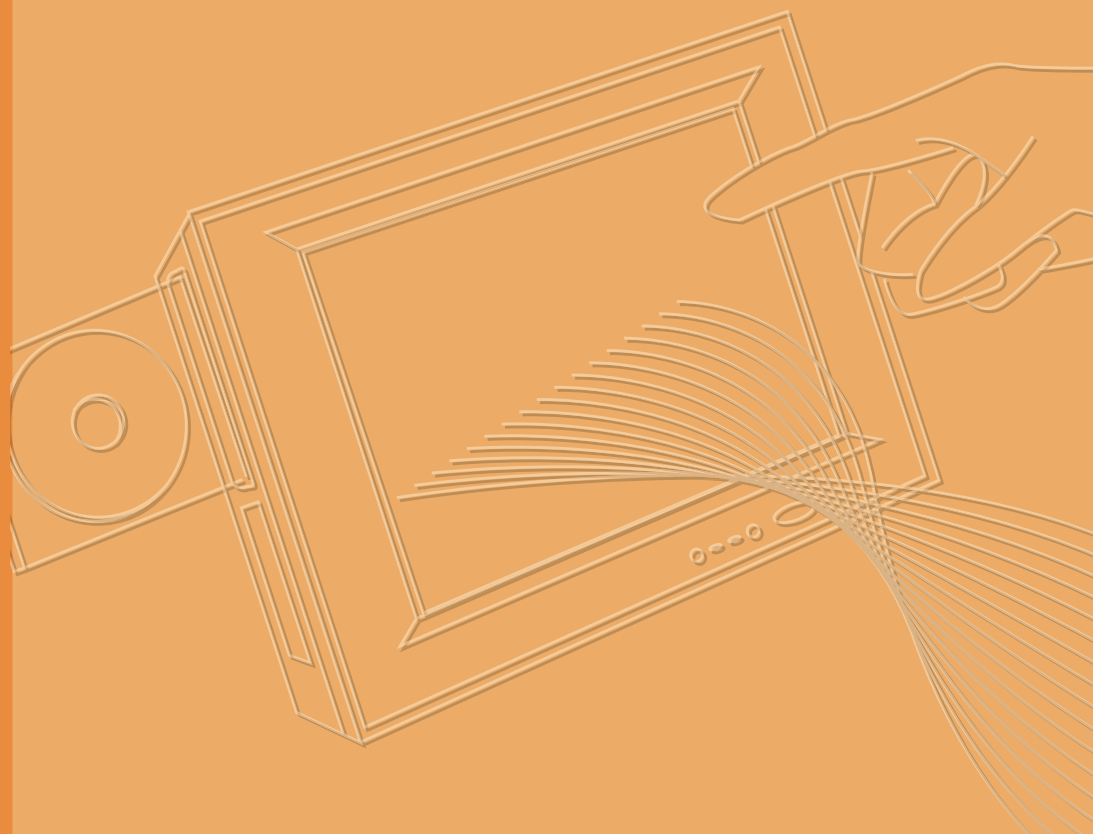


用户手册



WebAccess + IMM Touch 系列

研华智能 多媒体数字标牌系统
(互动版)

版权声明

随附本产品发行的文件为研华公司 2014 年版权所有，并保留相关权利。针对本手册中相关产品的说明，研华公司保留随时变更的权利，恕不另行通知。未经研华公司书面许可，本手册所有内容不得通过任何途径以任何形式复制、翻印、翻译或者传输。本手册以提供正确、可靠的信息为出发点。但是研华公司对于本手册的使用结果，或者因使用本手册而导致其它第三方的权益受损，概不负责。

认可声明

Intel 和 Pentium 为 Intel Corporation 的商标。

Microsoft Windows® 为 Microsoft Corp. 的注册商标。

所有其它产品名或商标均为各自所属方的财产。

产品质量保证（两年）

从购买之日起，研华为原购买商提供两年的产品质量保证。但对那些未经授权的维修人员维修过的产品不予提供质量保证。研华对于不正确的使用、灾难、错误安装产生的问题有免责权利。

如果研华产品出现故障，在质保期内我们提供免费维修或更换服务。对于出保产品，我们将会酌情收取材料费、人工服务费用。请联系相关销售人员了解详细情况。

如果您认为您购买的产品出现了故障，请遵循以下步骤：

1. 收集您所遇到的问题信息（例如，CPU 主频、使用的研华产品及其它软件、硬件等）。请注意屏幕上出现的任何不正常信息显示。
2. 打电话给您的供货商，描述故障问题。请借助手册，产品和任何有帮助的信息。
3. 如果您的产品被诊断发生故障，请从您的供货商那里获得 RMA（Return Material Authorization）序列号。这可以让我们尽快地进行故障产品的回收。
4. 请仔细地包装故障产品，并在包装中附上完整的售后服务卡片和购买日期证明（如销售发票）。我们对无法提供购买日期证明的产品不提供质量保证服务。
5. 把相关的 RMA 序列号写在外包装上，并将其运送给销售人员。

符合性声明

CE

本设备已通过 CE 测试，符合以屏蔽电缆进行外部接线的环境规格标准。建议用户使用屏蔽电缆，此种电缆可从研华公司购买。如需订购，请与当地分销商联系。

CE

本产品已经通过 CE 环境规格检测。测试条件之一是在工业环境中进行产品操作。为了使产品免受 ESD（静电放电）和 EMI 泄露造成的损害，强烈建议用户使用符合 CE 标准的工业产品。

FCC B 级

根据 FCC 规则第 15 款，本设备已经过检测并被判定符合 B 级数字设备标准。这些限制旨在为居住环境下的系统操作提供合理保护，使其免受有害干扰。本设备会产生、使用和发射无线电频率能量。如果没有按照手册说明正确安装和使用，可能对无线电通讯造成有害干扰。但即使按照手册说明进行安装和使用，也不能保证不会产生干扰。若本设备会对无线电或电视信号接收产生有害干扰，用户可通过开、关设备进行确认。当本设备产生有害干扰时，用户可采取下面的措施来解决干扰问题：

- 调整接收天线的方向或位置
- 增大本设备与接收器之间的距离
- 将本设备的电源接头插在与接收器使用不同电路的电源插座
- 若需技术支持，请咨询经销商或经验丰富的无线电 / 电视技术人员

技术支持与服务

1. 有关该产品的最新信息，请访问研华公司的网站：
<http://support.advantech.com.cn>
2. 用户若需技术支持，请与当地分销商、销售代表或研华客服中心联系。进行技术咨询前，用户须将下面各项产品信息收集完整：
 - 产品名称及序列号
 - 外围附加设备的描述
 - 用户软件的描述（操作系统、版本、应用软件等）
 - 产品所出现问题的完整描述
 - 每条错误信息的完整内容

警告与注意

警告!



在操作过程中，用户须特别注意该手册中的警告信息，以免造成人身伤害。

注意!



该手册中的注意信息可帮助用户避免损坏硬件或丢失数据，例如：如果电池放置不正确，将有爆炸的危险。因此，只可以使用制造商推荐的同一种或者同等型号的电池进行替换。请按照制造商的指示处理旧电池。

注!



此项提供其它额外信息。

安全指示

1. 请仔细阅读此安全操作说明。
2. 请妥善保存此用户手册供日后参考。
3. 用湿抹布清洗设备前，请从插座拔下电源线。请不要使用液体或去污喷雾剂清洗设备。
4. 对于使用电源线的设备，设备周围必须有容易接触到的电源插座。
5. 请不要在潮湿环境中使用设备。
6. 请在安装前确保设备放置在可靠的平面上，意外跌落可能会导致设备损坏。
7. 设备外壳的开口是用于空气对流，从而防止设备过热。**请不要覆盖这些开口。**
8. 当您连接设备到电源插座上前，请确认电源插座的电压是否符合要求。
9. 请将电源线布置在人们不易绊到的位置，并不要在电源线上覆盖任何杂物。
10. 请注意设备上的所有警告标识。
11. 如果长时间不使用设备，请将其同电源插座断开，避免设备被超标的电压波动损坏。
12. 请不要让任何液体流入通风口，以免引起火灾或者短路。
13. 请不要自行打开设备。为了确保您的安全，请由经过认证的工程师来打开设备。
14. 如遇下列情况，请由专业人员来维修：
 - 电源线或者插头损坏；
 - 设备内部有液体流入；
 - 设备曾暴露在过于潮湿的环境中使用；
 - 设备无法正常工作，或您无法通过用户手册来使其正常工作；
 - 设备跌落或者损坏；
 - 设备有明显的外观破损。
15. 请不要把设备放置在超出我们建议的温度范围的环境，即不要低于 -20°C (-4°F) 或高于 60°C (140°F)，否则可能会损坏设备。
16. **注意：**计算机配置了由电池供电的实时时钟电路，如果电池更换不正确，将有爆炸的危险。因此，只可以使用制造商推荐的同一种或者同等型号的电池进行替换。请按照制造商的指示处理旧电池。

根据 IEC 704-1:1982 的规定，操作员所在位置的声压级不可高于 70dB(A)。

免责声明：该安全指示符合 IEC 704-1 的要求。研华公司对其内容的准确性不承担任何法律责任。

安全措施 – 静电防护

为了保护您和您的设备免受伤害或损坏，请遵照以下安全措施：

- 操作设备之前，请务必断开机箱电源，以防触电。不可在电源接通时接触 CPU 卡或其它卡上的任何元件。
- 在更改任何配置之前请断开电源，以免在您连接跳线或安装卡时，瞬间电涌损坏敏感电子元件。

