avigilon™
a Motorola Solutions Company

Avigilon Control Center™ 客户端用户指南

版本 7.10

© 2006 - 2020, Avigilon 公司。保留所有权利。 AVIGILON、AVIGILON 标志、AVIGILON CONTROL CENTER、ACC、ACCESS CONTROL MANAGER、ACM、AVIGILON 云服务、AVIGILON 状态探测器、APD、HIGH DEFINITION STREAM MANAGEMENT、HDSM、HDSM SmartCodec 和 AVIGILONAPPEARANCE SEARCH 是 Avigilon 公司的商标。赛扬、英特尔和英特尔 Core 是英特尔公司或其子公司在美国和/或其他国家（地区）的商标。App Store 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。本文档提及的其他名称或徽标可能是其各自所有者的商标。本文档中，各商标旁边如果缺少符号 ™ 和 ®，则并不是放弃相关商标的所有权。Avigilon Corporation 利用在美国及全球其他司法体系中发布的专利保护其创新（请参阅**avigilon.com/专利**）。除非以书面形式明确说明，否则 Avigilon Corporation 或其授权人的任何版权、工业设计、商标、专利或其他知识产权均不授予许可。受以下列出的一项或多项专利权声明保护：**patentlist.hevcadvance.com** 。

本文档使用发布时可用的产品描述和规格进行编制和发布。本文档的内容和在此所述产品的规格如有更改，恕不另行通知。Avigilon 公司保留进行任意此类更改的权利，恕不另行通知。Avigilon 或其任意子公司均：(1) 不保证本文档所含信息的完整性和准确性；(2) 对您使用或依赖这些信息的行为概不负责。Avigilon 公司对依赖此处所示信息所导致的任何损失或损害（包括间接损害）概不负责。

Avigilon 公司
avigilon.com

PDF-CLIENT7-F

修订版本：2 - ZH

20201028

目录

什么是 AvigilonControl Center 客户端？ 1
系统要求 1
Avigilon 认证解决方案 1
ACC™ 客户端软件要求 1
获得帮助 2
更新帮助文件 2
了解更多信息 3
使用入门 4
初始系统设置 4
启动和关闭 4
查找站点 4
共享发现的站点 5
禁用自动站点发现 5
登录和注销 5
登录 5
注销 6
修改密码 6
激活演示版许可证 7
浏览软件 7
应用程序窗口的功能 8
系统资源管理器的图标 8
系统管理 10
为站点颁发许可 10
激活许可证 10
在线激活 10
离线激活 10
更改站点版本 11
停用许可证 12
重新激活许可证 12
站点 13
命名站点或服务器 13
配置 FIPS 遵从 13
服务器通讯 14

客户端通信 14
Avigilon 证书 14
站点设置 15
客户端设置 15
受信任的设备证书 15
加密视频 15
从所有站点加密视频 16
加密来自特定站点的视频 16
多服务器站点 16
将服务器连接到站点 16
断开站点与服务器的连接 17
站点健康 18
导出报告 18
筛选站点信息 19
查看站点日志 24
导出站点日志结果 25
事件详情 25
站点日志说明 25
服务器事件 25
设备事件 27
用户事件 28
访问事件 30
站点日志示例 31
用户组已添加 31
向设备授予了访问权限 31
用户访问来自多台摄像机的录像 31
用户组权限更新 32
用户信息更新 33
用户登录失败 33
远程升级站点 34
删除升级安装程序 35
备份站点设置 35
恢复站点设置 36
服务器和存储 37
身份数据保留 37

录制和带宽 38
录像保留 38
数据老化 38
配置 数据老化 38
连续存档 39
启用存储管理 39
启用连续存档 39
重置连续存档 40
手动录制设定 41
设置每周录制计划 41
录制计划模板 41
添加模板 42
编辑和删除模板 42
故障转移连接 42
编辑故障转移连接 43
故障转移示例 43
从 Profile G 摄像机恢复视频 44
服务器管理 45
设备 45
查找设备 45
连接设备 46
设备网络设置 47
断开设备 48
替换设备 49
重启设备 50
升级摄像机固件 50
从 LAN 改变至 WAN 50
设备配置 51
设置设备标识 51
更改摄像机操作优先级 51
Compression and Image Rate（压缩和图像速率） 52
手动调整视频流进行录制 53
启用 HDSM SmartCodec™ 技术 54
启用空闲场景模式 55
图像和显示设置 56

图像尺寸 58
Privacy Zones（隐私区域） 58
添加隐私区域 58
编辑隐私区域 59
配置 PTZ 59
配置数字输入 60
配置数字输出 60
配置设备麦克风 61
配置设备扬声器 61
可视对讲 62
为接听电话添加规则 62
通话中录制视频 63
AvigilonPresence Detector™ 传感器 63
分析 64
启用基于服务器的分析 64
启用 Appearance Search 和 面容识别 65
配置数据保留 66
配置摄像机分析 66
分析设置 66
配置皮肤温度阈值 68
切换摄氏度和华氏度 68
异常运动和异常活动 69
视频分析模式 69
自学习 69
自学习进度栏 70
重置学习进度 70
实例学习 71
分配 学习标记 71
编辑和删除 学习标记 72
正在应用 学习标记 72
学习标记 状态 72
禁用篡改检测 72
配置 Rialto 视频分析设备 73
用户、组和权限 73
大型组织的最佳做法 74

最佳做法 74
导入 Active Directory 用户 75
启用 Active Directory 75
嵌套组 75
Active Directory 和 ACC ES 设备 76
导入组 76
导入用户 76
添加用户 76
编辑和删除用户 77
添加组 78
编辑和删除组 79
紧急权限覆盖 79
组权限 80
重置密码 82
管理用户连接 83
公司层级 83
设置公司层级 83
等级 84
未评定等级的组 85
删除的等级 85
分级的站点系列 85
站点系列 86
连接站点系列 86
断开站点家族的连接 86
Avigilon 云服务 87
连接到云 87
在连接你的 ACC 站点之前 87
注册组织 87
将站点添加到你的组织 88
将用户添加到 Avigilon 云服务 88
登入 Avigilon 云服务 88
*Avigilon 云服务区域 88
与云端断开连接 88
ACM™ 设备 89
在添加 ACM 设备之前 89

将 ACM 设备连接到 ACC 站点 91
导入 ACM 角色 92
将门链接至摄像机 93
添加链接 93
编辑和删除链接 93
为 ACM 设备事件添加规则 93
自定义 ACC 95
显示设置 95
更改应用程序主题 95
编辑 System Explorer 95
更改视频显示设置 96
视频覆盖 96
配置 备用 模式 97
更改日/夜模式 98
使用数字除雾 98
反扭曲鱼眼镜头显示 99
摄像机镜头变焦和对焦 99
在视野中测量像素 100
配置红外 LED 101
显示视频分析活动 101
事件和规则 102
分析事件 102
添加视频分析事件 102
编辑和删除视频分析事件 103
分析事件描述 104
感兴趣区域的活动 104
温度检测活动 105
运动检测事件 106
设置分类对象移动侦测 106
设置像素移动侦测 107
添加规则 108
计划规则 108
编辑和删除规则 110
规则事件和操作 110
规则事件 110

规则操作 117
规则条件 119
通知和警报 119
警报 119
添加警报 119
编辑和删除警报 120
电子邮件通知 120
配置电子邮件服务器 120
添加收件人 121
配置电子邮件通知 121
电子邮件通知触发器 121
中心工作站监控 123
人脸识别 123
面容监视表 123
编辑监视列表 123
添加监视列表 124
删除监视列表 124
配置数据保留 124
将监视列表导出到另一个站点 124
添加监视列表个人资料 125
从录制视频中添加个人资料 125
个人资料状态和质量 126
编辑个人资料 126
更改个人资料有效期 127
移动个人资料 127
删除个人资料 127
牌照识别 127
设置牌照识别 127
配置 LPR 数据保留 128
显示 LPR 覆盖 128
LPR 监视列表 128
添加 监视表 128
导出 监视表 129
编辑或删除 监视表 129
支持的牌照 129

POS 交易 130
添加 POS 交易源 130
添加数据格式 130
添加交易异常 131
编辑交易源 131
摇杆设置 132
配置左手使用模式的 Avigilon USB 专业摇杆键盘 132
配置标准 USB 摇杆 132
虚拟矩阵 133
添加 Virtual Matrix 133
添加站点 133
更改主站点 133
删除 Virtual Matrix 133
地图 134
添加地图 134
将摄像机添加到地图 134
编辑和删除地图 134
网页 135
添加网页 135
编辑和删除网页 135
使用 ACC 136
控制实时和录制视频 136
添加和移除摄像机 136
要求双重授权 136
手动录制视频 137
使用时间轴播放录制视频 137
同步录制视频回放 139
启用同步回放 139
禁用同步回放 139
使用即时回放 140
查看异常事件 140
缩放和水平扫视 140
控制 PTZ 摄像机 141
PTZ 预置位、模式和巡更 143
访问 PTZ 控制窗格 143

添加 PTZ 预置位 144
添加 PTZ 模式 144
添加 PTZ 巡更 144
激活预设、模式或巡更 145
使用 H4 IR PTZ 雨刮器 145
实时监控 145
关注焦点 145
概览 146
缩放和平移 概览 146
正在更改 关注焦点设置 146
监视事件 146
管理警报 147
审查警报 147
确认警报 147
装备图像面板 147
审查警报 148
身份验证 148
监视牌照 149
启用牌照覆盖 149
审核 LPR监视表 匹配 149
监视 POS 交易 149
显示链接到 POS 源的摄像机 150
在 ACM 客户端浏览 ACC 设备 150
使用地图 150
打开网页 151
已暂停 视频 152
使用链接的设备 152
许可门访问 152
使用可视对讲 152
使用音频 153
配置双向音频 153
监听音频 153
在视图中播送音频 153
触发数字输出 153
管理视图 154

循环摄像机 154
跨站点循环摄像机 154
添加和删除视图 154
循环视图 155
视图布局 155
保存视图 155
保存视图 155
编辑已存视图 156
重命名视图 156
删除已存视图 156
共享视图 156
共享视图 156
离开共享视图 156
搜索 157
Avigilon Appearance Search™ 功能 157
按描述搜索 157
搜索录制视频 158
Avigilon Appearance Search 搜索结果 158
筛选搜索结果 158
保存结果 158
身份搜索 159
身份搜索结果 159
筛选搜索结果 160
保存结果 160
搜索警报 160
搜索事件 160
搜索运动 161
已分类的对象移动 161
像素移动 162
搜索牌照 162
搜索文本源交易 162
搜索缩略图 163
查看搜索结果 163
优化搜索结果 163
保存结果 163

导出 163
添加要导出的内容 164
合并导出文件 164
导出视频历史记录 165
导出文件 165
导出选项 165
为录制的视频添加书签 166
添加书签 166
管理书签 167
归档录制视频 167
启用 紧急权限覆盖 168
其他支持 169
报告问题 169
匿名数据收集 169
键盘命令 169
图像面板和摄像机命令 170
视图选项卡命令 171
视图布局命令 172
回放命令 173
PTZ 命令（数字和机械） 174
摇杆控件 176

什么是 AvigilonControl Center 客户端？

Avigilon Control Center (ACC) 客户端软件可与 ACC 服务器软件配合使用，让你能够访问和控制监控系统。

ACC 客户端软件让你可以查看实时和录制视频、监控事件以及控制用户对 ACC 系统的访问。ACC 客户端软件还能够让你配置自己的监控系统。

ACC 客户端软件可与 ACC 服务器软件在同一台计算机上运行，也可在通过局域网 (LAN) 或广域网 (WAN) 连接到站点的远程计算机上运行。

ACC 客户端软件的功能取决于站点版本许可。提供三种版本：Core、Standard 和 Enterprise。访问 Avigilon 网站**avigilon.com**，简要了解每个版本所提供的功能。

系统要求

Avigilon 认证解决方案

- 2 显示器或 4 显示器专业高性能远程监控工作站
  - 预装 ACC 客户端软件。
  - 支持高分辨率显示器。
  - 包含适配器和附件，可快速部署。
  - 包括 Avigilon 保修和支持。

ACC™ 客户端软件要求

系统要求	最低要求	建议要求
监视器分辨率	1280 x 1024	1920 x 1200
OS*	Windows 8.1（64 位）或 Windows 10（64 位）、Microsoft.NET Framework 4.6.2	Windows 10（64 位）
CPU	Intel® 双核 CPU (2.0 GHz)	第 8 代 Intel Celeron® CPU 或更新产品
系统 RAM	4 GB DDR3	8 GB DDR4
显卡	PCI Express、DirectX 10.0 兼容并拥有 256 MB RAM	NVIDIA® Quadro® K620
网卡	1 Gbps	1 Gbps
硬盘空间	500 GB	500 GB

*启用 ACC 软件前请进行 Windows 更新。

获得帮助

如果你希望了解更多有关功能或如何完成某项任务的信息，请访问 **help.avigilon.com/acc** 或者查看我们的产品内帮助。你必须登录到站点才能查看帮助。

- 在窗口右上角，选择 ⚙ > **帮助**。

更新帮助文件

> **提示：**可以在线访问最新的帮助内容：**help.avigilon.com/acc** 。

ACC 客户端软件和 Virtual Matrix 软件的帮助文件与 ACC 服务器应用程序存储在同一个位置。

如果其中一个组件在其他组件之前进行了更新，帮助文件可能会过期，或者其描述的功能目前不受你的系统支持。

- 帮助文件所描述的新功能如果当前不受软件支持，请升级至最新版本的软件。
- 帮助文件如果过期，请从 **avigilon.com** 下载最新的帮助文件。下载完毕之后，请在服务器上运行帮助安装程序。

  帮助文件安装程序分为以下地区性语言包：

  - 美洲
    - 英语
    - 法语
    - 西班牙语
  - 亚洲
    - 日语
  - 西欧
    - 荷兰语
    - 法语
    - 德语
    - 意大利语
    - 西班牙语
  - 中东
    - 阿拉伯语

了解更多信息

有关其他产品文档以及软件和固件升级，请访问 **avigilon.com/support** 。

技术支持

联系 Avigilon 技术支持：**avigilon.com/contact** 。

使用入门

AvigilonControl Center 客户端软件完成安装后，你可以立即开始使用 High Definition Stream Management™ 技术监控系统。请参见本节中的所有过程，了解如何开始。

初始系统设置

为确保正确设置 ACC 系统，强烈建议您查阅并完成*《初始 ACC™ 系统设置与工作流程指南》*中推荐的程序。该指南位于 **avigilon.com/support/software/acc7** 。

启动和关闭

你可以随时打开或关闭 ACC 客户端软件，而不会影响视频录制。

要打开 ACC 客户端软件：

- 双击 桌面快捷方式标志 。
- 在“开始”菜单中，选择**所有程序**或**所有应用程序 > Avigilon > Avigilon Control Center客户端**。

要关闭 ACC 客户端软件：

1. 在右上角，点击“ ✕ ”。
2. 单击**是**。

查找站点

如果计算机与站点位于同一网络（子网）中，将会自动查找站点，并在 System Explorer 中显示。

如果未列出你的站点，是因为该站点位于不同的子网中，必须进行手动查找。

默认情况下，服务器第一次连接到系统时，该服务器会被添加到同名的站点。要查找新服务器，则需要搜索其站点。

> **提示：**发现并登录到父站点后，将自动发现所有子站点。

1. 在 站点登录选项卡中，点击 **查找站点**。
2. 输入要查找的站点中服务器的 **IP 地址/主机名：** 和 **基本端口：**。

   默认的基本端口是 38880。你可以在 ACC 管理工具中更改基本端口号。如需更多信息，请参阅**ACC 服务器用户指南**。

3. 单击**确定**。

如果找到了站点，它会自动添加到站点列表中。

如果未找到站点，则检查以下各项并重试：

- 网络设置配置正确。
- 防火墙未拦截该应用程序。
- ACC 服务器软件在你要搜索的服务器上运行。

共享发现的站点

计算机管理员可以与同一台计算机或工作站上的所有用户共享发现的站点。但是，共享站点的 连接类型： 对每位用户都将是默认值（WAN (secure)）。

发现的站点未与网络上的其他计算机或工作站共享。

1. 在 ACC 客户端右上角，选择 > **客户端设置**。
2. 在 站点组网选项卡中，点击 **共享站点**。
3. 在以下对话框中，点击 **继续** 以确认。
4. 如果出现提示，再次点击 **是** 让 ACC 软件对计算机进行更改。

   现在，发现的站点已与计算机上的所有用户共享。

> **注释:**使用旧版本的 ACC 客户端软件可能会导致共享发现的站点出现问题。为了获得最佳效果，请使用最新版本。

禁用自动站点发现

为了提高你的 ACC 系统安全性，可以在你的 ACC 客户端禁用自动站点发现。这将停止发现流量的未加密广播，并且将要求手动发现站点。如需手动发现站点的更多信息，请参阅*查找站点* 上一页。

1. 在 客户端右上角，选择 ACC > **客户端设置**。
2. 在 安全 选项卡中，选中 **禁用自动站点发现** 复选框。
3. 单击 **确定**。

登录和注销

登录

首次登录该站点时，默认凭据使用 `administrator` 用户名，无需密码。系统会要求你立即输入一个新密码。

1. 在新建任务菜单☰中，点击 **站点登录**。
2. 从连接的站点列表中选择你的站点。

   如果看不到你的站点，单击**查找站点...**手动搜索你的网络。如需了解更多信息，请参阅*查找站点*页码4。
3. 输入你的凭据，或选择 **使用当前的 Windows 证书** 并点击 **登录...**。

提示：
- 如果 双重认证 为必填项，请使用基于时间的一次性密码（TOTP）身份验证器应用（例如 Google Authenticator™移动应用）登录。
- 如果你无法使用 Windows 凭据登录，你的系统可能使用 Kerberos 用作网络身份验证协议。请联系网络管理员，以寻求帮助。

注销

使用完 ACC 客户端后，请注销。

1. 在 ACC 客户端右上角，选择 ⚙ > **注销**。
2. 单击**是**。

修改密码

如果这是你第一次登录站点，或者密码已过期，则需要进行更改。

如果忘记了密码，请与管理员联系以重设密码。如需了解更多信息，请参阅*重置密码* 页码82。

重要事项：如果你忘记了管理员密码，重置其密码需要获得 Avigilon 技术支持的帮助，将影响站点中的每台服务器。创建至少另外一个管理员级别的用户作为备份。

1. 输入新密码并确认新密码。

   密码必须满足最低强度要求，该最低强度要求由未授权用户猜测的容易程度来定义。

   提示：尝试输入一系列你容易记住但别人难以猜到的单词。
2. 单击**确定**。

激活演示版许可证

重要事项：在升级到 ACC 7 软件之前，先升级到最新版本的 ACC™ 5 软件，以避免丢失数据。

如果您使用的是 5.4 版，请先升级到 5.6.2.28 版，然后再升级到最新的 5.10 版软件。

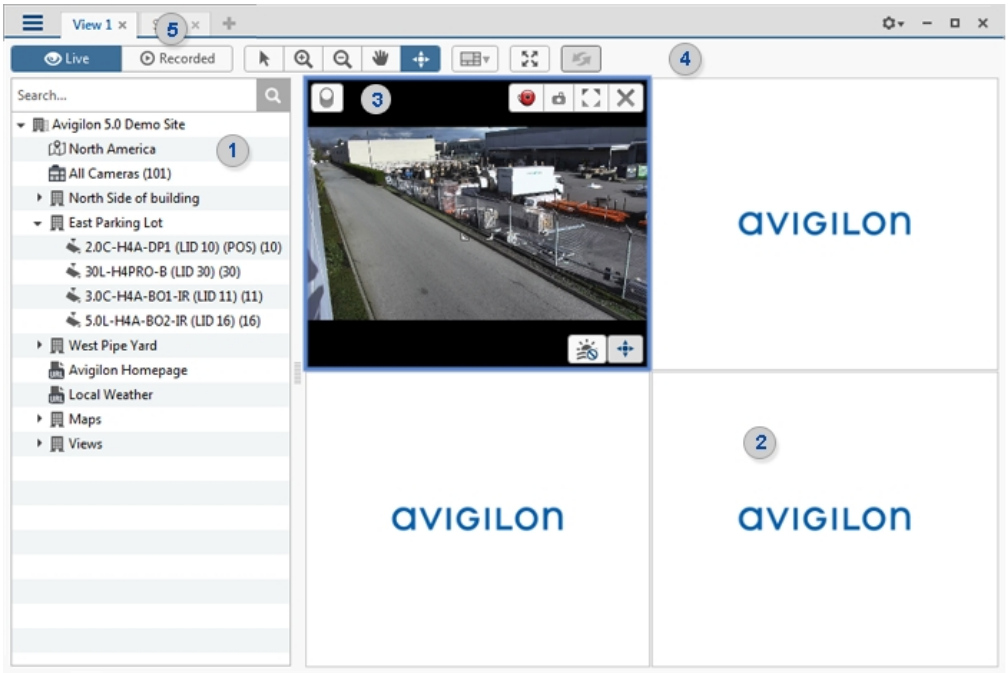
激活演示版许可证，开始 ACC 客户端软件 30 天的试用期。

提示：在激活许可证之前，请完成对多服务器站点的组织，以避免每次添加新服务器时都要重新激活站点许可证。

1. 在新建任务菜单☰中，点击 **站点设置**。
2. 选择新站点，然后点击 。
3. 单击**申请演示版许可证...**。
4. 选择首选的许可证版本，然后单击 **立即激活**。

浏览软件

登录后，你可以与站点中的设备进行交互。



应用程序窗口的功能

	区域	描述
1	系统资源管理器	显示与你的站点关联的所有服务器、设备和视图。使用搜索栏按名称、位置、逻辑 ID、IP 地址或序列号查找设备。
2	查看	你可以在其中监控视频和组织图像面板。你可以自定义显示的图像面板和摄像头的数量。
3	图像面板	显示摄像头的实况或录制视频。通过将鼠标移到面板上来访问视频控件。
4	工具栏	提供对与视频交互工具的快速访问。
5	标签	显示当前打开的所有视图和任务。 点击 ➕，打开新的 查看选项卡。
	新建任务 菜单	访问系统设置和功能，具体取决于你的权限。
	应用程序菜单	访问个人资料和 ACC客户端设置。
	系统消息	显示需要你注意的系统消息。 通知颜色表示你最近消息的严重程度。 • **红色** — 错误 • **黄色** — 警告 • **绿色** — 信息

系统资源管理器的图标

图标	描述
	站点 — 所有连接的设备和链接的功能都嵌套在站点下方。
	Virtual 文件夹 — 用于在 查看 选项卡中对项目分组和组织。
	服务器 — 仅对系统管理员可见。
	固定摄像头。
	平移、倾斜、缩放（PTZ）摄像头。
	Avigilon 状态探测器传感器。

图标	描述
	编码器 — 连接到模拟摄像头。
	Access Control Manager（ACM）设备 — 用于将 ACM 设备连接到站点。
	ACM 面板或子面板。
	ACM 输入
	Rialto 设备使用的分析通道。
	Virtual Matrix 监视器。
	已保存的视图。
	映射。
	网页。

系统管理

管理你的站点、存储和设备。添加用户和组，管理权限并创建公司层次结构。

为站点颁发许可

你可以激活、停用和重新激活产品或功能许可证。许可证在 ACC 系统中称为产品密钥，在许可门户中称为激活 ID。

如果你需要通过添加或移除站点中的服务器来修改系统架构，则必须重新激活许可证以确认系统更改。

激活许可证

您在激活之后，可立即使用新许可的功能。

> **提示：**在激活许可证之前，请完成对多服务器站点的组织，以避免每次添加新服务器时都要重新激活站点许可证。
>
> 保留许可证副本，以备将来参考。

在线激活

如果您可以访问互联网，请使用在线激活。但是，如果您的站点很大，涉及数以百计的许可证，则服务器可能会超时。请查看 *离线激活* 以下 代替。

1. 在新建任务菜单☰中，点击 **站点设置**。
2. 选择新站点，然后点击 。
3. 单击**添加许可证…**。
4. 输入您的产品密钥。

   如果您复制和粘贴多个逗号分隔的产品密钥，系统将自动对其进行格式。

   - 您如果需要移除最后一个产品密钥，请点击 **删除上一个密钥**。
   - 要清除所有的产品密钥，请点击 **清除**。
5. 单击 **立即激活**。
6. 单击 **确定**。

离线激活

离线许可涉及在运行 ACC 客户端软件和一台可以访问互联网的计算机之间传输文件。

在 ACC 客户端：

1. 在新建任务菜单☰中，点击 **站点设置**。
2. 选择新站点，然后点击 。
3. 单击**添加许可证...**。
4. 选择 **手动** 选项卡。
5. 输入您的产品密钥。

   如果您复制和粘贴多个逗号分隔的产品密钥，系统将自动对其进行格式。

   - 您如果需要移除最后一个产品密钥，请点击 **删除上一个密钥**。
   - 要清除所有的产品密钥，请点击 **清除**。
6. 请点击 **保存文件...**，然后选择您要保存 `.key` 文件的位置。您可在必要时，重命名该文件。
7. 将 `.key` 文件复制到能够访问互联网的计算机上。

在浏览器中：

1. 转到 activate.avigilon.com 。
2. 点击**选择文件**，然后选择 `.key` 文件。
3. 单击 **上传**。`capabilityResponse.bin` 文件应自动下载。

   如果未自动下载，请在看到提示时允许下载。
4. 填写产品注册页面以从 Avigilon 接收产品更新。
5. 将 `.bin` 文件复制到运行 ACC 客户端软件的计算机。

在 ACC 客户端：

1. 在“许可证管理”对话框中，点击“**应用...**”。
2. 选择 `.bin` 文件并单击**打开**。
3. 点击 **确定** 确认更改。

更改站点版本

如果你的站点使用多个版本，可以选择整个站点使用的版本许可。

例如，如果你拥有 5 通道 Enterprise 版许可证，后来又添加了 15 通道 Standard 版许可证，则可以将站点从 Enterprise 版更改为 Standard 版，并将所有 20 个通道用作 Standard 版许可证，而不是 5 个 Enterprise 版通道。

1. 在新建任务菜单☰中，点击 **站点设置**。
2. 单击站点名称，然后单击 。
3. 从 **选择版本：** 下拉列表中选择一个版本。
4. 单击 **应用**。

停用许可证

注释:许可证可以被禁用有限的次数。您在激活之前已停用的许可证时如果遇到错误，则可能是这个问题。请与 Avigilon 技术支持联系以获取帮助。

您可以停用单个的许可证，并在不同的站点将其激活。例如，您如果正在升级服务器硬件，则可停用旧服务器上的许可证，然后激活新服务器上相同的许可证。

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 单击站点名称，然后单击 。
3. 选择要停用的许可证。
4. 单击**删除许可证...**。
5. 若要保留许可证记录，请单击 **复制到剪贴板** 并粘贴到文本文件中。

   如果你能访问互联网：

   - 单击 **立即停用**。

   如果你不能访问互联网：

   注释:你将需要一个 license.avigilon.com 帐户。请与你组织的技术联系人联系以进行访问。

   1. 选择 **手动** 选项卡。
   2. 点击 **保存文件...** 然后选择您要保存 `.key` 文件的位置。

      许可证已停用。

   3. 将 `.key` 文件复制到能够访问互联网的计算机上。
      1. 转到 activate.avigilon.com 。
      2. 点击**选择文件**，然后选择 `.key` 文件。
      3. 单击 **上传**。`capabilityResponse.bin` 文件应自动下载。

         如果未自动下载，请在看到提示时允许下载。

      4. 填写产品注册页面以从 Avigilon 接收产品更新。
      5. 将 `.bin` 文件复制到运行 ACC 客户端软件的计算机。

   现在，你可以在新站点上重新激活许可证。

重新激活许可证

对于 ENTERPRISE 版

将服务器添加到站点或从站点删除服务器后，站点许可证将变为非活动状态，必须重新激活以确认系统更改。

如果你不重新激活受影响的许可证，则该站点将停止正常运行。

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 单击站点名称，然后单击 。
3. 单击**重新激活许可证...**。

   如果你能访问互联网：

   1. 单击 **停用许可证**。
   2. 点击 **确定** 确认更改。

   如果你不能访问互联网：

   1. 选择 **手动** 选项卡。
   2. 点击 **保存文件...**，然后选择你要保存 `.key` 文件的位置。
   3. 将 `.key` 文件复制到能够访问互联网的计算机上：
      1. 转到 activate.avigilon.com 。
      2. 点击**选择文件**，然后选择 `.key` 文件。
      3. 单击 **上传**。`capabilityResponse.bin` 文件应自动下载。

         如果未自动下载，请在看到提示时允许下载。

      4. 填写产品注册页面以从 Avigilon 接收产品更新。
      5. 将 `.bin` 文件复制到运行 ACC 客户端软件的计算机。
   4. 在“许可证管理”对话框中，点击“**应用...**”。
   5. 选择 `.bin` 文件并单击**打开**。
   6. 点击 **确定** 确认更改。

站点

发现和管理站点，监控站点健康和日志，以及备份和恢复站点设置。

命名站点或服务器

为站点和服务器赋予有意义的名称，以在 System Explorer 中轻松识别它们。

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 选择一个站点或服务器，然后单击 **常规** 。
3. 输入名称，然后单击 **确定**。

配置 FIPS 遵从

你可以选择用于服务器和客户端通信的加密模块的联邦信息处理标准（FIPS）140-2安全要求的遵从级别。

服务器通讯

定义用于服务器通信的加密模块的遵从级别。

添加到多服务器站点的服务器将使用与站点相同的设置。

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 选择一个站点，然后单击 **安全** 。
3. 选择 **FIPS 140-2 模式：**
   - **关** — 允许使用任何加密模块进行通信。
   - **松弛**— 首选使用符合 FIPS 140-2 的加密模块进行通信，但允许使用不符合标准的加密模块。
   - **严格**— 仅允许使用符合 FIPS 140-2 的加密模块进行通信。
4. 单击 **确定**。

> **提示：**将 **松弛** 模式用于：
>
> - 分布式 ACC 系统的初始配置，尤其是使用笔记本电脑时。
> - ACC组件尚未升级到 7.8 或更高版本的系统。
> - ACC具有不符合 FIPS 140-2 标准的第三方集成的系统。

客户端通信

定义客户端登录站点时使用的加密模块的遵从级别。

1. 在 ACC 客户端右上角，选择 **> 客户端设置**。
2. 在 安全 选项卡中，选择 **FIPS 140-2 模式：**
   - **关** — 允许使用默认的安全远程密码协议（SRP）登录。
   - **松弛**— 允许使用符合 FIPS 140-2 的加密模块和后备模块登录。将不使用 SRP。
   - **严格**— 仅允许使用符合 FIPS 140-2 的加密模块登录。
3. 单击 **确定**。

> **提示：**客户端设置不需要与站点设置匹配。客户端可以登录到使用其他 FIPS 模式的站点。

Avigilon 证书

默认情况下，ACC 系统使用自签名证书来验证客户端通信和站点管理。

如果你的系统配置为使用其他受信任的证书，则可以禁用信任 Avigilon 证书颁发机构。

重要事项：在禁用对 Avigilon 证书颁发机构的信任之前，确保你已在自己的 ACC 服务器和客户端设置了受信任的证书。如需更多信息，请参阅*Avigilon系统安全强化指南*或者**ACC服务器用户指南**。

站点设置

1. 在新建任务菜单☰中，点击 **站点设置**。
2. 选择一个站点，然后单击 **安全** 🔒。
3. 选中 **需要信任的服务器证书** 复选框。
4. 单击 **确定**。

客户端设置

1. 在 ACC 客户端右上角，选择 ⚙ > **客户端设置**。
2. 在 安全 选项卡中，选中 **需要信任的服务器证书** 复选框。
3. 单击 **确定**。

