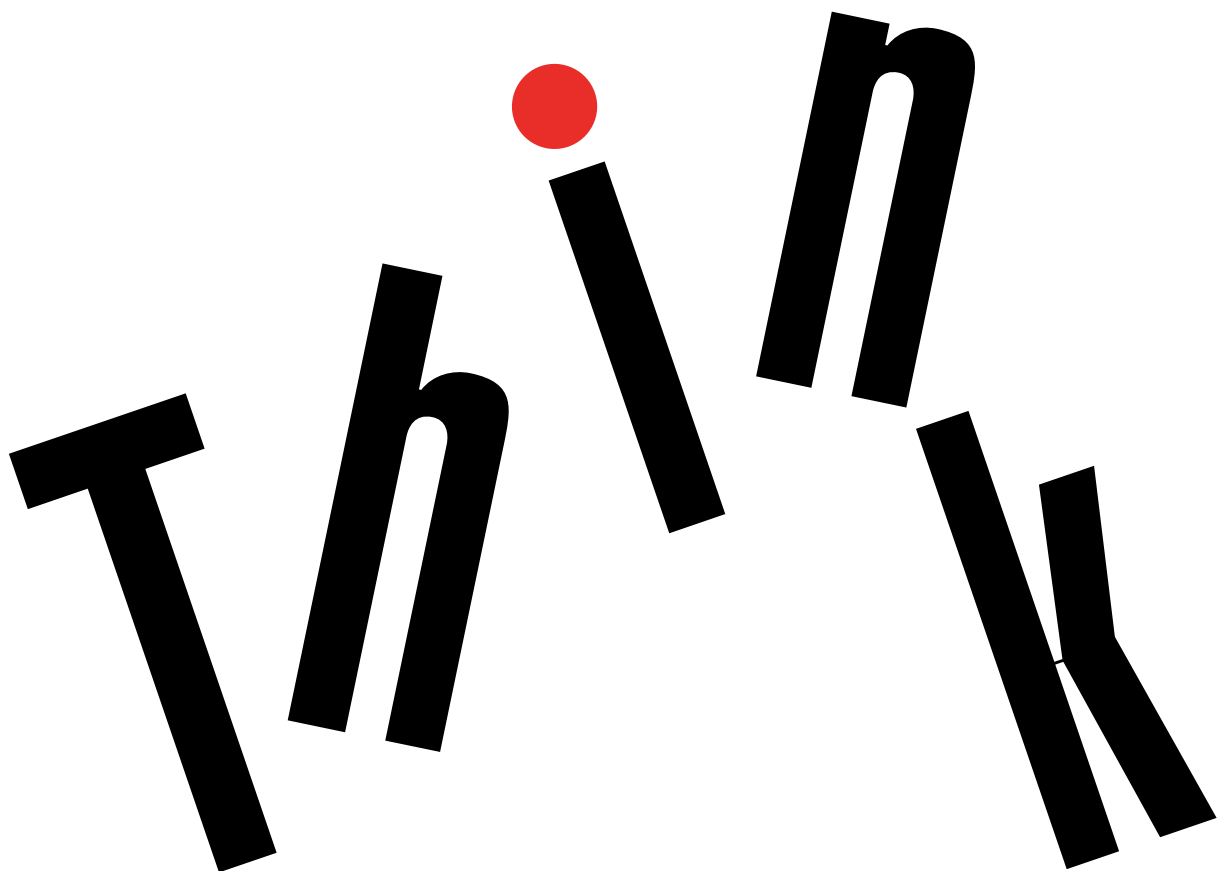




ThinkServer®

ThinkServer TD350 安全、保修和支持信息



机器类型：70DG、70DH、70DJ、70DK、70DL、70DM、70DN
和 70DQ

注：在使用本资料及其支持的产品之前，请务必先阅读和了解以下信息：

- 第 iii 页 “首先阅读：安全信息”
- 第 11 页第 3 章 “Lenovo 有限保证声明”
- 第 21 页第 5 章 “声明”

第四版 (2016 年 8 月)

© Copyright Lenovo 2014, 2016.

有限权利声明：如果数据或软件依照通用服务管理（GSA）合同提供，则其使用、复制或披露将受到 GS-35F-05925 号合同的约束。

目录

首先阅读：安全信息	iii	第 3 章 Lenovo 有限保证声明 . . .	11
第 1 章 参考资料	1	第一部分 - 通用条款	11
ThinkServer Web 站点	1	第二部分 - 国家或地区特别条款	13
Lenovo 支持 Web 站点	1	第三部分 - 保修服务信息	16
记下服务器的信息	1	Suplemento de Garantía para México	17
第 2 章 帮助和服务	3	第 4 章 客户可更换部件 (CRU) . .	19
向 Lenovo 注册服务器	3	第 5 章 声明	21
致电前	3	其他声明信息	21
致电客服	3	欧盟一致性标志	22
全球 Lenovo 支持电话号码列表	4	欧亚大陆合规性标志	22
使用其他服务	9	商标	22
购买附加服务	10		

首先阅读：安全信息

注：在使用产品之前，请务必先阅读和了解 Lenovo Web 站点上的多语言 *Safety Information*（安全信息），网址为：

<https://support.lenovo.com/documents/LNVO-DOCS>

声明 1



危险

电源、电话和通信线缆中的电流非常危险。

为避免电击危险：

- 请勿在雷暴天气期间连接或断开任何线缆，也不要对本产品进行安装、维护或重新配置。
- 将所有电源线连接到已正确连线且妥善接地的电源插座。
- 确保所有电源线接头均正确并且完全地插入到插座。
- 将所有要连接到本产品的设备连接到正确连线的插座。
- 尽量仅用单手连接或断开信号线缆。
- 切勿在有火灾、水灾或房屋倒塌迹象时开启任何设备。
- 除非安装和配置过程中另有说明，否则请在打开设备外盖之前断开已连接的电源线、远程通信系统、网络和调制解调器。
- 对本产品或连接的设备执行安装、移动或打开外盖的操作时，请按下表所述连接和断开线缆连接。

要连接，请执行以下操作：

1. 关闭每个设备。
2. 首先，将所有线缆连接至设备。
3. 将信号线缆连接到接口。
4. 将电源线连接到插座。
5. 开启设备。

要断开连接，请执行以下操作：

1. 关闭每个设备。
2. 首先，从插座拔出电源线。
3. 从接口中拔出信号线缆。
4. 从设备中拔出所有线缆。

声明 2



危险

如果电池更换不当会有爆炸危险。

更换纽扣锂电池时，请仅使用相同的电池或制造商推荐的同类电池。该电池中含有锂，如果使用、操作或处理不当，可能会发生爆炸。

请勿：

- 将电池投入或浸入水中
- 将电池加热至超过 100°C (212°F)
- 修理或拆开电池

请按照当地的法令法规要求处理电池。

声明 3



警告：

装有激光产品（如 CD-ROM、DVD 驱动器、光纤设备或发射器）时，请注意以下情况：

- 请勿卸下外盖。卸下激光产品的外盖可能会导致遭受危险的激光辐射。设备中没有可维修的部件。
- 进行此处未指定的控制或调整，或执行此处未指定的操作步骤，可能会导致遭受危险的辐射。

