士林電機
Shihlin Electric

士林電機人機介面 EU 200系列問題集



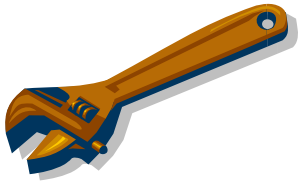
版本紀錄

發行日	發行版本
2010/11/08	初版

中華民國99年11月10日

士林電機
Shihlin Electric

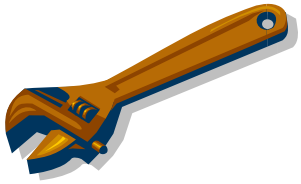
HMI Q&A 硬體篇



項目	問題點討論	解決方案
1	士林電機的EU200系列的HMI有幾個通訊埠，可以獨立使用嗎?	1.COM1、COM2的通訊方式有RS233/422/485，可用來和PLC及外部Device通訊使用。 2.Ethernet可用來和PC及PLC通訊。 3.USB通訊埠含一個USB HOST、及一個USB CLIENT。
2	與電腦連接的下載線如何焊接？	目前EU200系列無與電腦連接的下載線。如需傳輸畫面，可藉由以下方式傳輸。 1. Ethernet傳輸(限多功能機種)。 2. USB通訊埠(全系列機種)。 3. SD CARD傳輸(全系列機種)。
3	EU200系列保固時間為期多久？	士林電機的產品保固期為18個月(出廠日期標示於標籤貼紙)。
4	現在想使用EU200系列直接連接士林自製變頻器，可以嗎？	有支援士林電機的變頻器，他廠牌的變頻器如果支援 MODBUS 協議，也可以很方便的連接起來。
5	EU200系列人機可以連接到乙太網路上嗎？	可以透過乙太網路將編輯畫面傳輸至人機以及可透過乙太網路做多台人機監控一台PLC使用Ethernet埠進行資料傳輸時，請先設定電腦內TCP/IP位址。
6	EU200系列最快與PLC的通訊速度有多快？	我們的最高速度可支援115200bps ，但實際連線速度要看PLC 能支援多少。

士林電機
Shihlin Electric

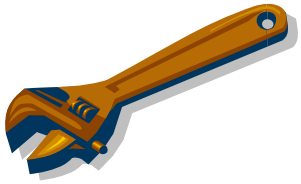
HMI Q&A 硬體篇



項目	問題點討論	解決方案
7	怎麼用2台人機連一台PLC呢？	使用多台人機介面可達到同時監控1台FA設備功能，最大支援8對1功能，連接時需使用Hub網路跳線。使用8對1監控時，請返回系統畫面進入[通訊設定] 中HMI局號，將第1台人機介面局號變更為1後系統會自動建立成Server端，其餘人機介面局號依序變更為2~8則會建立為Client端，完成後請按下設定儲存。(詳細請參考使用手冊　4.3節)
8	一台HMI最多可以與多少台PLC通訊？	最多可同時與3台PLC通訊，分別接COM1、COM2、Ethernet通訊埠。
9	如果HMI需要24V電源供電，請問可以使用PLC上的24V嗎？	理論上，只要 PLC 輸出電流夠是可以的。但我們建議您單獨給人機配一個開關電源，這樣可以有效避免干擾和欠電流問題。
10	請問各尺寸開孔尺寸是多少？	開孔尺寸如下 尺寸 / 機種名稱 / 長 / 寬 10.4吋 / EU210 / 285.5 / 211.5 8吋 / EU208 / 231.5 / 165.5 5.7吋 / EU206 / 171.5 / 131.5 外觀尺寸可參考產品型錄。

士林電機
Shihlin Electric

HMI Q&A 硬體篇



項目	問題點討論	解決方案
11	士林HMI有I/O點嗎？	無內建I/O點，但多機能型機種可擴充外部I/O卡。(選配) 型號：EU1-16IO(8input/8output)
12	COM對COM的"BY PASS"可以下載非士林PLC的程式嗎？	可以，目前它廠牌PLC程式皆可以透過COM對COM執行BY PASS程式。 BY PASS功能可以透過COM1連接電腦端COM2連接PLC端。
13	內藏鋰電池平均壽命多久。	電池出廠後兩年，非以HMI出廠日計算所以實際上會比兩年要少些。