受信任的设备证书

默认情况下，ACC 系统使用自签名证书来验证设备通信。如果你的设备配置为使用其他受信任的证书，则可以禁用信任 Avigilon 证书颁发机构。

重要事项：
在禁用对 Avigilon 证书颁发机构的信任之前，确保你已在自己的设备上设置了受信任的证书。如果任何连接的设备都没有正确设置受信任的证书，则您将收到一条错误消息，并且将无法选中此复选框。

请点击 **设备证书报告** 生成不符合证书要求的所有设备的报告。

有关设置设备证书的更多信息，请参见 **AvigilonH4 和 H5 摄像机 Web 界面指南**或者 **AvigilonCamera Configuration Tool 用户指南**。

1. 在新建任务菜单☰中，点击 **站点设置**。
2. 选择一个站点，然后单击 **安全** 🔒。
3. 选中 **需要信任的设备证书：** 复选框。
4. 单击 **确定**。

加密视频

为了提高你的 ACC 系统安全性，可以选择加密你的 ACC 客户端从站点接收的实时视频。录制视频始终是加密的。你可以从所有站点加密视频，或者选择将使用加密视频的特定站点。

从所有站点加密视频

1. 在 ACC 客户端右上角，选择  > **客户端设置**。
2. 在 安全 选项卡中，选中 **加密来自所有站点的视频** 复选框。
3. 单击 **确定**。

此设置将对你的ACC客户端上所有新视频流强制执行加密视频。任何先前建立的连接将继续使用其配置的设置。

加密来自特定站点的视频

1. 在 ACC 客户端右上角，选择  > **客户端设置**。
2. 在 站点组网 选项卡中，从列表中找到并选择将使用加密视频的站点。
3. 在 **连接类型：** 下拉列表中，选择 **WAN (secure)**。

   对应使用加密视频的任何其他站点重复此步骤。
4. 单击 **确定**。

多服务器站点

对于 ENTERPRISE 版

一个站点可以包含共享设置和任务的多个服务器。例如，添加到站点的用户和组自动具备所有已链接服务器的访问权限。

> **提示：**在将服务器连接到站点之前，规划应如何配置系统，以避免每次添加服务器时都要重新配置设置。

将服务器连接到站点

默认情况下站点只有一台服务器，但你可以将多个服务器添加到一个站点并共同管理。站点内的所有服务器都共享相同设置，并且在 System Explorer 中表示为一个单元。

如果服务器之间的安装距离很远，则它们可能只能共享用户和组信息。这些站点可以联结为系列。如需了解更多信息，请参阅*站点系列* 页码86。

> **注释:**
> - 如果你使用的是 Avigilon 人工智能（AI）设备，请将设备连接到 NVR，然后再将 NVR 连接到你的站点。
> - 服务器必须具有相同版本的 ACC 软件才能连接。
> - 确保在网络上打开了端口 38880 至 38884 TCP/UDP。

- 确保服务器具有唯一的 Windows 主机名。
- 服务器加入站点时，必须重新激活其站点许可证。如需了解更多信息，请参阅*重新激活许可证* 页码12。

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 单击 。

   站点管理 选项卡列出了所有可访问和已连接的站点与服务器。如果找不到你的站点，则需要搜索。如需了解更多信息，请参阅*查找站点* 页码4。

3. 选择 服务器并将其拖放到不同站点。

   不含任何服务器的站点将自动从列表中删除。

4. 重新激活站点许可证。

服务器连接到站点后，将合并设置并应用以下规则：

- 服务器的唯一设置会添加到站点。
- 如有相同设置，则仅保留站点版本。
- 如果服务器设置和站点设置具有相同的名称，但配置不同，服务器设置将添加到站点并按以下格式重新命名：<设置名称> (服务器名称)，例如 Email1 (Server2F)。
- 将合并站点视图。
  - 合并时，站点组织设置将覆盖服务器设置。服务器中未组织的元素会列在站点视图的底部。
- 所有用户组被合并。
  - 如果组具有相同名称，则使用站点设置并将来自站点和服务器的用户添加到该组中。
  - 该站点的新组将自动获得对该站点中所有设备的访问权限。
  - 添加的服务器的新组将自动获得对连接到该服务器的所有设备的访问权限。
- 具有相同名称的用户将共享配置的设置（包括密码），并从服务器获得组权限。
- 如果站点连接到 Windows Active Directory，则服务器必须连接到同一个 Active Directory 域，否则连接将失败。如需了解更多信息，请参阅*导入 Active Directory 用户* 页码75。

断开站点与服务器的连接

当你从站点断开服务器连接时，该服务器将成为其自己站点下的单独服务器。

断开连接的服务器保留先前连接到的站点的所有设置。

1. 在新建任务菜单☰中，点击 **站点设置**。
2. 点击 。站点管理 选项卡将列出你可以访问的所有站点以及连接到每个站点的所有服务器。
3. 从站点中选择一个服务器，然后点击 **从站点断开连接...**。
4. 断开服务器连接后，你需要重新激活站点许可证。如需了解更多信息，请参阅*重新激活许可证* 页码12。

您可以为断开连接的服务器购买新的许可证，或停用之前站点上所需的许可证。已停用的许可证可以为其他站点激活。如需了解更多信息，请参阅*停用许可证* 页码12。

站点健康

站点健康 选项卡可提供你的站点的概述。

1. 在新建任务菜单☰中，点击 **站点健康**。
2. 在 System Explorer 中，选择一个站点。

对于站点系列，如果你登录到父站点，则可以查看所有子站点的状态。如果你仅登录到子站点，则父站点状态显示为未知。

以下图标标识每个组件的状态：

- 组件运行正常。
- 组件需要你的注意。
- 组件不可用或处于离线状态。
- 组件状态未知。

导出报告

你可以将站点健康信息导出为 CSV 或 PDF 文件。CSV 文件包含有关设备 ID 和连接状态的其他信息。

1. 点击右下角的 **导出为 CSV** 或 **导出为 PDF**。
2. 输入报告名称并选择文件位置。

   报告已下载。

筛选站点信息

默认情况下，显示所有服务器和设备信息。

- 在搜索栏中，输入服务器的名称。
- 在 站点信息： 框下面，单击图标以显示或隐藏某个部分。

 有关服务器或设备的常规信息。

 网络适配器信息。

 服务器硬件信息。

 设备信息。

 Access Control Manager™设备信息。

 发生警告和错误的服务器的信息。

站点信息：

选项卡顶部是有关该站点的详细信息。如果 ACC ES HD 录像机或 ACC ES 分析设备作为独立站点运行，此信息不会显示。

Name（名称）	描述
许可证 Id：	Avigilon 许可服务器中使用的站点标识符。
站点许可证使用：	在站点可用通道总数中使用的摄像机、分析、牌照识别（LPR）、人脸和销售点（POS）通道数。 **注释:**来自 ACC ES 设备的通道不包括在此计数中，可以在 服务器许可证使用： 区域找到。
Avigilon Cloud Services：	与 Avigilon 云服务平台的连接状态。

服务器名称

在每个窗格的顶部显示站点中的单个服务器的名称。名称旁边是服务器状态。

常规信息：

Name（名称）	描述
服务器版本：	ACC 服务器版本号。
服务器 IP：	服务器的 IP 地址。
模型名称：	服务器的型号名称。仅在启用服务器的 SNMP 服务时可用。
系统名称：	服务器的用户可配置名称。仅在启用服务器的 SNMP 服务时可用。
服务标记：	服务器的服务标签。仅在启用服务器的 SNMP 服务时可用。
CPU 负荷：	ACC 服务器软件所占用的服务器处理能力百分比。
内存使用状况：	ACC 服务器软件使用的内存数量。
系统可用内存：	可用于视频录制的存储空间量。
开机时间：	服务器自上次重新启动起一直处于运行状态的时间。
站点许可证使用：	服务器上用于摄像机、分析、LPR、人脸和 POS 通道的站点许可证数量。 不生成视频流的设备不使用摄像机通道。
服务器许可证使用：	出厂安装的摄像机和分析通道的数量。这些通道在站点许可证中的通道之前使用。
LPR 服务：	显示 LPR 服务状态的图标： ✔ LPR 服务运行正常。 ✖ LPR 服务不可用。
分析服务：	一个显示 ACC 分析服务状态的图标： ✔ ACC 分析服务在线。 ⚠ ACC 分析服务曾在最近 3 天内过载。禁用 面容识别 或者部分摄像机的 AvigilonAppearance Search 功能以减少 服务器分析总负载。 ✖ ACC 分析服务处于离线状态。
峰值负载（过去三天）：	最近 3 天以来分析服务的最高使用百分比。

网络适配器：

提示：对于具有多个网络适配器的服务器，将一个用于摄像机网络，另一个用于验证网络。你可以通过将网络适配器布置在不同的 IP 子网中来完成此操作。

Name（名称）	描述
适配器名称	连接到服务器的网络适配器的名称。
状态	网络适配器的运行状态。
链接速度	网络适配器支持的最高速度。对于摄像机网络，请确保至少为 1 Gbps。
IP	网络适配器的 IP 地址。对于断开连接的网络适配器，显示为空。
传入	传入数据的带宽使用情况。
传出	传出数据的带宽使用情况。这包括将视频流传输到 ACC 客户端软件、ACC Virtual Matrix 软件，以及 ACC Mobile 3 应用程序。

硬盘驱动器：

仅在启用服务器的 SNMP 服务时可用。

Name（名称）	描述
磁盘名称	硬盘名称。
产品 ID	硬盘产品编号。
序列号	硬盘序列号。
州	硬盘的物理状态。
Rollup 状态	硬盘的整体（最坏）状态。状态包括： • 其他 • 未知 • 确定 • 非重要 • 重要 • 不可恢复 • 不存在
智能警报	如果存在有关磁盘可靠性或迫在眉睫的故障的自我监测、分析和报告技术（SMART）警报，它们将显示在此列中。

电源：

仅在启用服务器的 SNMP 服务时可用。

Name（名称）	描述
位置名称	机箱中的电源设备位置。
状态	电源状态。
类型	电源类型。
传感器状态	有关传感器提供的电源的其他信息。

散热装置：

仅在启用服务器的 SNMP 服务时可用。

Name（名称）	描述
位置名称	冷却装置在机箱中的位置。
状态	冷却装置状态。
类型	冷却装置类型。
状态设置	冷却装置状况。

温度探测器：

仅在启用服务器的 SNMP 服务时可用。

Name（名称）	描述
位置名称	温度探针在机箱中的位置。
状态	温度探针状态。
类型	温度探针类型。
状态设置	温度探针状况。

阵列存储控制器：

仅当服务器与存储设备关联并且启用了服务器的 SNMP 服务时才可用。

Name（名称）	描述
名称	存储控制器名称。
ID	存储控制器标识符。
州	存储控制器状况：

Name（名称）	描述
	• **未知** — 状况未知。 • **在线** — 控制器可用。 • **离线** — 控制器不可用。它可能处于自检模式。
状态	存储控制器状态： • **未知** — 状态未知。 • **未使用**— 控制器无法报告其状态。 • **确定**— 控制器正在按预期方式工作。 • **警告**— 控制器需要注意。 • **失败**— 控制器出现故障。
位置	存储控制器位置。
管理 URL	用于访问存储控制器 Web 界面的 URL。
上次更新于	显示存储控制器状态的最近更新时间。如果日期过去 10 分钟以上，则控制器可能处于脱机状态。

设备：

Name（名称）	描述
常规	设备的名称、型号、位置和逻辑 ID。 显示设备连接状态的图标： ✔ 设备已连接。 ⚠ 设备断开连接的时间少于 5 分钟。 ✖ 设备已断开连接超过 5 分钟。
网络	设备的 IP 和 MAC 地址。
硬件	设备的固件版本和序列号。
压缩	来自该设备的视频流的视频压缩率、分辨率、质量和每秒图像数 (ips)。 如果设备断开连接，此列可能为空。
保留	不是受保护书签的最早的录制视频的年龄，以及可用的最早的存档视频的年龄。
设备 ID	仅限 CSV 导出。设备标识符。它包含有关摄像机、服务器和站点的信息，并且可用于第三方集成。
分析	AvigilonAppearance Search、人脸识别，或者口罩检测功能已启用、禁用或不受支持。

Name（名称）	描述
摄像机 ID 字符串	仅限 CSV 导出。摄像机标识符。可以在第三方集成中使用。
已连接	仅限 CSV 导出。设备是否已连接到服务器。
可见	仅限 CSV 导出。设备是否已被 ACC 系统发现。
错误标记	仅限 CSV 导出。对发生的任何授权、网络或连接错误的描述。
状态	仅限 CSV 导出。设备状态： • **在线** — 设备已连接。 • **已删除** — 设备已断开连接，没有错误。 • **通信错误** — 设备已断开连接超过5分钟。 • **失败** — 设备上发生错误。 • **未知** — 设备状态未知。

Access Control Manager 设备

功能	描述
设备名称：	ACM 设备的名称。
IP：	ACM 设备的 IP 地址。

查看站点日志

通过查看 ACC 软件中发生的事件列表来跟踪系统使用情况并诊断问题。只要视频数据可用，系统事件就会保留，或者保留90天（以时间较长者为准）。

1. 在 新建任务 菜单中，点击 **站点日志。**
2. 在左上方区域，选择事件的类型及其详细信息以进行搜索。请参阅：
   - *服务器事件* 下一页
   - *设备事件* 页码27
   - *用户事件* 页码28
   - *访问事件* 页码30
3. 选择要搜索的站点、服务器或设备。
4. 设置搜索的日期和时间范围。
5. 单击**搜索。**
6. 选择列标题以按 时间、类型 或 信息 对结果进行排序。
7. 单击一个搜索结果，在选项卡底部显示事件详细信息。你可能需要向下滚动以查看整个事件详细信息。

有关可能的事件及其描述的列表，请参阅*规则事件和操作* 页码110。要查看某个站点的实时警报事件，请参阅*警报* 页码119。

导出站点日志结果

将事件详细信息导出为文本或 CSV 文件。保留导出内容作为记录，或者如果你需要与 Avigilon 技术支援部门调试问题。

1. 点击左下角的 **把事件保存到文件...**。
2. 选择位置、文件名和类型。

> **提示：**在站点日志屏幕的底部查看整个事件详细信息，不会保存到文件中。如需一些示例，请参阅*站点日志示例* 页码31。

事件详情

下表描述了搜索结果的事件详细信息。

属性	描述
事件消息	事件概述。
时间：	事件发生的时间。
类型：	发生的事件的类型。
服务器：	发生事件 ACC 服务器的名称。
设备：	设备的名称。仅限 设备 事件。
客户端：	运行 ACC 客户端的计算机的名称及其 IP 地址。仅限 用户 事件。
详细信息：	有关发生的事件的其他信息。

站点日志说明

服务器事件

下表描述了站点日志中的 ACC 服务器运行和故障事件。

事件	描述
启动/停止	服务器软件已正常或非正常重新启动或停止。
许可证	任何： • 服务器软件的许可证即将过期。 • 服务器软件的许可证已过期。

事件	描述
	• 服务器软件许可证已部分到期。
数据库	任何： • 服务器数据库生成错误。 • 服务器数据库在初始化过程中生成错误。 • 数据库环境已删除或被强制删除。 • 数据库已重新创建、恢复或丢失。 • 发生数据库损坏并且无法恢复。 • 数据库已重新编制索引。
数据	任何： • 服务器的数据卷发生故障。 • 服务器的数据卷已恢复。 • 服务器的数据卷大小减小。 • 服务器在写入数据时生成错误。 • 服务器数据更新已启动。 • 服务器数据更新已完成。 • 服务器数据更新失败。 • 服务器数据恢复已启动。 • 服务器数据恢复已完成。 • 服务器数据恢复失败。
硬件	发生服务器硬件错误。
存档	任何： • 服务器备份已启动。 • 服务器备份已完成。 • 服务器备份失败。
网络	任何： • 发现服务器的网络连接。 • 服务器至站点的连接丢失。
电子邮箱	发生电子邮件通知服务器错误。
内存	发生低内存资源错误。

事件	描述
安装	任何： • 服务器升级和/或组件捆绑已开始。 • 组件的升级已开始或完成。例如，ACC 客户端。
分析	任何： • 视频分析服务无法处理系统检测到的所有对象。系统如果短时间检测到大量的对象，则通常会出现这种情况。 • 服务器无法与视频分析服务通信，无法执行 Avigilon Appearance Search 查询。
访问控制	任何： • ACM 服务器已连接或断开连接。 • 服务已脱机或已恢复。 • 输入被激活或禁用。 • 新证书或证书验证失败。 • 发生输入错误。
LPR 启动/停止	LPR 服务已重新启动或停止。
Avigilon Cloud Services	任何： • 用户已连接到 Avigilon 云服务平台。 • 用户已断开与 Avigilon 云服务平台的连接。 • 用户已使用 ACC 连接订阅连接到 Avigilon 云服务。 • ACC 连接订阅连接已发生状态更新。
用户同步	定期发生以同步任何连接的 Active Directory 组和用户信息。

设备事件

下表描述了摄像机或设备运行事件。

事件	描述
启动/停止	摄像机或设备已重新启动或停止。
连接	任何： • 摄像机或设备已连接到服务器。 • 摄像机或设备已从服务器断开。 • 摄像机或设备已连接到备用服务器。

事件	描述
	• 摄像机或设备已从备用服务器断开。 • 摄像机或设备连接恢复。
连接失败	任何： • 摄像机或设备连接失败。 • 摄像机或设备连接失败超过 5 分钟。
固件升级	任何： • 摄像机或设备固件的升级已启动。 • 摄像机或设备固件的升级已完成。 • 摄像机或设备固件的升级失败。 • 侦测到摄像机或设备将要运行过时的固件。系统无法执行自动升级。
网络	任何： • 网络数据包丢失对于受影响的摄像机或设备来说可以接受。 • 网络数据包丢失对于受影响的摄像机或设备来说不能接受。
录制错误	任何： • 摄像机或设备的录制已启动。 • 摄像机或设备的录制已结束。 • 摄像机或设备的录制被中断。 • 摄像机或设备的录制已恢复。
任意 事件	事件源自第三方摄像机或设备。

用户事件

下表描述了用户和组管理更新事件。

事件	描述
站点设置	管理员已更改站点设置。 任何： • 添加、修改或删除了用户。 • 添加、修改或删除了用户组。 • 添加、修改或删除了组的访问权限。 • 在站点视图中添加、重命名或删除了实体。

事件	描述
	• 添加或删除了门禁或 Active Directory 组或用户的外部目录。
服务器设置	用户更改了服务器设置。
设备设置	用户已更改摄像机或设备的设置。
设备连接	任何： • 用户已将摄像机或设备连接至服务器。 • 用户已断开摄像机或设备与服务器之间的连接。
数字输出	用户已手动触发数字输出。
扬声器	任何： • 用户通过摄像机或设备的扬声器播放音频。 • 用户已停止播送音频。
书签	任何： • 用户添加了书签。 • 用户更新了书签。 • 用户删除了书签。
PTZ	任何： • 用户移动了 PTZ 摄像机。 • 用户让 PTZ 摄像机处于空闲状态。
查看	任何： • 用户已添加保存的视图。 • 用户已更新保存的视图。 • 用户已删除保存的视图。
地图	任何： • 用户已添加新地图。 • 用户已更新地图。 • 用户已删除地图。
网页	任何： • 用户添加了新网页。 • 用户更新了网页。

事件	描述
	• 用户删除了网页。
站点视图	用户已更新“系统资源管理器”中的摄像机组织方式。
定制键盘命令	用户已触发定制的键盘命令。
中心工作站	用户已将测试消息（也称为心跳通知）发送到中央监控站。
访问控制	门事件已发生。 任何： • 门访问被拒绝。 • 门访问被批准。 • 门已关闭。 • 门强制开启。 • 强制开启的门已关闭。 • 门保持打开。 • 门已打开。 • 门处于受胁迫状态。 • 门收到退出请求。 • ACM 面板或子面板输入已激活。 • ACM 面板或子面板输入已禁用。 • ACM 面板或子面板输入已激活。 • 检测到 ACM 面板或子面板输入故障。 • ACM 面板或子面板输入故障已清除。
元数据保留	操作员已更改“元数据保留”的设置。

访问事件

下表描述了用户或组访问 ACC 系统以及直播和录制视频的事件。

事件	描述
登录/注销	任何： • 用户已登录或注销。 • 用户已启用或禁用 紧急权限覆盖。 • 辅助用户为主要用户提供了双重授权。
登录失败	用户登录服务器失败。
导出	任何：

事件	描述
	• 用户执行了文件导出。 • 用户执行的文件导出失败。 • 用户执行了视频导出。
直播视频	用户访问了实时视频流。
录制视频	用户访问了录制视频。

站点日志示例

用户组已添加

以下消息显示关于添加用户组的事件。

信息:站点设置(用户组"*username*")由管理员添加。

时间: 2019 年 10 月 1 日,星期五,下午 1:23:45
类型: 用户
服务器: *servername*
客户端: *clientname*(*nnn.nnn.nnn.nnn*)
详细信息:组名称(*groupname*)
双重授权(清除)
两要素身份验证(清除)
最低密码强度(强)
等级(未分)

向设备授予了访问权限

以下消息显示了一个由管理员用户授予访问设备权限的用户组。

信息:站点设置(用户组"*groupname*")- 对设备的访问权限,"*devicename*",已由管理员恢复。

时间: 2019 年 10 月 1 日,星期五,下午 1:23:45
类型: 用户
服务器: *servername*
客户端: *clientname*(*nnn.nnn.nnn.nnn*)
详细信息:查看实时图像(清除 ==> 选定)
触发数字输出(清除 ==> 选定)
向扬声器广播(清除 ==> 选中)
查看高分辨率图像(清除 ==> 选定)
收听麦克风(清除 ==> 选中)

用户访问来自多台摄像机的录像

以下消息显示了一个事件,关于某位用户访问了来自多台摄像机的录像。

信息:实时视频观看,摄像机"*camera_B*",从 2019-10-01 01:23:12.123 PM 至 2019-10-01 01:33:12.123 PM,用户"*username_A*"

时间: 2019 年 10 月 1 日,星期五,下午 1:33:12
类型: 用户
服务器: *servername*

信息:实时视频观看,摄像机"*camera_A*",从 2019-10-01 01:12:12.123 PM 至 2019-10-01 01:22:12.123 PM,用户"*username_A*"

时间: 2019 年 10 月 1 日,星期五,下午 1:22:12
类型: 用户
服务器: *servername*

用户组权限更新

以下消息显示了用户组特权更新的详细信息。

信息:站点设置(用户组"*groupname*")- 访问站点视图的权限,"*站点名称*",由管理员添加。

时间: 2019 年 10 月 1 日,星期五,下午 1:23:45
类型: 用户
服务器: *servername*
客户端: *clientname*(*nnn.nnn.nnn.nnn*)
详细信息:收听麦克风(已选择)
设置常规设置(已选择)
设置网络设置(已选择)
设置图像和显示设置(已选择)
设置压缩和图像速率设置(已选择)
设置图像尺寸设置(已选择)
设置运动检测设置(已选择)
设置隐私区域设置(已选择)
设置手动录制设置(已选择)
设置数字输入和输出设置(已选择)
设置麦克风设置(已选择)
设置扬声器设置(已选择)
设置分析设置(已选择)
设置教育示例设置(已选择)
设置 PTZ 设置(已选择)
设置 Web 配置设置(已选择)
设置名称设置(已选择)
管理站点(已选择)
设置站点视图(已选择)
设置用户和组设置(已选择)
设置 Active Directory 同步(已选择)
查看高分辨率图像(已选择)

管理保存的视图 (已选择)
管理地图 (已选择)
管理网页 (已选择)
管理虚拟矩阵监视器 (已选择)
管理协作会话 (已选择)
管理用户会话 (已选择)
设置公司层次结构 (已选择)
设置警报管理设置 (已选择)
设置 POS 交易设置 (已选择)
设置 LPR 设置 (已选择)
设置 LPR 监视列表 (已选择)
设置外部通知设置 (已选择)
设置规则引擎设置 (已选择)
查看站点日志 (已选择)
连接和断开设备 (已选择)
查看站点健康 (已选择)
管理服务器 (已选择)
设置计划设置 (已选择)
设置记录和带宽设置 (已选择)
设置存储管理 (已选择)
管理服务器 (已选择)
设置计划设置 (已选择)
设置记录和带宽设置 (已选择)
设置存储管理 (已选择)
备份设置 (已选择)
设置服务器分析 (已选择)

用户信息更新

以下消息显示用户信息更新中的特定更改。

信息:站点设置 (用户"*username*")已由管理员更新。

时间: 2019 年 10 月 1 日,星期五,下午 1:23:45
类型: 用户
客户端: *clientname*(*nnn.nnn.nnn.nnn*)
详细信息: 名字 (noname ==> 我的名字)
姓氏 (noname ==> 我的姓氏)
密码永不过期 (清除 ==> 已选择)

用户登录失败

以下消息显示了有关用户登录失败的事件。

信息:登录失败,用户"*username*",客户端"*clientname*",客户端类型" ACC Client"

时间： 2019 年 10 月 1 日，星期五，下午 1:23:45
类型： 用户
服务器：*server_name*
客户端：*clientname*

远程升级站点

你可以使用 ACC 客户端软件远程升级站点，而不是在其物理位置更新每个组件。你可以安装或升级服务器软件、服务和插件、语言包以及摄像机固件。

对于服务器和设备的升级：

- 首先下载并安装最新版本的 ACC 客户端软件。
- NVR 服务器必须运行 ACC 服务器版本 5.10.24.1 或更高版本。
- ACC ES 记录器必须运行 ACC 服务器版本 5.10.24.1 或更高版本。
- Avigilon 视频分析设备必须运行ACC 服务器版本 6.0 或更高版本。

  在执行升级之前设置故障转移连接，以在更新过程中保持视频连接。这可让摄像机在主服务器重启时连接到辅助服务器或第三服务器。如需了解更多信息，请参阅*故障转移连接* 页码42。

  如果你的站点已连接到带有录制视频的 SD 卡的 ONVIF® Profile G 摄像机，则 ACC 服务器在重新联机可以恢复升级期间丢失的视频。如需了解更多信息，请参阅从 *Profile G 摄像机恢复视频* 页码44。

  ONVIF 是 Onvif, Inc. 的商标。

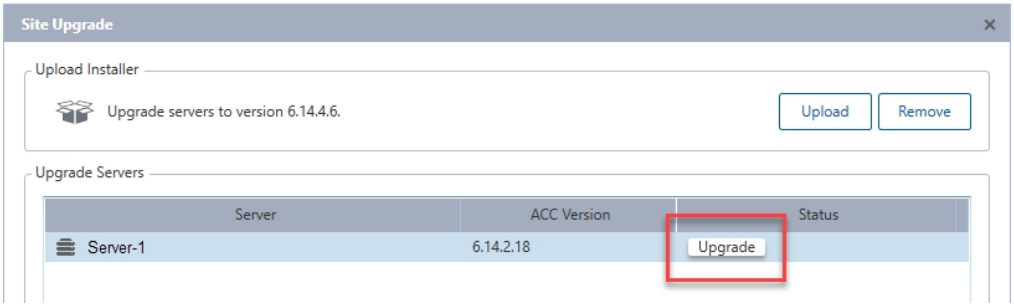
> **提示：**在 站点升级 的每个步骤之间，你可以关闭对话框并继续常规操作。

1. 从 **avigilon.com** 下载最新版本的 ACC 组件安装程序。
2. 在 ACC 客户端软件中，登录到你的站点。
3. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
4. 单击站点名称，然后单击 **站点升级**。
5. 点击右上角的 **上传** 并打开下载的安装程序。
6. 确认选择了正确的安装程序，然后单击 **确定**。

   安装程序将被上传到一台服务器，然后分发到站点中的其他服务器。此过程可能需要一些时间。

   当安装程序已分发到整个系统时，状态 列将显示一个 升级 按钮。

7. 在 状态 列中，单击 **升级**。



8. 单击 **确定**。状态栏显示进度。

   如果组件是服务、插件或固件升级，则服务器将不会重启。你可能需要打开和关闭 站点升级 对话框，以验证 ACC 组件版本已更新。

   如果组件是服务器升级，则服务器将重启。在重启期间，服务器将从列表中消失，直到重新连接系统为止。你可能需要重新登录该站点以查看进度。

   要维持辅助或第三连接，请等待每台服务器完成其升级，然后再开始升级另一台服务器。

9. 对要升级的每个组件重复步骤 6 和 7。

删除升级安装程序

如果你将错误的安装程序上载到了站点，可以在升级完成之前删除安装程序。

1. 在站点 设置 选项卡中，单击 。
2. 单击**删除**。
3. 单击**确定**。

升级安装程序将从系统中删除。

备份站点设置

> **注释:**备份文件只能恢复到运行相同或更高版本的 ACC 服务器软件的站点。

备份站点和服务器配置设置，以将其应用到另一个站点，或者在系统出现意外故障时进行恢复。

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 单击 。
3. 选择你要备份的服务器。站点设置会自动包含在备份文件中。
4. 选中 **加密备份文件。** 复选框。输入并确认密码。

   如果该加密密码丢失，该文件将不会恢复任何系统设置。

5. 单击**确定**。
6. 命名并保存文件。

   备份文件以 Avigilon 设置文件 (`.avs`) 格式保存。

恢复站点设置

注释:

- 无法通过此版本的 ACC 客户端软件从 5.2.2 或更低版本服务器中恢复设置。
- 确保新站点具有运行与原站点相同功能的许可。

如果你有备份 Avigilon 设置文件（`.avs`），则可以在更换服务器后或设置独立站点时恢复设置。

恢复设置时，现有设置将被覆盖。恢复站点设置后，这些设置将与以前的设置合并。

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 单击 。
3. 选择想要恢复的 `.avs` 文件。
4. 如果备份文件已加密，请输入密码。
5. 选择要恢复的设置。
   - **恢复站点和服务器设置** — 恢复站点和所选服务器中的所有设置。

     注释:如果服务器是多服务器站点的一部分，请不要选择此选项。站点设置由其他连接的服务器维护。

   - **恢复服务器设置**— 将所有设置恢复到所选服务器。
   - **使用自定义设置** — 让你指定要恢复的设置。

     有些设置具有相关性，如果服务器不支持它们，则可能导致意外的问题。
6. 选择要恢复的服务器。

   仅从 推荐的服务器 列表中选择服务器。此列表中的服务器没有任何现有的设备连接。将设置恢复到未列出的服务器可能会覆盖现有的设备连接，或者会导致系统超过其许可或处理限制。
7. 单击**确定**。

如果你恢复了站点设置，则设置将合并：

- 唯一的设置会添加到站点。
- 如有相同设置，则仅保留当前站点版本。
- 如果导入设置和站点设置具有相同的名称，但配置不同，则将导入设置添加到站点，且通过以下格式重命名：*<设置名称>* (Import)，如 Email1 (Import)。
    - 在规则引擎中，即使设置相同，仍然会始终添加和重命名 通知用户（默认） 规则。默认情况下，会启用导入版本，而禁用站点版本。
- 将合并两个站点视图。
    - 导入设置优先。

      例如，站点中已在使用来自导入文件的地图。当前，该地图存储在站点视图的顶端。但在导入文件中，该地图保存在底部。导入设置与当前站点设置合并后，会将该地图移动到底部。

    - 来自导入文件未经整理的元素在站点视图底部列出。
- 合并用户权限组。
    - 如果组具有相同名称，则使用导入设置并将来自导入文件和当前站点的用户添加到该组中。
    - 如果站点支持在导入文件中不可用的新权限，则这些新权限在默认情况下会对导入的组禁用。
    - 默认组设置（即管理员、超级用户、受限用户、标准用户）将针对导入文件中不可用的权限，使用默认的站点设置。
    - 从导入文件添加的组自动获取对导出后添加的所有新设备的访问权。
- 具有相同名称的用户将使用导入设置，包括密码。