第 1 章

前言

内容包括：

- 软件应用与说明
- 系统架构
- 注意事项
- 产品说明

1.1 软件应用与说明

感谢您使用 WebAccess + IMM Touch（以下简称本软件），本软件是互动版多媒体数字标牌系统；目前仅可搭配研华科技的工业主机使用。

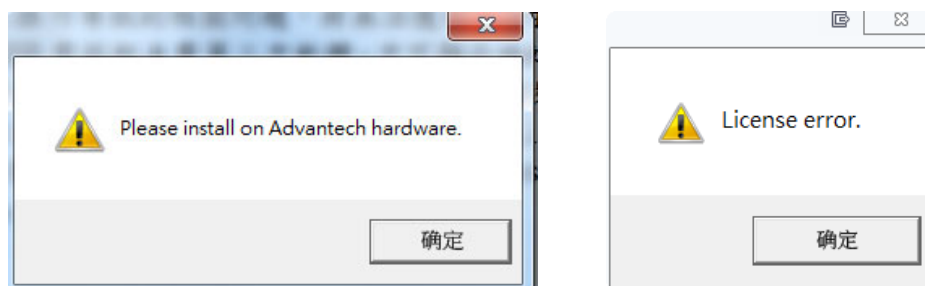
其主要功能为：提供数字广告牌的版面编辑与支持多元媒体播放及触控互动功能，以图形化接口方便用户轻松且迅速建置广告与营销讯息，并支持互联网派送至多展示点播放。

1.2 系统架构

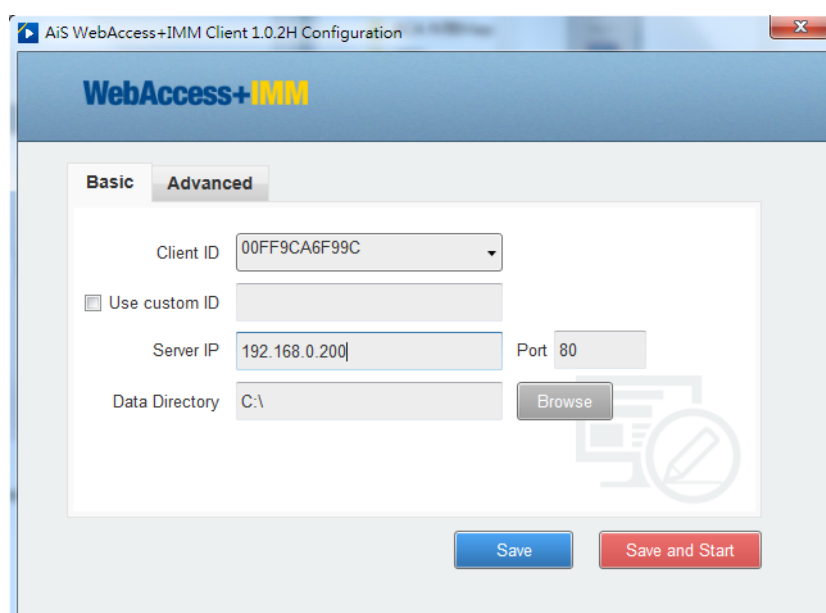
本软件为主从式架构，由 Server 制作节目并通过互联网将播放数据传送至各展示点 (Client) 播放。

1.3 注意事项

1. 本软件仅可使用于研华科技制造的产品平台，或是经过研华科技认证的系统。若在该平台或系统上操作导致的相关问题，将无法获得完全技术支持。（产品安装于未认证的平台将出现下图讯息）。



2. 本软件需搭配第三方软件，例如影音译码器，方可完整显示编辑后的成果画面，请参阅安装指南。
3. 操作系统依平台搭配测试验证的 Windows Embedded System 为主。
4. 本软件执行时会自动隐藏 Windows 的开始任务栏，退出节目时会自动开启 Windows 的开始任务栏，如没有开启任务栏，可执行桌面的【ShowTaskBar】开启任务栏。
5. 关于展示点 ID、媒体文件存放路径、隐藏任务栏等设置（如下图），请参阅本软件安装指南。



1.4 产品说明

1. WebAccess + IMM Touch Server: 安装于主机 (Server) 中, 进行节目的编排及派送并可远程管理安装有 Client 版的展示点。
2. WebAccess + IMM Touch Client: 安装于展示点的主机中, 可接收、播放派送的节目。

第 2 章

操作说明

内容包括：

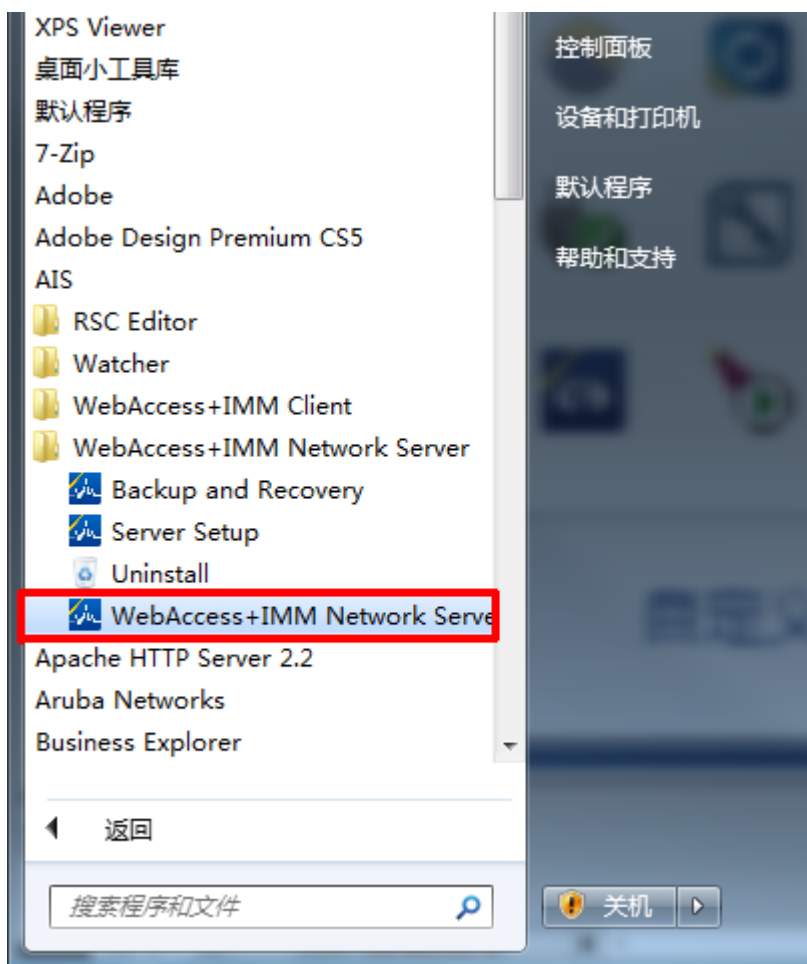
- 软件执行
- 系统登入
- 互动节目
- 媒体管理
- 系统管理
- 派送
- 数据备份还原
- 退出系统

2.1 软件执行

本软件安装完毕后会自动执行，如下图。



如本软件未执行，可于 Windows → 所有程序 → AIS → WebAccess + IMM Touch Server → WebAccess + IMM Touch Server 将软件开启（成功开启后将如上图所示）。



