

易联云

K3 WiFi 配置说明书

V2.0

文档历史

修订记录

版本	日期	作者	变更表述
1.0 固件版本： k3_wifi_24_10_GD -> V1.0	2016.04.19	lc	初始版本
1.1 固件版本： k3_wifi_24_10_GD -> V1.0	2016.04.22	lc	1. 对 WiFi 配置助手的使用增加说明
2.0 固件版本： k3_wifi_24_20_GD -> V2.0	2016.04.29	lc	1. 增加一种打印机 WiFi 配置方法 2. 更新打印机 WiFi 配置流程

目录

文档历史.....	1
目录.....	2
一、产品信息.....	3
二、操作流程.....	4
1. 使打印机进入 WiFi 配置模式.....	4
2. 用工具配置打印机 WiFi.....	4
三、WiFi 配置.....	4
1. 使用手机「微信」进行配置.....	4
2. 使用电脑「WiFi 配置助手」进行配置.....	6
3. 使用「浏览器」进行配置.....	7
四、常见问题.....	9
1. 「WiFi 配置助手」打开出现错误.....	9
2. 打印机连接异常.....	9
3. 打印机 WiFi 网络配置不成功.....	10

一、产品信息



图 1.1 打印机正面



图 1.2 打印机侧面

左“功能”按键，右“HOME”按键，上“联网”指示灯，下“状态”指示灯，后“电源”开关。

二、操作流程

1. 使打印机进入 WiFi 配置模式

先按住打印机“功能”按键，再打开其“电源”开关，蜂鸣器长鸣一声后，按照打印提示选择所需要的配置方式，打印机进入 WiFi 配置模式。

2. 用工具配置打印机 WiFi

方法一：使用「手机」设备，在微信官网下载并安装「微信」进行配置；

方法二：使用「电脑」设备，在易联云官网下载并安装「WiFi 配置助手」进行配置；

方法三：使用「手机」或者「电脑」设备，在应用商店下载并安装「浏览器」进行配置。

温馨提示：如果已经下载并安装上述工具，则可以不再下载安装。

这里的「浏览器」并不是某一个应用的全称，而是是一类应用的总称，比如 QQ 浏览器、Internet Explorer、Firefox、Safari、Opera、Google Chrome、百度浏览器、搜狗浏览器、猎豹浏览器、360 浏览器、UC 浏览器等。

三、WiFi 配置

1. 使用手机「微信」进行配置

（1）用手机打开「微信」，搜索并关注“易联云”微信公众号。

（2）将电源线的一端插入打印机电源接口，另一端正确地插入到电源插座上。先按住打印机“功能”按键，再打开其“电源”开关，蜂鸣器长鸣一声后，按照打印提示选择方式 1，打印机进入 WiFi 配置模式。

（3）进入“易联云”微信公众号，点击界面下方左侧“WIFI 配置”，进入“配置设备上网”界面。



图 3.1.1 微信界面

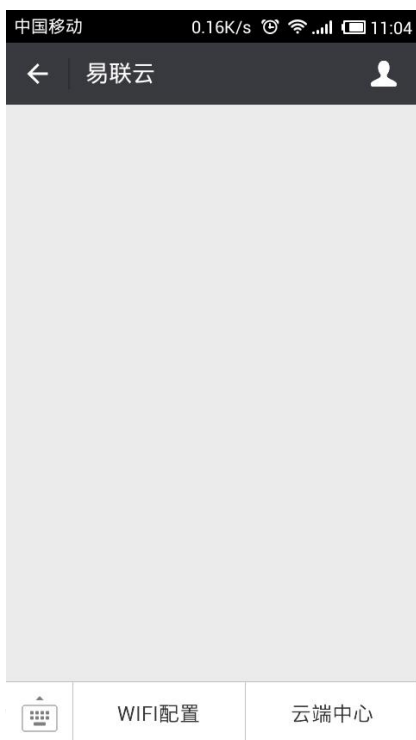


图 3.1.2 微信界面

(4) 在“Wi-Fi 密码”处输入对应 WiFi 账号的 WiFi 密码，点击“连接”对打印机 WiFi 进行配置。



图 3.1.3 微信界面



图 3.1.4 微信界面

(5) 等待打印机 WiFi 配置成功。



图 3.1.5 微信界面



图 3.1.5 微信界面

2. 使用电脑「WiFi 配置助手」进行配置

(1) 将电源线的一端插入打印机电源接口，另一端正确地插入到电源插座上。通过 USB 数据线将打印机连接到电脑上。

(2) 用电脑打开「WiFi 配置助手」，若图 3.2.1 中 1 标识处显示“关闭串口”，则打印机连接成功。注意：串口号是自动获取的，先不必关注。这里找到的是 COM3。