服务器和存储

配置记录和档案设置来管理你的存储使用情况。你还可以配置故障转移服务器的优先级。

身份数据保留

对于 ENTERPRISE 版

> **注释:**这些设置将覆盖受保护的书签和视频保留设置。

根据你的隐私政策或地区性法规，你可能只能在特定时间内保留身份数据。

1. 在新建任务菜单☰中，点击 **站点设置**。
2. 单击站点名称，然后单击 **身份数据保留**。
3. 选中每个可用功能旁边的复选框，然后输入保留数据的最大天数。
4. 单击 **确定**。

录制和带宽

录制和带宽 设置定义录制视频的存储时间。你可以为连接到服务器的每个摄像机设置最大记录时间，并配置数据老化 设置。

录像保留

总录制时间 是根据连续录制估算的，可能无法反映实际的视频保留。

实际的视频保留取决于 最长录制时间 设置和平均摄像机数据速率。实际保留时间可能超过 最长录制时间 设定 5 分钟。

数据老化

默认情况下，数据老化 设置将同时存储高分辨率和低分辨率视频，直到第 1 层存储空间已满。存储空间已满后，较旧的视频将被删除。

要增加第 1 层存储空间已满时存储的视频量，请更新 数据老化 设置以丢弃一部分高分辨率视频。系统将丢弃最早的高分辨率视频，仅存储低分辨率视频以最大化存储量。存储的最早的视频将是低分辨率的。

可用数据老化的程度取决于所连接的摄像机。

- 对于 JPEG2000 或 JPEG 压缩摄像机，数据老化支持三种速率：
  - **高带宽** — 以原始质量记录。
  - **半幅图像速率**— 记录一半的数据，为新录制内容让出空间。
  - **四分之一图像速率**— 记录原始数据的四分之一，使你仍然可以观看较早的视频。
- 支持数据老化的 H.265 和 H.264 摄像机提供两种速率：
  - **高带宽** — 保留原始的高质量视频和辅助低分辨率流。
  - **低带宽** — 仅保留低分辨率视频的辅视频流。

    注释:仅在启用辅视频流后才会启用数据老化。
- 对于不支持数据老化的 H.265 和 H.264 摄像机，仅保留 **高带宽** 视频。

配置 数据老化

注释:使用 数据老化 以及连续存档功能，记下最低数据老化设置。存档视频的连续存档设置应比数据老化设置至少少一天，以确保在删除视频之前将其存档。如需了解更多信息，请参阅*连续存档*下一页。

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 选择一个服务器，然后单击 **录制和带宽**。

   数据老化 列将显示基于录制设备上的空间每种图像速率下可用的预计录制时间。
3. 在 数据老化 列中，移动滑块以调整在每个图像速率下视频的存储数量。
   - 若要更改所有链接摄像机的数据老化设置，请移动其中一个链接摄像机的滑块，所有链接摄像机都会进行更新。
   - 若要更改其中一个摄像机的数据老化设置，请点击该摄像机名称左边的 图标，断开该摄像机与其他摄像机的链接，然后进行更改。
4. 在 **最长录制时间** 列中，为每台摄像机手动输入最大录制时间，或从下拉列表中选择其中一个选项。

   注释:总录制时间 列中的预计时间如果明显短于 最长录制时间，则摄像机的实际录制时间将更接近 总录制时间 的预计时间。总录制时间假定为连续录制，并且会随着 录制计划 增加。
5. 单击**确定**。

连续存档

对于 ENTERPRISE 版

连续存档功能使用服务器的本地时间以小时为单位自动将视频保存到存档目录中。

存档的视频可以作为录制视频进行访问。如需了解更多信息，请参阅*使用时间轴播放录制视频* 页码137。

存档的视频也可以在 Avigilon 播放器软件中查看。

启用存储管理

在启用连续存档功能之前，必须在你的 ACC 服务器中启用 存储管理 并选择存档位置：

- **网络录像机** — 在 ACC 管理工具中启用 存储管理 功能。有关更多信息，请参阅**Avigilon Control Center 服务器用户指南**。
- **ACCES 设备** — 通过设备的 Web 界面启用存档。如需更多信息，请参阅ACCES 设备**安装指南**。

启用连续存档

存档应与数据老化一起配置。通过同时配置两者，你将拥有分层的存储配置，以管理本地服务器上保留的视频。

注释:将 存档视频早于： 参数设置为至少比 数据老化 设置少一天。这样可以确保您始终获得重要事件的高质量视频。如需关于 数据老化 的更多信息，请参阅*录制和带宽* 上一页。

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 选择一个服务器，然后单击 **存储管理** 。
3. 选中 **启用持续存档** 复选框。
4. 在 需要存档的摄像机： 中，选中要包含在存档中的设备。
5. 在选项下，请定义以下内容：
   - **允许存档：** — 指定允许连续存档的时间范围。你选择的时间是服务器的本地时间。

     如果希望归档操作每天 24 小时（包括重试）进行，请将时间范围指定为 **00:00** 至 **23:59** 。
   - **存档视频早于：**— 对录制视频进行存档之前等待的最少天数。

     确保此值小于在 录制和带宽 中指定的删除本地服务器上的 高带宽 视频的天数。只要少一天，就足以解决网络受限的重试。

     > **提示：**在由于数据老化而删除之前，录制视频将保留在站点中。如需了解更多的信息，请参阅*录制和带宽* 页码38。
   - **删除早于该日期的存档视频：**—自动删除早于指定天数的录制视频。最长设置为3650天（10年）。

     如果此设置小于 存档视频早于： 设置，视频将在存档后立即删除。
   - **在磁盘满时，删除最早的存档**：— 当存档存储位置已满时，自动删除最早的存档文件。

     如果您的存储由磁盘系统管理，请禁用此设置。
6. 单击**确定**。

   状态 区域显示最新、当前和列入队列的存档作业的信息。

每个视频存档都保存在配置的存档目录内的子文件夹中，并以存档开始日期和时间命名。

如果在归档过程中发生错误或网络问题，ACC 系统将自动重试存档。

重置连续存档

连续存档功能将作业排在最后一个存档之后。若要清除存档队列，请重置连续存档功能。

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 选择一个服务器，然后单击 **存储管理** 。
3. 单击 **重置持续存档**。
4. 单击 **确定**。

如果允许，下一个存档作业将从下一个小时的起始时间开始。

手动录制设定

在图像面板中开始手动录制时，即表示你指示摄像机在其录制计划之外录制视频。手动录制会一直继续，直到用户停止录制，或达到最大手动录制时间。

要设置最大手动录制时间，请执行以下步骤：

1. 在摄像机“设置”选项卡中，点击“ ”。
2. 定义以下内容：
   - **手动录制时间：** — 摄像机应在触发录制前多长时间进行记录。
   - **触发前录制时间：** — 激活录制之前应记录多长时间。

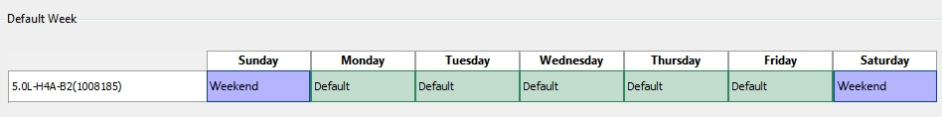
   点击**应用到设备...**将相同设置应用于相同型号的其他摄像机。
3. 单击**确定**。

要了解如何开始录制，请参阅*手动录制视频* 页码137。

设置每周录制计划

对于一周中的每一天，您可将模板应用到摄像机，设置一周的录制计划。

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 选择一个服务器，然后单击 。
3. 从 模板： 列表选择模板。如需了解更多信息，请参阅*设置每周录制计划* 以上。
4. 在 默认周： 中，为你站点中的每个摄像机点击模板将涵盖一周中的哪几天。



5. 单击**确定**。

录制计划模板

录制计划是使用模板设置的，这些模板指示摄像机录制什么以及何时录制。例如，你可以为工作日创建一个录制计划模板，为周末创建另一个模板。

注释:录制模板在站点中共享。

添加模板

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 选择一个服务器，然后单击 。
3. 在 模板： 区域，单击 **添加模板**。
4. 输入 **新建模板** 的名称。
5. 点击 **设置区域** 按钮，然后点击或在 **录制模式：** 时间轴上拖动光标以设置摄像机将录制的事件类型。如果选择了 录制模式： 时间轴上的个别方框，这些方框将变为彩色。

   录制模式： 选项包括：

   - **连续** — 持续录制视频。
   - **运动** — 仅在检测到运动时录制视频。
   - **数字输入**— 仅在激活数字输入后录制视频。
   - **警报**— 仅在激活警报后录制视频。
   - **POS 交易**— 仅在完成销售点 (POS) 交易后录制视频。
   - **牌照** — 仅在检测到车牌时录制视频。
6. 若要禁用部分录制模板，请点击**清除区域**按钮，然后点击或在时间轴上拖动光标以移除设置的录制区段。
7. 如果摄像机不是以 连续 模式录制一整天，则可以将摄像机设置为录制计划中各事件之间的参考图像。

   - 选中 **录制参考图像，每：** 复选框，并设置每个参考图像之间的时间。

编辑和删除模板

1. 在 设置 选项卡中，选择要编辑的服务器，然后点击 。
2. 从 模板： 窗格选择一个模板，然后执行下列操作之一：
   - 要编辑模板，请修改计划。
   - 要重命名模板，点击 **重命名模板** 并输入新名称。
   - 要删除模板，点击 **删除模板**。
3. 单击**确定**。

故障转移连接

对于 ENTERPRISE 版

连接设备时，可以选择将故障转移连接分配给备份服务器。如果与主服务器的连接失败，此连接允许设备继续记录。

> **注释:**只能在同一个站点的服务器之间实现故障转移连接。建立故障转移连接后，每个摄像机都需要一个故障转移许可证。

每个设备可以连接到多个服务器。连接类型： 确定设备将连接的时间。

- **第一：** — 设备在同一网络上时会自动连接到该服务器。
- **第二：** — 如果 第一 服务器不可用，设备将连接到此服务器。
- **第三：** — 当 第二 服务器也发生故障时，设备将连接到此服务器。

许可证优先级： 设置设备连接到服务器的顺序 — **1** 最高，**5** 最低。如果服务器没有足够的摄像机故障转移许可证，低优先级的设备可能无法连接。

编辑故障转移连接

1. 在新建任务菜单☰中，点击 **站点设置**。
2. 单击站点名称，然后单击 **连接/断开设备**。
3. 选择一个连接的设备，然后单击 **编辑...**。
4. 选择您要在 **在服务器上更改：** 中编辑的关系。
5. 将 **连接类型：** 更新至 第一、第二 或 第三。

   > **注释:**如果选择 第二 或 第三，更新 **许可证优先级：**。

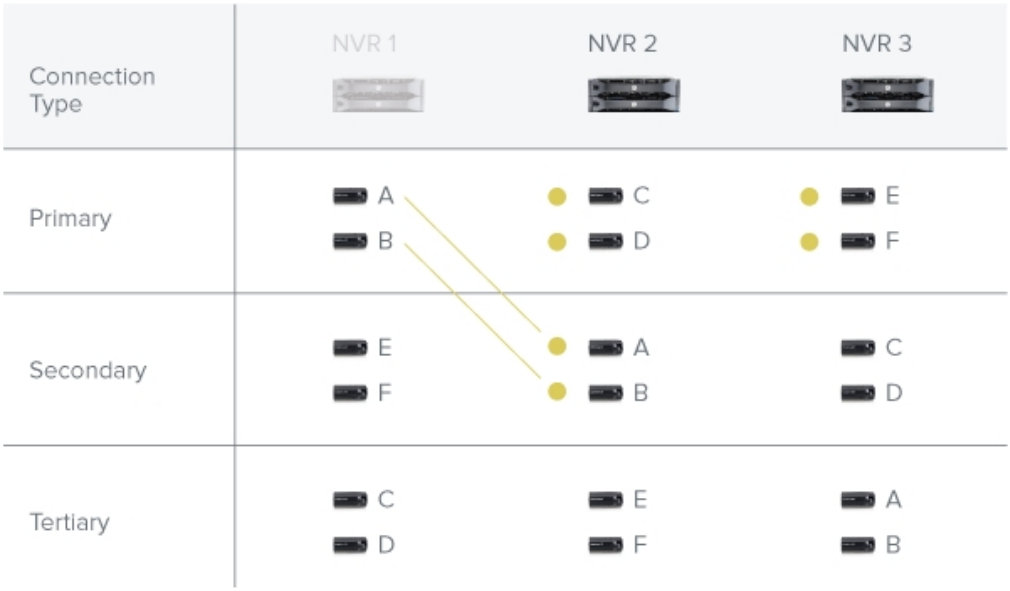
6. 单击**确定**。

故障转移示例

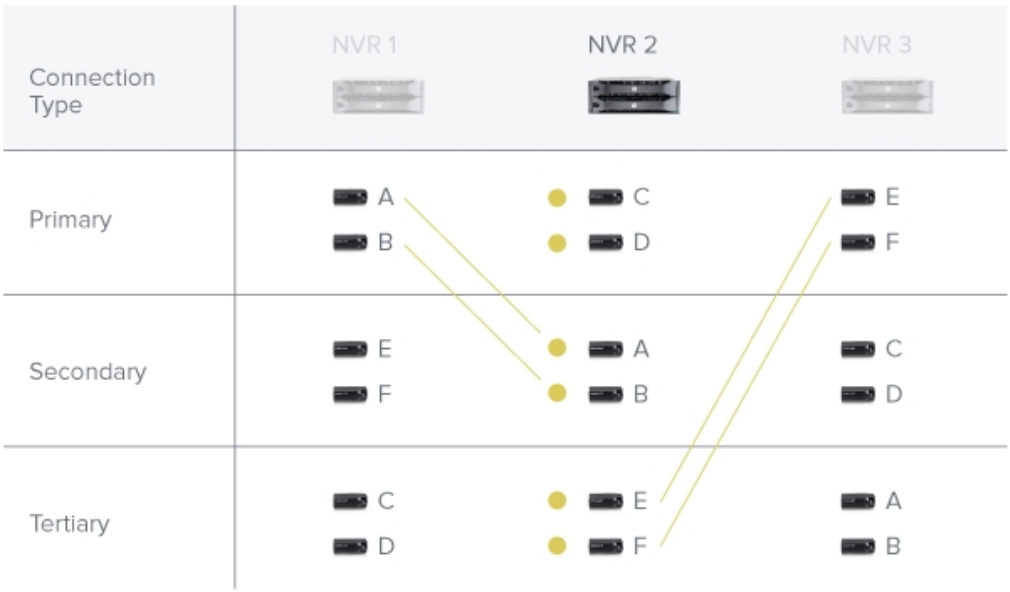
摄像机 A、B、C、D、E 和 F 在两台不同的服务器上设置了故障转移连接。假设该站点有 6 个摄像机通道许可证和 4 个故障转移许可证，并且各个连接的许可证优先级设置为 1。

Connection Type	NVR 1	NVR 2	NVR 3
Primary	A B	C D	E F
Secondary	E F	A B	C D
Tertiary	C D	E F	A B

当 NVR 1 出现故障，摄像机 A 和 B 从 NVR 1 自动连接到其 第二 服务器 NVR 2。



当 NVR 3 出现故障，摄像机 E 和 F 自动连接到其 第三 服务器 NVR 2。



从 Profile G 摄像机恢复视频

注释:摄像机的时间必须与 ACC 系统时间同步，以避免丢失视频。

解决网络连接或服务器问题后，系统可以从具有 SD 卡录制视频的 ONVIF Profile G 摄像机恢复视频。

你可以限制服务器恢复视频的速度。

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 选择一个服务器，然后单击 **恢复配置**。
3. 输入以下内容：
    - **要恢复的最大流数：** — 一次要恢复的流数。限制为 200 个流。
    - **限制恢复率：**— 选中此复选框可将恢复速度限制为每分钟恢复 1 分钟的视频。如果清除，系统性能可能会降低。
4. 单击 **确定**。

服务器管理

查看你的 Avigilon 视频分析设备的运行状态和配置，该设备预先安装了 ACC 服务器。

> **注释:**以下按钮仅在 AvigilonACC（ES）设备和 Avigilon 人工智能（AI）设备中得到支持。

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 选择一个服务器，然后单击**服务器管理** 并登录。
3. 在设备的 Web 界面中查看操作状态。根据你的设备不同，这可能包括 ACC 服务器名称和许可证、系统信息、存储磁盘、网络上行链路端口，以及 PoE 端口。如需了解更多信息，请参阅Avigilon 设备文档。

设备

发现、连接和管理设备。

查找设备

与ONVIF 服务器连接到同一个网络的Avigilon 和 ACC 兼容型设备会自动得到侦测并添加至 发现的设备 列表。

如果未自动发现某个设备，则此设备可能位于不同子网中或者是需要手动发现的第三方摄像机。

1. 在站点设置选项卡中，单击。
2. 在左上角中，点击**查找设备...**。
3. 填写以下字段以查找设备：
    - **从服务器查找：** — 选择要连接的服务器。
    - **查找类型：**
        - **IP 地址**—通过IP地址或主机名发现设备。必须正确设置设备和服务器的网关IP才能找到设备。
        - **IP 地址范围**— 通过在 IP 地址范围内搜索来发现设备。

- **设备类型：**— 选择设备的品牌。

  提示：选中 ONVIF 会发现 ONVIF 兼容设备。

- **控制端口：**— 输入设备控制端口。默认的端口号是 55080。
- **将证书应用于所有未初始化的设备。**复选框 — 输入管理员用户名的密码，或者创建一个用户名并设置新密码。

  注释:如果你忘记了所添加设备的登录凭据，请参考设备手册中的出厂重置说明，然后重复这些步骤以重置其密码。

4. 单击**确定**。

添加的设备会自动显示在 发现的设备 列表中。现在便可将设备连接到服务器。

连接设备

注释:仅当站点具有所需的许可证，并且你具有所需的用户权限时，某些功能才可用。

要访问某个设备，必须将其连接到站点内的服务器。在网络上找到设备后，可将其连接到服务器。如果看不到你的设备，请参阅*查找设备* 上一页。

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 单击 。
3. 要仅显示处于未初始化状态的设备，请选中 **未初始化的设备** 复选框。设备显示在 发现的设备 区域。
4. 在 发现的设备 区域中，选择设备并单击 **连接...**。

   提示：您也可以将设备拖放到 连接的设备 区域中的服务器。

   注释:如果需要连接多个设备，所有摄像机必须都使用相同的连接设置。为确保您可以为未初始化设备输入登录凭据，请不要同时选择非出厂默认设备和出厂默认设备。

5. 选择哪个服务器将连接到设备。

6. 使用其本机驱动程序连接第三方设备。在 **设备类型：** 下拉列表中，选择设备的品牌名称。系统可能仅支持设备的一种类型的驱动程序。
7. 在**连接类型：**下拉列表中，选择**第一**。如果设备和此服务器位于同一个网络，则设备会自动连接到此服务器。

   如需关于 第二 或 第三 连接类型的更多信息，请参阅*故障转移连接* 页码42。
8. 在 **许可证优先级：** 下拉列表中，选择许可证优先级 — **1** 最高，**5** 最低。

   这定义了设备将连接到服务器的顺序。如果服务器不具有足够的摄像机频道许可证，可能无法连接低优先级的设备。摄像机通道许可证仅在设备连接到服务器时使用。
9. 如果摄像机支持安全连接，则将显示 **设备控制：** 下拉列表。选择下列选项之一：
   - **安全** — 这一默认选择将保护摄像机的配置和登录详细信息。
   - **不安全** — 摄像机的配置和登录详细信息可能被未授予访问权限的用户访问。

   具有安全连接的摄像机由 图标标识。
10. 在 **网络类型：** 下拉列表中，选择 **LAN**（局域网）或 **WAN**（广域网）。

    如果互联网控制消息协议（ICMP）被阻止或禁用，请选择**WAN**网络类型以在本地网络上连接摄像机。
11. 要将设备连接到 ACC 服务器，输入管理员用户名的密码，或者创建一个用户名并设置新密码。

    注释:如果你忘记了设备的登录凭据，请参考设备手册中的出厂重置说明，然后重复这些步骤以重置其密码。
12. 在站点视图编辑器中，选择在SystemExplorer中显示你的设备的位置。如果设备未显示，请单击 。
    - 如果你的站点包括文件夹，请在左侧窗格中选择设备的位置。
    - 在右侧窗格中，拖动设备以设置它们的显示位置。
    - 您如果要同时连接多台设备，则必须为设备分配相同的位置。

    提示：如果未列出您的首选站点，请暂时将设备连接到一台与你的所需站点连接的其他服务器。
13. 单击 **确定**。

设备网络设置

将每个设备连接到 ACC 站点后更改其 IP 地址。然后从服务器的网络端口中删除设备的默认 IP 地址。

注释:如果设备的 Zeroconf IP 地址为 169.254.x.x，子网掩码为255.255.0.0，则将其IP地址更改为与服务器网络接口卡（NIC）相同的 IP 子网中的唯一静态专用 IP 地址。

例如：

- 服务器 NIC IP 地址/子网掩码：192.168.10.10 / 255.255.255.0
- 当前设备的 IP 地址/子网掩码：169.254.123.140 / 255.255.0.0
- 新设备的 IP 地址/子网掩码：192.168.10.100 / 255.255.255.0

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 选择一个设备，然后单击 **网络**。
3. 选择设备获取 IP 地址的方式：

   - **自动获取 IP 地址:** — 设备将通过自动分配的 IP 地址来连接到网络。

     设备将尝试从 DHCP 服务器获取地址。如果未能获取地址，设备将通过零配置网络 (Zeroconf) 获取地址，并在 169.254.0.0/16 子网中选择一个地址。

   - **使用以下 IP 地址：** — 向设备手动分配一个静态 IP 地址。

     输入希望设备使用的 **IP 地址：**、**子网掩码：** 和 **网关：**。

4. 选择用于连接设备的 **控制端口：**。该端口也用于在网络上手动查找设备。
5. 对于摄像机，请选中 **启用 Multicast** 复选框以启用来自设备的多播流。这是设置到多台服务器的冗余录制所必需的。

   使用默认生成的 **IP 地址：**、**TTL:** 和 **基本端口：**，或输入你自己的值。

6. 单击**确定**。
7. 对于 Rialto 视频分析设备，允许系统重新启动设备。

断开设备

1. 在站点设置选项卡中，单击。
2. 从“连接的设备”列表选择要断开连接的设备，然后执行下列操作之一：
   - 单击 **断开**。设备将从服务器断开连接并且移动到“发现的设备”列表中。
   - 将该设备拖放到 **发现的设备** 列表中。

替换设备

重要事项：仅应替换永久损坏或有故障的设备。

注释:对于定期进行的维护，不要更换设备，而是断开设备并连接临时设备。如需了解更多信息，请参阅*断开设备* 上一页 和 *连接设备* 页码46。

你可以用类似的设备作为替换，然后在 ACC 系统中转移其录制视频。

替换设备应具有：

- 与原始设备相同的用户名和密码。

  如果凭据不同，则可能将你锁定在设备之外。

- 与原始设备相同或相似的功能。

  例如，如果鱼眼摄像机出现故障，可以在其位置安装新的鱼眼摄像机。安装后，替换设备将自动与原始设备的录制视频同步。但是，如果将视频分析摄像机替换为鱼眼摄像机，则先前的录制视频将出现变形。

替换设备将取代原始设备的以下功能：

- 记录和存档视频
- 已保存视图
- 规则
- 警报
- 活动
- 书签
- 地图

你可能需要重新配置设备的图像速率和压缩设置或更新其运动检测区域。如果替换设备具有自学视频分析功能、链接到 ACM 门，或用于销售点（POS）交易或牌照识别（LPR），请重新配置这些设置。

1. 卸载原始设备并安装替换设备。
2. 按以下说明配置替换设备：
   - 与原始设备相同的用户名和密码。
   - 临时 IP 地址。更换后可以更改此设置。
3. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
4. 单击站点名称，然后单击 **连接/断开设备**。
5. 在 发现的设备 区域，选择替换设备，然后单击**更换**。

6. 选择要替换的断开连接的设备。
7. 单击 **确定**。

   替换设备与原始设备的录制视频和设置同步。

   > **注释:**对于具有故障转移连接的设备，替换设备必须替换每台故障转移服务器上的原始设备。例如，如果你的设备具有 3 个故障转移连接，则必须将该设备更换 3 次。故障转移级别和许可证优先级将保持。

请始终先卸载原始设备，然后在 ACC 系统中对其进行替换。如果替换了设备，但未从网络断开原始设备的连接，则如果原始设备联机，你可能会收到连接错误。如果发生这种情况：

1. 断开备用设备和原始设备与 ACC 系统的连接。
2. 在每台设备上执行出厂重置。
3. 按照 *连接设备* 页码46 中的说明，将每个设备连接到 ACC 系统。

重启设备

你可以通过设备的 Avigilon 设置重启所有 常规 设备。此功能不适用于第三方设备。

1. 在设备“设置”选项卡中，点击“ ”。
2. 单击**重启设备...**。

设备将从Avigilon Control Center系统断开连接，然后关闭。当设备再次启动时，设备将自动重新连接到服务器。

升级摄像机固件

摄像机固件更新通常包含在 ACC 服务器更新包中，自动下载和安装到摄像机。

升级摄像机时， 会显示在摄像机名称旁边。升级期间，视频将不会显示。

固件升级完成后，System Explorer 将再次显示 ，摄像机的视频也将恢复。

从 LAN 改变至 WAN

在局域网（LAN）模式下，如果网络上的互联网控制消息协议（ICMP）被禁用或阻止，ACC 服务器将无法检测到连接的摄像头。

将摄像头的网络类型更改为广域网（WAN）模式，然后再禁用 ICMP，以保持摄像头与服务器的连接。

1. 在站点设置选项卡中，单击。
2. 从 连接的设备 列表中选择要编辑的设备连接。
3. 单击**编辑...**。
4. 在 网络类型： 下拉列表中，选择 **WAN**。
5. 单击 **确定**。

设备配置

更新压缩和显示设置、添加隐私区域，并配置链接的设备。

设置设备标识

在设备的 常规 设置中，你可以指定设备的名称、描述其位置，并指定其逻辑 ID。逻辑 ID 可以简化键盘和摇杆的控制。

> **注释:**某些选项仅在设备支持时可用。

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 选择一个设备，然后单击 。
3. 在 **设备名称：** 字段中，输入一个有意义的名称以轻松识别它。默认情况下，设备名称是其型号。
4. 在 **设备位置：** 字段中，描述设备的位置。
5. 在 **逻辑 ID：** 字段中，输入一个唯一编号数字，让 ACC 客户端和集成能够识别该设备。在默认情况下，该设备的 逻辑 ID： 未设置，必须手动添加。

   > **提示：**如果 **显示逻辑 ID** 在 ACC客户端设置 中启用，则设备的逻辑 ID 将在 System Explorer 中显示在设备名称旁。

6. 若要禁用摄像机上的LED，请选中**禁用设备状态LED**复选框。如果设备安装在隐蔽位置，则可能需要这样做。
7. 单击**确定**。

更改摄像机操作优先级

> **注释:**某些选项仅在设备支持时可用。

根据场景的不同，你可能希望摄像头保持特定的帧率，而不是使用所有可用功能。

选择摄像机在正常操作期间应遵循的优先级。

1. 在设备“设置”选项卡中，点击“ ”。
2. 在 **模式：** 下拉列表中，选择以下选项之一：
   - **高帧频** — 摄像头将优先保持首选的图像帧率。

     摄像机将以配置的图像速率进行流式传输，即使在无法使用摄像机支持的其他功能时亦是如此。根据摄像头型号，禁用的功能可能包括自学习视频分析、Unusual Motion Detection、宽动态范围（WDR）和边缘存储。

   - **全功能**- 摄像机将始终优先考虑所有受支持功能的功能。

     摄像机会专门将更多的处理能力用于保持其主要功能的功能，并使用优化的图像速率。根据摄像机的功能，图像速率可能会小于已配置的图像速率的一半。
3. 单击**确定**。

Compression and Image Rate（压缩和图像速率）

使用摄像机 压缩和成像速度 设置以修改通过网络发送的摄像机的帧率和图像质量。

有关更多压缩和图像速率选项，请参见 *启用 HDSM SmartCodec™ 技术* 页码54、*启用空闲场景模式* 页码55 和 *手动调整视频流进行录制* 下一页。

> **注释:**某些选项仅在设备支持时可用。

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 选择一个摄像机，然后点击 **压缩和成像速度** 。

   摄像机总带宽：提供了摄像机在当前设置下所使用的带宽的估算值。

   > **注释:**对于能够维持多个流的摄像机，这些设置仅影响主流。

3. 在 **格式：** 下拉列表中，选择首选的流媒体格式。
4. 在 **流模式：** 下拉列表中，选择流数。**单模**（HDSM 2.0）可提高适用摄像机的分辨率和质量，但可能会降低集成的第三方软件的性能。在这种情况下使用 **双模**。双模 使用主要和次要流来管理带宽使用情况。
5. 移动 **成像速度：** 滑块以选择你希望摄像头用于流式传输的每秒图像数 (ips)。较高的图像速率可带来更好的视频质量，但会占用更多的存储空间和网络带宽。

   对于 H.265 和 H.264 摄像机和编码器，图像速度设置必须能被最高图像速度整除。如果把滑块置于两种图像速度的设置之间，应用程序将舍入到最近的整数。

6. 在 **图像质量：** 下拉列表中，选择图像质量设置。图像质量设置如果为 **1**，则生成的图像质量最高，但所需的带宽最多。默认设置为 **6**。
7. 在 **最高比特率：** 字段中，选择摄像机可使用的最大带宽，单位为每秒千比特 (kbps)。
8. 在 **分辨率：** 下拉列表中，选择首选图像分辨率。
   对于热像仪，请使用默认分辨率以增强视频质量。
9. 在 **关键帧间隔：** 下拉列表中，输入首选的每个关键帧之间的帧数。

   建议每秒至少一个关键帧。例如，如果 图像速率 是每秒 20 张图像（ips），请将 关键帧间隔： 设置为 20。这会保证每秒 1 个关键帧。

   为了帮助你确定录制关键帧的频率，关键帧期间： 区域将告知你各个录制的关键帧之间经过的时间。
10. 如果你的摄像机支持多个视频流，请选中 **启用低带宽流模式** 复选框。根据你的软件版本，复选框也可能称为 启用二次流模式。

    启用后， HDSM™ 功能使用分辨率较低的视频流提升带宽和存储效率。
11. 点击**应用到设备...**将相同设置应用于相同型号的其他摄像机。
12. 单击**确定**。

手动调整视频流进行录制

Avigilon 和第三方 ONVIF 兼容型摄像头支持对辅视频流压缩设置进行配置。

对于以下摄像头，你可以手动调整主视频流和辅助视频流，或者允许系统使用 HDSM 技术自动调整视频带宽以满足你的要求：

- 2 MP Avigilon H5A 摄像头
- 1-3 MP Avigilon H4 高清摄像头
- 1-2 MP Avigilon H4 IR PTZ 摄像机

如果当地法规要求录制特定的视频流或具有最低分辨率，你可以手动调整设置或使用 HDSM 灵活 设置。

注释:如果摄像头连接到多台服务器（包括用于故障转移的服务器），连接每台服务器时，以下设置必须相同。否则，设置可能会相互覆盖，并且摄像头将无法使用正确的流设置进行录制。

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 选择一个摄像头，然后单击 **压缩和成像速度**。
3. 选中 **启用低带宽流模式** 复选框。
4. 在 **录制个人资料：** 下拉列表域中，选择以下选项之一：
   - **高带宽录制** — *仅限第三方 ONVIF 兼容摄像机*。在高带宽流上录制视频。实时视频可以使用高带宽流或低带宽流。
   - **低带宽录制** — *仅限第三方 ONVIF 兼容摄像机*。在低带宽流上录制视频。实时视频可以使用高带宽流或低带宽流。
   - **HDSM 自动设置** — *仅限适用的 Avigilon 摄像机*。记录来自高带宽和低带宽流的视频，并使用 HDSM 技术自动调整带宽和存储。
   - **HDSM 灵活**— *仅限适用的 Avigilon 摄像机*。记录来自高带宽和低带宽流的视频，并使用 HDSM 技术自动调整带宽和存储，但是允许为实况和录制视频手动配置低带宽流。
   - **手动设置** — *仅限适用的 Avigilon 摄像机*。使用手动配置的设置录制视频。
5. 根据需要调整流设置。若要了解更多信息，请参阅*Compression and Image Rate（压缩和图像速率）* 页码52。