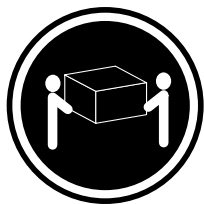


危险

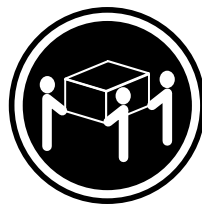
某些激光产品包含嵌入式 3A 类或 3B 类激光二极管。请注意以下情况：

打开时有激光辐射。请勿注视光束，请勿直接用光学仪器查看并避免直接暴露于光束之中。

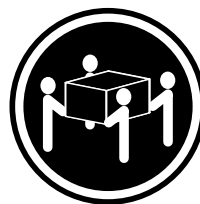
声明 4



≥ 18 千克 (39.7 磅)
< 32 千克 (70.5 磅)



≥ 32 千克 (70.5 磅)
< 55 千克 (121.2 磅)



≥ 55 千克 (121.2 磅)
< 100 千克 (220.5 磅)

警告：

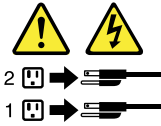
抬起机柜时请使用安全的做法。

声明 5



警告:

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关并不切断提供给设备的电流。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保从电源断开所有电源线的连接。



声明 6



警告:

如果在连接到设备的电源线的一端安装张力释放支架选件，必须将电源线的另一端连接到易于使用的电源，以方便您在需要时断开连接。

声明 7



警告:

如果设备有门，请确保在移动或抬起该设备前卸下这些门或关牢这些门，以防止造成人身伤害。这些门将无法支撑设备的重量。

声明 8



警告:

切勿卸下电源外盖或贴有以下标签的任何部件的外盖。



任何贴有此标签的组件内部都有危险的电压、电流和能量级别。这些组件内没有可维修的部件。如果您怀疑某个部件有问题，请与技术服务人员联系。

声明 9



警告:

为防止造成人身伤害，请在将热插拔风扇从设备中卸下前断开该风扇的线缆。

声明 10



警告：
以下标签表示附近有危险的尖锐边角。



声明 11



警告：
以下标签表示附近有可能处于高温状态的危险部件。



声明 12



危险

在某些情况下，分支电路超负荷可能会有失火危险和电击危险。为避免这些危险，请确保系统电气要求不超出安装站点分支电路的额定电流。

声明 13



警告：
确保机架正确锁定以避免在轨道上扩展服务器单元时翻倒。

声明 14



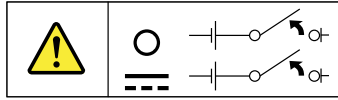
警告：
某些附件或选件电路板的输出超出 2 类或限定电源的限定值。必须根据您当地的电气规程要求，使用相应的互接线缆来安装它们。

声明 15



警告:

设备上的电源控制按钮可能只是使设备进入待机状态，而非关闭设备。此外，设备还可能具有多个到直流电源的连接。要使设备彻底断电，请确保在直流电源输入终端处断开所有连接。



声明 16



警告:

为减少电击和被强大能量伤害的危险，请遵守以下安全预防措施：

- 根据您当地的电气规程和最新版 IEC 60950 的规定，该设备必须由受过培训的服务人员将其安装在隔离位置。
- 分支电路的过流保护额定值必须符合当地电气规程要求。
- 仅使用不超过 3 米长的 1.3 mm^2 或 16 号美国线规 (AWG) 铜导线。
- 使接线终端螺丝的扭矩为 1.4 牛米 (12 英寸磅)。
- 在现场接线时装配一个已通过认证、即时可用的标准断路设备。

声明 17



警告:

本产品包含 1M 类激光器。请勿直接用光学仪器查看。

声明 18



警告:

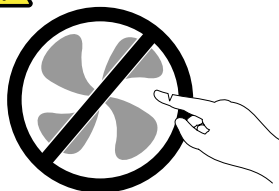
请勿在机架式安装的产品顶部放置任何物体。



声明 19



警告：
危险的可动部件。请勿用手指或身体其他部位与其接触。



声明 20



警告：
提供一块锂离子电池。为避免发生爆炸，请勿燃烧电池。请仅使用经 Lenovo 批准的部件替换此电池。请根据当地法规回收或废弃电池。

第 1 章 参考资料

在使用 **Lenovo® ThinkServer®** 产品时，可使用本章中的信息访问与您的需要相关的有用资源。

ThinkServer Web 站点

ThinkServer Web 站点上提供可帮助您购买、使用、升级和维护服务器的最新信息和服务。还可以通过访问 **ThinkServer Web** 站点做到以下各项，网址为：

<http://www.lenovo.com/thinkserver>

- 购买服务器以及适用于服务器的升级和附件。
- 购买附加服务和软件。
- 购买升级程序和扩展的硬件维修服务。
- 访问 **Lenovo** 有限保证声明（LLW）。
- 访问适合您产品的联机手册。
- 访问您的服务器型号和其他支持的产品的故障诊断和支持信息。
- 下载您服务器型号的最新设备驱动程序和软件更新。
- 查找您所在国家或地区的服务和支持电话号码。
- 查找您附近的服务供应商。

Lenovo 支持 Web 站点

可在 **Lenovo 支持 Web** 站点上获得技术支持信息，网址为：

<http://www.lenovo.com/support>

此 **Web** 站点经过更新，现有最新的支持信息，如以下各项：

- 驱动程序和软件
- 诊断解决方案
- 产品和服务保修
- 产品和部件详细信息
- 用户指南和手册
- 知识库和常见问题

记下服务器的信息

如果您的服务器需要维修，记下服务器的相关信息可以提供很大的帮助。

服务器上标有产品名称、机型和序列号。这些信息可帮助技术支持人员识别服务器，从而提供更快速的服务。请使用下表记录这些信息。

产品名称	_____
机器类型和型号 (MT-M)	_____
序列号 (S/N)	_____
购买日期	_____

第 2 章 帮助和服务

本章介绍获取帮助和服务。

向 Lenovo 注册服务器

可按以下网址处的说明向 **Lenovo** 注册服务器：

<http://www.lenovo.com/register>

注册服务器后，相关信息将输入数据库，这样 **Lenovo** 即可在出现召回或其他严重问题时与您联系。向 **Lenovo** 注册服务器后，致电 **Lenovo** 寻求帮助时将获得更快速的服务。此外，某些地区还为注册用户提供更多权利和服务。