图 3.2.1 WiFi 配置助手界面

(3) 先按住打印机“功能”按键，再打开其“电源”开关，蜂鸣器长鸣一声后，按照打印提示

选择方式 2，打印机进入 WiFi 配置模式。等待图 3.2.2 中 2 标识处显示“请输入 WiFi 账号和密码……”，则可以对打印机 WiFi 进行配置。若图 3.2.2 中 2 标识处无显示，请先点击“关闭串口”，再点击“查询串口”，在“串口号”下拉菜单里选择其他串口号，点击“打开串口”重新进行尝试。

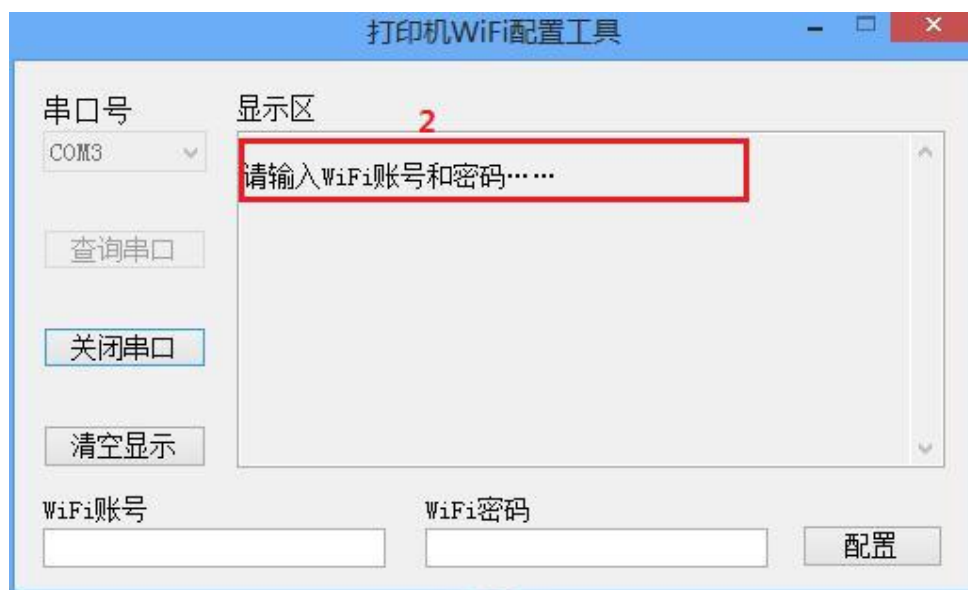


图 3.2.2 WiFi 配置助手界面

(4) 在图 3.2.3 中标识 3 处输入 WiFi 账号和 WiFi 密码，点击“配置”对打印机 WiFi 进行配置。若图 3.2.3 中标识 4 处显示“WiFi 账号、密码配置完成……”，则打印机 WiFi 配置完成。