   首先调整 高带宽流模式 设置。这些设置用于优化低带宽流设置，因此一些设置可能会随 高带宽流模式 设置更改。
6. 如果未显示，点击 “” 显示 “低带宽流” 设置。

   如果你希望录制更高分辨率的视频，请清除 **启用低带宽流模式** 复选框并调整 高带宽流模式 设置。
7. 点击**应用到设备...**将相同设置应用于相同型号的其他摄像机。
8. 单击**确定**。

更改会立即生效。ACC客户端软件将继续使用HDSM技术管理实况视频显示，但录制视频只显示配置的视频流。

录制和带宽 对话框中的数据老化设置会更新以反映新的录制配置文件设置。

启用 HDSM SmartCodec™ 技术

> **注释:**仅供支持此功能的摄像机使用。

HDSM SmartCodec 技术在操作时，会将前景对象与背景图像分离开来，增加背景图像压缩率，并以此减少带宽。前景中感兴趣对象的图像质量更高，同时还能减少背景中静态物体的带宽。场景中如果没有运动，则 HDSM SmartCodec 功能会将摄像头切换为空闲场景模式，以节省更多的带宽。

HDSM SmartCodec 功能使用摄像头的运动检测区域，帮助定义切换至空闲场景模式的时间。您可使用 运动检测对话框，配置运动检测区域。如需了解更多信息，请参阅*运动检测事件* 页码106。

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 选择一个摄像头，然后单击 **压缩和成像速度**。
3. 选中 **启用 HDSM SmartCodec** 复选框。
4. 如果未显示，点击 显示 HDSM SmartCodec 设置。
5. 在 **带宽压缩：** 下拉列表中，选择 低、中、高 或 自定义。

   如果场景背景没有提供任何有价值的信息（如：一条白色走廊），请选择 **高** 以增强带宽节省。如果场景背景涉及更多移动，例如在一个交通路口，请选择 **低**。此设置可让你节省一些带宽，同时保持足够的背景清晰度，能够看清事件的全面细节。

6. 在 **在移动中：**部分中，选择首选的**背景图像质量：**选项。

   图像质量如果设置为 **1**，则生成的背景图像质量最高，但所需的带宽最多。

   在检测到运动活动时，视频的前景区域会使用 高带宽流模式 设置进行传输和录制，而背景区域则会使用 背景图像质量： 设置。

7. 在 **在空闲场景上：**部分，请输入以秒为单位的**后运动延时：**设置。此字段用于定义在切换至空闲场景模式之前，该场景必须处于空闲状态的时间长度。
8. 在下面的 **成像速度：** 栏中，移动滑块以选择在场景处于空闲状态时，您想要摄像机在进行流式传输时的每秒图像数 (ips)。
9. 在 **图像质量：** 下拉列表中，选择摄像头处于空闲场景模式时的视频图像质量。此设置会应用于前景色和背景图像。
10. 在 **最高比特率：** 字段中，输入摄像机在此模式下可以使用的最大带宽。
11. 在 **关键帧间隔：** 下拉列表中，输入首选的每个关键帧之间的帧数。

    为了帮助你确定录制关键帧的频率， **关键帧期间：** 区域将告知在各个录制的关键帧之间经过的时间。

12. 点击 **确定**，保存您的设置。

启用空闲场景模式

> **注释:**仅供支持此功能的摄像机使用。

场景中如果未侦测到移动事件，则空闲场景模式将以不同的帧率和质量录制视频。这会降低空闲场景时使用的带宽和存储空间。当侦测到移动事件时，摄像头将自动切换回标准流传输模式。

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 选择一个摄像头，然后单击 。
3. 选中 **启用闲置场景模式** 复选框。
4. 在 **后运动延时：** 字段中，输入切换到空闲场景模式之前场景必须处于空闲状态的以秒为单位的时间量。
5. 移动 **成像速度：** 滑块以选择在空闲场景时，你希望摄像头用于流式传输的每秒图像数 (ips)。

6. 在 **图像质量：** 下拉列表中，选择摄像头处于空闲场景模式时的视频图像质量。
7. 在 **最高比特率：** 字段中，输入摄像机在此模式下可以使用的最大带宽。
8. 在 **关键帧间隔：** 下拉列表中，输入首选的每个关键帧之间的帧数。

   为了帮助你确定录制关键帧的频率， 关键帧期间： 区域将告知在各个录制的关键帧之间经过的时间。
9. 点击 **确定**，保存您的设置。

图像和显示设置

> **注释:**某些选项仅在设备支持时可用。

1. 在新建任务菜单☰中，点击 **站点设置**。
2. 选择一个摄像头，然后单击 **图像和显示**。
3. 使用聚焦控件，聚焦摄像机。若要了解更多的信息，请参阅*摄像机镜头变焦和对焦* 页码99。
4. 点击 “☼” 切换自动对比度调节。这不会影响录制视频或视频在其他视图中的显示。默认情况下，自动对比度调整为关闭状态。
5. 如果摄像头支持日/夜控制功能，请在 **日/夜模式：** 下拉列表中选择以下选项之一：
   - **自动** — 摄像头根据场景中的光量控制红外 (IR) 截止滤光片。

     如果可用，移动 **日/夜阈值：** 滑块以设置摄像头从白天模式切换到夜间模式时的曝光值 (EV)。
   - **日间模式**— 摄像头将仅以彩色方式流式传输，且将禁用 IR 截止滤光片。
   - **夜间模式**— 摄像头将仅以黑白方式流式传输，且将启用 IR 截止滤光片。

     > **注释:**摄像头带宽可能会因模式而异。
6. 调整摄像机的图像设置，以便捕捉最佳场景。将会在图像面板和直方图中显示更改预览。

   > **提示：最大曝光：**、**最大增益：** 和 **优先级：** 控制低照度行为。

选项	描述
将图像设置与所有镜头同步	向所有摄像镜头应用相同的图像设置。 变焦和对焦设置必须单独设置。
曝光：	选择 **自动** 让摄像头控制曝光，或者设置特定的曝光率。

选项	描述
	增加手动曝光时间可能会影响到图像速率。
光圈：	选择 **自动** 让摄像头控制光圈，或这手动将其设置为 **打开** 或 **关闭**。
最大曝光：	可选择 **最大曝光：** 水平来限制自动曝光设置。 设置低照度场景的 **最大曝光：** 级别，可以控制摄像机的曝光时间，尽可能进入光线，同时又不会使图像模糊。
最大增益：	选择 **最大增益：** 水平来限制自动增益设置。 通过设置低照度场景中的 **最大增益：** 水平，可以获得细节尽可能丰富的图像，同时又不会使图像产生过多的噪声。
调色板：	选择一个 **调色板：** 来更改从热像仪捕获的信息的表示方式。 **白热化** – 灰度。白色代表热，黑色代表冷。 **黑热** – 灰度。黑色代表热，白色代表冷。 **彩虹** – 多色。红色代表热，蓝色代表冷。
优先级：	可以选择 **图像速率** 或 **曝光** 作为优先级。 如果设定为 **图像速率**，摄像头将始终优先考虑图像帧率，并且当无法在设定的图像帧率下进行录制时不会对曝光进行调整。 如果设定为 **曝光**，摄像头将始终优先考虑曝光设置，并且将覆盖设定的图像帧率，以便尽可能获得最佳的图像。
闪烁控制：	如果视频图像由于摄像头周围的荧光灯而发生闪烁，可将 **闪烁控制：** 设置为与灯光相同的频率来降低闪烁造成的影响。一般来说，欧洲是 **50 Hz**，北美是 **60 Hz**。
背光补偿：	如果场景的某些强光区域使整体图像变暗，则移动 **背光补偿：** 滑块，直到获得曝光量理想的图像。
启用大动态范围	选择此复选框以通过宽动态范围 (WDR) 自动调整颜色。上述功能可以让摄像机调整视频图像，以便适应场景的要求，使其中的强光和暗影都清晰可辨。
启用自适应 IR 补偿	选择此复选框可通过“自适应 IR 补偿”启用自动 IR 调整。这样，摄像机就可以对视频图像自动调节因红外线照明而造成的饱和度。
饱和度：	移动滑块以调整视频的色彩强度，直到视频图像满足你的要求。
锐化：	移动滑块以调整视频锐度，使物体边缘更加清晰可见。
图像旋转：	将捕获的视频顺时针旋转 90、180 或 270 度。

选项	描述
White Balance（白平衡）	控制白平衡设置，可以调节光线中的差异。 若要让摄像头控制白平衡，请选择 **自动白平衡**，或选择 **定制白平衡** 手动设置 **红色：** 和 **蓝色：**。

点击**应用到设备...**将相同设置应用于相同型号的其他摄像机。

7. 单击**确定**。

图像尺寸

注释:此功能仅适用于 JPEG2000 摄像机。

使用 图像大小 对话框设置摄像机的图像大小。可以裁剪视频图像，以帮助减少带宽并提高最大图像速率。

1. 在摄像机“设置”选项卡中，点击“ ”。

   这时，即会显示 图像大小对话框。

2. 执行以下操作之一来调整图像大小：
   - 拖动图像的边缘，直到将视频裁剪成适合要求的大小。
   - 更改 **上端：**、**左侧：**、**宽度：** 和 **高度：** 字段的值。
3. 单击**确定**。

Privacy Zones（隐私区域）

你可以遮挡摄像机的视野，以保护实况和录制视频中的隐私和个人信息。隐私区域就像是摄像机的盲点。隐私区域覆盖的区域不能用于查看、记录、运动检测和分析。

添加隐私区域

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 选择一个摄像机，然后单击 **隐私区域** 。
3. 点击 并调整绿色隐私框的大小。
4. 单击 **确定**。

编辑隐私区域

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 选择一个摄像机，然后单击 **隐私区域**。
3. 单击隐私区域并调整绿色框，或单击 删除该区域。
4. 点击 **应用** 刷新视图，点击 **确定** 完成编辑。

配置 PTZ

> **注释:**某些选项仅在设备支持时可用。

对于 Avigilon 摄像机，使用其 常规 设置以启用和配置电动平移、倾斜、缩放（PTZ）。PTZ 设备通过 RS-485 输入连接到 Avigilon 摄像机。

第三方 PTZ 摄像机控件无法通过Avigilon Control Center软件进行配置。

1. 在摄像机“设置”选项卡中，点击“”。
2. 选中 **启动 PTZ 控件** 复选框。

   > **注释:**如果未显示以下步骤中介绍的功能，则摄像机只有电动变焦和聚焦镜头。你将能够通过 PTZ 控件 窗格控制变焦和聚焦设置，但其他 PTZ 控件将不可用。

3. 在 **协议：** 下拉列表中，选择适当的 PTZ 协议。可用协议包括：
   - AD Sensormatic
   - AXSYS
   - AXSYS DCU
   - Ernitec ERNA
   - Honeywell Diamond
   - Kalatel ASCII
   - Pelco D
   - Pelco P
   - TEB Ligne
   - Videotec MACRO

- Videotec Legacy
- Vicon extended
- Vicon normal
- JVC JCBP

4. 输入 PTZ 设备的 **DIP 开关地址：**、**波特率：** 和 **奇偶：**。
5. 单击**确定**。

一旦配置了 PTZ，你便可以使用摄像机的 PTZ 控件，同时观察摄像机的实时视频流。如需了解更多信息，请参阅*控制 PTZ 摄像机* 页码141。

配置数字输入

对于 STANDARD 和 ENTERPRISE 版。

> **注释:**某些选项仅在设备支持时可用。

1. 在设备“设置”选项卡中，点击“ ”。
2. 在**数字输入：**区域中，选择一个输入。
3. 输入数字输入的**名称：**。
4. 在 **录制时间：** 区域中，选择以下选项之一：
   - 选择 **跟踪事件** 以记录整个数字输入事件。
   - 选择 **最长时间：** 以限制录制时间。
5. 输入**事件前录制时间：**和**事件后录制时间：**。
6. 选择数字输入的默认**线路状态：**。
7. 选择链接到该数字输入的摄像机。

   如果 录制计划 配置为记录数字输入，那么在 **链接到摄像机：** 区域中选择的摄像机将用于记录该数字输入触发的事件。
8. 单击**确定**。

配置数字输出

对于 STANDARD 和 ENTERPRISE 版。

配置完毕数字输出后，可以在图像面板中手动触发数字输出。如需了解更多信息，请参阅*触发数字输出*页码153。

> **注释:**某些选项仅在设备支持时可用。

1. 在设备“设置”选项卡中，点击“  ”。
2. 在**数字输出：**区域中，选择输出。
3. 输入数字输出的**名称：**。
4. 选择数字输出的默认**线路状态：**。
5. **输出模式：** 选项用于定义激活数字输出时将会发生什么。
   - 选择 **保持** 以启用连续模式下的数字输出。
   - 选择 **脉冲** 以启用脉冲模式下的数字输出。如果有**重复计数：**字段，请指定脉冲的重复计数数量。如果有**总持续时间：**字段，请指定脉冲数字输出的时间。
6. 如果是**脉冲持续时间：**字段，请指定以分钟和秒为单位的脉冲持续时间。
7. 在 链接到摄像机： 区域中，选择允许触发此数字输出的摄像机。

   在默认情况下，系统会自动选择该数字输出连接到的摄像机。
8. 单击**确定**。

配置设备麦克风

对于 STANDARD 和 ENTERPRISE 版。

将 话筒 设置用于连接到摄像机或 Avigilon 视频分析设备的任何麦克风。还可以将音频链接至其他摄像机。

若要使用此功能，话筒必须连接至设备。

> **注释:**某些选项仅在设备支持时可用。

1. 在设备“设置”选项卡中，点击“  ”。
2. 设备如果支持多个音频输入源，请在**话筒输入：**列表中，选择所要编辑的输入源。
3. 点击 **话筒关闭** 切换开关，启用从连接到设备的麦克风进行音频录制。
4. 输入话筒的名称。默认名称由摄像机分配。
5. 在 **增益：** 下拉列表中，选择应用到音频输入的模拟增益量。dB 设置越高，音量越大。
6. 在对话框底部，单击 **发声** 测试麦克风的声音。

   你必须将扬声器连接到计算机才能听到音频。
7. 在 **链接到摄像机：** 区域中，选择要链接到此音频的摄像机。
8. 单击**确定**。

配置设备扬声器

对于 STANDARD 和 ENTERPRISE 版。

为连接到设备或 Avigilon 视频分析设备的扬声器使用 扬声器 设置。你还可以将音频输出链接至其他设备。

扬声器必须连接至设备且话筒必须连接至你的本地 ACC 客户端。

注释:某些选项仅在设备支持时可用。

1. 在设备“设置”选项卡中，点击“”。
2. 如果列出了多个 **扬声器输出：**，则选择要编辑的一个。
3. 点击**扬声器关闭**切换以启用音频广播。连接至设备的扬声器将广播连接至本地ACC客户端的话筒的音频。
4. 选中 **录制：** 复选框以记录广播的内容。
5. 输入扬声器的名称。
6. **音量：** 滑块控制扬声器的音量。
7. 在 **链接到摄像机：** 区域中，选择要链接到此扬声器的摄像机。
8. 要测试 **话筒水平：**，请对着话筒讲话。红条将会移动，以显示音频输入水平。
9. 单击**确定**。

可视对讲

对于 STANDARD 和 ENTERPRISE 版。

在 Avigilon 可视对讲设备可以启动呼叫会话前，你需要在 ACC 客户端软件中启用设备的麦克风和扬声器，请参阅*配置设备麦克风* 上一页 和 *配置设备扬声器* 上一页。

为接听电话添加规则

注释:推送通知适用于使用 ACC 服务器版本 7.6 或更高版本的 ACC Mobile 3 用户。如果你从旧版 ACC 服务器软件升级，请删除并重新添加你的视频对讲规则中的用户或组以启用推送通知。

提示：要在一个大的图像面板中打开呼叫，请使用图像面板创建“保存的视图”。指定规则操作时，请选择此视图。

要授权 ACC 操作员从可视对讲接收呼叫，请创建规则。

以下示例是一个规则，该规则指定当在任何对讲设备上按下通话按钮时，多个用户会收到视频通话，直到其中一个接听。

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 单击站点名称，然后单击 **规则** 。
3. 单击 **添加**。
4. 选中 **设备事件> 启动数字输入** 复选框，然后单击 **任何数字输入**。

5. 选择 **以下任何数字输入：** 并为每个 Avigilon 可视对讲设备选择呼叫按钮数字输入。
6. 点击 **确定**，然后点击 **下一步**。
7. 在 监视操作 下，选中 **打开已保存的视图** 和 **视频对讲呼叫** 复选框。
8. 单击蓝色文本以指定 “保存的视图” 、链接的摄像机和用户。
9. 点击 **确定**，然后点击 **下一步**。

有关如何添加和编辑规则的说明，请参阅*添加规则* 页码108。

有关接听呼叫的信息，请参阅*使用可视对讲* 页码152。

如果你在通话过程中遇到语音回声，请在设备的 Web 界面中配置对讲机，忽略操作员的语音。我们建议操作员使用头戴式耳机。

通话中录制视频

为了节省视频存储空间，请使用录制计划模板仅在按下呼叫按钮时进行录制。

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 单击服务器，然后单击 **录制计划** 。
3. 单击**添加模板**。
4. 输入名称并指定 **数字输入** 录制计划。这指定了在按下呼叫按钮时何时录制视频。

   如需了解更多信息，请参阅*录制计划模板* 页码41。
5. 确保已在 模板： 清单中选择了模板。
6. 在 默认周： 区域中，选择可视对讲：
   - 单击可视对讲的名称以使用此模板记录一周中的每一天。
   - 单击星期几以仅在一周中的特定天数使用此模板。

   如需了解更多信息，请参阅*设置每周录制计划* 页码41。
7. 单击**确定**。

AvigilonPresence Detector™ 传感器

Avigilon 状态探测器（APD）传感器是一种短距离雷达，可检测 9 米（30 英尺）距离内的精细运动。这些设备补充了摄像头的功能，可检测摄像头可能无法可靠检测到的呼吸或心跳。对于无法或不允许使用摄像头的地方，APD™ 传感器可显示是否有人在闲逛。

在连接到 ACC 站点时，APD 传感器不使用摄像头通道。

APD 传感器的工作原理是检测其范围内的人员存在并发送 检测到状态 通知。事件时间轴中会指示人员存在，并且系统会开始递减预配置的驻留时间。如果此人移到范围之外，状态已结束 事件被记录。如果此人在范围内停留太久，则会触发 已超过状态停留时间 通知。一旦他们最终移动，则会发送 状态停留已结束 和 状态已结束 事件通知。如需查看这些存在状态事件，请参阅*搜索事件* 页码160。

注释:APD 传感器仅检测其范围内移动物体的存在。它无法识别或计数检测到的任何物体。

1. 在设备设置选项卡中，单击 。
2. 移动 **范围：** 滑块定义要检测运动的范围。输入从传感器到地板或空间最远边缘的距离。正确设置范围对于避免检测墙壁或障碍物另一侧的运动，或者检测大厅或较大空间中的特定距离至关重要。
3. 设置 **停留时间：** 以定义 APD 传感器必须在检测到运动多长时间后生成 已超过状态停留时间 事件。较长的停留时间最适合检测闲荡，因此范围内的正常活动不会生成事件。较短的停留时间最适合检测限制区域内的活动。
4. 移动**灵敏度：**滑块定义APD传感器对细微动作（如呼吸）的敏感程度。降低灵敏度有助于防止错误检测。

分析

配置和优化摄像头和 Avigilon 视频分析设备的视频分析设置。

启用基于服务器的分析

基于服务器的分析为没有分析能力的摄像机启用分类对象视频分析。要使用此功能，你需要Avigilon视频分析设备。

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 选择一个服务器，然后单击 **分析** 。

   显示没有启用 分类对象 视频分析模式的连接的摄像机列表。

   如果你没有摄像机的访问权限，则该摄像机不会显示在此列表之中。
3. 若要启用 分类对象 视频分析功能，请选中所连接摄像机旁的复选框。如果你有 Avigilon 人工智能（AI）设备，启用视频分析也会启用 AvigilonAppearance Search 特征。

   分析加载总数 栏会显示设备的视频分析能力。百分比基于所启用摄像机当前的 压缩和成像速度设置。你不能超过 100% 的 分析加载总数。
4. 单击**确定**。

现在可从启用了该功能的摄像机的 设置 选项卡中，设置 分类对象 事件。

启用 Appearance Search 和 面容识别

对于 ENTERPRISE 版

注释: AvigilonAppearance Search 功能需要以下各项之一：

- NVR 以及：
  - ACC分析服务 已安装。
  - 支持 AvigilonAppearance Search 功能的 GPU。
- 配备 Avigilon 人工智能（AI）设备的 NVR，与没有 分类对象视频分析

面容识别 能力的摄像机一起使用。仅在你为自己的站点许可了该功能后才能使用，并且需要已安装 ACC分析服务 和以下之一的 NVR：

- NVR 分析套件（HD-NVR-ANK2-1）。
- 满足以下要求的 NVIDIA GPU：
  - 4 GB 内存
  - NVIDIA Pascal™ GPU 架构或 NVIDIA Quadro P1000 视频卡
  - CUDA 计算能力 6.1
  - Windows x86_64 驱动程序版本418.39

使用 AvigilonAppearance Search 功能，操作员可以在其站点上找到某人或车辆的所有实例。

使用 面容识别，管理员可以创建感兴趣人员的监视列表，以供操作员监控。面容识别 只能在启用了 AvigilonAppearance Search 功能的摄像机上启用。

提示：为摄像机启用基于服务器的分析时，Avigilon AI 设备会自动启用 AvigilonAppearance Search 功能。如需了解更多信息，请参阅*启用基于服务器的分析* 上一页。

1. 在新建任务菜单☰中，点击 **站点设置**。
2. 选择一个服务器，然后单击 **服务器分析** 。
3. 选择要与 AvigilonAppearance Search 功能和 面容识别 一起使用的摄像机。

   服务器分析总负载 条形图基于每个启用的摄像头可能生成的数据量显示服务器的分析服务负载估算值。当负载超过 100% 时，搜索结果或 面容监视表匹配 事件可能会丢失。

   你可以在 站点健康 选项卡中查看分析服务的状态。如需了解更多信息，请参阅*站点健康* 页码18。
4. 单击 **应用**。

提示：你还可以在设备的 分析 设置中，为单个摄像机启用和禁用 AvigilonAppearance Search 功能和 面容识别。

你现在可以设置 *人脸识别* 页码123，或了解如何执行 *Avigilon Appearance Search™ 功能* 页码157。

配置数据保留

设置 ACC 系统会在多长时间里存储外观签名，请参阅*身份数据保留* 页码37。

配置摄像机分析

具有分类对象检测视频分析功能的摄像机和连接到 Avigilon 分析设备的摄像机可以进行配置，以提高分类对象检测的准确性。

提示：你可以使用 **avigilon.com/support** 页面提供的 Avigilon Camera Configuration Tool 对这些设置进行配置 。如需为多台摄像机配置 Appearance Search 和 面容识别，请参阅*启用 Appearance Search 和 面容识别* 上一页。

注释:某些选项仅在设备支持时可用。

1. 在新建任务菜单☰中，点击 **站点设置**。
2. 选择一个摄像机，然后单击 **设置** 。
3. 编辑分析设置。每种设置如下所述。
4. 单击**应用**。

然后，可以启用自学习并配置分析事件。如需更多信息，请参阅*自学习* 页码69 或 *分析事件* 页码102。

分析设置

设置	描述
摄像机类型：	选择已连接的摄像机的类型。 • **日夜** — 如果摄像头能够以彩色或黑白方式串流视频，请选择此选项。这种类型的摄像机通常会在白天显示彩色视频，在夜间显示黑白视频，尽可能多地捕捉场景中的细节。 • **颜色** — 如果摄像头仅以彩色方式串流视频，请选择此选项。 • **黑白** — 如果摄像头仅以黑白方式串流视频，请选择此选项。 • **热感** — 如果摄像头可以串流前视红外 (FLIR) 视频，请选择此选项。

设置	描述
分析场景模式：	选择最能描述摄像机安装场所的位置。 • **室外** — 此选项适用于大多数的室外环境。此设置可优化摄像机，对车辆和人员进行识别。 • **大型室内区域** — 此选项仅能检测人员，并经过优化，可检测障碍物（如：椅子、 书桌）周围的人员（如果头部和躯干可见）。 • **室内悬挂*** — 此选项经过优化，适用于直接安装在上空的摄像机，并且只有在摄像机视野中无法看见躯干时才能使用。任意移动的对象都会被假定为人员。此选项可用于空间有限、但天花板较高的区域，或用于监视房门。请勿与 Avigilon Appearance Search 功能、面部识别、自学习功能同时使用，或者用于检测逆人流移动的人员。 • **室外高灵敏度*** — 此选项经优化，在运行时具有更高的灵敏度，可在具有挑战性的室外场景中检测人员和车辆。此选项可能会产生更多的误报。只有在您需要系统比 室外 设置更加灵敏时，才能使用此选项。 • **远程夜间*** — 重点在夜间进行室外远距离物体检测，而不是白天进行物体分类和跟踪。使用外部 IR 照明，而不是摄像机内置的 IR 照明。与其他户外模式相比，白天的对象分类和跟踪准确性降低了。仅适用于 H4A 摄像机。 *这些模式不适用于 H5A 摄像机。
启用 Appearance Search	选中该复选框，以在此摄像机中使用 AvigilonAppearance Search 功能。
启用面容识别	选中该复选框，以用此摄像机监控一个感兴趣的人员的监视列表。 仅在你已具有该功能的许可且 AvigilonAppearance Search 功能已启用时可用。
启用口罩侦测	选中该复选框以检测没有带口罩的人。 仅在 AvigilonAppearance Search 功能已启用时可用。
启用噪音过滤器	如果摄像机的灵敏度过高，错误地将移动侦测为归类对象，请选中此复选框。
显示分类对象	选中此复选框以在录制视频中的分类对象周围显示边界框。
启用破坏检测	选中此复选框以启用篡改检测。如果清除，则设备将不再发送篡改事件。
灵敏度：	输入一个介于 1 到 10 之间的值，以选择摄像机对篡改事件的敏感程度。 篡改是指摄像机视野的突然更改，这通常是由于有人意外移动摄像机所导致。如果场景中发生很小的变化（例如移动阴影）导致篡改事件，请降低设置。如果摄像机安装在室内并且场景不大可能发生变化，则可以增加设置以捕获更多异常事件。
触发延时：	输入一个介于 2 到 30 之间的值，以定义摄像机在发送篡改事件之前应等待的秒

设置	描述
	数。默认值为 8。 篡改事件如果在触发延迟时间之后结束，则不会发送篡改事件。篡改事件如果在该时间之后并未停止，则摄像机即会发送这些事件。
启用自学习	选中此复选框以启用自学习。如果清除此复选框，可能会错误地检测更多的分类对象。

配置皮肤温度阈值

配置用于检测实时视频中面部皮肤温度的阈值。

> **注释:**以下按钮仅适用于 Avigilon H4 Thermal 升温检测摄像机。

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 选择一个热像仪，然后单击**温度设置** 。
3. 在**温度设置**对话框中，根据需要进行编辑：
   - **升高的温度阈值（°C）**或**（°F）**：高于此值时某个人员可能需要进一步筛查的阈值。默认值为热像仪的校准值。

     如果检测到等于或高于阈值的温度， 和红色的边框会显示在实况视频中的脸部上方。
   - **较低温度阈值（°C）**或**（°F）**：低于此值时某个人员可能需要进一步筛查的阈值。默认值为热像仪的校准值。

     如果检测到等于或低于阈值的温度， 和白色的边框会显示在实况视频中的脸部上方。

   落在指定阈值之间的任何温度检测都被认为在可接受的范围内。 如果检测到温度， 和绿色的边框会显示在实时视频的上方。
4. 如果需要，点击 **恢复默认值** 从摄像机恢复校准值。
5. 点击 **确定** 应用设置并退出，或单击 **应用**应用设置而不退出。

接下来，你可以配置分析事件。如需了解更多信息，请参阅*分析事件* 页码102。

切换摄氏度和华氏度

切换实时视频和相关温度检测活动事件中人脸边界框旁边显示的温度单位。

1. 在 Windows 控制面板中，选择**地区**和**其他设置**。
2. 在**测量系统**中选择单位。
3. 单击**确定**。温度单位立即生效。

异常运动和异常活动

Unusual Motion Detection和异常活动检测两者都检测异常事件，但使用不同的算法来确定什么是异常事件。

	异常运动	异常活动
算法：	分析基于运动的活动并学会识别罕见事件	分析检测到的人员或车辆进行的异常事件
支持的环境：	具有 Unusual Motion Detection 的摄像机	具有下一代视频分析功能的摄像机
视频分析模式:	异常运动	分类对象
以下功能中可用：	时间轴、关注焦点 界面、事件搜索、规则触发器	时间轴、关注焦点 界面、事件搜索、规则触发器
初始学习期：	2 周，但设备正在学习时会报告事件	1 周，但设备正在学习时会报告事件

视频分析模式

如果你的设备支持 Unusual Motion Detection，你可以为视频分析设备启用 分类对象 或 异常运动 模式。

> **提示：**如果你的设备连接到 ACC ES 分析设备，你可以同时启用两种分析模式。在设备的 设置 选项卡中启用 异常运动 模式。在服务器的 设置 选项卡中启用基于服务器的分析。如需了解更多信息，请参阅*启用基于服务器的分析* 页码64。

1. 在新建任务菜单☰中，点击 **站点设置**。
2. 选择一个设备，然后单击 **常规** ⚙。
3. 在 **视频分析模式：** 下拉列表域中，选择以下选项之一：
   - **分类对象** — 检测并分类人员或车辆。
   - **异常运动** — 根据场景中的典型运动速度和方向检测异常像素运动。
   - **无**— 不使用分析功能。
4. 单击**确定**。

自学习

自学习是 Avigilon 视频分析设备或摄像机的一种能力，来执行场景的自我调整。视频分析设备会自行调整，适应视野中的活动。这可以显著提高分类对象检测的准确性。

可以启用和禁用自学习。为所有视频分析设备启用自学习，除非：

- 在设备的视野中预期不会出现人员或车辆。
- 对象在不同的高度移动。例如，人行天桥、火车站台、小山和地下通道。
- 设备在 室内悬挂 模式下。即使已启用，也不会使用自学习。所有检测到的对象都归类为人。进度栏将显示 100%，并且无法重置。

有关启用自学习的信息，请参见 *配置摄像机分析* 页码66。

自学习进度栏

进度条显示在设备的 分析设置。下表描述了学习进度的每个阶段。

学习进度（%）	描述
0 – 33	设备处于初始学习阶段，开始收集有关场景的信息。
34 – 66	设备会使用所收集到的场景中普通对象的数据，自动进行调整。
67 – 100	设备建立了高级别的分类对象检测准确度。

学习进度取决于场景中活动的数量。最佳自学习校准大约需要 200 个高置信度检测。如果移动或调整了摄像机，请重置其学习进度。如需了解更多信息，请参阅*重置学习进度* 以下。

自学习需要全身检测。如果在设备视野中仅检测到部分身体，则学习进度可能永远不会达到 100%。但是，如果身体的上半部分按预期移动，则分类对象检测将不会受到影响。

重置学习进度

注释:在以物理方式移动或调整摄像机，或者更改了聚焦或缩放级别之后，应务必重置自学习、异常活动检测和Unusual Motion Detection的自学习功能。对摄像机视野所做的更改都会影响视频分析的结果。