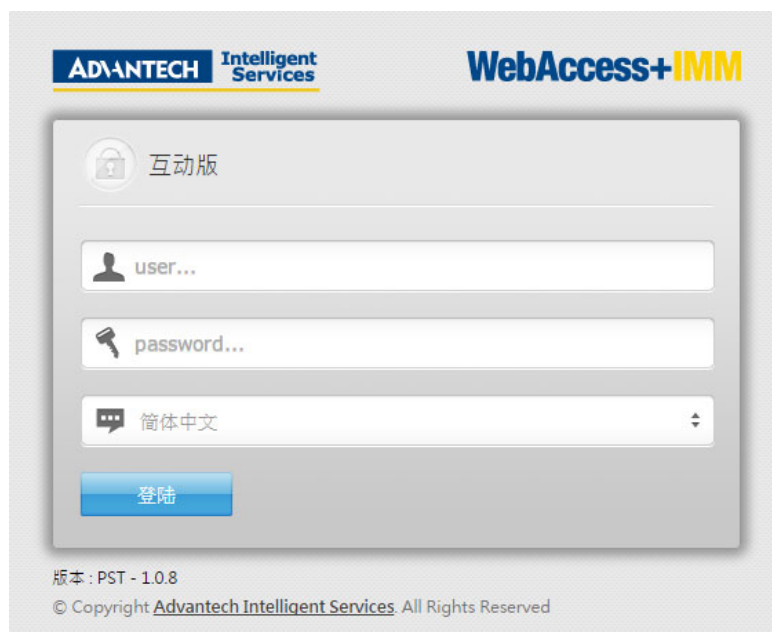
2.2 系统登入

本软件为 Web-based 系统，在确定软件已执行后，开启浏览器 <<IE>>  并输入网址 `http://127.0.0.1/PST/` 即可开始使用。

※ 建议使用 Internet Explorer 8 或是以上的浏览器。

※ 从远程进入 Server = 【`http://SERVER 实际 IP/PST/`】。

※ 画面左下方为软件版本别。

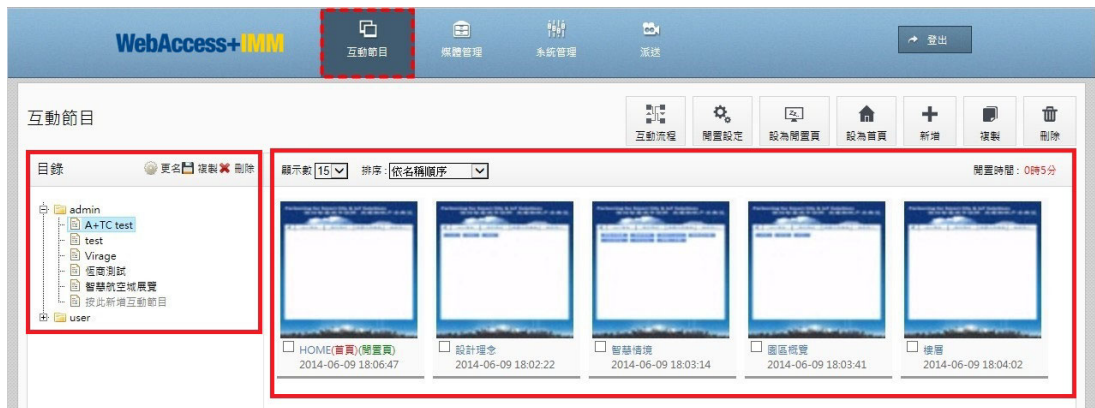


选择语言：English、繁体中文、简体中文（请搭配操作系统语言）。

账号及密码默认值：admin（均为小写）。

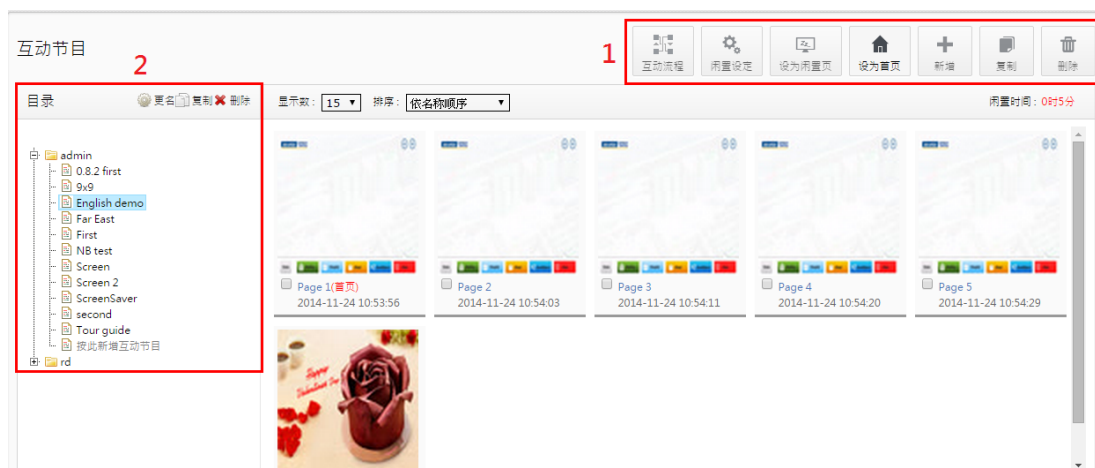
2.3 互动节目

2.3.1 节目管理

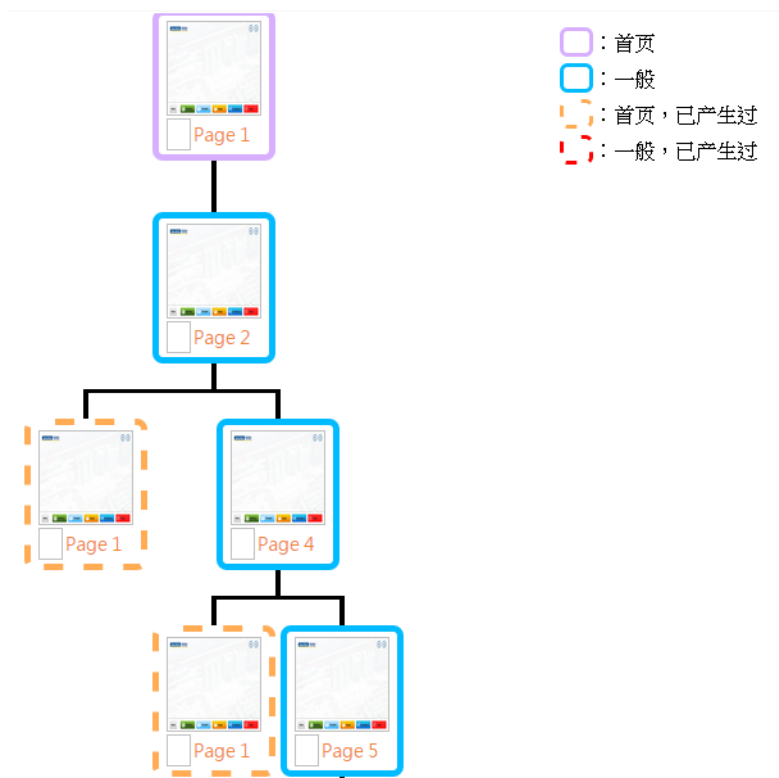


进入互动节目，可于此看到所有编辑的互动节目（剧本）及节目。上图画面左方为现有的互动节目（剧本）；右方为该互动节目下所有的节目清单。

以下说明互动节目的管理方式：



1. **【互动流程】**：查看该互动节目内的节目流程图，可快速浏览各节目间的关联（如下图），點選节目名称可快速进入该节目的编辑页面。



- (1). **首页**：互动节目设置的首页节目。
- (2). **一般**：互动节目中非首页的其它一般节目。
- (3). **首页, 已产生过**：在流程的前段已出现过的首页节目。
- (4). **一般, 已产生过**：在流程的前段已出现过的一般节目。

【闲置设定】：开启闲置功能与设置空闲时间，展示点静置超过设置的空闲时间，画面将会自动导至闲置页。

【设为闲置页】：将勾选的页面设置成闲置页。

【设为首页】：将勾选的页面设置成首页。

【新增】：新增节目，进入节目编辑页面。

【复制】：勾选现有节目，将其复制。

【删除】：删除节目（删除后无法复原）。

2. **【目录】**：新增、删除或将互动节目更名。

2.3.2 节目编辑



1. 支持播放的组件：【图片】、【影片】、【综合播放】、【跑马灯】、【网页】、【FLASH】、【PPT】、【时间】、【按钮】、【电视】、【布告栏】。
2. 编辑画面可缩小画面，方便编辑。
3. 设置组件，提供下拉式选单列出现有的组件；同时有 X, Y 坐标及长宽让用户快速设置组件区块大小。
4. 储存与离开编辑画面。
5. 设置该节目的名称（必填），同时可以针对背景来设定图片、色彩与音乐，增加丰富度。
6. 新增播放的组件，然后可以直接拖拉控制位置及大小。点击鼠标左键两下可以进入该组件的编辑。
7. 设置组件，提供下拉式选单列出现有的组件；同时有 X, Y 坐标及长宽让使用者快速设置画面大小。

