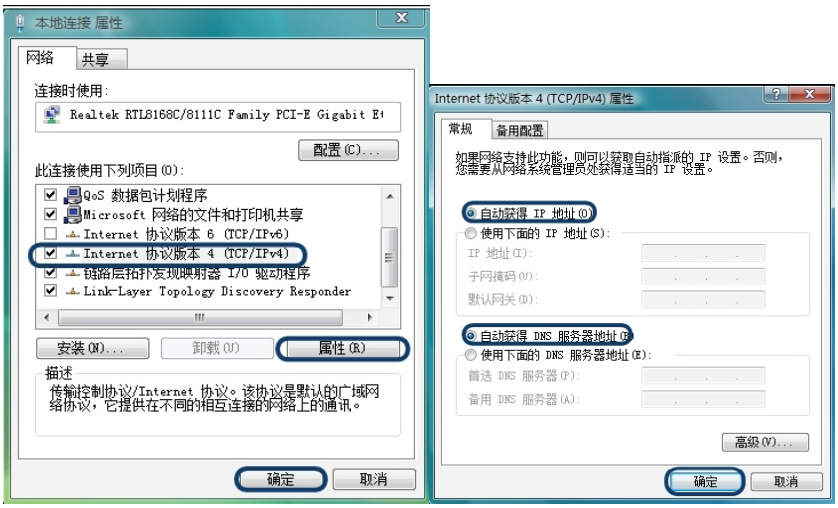


2. 以 Vista 操作系统为例:

点击>右击>点击“属性”>点击“管理网络连接”>右击“本地连接”>点击“属性”。



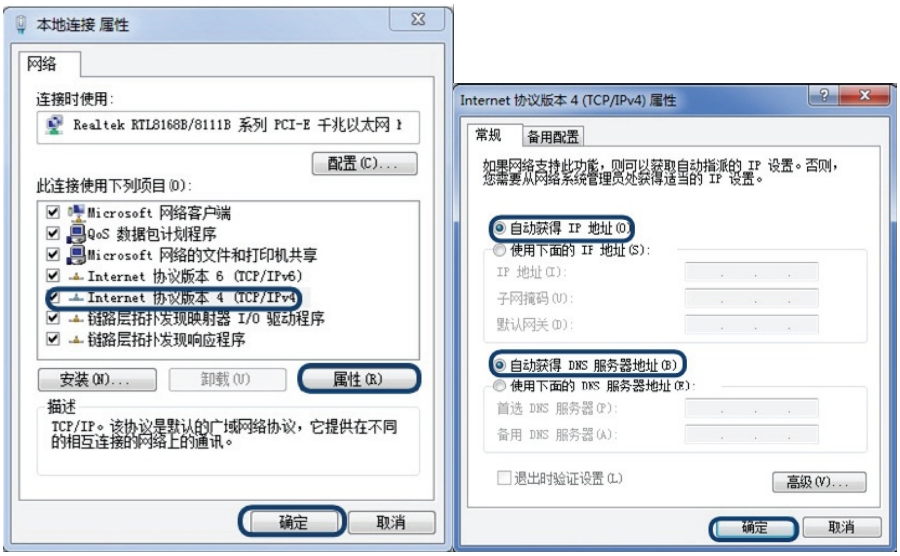
在网络窗口里选择“**Internet** 协议版本 **4(TCP/IPv4)**”点击“**属性**”，点选“**自动获得 IP 地址**”，“**自动获得 DNS 服务器地址**”,点击“确定”。



3. 以 Win 7 操作系统为例



在网络窗口里选择“**Internet** 协议版本 **4(TCP/IPv4)**”点击“**属性**”，点选“**自动获得 IP 地址**”，“**自动获得 DNS 服务器地址**”,点击“确定”。



3 登录路由器管理界面

http:// 192.168.0.1 是路由器内置的管理界面的连接地址.(若不能出现登录画面，请参看附录：FAQ2)



登录窗口输入用户名“admin“，密码为空，点击“登录”



4 设置路由器

步骤一：选择快速设置，点击下一页



步骤二：选择上网模式（PPPOE、动态 IP 地址、静态 IP 地址；详见 FAQ），范例为 PPPOE：

- 若您是 ADSL 或是 LAN 的 PPPoE 方式上网，选择 PPPoE 方式，然后填入网络服务商提供的用户和密码，填好后点“下一页”