具有 Avigilon 自学习视频分析、异常活动检测 或 Unusual Motion Detection 的摄像机会学习场景。

重置学习进度后，将清除所有学习数据，设备将重新学习场景。这样可以防止基于旧数据的丢失和错误检测。

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 选择一个设备，然后单击 **设置** 。
3. 在学习进度条下，单击 **重置**。
4. 单击 **是**。

   学习进度被重置。

提示：如果你重置 自学习 进度，无需重置 异常活动 或 异常运动 学习进度。如果你禁用 自学习 功能，我们建议重置 异常活动 或 异常运动 进度。

实例学习

实例学习 帮助 Avigilon 视频分析摄像机学习场景，以改善分类对象的检测准确性。

实例学习 通过在录制视频中应用分配的 学习标记 来收集反馈。虽然任何用户都可以分配标记，但管理员会根据每个摄像机的环境、照明和视野来决定哪些标记最有用。实例学习 不是视频分析摄像机的必需项，但将有助于减少自学习完成或禁用后的错误警报数量。

分配 学习标记

正确 和 错误 标记可以由操作员应用。应用这些标记的最简单方法是进行分类运动搜索。

1. 在新建任务菜单中，点击 **运动** 。
2. 选择你要教的摄像机，然后选择 **已分类的对象移动**。
3. 将感兴趣的搜索区域调整为略大于该摄像机通常用于分析事件的感兴趣区域。
4. 单击 **搜索**。
5. 选择结果并播放事件。

   当检测到运动时，将在检测到的运动周围出现一个边界框。
6. 在边界框内单击，然后将运动标记为 **正确** 或者 **错误** 人员或车辆。示教标记不区分车辆类型。
7. 重复直到至少分配了 30 个正确标记和 30 个错误标记。

提示：

- 包括 正确 和 错误 来自不同照明场景的示例。
- 要寻找 错误 标记，搜索时间超过 2 秒且置信度大于 20% 的事件。

编辑和删除 学习标记

1. 在新任务菜单 上，单击 **站点设置**。
2. 选择一个视频分析摄像机，然后单击 **实例学习**。
   - 在边界框内单击，如果标记是 正确、错误 则进行更改，或者如果是 未使用，则删除标记。
   - 点击 **清除全部标记** 删除分配的标记。这不会删除已经应用于摄像机的标记。
   - 点击 **恢复到出厂默认设置** 删除所有应用的标记。

   注释:在移动或调整摄像机后，或者更改缩放或聚焦后，请务必恢复出厂默认设置。
3. 应用示教标记或关闭 实例学习 选项卡。

正在应用 学习标记

在至少分配 30 个 正确 和 30 个 错误 标记后，可将其投入应用。一旦应用，示教标记将保留在摄像机上，即使摄像机更换服务器也是如此。每个摄像机最多可以有 200 个 正确 和 200 个 错误 标记。

1. 在新任务菜单 上，单击 **站点设置**。
2. 选择具有分配标记的摄像机，然后单击 **实例学习**。
3. 单击 **应用**。

由于标记已应用于设备，因此分配的标记列表为空。你可以检查示教标记状态，来验证设备是否已更新。

学习标记 状态

查看摄像机的 学习标记 状态，以了解上次应用或还原到出厂默认值的时间。

1. 在新任务菜单 上，单击 **站点设置**。
2. 选择一个摄像机，然后单击 **设置** 。
3. 在自学习部分，**应用的教学标记：** 区域显示上次应用标记的日期或摄像机在其出厂默认值状态的日期。

   注释:对于连接到 Rialto 视频分析设备的摄像机，应用的教学标记： 字段将显示**未知**。

禁用篡改检测

您可以为 Avigilon 摄像机或者连接到 ACC ES 分析设备或 Avigilon 人工智能设备的摄像机禁用篡改通知。

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 选择一个摄像机，然后单击 **设置** 。
3. 清除 **启用破坏检测** 复选框。
4. 单击**应用**。

配置 Rialto 视频分析设备

若要使用 Rialto 视频分析设备，请为视频分析侦测配置每个连接的摄像头通道。

如果你正在配置模拟视频分析设备，则在将设备连接到系统之前，确保摄像头以物理方式连接到每个摄像头通道。

如果在配置 IP 视频分析设备，则网络上的任何摄像机都可以数字方式连接到设备摄像机通道。在完成此步骤之前，请首先连接必需的摄像机。

> **注释:**Rialto 视频分析设备不支持 Avigilon Appearance Search 功能。

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 选择设备，然后点击 。
3. 将摄像机分配至通道。您如果正在配置模拟设备，请跳过此步骤。
   - 从 **链接的摄像机：** 下拉列表，选择该通道的摄像头。

     只有与同一台服务器连接的摄像头才会列出。

     > **注释:**如果你连接的摄像机的分辨率高于 2.0 MP，视频分析设备将使用摄像机的第二个视频流。这不会影响录制视频的分辨率。

     在你选择摄像头之后，对话框即会展开，显示视频分析事件设置
4. 配置可用的分析设置。如需了解更多信息，请参阅*配置摄像机分析* 页码66。
5. 点击 **应用**，保存您的设置。
6. 如果系统提示，请允许设备重启。

   现在，你可以启用自学习或配置视频分析事件。

   如需了解更多信息，请参阅*自学习* 页码69 或 *分析事件* 页码102。

用户、组和权限

管理用户、权限组并设置公司层次结构。

提示：可以在 站点日志 中查看用户、组和权限的更改。

大型组织的最佳做法

对于 ENTERPRISE 版

如果你拥有大型组织，则需要详细的访问权限来管理系统使用。

AvigilonControl Center 软件提供几种管理大型组织的方法。

- **Active Directory 支持** — 与 Windows Active Directory 同步，以快速导入用户。如需了解更多信息，请参阅*导入 Active Directory 用户* 下一页。
- **分组权限：** — 将用户添加到至少一个组中，以定义他们对系统中功能和设备的访问权限。具有 设定用户和分组设置 权限的用户可以创建和编辑组。如需了解更多信息，请参阅*添加组* 页码78。

这些功能有助于管理系统中的组：

- **公司层级**—创建一个公司层级来分配组控制和访问权限。如需了解更多信息，请参阅*公司层级*页码83。
- **站点系列** — 将多个子站点连接到 Enterprise 父站点，并从父站点控制组设置。如需了解更多信息，请参阅*站点系列* 页码86。

最佳做法

我们推荐以下维护安全系统的做法：

- 使用保密程度高的管理员密码来保护你的站点免遭非法访问。
- 添加具有与相同权限的辅助 ACC 管理员用户作为后备。如果忘记了主帐户的密码或站点受到威胁，处于良好保护状态的辅助用户可以维护访问权限。在 Windows 服务器上也创建一个辅助管理员用户。
- 为所有组分配一个等级。任何 未分级 组将拥有对所有其他组的访问权限。默认的管理员组自动设为 未分级，但你可以为管理员创建一个组。如需了解更多信息，请参阅*公司层级* 页码83。
- 限制默认管理员组内的用户数量。管理员组应仅用于系统维护。
- 请咨询你的信息安全办公室或 IT 管理员，以获取密码保密程度和有效期的建议。
- 将子站点连接到父站点后，请务必检查设备访问权限是否正确。等级高于或等于子站点的父站点中设有等级组时，会保留对子站点的权限。
- 将新服务器并入站点后，请务必检查组的访问权限。
    - 如果组具有相同名称，则使用原有的站点设置将来自站点和服务器的用户添加到该组中。
    - 站点和服务器的新组将自动获得对所有连接设备的访问权限。
- 将新用户和组导入站点后，请务必检查其访问权限。
    - 具有共享导入设置、名称相同的组，从导入文件和当前站点添加用户的组都添加到同一组。
    - 从导入文件添加的组自动获得对导出后添加的所有新设备的访问权限。

导入 Active Directory 用户

对于 ENTERPRISE 版

导入 Windows Active Directory 组和用户允许他们使用自己的 Windows 凭据登录。导入 Active Directory 组的成员将作为用户自动添加到站点。

Active Directory 中的用户更改与 ACC 软件中的帐户同步。

注释:用户信息（包括登录凭据）由 Active Directory 维护。您只能在 ACC 软件中禁用导入的用户、将用户分配给组或配置用户的 登录超时。

启用 Active Directory

在导入用户和组之前，需要启用并登录到 Active Directory。

注释:默认 IP 端口是 389 UDP。确保在每个 ACC 服务器和所有用于 Active Directory 身份验证的 ACC 服务器之间打开此 IP 端口。

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 单击站点名称，然后单击 **用户和分组**。
3. 在 外部目录 选项卡上，从下拉列表中选择 **Active Directory**。

   重要事项：如果你的站点已连接到 ACM 设备，启用 Active Directory 将禁用以前导入的 ACM 角色。若要使用 Active Directory，首先要在 ACM 设备中配置从外部网域的远程身份验证。如需了解更多信息，请参阅ACM 帮助文件。

4. 单击 **编辑**。
5. 选中 **使用 ACC 服务帐户** 如果 ACC 服务帐户凭据，或者输入你的网域凭据。

   ACC 服务帐户可以是本地系统帐户，也可以是运行 ACC 服务器软件的计算机上“登录”选项卡中 AvigilonControl Center “服务属性”下的 Windows 服务中指明的账户。

6. 单击 **确定**。

嵌套组

对于 ACC 7.8 或更高版本，如果 Windows 用户是父组的一部分，则默认情况下会导入嵌套 Active Directory 组。

但是，有些 Active Directory 组配置非常复杂，甚至是循环的。如果遇到需要长时间的登录或每晚出现的目录同步错误，则可能需要禁用嵌套组支持。

- 在 外部目录 选项卡中，清除 **启用嵌套组** 复选框。

Active Directory 和 ACC ES 设备

多服务器站点 — ACC ES 设备原生不支持 Active Directory，但可以是一个多服务器站点的一部分，其中至少有一台基于 Windows 的 ACC 服务器。

单服务器站点 — 对于只有一台 ACC ES 设备的单服务器站点，如果是站点系列中的子站点，则可以使用 Active Directory。若要使用 Active Directory：

1. 在父站点的 用户和分组 设置中，创建一个组并赋予其基于 等级 的 公司层级。使用 未分级 或全局 以外的任何等级。如果使用这些等级，Active Directory 将不能正常工作。如需了解更多信息，请参阅*公司层级* 页码83。
2. 在 站点管理 设置中，使用与上面定义相同的 等级 来连接 ACC ES 设备与父站点。子站点必须与上一步中创建的组具有相同的 等级。如需了解更多信息，请参阅*站点系列* 页码86。

导入组

在 Active Directory 启用后，你可以从同一个林中的受信任域中导入组和嵌套组。该组中的所有用户都将自动导入，并将属于该权限组。

1. 单击 **添加分组**。
2. 选择一个权限组模板，然后单击 **确定**。你可以稍后更改组的权限。
3. 若要从其他域导入组，单击**位置...**并选择一个域。
4. 输入 Windows 组的名称或单击**高级...**搜索组。
5. 单击 **确定**。组中的所有用户都将自动导入。
6. 更新导入的组的设置和权限。如需了解更多信息，请参阅*添加组* 页码78。

导入用户

在 Active Directory 启用后，你可以从同一个林中的受信任域中导入用户。

1. 单击 **添加用户**。
2. 若要从其他域导入用户，请单击**位置...**并选择一个域。
3. 输入 Windows 用户的名称或单击**高级...**搜索用户。
4. 单击 **确定**。
5. 将导入的用户分配给 ACC 组：
    a. 在 用户 选项卡中，选择导入的用户，然后单击 **编辑用户**。
    b. 选择 **成员属于** 选项卡。
    c. 选中访问组复选框，以将用户分配给该组。
    d. 点击 **确定**。

添加用户

添加用户以监视和管理您的站点。

您也可以通过 Active Directory 添加用户。请确保所有用户帐户都是唯一的。如需了解更多的信息，请参阅 *导入 Active Directory 用户* 页码75。

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 单击站点名称，然后单击 **用户和分组**。
3. 单击 **添加用户**。
4. 完成 用户信息 区域。
5. 选中 **禁用用户** 复选框以创建一个帐户，但阻止访问。
6. 在 登录超时 区域中，选中 **启用登录超时** 复选框，以设置 Avigilon Control Center 客户端在用户自动从应用注销之前，可以处于空闲状态的最长时间。
7. 选择 **成员属于** 选项卡将用户分配到组。
   a. 选择访问组复选框以将用户分配给该组。

      提示：单击访问组以显示该组的特权和访问权限。

   b. 返回到 **常规** 选项卡。
8. 在 密码 区域中，填写以下字段：
   - **密码：** — 用户将用来获得访问权限的密码。
   - **确认密码：** — 重新输入密码。

     密码必须满足最低强度要求，该最低强度要求由未授权用户猜测的容易程度来定义。

     提示：尝试输入一系列你容易记住但别人难以猜到的单词。

   - **要求在下次登录时更改密码** — 用户必须在首次登录后更换密码。
   - **密码过期（天数）：**— 必须更改密码前经过的天数。
   - **密码永不过期** — 永远无需更改密码。
9. 要启用访问 Avigilon 云服务，确保输入正确的电子邮件地址，然后选中 **连接** 复选框。

   站点连接到 Avigilon 云服务后，用户将收到一封电子邮件邀请。
10. 单击**确定**。

编辑和删除用户

根据需要编辑和删除用户。如果用户访问过多个站点，则需要在每个站点上对该用户进行更改。

注释:你不能编辑或删除与你排名相同或排名更高的组中的用户。你不能编辑自己的用户帐户，除非你属于 未分级 组。

你只能更改 登录超时、分配组或禁用从 外部目录 导入的用户。所有其他设置均由 外部目录 维护。

1. 在新建任务菜单☰中，点击 **站点设置**。
2. 单击站点名称，然后单击 **用户和分组**。
3. 在 用户 选项卡中，选择一个用户，然后执行下列操作之一：
   - 要编辑用户的信息，请点击“**编辑用户**”。有关选项的详细信息，请参阅*添加用户* 页码76。
   - 如果 双重认证 已启用，并且用户丢失了验证码，请点击 **重置双重认证密钥**。下次登录时，将显示一个新的 QR 码。
   - 若要删除该用户，请点击 **删除用户**。

添加组

组定义了用户可以访问的功能。您可以通过为每个组分配一个等级并设置组的访问规则，来进一步定义特权。如需了解更多的信息，请参阅*公司层级* 页码83。

1. 在新建任务菜单☰中，点击 **站点设置**。
2. 单击站点名称，然后单击 **用户和分组**。
3. 在 分组选项卡中，点击 **添加分组**。
4. 选择现有组用作新组的模板，然后点击 **确定**。
5. 在 编辑分组 中添加以下详细信息：
   a. 输入组名称。
   b. 从 **等级：** 中选择等级。要编辑或查看整个 公司层级，请点击“✎”。
   c. 移动 **最小密码强度：** 滑块定义每个用户的密码必须具有的强度。
   d. 要启用 双重认证，请选中 **必填** 复选框。

      用户将需要在其移动设备上使用身份验证器应用扫描 QR 码，然后才能登录站点。

      确保你的服务器同步到实时源。如果用户设备上的时间不匹配，则他们将无法登录。验证码仅在 5 分钟内有效。

      注释:默认管理员无需 双重认证 即可登录站点，即使为他们的组启用了该功能。

重要事项：已启用 双重认证 的用户将无法使用 ACC Mobile 3 应用或 ACC Virtual Matrix 软件。

e. 要启用 紧急权限覆盖，请选中 **已启用** 复选框。如需了解更多信息，请参阅*紧急权限覆盖* 以下。

f. 为组选择所需的 **分组权限：** 和 **访问权限：**。如需了解更多信息，请参阅*组权限* 下一页。

6. 请点击 **启用双授权** 配置双重授权设置。启用后，未经授权组的许可，用户无法查看录制视频。
   a. 单击切换开关以启用双重授权。再次单击以禁用双重授权。
   b. 选择可以授权用户的组。
   c. 单击 **确定**。
7. 在 **成员** 选项卡上，将用户添加到组中。

   如果通过 添加/编辑用户 将用户添加到组中，该用户将自动添加到组的 成员 列表中。

   a. 点击“**添加用户**”。
   b. 从此站点中选择要包含在该组中的用户，或使用 搜索... 优化结果。
   c. 单击 **新增**。用户将被添加到 成员 列表中。
8. 点击 **确定** 以保存新组。

编辑和删除组

你可以通过编辑用户的访问权限组来更改其权限。

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 单击站点名称，然后单击 **用户和分组**。
3. 在 分组 选项卡上，选择一个组并执行以下操作之一：
   - 若要编辑组，点击 。有关可配置选项的详细信息，请参阅*添加组* 上一页。
   - 若要删除组，点击 。

     无法删除默认组。

紧急权限覆盖

紧急权限覆盖 是一种组权限，使操作员无需双重授权即可使用以下特权：

- 查看高分辨率图像
- 查看实况图像
- 查看已录制的图像
- 查看登录前录制的图像
- 使用 PTZ 控件
- 播送到扬声器
- 听话筒

创建一个新组以管理谁拥有 紧急权限覆盖 权限。

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 单击站点名称，然后单击 **用户和分组**。
3. 在 分组选项卡中，点击 **添加分组**。
4. 选择现有组用作新组的模板，然后点击 **确定**。
5. 在 紧急权限覆盖： 旁边，选中 **已启用** 复选框。
6. 输入名称，然后在 成员 选项卡，选择要添加到组中的用户。
7. 点击 **确定** 以保存组。

分配到具有此特权的组的用户可以启用紧急权限覆盖。如需了解更多信息，请参阅*启用紧急权限覆盖*页码 168。

组权限

如需了解如何添加组，请参阅*添加组* 页码78。

组权限	描述
查看实况图像	允许用户在“视图”中观看摄像机的实时视频流。
使用 PTZ 控件	允许用户使用摄像机的 PTZ 控件。
锁定 PTZ 控件	允许用户锁定摄像机的 PTZ 控件。
触发手动录制	允许用户在视图中观看视频时在摄像机的录制时间表之外录制视频。
触发数字输出	允许用户在视图中观看视频时触发数字输出。
播送到扬声器	允许用户通过连接到摄像机的扬声器播送音频。
查看高分辨率图像	如果存在多个视频分辨率流，则允许用户观看、导出和存档摄像机的高分辨率视频流。
查看已录制的图像	允许用户在视图中观看摄像机录制的视频。
导出图像	允许用户导出录制的图像。
查看登录前录制的图像	允许用户查看其当前登录会话之前记录的图像。
存档图像	允许用户备份所录制的图像。
创建教学标记	允许用户在录制视频中分配 学习标记。
经许可搜索识别功能	如果配置，则允许用户执行以下搜索： • 外观 • 身份 • LPR

组权限	描述
	• 文本源交易
管理已保存的视图	允许用户添加和编辑保存的视图。
管理地图	允许用户添加和编辑地图。
管理网络页面	允许用户添加和编辑网页。
管理虚拟矩阵监视器	允许用户编辑虚拟矩阵监视器。
初始化协作会话	允许用户初始化同一网络上与其他用户之间的协作会话。
管理用户会话	允许用户注销站点上的其他用户。
听话筒	允许用户收听摄像机麦克风的音频。
设置设备	允许用户配置摄像机。
设定常规设置	允许用户编辑摄像机的常规对话框。
设定网络设置	允许用户编辑网络对话框。
设定图像和显示设置	允许用户编辑图像和显示对话框。
设定压缩和图像速率设置	允许用户编辑压缩和成像速度对话框。
设定图像大小设置	允许用户编辑图像大小对话框。
设定运动检测设置	允许用户编辑运动检测对话框。
设定隐私区设置	允许用户编辑隐私区域对话框。
设定手动录制设置	允许用户编辑手动录制对话框。
Setup digital input & output settings	允许用户编辑数字输入和输出对话框。
设定话筒设置	允许用户编辑摄像机的麦克风设置以收听音频。
设定扬声器设置	允许用户编辑摄像机的扬声器设置以广播音频。
设定分析设置	允许用户编辑分析事件对话框。
设置示例教学	允许用户访问 实例学习 选项卡，并从分析设备中应用或删除 学习标记。
设置 PTZ 设置	允许用户编辑 PTZ 预设和巡更。
设定站点	允许用户配置站点。
设定常规设置	允许用户编辑站点名称。

组权限	描述
管理站点	允许用户添加和升级站点中的服务器。
设置站点视图	允许用户在系统资源管理器中组织摄像机的顺序。
设定用户和分组设置	允许用户编辑用户和分组对话框。
设置 Active Directory 同步	允许用户设置 Active Directory 同步。
设置公司层级	允许用户编辑编辑公司层级对话框。
设定警报管理设置	允许用户编辑警报对话框。
设定 POS 交易设置	允许用户编辑POS 交易对话框。
设定 LPR 设置	允许用户编辑牌照识别对话框。
设置 LPR 监视表	允许用户编辑车牌监视列表。
设定外部通知设置	允许用户编辑外部通知对话框。
设定规则引擎设置	允许用户编辑规则对话框。
查看站点日志	允许用户查看站点日志。
连接和断开设备	允许用户连接或断开摄像机和其他设备与服务器的连接。
查看站点健康	允许用户查看站点健康详细信息。
设定服务器	允许用户配置服务器。
管理服务器	允许用户编辑服务器名称。
设定计划设置	允许用户编辑摄像机录制计划。
设定录制和带宽设置	允许用户编辑摄像机录制和带宽设置。
设定存储管理	允许用户设置 预定存档。
备份设置	允许用户备份服务器设置。
设置服务器分析	允许用户在支持的服务器上配置分析。

重置密码

只有管理员可以重置用户密码。

注释:为了保持严格的安全性，管理员密码只能由 Avigilon 技术支持部门重置。

1. 在新建任务菜单☰中，点击 **站点设置**。
2. 单击站点名称，然后单击 **用户和分组**。
3. 在 **用户**选 项卡中，双击用户。
4. 点击 **更改密码** 并输入新密码。
5. 点击 **确定** 保存新密码。

   > **提示：**选中 **要求在下次登录时更改密码** 让用户在登录后更新其凭据。

6. 单击 **确定**。

管理用户连接

如果操作员让自己保持登录状态，或者一次登录的用户过多，则可以将其注销。

1. 在新建任务菜单☰中，点击 **用户连接**。
2. 从 System Explorer 中选择一个站点，以在右侧显示所有当前用户的列表。
   - 共享登录凭据的用户用 用户名 和 机器名称 分隔
   - 登录时间 列向显示用户登录到站点的时长。
3. 选择一个要注销的用户，然后单击 **用户注销**。

公司层级

你可以在系统中设置公司层级，以反映组织的结构。

对组进行排名，以帮助定义组成员可以访问的内容。用户无法访问等级同于或高于它们所属的组。如果用户从属于具有不同等级的多个组，它们将可以查看它们所属的最高等级下的所有等级。如需了解更多信息，请参阅*等级* 下一页。

站点还可以连接到一起，组成系列，并在公司层级中指定等级。这可以进一步定义用户能够控制的设备和事件。若要了解更多的信息，请参阅*站点系列* 页码86。

设置公司层级

将等级分配给用户和组，以建立公司层级。

当组织成系列时，也为站点分配等级。如需了解更多信息，请参阅*站点系列* 页码86。

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 单击站点名称，然后单击 **用户和分组**。
3. 在 分组 选项卡上，选择一个组并单击 **编辑分组**。
4. 若要创建等级，请点击 。

   如果你尚未创建 公司层级，系统将提示你创建一个。单击**是**。

   默认和最高排名是 全局。它可以重新命名，但不能删除。
5. 选择一个等级，然后单击 **添加** 在层次结构中在其下方添加一个从属等级。
6. 若要重新命名排名，请双击名称并输入新名称。在文本字段之外单击将保存更改。

   > **注释:**无法在 公司层级 中移动等级。
7. 若要删除等级，请选中并单击 **删除**。任何下属等级将被删除。
8. 单击 **确定**，保存您的更改。

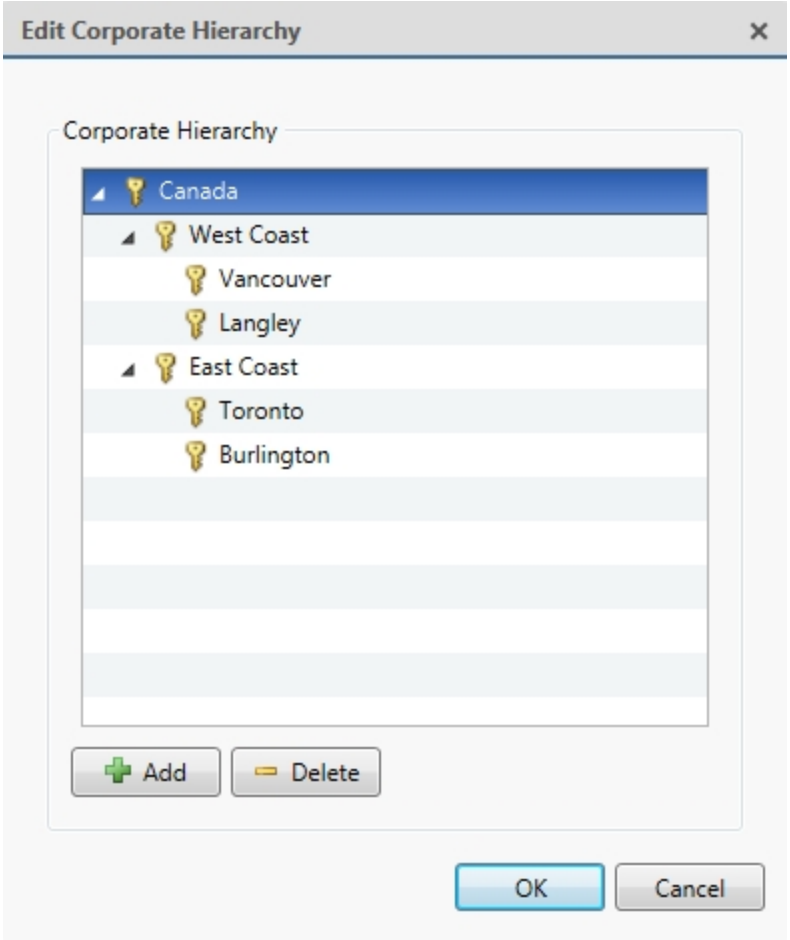
你现在可以将等级分配给组。如需了解更多信息，请参阅*添加组* 页码78。

等级

公司层级 内的等级代表你的组织的权限级别。如需了解更多信息，请参阅*公司层级* 上一页。

全局 是默认设置，也是 公司层级 中最高的等级。

为了进一步解释等级，我们将使用此示例。**加拿大**是最高的，等级是 全局，而**西海岸**和**东海岸**等级相同，低于**加拿大**。**东海岸**中的用户无法编辑**西海岸**下的等级。



未评定等级的组

未分级 组不属于 公司层级，无法删除或编辑。未分级 组的用户可以创建或编辑任何等级或 未分级 组和用户。

默认组管理员、超级用户、受限用户和标准用户为未分级。

删除的等级

如果某个等级被删除，该等级中的组将从层级中删除，并被分配最低的等级。这些用户仅对未分级和全局用户可见。

未分级和全局用户可以随时重新分配组等级。孤儿等级成员没有设定用户和分组设置特权，但将保留基本特权。

删除某个等级将删除其所有从属等级。远程同步的用户和组可能会无法访问。

分级的站点系列

等级可以用于将站点组织为系列。一旦为某个站点分配了等级，则所有组、用户和设备的访问权都将从属于此站点在层级中的等级。

公司层级 是通过父站点配置的，并与 全局 关联。如需了解更多信息，请参阅*站点系列* 下一页。

站点系列

对于 ENTERPRISE 版

可以连接独立站点以创建站点系列。用户、等级和组信息由父站点集中管理，而子站点可以定义本地用户和组。

如需了解更多信息，请参阅*公司层级* 页码83。

连接站点系列

每个父站点最多可有 1 个 Core 站点、24 个 Standard 站点和不限数量的 Enterprise 站点作为子站点。每个站点都应运行相同版本的 ACC 软件。

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 单击站点名称，然后单击 **管理站点**。
3. 选择要作为子连接的 站点。
4. 点击右下角的 **连接到父站点**。

   提示：要将单个服务器连接到其他站点，请单击 服务器，然后单击 **连接到站点...**。

5. 在 **连接到：** 下拉列表中，选择一个父站点。
6. 在 **等级：** 下拉列表中，为子站点分配一个等级。如需了解更多信息，请参阅*公司层级* 页码83。
7. 点击 **确定**，然后点击 **是**。

断开站点家族的连接

你可以从自己的公司层级移除子站点来拆除站点系列。移除的站点可以独立运行，也可以连接到另一个父站点。

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 单击站点名称，然后单击 **管理站点**。
3. 选择要断开连接的父站点或子站点。
4. 点击右下角的 **断开子站点...** 或者 **从父站点断开连接...**。
5. 单击**确定**。

注释:网络问题可能需要撤消父站点的访问权限。

Avigilon 云服务

Avigilon 云服务可提供现代的云连接用户体验，可通过 Web 浏览器或 ACC Mobile 3 应用访问。

使用 Avigilon 云服务，你可以：

- 查看实时和录制视频
- 访问保存的视图。在 Web 客户端中打开“保存的视图”时，仅前 9 个摄像头可用。
- 创建自定义的“保存的视图”。这些仅在 Avigilon 云服务 Web 客户端可用，不能在用户之间共享。
- 使用鼠标控件控制 PTZ 摄像头。从 Web 客户端激活现有的 PTZ 预置和巡更。在 Web 客户端中创建的新预置和巡更将保存到 ACC 站点。
- 激活数字输出。如果数字输出在 ACC 客户端中与某个摄像头关联，则可以从云平台触发。
- 在 Web 客户端中创建、查看和管理书签。ACC 站点和 Web 客户端之间的更改是同步的。
- 将 MP4 视频剪辑和快照下载到本地驱动器。

有关使用 Avigilon 云服务平台的更多信息，请参阅**help.avigilon.com/cloud**。

连接到云

如需最新说明，请参阅**help.avigilon.com/cloud**。

在连接你的 ACC 站点之前

- 确保你的 ACC 站点可以访问互联网。
- 确保每个 ACC 服务器是 7.6 或更高版本，并且 ACC Web 端点服务已经安装并正在运行。
- 如果你有一个多服务器站点，请在连接到 Avigilon 云服务之前将所有服务器添加到该站点。否则，你在重新连接 ACC 站点之前将必须断开各个服务器与 Avigilon 云服务。

注册组织

管理员应在 Avigilon 云服务中注册其组织。该组织可以包括一个或多个 ACC 站点，并为用户提供对所有站点中的摄像机的访问。

1. 在浏览器中，转到 **cloud.avigilon.com**。
2. 选择一个**地区***，然后点击 **Register now**。
3. 输入组织名称和你的联系信息。单击 **Submit**。
4. 将发送注册电子邮件。完成注册：
    a. 在电子邮件中，单击注册链接。此链接仅在 24 小时内有效。

       如果链接过期，请重新注册你的组织。

    b. 创建一个密码。该密码对 Avigilon 云服务是唯一的，不需要匹配你的 ACC 密码。
    c. 选择你的 **Preferred communication language**。这设置了来自 Avigilon 云服务的电子邮件的语言。
    d. 点击 **Submit**，然后点击 **Sign In** 并输入你的凭据。

将站点添加到你的组织

1. 创建该命名组织后，在 Avigilon 云服务中获取激活码：
    a. 在 Sites选项卡中，点击 **Add site**。
    b. 输入站点名称、地址，然后选择一个将收到有关该站点的电子邮件通知的 Primary Contact。
    c. 单击 **Add**。将显示一个代码。
2. 复制激活码并在 ACC 客户端软件中输入：
    a. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
    b. 单击站点名称，然后单击 **Avigilon Cloud Services**。
    c. 单击 **如果您已有激活代码，请点击此处。**。
    d. 输入激活码，然后单击 **连接**。