8. 点选后进入组件的编辑，可上传组件内容，如下图。



注！ 【媒体管理】为素材上传管理的接口，建议用户优先至媒体管理接口上传素材，方便节目的编辑。请参考【媒体管理】。



2.3.3 【按钮原件】

新增按钮组件后，选取到按钮组件后，画面左侧将出现编辑区块，如下图。



按钮功能为设置观众在点击该按钮后会产生互动行为，本软件提供三种互动形式，如下：

【不使用】：点击后不做动作。

【整页切换】：点击后整个节目切换。

【页框切换】：点击后针对单一组件做切换。

点击区块编辑旁的铅笔图标、或在按钮组件上点击鼠标左键两下，可进入按钮样式的编辑，如下图。



1. 按钮模式：

【预设】：一般按钮功能。



【鼠标按下】：按钮按下后，提示文字出现后会随即消失。

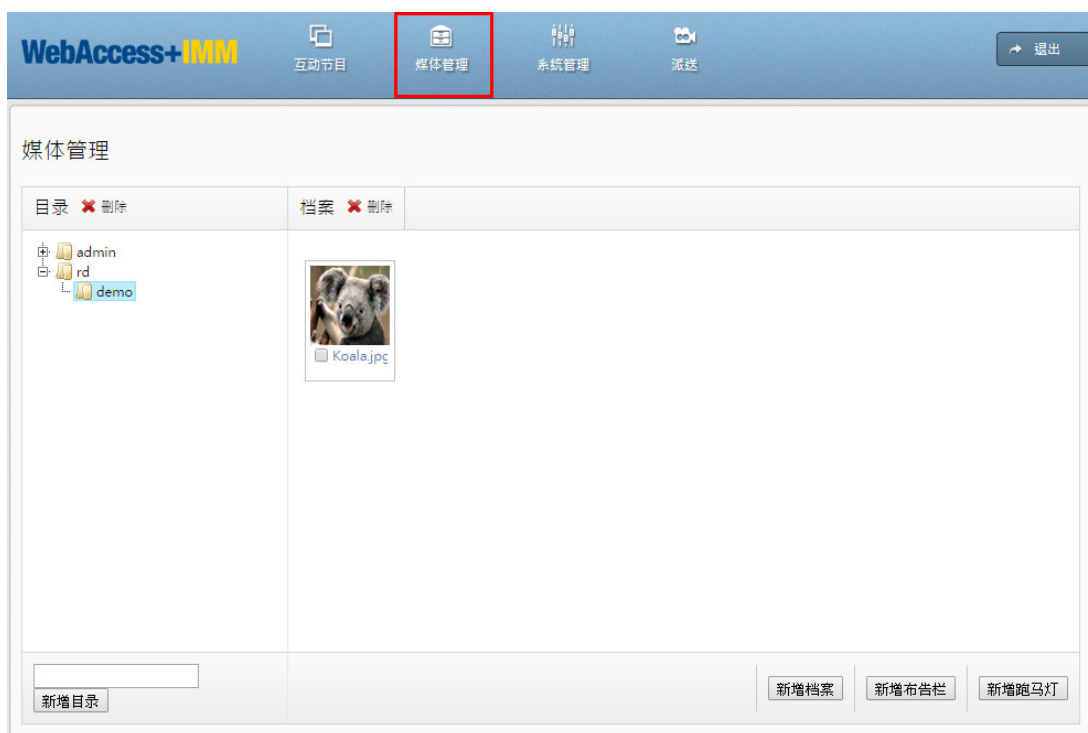


【鼠标停驻】：按钮按下后，提示文字出现并且停留。



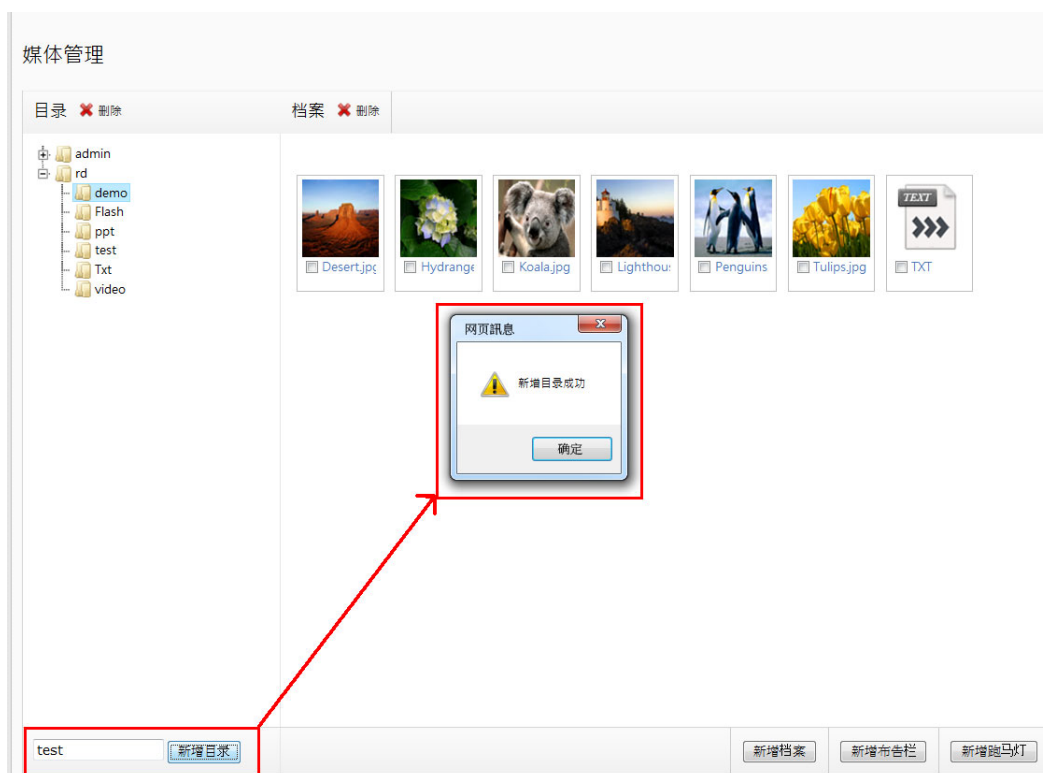
2. 编辑按钮需求样式。
3. 预览按钮呈现区域。
4. 确定：完成后确定储存。