士林電機
Shihlin Electric



HMI Q&A 軟體篇

項目	問題點討論	解決方案
1	我的USB經常出現使用不正常，不行下載的問題。重新插拔或者重新啟動電腦又正常，請問為何原因？	對於不同的作業系統可能存在這樣問題，其他廠商的產品也存在類似問題，與 USB 驅動同系統兼容性有關係。
2	程式容量有多大?會不會因為目前的程序過大，導致不能下載。	如果程式容量超標是不可以下載的。目前我們 8"以上（含）提供 64M 的程式容量，5.7'提供32M 程式容量。完全可以滿足您一般的使用。
3	EU200提供的停電保存和配方功能的使用，是否要另外購買配件。	EU200系列內含停電保存的機能，所以不需另外購買配件。
4	我的密碼忘記了，程式都被鎖住，怎麼辦？	這一點我們也無能為力的。請您務必保留好程式，否則密碼忘了，是不能進行上載的。
5	我看到貴公司的人機介面提供了時鐘功能，我可以把它取出來使用嗎？	可以，使用HDR內部暫存器可提供日期時間，HDR設定值說明列於表A-1-2 。
6	如何把外部圖片加入到軟體內？我圖庫已建立，但不能加入圖片！！！	編輯軟體功能選單的【資料庫】功能→選擇【圖片資料庫】→【使用者自訂】→【建立新圖庫】(輸入圖庫名稱)→【加入/替換圖片】(兩種選擇)→ 1.【檔案】：由路徑增加自己所需的外部圖片 2.【系統圖庫】：編輯軟體內部提供的圖片。→圖片選取完成後需按下【更新】，所設定之圖片才會確實加入。

士林電機
Shihlin Electric



HMI Q&A 軟體篇

項目	問題點討論	解決方案
7	支援元件疊加的功能嗎？	不支持這樣的操作。可是可利用透明色處理，達成疊加的效果。
8	請說明群組註解的設定方式！	編輯軟體功能選單的【資料庫】功能→選擇【註解資料庫】→【註解群組】→【新增群組】(設定自定群組名稱)→開始輸入所需註解內容，若要同時輸入不同語言，可由下方的【建立】，去選擇其他語系(使用多種語系時，註解內容語系必須配合下方的語系設定)。
9	EU200系列支援浮點數嗎？	有支援浮點數，在【數值輸入及顯示】裡的【擴展及文字】皆有浮點數的選項可供選擇。
10	一般曲線如何保存呢？	一般曲線、XY 曲線都是不能停電保存的。只有歷史趨勢圖可以停電保存。
11	我覺得軟體內建鍵盤不漂亮，是否我可以自己做一個，如何製作？	可以，有提供自訂鍵盤的功能。製作方法：新增畫面【鍵盤】後， 1.編輯軟體功能中→【元件】→【鍵盤】→【自訂鍵盤】，可直接拉取包裝清單內的鍵盤格式至畫面中，並依自己喜好做修改。 2.編輯軟體功能中→【元件】→【鍵盤】→【自訂鍵盤】，可利用『資料顯示(鍵盤)』、『範圍顯示(鍵盤)』、『鍵盤按鍵』之設定，自行決定所需要的鍵盤按鍵功能，即可完成自製鍵盤。

士林電機
Shihlin Electric



HMI Q&A 軟體篇

項目	問題點討論	解決方案
12	軟體支援VISTA、WIN 7嗎？	編輯軟體可以在 VISTA/Win7 運行，但USB driver 在目前尚未支援VISTA/Win7系統，但是可以使用網路通訊(HMI限有網路之機種) 。
13	配方設定中，最高組數可支援設定幾組?	配方組數設定上限為255組，每組內部存器數目設定上限為1024個，所佔使用記憶體容量約1024kbyte。
14	配方共通內的暫存器設定動作不清楚!請說明功用。	共通暫存器的控制暫存器用來設定寫入或讀出，bit0 為1時將配方寫入PLC，bit1為1時將配方讀出。通知暫存器則在暫存器寫入時 bit0為1，讀取時 bit1為1。若沒有設定共通暫存器，也可以在配方編輯中設定寫入觸發及讀取觸發。
15	設定儲存至外部記憶體裝置的功能，記錄數值隨著時間變化的可直接變成表格方式儲存到外部記憶體中，讓使用者可以看到一整天的數值變化!	外部儲存記憶裝置可提供配方、資料履歷、歷史警報記錄、進階警報的數值記錄!! 目前除了歷史趨勢圖儲存之後是為圖表的變化，而非表格式的記錄顯示，其他皆可以表格式的記錄。
16	動畫物件如何與動畫資料庫關聯(如何做圖片切換設定)?	首先選資料庫選單內動畫資料庫，開啟動畫資料庫對話框，可對動畫資料庫進行檢視，動畫物件分為Bit與Word物件， 欲建立Word動畫物件選工具快捷列，在動作屬性中變更零件編號與畫面名稱，即可使用動畫圖片連結動畫資料庫。