将用户添加到 Avigilon 云服务

在连接 ACC 站点后，ACC 管理员可以让用户能够访问 Avigilon 云服务。从 Active Directory 或 ACM™导入的用户也可以访问，但这些用户将具有用于 Avigilon 云服务的独特密码，可能与其 ACC 密码不同。

在 ACC 客户端：

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 单击站点名称，然后单击 **用户和分组**。
3. 选择一个用户，然后单击 **编辑**。
4. 输入电子邮件地址（如果尚未指定）。这将是 Avigilon 云服务中的用户名。
5. 选中 **连接** 复选框，然后单击 **确定**。

用户将收到一封带有注册链接的电子邮件邀请，该邀请在 24 小时后失效。

登入 Avigilon 云服务

用户可以使用他们的 Avigilon 云服务凭据在 cloud.avigilon.com 和 ACC Mobile 3 应用中登录。

*Avigilon 云服务区域

请选择默认区域，否则 USA 将在位于美国的 Microsoft Azure 服务器上托管你的组织和帐户。选择 Asia Pacific 或 Oceania 会将你的帐户托管在 Australia。所有其他选项将在 Canada 托管你的帐户。请注意，所有用户都必须选择相同的区域才能登录其帐户。

与云端断开连接

你可以随时断开站点与 Avigilon 云服务。云用户将不再有权从该站点访问摄像机或视频。

1. 在新建任务菜单☰中，点击 **站点设置**。
2. 单击站点名称，然后单击 **Avigilon Cloud Services**。
3. 单击 **断开**。
4. 若要确认，请单击**是**。

   显示成功消息，你的站点已断开连接。

   同步的云用户将从 ACC 站点删除。
5. 单击 **关闭**。

你可以在 站点健康 页面上确认连接状态。如需了解更多信息，请参阅*站点健康* 页码18。

ACM™ 设备

对于 STANDARD 和 ENTERPRISE 版。

一个站点可以连接一台 Access Control Manager (ACM) 设备。连接后，即可导入 ACM 角色、将摄像机链接到门，并为 ACM 事件添加规则。

在添加 ACM 设备之前

对于 STANDARD 和 ENTERPRISE 版。

在可以将 ACM 设备添加到你的 ACC 站点之前，需要对 ACM 设备执行几个配置步骤。

有关以下任何设置的更多信息，请参阅ACM 帮助文件。

> **注释:**如果你使用的是 ACM 设备 5.10.10 SR1 或更高版本，ACC管理员委派和角色已经创建。仔细检查委派具有下面步骤 1 中列出的所有权限，并按照步骤 3 中所述设置角色。

1. 创建委派以与 ACC 软件集成。此委派必须具有以下权利：
   - 设备列表
   - 委派列表
   - 门许可
   - 门列表
   - 身份列表
   - 身份登录 - 远程
   - 身份照片渲染
   - 输入列表
   - 面板列表
   - 分区列表

- 角色列表
- 子面板列表
- 系统摘要列表

2. 创建路由组以定义从 ACM 设备发送到 ACC 软件的事件。
    a. 为该组指定以下设置：
        - **计划**：24 小时活动
        - **计划限定符**：设备
        - 必须选中**已安装**复选框
    b. 将以下事件类型添加到路由组：
        - 门保持开启
        - 强制门
        - 入侵
        - 凭证无效
        - 维护
        - 系统
        - 篡改
        - 有效凭证
3. 创建一个角色，以允许 ACC 软件与 ACM 设备通信：
    a. 保持默认**父**值（无）。
    b. 保持默认**开始日期**值（当前日期）。
    c. 在**停止日期**框中，为该角色输入适当的到期日期。默认情况下，该角色将在创建日期后1年停止工作。
    d. 选择**已安装**复选框并单击**保存**。

       将会出现其他标签。

    e. 在角色的**委派**标签中，仅分配在先前步骤中创建的委派。
    f. 在**路由**标签中，仅分配在先前步骤中创建的路由组。
4. 如果您打算将 Active Directory 身份导入到 ACM 设备或 ACC 软件，请配置轻型目录访问协议（LDAP）协作。对于 Active Directory 远程身份验证，请从外部域配置远程身份验证。
5. 创建专用的身份以与 ACC 软件互动。

> **注释:**为了保护 ACM 设备和 ACC 软件之间连接的安全，该专用身份应仅具有此步骤中列明的权限。操作员不应有权访问此帐户。

为该身份

- 分配姓、登录名和密码。
- 密码应符合您的 ACC 站点最低密码强度要求。

  密码强度由被未授权用户猜出的难易程度来定义。强烈建议您选择一个使用一系列单词组成的密码，对您来说很容易记住，而其他人则难以猜测。

- 在身份的**角色**标签页，仅分配在上一步中创建的角色。

6. 如果您的 ACM 设备使用分区，请将该身份添加为他们需要从 ACC 客户端访问的分区的成员。
7. 配置 ACM 设备，使用与 ACC 服务器相同的 NTP 时间服务器。

   对于 Windows 系统，ACC 服务器从操作系统获取时间。对于 ACC ES 记录器和设备，可以通过设备的 Web 界面配置 NTP 时间服务器。

   a. 点击右上角的齿轮图标，打开设定与设置菜单并选择**设备**。
   b. 在**时间服务器**框中，输入时间服务器的 IP 地址。

应用这些设置后，你就可以从 ACM 客户端连接到 ACC 设备。

将 ACM 设备连接到 ACC 站点

对于 STANDARD 和 ENTERPRISE 版。

将 ACM 设备连接至你的 ACC 站点，你就可以将由该设备控制的门链接至由 ACC 软件控制的摄像机。链接门和摄像机后，你可以在 ACC 软件中配置由门触发的规则。

注释:
开始之前，请确保你具有以下各项。

- ACM 设备的主机名或 IP 地址。
- ACM 端口号不同于默认端口（443）。
- 用来将 ACM 设备添加至 ACC 软件的身份的用户名和密码。

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 单击 。
3. 输入所需的凭据。
4. 单击**确定**。

   确认列出的 SHA-256 指纹 ID 相同。指纹信息通常列在设备：编辑页面中的 SSL 证书选项卡下。

5. 如果指纹相同，请单击 **信任**。

   如果它们不匹配，请与系统管理员联系。

ACM 设备现在在站点的 设置 选项卡中作为 AC *主机名*列出。

导入 ACM 角色

对于 STANDARD 和 ENTERPRISE 版。

重要事项：ACC 软件和 ACM 设备中的用户名必须是唯一的。重复的用户名将不会导入。

注释:

- 将 ACM 角色导入到站点将禁用 Active Directory 软件中的所有 ACC 用户。要在 Active Directory 中继续使用 ACM 角色，首先在 ACM 设备上从外部网域中配置远程身份验证。然后在 Active Directory 软件中导入 ACC 用户。
- 如果你的 ACM 设备已经分区，请确保身份是适当分区的成员，以便他们可以在 ACC 客户端访问统一功能。

从 ACM 设备导入角色，让用户能够访问摄像机和门。导入角色时，还将导入分配给该角色的身份。只有在 ACM 设备中有用户名和密码的身份才会导入。

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 单击站点名称，然后单击 **用户和分组**。
3. 在 外部目录 选项卡上，从下拉列表中选择 **Avigilon Access Control Manager**。
4. 单击**添加分组**。
5. 选择一个现有组用作模板，然后点击 **确定**。稍后可以编辑组的权限。
6. 选择你要导入的所有角色。

   你可以使用搜索栏查找特定角色。
7. 点击 **确定** 以添加角色。

导入后，角色将添加到 外部目录 列表和 分组 列表。分配给角色的所有身份都将导入到 用户 列表。

可以编辑导入角色的级别、功能特权和设备访问权限。你无法从ACC客户端软件将ACC用户分配给ACM角色。

除了导入时的角色，还可以将导入的身份其添加到现有组中。

导入的身份信息（包括登录凭据）由 ACM 设备维护。

将门链接至摄像机

对于 STANDARD 和 ENTERPRISE 版。

> **注释:**要使用此功能，您的 ACM 身份必须输入 ACC 软件并具有适当的 ACM 权限。联系您的 ACM 管理员来更新您的权限。

安装并连接到已安装的面板或子面板的门可以链接到站点中任意数量的摄像机。创建链接后，授权用户可以监控门、身份并在 ACC 软件中配置规则。

联系你的 ACM 管理员来配置要链接的门。

添加链接

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 选择 ACM 设备，然后单击 。
3. 点击 **创建链接**。
4. 在 **选择一个入口** 下拉列表中，选中某个门旁边的复选框。

   > **注释:**可用的门取决于你在 ACM 设备中的权限。联系你的 ACM 管理员来更新你的权限。

5. 在 **选择一台或多台摄像机** 摄像机列表中，选中所有要链接至门的摄像机旁边的复选框。
6. 单击**确定**。

编辑和删除链接

你可以更改链接到门的摄像机。

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 选择 ACM 设备，然后单击 。
3. 选择一个链接，然后单击 **编辑链接**，或者 **删除链接**。
4. 单击**确定**。

为 ACM 设备事件添加规则

对于 STANDARD 和 ENTERPRISE 版。

> **注释:**要使用此功能，您的 ACM 身份必须输入 ACC 软件并具有适当的 ACM 权限。联系您的 ACM 管理员来更新您的权限。

您可以在 ACC 设备事件触发的 ACM 软件中创建规则。这些事件可能包括尝试进入门禁和读取工卡，并且可能会触发实时视频且立即在所有用户的屏幕上显示。

有关访问控制事件规则、操作和条件的完整列表，请参阅*规则事件和操作* 页码110。

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 点击 ，然后点击 。
3. 选择将触发规则的所有事件。

   如果在规则描述中出现有蓝色下划线的文字，请点击该文字，进一步对事件进行定义。

   定义触发事件后，点击 。
4. 选择响应触发器而要发生的所有操作。

   如果在规则描述中出现具有蓝色下划线的文字，点击该文字，进一步对操作进行定义。

   定义操作后，点击 。
5. 选择一个或多个将导致规则运行的条件。要始终运行规则，请清除所有条件。

   如果在规则描述中出现具有蓝色下划线的文字，点击该文字，进一步对条件进行定义。

   定义条件后，点击“ ”。
6. 输入一个**规则名称：**、**规则描述：**，然后分配一个**计划：**。如需了解更多信息，请参阅*计划规则*页码108。
7. 点击 以保存新规则。

自定义 ACC

创建自定义事件、通知和警报，以增强站点的安全性。配置摄像机和显示设置，并管理许可功能，例如牌照识别、地图和 ACC Virtual Matrix。

显示设置

你可以为 ACC 客户端软件选择主题，更新站点视图以更改 System Explorer 的顺序，并配置 ACC 客户端软件如何显示视频。

更改应用程序主题

你可以调整应用程序显示使用浅色还是深色主题。默认使用浅色主题。

在黑暗的房间中使用该软件时，请使用深色主题以减轻眼睛疲劳。

1. 在 客户端右上角，选择 ACC > **客户端设置**。
2. 在 显示 选项卡上，选择一个主题。
3. 点击 **确定**，保存您的更改。

编辑 System Explorer

默认情况下，系统资源管理器中根据站点的字母顺序列出所有摄像机。你可以组织 System Explorer 按位置和组项目来显示摄像机，以便于管理。你还可以隐藏与正在进行的调查无关的摄像机。

该站点无法移动或重新组织。

> **注释:**这些设置只会影响查看选项卡中的系统资源管理器。

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 单击站点名称，然后单击 **站点视图编辑器**
3. 编辑布局。
   - 若要添加文件夹，请单击 。文件夹仅在 查看 选项卡中可见。

     双击文件夹以更改其名称。
   - 单击并拖动项目以移动其位置。
   - 用 一次移动一个元素。

- 若要按字母顺序对布局进行排序，请单击 。若要对单个文件夹排序，请在文件夹中选择一个元素，然后单击 。
- 若要删除文件夹，请选择该文件夹，然后点击 。文件夹内的元素将移动到布局的底部。
- 用户登录站点时，展开或折叠的文件夹将以这种方式出现。用户仍可以在 System Explorer 中折叠或展开文件夹。

4. 单击 **确定**，保存您的更改。

您在打开新的 查看 选项卡时，系统资源管理器会显示最新所做的更改。

更改视频显示设置

有多种设置会影响摄像头显示的图像的颜色和质量。这些设置不会影响服务器上的质量或图像速率。

1. 点击 > **客户端设置** > **显示** 。
2. 更新以下任何设置。
   - **显示去交错图像** — 平滑模拟视频中偶尔出现的模糊。
   - **显示逻辑 ID** — 在 System Explorer 中，在设备名称旁边显示逻辑 ID。
   - **显示设备预览** — 将鼠标悬停在 System Explorer 中的设备上时显示实时视频。
   - **显示质量：** — 根据带宽或处理能力调整图像质量。提高画质可以使对象和面部变得清晰，而降低画质则更适合查看运动事件。
   - **显示调整设置：** — 更改对比度和亮度级别或恢复出厂默认设置。每次进行一个小的更改。视频如果显示在 查看 选项卡上，则在图像面板中选择 **恢复默认值** 选项之前，新的设置将不会生效。

     提示：您可以通过右键单击并选择 **显示调整...** 为每个图像面板调整这些设置。
3. 点击 **确定** 保存。

视频覆盖

覆盖层会在视频上显示其他上下文信息。

1. 在右上角，点击 > **客户端设置** > **覆盖**。
2. 启用以下任何覆盖。
   - **设备名称** — 显示设备的分配名称。
   - **设备位置** — 显示设备的自定义位置。
   - **回放时间戳** — 在录制的回放过程中显示设备的本地时间戳或你的本地时区。
   - **即时时间戳** — 在实时回放期间显示设备的本地时间戳或你的本地时区。
   - **录制指示器** — 显示录制状态。

> **注释:**录制指示器 必须显示以启用手动录制。如需了解更多信息，请参阅*手动录制视频* 页码137。

- **运动活动** — 突出显示运动。
- **视频分析事件** — *对于视频分析设备*。在现场和录制视频中突出显示人员和车辆。
- **实时视频分析活动：** — *对于视频分析设备*。选择何时在实时视频中显示覆盖。
  - **关** — 隐藏视频分析覆盖。
  - **仅运动** — 对于 H5A 摄像机，仅突出显示运动的对象。对于所有其他视频分析摄像机，突出显示人员和车辆。
  - **全部** — 对于 H5A 摄像机，突出显示静止和运动的对象。对于所有其他视频分析摄像机，仅突出显示运动的对象。

    当设置为**关**或**仅运动**时，将鼠标悬停在实时视频中检测到的对象上时，仍然会显示覆盖。
- **牌照** — 在实时视频期间显示检测到的牌照。

3. 点击 **确定** 保存。

配置 备用 模式

对于 STANDARD 和 ENTERPRISE 版。

如果某人出于隐私考虑不同意受到监视，你可以将设备放在 备用。在 备用 时，该设备不会流式传输或录制视频，并且操作员会看到该视频已经已暂停。

创建规则以启用和禁用 备用 模式。例如，你可以设置一条规则，在检测到运动并激活数字输入时触发 备用。

添加启用 备用 的规则

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 点击 。
3. 点击 并选择将要触发该规则的事件。单击 。
4. 选择 **暂停设备**。单击 。
5. 选择一个或多个将导致规则运行的条件。要始终运行规则，请清除所有条件。单击 。
6. 输入描述性 **规则名称：** 和 **规则描述：**。
7. 点击 以保存新规则。

添加规则以禁用 备用

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 点击 。
3. 点击 并选择将要触发规则的事件。单击 。
4. 选择 **恢复设备**。单击 。
5. 选择一个或多个将导致规则运行的条件。要始终运行规则，请清除所有条件。单击 。
6. 输入描述性 **规则名称：** 和 **规则描述：**。
7. 点击 以保存新规则。

更改日/夜模式

如果摄像机支持通过图像面板进行日/夜控制，则图像面板的右下角会显示以下图标之一。显示的图标反映当前设置。

日/夜模式使用摄像机的内置红外（IR）滤镜来帮助根据场景中的光量捕获高质量的图像。大多数摄像机都可以让你从 图像和显示 对话框设置日/夜模式，但只有一部分让你从图像面板更改此设置。

图像面板设置将应用于所有用户视图，并且将在录制视频中看到。

在图像面板的右下角，点击 **设置日/夜模式** 按钮，然后选择以下选项之一：

- **自动** — 允许摄像机根据场景中的光量控制红外截止滤光片。
- **日间模式** — 摄像机将仅以彩色方式流式传输，且将禁用 IR 截止滤光片。
- **夜间模式** — 摄像机将仅以黑白方式流式传输，并且启用 IR 截止滤光片以捕获近红外光。

使用数字除雾

如果摄像机支持数字除雾，则 图标显示在图像面板中。在处理下雨、薄雾或雾气等情形时， “数字除雾”使用图像处理算法来提高图像的质量。默认情况下禁用数字除雾。

图像面板中的数字除雾级别应用于所有的用户视图，并可在录制视频中看到。

- 在图像面板的右下角，单击 启用数字除雾。
- 若要更改数字除雾级别，请移动滑块。

  所连接的设备如果支持离散级别，则滑块会对齐至最接近的级别。
- 如果连接的设备支持自动调整，请单击数字除雾按钮直至显示 ，以启用自动数字除雾。
- 若要禁用数字除雾，请单击数字除雾按钮直至显示 。

反扭曲鱼眼镜头显示

如果你的摄像机使用鱼眼镜头或全景镜头，你可以从 ACC 客户端软件对图像进行反扭曲处理。

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 选择一个摄像机，然后单击 **图像和显示**。
3. 在 **检视角度：** 下拉列表中，选择摄像机的方向。
   - **地面**— 位置较低，摄像机朝上。
   - **天花板**— 位置较高，摄像机朝下。
   - **墙壁**— 摄像机呈水平方向。
4. 点击 **应用** 刷新视图，点击 **确定** 完成编辑。

应用设置后，我们建议创建一个包括反扭曲处理后图像不同部分的 查看 。

保存此 查看。若要了解更多信息，请参阅*保存视图* 页码155。

例如，使用具有 6 个分区的布局来显示同一鱼眼镜头的不同方向。使用缩放和平移工具显示视频的适当部分。如需了解更多信息，请参阅*缩放和水平扫视* 页码140。

摄像机镜头变焦和对焦

如果摄像机具有遥控变焦和对焦功能，则可以通过 图像和显示 设置进行控制。

1. 在摄像机“设置”选项卡中，点击“”。
2. 如果摄像机具备内置的自动对焦功能，可以选择以下方案之一：
   - **连续聚焦** — 无论场景如何变化，摄像机都会自动对焦。跳过以下步骤。
   - **手动聚焦** — 你可以使用 聚焦： 按钮为摄像机手动对焦。
3. 在图像面板上观看预览时，执行以下步骤，以便对摄像机进行变焦和调焦：

   提示：对于 Avigilon HD Pro 摄像机，摄像机镜头必须设置为摄像机上的自动调焦 (AF) 模式。如果摄像机没有检测到镜头，则不会显示 聚焦： 按钮。

   a. 使用 **缩放：** 按钮可以放大到你要对焦的距离。
4. 在 **光圈：** 下拉列表中，选择 **打开**。光圈完全打开时，摄像机的景深最短。

5. 使用 **聚焦：** 按钮调整，直到图像变清晰。

按钮	说明
自动对焦	摄像机会自动对焦一次。
	摄像机的焦距将会尽可能接近于零。
	大步调零。
	小步调零。
	小步调无穷。
	大步调无穷。
	无穷。

点击**应用到设备...**将相同设置应用于相同型号的其他摄像机。

6. 单击**确定**。

在视野中测量像素

设置摄像机进行视频分析或牌照识别（LPR）时，在目标区域中具有不少于最低数量的像素对于改善检测结果非常重要。例如，你可能需要确保在视野中有足够的像素来检测人的脸部或牌照。

对于启用了视频分析或 LPR 的摄像机，你可以测量目标区域中的像素数。

提示：有关像素的指导，请在 avigilon.com 上参阅《*使用 Avigilon 视频分析和 H3 LPC 摄像头套件设计站点*》和《*ACC 6 牌照读取器引擎站点设计*》。

注释:不支持鱼眼镜头摄像机和连接到视频分析设备的摄像机。

要测量像素：

1. 在摄像机“设置”选项卡中，点击“ ”。

   这时，即会显示 图像和显示对话框。

2. 在工具栏中，点击“ ”。

   紫色的覆盖出现在摄像机的视野上。实时视频已暂停，因此你可以测量感兴趣的对象在视野内覆盖的像素数。

3. 要调整覆盖的大小，单击并拖动其角落。
4. 要移动覆盖，在覆盖中单击并拖动。

   显示用于视频分析、LPR 或两个应用同时使用的像素数。对于每个应用，像素数量可能会有所不同，具体取决于摄像机分辨率。

   > **注释:**使用像素测量工具时，无法编辑其他 图像和显示 设置。

5. 点击 隐藏测量覆盖的像素并继续流式传输实时视频。

配置红外 LED

你可以从 ACC 客户端软件启用或禁用 H4 多传感器摄像机的外部 IR LED。禁用 IR LED，以防止附近物体的反射影响摄像机的图像。

1. 在 查看 选项卡中，在图像面板中打开摄像机。
2. 右击图像面板，然后选择 **红外 LED...**。
3. 在以下弹出窗口中：
   - 选择要启用的 IR LED。
   - 清除要禁用的 IR LED。
4. 单击 **应用**。

显示视频分析活动

> **注释:**某些选项仅在设备支持时可用。

添加 Avigilon 自学习视频分析摄像头时，你可以选择显示突出视频分析活动的边框。默认情况下，此设置为启用状态，边界框将出现在检测到的对象周围和 AVI 视频导出中。禁用后，摄像头仍会检测事件，但不会在搜索范围之外显示该边框。

提示：若要为所有摄像头更改此设置，请更改 视频分析事件 中的 客户端设置 叠加选项。如需了解更多信息，请参阅*视频覆盖* 页码96。

1. 在设备“设置”选项卡中，点击“  ”。

   这时，即会打开设置对话框。
2. 选择 **显示分类对象** 复选框以启用边界框。清除该复选框可禁用该显示。
3. 单击**确定**。

事件和规则

配置分析和运动检测事件，这些事件可用于设置规则。规则允许你选择为响应事件而发生的一组操作。

分析事件

您可以在每个 Avigilon 视频分析设备上定义分析事件。

这些事件可用于设置通知或规则。

添加视频分析事件

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 选择一个摄像机，然后单击 **分析事件** 。
3. 单击 **添加**。
4. 输入名称。这在整个 ACC 站点中应该是唯一的。
5. 选中 **已启用** 复选框。如果该复选框取消选中，视频分析事件将不会侦测或触发任何事件。
6. 选择一个 **活动：**。有关各选项的描述，请参阅*分析事件描述* 页码104。
7. 对于 *感兴趣区域的活动* 页码104：
   a. 选择该事件适用的**对象类型：**。如果你在场景中仅预期有人员或者车辆，请仅选择一种对象类型。
   b. 配置绿色叠加层以指定感兴趣的区域。

      注释:仅当检测到的对象的边界框的底部中心位于感兴趣区域或与光束交叉时，才会触发分析事件。

   c. 如果需要，添加一个排除区域。此排除区域仅适用于此视频分析事件配置。视频分析事件不会在排除区域中检测。它不适用于其他分析事件、分类目标移动检测、移动搜索和 Avigilon Appearance Search 功能。

d. 配置事件设置：

- **占用区域：**— 计算对象数量的物理空间的名称。使用相同的名称将不同的 Enter 和 Exit 事件链接到同一占用区域。
- **灵敏度：**— 对象触发事件的可能性。灵敏度越高，检测到的低置信度对象触发事件的可能性越大。默认值为 8。
- **对象数量**— 触发事件所需的对象数量。
- **侦测时间：**—系统触发事件之前事件持续的最短时间。默认值为0-30秒，取决于具体活动。
- **超时**— 事件的最长持续时间。在此时间之后仍处于活动状态的事件将触发一个新事件。默认值为 60 分钟。
- **禁止方向：**— 圆圈中的箭头定义了对象不应该移动的方向。

8. 对于 *温度检测活动* 页码105：
   a. 选择 **对象类型：** 中的人员。
   b. 忽略 灵敏度：、对象数量 和 侦测时间： 设置。
   c. 配置事件设置和彩色叠加层：
      - **升高的温度阈值（°C）**或**（°F）**：高于此值时某个人员可能需要进一步筛查的阈值。默认值为热像仪的校准值。

        如果检测到等于或高于阈值的温度，⚠ 和红色的边框会显示在实况视频中的脸部上方。
      - **较低温度阈值（°C）**或**（°F）**：低于此值时某个人员可能需要进一步筛查的阈值。默认值为热像仪的校准值。

        如果检测到等于或低于阈值的温度，○ 和白色的边框会显示在实况视频中的脸部上方。

      对于具有预期范围事件的对象：落在指定阈值之间的任何温度检测都被认为在可接受的范围内。如果检测到温度，✓ 和绿色的边框会显示在实时视频的上方。
   d. 当检测到的温度与定义的阈值匹配时，该事件将触发摄像机记录 2 秒钟（默认值）。
9. 点击 **确定**，保存您的设置。

编辑和删除视频分析事件

1. 在新建任务菜单☰中，点击 **站点设置**。
2. 选择一个摄像机，然后单击 **分析事件** 🚶。
3. 从 分析事件： 区域选择一个事件。
   - 若要编辑事件，请单击 ✎ 并进行所需的更改。

     注释:如果更改了事件的名称，与该事件关联的任何规则或警报可能不再有效。
   - 要删除视频分析事件，请点击“▭”。

分析事件描述

下面的表格显示了配置分析事件时可以使用的活动：选项。有关更多信息和高级选项，请参见*分析事件*页码 102。

感兴趣区域的活动

注释:感兴趣区域就像一块地毯或绊网。仅当检测到的对象的边界框的底部中心位于感兴趣区域或与光束交叉时，才触发事件。

活动：	描述
物体位于兴趣区域	所选数量的对象在感兴趣区域 (ROI) 中出现的持续时间超出阈值时间时，即会触发事件。对象可在感兴趣区域内部出现，也可从外部进入。 该区域中检测到的对象在达到指定的数量时，只会激活一个 物体位于兴趣区域 事件。该区域中的其他对象将不会触发其他事件。 将此与下面的 **目标出现或进入区域** 和 **目标进入区域** 比较。
物体闲逛	对于在感兴趣区域内的停留时间超过阈值时间的每个对象，都会触发该事件。每个对象触发一个单独的事件。 当该对象离开感兴趣区域或事件超时时，事件将重置。
目标正在穿过光束	当指定数量的对象在阈值时间内沿指定方向与光束交叉时即触发该事件。 如果对象数为 1，则在阈值时间过去之后触发事件。 ◦ 要更改光束的方向，请单击 “ ⇃ ” 。 ◦ 要侦测在光束任一方向上移动的对象，请单击 “ ⇅ ” 。
目标出现或进入区域	对于在感兴趣区域中存在的时间超过阈值时间的每个对象，将触发一次事件。该对象可以在感兴趣区域内出现，也可以从感兴趣区域外进入。 视频分析事件会触发许多警报。例如，如果在感兴趣区域中检测到 20 个对象，则会触发 20 个事件 – 分别对应各个对象。
目标不在区域中	当感兴趣区域中没有对象的持续时间超出阈值时间时，即会触发事件。
目标进入区域	当第一个对象进入感兴趣区域时该事件激活，然后如果指定数量的对象也在阈值时间内进入该感兴趣区域，则触发该事件。 如果对象数为 1，则在阈值时间过去之后触发事件。 感兴趣区域必须小于摄像头的视野，才能在对象进入感兴趣区域之前检测到该对象。在感兴趣区域内出现的对象将不会触发事件。 当该区域中检测到的对象在达到指定的数量时，只会激活一个 事件。该区域中的

活动：	描述
	其他对象将不会触发其他事件。
目标离开区域	当第一个对象离开感兴趣区域时该事件激活，然后如果指定数量的对象也在阈值时间内离开该感兴趣区域，则触发该事件。 如果对象数为 1，则在阈值时间过去之后触发事件。 感兴趣区域必须小于摄像头的视野。
目标停止在区域中	如果检测到分类对象在感兴趣区域内移动，然后停止移动的时间超过阈值时间，则会触发事件。每个停止移动的对象都会激活一个事件。跟踪对象的时间不能超过 15 分钟。
方向违反	每个朝着禁止方向 22 度以内移动的对象在移动时间超过阈值时，则会触发事件。各归类对象在沿禁止方向移动时，即会激活一个事件。
进入占用区域	每个进入占用区域的对象都会触发该事件。对于沿指定方向进入区域的每个分类对象，将激活一个事件。 若要定义一个占用区域，请创建 Enter 和 Exit 占用区域事件。为确保计数准确，请确保为每个占用区域入口处的摄像头创建事件。
退出占用区域	每个离开占用区域的对象都会触发该事件。对于每个沿指定方向离开区域的分类对象，将激活一个事件。 若要定义一个占用区域，请创建 Enter 和 Exit 占用区域事件。为确保计数准确，请确保为每个占用区域出口处的摄像头创建事件。
目标太近	当两个检测到的人之间小于指定距离且持续超过阈值时间时，将触发事件。如果有一群人，那么每两个距离太近的人都会触发一个事件。

温度检测活动

下列分析事件受 Avigilon H4 Thermal 升温检测摄像头支持。当检测到的温度与定义的阈值匹配时，该事件将触发摄像机记录 2 秒钟（默认值）。

活动：	描述
温度较低的物体	当摄像头检测到等于或低于阈值的较低温度时，将触发此事件。默认值为热像仪的校准值。 例如，如果默认值为 35.0°C 并且检测到 34.9°C，则事件将触发摄像头进行记录。
高温物体	当摄像头检测到等于或高于阈值的升温时触发此事件。默认值为热像仪的校准值。 例如，如果默认值为 37.5°C 并且检测到 37.5°C，则事件将触发摄像头进行记录。

活动：	描述
具有预期温度的物体	当摄像头检测到可接受范围内的温度时，将触发此事件。 使用上面的相同示例，如果 37.5°C 为**高温物体**，35.0°C 为**低温物体**，并且检测到温度在 35°C 至 37.5°C 之间范围，则事件将触发摄像头进行记录。

运动检测事件

运动检测通常用于触发视频录制。如需了解更多信息，请参阅*录制计划模板* 页码41。

您也可以配置系统以生成可在搜索视频或触发通知和规则时使用的运动事件。

有两种类型的运动检测可以使用：

- **分类目标移动侦测**分析视频并且仅报告车辆或人员的运动。此选项仅供Avigilon自学视频分析设备使用。
- **像素移动侦测** 将视频流视为整体，并且在场景中将像素的任意更改视为运动。连接到系统的大部分摄像机都可以使用此选项。

设置分类对象移动侦测

设置分类对象运动检测以定义分类对象运动事件。在搜索录制视频或者触发通知和规则时，可以使用运动事件。

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 选择一个摄像机，然后单击 **运动检测** 。
3. 在 **分类目标移动侦测** 选项卡中，配置绿色覆盖以定义检测到运动的感兴趣区域。

   注释:仅当检测到的对象的边界框的底部中心位于关注区域时，才会触发运动事件。

   - 要更改绿色覆盖区的形状或大小，请点击并拖动边框上的任意标记。系统会自动添加额外的标记，帮助你微调覆盖区的形状。
   - 要移动覆盖，请单击并拖动。
   - 点击 可添加排除区域。红色排除区域将添加到覆盖内部。

     排除区域中*不会*侦测已归类的对象移动。此排除区域仅适用于分类对象运动检测。它不适用于其他分析功能，例如分析事件、运动搜索和 Avigilon Appearance Search 功能。