2.4 媒体管理



节目素材的上传、分类与管理，此处提供使用者管理所有编制节目会需要的媒体素材。

2.4.1 新增目录



【新增目录】：可依照文件类型或使用习惯增加各种目录以利后续管理。

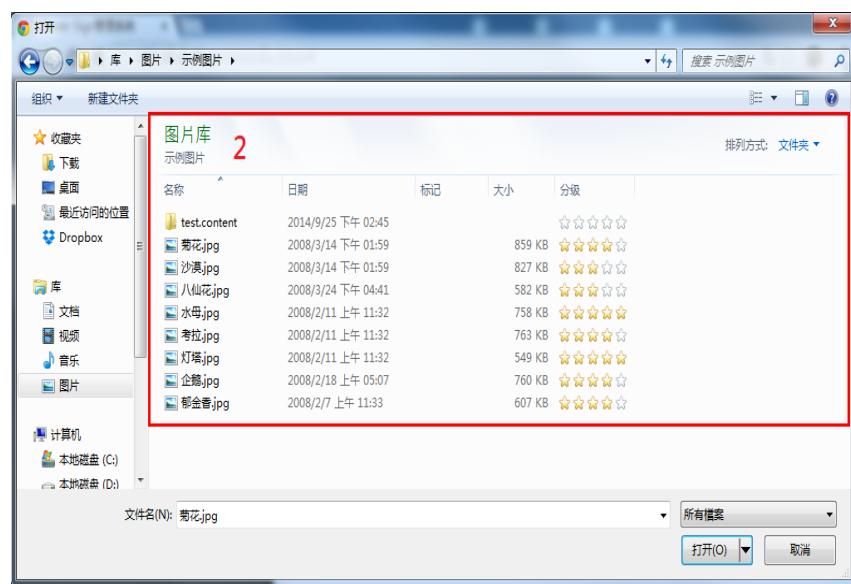
2.4.2 新增文件



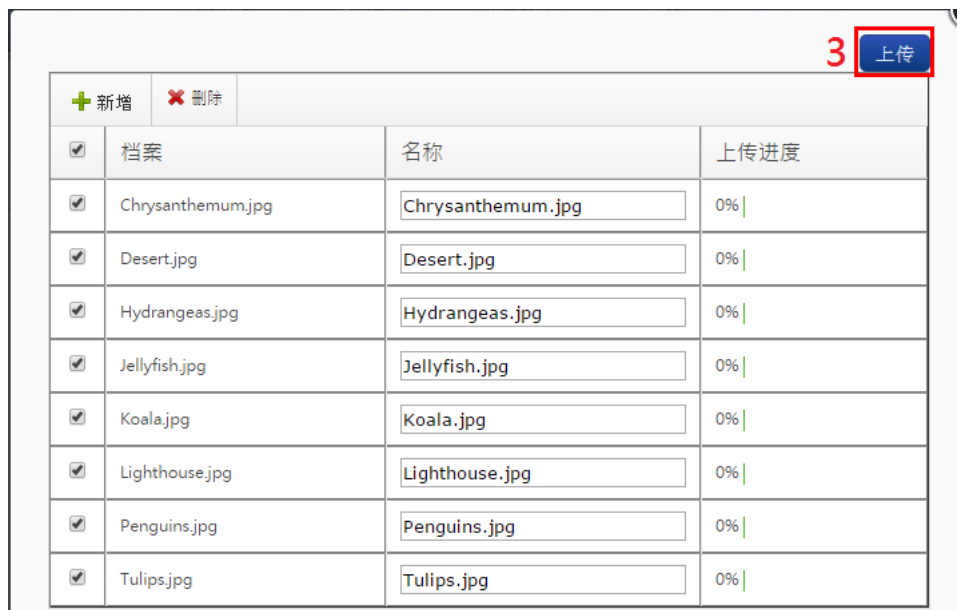
1. 点选【新增】浏览本机目录。



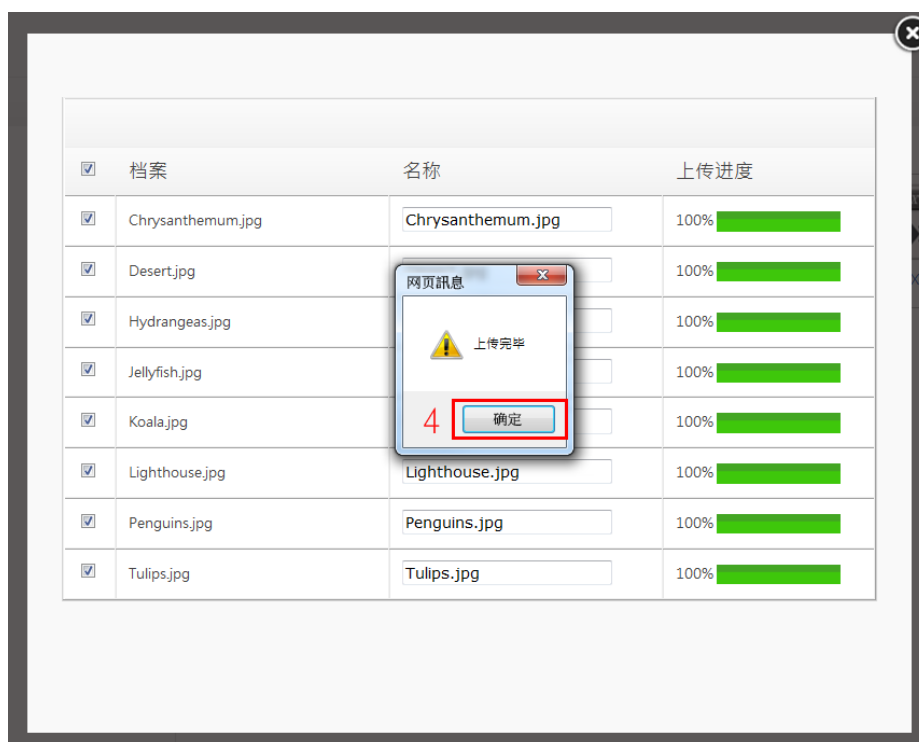
2. 选择要上传的文件（可多选新增）。



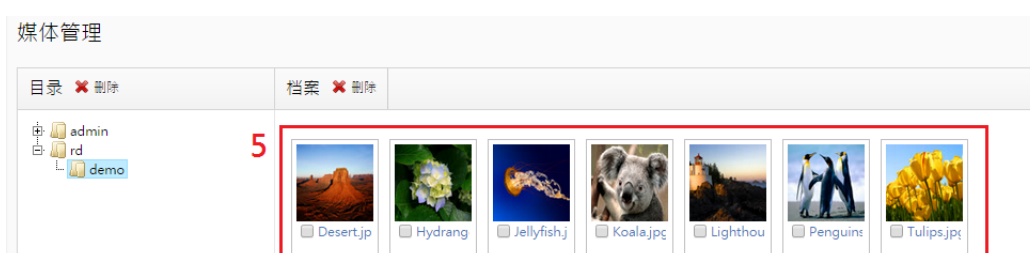
3. 勾选欲上传的文件，选择【上传】。



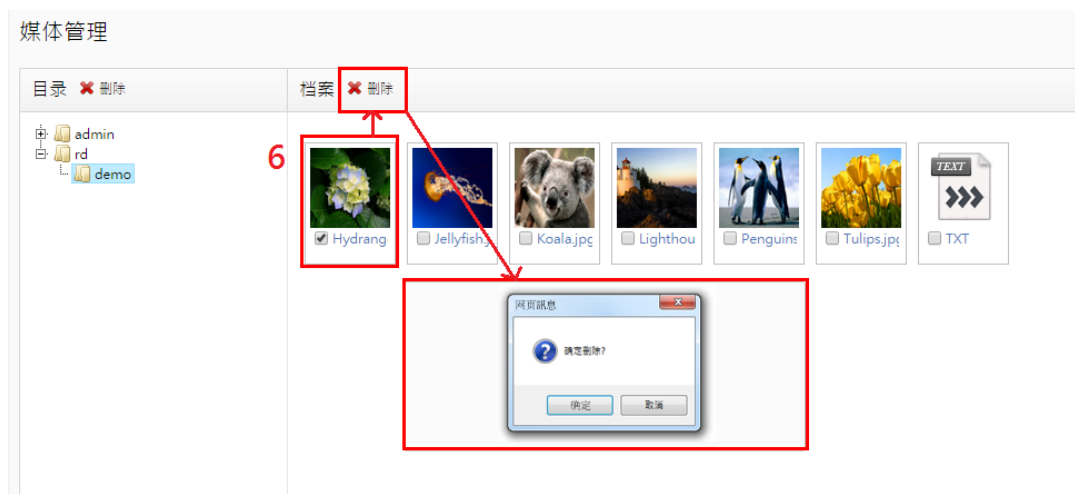
4. 上传完成。



5. 上传后看到的素材文件。



6. 删除已上传的文件。

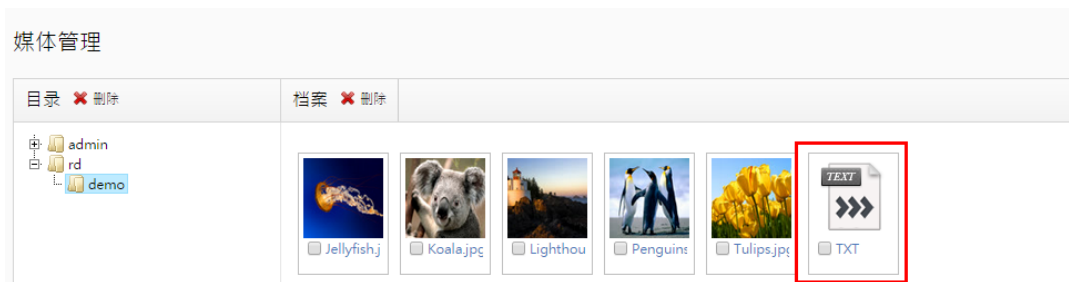


2.4.3 新增跑马灯



1. **【保存】、【退出】**：保存后再行退出，如无需保存则按退出即可。
2. **【跑马灯标题】**：输入跑马灯的名称。
【字体】、【字体大小】：依系统内已安装的字体，通过下拉式菜单选择，并可以改变字体大小。
3. **【背景颜色】、【文字颜色】**：可以改变背景与字体颜色。
【背景透明】：勾选后将不会呈现字幕的背景颜色。
4. **【移动速度】**：默认值为 50，数值越大移动越快速。
【预览】：变更字体后的改变，可以在预览区呈现。
【内容】：输入跑马灯信息。

保存完毕后的跑马灯将放置于指定目录下，如下图。



2.4.4 新增布告栏

1. **【保存】、【退出】**：保存后再行退出，如无需保存则按退出即可。
2. **【跑马灯标题】**：输入布告栏的名称。
3. **【字体】、【字体大小】**：依系统内已安装的字体，通过下拉式菜单选择，并可以改变字体大小。
4. **【背景颜色】、【文字颜色】**：可以改变背景与字体颜色。
5. **【背景透明】**：勾选后将不会呈现字幕的背景颜色。
6. **【内容】**：输入布告栏信息。

2.5 系统管理



系统管理可分【使用者管理】及【展示点管理】，以下将分别说明。

2.5.1 使用者管理



1. 【用户管理】：建立账号名称、密码、权限及隶属部门。
【部门管理】：建立部门群组，同部门群组可相互做数据管理。
2. 【新增】：新增管理者账号及部门群组。
【删除】：删除管理者账号及部门群组。

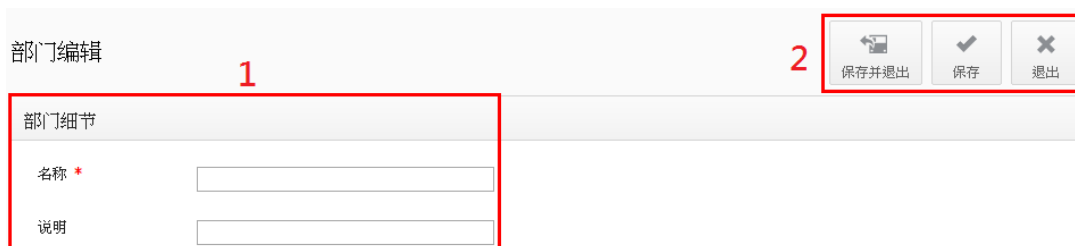
2.5.2 账号管理



The screenshot shows the '用户编辑' (User Edit) form. It is divided into three main sections: '用户信息' (User Information), '权限' (Permissions), and '隶属部门' (Department). The '用户信息' section contains fields for '用户名' (Username), '说明' (Description), '密码' (Password), and '电子邮件' (Email). The '权限' section contains checkboxes for '互动节目' (Interactive Program), '媒体管理' (Media Management), '使用者管理' (User Management), '展示点管理' (Display Point Management), and '派送' (Delivery). The '隶属部门' section shows a list of departments with radio buttons for 'admin' and 'rd'. At the top right, there are three buttons: '保存并退出' (Save and Exit), '保存' (Save), and '退出' (Exit). Red numbers 1, 2, 3, and 4 are placed over the form to indicate the sequence of operations.

1. **【用户信息】**：编辑用户名、密码、电子邮件。
2. **【隶属部门】**：设置该用户的隶属部门（部门管理详见下节），同部门群组可相互做数据管理。
3. **【权限】**：勾选该用户可用的管理权限功能。
4. **【保存并退出】**：保存后退出编辑画面。
【保存】：保存后继续编辑。
【退出】：不保存即退出。

2.5.3 部门管理



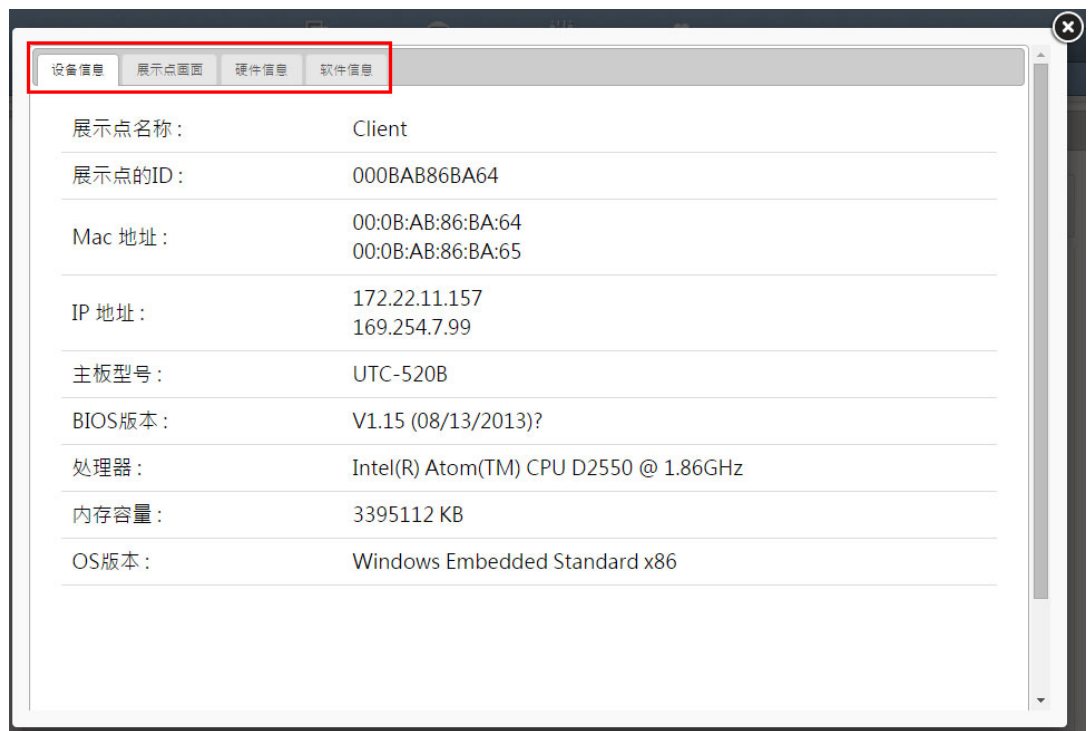
The screenshot shows the '部门编辑' (Department Edit) form. It has a '部门细节' (Department Details) section with fields for '名称' (Name) and '说明' (Description). At the top right, there are three buttons: '保存并退出' (Save and Exit), '保存' (Save), and '退出' (Exit). Red numbers 1 and 2 are placed over the form to indicate the sequence of operations.