士林電機
Shihlin Electric



HMI Q&A 軟體篇

項目	問題點討論	解決方案
17	多重狀態按鍵與多重狀態指示燈，如何作狀態的變化？	【多重狀態按鍵或多重狀態指示燈】→【多重顯示】→【點選新增狀態】→【可針對暫存器、圖片、文字做修改】。
18	人機有無支援暫存器跳頁功能?請說明使用方式。	有；編輯軟體功能選單的【系統】功能→選擇【輔助設定】→【基礎畫面】→勾選【畫面切換】→設定切換【暫存器】即可。(當暫存器數值為1時，就會在page1；數值為2時，就會在page2...以此類推。
19	配方寫入跟讀出搞不清楚。請說明。	寫入暫存器的動作為當您按下寫入觸發按鍵時，軟體會寫入您在HMI中原本設定的數值寫入至PLC Device中。 讀出暫存器的動作為當您按下讀出觸發按鍵時，軟體會讀出您在PLC Device中的值，再次按下寫入觸發按鍵後原本在HMI設定的數值改為PLC Device中的數值。
20	歷史趨勢圖有無捲軸按鍵功能方便瀏覽。	無，但可利用按鍵功能取代捲軸功能。如下 【按鍵】→【擴展】→【功能選擇】→【歷史趨勢圖】→【適合選項】。
21	人機編輯軟體端有無支援PLC與人機同步時間調整功能。	有，請參照以下步驟 【系統設定】→【點選日期&時間】→【同步時間】→【選擇COM1或COM2】→【選擇來源】。

士林電機
Shihlin Electric



HMI Q&A 軟體篇

項目	問題點討論	解決方案
22	在編輯軟體中選擇裝置完成後，參數系統設定中可否自動帶出選擇裝置FX的傳輸介面、鮑率、同位檢查....等預設值。	請將編輯軟體更新至 2.02 版，就有此功能。
23	如何設定低、中、高開關。	可利用【多重狀態按鍵】設定；編輯軟體功能選單的【元件】功能→選擇【按鍵-多重狀態按鍵】→【多重狀態按鍵屬性設定】中→【段數】設定『3』→輸入三個切替低、中、高開關的bit暫存器(ex:M0、M1、M2)，完成後按下確定。上傳至HMI的觸發動作為『M0-ON時，M1.M2-OFF』、『M1-ON時，M0.M2-OFF』、『M2-ON時，M0.M1-OFF』。
24	巨集功能如何使用?	於編輯軟體功能選單【資料庫】→【巨集資料庫】→點選【建立】→開啟【巨集編輯器】進行編輯，詳細請參考巨集資料庫手冊。
25	XP系統在安裝軟體時，發生字型無法支援問題。如何解決？	替代方案:會彈出一個訊息視窗，提醒客戶向營業人員反映，營業人員會提供解決方法。