申请的 ADSL 宽带，网络服务提供商（如：电信或联通等网络服务商）将会提供上网帐号及密码，若不慎遗忘请向网络服务提供商咨询。密码与确认密码若有字母请区分大小写。

步骤三：设置无线

“安全模式”选择“启用 WPA/WPA2 无线安全（增强）”，然后在“网络密钥”处输一个 8 位以上的无线密码，

然后点“下一页”



步骤四：核对配置，确定配置无误，点击“保存”





步骤五：测试上网情况



5 无线网卡与电视机的设置

步骤一：把 **Skyworth** 无线网卡插入到 **Skyworth** 酷开电视的 **USB1** 或 **USB2** 接口上



步骤二：操作电视机遥控器，按“酷开/**TV**”按键进入酷开界面 ， 选择“设置”-“酷开设置”，看到右边的无线图标已没有“**X**”， 则表明电视机已正确识别出网卡



步骤三：在“酷开设置”里选择“酷开一键通”，然后按下摇控器上的“确定”（注：此图片为 **60** 秒，个别电视型号为 **120** 秒）



步骤四：在 **120** 秒的倒计时内按下 **Skyworth3G** 路由器上的 **WPS**（一键加密）按钮，按下此按钮后，会有蓝光闪烁



步骤五：无线连接成功，并确认后，可看到获取到的 **IP** 地址



二 常见问题解答

FAQ1：路由器复位？

路由器通电的情况下，用一尖状物按住电源插孔旁边的**reset**键**5~8**秒，然后松开即可。

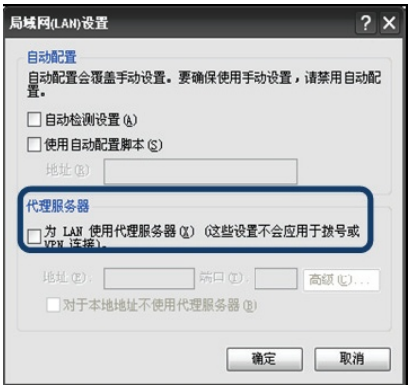
FAQ2：在IE浏览器地址栏输入192.168.0.1，无法弹出用户名和密码对话框？

说明：http://192.168.0.1是内置于路由器芯片里的管理链接地址，无需上网也可进入。且注意192.168.0.1前面不要加“www”；

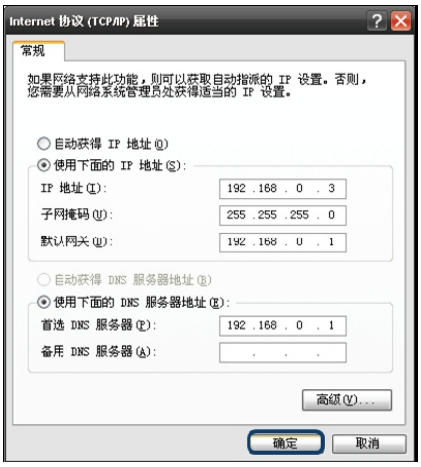
1．检查电脑是否和LAN口（1，2，3，4口）连好，对应的指示灯是否正常闪烁。

2．如果是拨号上网的用户，请先删除windows和IE浏览器的宽带拨号连接

3．检查IE是否设置了代理，如果有，请取消。点击浏览器里面的工具---Internet选项---连接---局域网设置---代理服务器不要勾选，如图：



4．点击开始---设置---控制面板---网络连接---本地连接(右键单击选属性)，双击Internet协议TCP/IP进入，相关IP信息如下设置，点确定。如下图：



5．关闭电脑的防火墙与杀毒软件

6．重启路由器，断开路由器电源，稍后再插上电源。

7．如果完成以上操作后仍然不能登录路由器管理界面，建议您将路由器复位，复位方法参见FAQ1。

FAQ3：ADSL用户设置好后不能上网？

1．进入路由器管理界面（http://192.168.0.1），点击“首页”>“WAN”

