SAY SKIN

AURORA-*me*

产品使用说明书与保修信息

SAY SKIN AURORA-me USER GUIDE

每天10分钟
唤醒您的年轻肌肤，
让您自信每一天，
青春伴同行！

SAY SKIN 是
追求优雅皮肤的
高端护肤美容仪品牌
它将帮助您 始终拥有健康
美丽的皮肤。
Stay beautiful forever with SAY SKIN!

目录

· 使用效果和特点
· 构成品
· 产品各部位名称
· 使用与操作方法
· 充电方法
· LED与效果音说明
· FAQ（常见问题）
· 产品规格
· 产品保修单
· 消费者纠纷解决标准

使用效果与特点

改善皱纹 / 肌肤弹性

有助于提高肌肤弹性，改善皱纹

亮肤/美白

发挥优秀的美白效果
塑造明亮焕彩肤色

呵护肌肤过敏

舒缓因微尘等各种污染物质
受刺激的肌肤，改善过敏症状

促进化妆品的吸收

促进化妆品有效成分的吸收，
加强护肤功能

高强度环保型锆石球头

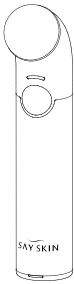
用于人工牙齿和宝石材料的
安全卫生的高强度环保型材料

一触式按钮便捷式UI设计

用一个按钮操作电源和使用强度
简易便捷式UI设计

构成品

❶



1. 产品机身
2. 充电适配器
3. 充电USB线（C型）
4. 使用说明书
5. 简易说明书

❷

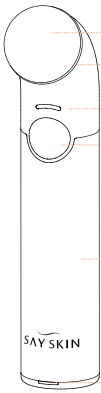
❸

❹

❺

产品各部位名称

前



- 锆石球头
- 装饰件
- 电源/强度LED
- 电源/强度按键
- 机身(手柄)
- 充电显示LED

底

- USB（C型）充电接口

20年3月

使用与操作方法

1. 洁面后调理肤质。

如果肌肤留有水分，会感到微痛，
因此必须去除水分后使用。

2. 涂抹SAYSKIN滋润霜。

- 如果涂抹过多的面霜，会导致面霜堆积成块，
  因此请适量涂抹。
- 如果皮脂或污垢过多，或根据不同类型的肌肤，
  会因等离子的
  发生而出现白色堆积物。使用本品后简单清洗面部，
  老化角质即可脱落，并促进化妆品有效成分的吸收，
  从而能塑造滋润嫩滑肤质。
- 可使用其他面霜。涂抹面霜可减少摩擦，并促进
  化妆品有效成分的吸收。

3. 电源/强度按钮按2秒钟 即可打开电源。

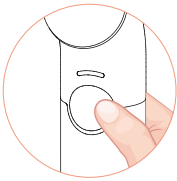
电源LED为白色，本品就会
以强度一运作。

4. 电源/强度按钮按一次 选择所需强度（强度一至三）。

每次使用5至10分钟。
按照皮肤敏感度，有时会出现刺痛，
此时应从强度一（白色LED）开始使用
并慢慢提升强度。

使用与操作方法

打开/关闭电源



电源/强度按钮
按2秒钟

选择强度

打开电源后，
按电源/强度按钮。
每按一次即可上调强度。
上调至强度三后再按一次
即可返回到强度一。

- 强度 ▶白色
- 强度二 ▶橙色
- 强度三 ▶红色

5. 需要集中护理

额头、脸颊和眼角等需要集中护理的部位
可反复多次使用。
（注意！集中护理时请勿长时间
使用于一个部位。）

6. 护理部位顺着皮肤纹理 从下向上轻轻接触皮肤扫描般移动

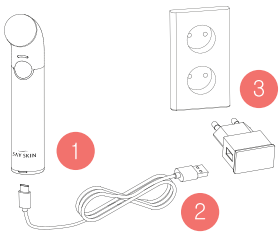
※本品用于颈部时，应避开有
甲状腺的喉结部位。
如果有甲状腺疾病，
请咨询医生后使用。