士林電機
Shihlin Electric



HMI Q&A 其它篇

項目	問題點討論	解決方案
1	大家好，我是一個菜鳥，剛接觸士林的人機介面，請問你們是否會固定舉辦教育訓練？	士電會定期舉辦士林人機介面訓練課程，如有需求請先與北、中、南區營業窗口或是經銷商洽詢。
2	我要如何做背光節能的動作？此動作的好處是？	動作如下 方法一：進入OS畫面中的【電源管理】，可設定【HMI睡眠模式】及【自動喚醒時間】。 方法二：利用軟體，【按鍵】→【擴展】→【功能選擇】→【系統】→【背光(ON)或背光(OFF)】 背光節能動作的好處有利於延長燈管和 LCD 的壽命。
3	為何我顯示的系統時間一直不準，修改後還是呈現一樣的狀態。	可能是您的電池沒有電了，或者接觸不良。建議可以換個電池看看。
4	電池沒有電時，如何處置、可以充電嗎？	EU 200 系列使用的電池是不能充電的，如果沒有電了要更換新的。
5	韌體是什麼？一定要更新到最新版本嗎？	韌體是系統底層運行的一些程式，類似於電腦的 BIOS，只要您現在用的韌體穩定就可以了，沒有必要升級到最新的。
6	士林的HMI都通過了哪些驗證？	目前為國際通用的 FCC認證 和 CE認證。

士林電機
Shihlin Electric



HMI Q&A 其它篇

項目	問題點討論	解決方案
7	一直我都是用5.7吋的HMI，現在想更換成10.4吋的，程式需要重新製作嗎？如果不用，須如何轉換？	軟體不用重新編寫的。軟體有這樣的功能可以把元件等比例縮放。320x240 的解析度可以自動轉換為800x600 的。 轉換方式：編輯軟體中→【系統】→【HMI型號/裝置設定】，更換HMI型號後，系統就會彈出視窗，讓使用者自行決定是否執行 【自動縮放設定】（內部設定依使用者需求勾選） 。
8	POWER燈不亮，可能原因？ RUN燈不亮，可能原因？	1.LED 燈壞了。 2.線路有問題。 3.機板有問題。 若為新品則請送回經銷商處更換。
9	按鍵設定BIT和設定WORD暫存器有何不同?	按鍵Bit設定只能設定Bit元件，只有ON/OFF功能切換，按鍵型態分為SET、RST、觸發型以及交替型4種，可依使用者變更按鍵型態。 按鍵Word設定可設定數值元件，選擇Word動作暫存器數值型態分為4種，可依使用者變更數值型態。(請參閱EU200使用手冊)
10	按鍵中，“動作”和“燈號”的設定不清楚!請說明。	在按鍵中，只設定“動作”的話，“燈號”會隨著使用者壓放按鍵而變化，有設定“燈號”的話，“燈號”會隨著燈號暫存器的動作而變化。

士林電機
Shihlin Electric



HMI Q&A 其它篇

項目	問題點討論	解決方案
11	串列通訊參數的定義，例如偶同位與奇同位的定義？	串列通訊參數需設定鮑率、校驗碼、數據位元、停止位元、CR/LF設定、通訊介面等...例：士林人機與三菱FX2N通訊設定如下： 鮑率：9600、 校驗碼：偶校驗 數據位元7Bits、CR/LF選擇：無通訊介面：RS422(詳細請參閱EU200使用手冊)
12	關於進階警報的階級、等級、群組，如何區分與使用時機？	【階級】：一般、中等、高階群組的切換 【等級】、【群組】：自行設定警報內暫存器註解為第幾等級和第幾群組(與註解群組編號無關) ex：生產線上有五條產線，產線上共有四個工作站；可設定 【階級】：一般註解→『設備異常內容』 中等註解→『第幾工作站』 高階註解→『第幾條產線』 【等級】：此設備異常的嚴重度劃分。 【群組】：將不同工作站會發生的相同異常歸類在同一群組加以區分。
13	元件最小尺寸能做到多大？	目前並無限定最小尺寸。但須注意貼齊格點設定，若在貼齊格點模式下編輯最小尺寸只能與格點相同。

士林電機
Shihlin Electric

HMI Q&A 其它篇



項目	問題點討論	解決方案
14	文字註解的基礎註解與群組註解應用為何。	【基礎註解】：設定單一註解內容。可應用在最簡易的提示標記中。 【註解群組】：設定多組群組註解。並且在個別群組編號中，可同時設定十組切換不同語系的設定(ex:【註解_1】台灣、【註解_2】台湾、【註解_3】Taiwanese、【註解_4】たいわんご)。可應用在不同國家操作者使用時，就可直接利用註解群組去切換HMI內所有的註解內容顯示。
15	Vista 系統無法使用USB傳輸人機畫面。	編輯軟體可以在 VISTA/Win7運行，但是USB driver目前不支援 VISTA / Win7，但是可以使用網路通訊(HMI限有網路之機種)。