2．请确认PPPoE使用者名称和密码是否输入正确（注意：如有字母要区分大小写），点击“从用户端复制MAC

地址”，再点击“执行”。

3. 在路由器界面中点击“系统状态”，查看**WAN**端是否获得**IP**地址，若获得**IP**地址，表明已和**internet**网连接成功。

FAQ4：我不知道该选用那种连接方式？

咨询选用的网络运营商，根据运营商的工作模式选用（**PPPOE**、动态、静态**IP**地址连接）

三 常见问题故障排查方法

一般来讲对于无线路由器与无线网卡配合使用中，可能出现的连接不上，掉线或者不稳定等现象，我们需要首先区分问题发生点是在有线连接的部分，还是在无线连接部分，或者是两者兼有之，并能够针对各单一部分进行测试，以排除其他部分故障导致问题出现。

以下针对不同问题进行排查方法及步骤的说明。

如果仅仅是有线连接出现问题，故障类型与可以采取排查的方法及步骤：

1、本地连接显示未连接

可以采取：检查路由器前面板各个指示灯状态是否正常，尤其是相应的**LAN**口指示灯（以排查路由器硬件原因）；



更换网线（以排查线序故障）；

将网卡速率强制到**10M**（以排查是否由于硬件协商不良造成）；

检查网卡硬件是否正常（以排查）。

2、本地连接显示已连接，但是无法上网

可以采取：更换网线（以排查线序故障）；

检查路由器配置是否正确（以排除由于设置原因造成无法使用）；

检查本地连接属性**IP**地址是否设置正确；

如果上网的方式为浏览网页，检查浏览器是否设置代理（限于**PC**）；

检查**DNS**是否正常（以排除**DNS Server**问题）

3、本地连接经常断开，显示打红叉，而后又可以自动连接

可以采取：更换网线（以排查线序故障）；

检查路由器前面板指示灯，是否显示有重启状况（以排查硬件原因）；

该情况若发生的极为频繁，需针对局域网内各台PC进行逐台病毒扫描，尤其要检查局域网内是否有ARP攻击（以排查由于病毒以及网络ARP攻击造成网络瘫痪）；

关闭UPnP功能。

如果仅仅是无线连接出现问题，故障类型与可以采取排查的方法及步骤：

1、可以搜索到无线网络，但连接不上？

可以采取：更改SSID（以避免周围其他用户使用相同SSID造成连接错误）；

更改信道（以避免同信道干扰，可以更改的信道有1/6/11）；

更改加密方式（一般加密有WEP、WPA、WPA2三种，以及无加密的配置方式，更改是否加密以及加密方式，以排查是否由于加密造成网络连接问题）；

同一环境下测试PC是否可以无线连接，可将首先网络中已有的配置式删除。

2、无线连接可以连接，但是经常断开？

可以采取：更改SSID（以避免周围其他用户使用相同SSID造成连接错误）；

更改信道（以避免同信道干扰，可以更改的信道有1/6/11）；

更改加密方式（一般加密有WEP、WPA、WPA2三种，以及无加密的配置方式，更改是否加密以及加密方式，以排查是否由于加密造成网络连接问题）；

检查路由器下所连接的PC以及电视，是否有网络应用占满带宽，导致无线连接异常。

3、无线可以获取IP地址，但是无法获取电影资源？

可以采取：更改SSID（以避免周围其他用户使用相同SSID造成连接错误）；

更改信道（以避免同信道干扰，可以更改的信道有1/6/11）；

更改加密方式（一般加密有WEP、WPA、WPA2三种，以及无加密的配置方式，更改是否加密以及加密方式，以排查是否由于加密造成网络连接问题）；

检查有线连接是否正常；

检查路由器下所连接的PC以及电视，是否有网络应用占满带宽，导致获取资源异常。

4、无线网卡已经硬件连接，但是显示未连接

可以采取：检查无线网卡驱动是否正常安装，以及无线网卡是否工作；

查看电视机软件平台是否驱动正常。

以上都是针对无线部分的配置给出的建议，但是无线的问题相对于有线来讲，由于无线干扰以及环境影响因素众多，因此对故障排查更为复杂。就该问题根据以往经验总结影响因素如下，在排查无线问题时，还请与上述配置建议结合起来进行判断：

（1）路由器与无线网卡之间是否有何隔离物（包括墙体，尤其是带有金属介质的承重墙等，会对无线衰减产生比较大的影响）；

（2）路由器相对与无线网卡的角度和位置，包括其天线摆放角度，一般家用路由器选用的天线是全向型的天线，其覆盖范围为偏扁状椭球形，排查时可以尽量将路由器与无线网卡摆放在同一房间内大概2m左右的距离（如果相隔太近也会有无线干扰）；