致电前

在致电前，请执行以下操作尝试自己解决问题：

- 检查所有线缆，确保它们已连接。
- 检查电源开关，确保系统和可选设备已开启。
- 使用系统文档中的故障诊断信息，该文档位于 **Lenovo** 支持 Web 站点：
<http://www.lenovo.com/support>
- 在 **Lenovo** 支持 Web 站点 <http://www.lenovo.com/support> 上检查最新信息、新设备驱动程序及提示和技巧。

通话时请尽可能在产品旁边。准备好以下信息：

- 机器类型和机型
- **Lenovo** 硬件产品的序列号
- 问题描述
- 任何错误消息的精确用词
- 硬件和软件配置信息

致电客服

在保修期内，您可以致电客户支持中心获取帮助和信息。

在保修期期间可获得以下服务：

- **问题确定** - 训练有素的服务人员帮助您确定硬件问题并决定采取何种必要措施解决该问题。
- **硬件维修** - 如果问题是在保硬件所致，则训练有素的服务人员提供相应级别的服务。
- **工程变更管理** - 产品售出后可能需要变更。**Lenovo** 或经销商将提供适用于您的硬件的选定工程变更（EC）。

本保证不涵盖以下情况：

- 更换或使用不是为 **Lenovo** 定做或不是 **Lenovo** 制造的部件，或非保修 **Lenovo** 部件
- 软件问题源的识别
- 安装或升级过程中配置统一可扩展固件接口（UEFI）基本输入输出系统（BIOS）
- 设备驱动程序的更改、修正或升级
- 网络操作系统 (NOS) 的安装和维护
- 应用程序的安装和维护

有关产品保修类型和保修期限的信息，请参阅第 11 页第 3 章“**Lenovo** 有限保证声明”。要获取保修服务，您必须保留购货凭证。

全球 **Lenovo** 支持电话号码列表

电话号码如有更改，恕不另行通知。以下站点提供了 **Lenovo** 支持的最新电话号码列表：

<http://www.lenovo.com/support/phone>

国家或地区	电话号码
阿尔及利亚	+213 (0) 21 79 06 82 (法语、西班牙语)
安圭拉	1-800-426-7378 (英语) 仅提供电话技术支持。不提供 CRU 或现场启动。所有维修服务均由当地的授权保修服务供应商执行。
安提瓜和巴布达	1-800-426-7378 (英语) 仅提供电话技术支持。不提供 CRU 或现场启动。所有维修服务均由当地的授权保修服务供应商执行。
阿根廷	0800-666-0011 0800-266-1583 (西班牙语、英语)
亚美尼亚	0-60690077 (标准收费电话) (俄语、英语)
澳大利亚	1-800-043-849 (英语)
奥地利	0810-100-654 (德语) (zum Ortstarif)
巴哈马群岛	1-800-426-7378 (英语) 仅提供电话技术支持。不提供 CRU 或现场启动。所有维修服务均由当地的授权保修服务供应商执行。
巴林	Kanoo IT: 00-973-1771-1722 Bahrain Business Machine LLC: 00-973-1758-4302 (阿拉伯语、英语)
孟加拉国	AWSP Flora Limited: 70-200-6853 88-0171-000-0000 (手机) 电子邮件: hasan_reaz@globalbrand.com.bd
巴巴多斯	1-800-426-7378 (英语) 仅提供电话技术支持。不提供 CRU 或现场启动。所有维修服务均由当地的授权保修服务供应商执行。

国家或地区	电话号码
白俄罗斯	8-256400184 (标准收费电话) (俄语、英语)
比利时	02-339-36-11 (荷兰语、法语)
百慕大群岛	1-800-426-7378 (英语) 仅提供电话技术支持。不提供 CRU 或现场启动。所有维修服务均由当地的授权保修服务供应商执行。
玻利维亚	0800-10-0189 (西班牙语)
波斯尼亚和黑塞哥维亚	387-3356-3170 (波斯尼亚语)
巴西	圣保罗地区: 11-3889-8986 圣保罗以外地区: 0800-701-4815 (葡萄牙语)
文莱达鲁萨兰国	拨 800-1111 , 然后拨 866-273-5446 (马来语、英语)
保加利亚	359-2-9734618 (保加利亚语)
加拿大	1-800-565-3344 (英语和法语)
开曼群岛	1-800-426-7378 (英语) 仅提供电话技术支持。不提供 CRU 或现场启动。所有维修服务均由当地的授权保修服务供应商执行。
智利	800-361-213 (西班牙语)
哥伦比亚	01-800-912-3021 (西班牙语)
哥斯达黎加	0-800-011-1029 (西班牙语)
克罗地亚	385-1-3033-120 (克罗地亚语)
塞浦路斯	800-92537 (希腊语)
捷克共和国	800-353-637 (捷克语)
丹麦	7010-5150 (丹麦语) (保修服务和技术支持)
多米尼加共和国	1-866-434-2080 (西班牙语)
厄瓜多尔	1-800-426911 选项 4 (西班牙语)
埃及	+202 27538993/4 (阿拉伯语、英语)
萨尔瓦多	800-6264 (英语)
爱沙尼亚	372-66-00-800 (爱沙尼亚语、俄语和英语)
芬兰	358-800-1-4260 (芬兰语) (保修服务和技术支持)
法国	33 243-166-035 (法语) (支持服务)
格鲁吉亚	995-706-777-826 (标准收费电话) (俄语、英语)

国家或地区	电话号码
德国	0800-500-4618 (Gebührenfrei) (保修服务和技术支持) (德语)
希腊	Lenovo 授权保修服务供应商 (希腊语)
格林纳达	1-800-426-7378 (英语) 仅提供电话技术支持。不提供 CRU 或现场启动。所有维修服务均由当地的授权保修服务供应商执行。
危地马拉	999-9190 (西班牙语)
洪都拉斯	800-0123 (西班牙语)
中国香港特别行政区	(852) 3516-8977 (广东话、英语、普通话)
匈牙利	+36-13-825-716 (英语、匈牙利语)
印度	主要号码: 1800-419-4666 (Tata) 辅助号码: 1800-3000-8465 (Reliance) (英语、北印度语) 电子邮件: Commercialts@lenovo.com
印度尼西亚	1-803-442-425 62 213-002-1090 (标准收费电话) (英语、印度尼西亚语)
爱尔兰	1-890-928-860 (英语) http://www.lenovoshop.com/support/len_ie/
以色列	*6557 或 03-9142800 (希伯来语)
意大利	1-997-51926 (意大利语)
牙买加	1-800-426-7378 (英语) 仅提供电话技术支持。不提供 CRU 或现场启动。所有维修服务均由当地的授权保修服务供应商执行。
日本	0120-000-817 (日语、英语)
约旦	Jordan Business Systems: 00-962-6-500-0999 分机号 713/127 General Computer & Electronic (GCE): 00-962-6-551-3879 (英语、阿拉伯语)
哈萨克斯坦	77-273-231-427 (标准收费电话) (俄语, 英语)
肯尼亚	080-0733-256 (英语)
韩国	080-513-0880 02-3483-2829 (标准收费电话) (韩语)