1. **【部门细节】**：编辑部门名称及说明。
2. **【保存并退出】**：保存后退出编辑画面。
【保存】：保存后继续编辑。
【退出】：不保存即退出。

2.5.4 展示点管理



1. **【装置管理】**：建立新的展示点及管理现有展示点。
【群组管理】：可将多个展示点做成一个群组，以便管理。
2. **【开机】**：勾选需开机的展示点，进行远程开机（可多选）。
【重新启动】：勾选需要重新启动的展示点，进行远程重新启动（可多选）。
【版本更新】：勾选需要更新的展示点，设定远程更新播放端系统软件（可多选）。
【新增】：新增展示点。
【删除】：删除勾选的展示点。

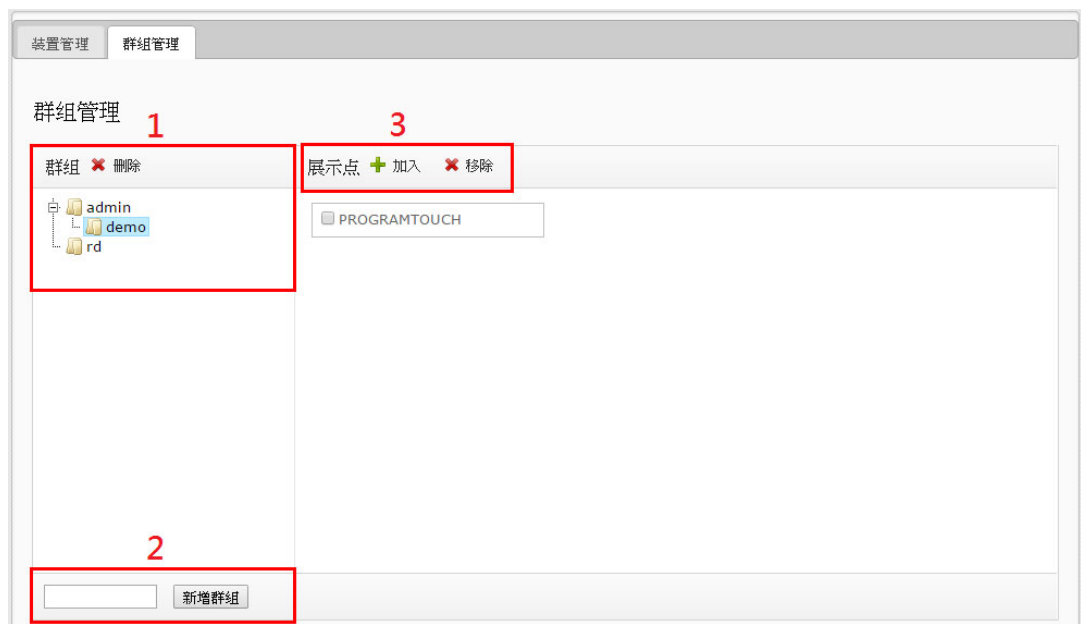


點選展示点状态栏中图示，可查询该展示点状态，如上图。可于此查询：设备信息、展示点画面、硬件信息及软件信息。

2.5.5 展示点编辑

1. **【展示点信息】**：编辑展示点名称、ID，查看软件版本。
2. **【自动关机】**：设置展示点每日的关机时间。
3. **【隶属部门及群组】**：先给展示点设置隶属部门，再指定为特定群组，也可至群组管理再将展示点加入群组。
4. **【保存并退出】**：保存后退出编辑画面。
【保存】：保存后继续编辑。
【退出】：不保存即退出。

2.5.6 群组管理编辑



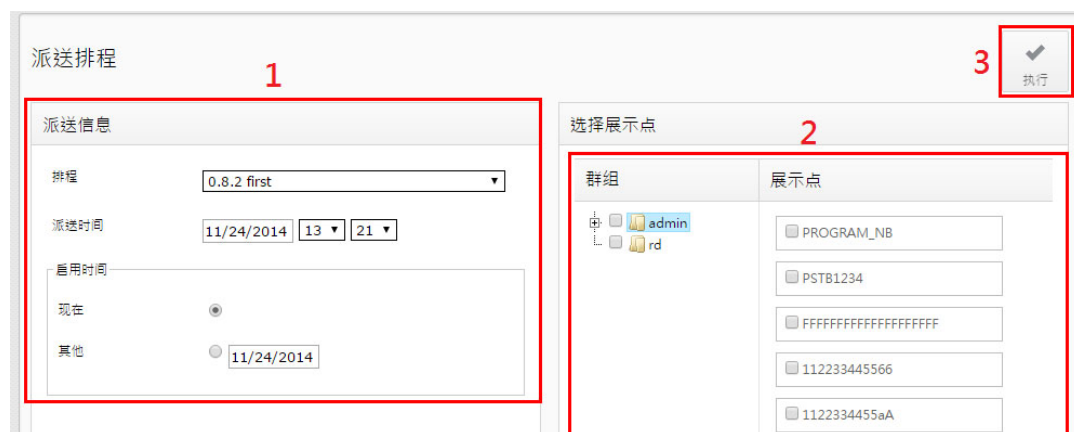
1. 显示现有部门，并可管理各部门下的群组。
2. 在特定部门中新增群组。
3. 勾选欲加入 / 移除的特定部门的展示点。

2.6 派送

执行节目派送、观察派送结果、查询派送历史状态。



2.6.1 派送排程



1. **【排程】**：选择编辑完毕，要派送的排程。
【派送时间】：预约要派送排程的时间。
【启用时间】：派送完成的节目可选择立即播放或依指定时间播放。
2. **【群组】**：依群组方式派送。
【展示点】：依展示点方式派送。
3. **【执行】**：完成派送信息及选择展示点设置，执行派送。

2.6.2 派送状态

派送状态 删除

部门 admin

☐	排程	展示点	派送时间	启用时间	状态
☐	floor_tour_1920x1080	Client	2014-11-24 13:24:00-07:00	2014-11-24 00:00:00-07:00	尚未派送

派送状态中可查询尚未派送完成的派送纪录。此处可依照部门别查询。

2.6.3 历史记录

历史记录

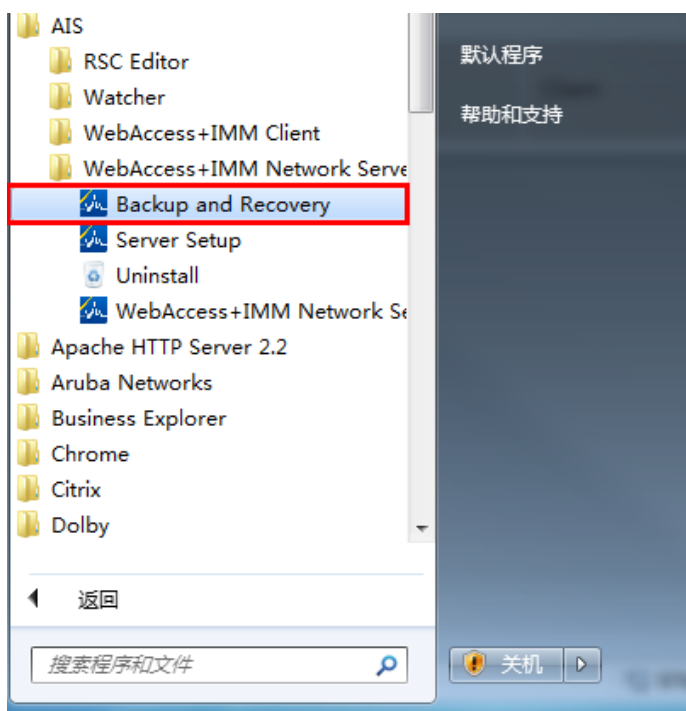
1 2

部门 admin 日期 11/24/2014

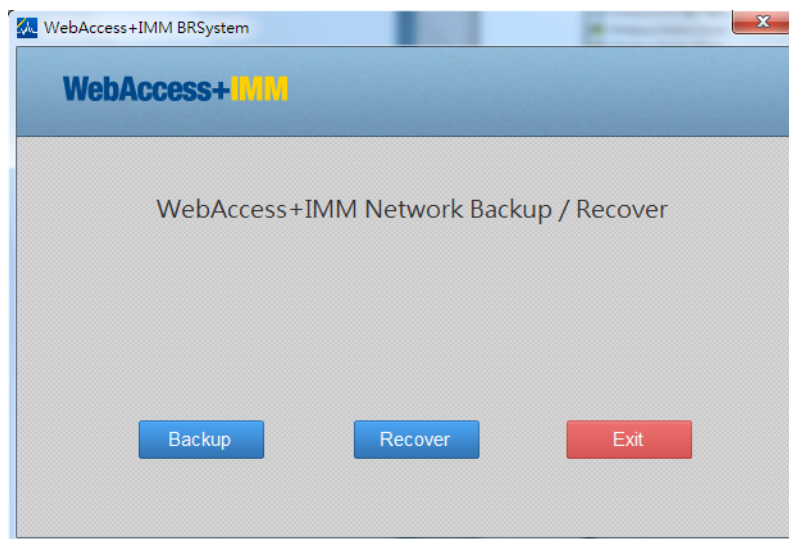
☐	排程	展示点	时间	次数	结果
☐	floor_tour_1920x1080	Client	2014-11-24 13:25	1	派送成功