     - 根据需要移动排除区域并调整其大小，然后点击绿色覆盖区中的任意位置。
     - 要编辑排除区域，请双击排除区域，然后根据需要进行修改。
     - 要删除排除区域，选择一个排除区域，然后点击 。
   - 要恢复绿色覆盖区，单击 。

4. 定义系统侦测到的对象。
    - **对象类型**— 选择将触发运动事件的对象。
    - **灵敏度**— 移动滑块以调整系统生成运动事件的可能性。

      如果将滑块向左移动，则设备将以较高的置信度为检测到的对象生成较少的运动事件。将此设置用于活动水平较高的场景。

      如果将滑块向右移动，则设备将以较低的置信度为检测到的对象生成较多的运动事件。对于活动很少的场景使用此设置。

      如果将滑块设置得太低，则系统可能会错过分类对象的运动。如果将滑块设置得太高，则系统可能会生成更多的错误检测。
    - **侦测时间** — 输入在生成运动事件之前对象必须移动多长时间。
    - **运动前的录制时间**和 **运动后的录制时间** — 输入运动事件前后的视频录制时间。
5. 点击 **应用**，保存您的设置。

设置像素移动侦测

设置像素运动检测以定义运动事件。在搜索录制视频或者触发通知和规则时，可以使用运动事件。

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 选择一个摄像机，然后单击 **运动检测** 。
3. 在 **像素移动侦测** 选项卡中，定义检测到运动的感兴趣区域。针对该感兴趣区域内的任何像素的变化生成运动事件。

    提示：运动侦测区域应避免容易受到连续像素运动影响的区域——如：电视、计算机监视器、树和移动阴影。这些区域易于触发运动录制，即使运动活动可能无关紧要时也是如此。

    - —单击并拖动以添加新的像素运动检测区域。你可以绘制多个覆盖以定义像素运动检测区域。
    - — 单击并拖动以从像素运动检测区域中排除区域。
    - — 手动绘制像素运动检测区域。
    - — 选择整个图像面板进行像素运动检测。
    - — 清除图像面板中的所有像素运动检测区域。

4. 定义系统对像素移动的敏感度。
    - **灵敏度：** — 调整要将像素移动视为运动，每个像素必须发生的更改量。

      当灵敏度为 高 时，可以检测到微小的运动，例如灰尘在摄像机镜头前飘过。
    - **阈值：**— 调整要将图像视为有像素运动前，必须有多少个像素发生变化。

      当阈值为 高 时，只能检测到大幅度运动，例如卡车在场景中驶过。

      > **提示：**阈值： 滑块上方的 **运动** 指示器显示当前场景中的运动程度。摄像机只会在 运动 指示器移到 阈值： 标记右边时才会检测像素运动。
    - **运动前的录制时间：**和 **运动后的录制时间：** — 指定像素运动事件前后的视频录制时间。
5. 点击 **确定**，保存您的设置。

添加规则

对于 STANDARD 和 ENTERPRISE 版。

规则告诉系统当事件发生时该怎么办。有关事件和操作的完整列表，请参见 *规则事件和操作* 页码110。

1. 在新建任务菜单☰中，点击 **站点设置**。
2. 单击站点名称，然后单击**规则** 。
3. 单击 **新增**。
4. 选择要包含为触发器的事件。单击 **下一步**。
5. 选择您需要包含为响应的多个操作。单击 **下一步**。
6. 选择激活规则必须满足的条件。单击 **下一步**。

   > **提示：**如果事件、操作和条件在选中后显示为蓝色文本，则可以进一步定义。
7. 添加一个 **规则名称：** 和 **规则描述：**。该名称在整个 ACC 站点中应该是唯一的。
8. 分配计划表。如需了解更多信息，请参阅*计划规则* 以下。
9. 单击 **完成**。

计划规则

对于 STANDARD 和 ENTERPRISE 版。

当基于影响整个站点的事件配置规则时，可以为规则分配计划。计划用于控制规则触发的时间 — 一天中特定的时间点，或者特定的星期几。

计划 选项在添加或编辑规则的最后一个步骤显示。

- 要使用预先配置的计划，请从下拉列表选择一个选项。默认选项为 始终，能够让事件连续运行。
- 要更改计划，请选择计划，然后点击 > 。
- 要删除计划，请选择计划，然后点击 > 。在随后的确认对话框中，点击 **确定**。
- 要创建计划，请点击“”，然后选择“”。填写以下字段：

1. 为新计划命名。这在整个 ACC 站点中应该是唯一的。

2. 为第一个重复命名。

   可添加多个重复周期，以便创建详细的计划。例如，可以创建一个重复周期来涵盖每个周末，然后再创建其他重复周期来涵盖公共节假日。

   - 要添加额外的重复，请点击“”。
   - 要删除某个重复，请选择重复，然后点击“”。

3. 对于每个重复，输入 **开始：** 和 **结束：** 时间以定义持续时间。

   > **注释:**请注意，如果输入的 结束： 时间早于 开始： 时间，事件将跨越两天。例如，如果计划的开始时间设定为 12:00 pm，结束时间设定为 11:59 am，事件将在第 1 天 12:00 pm 自动启动，而在第 2 天 11:59 am 结束。

4. 在 **开始日期：** 字段中，输入重复开始的时间。

5. 在 重复模式 区域中，选择重复的频率。

选项	描述
每天	事件在每天的相同时间启用。 • 选择每个计划重复之间的间隔天数。
每周	事件在每周的相同星期几和时间启用。 • 选择一周内的某（些）天，然后选择每个计划重复之间的间隔周数。
每月	事件在每个月的相同天数（第几天）和时间启用。 • 选择特定的天数或星期几，然后选择每个计划重复之间的间隔月数。

选项	描述
每年	事件在每年的相同日期和时间启用。 • 选择特定日期或星期几和月份，然后选择每个计划重复的间隔年数。

6. 添加并完成需要包含在计划中的任何其他重复。
7. 点击 **确定** 保存新计划。

编辑和删除规则

对于 STANDARD 和 ENTERPRISE 版。

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 单击站点名称，然后单击 **规则** 。
3. 选择一个规则，然后单击 **编辑**  或 **删除** 以删除该规则。
4. 完成更新规则后，点击 **完成**。

规则事件和操作

对于 STANDARD 和 ENTERPRISE 版。

下表描述了设置规则时可用的触发事件、操作和条件。有关设置规则的更多信息，请参阅*添加规则* 页码108 或 *为 ACM 设备事件添加规则* 页码93。

规则事件

规则事件是指触发规则的事件。

服务器事件

事件	描述
启动服务器应用程序	服务器软件启动。
关闭服务器应用程序	服务器软件关闭。
服务器应用程序意外终止	服务器软件意外关闭。
服务器应用程序的资源过少	服务器软件的内存或存储空间过低。
服务器应用程序安装错误	服务器软件安装不正确。
许可证不久将过期	服务器软件的许可证即将过期。

事件	描述
许可证过期	服务器软件的许可证已过期。
数据库错误	服务器数据库生成错误。
数据初始化错误	服务器数据库在初始化期间生成错误。
数据量失败	服务器数据卷失败。
数据量恢复	服务器数据卷已恢复。
减小数据量	服务器的数据卷大小减小。
数据写入错误	服务器在写入数据时生成错误。
数据更新开始	服务器数据升级开始。
数据更新完成	服务器数据升级完成。
数据更新失败	服务器数据升级失败。
数据恢复开始	服务器数据恢复开始。
数据恢复完成	服务器数据恢复完成。
数据恢复失败	服务器数据恢复失败。
书签保存失败	书签未正确保存。
查找网络连接	发现服务器网络连接。
网络连接断开	丢失服务器网络连接。
电子邮件发送失败	发送电子邮件通知时发生错误。
服务器硬件事件	发生服务器硬件错误。
开始存档	服务器备份开始。
完成存档	服务器备份完成。
存档中断	服务器备份失败。
服务器连接断开	服务器至站点的连接丢失。
分析服务器队列满	视频分析服务无法处理系统检测到的所有对象。系统如果短时间检测到大量的对象，则通常会出现这种情况。
分析服务器连接断开	服务器无法与视频分析服务通信，无法执行 Avigilon Appearance Search 查询。
LPR 启动/停止	LPR 服务已停止或重新启动。

事件	描述
Active Directory 连接失败	Active Directory 连接失败。

设备事件

事件	描述
创建连接	摄像机或设备已连接到服务器。
删除连接	摄像机或设备已从服务器断开。
创建与备用服务器的连接	摄像机或设备已连接到备用服务器。
从备用服务器上删除连接	摄像机或设备已从备用服务器断开。
连接失败	摄像机或设备连接失败。
设备故障	摄像机或设备连接失败超过 5 分钟。
恢复连接	摄像机或设备连接已恢复。
无法接受网络包的丢失问题	摄像机或设备的网络丢包现象不可接受。
可接受网络包的丢失问题	摄像机或设备的网络丢包现象可接受。
运动检测开始	运动检测事件在摄像机上开始。
运动检测结束	运动检测事件在摄像机上结束。
已启动视频分析事件	视频分析事件开始。
已结束视频分析事件	视频分析事件结束。
已启动异常运动事件	视频分析摄像机或设备检测到异常像素运动。
已结束异常运动事件	一个 异常运动 事件结束。
已启动异常活动事件	视频分析摄像机或设备检测到行为异常的分类对象。
已结束异常活动事件	一个 异常活动 事件结束。
检测到破坏	视频分析摄像机或设备检测到场景中的意外变化。
录制开始	摄像机或设备开始录制。
录制结束	摄像机或设备停止录制。
录制中断	摄像机或设备的录制被中断。
录制恢复	摄像机或设备的录制已恢复。
启动数字输入	摄像机或设备的数字输入已启用。

事件	描述
停用数字输入	摄像机或设备的数字输入已停用。
开始固件升级	摄像机或设备开始固件升级。
固件升级完成	摄像机或设备完成固件升级。
固件升级失败	摄像机或设备固件升级失败。
已检测到过时的固件	摄像机或设备正在使用过时的固件。系统无法执行自动升级。
开始用户定义的事件	自定义的第三方摄像机 ONVIF 事件开始。
结束用户定义的事件	自定义的第三方摄像机 ONVIF 事件结束。
检测到状态	Avigilon 状态探测器传感器检测到存在。
已超过状态停留时间	Avigilon 状态探测器传感器检测到连续存在的时间长于配置的停留时间。
状态停留已结束	Avigilon 状态探测器传感器不再检测到存在时间比配置的驻留时间更长的时间。
状态已结束	Avigilon 状态探测器传感器不再检测到存在。如果存在时间超过配置的停留时间，则 状态停留已结束 事件也会被触发。
已启动面容监视表匹配	摄像机检测到监视列表中个人资料的外观。
已停止面容监视表匹配	摄像机不再检测到监视列表中个人资料的外观。
检测到不戴口罩的人	摄像机检测到没有戴口罩的人。
不再检测到不戴口罩的人	摄像机不再检测到没有戴口罩的人。

用户事件

事件	描述
用户登录	用户已登录。
用户注销	用户已注销。
执行紧急权限覆盖	用户已启用 紧急权限覆盖。
更改服务器设置	用户更改了服务器设置。
更改了站点设置	用户更改了站点设置。
更改设备设置	用户更改了摄像机或设备的设置。

事件	描述
连接设备	用户已将摄像机或设备连接至服务器。
断开设备	用户已断开摄像机或设备与服务器的连接。
触发数字输出	用户手动触发数字输出。
添加书签	用户添加了书签。
更新书签	用户更新了书签。
删除书签	用户删除了书签。
移动 PTZ	用户移动了 PTZ 摄像机。
PTZ 空闲	用户让 PTZ 摄像机处于空闲状态。
执行导出	用户执行了视频导出。
启动扬声器	用户通过摄像机或设备的扬声器开始播放音频。
停用扬声器	用户停止广播音频。
打开虚拟矩阵监视器	用户在视图中打开了 Virtual Matrix 监视器。
添加地图	用户添加了新地图。
更新地图	用户更新了地图。
删除地图	用户删除了地图。
添加视图	用户添加了保存的视图。
更新视图	用户更新了保存的视图。
删除视图	用户删除了保存的视图。
添加网页	用户添加了新网页。
更新网页	用户更新了网页。
删除网页	用户删除了网页。
站点视图更新	用户在 System Explorer 中更新了摄像机和文件夹的组织。
定制触发的键盘命令	用户触发了自定义键盘命令。

警报事件

事件	描述
警报确认	警报已确认。
警报自动确认	警报已自动确认。
触发警报	警报已触发。
分配警报	警报已分配给用户。
取消警报分配	警报从分配的用户收回。
清除警报	警报已清除。

POS 交易事件

事件	描述
开始 POS 交易	POS 交易开始。
结束 POS 交易	POS 交易结束。
POS 交易异常	发生 POS 交易异常。

牌照识别事件

事件	描述
开始检测牌照	检测到牌照。
结束检测牌照	不再检测到牌照。
牌照监视表匹配	检测到 LPR 监视列表中的牌照。

访问控制事件

事件	描述
拒绝入口访问	可能的原因： • 卡未知 • 尝试使用已到期的卡 • 未获授权的读卡器上的有效卡 • 尝试使用已停用的卡 • 无效的卡计划

事件	描述
	• 输入的 PIN 码无效 • 设施代码无效 • 签发级别不正确的有效卡 • 防回传错误 • 已超过拒绝计数 • 正向卡读取无效 • 反向卡读取无效 • 尝试打开锁定门 • 双卡控制违规 - 第二张卡未出示 • 拒绝访问 - 已达到占用限制 • 拒绝访问 - 区域已禁用 • 卡无效 - 激活之前 • 设施代码延时无效 • 卡格式无效 • 仅用 PIN 请求无效 • 门模式不允许使用卡 • 门模式不允许使用唯一 PIN
授权入口访问	可能的原因： • 本地授权 • 开放式已解锁门 • 本地授权 - APB 错误 - 未使用 • 本地授权 - APB 错误 - 已使用 • 设施代码授权 - 未使用 • 本地授权 - 未使用 • 设施代码授权 • 本地授权使用待定
入口已关闭	门已关闭。
强制入口	门强制开启。
强制入口已关闭	强制开启的门被关闭。
入口保持打开	门保持打开。
入口保持关闭	保持打开的门被关闭。
入口已打开	门已打开。

事件	描述
入口囚禁	可能的原因： • 检测到威胁 - 拒绝访问 • 本地授权 - 威胁 - 未使用 • 本地授权 - 威胁 - 已使用
入口请求退出	可能的原因： • 已按下请求退出，未验证 • 已按下请求退出，门未使用 • 已按下请求退出，门已使用 • 已按下请求退出，使用待定 • 主机请求退出，未验证 • 主机请求退出，门未使用 • 主机请求退出，门已使用 • 主机请求退出，使用待定
输入已启动	已安装的 ACM 面板或子面板输入已激活。
输入已停用	已安装的 ACM 面板或子面板输入已禁用。
检测到输入故障	已安装的 ACM 面板或子面板输入检测到错误。可能已发生篡改。
输入故障已清除	检测到的已安装 ACM 面板或子面板输入错误已结束。

规则操作

规则操作是对事件的响应。

用户通知操作

操作	描述
显示屏幕消息	屏幕上显示与事件有关的消息。
发送电子邮件	电子邮件通知会发送到选定的收件人。
向中央监控站点发送通知	通知会发送到中心监控站。
播放声音	事件发生时会在 ACC 客户端软件中发出通知声音。

监视操作

操作	描述
启动直播	事件发生时将显示相关的实时视频。
视频对讲呼叫	视频对讲通话会在新图像面板中打开并发出铃声。
创建书签	事件视频已添加书签。
打开已保存的视图	自动显示选定的已保存视图。
在虚拟矩阵监视器上启动直播	在选定的 Virtual Matrix 监视器上自动显示选定摄像机的实时流。
打开虚拟矩阵监视器的地图	在选定的 Virtual Matrix 监视器上自动显示选定地图。
打开虚拟矩阵监视器上的网页	在选定的 Virtual Matrix 监视器上自动显示选定网页。

设备动作

操作	描述
重启设备	发生规则事件时重启摄像机或设备。
暂停设备	事件发生时摄像机或设备进入待机状态。流和录制被暂停。
恢复设备	事件发生时，处于待机状态的摄像机或设备将恢复流和录制活动。
激活数字输出	事件发生时将触发数字输出。
停用数字输出	事件发生时将禁用数字输出。

PTZ 操作

操作	描述
转到预置	事件发生时，选定的 PTZ 摄像机移动到选定的预设位置。
转到原始预置	事件发生时，选定的 PTZ 摄像机移动到主位置。
运行一个模式	事件发生时，选定的 PTZ 摄像机运行选定的模式。
设置辅助设备	事件发生时，选定的 PTZ 摄像机启动选定的辅助命令。
清除辅助设备	事件发生时，选定的 PTZ 摄像机结束选定的辅助命令。

警报操作

警报	描述
触发警报	事件发生时触发警报。
确认警报	事件发生时确认警报。

规则条件

规则条件都必须符合要求，之后才会被触发规则的方案。

设备事件

（健康）状况	描述
数字输入处于活动状态	事件发生时，如果已连接的数字输入处于活动状态，则触发该规则。
数字输入未处于活动状态	事件发生时，如果已连接的数字输入处于不活动状态，则触发该规则。

通知和警报

配置通知以提醒用户重要事件。

警报

警报是摄像机和设备的自定义规则，可立即提请用户注意可疑活动。可以在 警报 选项卡中或从 ACC Mobile 3 应用程序（可在 App Store 和 Google Play™ 商店免费获取）监控警报。

添加警报

1. 在新建任务菜单☰中，点击 **站点设置**。
2. 点击 **警报** 🔔。
3. 单击 **新增**。
4. 选择警报的触发源。
    - **运动检测** — 在摄像机的视野范围内检测到运动。
    - **视频分析事件** — 在启用视频分析的摄像机上触发了自定义事件。
    - **启动数字输入** — 从站点上的活动设备检测到信号。
    - **牌照监视表匹配** — 摄像机检测到登记的牌照。
    - **POS 交易异常** — 销售点（POS）源检测到交易规则异常。

- **设备错误** — 设备已断开连接、无法完成任务或有被篡改的危险。
- **系统错误** — 服务器意外断开连接、存储遇到问题或许可证已过期。
- **外部软件事件** — 已触发来自自定义集成的事件。
- **面容监视表匹配** — 摄像机从面部监视列表中检测到个人资料。每个个人资料触发一个单独的警报。你可以在 面容监视表 选项卡中更新与该警报链接的监视列表。请参阅*面容监视表* 页码123。

5. 选择警报中将涉及的设备。单击 **下一步**。
6. 输入一个 **警报前的录制时间：** 以设定在触发警报之前要记录多长时间，以及 **录制时间：**。选择要链接到警报的设备。单击 **下一步**。
7. 添加将收到有关警报通知的用户和组。单击 **下一步**。

> **提示：**没有等待时间的用户将立即收到警报通知。

8. 选择确认警报时应执行的操作。单击 **下一步**。
9. 为警报命名、分配优先级并添加时间表。
10. 单击 **完成**。

如需了解更多信息，请参阅*审查警报* 页码147 和 *搜索警报* 页码160。

编辑和删除警报

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 单击站点名称，然后单击 。
3. 单击现有的警报之一。单击 **新增**。
4. 选择一个警报，然后单击 **编辑** 更新或 **删除** 删除警报。
5. 点击 **完成** 保存更改。

电子邮件通知

事件发生时，你可以自动向个人和组发送电子邮件。

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 点击 **外部通知**。

配置电子邮件服务器

生成电子邮件通知时，ACC 客户端必须有权访问电子邮件服务器。

1. 在 电子邮件服务器 选项卡中，配置以下内容。
    - **发件人姓名：** — 将在每封电子邮件中显示的名称。
    - **发件人的电子邮件地址：** — 将在每封电子邮件中显示的电子邮件地址。
    - **主题行：** — 每封电子邮件中显示的主题。
    - **SMTP 服务器:** — 站点使用的服务器地址。
    - **端口：** — SMTP 端口号。
    - **超时（秒）：** — 服务器尝试发送电子邮件所花费的最长时间。
2. 如果电子邮件服务器使用加密，请选中 **使用安全连接 (TLS/SSL)** 复选框。对于使用 STARTTLS 加密的服务器，请选中 **使用 STARTTLS** 复选框。
3. 如果电子邮件帐户具有用户名和密码，请选中 **服务器要求认证** 复选框，然后输入凭据。
4. 单击 **确定**。

添加收件人

1. 在 **电子邮件通知**选项卡中，点击 **添加**。
2. 为新的电子邮件组命名，并添加收件人信息。
    - **添加电子邮件** — 手动添加一个电子邮件地址。
    - **添加用户/组** — 包括用户或组的电子邮件地址。
3. 选择“电子邮件触发器”，然后自定义将包括哪些摄像机、设备或事务。如需了解更多信息，请参阅*电子邮件通知触发器* 以下。
4. 选择一个计划，然后输入电子邮件频率限制。
5. 单击 **确定**。

配置电子邮件通知

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 单击站点名称，然后单击 **外部通知**。
3. 选择一个电子邮件组并进行更改，或单击 **删除** 删除该组。
4. 单击 **确定**。

电子邮件通知触发器

下表显示了设置电子邮件通知时可用的电子邮件通知触发器选项。如需了解更多信息，请参阅*电子邮件通知*上一页。

电子邮件通知触发器	描述
系统事件	发生以下某个规则事件时，发送电子邮件通知： • 启动服务器应用程序 • 关闭服务器应用程序 • 服务器应用程序意外终止

电子邮件通知触发器	描述
	• 服务器应用程序的资源过少 • 服务器应用程序安装错误 • 服务器连接断开 • 服务器硬件事件 • 创建与备用服务器的连接 • 从备用服务器上删除连接 • 连接失败 • 恢复连接 • 查找网络连接 • 网络连接断开 • 可接受网络包的丢失问题 • 无法接受网络包的丢失问题 • 许可证不久将过期 • 许可证过期 • 数据库错误 • 数据初始化错误 • 减小数据量 • 数据写入错误 • 数据更新开始 • 数据更新完成 • 数据更新失败 • 数据量失败 • 数据量恢复 • 数据恢复开始 • 数据恢复完成 • 数据恢复失败 • 固件升级失败 • 录制中断 • 录制恢复
在 _ 上检测到运动	启动摄像机移动侦测时，发送电子邮件通知。可以选择摄像机。
在 _ 上激活数字输入	激活数字输入时，发送电子邮件通知。可以选择数字输入。
_ 上的 POS 交易异常	出现 POS 交易异常 时会发送电子邮件通知。可以选择交易源。

中心工作站监控

对于 STANDARD 和 ENTERPRISE 版。

通过 SMTP 中的 XML 或者 IP 中的 SIA 支持通知。请与你的监控服务联系，以了解其首选方法。

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 点击站点名称，然后点击 **外部通知**。
3. 在 **中央站点监控** 标签页，启用中心工作站监控并选择通知方法。
4. 添加监控公司的电子邮件或帐户信息。
5. 将 **最小检测信号间隔：** 设置为监控公司建议的频率。此消息确认你的站点正在与其网络通信。

   > **提示：**点击 **发送测试消息**，确保你正确输入了所有联系信息。

6. 点击 **应用**，然后点击 **确定**。

中央站点监控 配置完成后，你可以创建一个规则，以自动发送带有视频或图像附件的电子邮件通知。若要了解更多的信息，请参阅*添加规则* 页码108。

人脸识别

对于 ENTERPRISE 版

使用 面容识别，管理员可以创建感兴趣人员的监视列表，以供操作员搜索和监视。

面容监视表

监视列表让操作员可以监控和搜索你的站点中的特定人员。你可以基于不同的监视列表创建规则和警报，还可以使用*关注焦点*页码145或搜索记录的外观事件来监控实时外观。如需了解更多信息，请参阅*搜索事件*页码160。

编辑监视列表

默认情况下，所有站点都有一个人脸监视列表。根据需要更新你的监视列表。

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 单击站点名称，然后单击 **面容监视表**。
3. 选择一个监视列表并编辑设置：
    - **名称：** — 监视列表名称。
    - **描述：** — 有关监视列表的信息。
    - **默认最低匹配置信度：** * — 个人资料匹配触发事件所需的默认最小置信度。推荐的置信度是 **中**。
    - **默认轮廓过期：** *—选择个人资料在监视列表中存储的时间。在此时间之后，个人资料将从监视列表中删除，并且将不再生成事件。如果有录制视频可用，你仍然可以在此时间段之后查看过去的事件。

      此设置仅影响新添个人资料的到期日期。现有个人资料将继续使用其先前设置的到期日期。
    - **警报**— 切换此监视列表中的个人资料是否应触发 面容监视表匹配 警报。要添加新警报，请参阅 *警报* 页码119。

    *单个个人资料可以有自己的自定义设置。如需了解更多信息，请参阅*编辑个人资料* 页码126。

    所有更改将自动保存。

添加监视列表

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 单击站点名称，然后单击 **面容监视表**。
3. 点击左上角的 **添加监视表**。
4. 输入一个 **名称** 和 **描述**，然后点击 **确定**。

删除监视列表

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 单击站点名称，然后单击 **面容监视表**。
3. 选择一个监视列表，然后单击右上角的 。
4. 点击 **是** 确认。

配置数据保留

设置 ACC 系统会在多长时间里存储外观签名，请参阅*身份数据保留* 页码37。

将监视列表导出到另一个站点

监视列表特定于站点。你可以使用备份和恢复设置，将监视列表从一个站点复制到另一个站点。

> **注释:**两个站点应使用相同版本的 ACC 服务器软件。现有监视列表将被覆盖。

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 单击包含你要复制的监视列表的站点，然后单击 **备份设置** 。
3. 输入密码，然后单击 **确定**。选择保存 AVS 文件的位置。
4. 单击你要将监视列表复制到的站点的名称。
5. 单击 **恢复设置** 并选择 AVS 文件。
6. 输入密码，然后单击 **确定**。
7. 选择 **使用自定义设置** ，然后选择 **选择设置**。清除 **面容监视表** 以外的所有设置，然后点击 **确定**。
8. 点击 **确定**，然后再次点击 **确定**。

添加监视列表个人资料

监视列表条目称为个人资料。一个站点中的所有监视列表中最多可以有 5000 个个人资料。避免为同一个人创建多份个人资料。

> **提示：**良好的个人资料就像护照照片一样，有高分辨率的人脸正面图像，包括肩膀，头顶上方要有一定距离。

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 单击站点名称，然后单击 **面容监视表** 。
3. 选择一个个人资料，然后单击 **添加轮廓**。
4. 选择要上传的个人资料图像。使用 `Ctrl` 和 `Shift` 键选择多个文件。
5. 单击 **打开**。

   会显示上传进度。如果在上传过程中发生任何错误，它们将出现在可导出的列表中。
6. 单击 **关闭**。

从录制视频中添加个人资料

您可以从具有面容识别许可的站点的任何摄像头的录制视频中添加个人资料，甚至是没有启用面容识别的摄像头。

1. 在 查看 标签页或 AvigilonAppearance Search 结果中，找到要找的人。正面图像效果最好。
2. 在图像面板的右上角，单击 。
3. 单击并拖动以选择一个参考图像。包括人的肩膀和头部上方一定距离的正方形是理想的选择。
4. 在以下对话框中，描述要找的人。
   - **简短描述：**—在事件搜索结果以及关注焦点事件中确定要找的人。对每个个人资料使用唯一的描述。
   - **长篇描述：**—在查看事件搜索结果或 关注焦点 事件时显示。提供关于要找的人的其他信息，例如在检测到匹配的人时，操作员应该怎么做。
5. 选择一个监视列表以添加个人资料。
6. 单击 **确定**。

   通知确认图像已加入添加队列。

个人资料状态和质量

选择一个个人资料以在右侧查看其状态和质量。

如果服务器无法处理图像，则会在 错误： 下面列出

- -待定 。如果处理时间超过几分钟，表明 ACC 服务器或 ACC 分析服务可能不可用。
- -被拒绝 。服务器无法访问 ACC 分析服务、版本不同，或者图像上传失败。如果系统无法检测到人脸，检测到多个人脸或者图像分辨率很低，也会发生这种情况。
- —状态未知。

处理完之后，良好、平均 或者 差 的质量将用于检测在整个站点中的匹配。个人资料质量会影响匹配性能，因此请尽可能替换质量较差的个人资料。

编辑个人资料

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 单击站点名称，然后单击 **面容监视表** 。
3. 在左侧的资源管理器中，选择一个个人资料。使用搜索栏按名称过滤。

   你也可以双击个人资料图像进行编辑。
4. 默认情况下，个人资料使用监视列表设置的最小匹配置信度。在下拉列表中选择一个 **最低匹配置信度：** 来覆盖默认值。
   - **低**—当检测到的人员以低置信度匹配个人资料时，系统会生成事件。这可能会导致更多错误警报。
   - **中**— 这是推荐值。
   - **高**—仅当检测到的人员以高置信度匹配个人资料时，系统才会生成事件。这可能会导致错过事件。

   你的更改将自动保存。

更改个人资料有效期

你可以为单个个人资料设置自定义到期日期。

1. 单击 **更改...**。
2. 选择一个新的到期日期或单击 **删除过期日期** 以防止个人资料过期。

   你的更改将自动保存。

移动个人资料

如果你有多个监视列表，可以将个人资料从一个监视列表移动到另一个。个人资料将使用新监视列表的默认到期日期。

1. 单击 **移动...**。
2. 选择一个监视列表，然后单击 **确定**。
3. 点击 **是** 确认。

删除个人资料

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 单击站点名称，然后单击 **面容监视表** 。
3. 在左侧的资源管理器中，单击 删除个人资料。

牌照识别

对于 ENTERPRISE 版

牌照识别（LPR）会通过 ACC 软件从任何视频流中读取并储存车辆牌照。

设置牌照识别

牌照识别（LPR）仅在你为自己的站点获得该功能的许可并安装在服务器上后才可使用。

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 选择一个服务器，然后单击 。
3. 从 牌照车道 列表中选择一条车道并填写以下字段：
   - **名称：** — 车道的名称。这在整个 ACC 站点中应该是唯一的。
   - **摄像机：** — 选择将执行 LPR 的摄像机。一台摄像机可用于多个车道。
   - **牌照配置：**—摄像机可以识别的地区性牌照格式。如需了解更多信息，请参阅*支持的牌照*页码 129。
   - **事件前录制时间：**— 在识别牌照之前录制多长时间的视频。
   - **事件后录制时间：**— 在识别牌照之后录制多长时间的视频。

- **最低置信度：**— 将检测到的牌照注册为 LPR 事件所需的最低置信度。
- **启用该车道** — 在此车道上启用 LPR。
- **最大图像分析速率：**— 输入每秒 1-60 张图像之间的图像速率（ips）。这指定了 LPR 服务分析的最大帧率。
    - 当 LPR 服务高于摄像机的图像速率时，它将分析更多的帧，从而增加处理时间。
    - 当低于摄像机的图像速率时，系统将分析较少的帧，从而减少处理时间。

4. 移动并调整绿色覆盖区，直到它在摄像机的视场中覆盖了车道的宽度。LPR 仅在绿色区域中执行。

   红色覆盖表示检测区域太大，无法使用。

5. 单击**确定**。

现在LPR已经配置完毕，你可以将监视表添加到自己的站点。如需了解更多信息，请参阅*LPR监视列表*以下。

> **注释:**启用 LPR 后，监控服务器 CPU 和内存使用情况。确保服务器有足够的资源。

配置 LPR 数据保留

设置 ACC 系统将存储牌照数据多长时间，请参阅*身份数据保留* 页码37。

显示 LPR 覆盖

启用牌照覆盖，你可以显示在视频中检测到的牌照。

1. 在 ACC 客户端窗口右上角，选择 **> 客户端设置 > 显示**。
2. 在 图像覆盖： 区域中，选中 **牌照** 复选框。
3. 单击**确定**。