国家或地区	电话号码
科威特	Easa Hussain Al Yousifi: 00-965-2244-5280 AM.KHORAFI: 00-965-2200-1100 1127 Khorafi Business Machines (KBM): 00-965-2259-4611 Diyar United Company: 00-965-4378-383 Redington Kuwait: 00-965-2433-3203; 2545-6250 / 2545-6251 (阿拉伯语、英语)
拉脱维亚	371-6707-0360 (拉脱维亚语、俄语、英语)
黎巴嫩	Quantech: 00-961-1999-500 Computer Business Machine (CBM): 00-961-1680-180 El Haceb S.A.L: 00-961-1771-300 (阿拉伯语)
立陶宛	370 5278 6602 (立陶宛语、俄语、英语)
卢森堡	352-360-385-343 (法语)
中国澳门	0800-807 (852) 3071-3559 (广东话、英语和普通话)
马其顿	389-2309-625 (马其顿语)
马来西亚	1-800-88-0013 03-7724-8023 (标准收费电话) (英语)
马耳他	356-21-445-566 (英语、意大利语、马耳他语、阿拉伯语)
墨西哥	001-866-434-2080 (西班牙语)
摩尔多瓦	0-60223433 (标准收费电话) (俄语、英语)
摩洛哥	212-5-22-509-35 (阿拉伯语)
尼泊尔	977-1-423-3501 (Hunting) 977-980-113-3667 (手机)
荷兰	020-513-3939 (荷兰语)
新西兰	0508-366-584 (英语)
尼加拉瓜	001-800-220-2282 (西班牙语)
尼日利亚	070-8060-1481 (英语)
挪威	8152-1550 (挪威语)
阿曼	Khimji Ramdas Computer Communication Systems: 00-968-2469-6255 Overseas Business Machines (OBM): 00-968-2460-1072、2460-5018 Gulf Business Machines Services (GBMS): 00-968-2455-9831
巴基斯坦	International Office Products (pvt) Ltd.: 00-92-212-422-569、 00-92-213-241-2023 Selling Business Systems: 00-92-21-568-9823
巴拿马	Lenovo 客户支持中心: 001-866-434 (免费电话) (西班牙语)

国家或地区	电话号码
巴拉圭	009-800-52-10026 （西班牙语）
秘鲁	0-800-50-866 选项 2 （西班牙语）
菲律宾	+48-22-295-4950 或 +48-22-116-8656 （菲律宾语、英语）
波兰	48-22-878-6999 （波兰语、英语）
葡萄牙	808-225-115 （标准收费电话） （葡萄牙语）
卡塔尔	Al Mana Computer Services: 00-9744-4489-966 （分机号 1992） Qatar Computer Services W.L.L: 00-9744-4441-212 （阿拉伯语）
罗马尼亚	+40 312244804 （罗马尼亚语）
俄罗斯	+7-499-705-6204 +7-495-240-8558 （标准收费电话） （俄语）
圣基茨和尼维斯	1-800-426-7378 （英语） 仅提供电话技术支持。不提供 CRU 或现场启动。所有维修服务均由当地的授权保修服务供应商执行。
圣卢西亚	1-800-426-7378 （英语） 仅提供电话技术支持。不提供 CRU 或现场启动。所有维修服务均由当地的授权保修服务供应商执行。
沙特阿拉伯	800-84-451-28 （标准收费电话） （阿拉伯语）
新加坡	1-800-415-5529 6818-5315 （标准收费电话） （英语、普通话、马来语）
斯洛伐克	00421-2-4974-8888 （斯洛伐克语）
斯洛文尼亚	386-1-4255-205 （斯洛文尼亚语）
南非	0800-110-756 （英语）
西班牙	917-147-833 （西班牙语）
斯里兰卡	9477-7357-123 （Sumathi Information systems） （英语）
瑞典	077-117-1040 （保修服务和技术支持） （瑞典语）
瑞士	0800-55-54-54 （保修服务和技术支持） （德语、法语和意大利语）
台湾	0800-000-702 （普通话）

国家或地区	电话号码
泰国	001-800-4415-734 (+662) 787-3067 (标准收费电话) (泰语、英语)
托托拉岛	1-800-426-7378 (英语) 仅提供电话技术支持。不提供 CRU 或现场启动。所有维修服务均由当地的授权保修服务供应商执行。
特立尼达和多巴哥	1-800-645-3330
土耳其	444-04-26 (土耳其语)
特克斯和凯科斯群岛	1-800-426-7378 (英语) 仅提供电话技术支持。不提供 CRU 或现场启动。所有维修服务均由当地的授权保修服务供应商执行。
乌克兰	044-362-42-81 089-320-24-92 (标准收费电话) (乌克兰语、俄语、英语)
阿拉伯联合酋长国	对外公开号码: 80058626 专线: +971600525559 (阿拉伯语)
英国	0333-777-3991 (全国性费率) (英语)
美国	1-800-426-7378 (英语)
乌拉圭	000-411-005-6649 (西班牙语)
委内瑞拉	0-800-100-2011 (西班牙语)
越南	120-11072 (免费电话) 84-8-4458-1042 (标准收费电话)
也门	Al Khirbash and Agencies: 00-967-1209-8278 Yemen Business Machines (YBM): 00-967-3-213324、 00-967-3-214655、00-967-3-213909 (阿拉伯语)

使用其他服务

如果携带 **Lenovo** 笔记本电脑出行，或将计算机带到出售同型号台式机、笔记本电脑或服务器计算机的国家或地区，那么您的计算机将有资格享受“国际保修服务”，该服务将自动授予您在保修期间获得保修服务的权利。该服务将由授权进行保修服务的服务供应商来执行。

服务方法和操作步骤根据国家或地区而有所不同，某些服务可能并非在所有国家或地区都提供。“国际保修服务”通过服务国家或地区提供的服务方法（如维修站服务、送修服务或现场服务）提供。某些国家或地区的服务中心可能无法维修特定机型的所有型号。在某些国家或地区，可能会在服务时收取费用，且服务时将适用某些限制。