1. 查询指定部门的派送纪录。
2. 查询指定日期的派送纪录。

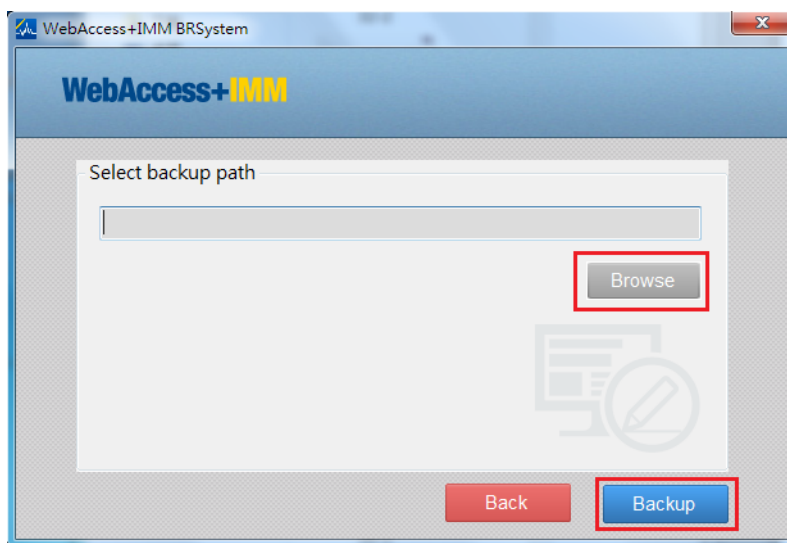
2.7 数据备份还原



于 Windows → 开始 → 程序集 → AIS → WebAccess+IMM Network Server → 点选 “Backup and Recovery”。

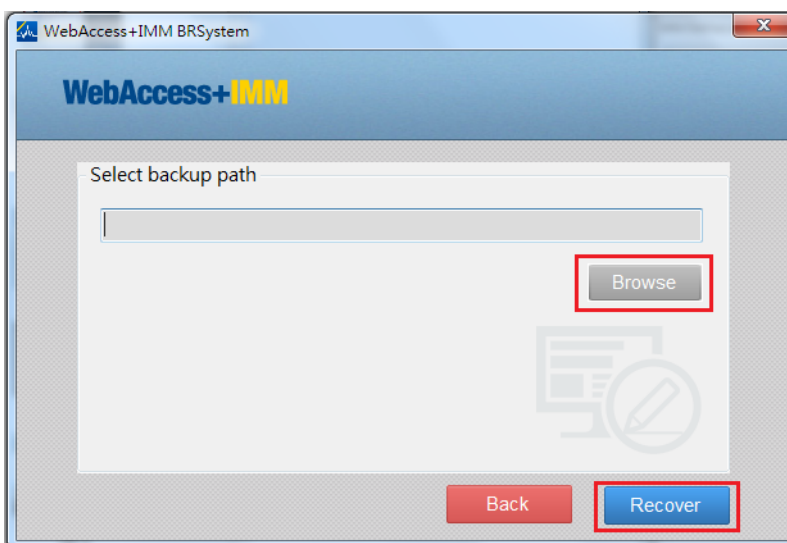


2.7.1 数据备份



选择数据备份路径，开始备份数据。

2.7.2 数据还原



浏览已备份数据路径，开始还原已备份数据。

2.8 退出系統

2.8.1 退出管理后台



点击【退出】按钮，可退出本软件后台，需重新输入密码方可再次登录。

2.8.2 展示点退出播放



Client 如需关闭播放，在节目播放画面上点击鼠标右键，出现提示窗口，点按【确认】即可关闭播放中的节目。

* 备注：播放器开机后，将自动执行节目播放。

第 3 章

简易示范

内容包括：

- 建立展示点
- 媒体管理
- 新增节目
- 派送
- 展示点播放

3.1 建立展示点

系统管理→展示点管理→新增→输入展示点 ID 及名称→观察展示点状态。

装置管理

群组管理

展示点编辑

展示点信息

展示点名称 *
Client

展示点的ID *
000BAB86BA64

展示点的IP
127.0.0.1

版本
1.0.2H

☒ 自动关机

礼拜一
21 10

礼拜二
21 10

礼拜三
21 10

礼拜四
21 10

礼拜五
21 10

礼拜六
08 10

礼拜日
08 10

隶属部门
admin

群组

保存并退出

保存

退出

装置管理

群组管理

装置管理

开机

重新启动

版本更新

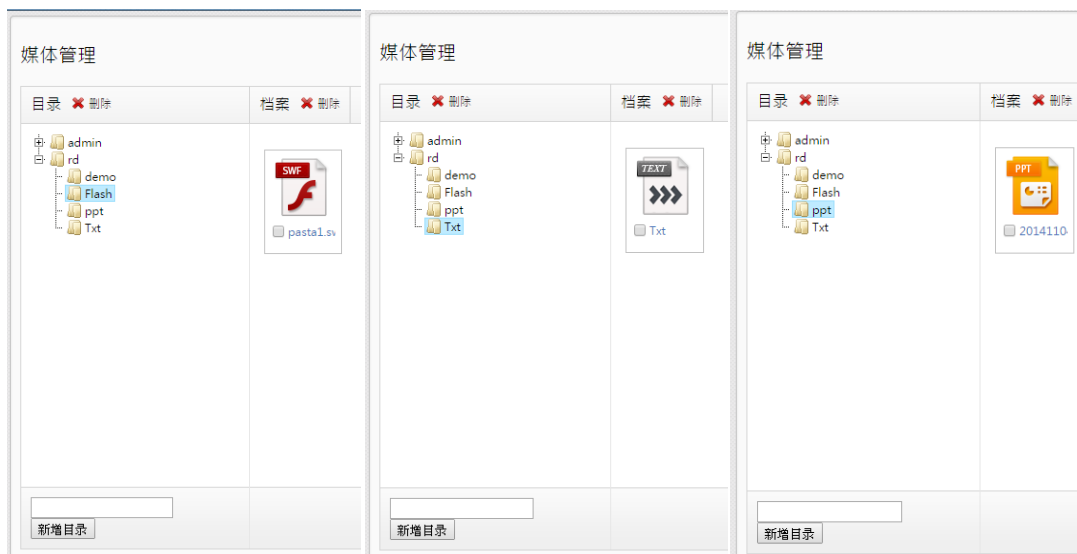
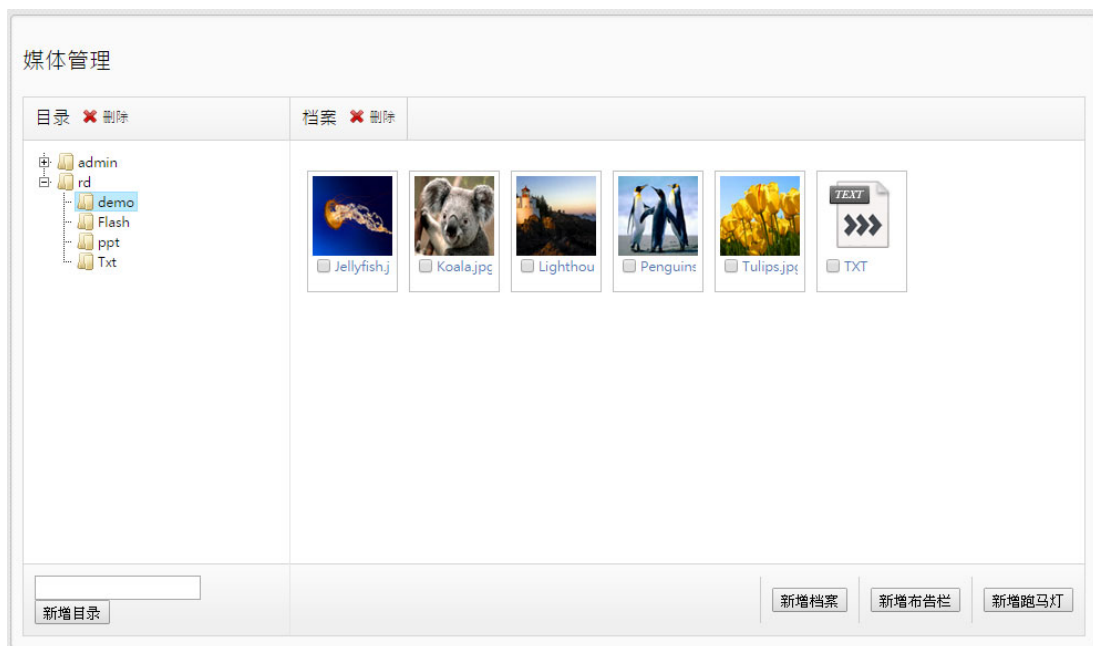
新增

删除

	状态	展示点名称	播放排程	派送时间	最终连线时间	版本	隶属部门
☐	✓	Client	floor_tour_1920x1080	2014-11-24 14:25:14-07:00	2014-11-24 14:37:06	1.0.2H	admin