7. 打开电源后运作10分钟就会 自动关闭电源。

如果手柄部分握得不正确，就会因
等离子发生不顺畅而导致效果降低，
因此一定要握好手柄。

充电方法

1. 连接机身与USB线（C型）。
2. 连接USB线（C型）与充电适配器。
3. 充电适配器的插头插在插座上。



● 充满电所需时间：约2小时
◎ 充满电后使用时间：约1小时30分钟

※ 按照电池余量、周围温度或充电条件，
充电时间和使用时间会有所不同。
充电时无法操作本产品。

※必须使用与本产品一同提供的充电器。
使用不符合规格的充电器会导致产品故障。
对于使用不正确而发生的故障，我公司
不提供保修服务。

* 购买产品后第一次使用时
请充满电后使用。

* 长时间不充电会缩短电池寿命，
因此建议每隔六个月定期充电一次。

* 在电池放电过多的状态下使用，
会在不发生电池警告音的情况下停止运作。
这种情况不属于产品故障，可在充电后
再次使用。

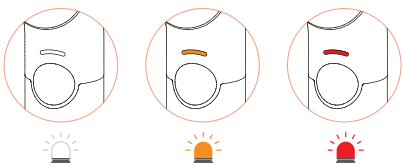
LED效果音与说明

▶ 充电显示LED

LED	状态
红色闪烁	需要充电
红色	正在充电
绿色	已充满电

▶ 电源/强度LED

LED	状态
白色	强度一
橙色	强度二
红色	强度三



▶ 效果音

效果音	状态
哔	使用时间已超过5分钟
哔哔哔	电池需要充电

FAQ（常见问题）

1. 本品可每天多次使用吗？

※ 建议每天使用一次，一次使用10分钟。
但这是推荐给健康肌肤的使用标准，
如果是敏感肌肤，
可适当调整使用时间和强度。

★ 敏感肌肤：调为强度一后使用
然后慢慢调高强度。

2. 使用时有异味发生，不会有问题吗？

AURORA-me在空气中发生等离子
并产生离子，此时因离子之间的碰撞
会发生一些气味。
这是发生等离子而出现的自然现象，
因此可放心使用。

3. 使用时有滋滋响声，不会有问题吗？

这是产品正常操作，磁头和肌肤之间发生
等离子而发生的响声。

4. 应该如何使用SAYSKIN滋润霜？

洁面后涂抹SAYSKIN滋润霜，
可减少球头与肌肤的摩擦，
还可促进面霜有效成分的吸收。

5. 充电时也能使用吗？

充电时产品无法运作。

用户注意事项

1. 安全注意事项

※ 因使用不注意发生的损失不予赔偿。
请仔细阅读以下内容后使用。

◆ 出现以下症状的患者或属于以下情况的用户
请咨询医生后使用。

1) 皮肤出诊或皮肤感到严重刺痛。
2) 孕妇、经期女性和定期就医患者等
健康方面需要注意的用户。
3) 患有过敏性疾病的患者中，皮肤严重敏感。
4) 青春痘部位有严重的炎症。

◆ 使用如下医疗仪的用户请勿使用本品。

1) 使用心脏起搏器等体内插入型电子医疗仪的用户
2) 使用人工心肺机等生命维持电子医疗仪的用户
3) 使用心电图仪等安装型电子医疗仪的用户

◆ 以下情况非常危险，请多注意。

- 请勿用于规定目的以外的其他用途。
会成为发生事故的原因。
- 使用于颈部时，应避开喉结部位，
请勿放进口中或直接用于眼部。
- 敏感肌肤会出现一些接触性过敏。
此时停止使用两三天后再次使用即可。
- 使用时应避开戴珠宝的部位。
- 在戴耳机或耳麦的状态下使用本品，应避开
耳机或耳麦。如果与本品接触，会发生信号
障碍而导致产品故障。
- 球头破碎或有裂缝的状态下使用，
会发生烧伤或皮肤损伤。
此时应立即停止使用。
- 请勿在蒸汽房、卫生间等高温潮湿场所使用或保管。
- 请勿用湿手触摸充电器。
会成为电击事故的原因。
- 请勿长时间使用于一个部位，
使用时感到异常应立即停止使用，
并关闭电源后咨询购买单位。
- 本品与其他电子产品接触会导致运作出错。
- 电闪雷打时应停止充电，并从插座拔掉充电器。

用户注意事项

2. 保管注意事项

- 使用后用湿巾或柔软的抹布擦净球头和机身，并放在袋子里面保管。
- 请勿保管在潮湿高温、灰尘多、阳光直射以及发生磁场或辐射的场所。
- 产品保管在儿童或痴呆老人无法触及以及宠物无法接近的场所。
- 产品请勿掉进水中。
- 因用户使用不注意导致的故障，不提供免费维修服务。
- 长时间不充电会成为电池寿命缩短的原因，因此建议每隔六个月定期充电一次。

◆ 请仔细阅读以下与保修内容有关的事项。

- 机身以外的消耗品不包括在保修范围内。
- 仅在产品有缺陷时，才可以在产品购买日起7天内换货或退货。
- 本产品的免费保修期是产品购买日起一年，因顾客的过失而发生的修理费等的费用应由顾客承担。

◆ 维修检查时请仔细阅读以下事项。

1) 请勿擅自拆卸。在家中擅自拆卸时，将无法得到保修服务。
2) 如果发生故障，应立即停止使用，并联系购买单位。
3) 请勿将本品从高处掉落或使其受到强烈撞击。如果发生这种情况，必须接受检查后再次使用。
4) 本品内装精密零件，如果从高处掉落或使其受到强烈撞击，会损坏或发生故障。

产品规格

品牌名	(SAY SKIN)
型号名	AURORA-me
效能与效果	肌肤美容效果
电源	DC 5V, 1A (USB-Type C)
材料	机身：Aluminium, PC+ABS 球头：Zirconia
尺寸	30.3 (W) 153.8 (L) 51.2 (H) mm
重量	120g
制造商	Withnix Co., Ltd.
制造国家	韩国