要确定计算机是否有资格享受“国际保修服务”和查看提供服务的国家/地区列表，请访问 <http://www.lenovo.com/support>，单击 **Warranty & Repair**（保修和维修），然后按屏幕上的说明进行操作。

要获得有关在装有 **Microsoft® Windows®** 的产品上安装 **Service Pack** 或相关问题的技术协助，请访问 **Microsoft** 产品支持服务 Web 站点 <http://support.microsoft.com/directory>，也可与客户支持中心联系。可能会收取一些费用。

购买附加服务

在保修期内与保修期后，您都可以购买附加服务，如对硬件、操作系统和应用程序的支持；网络设置与配置服务；已升级或已扩展的硬件维修服务以及定制安装服务。是否提供服务和服务名称根据国家或地区可能会有所变化。有关这些服务的更多信息，请访问 **Lenovo Web** 站点：
<http://www.lenovo.com>

第 3 章 Lenovo 有限保证声明

L505-0010-02 08/2011

本 Lenovo 有限保证声明包含下列部分：

第一部分 - 通用条款

第二部分 - 国家或地区特别条款

第三部分 - 保修服务信息

第二部分的条款是针对特定国家或地区规定的，用于取代或修改第一部分的相应条款。

第一部分 - 通用条款

本 Lenovo 有限保证声明仅适用于您购买自用而非转售的 Lenovo 硬件产品。可从 www.lenovo.com/warranty 获得本 Lenovo 有限保证声明的其他语言版本。

保修范围

Lenovo 保证，在正常使用情况下，您购买的 Lenovo 硬件产品在保修期内没有材料和工艺上的缺陷。本产品的保修期从销售收据或发票上注明的初始购买日算起，或由 Lenovo 另行指定。下面在“第三部分 - 保修服务信息”中指定了适用于您所持产品的保修期和保修服务类型。本保修仅在产品购买地所在的国家或地区有效。

本保修声明是给予您的唯一保证，将替代所有其他明示或默示担保或条件，包括但不限于任何默示的关于适销性或适用于某种特定用途的担保或条件。某些国家/地区或司法辖区不允许排除明示或默示的担保，因此上述排除条款可能并不适用于您。在此情况下，此类保修将仅适用于法律要求的范围，并在法律要求的期限内有效，但最长不超过保修期。某些国家/地区或司法辖区不允许限制默示保修的有效期，因此上述有效期限条款可能不适用于您。

如何获得保修服务

在保修期内，如果产品不能提供所保证的功能，请联系 Lenovo 或 Lenovo 授权的服务供应商获取保修服务。经授权的服务供应商及其联系电话的列表可从 www.lenovo.com/support/phone 获得。

在某些地区可能不提供保修服务，并且在不同地区，保修服务内容也可能存在差异。服务供应商常规服务范围外的服务可能要收费。如欲了解本地的信息，请与本地服务供应商联系。

客户在获取保修服务时的责任

在享受保修服务之前，您必须采取下列步骤：

- 遵守服务供应商指定的服务请求流程；
- 备份产品中包含的所有程序和数据或确保它们的安全；
- 向服务供应商提供所有系统密钥或密码；
- 保证服务供应商能够充分、自由和安全地使用您的设施履行服务；

- 删除产品中的所有数据，包括机密信息、专有信息和个人信息；如果有任何此类信息无法删除，请修改这些信息，防止其他方获取或使其不构成适用法律所定义的个人数据。对于退还的产品或接受保修服务处理的产品，服务供应商不对丢失或泄露其中的任何数据（包括机密信息、专有信息或个人信息）负责；
- 去除不在保修服务范围内的所有功能、部件、选件、改装件和附件；
- 确保产品或部件没有妨碍其更换的任何法律限制；
- 如果产品或部件非您所有，则要从产品或部件的所有者获得授权，服务供应商才能提供保修服务。

服务供应商的解决措施

当您联系服务供应商时，您必须遵守相应的问题确定和解决流程。

服务供应商将尝试通过电话、电子邮件或远程协助来诊断和解决您的问题。服务供应商可指导您下载和安装指定的软件更新。

自行安装替换部件可解决某些问题，此类部件称为“客户可更换部件”，简称“CRU”。如果是这样，服务供应商会将 CRU 运送给您以供安装。

如果通过电话、应用软件更新或安装 CRU 无法解决您的问题，服务供应商会按产品享有的保修服务类型安排服务，具体类型在下面“**第三部分 - 保修服务信息**”中规定。

如果服务供应商确定他们无法修复您的产品，则会用至少功能上相当的产品进行更换。

如果服务供应商确定无法修复或更换您的产品，您在本有限保证声明项下的唯一补救方法是将产品退回给销售商或 **Lenovo** 后要求退款。

更换产品和部件

如果保修服务涉及更换产品或部件，那么被更换的产品或部件将成为 **Lenovo** 的财产，而更换的产品或部件将成为您的财产。只有未经改动的 **Lenovo** 产品和部件可进行更换。**Lenovo** 提供的产品或部件替换品可能不是新的，但它们肯定处于良好的工作状态，并且至少在功能上与被替换件等同。替换上去的产品或部件在初始产品剩余的保修期内享有同等的服务。

个人联系信息的使用

如果您根据本保修条款获取服务，即表示您授权 **Lenovo** 存储、使用和处理与您保修服务相关的信息以及您的联系信息，包括姓名、电话号码、地址和电子邮件地址。**Lenovo** 可利用这些信息开展本保修声明项下的服务。我们可能会联系您，询问您对我们的保修服务是否满意，或就任何产品召回或安全问题向您发出通知。为实现上述目标，您授权 **Lenovo** 将您的信息转移到我们开展业务的任何国家或地区，并可以将其提供给代表我们的机构。如果法律要求，我们也可能会披露这些信息。如欲了解 **Lenovo** 的隐私政策，请访问 www.lenovo.com/。

非保修范围

本保修声明不涵盖以下情况：

- 产品不间断或无错误工作；
- 因产品而造成数据丢失或受损；
- 任何软件程序，无论是机器附带还是随后安装的；

- 因以下情况导致故障或受损：误用、滥用、意外事故、改装、自然环境或运行环境不合适、自然灾害、电涌、维护不当或用法与产品信息材料不符；
- 非授权服务供应商造成的损坏；
- 任何第三方产品（包括那些按您的要求由 **Lenovo** 提供或集成在 **Lenovo** 产品中的产品）所导致的故障或损坏；
- 任何技术或其他支持，例如，对“基本操作”问题和产品设置及安装的协助；
- 改动或撕下识别标签的产品或部件。