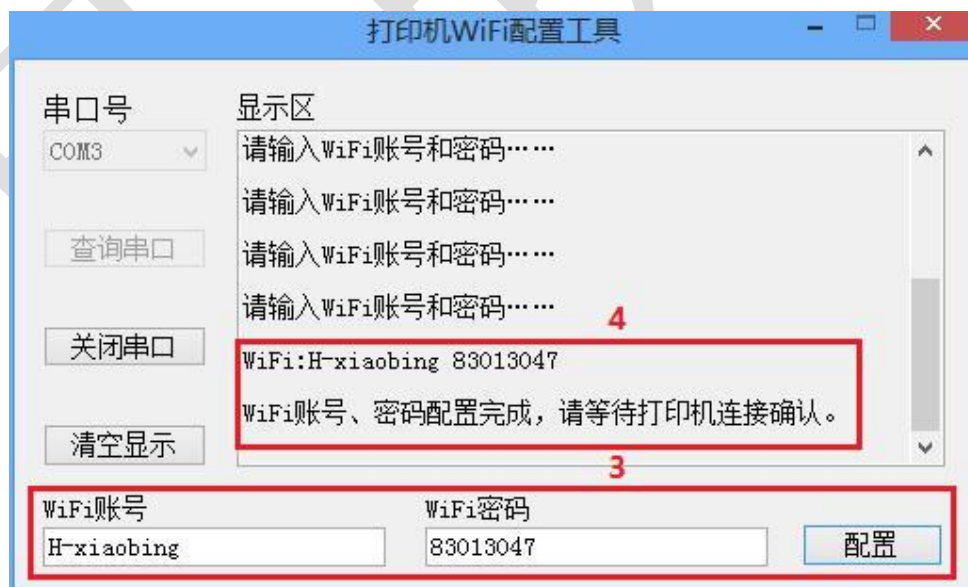


图 3.2.3 WiFi 配置助手界面

(5) 等待打印机 WiFi 配置成功。

3. 使用「浏览器」进行配置

(1) 将电源线的一端插入打印机电源接口，另一端正确地插入到电源插座上。先按住打印机“功

能”按键，再打开其“电源”开关，蜂鸣器长鸣一声后，按照打印提示选择方式3，打印机进入WiFi配置模式。

(2) 用手机或者电脑搜索并连接打印机分享出来的WiFi-->K3_SET_WiFi，打开「浏览器」输入并访问“192.168.4.1”。



图 3.3.1 手机界面



图 3.3.2 手机界面

(3) 在图 3.3.2 中“WiFi 账号”和“WiFi 密码”处输入打印机将要连接的 WiFi 的账号和密码，点击“确定”对打印机 WiFi 进行配置。若如图 3.3.4 中显示“WiFi 账号、密码配置完成.....”，则打印机 WiFi 配置完成。

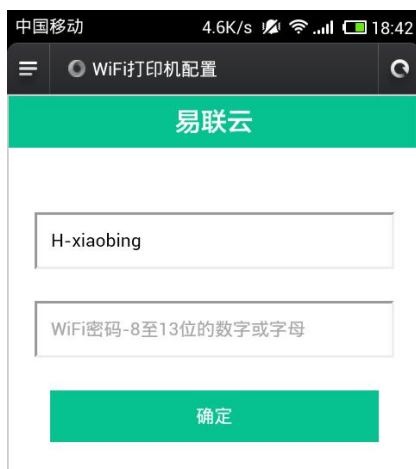


图 3.3.3 手机界面

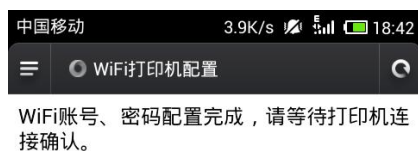


图 3.3.4 手机界面

(4) 等待打印机 WiFi 配置成功。

四、常见问题

1. 「WiFi 配置助手」打开出现错误

该软件采用的是 C# 编写的，编译器是 VS2010，需要 .net framework 4.0 环境的支持。出现图 4.2 中所示的错误，请先安装提供的 .net framework 4.0。



图 4.2 WiFi 配置助手打开错误

2. 打印机连接异常

(1) 打开「WiFi 配置助手」提示“没有可以使用的串口！”

(2) 点击「WiFi 配置助手」内“打开串口”提示“串口打开失败！”

出现以上状况，请检查 USB 数据线是否稳定连接。如果 USB 数据线稳定连接，请检查 USB 转串口驱动是否正确安装。

3. 打印机 WiFi 网络配置不成功

- (1) 请检查手机的 WiFi 开关是否开启
- (2) 请检查 WiFi 网络是否畅通
- (3) 输入的 WiFi 的账号及密码是否正确
- (4) 网速太慢
- (5) 路由器没有接入外网
- (6) 公共 WiFi 网络无法连接
- (7) 5G 网络无法连接
- (8) 路由器名称及密码尽量不使用中文名及特殊字符
- (9) 路由器加密方式不能使用 WAP+TKIP 的方式
- (10) WiFi 网络信道需在 1-11 信道