产品保修单

本产品的保修期是一年。

品牌名	SAY SKIN
购买员	
购买单位	
地址	
产品/型号名	AURORA-me
制造编号	
顾客名	

※ 委托维修时，出示填写购买日期的保修单，
才能得到维修服务。
※ 此保修单限于在韩国使用，并且不重新发行，
因此请妥善保管。

① 我公司按照各品种消费者损害赔偿规定
（财政经济部公告第2006-36号）实施产品保修。
② 如果需要维修服务，请咨询我公司客服中心，
如果需要退货，请咨询购买单位。
③ 在顾客申请之日起7天内通知赔偿与否和赔偿内容，
需要赔偿损失时，在通知日起14天内解决。
④ 保修期内正常使用状态下因性能或功能问
题而发生故障时，将提供免费维修服务，
无法维修时将更换产品。
（*购买后过了三个月的产品需要保修服务时，
有关运费应该由消费者承担。）
⑤ 以下情况属于收费维修对象。
- 保修期之后发生性能与功能方面的缺陷与故障
- 因消费者的过失或故意导致的故障
- 因自然灾害而发生的故障
- 电源异常或连接设备缺陷而发生的故障
- 在我公司的客服中心或指定代理店以外的其他
场所修理而发生的故障
- 产品故障不属于产品本身的缺陷，
而是因外部原因而发生
⑥ 如果不属于故障，会收取一定的费用，
因此请仔细阅读后使用。

消费者纠纷解决标准指南

<table>
<tr><th colspan="2" rowspan="2">消费者损失类型</th><th colspan="2">赔偿内容</th></tr>
<tr><th>保修期以内</th><th>保修期之后</th></tr>
<tr><td rowspan="8">在正常使用状态下自然发生的性能与功能方面的故障（保修期内）</td><td>购买日起10天内需要进行重要的维修</td><td>换货或退货</td><td rowspan="5"></td></tr>
<tr><td>购买日起一个月以内需要维修重要的零件维修 无法换货时</td><td>换货及免费维修</td></tr>
<tr><td>更换的产品一个月以内发生需要进行重要的维修</td><td>全额退还</td></tr>
<tr><td>发生缺陷时</td><td>免费维修</td></tr>
<tr><td>对于同样的缺陷进行三次以上维修，但仍发生故障</td><td rowspan="4">换货或全额退还</td><td rowspan="4">定额折旧金额加算10%退还</td></tr>
<tr><td>因几个部位的故障维修过四次，但仍发生故障（五次） 无法维修时</td></tr>
<tr><td>维修单位丢失消费者委托维修的产品</td></tr>
<tr><td>因未拥有维修用零件而无法维修</td></tr>
<tr><td>购买产品后在运输过程与产品安装过程中发生的损失</td><td>换货</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="2">因消费者故意或过失导致的性能与功能方面的故障</td><td>可以维修</td><td>收费维修</td><td>收费维修</td></tr>
<tr><td>未拥有维修配件而无法维修的情况</td><td>收取相当于收费维修的金额后换货</td><td>收取相当于收费维修的金额后换货</td></tr>
</table>

消费者纠纷解决标准指南

收费服务（顾客承担费用）的责任	保修期以内	保修期之后
1. 因自然灾害 （火灾，风灾和水灾，打雷，海水，地震等） 而发生故障 2. 产品掉落或使其受到撞击而发生破损与故障 3. 使用电压不正确而发生故障 4. 将使用材料以外的异物放入产品而发生故障 5. 使用稀释剂或苯等有机溶剂 导致外观受损与变形 6. 需要更换正常磨损的消耗性零件 7. 产品安装后在搬动的过程中发生故障 8. 由SAYSKIN客服中心以外的其他人员进 行维修或改造而发生故障 9. 使用非SAYSKIN正品的零件或 消耗件而发生故障 10. 未遵守使用说明书的“安全 注意事项”而发生故障 11. 未出示产品保修单 12. 不属于产品问题，而是因外部因素或用 户使用不当而发生故障 13. 未进行说明的事项遵守消费 者纠纷解决标准。 14. 因用户的过错而发生故障	收费维修	收费维修

※ 上述未作规定的事项按照基于消费者基本法的消费者纠纷解决标准进行赔偿。

※ 客服中心（1661-6987 无区号）

MEMO

MEMO

SAY SKIN
AURORA-*me*

SAYSKIN AURORA-me
客服中心：1661-6987（无区号）
网站：www.say-skin.com
Copyright©2020Withnix Co., Ltd.All Rights Reserved
SAY SKIN ARURORA-me标志是Withnix的注册商标。

MADE IN KOREA

使用之前请仔细阅读使用说明书。
如果在致电前准确了解产品型号名称和故障状况，
则可以获得更快的服务

本设备属于皮肤美容仪，而非医疗仪，
与产品功能有关的美容效果以外，不提供任何医学效能。