责任限制

如果服务供应商负责运输，则 **Lenovo** 仅在产品处于服务供应商掌管下或运送途中对产品的丢失或损坏负责。

Lenovo 或服务供应商均不对产品中包含的任何数据的丢失或泄露负责，其中包括机密信息、专有信息或个人信息。

对于以下情况，无论本文规定的任何补救方法是否达到其根本目的，也不论索赔是基于合同、保证、疏忽、严格责任或其他责任理论，**Lenovo** 及其关联企业、供应商、经销商或服务供应商概不负责，即使已获知发生这些情况的可能性，情况也不例外：1) 第三方向您提出损害索赔；2) 您的数据丢失、损坏或泄露；3) 特别的、附带的、间接的或继发的损害，包括但不限于利润、业务收入、商誉或预期可节省金额方面的损失。无论损害基于任何原因，**Lenovo** 及其关联企业、供应商、经销商或服务供应商的全部责任仅限于您实际遭受的直接损失，并且不多于您购买产品付出的金额。

上述限制不适用于 **Lenovo** 应依法负责的人身伤害（包括死亡），以及不动产和有形动产的损失赔偿。某些国家或司法管辖区不允许免于或限制对附带或继发的损害作出赔偿，因此上述免除或限制的情况可能对您不适用。

您的其他权利

本保修声明赋予您特定的法律权利。您可能还拥有其他权利，具体取决于您所在国家/地区或司法辖区的适用法律。依据您与 **Lenovo** 签订的书面协议，您可能还享有其他权利。本保修声明中的任何内容都不影响那些不可通过合同予以免除或限制的法定权利，包括规范消费品销售的法律或法规授予消费者的权利。

第二部分 - 国家或地区特别条款

澳大利亚

此处“**Lenovo**”指的是 **Lenovo (Australia & New Zealand) Pty Limited** ABN 70 112 394 411。地址：Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067。电话：+61 2 8003 8200。电子邮件：lensyd_au@lenovo.com

以下内容取代第一部分中的同一小节：

保修范围：

Lenovo 保证，在正常使用和正常环境下，您购买的硬件产品在保修期内没有材料和工艺上的缺陷。在保修期内，如果产品因保修范围内的缺陷而发生故障，**Lenovo** 将依照本有限保证声明提供补救方法。除非 **Lenovo** 另外有书面通知，否则本产品的保修期从销售收据或发票上注明的初始购买日算起。下面在**第三部分 - 保修服务信息**中详尽解释了适用于您所持产品的保修期和保修服务类型。

本保修声明提供的权益是您依法享有的权利和补救方法（包括澳大利亚消费者保护法规定的权利和补救方法）之外的附加权益。

以下内容取代第一部分中的同一小节：

更换产品和部件：

如果保修服务涉及更换产品或部件，那么被更换的产品或部件将成为 **Lenovo** 的财产，而更换的产品或部件将成为您的财产。只有未经改动的 **Lenovo** 产品和部件可进行更换。**Lenovo** 提供的产品或部件替换品可能不是新的，但它们肯定处于良好的工作状态，并且至少在功能上与被替换件等同。替换上去的产品或部件在初始产品剩余的保修期内享有同等的服务。交由修理的产品和部件可能会被更换为翻新的同款产品或部件，而不进行修理。在产品修理中可使用翻新的部件；对于能够保存用户生成的数据的产品，修理可能导致数据丢失。

以下内容添加至第一部分中的同一小节：

个人联系信息的使用：

如果您拒绝提供您的信息，或不希望我们将您的信息转交我们的代理或承包商，**Lenovo** 将无法依照本保修声明履行服务。根据 1988 年颁布的隐私法，您有权联系 **Lenovo** 以获取您的个人联系信息并要求更正其中的任何错误。

以下内容取代第一部分中的同一小节：

责任限制：

如果服务供应商负责运输，则 **Lenovo** 仅在产品处于服务供应商掌管下或运送途中对产品的丢失或损坏负责。

Lenovo 或服务供应商均不对产品中包含的任何数据的丢失或泄露负责，其中包括机密信息、专有信息或个人信息。

在法律允许的范围内，对于以下情况，无论本文规定的任何补救方法是否达到其根本目的，也不论索赔是基于合同、保证、疏忽、严格责任或其他责任理论，**Lenovo** 及其关联企业、供应商、经销商或服务供应商概不负责，即使已获知发生这些情况的可能性，情况也不例外：1) 第三方向您提出损害索赔；2) 您的数据丢失、损坏或泄露；3) 特别的、附带的、间接的或继发的损害，包括但不限于利润、业务收入、商誉或预期可节省金额方面的损失。无论损害基于任何原因，**Lenovo** 及其关联企业、供应商、经销商或服务供应商的全部责任仅限于您实际遭受的直接损失，并且不多于您购买产品付出的金额。

上述限制不适用于 **Lenovo** 应依法负责的人身伤害（包括死亡），以及不动产和有形动产的损失赔偿。

以下内容取代第一部分中的同一小节：

您的其他权利：

本保修声明赋予您特定的法律权利。您还拥有法律规定的其他权利，包括澳大利亚消费者保护法规定的权利。本保修声明中的任何内容都不影响法定权利，包括不可通过合同免除或限制的权利。

例如，我们的产品附有依照澳大利亚消费者保护法而无法排除的担保。对于存在严重缺陷的产品，您有权要求更换或退款，并有权就任何其他合理预见的损失或损害获得赔偿。如果产品未达到可接受的质量水平，而缺陷又不属于严重缺陷，则您也有权要求对产品进行修理或更换。

新西兰

以下内容添加至第一部分中的同一小节：

个人信息的使用：

如果您拒绝提供您的信息，或不希望我们将您的信息转交我们的代理或承包商，Lenovo 将无法依照本保修声明履行服务。根据 1993 年颁布的隐私法，您有权联系 **Lenovo (Australia & New Zealand) Pty Limited ABN 70 112 394 411**，以获取您的个人信息并要求更正其中的任何错误。地址：**Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067**。电话：**61 2 8003 8200**。电子邮件：**lensyd_au@lenovo.com**

孟加拉国、柬埔寨、印度、印度尼西亚、尼泊尔、菲律宾、越南和斯里兰卡

以下内容添加到第一部分：

争议解决

因本保修声明引起或与之有关的争议将在新加坡通过仲裁加以最终解决。无论是否与新加坡法律有冲突，本保修声明受新加坡法律管辖，并根据新加坡法律进行解释和执行。如果您是在**印度**购买本产品，则由本保修声明引起的或与此有关的争议将在印度班加罗尔通过仲裁加以最终解决。在新加坡的仲裁将依据当时有效的新加坡国际仲裁中心的仲裁规则（“SIAC 规则”）进行。在印度的仲裁将依据印度法律进行并生效。该仲裁裁决是最终结果，对于双方均有约束力，而且不得提出上诉。所有裁决都应书面形成，其中阐明对事实的认定和法律结论。所有仲裁程序（包括这些程序中的所有文件）均应使用英语。在仲裁程序中，本保修声明的英语版本效力优先于任何其他语言版本。