（3）无线环境周围有否有同样使用2.4GHz频段的家用电器，比如无绳电话和微波炉等，由于无线（802.11g/n）也使用该频段，因此在使用这些家用电器时会对无线造成同频干扰。

如果有线连接和无线连接均不稳定的情况，请参考下面路由器断线问题的排查；

如果有线及无线均无法连接，请首先查看路由器前面板各个指示灯是否正常，并可以将路由器进行复位操作。

对于提到的路由器偶尔断线的问题，需要考虑一下方面：

1、查看路由器所做的具体配置，是否有何异常，比如联机方式是否为“总是”；

2、所应用环境的网络拓扑，接入出口带宽大小；

3、掉线发生有无规律性，掉线前都进行有哪些网络操作；

4、掉线发生在有线连接还是无线连接的部分；

如果是本地或者无线连接仍然显示连接状态，但是无法上网，这种情况，建议在掉线发生时登陆路由器配置界面并在系统状态下查看**WAN**口**IP**是否还有数值；

5、路由器下带有几台**PC**和电视，包括有线连接以及无线连接设备；

6、掉线发生前，路由器下所有**PC**以及电视都进行哪些网络操作，是否有下载、在线视频或者网络游戏等，由于**P2P**类型程序会产生很高的并发连接数，占用大量甚至全部的带宽资源，因此会给其他网络应用造成很大的影响，而无线方面会导致其不稳定，也是因素之一。

7、如果仅仅是无线网络掉线，建议按照上述“**如果仅仅是无线连接出现问题，故障类型与可以采取排查的方法及步骤**”进行排查。

四 常见网络封锁处理方法

1.如果遇到用户说我这个地方有网络封锁，不让用创维的路由器，首先要确定客户是哪个地区的，封锁现象是什么，可将此现象反馈给用户服务部技术质量科，由技术质量科联系**DLINK**处理。

2.遇到河南网通的无法拨号的现象，一般是通过河南网通算号器计算一下用户名，把计算出的用户名填入路由就可以正常拨号了。注意：不需要计算密码，密码还是网通提供的，计算出的用户名每次都是一样，不会改变。

3.遇到宽带我世界的无法拨号的现象，一般是先直接接宽带，用宽带我世界拨号，在事件查看器里去查看刚刚拨号的用户名，把这个用户名填入路由器，密码还是不变。

方法：首先用宽带我世界先上一次网，目的就是找到它的加密帐号，然后点开始——设置——控制面板——管理工具——事件查看器，打开后点系统，在右边的来源处找到刚才上网时间所对应的**RemoteAccess**，双击它，在下面的描述中就有加密帐号，也就是**1:xxxxxxxxxxxx**，把它复制在记事本上以备用。

4.对于南昌或湖南地区的星空极速，首先确定一下客户使用的星空极速的版本。如果无法解决只有建议客户和电信联系把星空极速取消掉，直接拨号也可以连接的那种方式；星空极速其他高版本目前也是无法解决，只有取消星空极速。可以通过看记录，一般情况都会出现验证失败。

五 目前创维网络电视不能接入的网络

针对各分公司上报的调查资料，进行统计，创维网络电视在部分网络不能使用，判断创维网络电视在一个网络能不能使用的最简单的方法是向当地的网络运营商咨询，如此网络能接路由器共享上网，一般在这种网络下可以使用创维网络电视。如果此网络不能使用路由器进行共享上网，则创维的网络电视就无法接入此网络。从全国各分公司上报的资料来看，如下网络创维网络电视无法接入使用：

1、 全国各区域只要是采用WEB网页认证的网络，不支持路由器共享上网的网络；

2、 部分小区宽带、校园网，无法使用路由器进行共享上网的网络；

3、 贵州分公司：E视通、长城宽带不支持路由器进行共享上网的网络；

4、 广西分公司：视通网不支持路由器共享上网的网络；

上面提到的这几种网络环境，因不支持路由器共享上网，暂不能使用创维网络电视上网，需要进一步研究解决。

此次从全国各分公司反馈的情况来看，最容易连接、最稳定的网络应该是，电信ADSL+猫+路由器，这种网络设置简单，连接成功率高、网络环境好，看电影流畅。

此资料未完，将进一步完善中……！