3.2 媒体管理

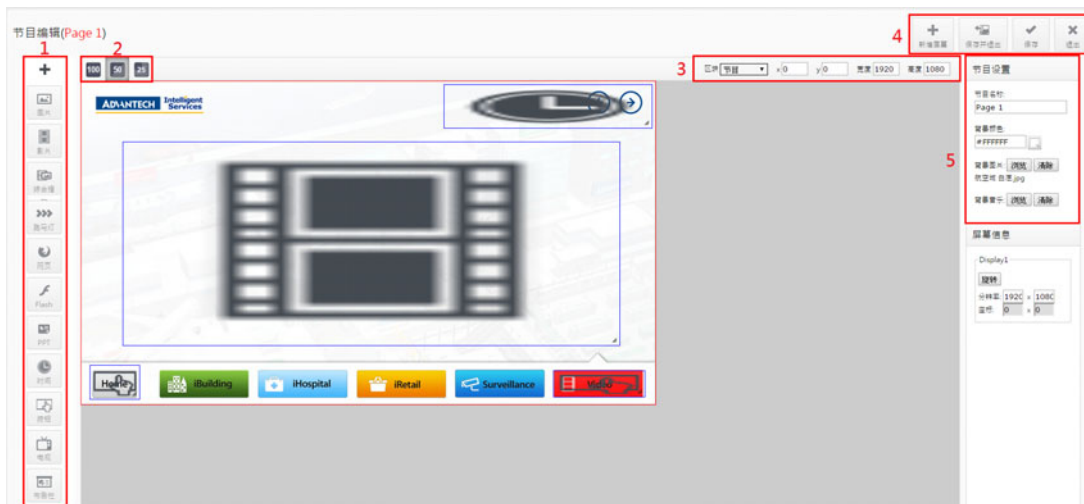
媒体管理→新增档案→上传素材。



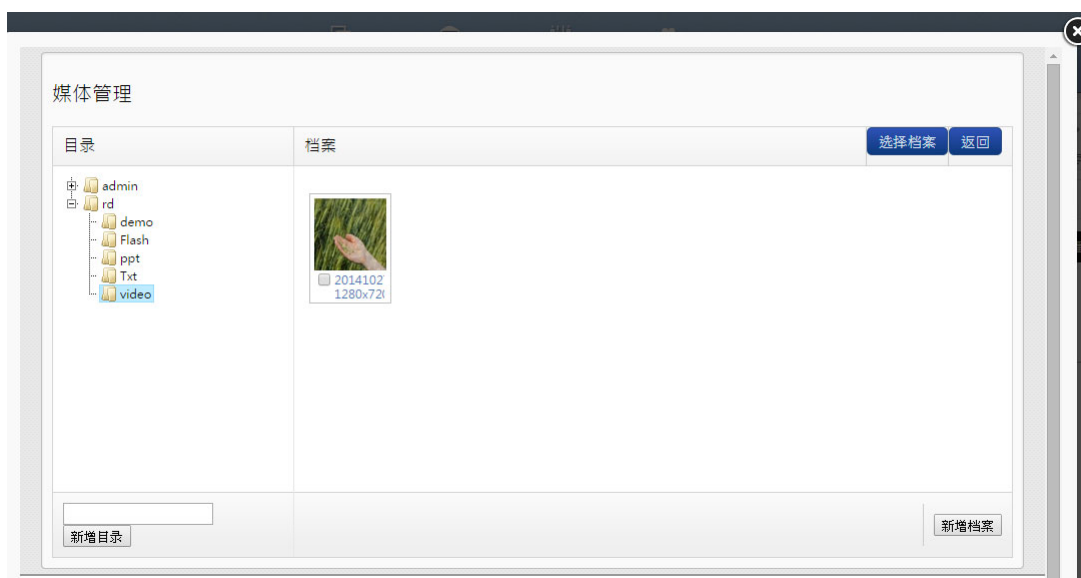
3.3 新增节目

互动节目→新增互动节目→新增→输入节目名称→设定背景→调整显示画面的大小【高度与宽度】→新增组件→设定组件→保存并退出。

3.3.1 节目管理，编辑节目版型与素材选择



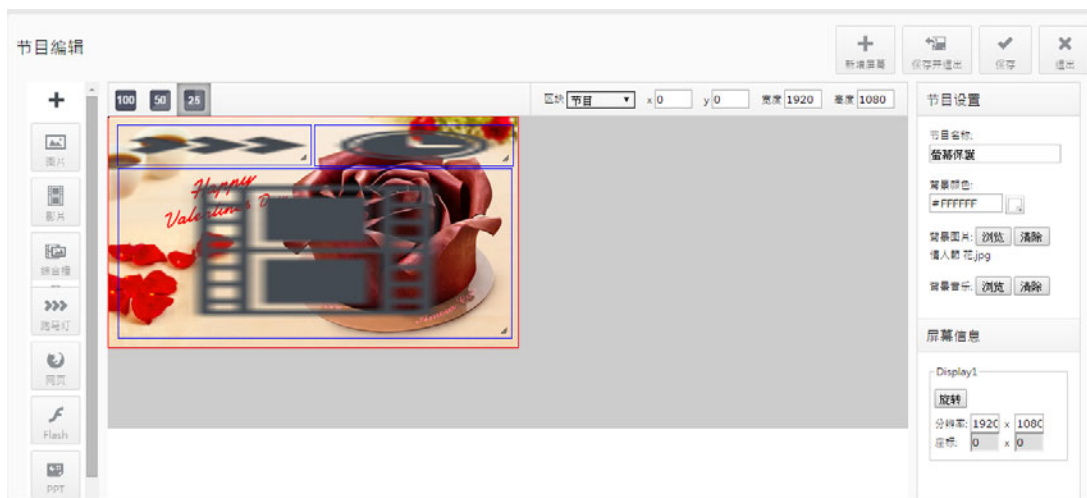
1. 點選需要的组件，编辑区中就会加入该素材的显示区块。
2. 编辑画面可以依实际分辨率或是缩小画面，方便编辑。
3. 精准设置组件的 X、Y 坐标及长宽。
4. 编辑完成后保存并退出编辑画面。
5. 组件的设置区块。



进行组件的素材选取如上图（在组件上双击鼠标可进入）。



图片与跑马灯内建特效呈现方式，选择档案进入播放区块。最后选择【保存并退出】即可完成该节目的制作（如上图）。



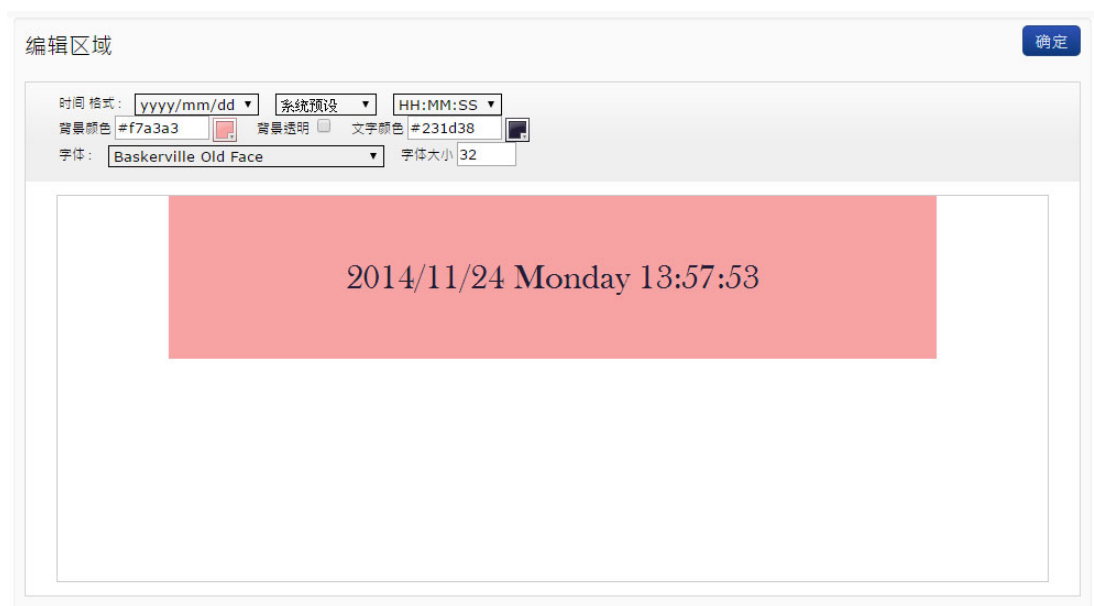
3.3.2 按钮设置

按钮功能可以依据节目形式自行设置，有整页切换与页框切换。



3.3.3 时间设置

选择时间格式与字体、大小，下方可预览显示。



3.3.4 派送

派送→派送排程→输入派送信息→选择展示点→执行→查询派送状态及历史纪录。

派送排程

派送信息

排程

English demo

派送时间

11/24/2014

13

58

启用时间

现在

其他

11/24/2014

选择展示点

群组

admin

rd

展示点

PROGRAM_NB

PSTB1234

FFFFFFFFFFFFFFFF

112233445566

1122334455aA

执行

派送状态

删除

部门 admin

	排程	展示点	派送时间	启用时间	状态
☐	floor_tour_1366x768	Client	2014-11-24 13:59:00-07:00	2014-11-24 00:00:00-07:00	尚未派送

历史纪录

部门 admin 日期 11/24/2014

	排程	展示点	时间	次数	结果
	floor_tour_1920x1080	Client	2014-11-24 13:25	1	派送成功

3.3.5 展示点播放



上图展示点播放节目实际图。

www.advantech.com.cn

使用前请检查核实产品的规格。本手册仅作为参考。

产品规格如有变更，恕不另行通知。

未经研华公司书面许可，本手册中的所有内容不得通过任何途径以任何形式复制、翻印、翻译或者传输。

所有的产品品牌或产品型号均为公司之注册商标。

© 研华公司 2014