欧洲经济区 (EEA)

以下内容添加到第一部分：

EEA 的客户可通过以下地址联系 **Lenovo: EMEA Service Organisation, Lenovo (International) B.V., Floor 2, Einsteinova 21, 851 01, Bratislava, Slovakia**。对于在 EEA 国家或地区购买的 **Lenovo** 硬件产品，可从任何 **Lenovo** 已宣布并开始供应产品的 EEA 国家或地区获得此保修声明规定的服务。

俄罗斯

以下内容添加到第一部分：

产品的服务支持期限

产品的服务支持期限为四（4）年，自最初购买之日起计算。

第三部分 - 保修服务信息

要查看计算机保修状态，请访问 <http://www.lenovo.com/support>，单击 **Warranty & Repair**（保修和维修），单击 **Check Warranty Status**（检查保修状态），然后按照屏幕上的说明进行操作。

如果需要，您的服务供应商将根据您机器享有的保修服务类型及可用服务，向您提供维修或更换服务。服务的进度将取决于您来电的时间、备件供应及其他因素。

保修服务类型

1. 客户可更换部件（“CRU”）服务

在提供 CRU 服务时，服务供应商会自担费用为您运送 CRU，以便由您自己安装。CRU 信息和更换说明随同产品一起提供，并且 Lenovo 应请求可随时提供。可由您轻松安装的 CRU 称为“自助服务 CRU”。“可选服务 CRU”是指可能需要某种技能和工具才能安装的 CRU。自助服务 CRU 由您负责安装。您可以根据自己的产品所享有的其他类型保修服务，要求服务供应商为您安装可选服务 CRU。您可以从服务供应商或 Lenovo 购买由服务供应商或 Lenovo 代您安装自助服务 CRU 的附加服务。可在产品随附的出版物中或 www.lenovo.com/CRUs 上找到 CRU 列表以及指定的 CRU 服务。如有退还缺陷 CRU 的要求，将在 CRU 更换件随附的说明中指明。如果需要退还：1) 会随 CRU 更换件一起提供退还说明、预付费的退还运送标签及容器；2) 在您收到 CRU 更换件后三十（30）天内，如果服务供应商未收到换下来的缺陷 CRU，可能会要求您支付 CRU 更换件的费用。

2. 现场服务

在提供现场服务时，服务供应商将在现场进行产品的修理或更换。您必须提供适当的工作场所以便拆卸和重新组装产品。某些产品的修理工作可能需要在服务中心完成，在此情况下，服务供应商会将产品送往服务中心。

3. 专人送取服务

在提供专人送取服务时，将在指定的服务中心对您的产品进行修理或更换，产品送取费用由服务供应商承担。将产品送交指定的服务中心时，您应负责断开产品的线路连接并使用提供给您的装运包装将产品包装妥当。快递人员将收取您的产品并将它交付给指定的服务中心。服务中心会自担费用将产品退还给您。

4. 客户送修服务

在提供客户送修服务时，将在指定的服务中心对您送修的产品进行修理或更换，将产品交付服务中心的相关风险和费用由您承担。在完成产品修理或更换后，将安排您前来收取。如果您不能前来取回，服务供应商将按照其认为合理的方式处置该产品，且不对您承担任何责任。

5. 客户寄送服务

在提供客户邮寄送修服务时，将在指定的服务中心对您送修的产品进行修理或更换，将产品交付服务中心的相关风险和费用由您承担。在完成产品修理或更换后，Lenovo 将在自担风险和费用的情况下将产品发还给您，服务供应商另有规定的情况除外。

6. 客户双向寄送服务

在提供客户双向寄送服务时，将在指定的服务中心对您送修的产品进行修理或更换，将产品交付服务中心的相关风险和费用由您承担。在完成产品修理或更换后，您可安排运输以提取产品，相关风险和费用由您承担。如果您不能安排产品运输事宜，服务供应商可按照其认为合理的方式处置该产品，且不对您承担任何责任。

7. 产品调换服务

依据产品调换服务的规定，Lenovo 会将产品替换件运送到您那里。您将负责安装并验证该产品能否正常工作。产品替换件将成为您的财产，而换下来的缺陷产品将成为 Lenovo 的财产。您必须将缺陷产品装入更换产品的装运箱并返还给 Lenovo。往返运费由 Lenovo 承担。因未使用更换产品的装运箱运送缺陷产品而导致该产品在运输过程中受损，将由您负责赔偿。如果 Lenovo 在您收到产品替换件后三十（30）天内未收到换下来的缺陷产品，可能会向您收取替换件费用。

Suplemento de Garantía para México

Este Suplemento de Garantía se considera parte integrante de la Garantía Limitada de Lenovo y será efectivo única y exclusivamente para los productos distribuidos y comercializados dentro del Territorio de los Estados Unidos Mexicanos. En caso de conflicto, se aplicarán los términos de este Suplemento.

El comercializador responsable del producto es Lenovo México S de R L de CV y para efectos de esta garantía en la República Mexicana su domicilio es Paseo de Tamarindos No.400-A Piso 27 Arcos Torre Poniente, Bosques de Las Lomas, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 05120 México, D.F. En el caso de que se precise una reparación cubierta por la garantía o precise de partes, componentes, consumibles o accesorios diríjase a este domicilio.

Si no existiese ningún Centro de servicio autorizado en su ciudad, población o en un radio de 70 kilómetros de su ciudad o población, la garantía incluirá cualquier gasto de entrega razonable relacionado con el transporte del producto a su Centro de servicio autorizado más cercano. Por favor, llame al Centro de servicio autorizado más cercano para obtener las aprobaciones necesarias o la información relacionada con el envío del producto y la dirección de envío.

Esta garantía ampara todas las piezas de hardware del producto e incluye mano de obra.

El procedimiento para hacer efectiva la garantía consiste en la presentación del producto, acompañado de la póliza correspondiente, debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió, o la factura, o recibo o comprobante, en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compraventa.

Lenovo sólo pueden eximirse de hacer efectiva la garantía en los siguientes casos: a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales. b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña. c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.

Todos los programas de software precargados en el equipo sólo tendrán una garantía de noventa (90) días por defectos de instalación desde la fecha de compra. Lenovo no es responsable de

la información incluida en dichos programas de software y /o cualquier programa de software adicional instalado por Usted o instalado después de la compra del producto.

La garantía cubre la atención, revisión y corrección de errores, defectos o inconsistencias que impidan el desempeño normal de un equipo de cómputo en cuanto a su hardware y software. Los servicios no cubiertos por la garantía se cargarán al usuario final, previa obtención de una autorización.

Esta garantía tiene una duración de un año a partir del momento de la compra e incluye la mano de obra, por lo que en caso de aplicarse la garantía, esta no causara ningún gasto o costo para el cliente.

Centros de Servicios autorizados para hacer efectiva la garantía:

- Lenovo México con domicilio en Paseo de Tamarindos No.400-A Piso 27 Arcos, Torre Poniente, Bosques de Las Lomas, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 05120 México, D.F. Teléfono 01800-083-4916, http://support.lenovo.com/es_MX/product-service/service-provider/default.page
- Lenovo Monterrey con domicilio en Boulevard Escobedo No.316, Apodaca Technology Park, Apodaca, C.P. 66601, Nuevo León, México. Teléfono 01800- 083-4916, http://support.lenovo.com/es_MX/product-service/service-provider/default.page

Importado por:

Lenovo México S. de R.L. de C.V.

Av. Santa Fe 505, Piso 15

Col. Cruz Manca

Cuajimalpa, D.F., México

C.P. 05349

Tel. (55) 5000 8500

第 4 章 客户可更换部件 (CRU)

客户可更换部件 (CRU) 是可由客户升级或更换的部件。如果 CRU 在保修期内发现缺陷，将向客户提供更换的 CRU。客户负责安装本产品的自助服务 CRU。客户还可以安装可选服务 CRU，但可能需要具备一定技能或工具，根据您所在国家或地区适用的保修服务类型条款的规定，还可能要求由技术人员进行可选服务 CRU 的安装。

服务器的 *User Guide and Hardware Maintenance Manual* (用户指南和硬件维护手册) 提供了有关更换自助服务 CRU 和可选服务 CRU 的说明。*User Guide and Hardware Maintenance Manual* (用户指南和硬件维护手册) 可在 Lenovo 支持 Web 站点：

<http://www.lenovo.com/support> 上找到

注：请仅使用由 Lenovo 提供的部件。

下表列出了适用于机器类型 70DG、70DH、70DJ、70DK、70DL、70DM、70DN 和 70DQ 的 CRU。

*某些型号配备

自助服务 CRU	可选服务 CRU
AnyRAID 适配器风管*	AnyRAID 适配器*
纽扣电池	易插拔驱动器模块*
散热罩	热插拔驱动器背板*
易插拔硬盘驱动器*	M.2 存储模块*
前挡板	微处理器
前门*	SD 模块*
前面板	ThinkServer RAID 110i 转接板
散热器	ThinkServer RAID 110i upgrade key*
热插拔硬盘驱动器*	ThinkServer RAID 510i upgrade key*
热插拔冗余电源	ThinkServer RAID 520i RAID 5 upgrade key*
内置磁带驱动器*	ThinkServer RAID 720i Modular Flash*
入侵感应开关*	ThinkServer RAID 720i Modular DRAM Upgrade*
内存条	ThinkServer RAID Super Capacitor Module*
光盘驱动器*	
外围组件互连 Express (PCI-E) 卡*	
安全数字 (SD) 卡*	
薄型光盘驱动器*	
系统风扇	
ThinkServer System Manager Premium*	
ThinkServer Trusted Platform Module*	

第 5 章 声明

Lenovo 可能不在所有国家或地区提供本文档中讨论的产品、服务或功能特性。有关您所在地区当前提供的产品和服务的信息，请咨询您当地的 Lenovo 代表。对 Lenovo 产品、程序或服务的任何引用无意明示或默示只能使用该 Lenovo 产品、程序或服务。只要不侵犯 Lenovo 的任何知识产权，即可改用同等功能的任意产品、程序或服务。但是，评估和验证任何其他产品、程序或服务，则由用户自行负责。

Lenovo 对于本文所述内容可能已拥有专利或正在申请专利。提供本文档并未授予用户使用这些专利的任何许可。您可以用书面方式将许可查询寄往：

*Lenovo (United States), Inc.
1009 Think Place - Building One
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

Lenovo “按现状”提供本出版物，不附有任何种类的（无论是明示的还是默示的）保证，包括但不限于默示的有关非侵权、适销和适用于某种特定用途的保证。某些管辖区域在某些交易中不允许免除明示或默示的保证，因此本条款可能不适用于您。

本信息中可能包含技术方面不够准确的地方或印刷错误。此处的信息将定期更改；这些更改将编入本出版物的新版本中。Lenovo 可能会随时改进和/或更改本出版物中所述的产品和/或程序，恕不另行通知。

本文档中所述的产品不适用于医疗植入或其他生命支持应用场景，在这些场景中发生故障可能导致人身伤害或死亡。本文档中包含的信息并不影响或更改 Lenovo 产品规格或保修。本文档中的任何内容都不能作为 Lenovo 或第三方的知识产权下的明示或默示的许可或保证。本文档中所含的全部信息均为特定环境中所获，并且以插图形式展示这些信息。在其他运行环境中获得的结果可能会有所不同。

Lenovo 可以按它认为适当的任何方式使用或分发您所提供的任何信息而无须对您承担任何责任。

本出版物中提供的对非 Lenovo Web 站点的任何引用都是为了方便起见，任何情况下都不作为对这些 Web 站点的公开支持。这些 Web 站点上的资料不属于本 Lenovo 产品的资料，并且使用这些 Web 站点时风险自担。

此处包含的任何性能数据都是在受控环境中测得的。因此，在其他运行环境中获得的数据可能会有明显的不同。有些测量可能是在开发级的系统上进行的，因此不保证与一般可用系统上进行的测量结果相同。此外，有些测量是通过推算而估计的。实际结果可能会有差异。本文档的用户应当验证其特定环境的适用数据。

其他声明信息

请阅读产品随附的 *Read Me First*（请先阅读）。本文档包含以下安全和法律声明：

- **Safety Information**（安全信息）
- 回收信息

- 重要 WEEE 信息
- 有害物质限制（RoHS）指令
- 电子辐射声明

欧盟一致性标志

可在产品随附的 *Read Me First*（请先阅读）中找到该 A 类产品的电子辐射声明。还可从 **Lenovo** 支持 Web 站点：<http://www.lenovo.com/support> 获取服务器的所有最新文档



欧亚大陆合规性标志



商标

Lenovo、**Lenovo** 徽标、**ThinkServer** 和 **ThinkServer** 徽标是 **Lenovo** 在美国和/或其他国家或地区的商标。

Microsoft 和 **Windows** 是 **Microsoft** 公司集团的商标。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或者服务标记。