LPR 监视列表

监视列表让你可以自动搜索整个站点中的特定车辆。

添加 监视表

你可以通过导入 CSV 文件或手动输入牌照来添加列表。

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 单击站点名称，然后单击 **牌照监视表** 。
3. 单击 **新增**。
   - 要导入监视列表，单击 **导入** 并选择要上传的 CSV 文件。
   - 要添加单个牌照，单击 **新增** 并输入牌照。

> **注释:**你的文件必须包括最低置信度列，以在登记 LPR 事件之前确定匹配的可能性。

导出 监视表

你可以导出现有的 监视表 作为文本文件或 CSV 文件。

> **提示：**导出现有 监视表 并更新 CSV 文件。然后将其作为新 监视表 导入，可以用来创建不同的规则。

1. 在站点设置选项卡中，单击。
2. 选择一个 监视表，然后点击 **编辑**。
3. 单击 **导出**。

   CSV 文件已下载。

编辑或删除 监视表

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 单击站点名称，然后单击 。
3. 选择一个监视列表，然后单击 **编辑** 添加和删除牌照，或单击 **删除** 删除列表。
4. 单击 **确定**。

支持的牌照

支持以下牌照。要为你的服务器配置牌照格式，请参阅*设置牌照识别* 页码127。

- 阿根廷
- 澳大利亚
- 巴西
- 中国
- 埃及
- 欧洲[1]
- 海湾合作委员会[2]
- 马来西亚
- 中东[3]
- 新西兰
- 北美洲[4]
- 俄罗斯
- 新加坡
- 南非

- 印度
- 印度尼西亚
- 日本
- 韩国
- 泰国
- 英国

[1]包括哈萨克斯坦和土耳其。亚美尼亚、格鲁吉亚和科索沃牌照准确性可能会降低。
[2]包括巴林、科威特、阿曼、卡塔尔、沙特阿拉伯和阿拉伯联合酋长国。
[3]包括伊拉克、黎巴嫩和约旦。
[4]包括加拿大、墨西哥和美国。

POS 交易

对于 STANDARD 和 ENTERPRISE 版。

销售点 (POS) 交易引擎是一种授权功能，可录制来自 POS 交易源的原始数据。可以将摄像机链接到特定 POS 交易源，并设置系统以记录交易异常。

添加 POS 交易源

您可以将多个设备添加为销售点（POS）来源（前提是它们连接到您的网络）。

1. 在新建任务菜单☰中，点击 **站点设置**。
2. 选择您的服务器，然后单击 **POS 交易** 。
3. 单击 **新增**。
4. 输入**主机名/IP 地址：**和您的设备的**端口：**。如果ACC系统作为服务器连接到设备，请输入ACC端口号。
5. 选择 **连接类型：**。在大多数情况下，ACC 系统作为 **客户端** 连接设备上，但在某些情况下 ACC 系统可能配置为 **服务器**。单击 **下一步**。
6. 为来源选择**数据格式**。此格式将用于识别和捕获设备的输出。单击 **下一步**。
7. 如果需要，请从来源选择 **异常：**。异常是事务被系统忽略的部分。单击 **下一步**。
8. 在事务和其 **交易后的录制时间：** 发生前，选择摄像头或设备以直接链接到 POS 来源及其 **交易前的录制时间：**，以决定需要记录多长时间。单击 **下一步**。
9. 我事务来源提供名称和描述。单击 **完成**。

现在您有了事务来源，可以格式化数据了。如需了解更多的信息，请参阅*添加数据格式* 以下。

添加数据格式

从大多数设备接收到的数据将需要格式化，以便系统或用户轻松识别。在添加新的销售点（POS）源或编辑现有的销售点源时，你可以自定义设备的输出。

1. 在 设置交易源数据格式 区域，单击 **新增** 或选择以前的格式，然后单击 **编辑**。
2. 编辑新格式的属性。
    - **名称：** — 在格式列表下显示的名称。
    - **描述：** — 数据和设备的简短说明。
    - **交易开始文本：** — 收到的表示每个交易开始的文本。
    - **交易结束文本：** — 表示交易结束的文本。
    - **编码：** — 源设备使用的编码。
3. 用 **获取数据** 接收原始数据。你还可以保存此信息，或加载先前的数据示例。
4. 点击 **添加过滤器...** 格式化信息。默认格式会创建换行符并删除多余的空格。
    - **匹配的文本**—输入希望从设备中显示的文本，然后选择要搜索区分大小写还是要求匹配整个单词。
    - **采取的措施：** — 确定交易是否通过删除项目或替换检测到的文本进行响应。

    > **注释:**根据需要为数据添加任意数量的过滤器。

5. 点击 **确定** 添加过滤器。
6. 点击 **确定** 保存你配置的数据格式。

添加交易异常

通过为交易添加异常，该软件将帮助识别未经授权的折扣、手动价格覆盖和虚假退款。

1. 在安装向导的“设置交易异常”部分中，单击 **新增** 或选择一个以前的异常，然后单击 **编辑**。
2. 为异常添加名称。
3. 选择系统将搜索的异常类型。
    - **匹配文本** — 输入预期来自设备的文本。
    - **匹配数值** — 输入值及预期的关系，无论是等于、小于、大于还是之间。你还可以添加将在之前或之后出现的任何文本。
4. 单击 **确定**。

编辑交易源

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 选择你的服务器，然后单击 **POS 交易** 。
3. 选择交易源，然后单击 **编辑** 以更改源详细信息，或 **删除** 以删除源。
4. 使用 POS 交易设置 向导更新 POS 源，并单击 **下一步** 在字段之间移动。
5. 完成后，请点击 **下一步** 直到向导结束，然后单击 **完成** 按钮。

摇杆设置

ACC 客户端支持两种摇杆：标准 Microsoft DirectX USB 摇杆和 Avigilon USB 专业摇杆键盘。

使用 摇杆 设置以配置摇杆选项。

配置左手使用模式的 Avigilon USB 专业摇杆键盘

Avigilon USB 专业摇杆键盘是一种 USB 外接式附件，含有一个用于控制图像面板内缩放和水平扫视的摇杆、控制时间轴的寻帧 / 搜索钮以及使用 ACC 客户端软件键盘命令编程的键盘。有关控制 ACC 客户端软件的键盘命令的更多信息，请参阅*键盘命令* 页码169。

默认情况下，键盘按右手模式安装。更改 摇杆 设置以针对左手模式进行配置。

1. 连接键盘。
2. 在 ACC 客户端右上角，选择 > **客户端设置** > **摇杆**。

   如果未能自动检测键盘，将会显示一条错误消息。单击**扫描摇杆...**。
3. 选中 **启用左手模式** 复选框。
4. 单击**确定**。此时，键盘配置为左手模式。
5. 旋转键盘，直到摇杆处于左侧，且寻帧 / 搜索钮位于右侧。重新装上键盘罩，使视图按钮标签位于顶端。

有关 Avigilon USB 专业摇杆键盘的更多信息，请参阅设备中随附的安装指南。

配置标准 USB 摇杆

使用 摇杆 设置可配置在标准 Microsoft DirectX USB 摇杆中使用的按钮。

1. 连接摇杆。
2. 在 ACC 客户端右上角，选择 > **客户端设置** > **摇杆**。
3. 如果未能自动检测到摇杆，将会显示一条错误消息。单击**扫描摇杆...**。
4. 选择摇杆上每个按钮的操作：
   a. 按摇杆上的按钮，在对话框中突出显示其标签。
   b. 从下拉列表中选择按钮的功能。

      选项包括控制已录制视频、视图、图像面板、立即回放、音频、快照和 PTZ 的方式。
   c. 为摇杆上的每个按钮重复上述步骤。
5. 单击**确定**。

虚拟矩阵

对于 ENTERPRISE 版

虚拟矩阵 功能让你能够从应用程序的任何实例控制多个显示器或视频墙上显示的视图。若要使用此功能，Virtual Matrix 软件必须安装在所有显示器所连接的系统上，并且用户必须具有 **管理虚拟矩阵监视器** 组权限。

ACC虚拟矩阵 可以从 **avigilon.com** 下载。

添加 Virtual Matrix

1. 打开 ACC 虚拟矩阵 并使用你的 ACC 客户端凭据登录。
2. 输入一个 **监视器名称** 以识别 ACC 客户端软件中的显示器，和一个可以与键盘命令一起使用的 **监视器逻辑 ID**。

   > **提示：**点击 **添加监视器** 添加另一个监视器。

3. 在 ACC 客户端软件中，双击 System Explorer 中的 虚拟矩阵 显示器。
4. 编辑布局，添加摄像机并循环查看。

ACC 客户端软件中的变化会自动出现在 虚拟矩阵。

添加站点

虚拟矩阵 可用于查看来自多个站点的多个摄像机的视频。

1. 移动鼠标以激活显示器设置，然后单击 **添加站点**。
2. 在下拉列表中找到你的站点，或单击 **查找站点** 输入 IP 地址。
3. 输入你的凭据，然后单击 **登录**。

更改主站点

1. 移动鼠标以激活显示器设置，然后单击 **更换站点/用户**。
2. 在下拉列表中找到你的站点，或单击 **查找站点...** 并输入 IP 地址。
3. 输入你的凭据，然后单击 **登录**。

删除 Virtual Matrix

如果一个 虚拟矩阵 显示器已断开连接，你可以从 System Explorer 中将其删除。

- 右键点击 虚拟矩阵 显示器并选择 **删除**。

地图

对于 STANDARD 和 ENTERPRISE 版。

你可以创建和管理可在 查看 选项卡中监控的地图。操作员可以与视频或来自地图上摄像头的警报进行交互。

添加地图

你可以添加 JPEG、BMP、PNG 或 GIF 作为站点的布局。

> **提示：**地图应小于 3000 x 3000 像素。

1. 在 System Explorer 中，右键单击你的站点，然后选择 **新建地图**。
2. 添加名称，然后单击 **更改图像...** 上传你的地图。
3. 在你的站点层次结构中选择地图的位置。
4. 单击 **确定**。

添加地图后，你可以添加摄像机位置及其视图。

将摄像机添加到地图

上传地图后，添加摄像机并突出显示其视野。

1. 在 System Explorer 中，右键单击你的地图，然后选择 **编辑**。
2. 在 System Explorer 中，单击并拖动摄像机将其添加到地图上。
3. 自定义摄像机的外观、方向和尺寸。
   - **大小** — 图标相对于地图的大小。
   - **显示为：** — 将摄像机显示为图标或形状。
   - **Icon, Shape & Cone Color** — 摄像机图标的颜色或形状。
   - **首选项** — 显示视野、名称或摄像机区域。
   - **从地图中删除** — 从地图上移除摄像机。
4. 在工具栏中，点击“**保存**”。

编辑和删除地图

可以随时更新地图或删除旧地图。

- 在 System Explorer 中，右击 ，然后选择以下操作之一：
  - 要编辑地图，请选择“**编辑...**”。
  - 要删除地图，请选择“**删除**”。出现确认对话框时，点击 **是**。

如需了解更多信息，请参阅*使用地图* 页码150。

网页

对于 STANDARD 和 ENTERPRISE 版。

添加网页

如果你已连接到互联网，则可以在 System Explorer 中将网页添加到站点。操作员可以使用这些网页快速访问你的 ACM 设备或与监控系统有关的其他页面。

1. 在系统资源管理器中，右击站点或站点文件夹并选择“**新建网页...**”。
2. 输入网页 **名称：** 和 **站点：**。
3. 选中 **缩放水平：** 以在图像面板内查看网页。
4. 如果未显示，请点击“”以显示 站点视图编辑器 并选择网页在系统资源管理器中的显示位置。默认情况下，网页会添加到你最初选择的站点。
    - 在  站点目录中，在右侧窗格内上下拖动网页 ，设置其显示位置。
    - 如果你的站点包含  文件夹，请在左侧窗格中选择网页  的位置。这时，右侧窗格即会更新，显示该目录中存储的内容。
5. 单击**确定**。

编辑和删除网页

如果网页地址已过时，可以更新网页或者从站点删除网页。

- 在 System Explorer 中，右击 ，然后选择以下操作之一：
    - 要编辑网页，选择 **编辑...**。
    - 要删除网页，选择 **删除**。显示确认对话框时，点击 **是**。

如需了解更多信息，请参阅*打开网页* 页码151

使用 ACC

对于花费时间监控实时视频和录制视频或调查事件的操作员，本节介绍了如何控制和搜索视频，使用设备以及导出剪辑。

控制实时和录制视频

您在监视视频时，可以选择在同一 查看选项卡中，观看实况视频和录制视频，或在各查看选项卡中仅显示其中一种视频。

向“视图”选项卡添加摄像机后，便可以执行下列操作：

- 要在视图的所有图像面板中切换实况和录制的视频，请点击工具栏上的 **实况** 或 **录制**。
- 要在实况和录制的视频之间切换个别图像面板，请右击图像面板，然后选择 **实况**或**录制**。

> **提示：**如果你在工具栏中看不到 **实况** 或 **录制**，可能需要双重授权。如需了解更多信息，请参阅*要求双重授权* 以下。

添加和移除摄像机

您随时可以使用 System Explorer 在视图中添加和删除摄像头。

- 点击摄像头并将其从 System Explorer 拖放到 **查看** 选项卡中的空白图像面板中。

  > **提示：**您可以在多个图像面板中查看同一个摄像头，以保持不同的缩放级别。

- 如需移除摄像头，请在图像面板的右上角单击 ×。

图像面板最大化

在图像面板的右上角，单击 来最大化视频。点击“ ”返回上一尺寸。

要求双重授权

如果你的系统已启用双重授权，则第二个用户还必须登录到你的 ACC 站点，然后你才能观看录制视频。

向具有授权权限的用户请求权限。

1. 在 System Explorer 中，右键单击 站点，然后选择 **双授权登录**。
2. 第二个用户必须输入其用户名和密码。
3. 单击**登录**。

你现在可以访问录制视频。

手动录制视频

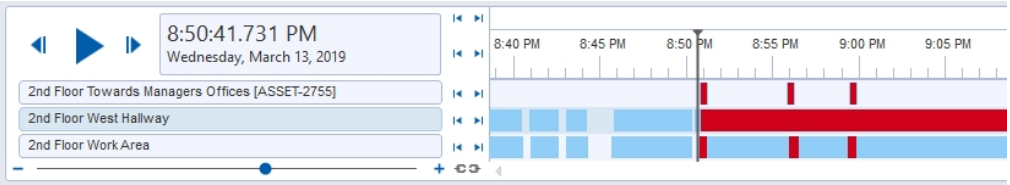
手动录制需要启用“记录指示器”覆盖。如需了解更多信息，请参阅*视频覆盖* 页码96。

从发现异常行为或事件的那一刻起，你就可以开始录制了。

1. 在要录制的图像面板中，单击左上角的 开始录制。蓝色图标表示录制已开始。
2. 点击 结束录制。

使用时间轴播放录制视频

时间轴显示视频录制的时间，并让您控制视频回放。录制视频可能存储在 ACC 服务器或归档存储位置。



在时间轴上，彩色条显示了摄像机的录制记录：

- — 运动事件视频。
- — 录制视频。
- — 书签视频。
- — 受保护的书签视频。
- — 选定的移动或事件搜索结果视频。
- — 通过连续存档功能存档的视频。单击该区域以加载该时间范围内的存档视频：
  - — 存档的运动事件视频。
  - — 存档的视频。

> **提示：**你还可以在 Avigilon 播放器软件中打开存档的 AVK 文件来查看存档的视频。

你可以查看和播放存档的视频，但不能在录制的事件之间跳过或搜索存档的视频。

- 空白区域表示没有录制视频。

  如果由于网络连接或服务器问题而丢失了录制视频，系统可以从具有 SD 卡录制视频的 ONVIF Profile G 摄像机恢复视频。如需了解更多信息，请参阅*从 Profile G 摄像机恢复视频* 页码44。

有关书签的更多信息，请参阅*为录制的视频添加书签* 页码166。

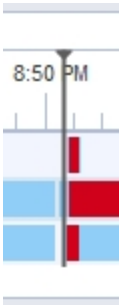
如果摄像机配置了故障转移连接：

- 该摄像机可以出现在 System Explorer 中的多个位置。请与系统管理员联系配置你的权限，以查看每个故障转移连接下的摄像机。
- 要查看录制视频，请在 System Explorer 中选择任何摄像机实例。

  如需了解更多信息，请参阅*故障转移连接* 页码42。

使用时间轴

提示：要查看有多少天的录制视频可用，请缩小时间轴。要配置这些设置，请参阅*录制和带宽* 页码38

要...	就这样就...
选择播放时间	 • 单击日期，然后选择一个特定的日期和时间。 • 单击时间轴上的一个点。标记出现在你的选择上。 拖动时间轴标记可预览不同时间的视频。
开始播放	单击 ▶。 • 点击“▶▶”快进。再次点击箭头，加快回放速度。最高速度是 8 倍。 • 点击“◀◀”倒回。再次点击箭头，加快回放速度。
停止播放	单击 ⏸。 • 点击 ⏭ 前进一帧。 • 点击 ⏮ 后退一帧。
向前或向后跳	点击 ⏮ 或 ⏭ 向前或向后跳一天、一分钟或一个摄像机事件。
放大或缩小时间轴	• 移动左下角的滑块。

要...	就这样就...
	 • 将鼠标置于时间轴上并滚动。 您可以放大至四分之一秒，也可以缩小查看数年的记录（如果有录制的视频）。
平移时间轴	• 移动时间轴下方的水平滚动条。 • 右键单击并拖动时间轴。
居中时间轴	右击时间轴，然后选择“**置于标记中央**”。

同步录制视频回放

通过同步录制视频回放，您可以在录制模式下同步多个选项卡中的时间轴。

默认情况下会禁用同步录制视频回放。一旦启用，它将一直保持启用状态，直到被手动禁用。

注释:选项卡只能同步到一个时间。无法将各组选项卡同步到不同的时间。

启用同步回放

- 要在所有新的视图选项卡中启用同步视频回放，请选择 > **客户端设置** > **常规** > **同步录像回放**。

  新“视”图选项卡中的时间轴会在当前时间上自动居中。

  如果在“客户端设置”对话框中启用同步录制视频回放，将无法同步之前打开的选项卡的时间轴，这样仅会同步在启用同步录制视频回放之后打开的新选项卡。之前打开的选项卡需要单独进行同步。
- 要同步特定选项卡之间的回放，请点击每个时间轴底部的“ ”。图标更改为 表明其现已同步。

  时间轴将与你所选的第一个选项卡同步。

禁用同步回放

- 要在所有新的视图选项卡中禁用同步录制视频回放，请清除客户端设置对话框中的**同步录像回放**复选框。

  之前已同步的选项卡将保持同步。
- 要在个别选项卡中禁用同步视频回放，请点击时间轴底部的“ ”。图标会更改为 表明同步回放已禁用。

  与此同时，时间轴将继续显示，但不会再与其他时间轴同步。

使用即时回放

要查看刚刚发生的事件，可通过即时回放功能立即查看最近录制的视频。

- 右键单击图像面板，选择其中一个即时回放选项：
  - **回放 - 30 秒**
  - **回放 - 60 秒**
  - **回放 - 90 秒**

查看异常事件

从视频分析设备查看录制视频时，时间轴会显示运动、异常活动 和 异常运动 事件。如需了解更多信息，请参阅*异常运动和异常活动* 页码69。

你可以过滤时间轴以仅显示异常事件。

1. 在时间轴的左上角，选中 **异常活动** 或 **异常运动** 复选框。
2. 选中 **跳过播放** 复选框，以在播放视频时跳至下一个事件。
3. 选择要显示哪个 **异常类型**：
   - **全部** — 所有异常事件。
   - **速度** — 速度异常的事件。
   - **方向**— 方向异常的事件。
   - **位置**— 在通常不发生活动的区域中发生的事件。
4. 移动 **罕见** 滑块来设置事件的罕见程度。保持滑块向右以减少噪音。
5. 输入一个在 0-59 秒之间的 **最短持续时间**，设置事件必须持续多长时间。默认值为 2 秒。
6. 使用时间轴控件查看事件视频。

   异常活动在黄色边框中突出显示。异常运动 在蓝绿色边框中突出显示。没有异常事件的图像面板变暗。

你可以添加书签并导出异常事件，就像其他视频分析事件一样。如需了解更多信息，请参阅*为录制的视频添加书签* 页码166 和 *导出* 页码163。

缩放和水平扫视

为了更好地观看视频中的事件，你可以缩放或平移以聚焦在摄像机视野的某一部分。

> **提示：**缩放和平移时，鱼眼和全景视频会自动修正扭曲。

缩放

- 在图像面板内滚动鼠标轮。

平移

- 右击，在图像面板内拖拉。

你也可以使用工具栏右侧的缩放  和平移  图标。

有关更多快捷方式，请参见 *键盘命令* 页码169。

控制 PTZ 摄像机

平移/俯仰/缩放 (PTZ) 控件允许你控制具有 PTZ 功能的摄像机，包括具备鱼眼和全景镜头的摄像机。可以使用屏幕控件或“PTZ 控件”窗格中的工具来控制 PTZ 摄像机。

有关使用 PTZ 控件的其他方式，请参阅*键盘命令* 页码169。

> **注释:**对于视频分析设备，只有当 摄像机位于主位置时，已归类对象侦测才会运行。

1. 在工具栏中，点击“  ”。目前在显示 PTZ 视频的图像面板中启用了 PTZ 控件。
2. 在图像面板中，点击“  ”。

   PTZ 控件 将立即显示在图像面板旁的浮动面板中。

   控件的外观可能会根据摄像机的选项而不同。
3. 若要平移或俯仰，请执行以下操作之一：

   - 在图像面板内，从中心向需要的方向拖动鼠标，即可移动摄像机。光标离图像面板中心越远，摄像机移动的速度越快。
   - 如果摄像机支持“点击至中心”，那么点击图像面板中的任何地方，即可使摄像机以此点为中心。



4. 利用其他 PTZ 控件，执行以下任一操作：

要...	**就这样就...**
Zoom（缩放）	• 点击 可放大。 • 点击 可缩小。 • 点击图像面板，然后使用鼠标的滚轮进行缩放。 • 如果摄像机支持“拖拉变焦”，请点击并拖动来创建一个绿色方框，以此定义要放大显示的区域。 • 右击图像面板，然后选择“**缩至最小**”。
控制光圈	• 点击 可关闭光圈。 • 点击 可打开光圈。
控制聚焦	• 点击 可对摄像机聚近焦。 • 点击 可对摄像机聚远焦。
编程 PTZ 预设、模式或巡更	如需了解更多信息，请参阅*PTZ 预置位、模式和巡更* 下一页。
激活 PTZ 预设	选择预设，然后点击 。
返回主预设位置	如果 PTZ 摄像机支持主预设位置，点击 将摄像机返回至主位置。
激活 PTZ 模式	在 PTZ 控件 窗格中，选择模式编号并点击 。 该模式将一直重复，直到用户停止该模式或运行其他模式。
激活 PTZ 巡更	在 PTZ 控件 窗格中，选择巡更编号并点击 。

要...	就这样就...
	该巡更将一直重复，直到用户停止该巡更或使用其他 PTZ 控件。
激活辅助命令	1. 选择辅助命令编号并点击 。 2. 点击 可关闭辅助输出。
显示 PTZ 摄像机屏幕菜单	1. 单击 。 2. 若要浏览菜单选项，请点击任何下列内容： • 点击 可向下移动选项。 • 点击 可向上移动选项。 • 点击 确认选择。 • 点击 可取消选择。
锁定 PTZ 控件	单击 。 直到您解锁控件或退出之前，其他人将无法使用该摄像机的 PTZ 控件。 在公司层级上排名较高的用户可以各自覆盖并重新分配锁。 此功能仅在站点内的所有服务器都在运行同一版本的 ACC 服务器软件时可用。

PTZ 预置位、模式和巡更

可以通过图像面板屏幕控件或使用 PTZ 控件 窗格中的工具来控制 PTZ 摄像机的平移、倾斜和缩放。

如果您的摄像机不支持，有些工具和功能可能不会显示。

注释:对于视频分析设备，只有当摄像机位于主位置时，已归类对象侦测和分析事件才会运行。

访问 PTZ 控制窗格

1. 在 查看 工具栏的右上角，点击 。
2. 在图像面板的右下角，单击 。

添加 PTZ 预置位

1. 将摄像机的视野移动到位。
2. 在 **预先设置** 下拉列表中，选择一个数字，然后点击 。
3. 在对话框中，输入预设的名称。
4. 如果你需要将此作为摄像机的主预设，请选中 **设定为原始预置** 复选框。
5. 单击**确定**。

添加 PTZ 模式

1. 在 PTZ 控件 窗格中，选择模式编号并点击 。
2. 利用 PTZ 控件移动摄像机并创建模式。
3. 点击 以停止录制该模式。

添加 PTZ 巡更

如果受支持，巡更将让 PTZ 摄像机在一系列预设的位置之间自动移动。你可以将巡更设置为在每个预设处暂停特定的时间，以进行视频监控。

1. 创建此巡更所需的所有 PTZ 预置。
2. 在 PTZ 控件 窗格中，选择巡更编号，然后点击“”。这时，即会显示 编辑 PTZ 巡更对话框。
3. 为巡航命名。
4. 在 **巡更中止持续时间：** 字段中，输入巡更重复前等待的时间。巡更将一直重复，直到用户手动停止或使用其他 PTZ 控件。
5. 在 **巡更模式：** 下拉列表中，选择以下选项之一：
   - **顺序:**PTZ 摄像机将按照设置的顺序转到各个预设位置。
   - **随机:**PTZ 摄像机将随机转到各个预设位置。
6. 如果想要该巡更自动运行，请选中 **设定为默认巡更** 复选框。
   - 此时将启用 **默认的巡更空闲开始时间：** 字段。输入该巡更自动开始之前 PTZ 摄像机必须处于空闲状态的时间。
7. 要将预设添加到列表，请点击“”。

   a. 在 **预置** 列中，从下拉列表选择一个预设。

   b. 在**移动速度**列中，输入希望PTZ摄像机移动到该预设的速度。%数值越高，摄像机的移动速度越快。

   c. 在 **查看时间** 列中，输入希望 PTZ 摄像机保持在该预设位置的时间。默认的查看时间为 10 秒。

d. 重复此步骤，直到添加了该巡更的所有预设。

8. 要删除预设，请选择预设，然后点击 。
9. 要重新排列预设，请选择预设，然后点击“ ”或“ ”。预设顺序仅影响使用 顺序 模式的巡更。
10. 点击 **确定** 保存巡更。

激活预设、模式或巡更

- 选择预设，然后点击 。
- 选择模式或巡更编号，然后单击 。

使用 H4 IR PTZ 雨刮器

1. 在 查看 选项卡中，点击工具栏中的 以启用 PTZ 控件。
2. 在图像面板的右下角，单击 。
3. 单击 **Aux**。

   摄像机雨刮器将运行。

> **提示：**你还可以使用摄像机的 Web 界面或设置规则，在 ACC Mobile 3 应用中触发数字输出时启动辅助 PTZ 操作。如需了解更多信息，请在 help.avigilon.com 或 *添加规则* 页码108 中参阅 《摄像机 Web 界面指南》。

实时监控

使用已配置的功能来有效地监控你的站点。

> **注释:**仅当站点具有所需的许可证，并且你具有所需的用户权限时，某些功能才可用。

关注焦点

对于 ENTERPRISE 版

关注焦点 选项卡为你提供有权访问的所有站点和摄像机的高层级概述。

- 在新建任务菜单中，点击 **关注焦点**。

  如果在设置中选择，则会显示活动警报，并且摄像机以红色突出显示，直到确认警报为止。

  当发生新的警报和事件时，视频将显示在 近期事件 列表中，相应的摄像机会在 概览 中改变颜色。

概览

概览 提供你的 System Explorer 的抽象视图。每个六边形代表按站点和文件夹分组的摄像机。摄像机从左到右遵循 System Explorer 的顺序，并根据事件更改颜色。

摄像机颜色指示以下内容：

- **红色** — 警报
- **黄色** — 面容监视表匹配、不戴口罩的人、牌照匹配 或 异常活动检测
- **蓝绿色** — 视频分析检测 或 Unusual Motion Detection
- **Blue** — 运动检测
- **绿色** — 高亮在 近期事件 列表中显示的摄像机
- **灰色** — 没有事件
- **无色** — 摄像机离线

缩放和平移 概览

如果你有许多摄像机或站点，则可以放大和缩小 概览，以注意感兴趣的区域。

- 滚动鼠标进行缩放。
- 按住 Ctrl 并单击和拖动鼠标以平移。

你也可以使用右下角的控件。

- — 显示 概览 缩放和位置控制。
- — 使 System Explorer 居中。

> **提示：**拖动 概览 到单独的显示器，同时查看 精选事件 视频和 概览。

正在更改 关注焦点设置

当你首次打开 关注焦点 选项卡时，关注焦点设置 对话框会显示。这些设置只会影响 近期事件 列表显示。

1. 选择你要查看的事件和摄像机。
2. 单击 **确定**。

   你的设置已保存。

若要稍后编辑这些设置，请在 近期事件 列表的右上角单击 。

监视事件

要观看视频：

- 双击 概览 中的摄像机。
- 将鼠标悬停在 近期事件 列表中的事件上并单击 **重播** 或 **进入直播**。

返回到 概览：

- 双击右下角的 概览。

将鼠标悬停在图像面板上时，以下选项可用。

图标	描述
	与所选用户共享事件视频。
	在新标签页中打开事件视频。
	将事件加为书签。
	清除图像面板。

管理警报

活动警报显示在你的 近期事件 列表顶部，相应的摄像机在 概览 中将显示为红色。

你可以查看警报视频、确认警报或查看来自链接的摄像机的视频。

如果另一个用户确认、分配或者清除了该警报，则该警报将不再显示为活动状态。

审查警报

对于 ENTERPRISE 版

事件触发警报后，会向用户显示摄像机或警报触发源。在选择是否清除警报之前，将要求他们确认并查看警报。

确认警报

1. 收到通知后，请点击 **确认**。
2. 如果启用了注释，请输入任何相关详细信息。

> **注释:**装置和设备可以连接到警报，并且可能需要自定义响应，例如数字输出。

装备图像面板

当您装备图像面板时，它将保留该面板以显示警报和事件。装备图像面板也可以让你在触发事件时继续监控其他视频。装备面板不会阻止图像面板中的其他任务，包括关闭视频。

1. 选择图像面板，然后点击 。
2. 再次单击将撤销面板装备。

如果一次有多个警报，则链接的视频将按顺序播放，否则将按优先级播放。

审查警报

1. 在 查看 下的 新建任务菜单中，点击 **警报** 。
2. 在顶部，选择要显示的警报。
   - **活动警报** — 任何仍触发的警报。
   - **已分配给我的警报** — 您负责查看的警报。
   - **已分配给其他人的警报** — 站点用户负责查看的所有警报。
   - **已确认的警报** — 先前已查看和确认的警报。
3. 在显示的面板中，触发警报 框列出了警报处于活动状态时每次触发警报的时间。对于 面容监视表匹配警报，请选择一个时间戳以查看来自特定触发器的视频。
4. 在显示的面板中，根据警报的当前状态，选择选项之一。
   - **确认** — 将警报标记为正在查看和确认。
   - **分配警报** — 将警报分配给自己。
   - **取消分配警报** — 从您自己的分配中删除警报。
   - **消除警报** — 清除警报并删除状态。
   - **在视图中打开** — 以新的 查看 方式播放警报视频。
   - **书签警报** — 将警报保存在系统中。

身份验证

对于 STANDARD 和 ENTERPRISE 版。

> **注释:**要使用此功能，您的 ACM 身份必须输入 ACC 软件并具有适当的 ACM 权限。联系您的 ACM 管理员来更新您的权限。

如果你的相机在 ACM 设备中链接到门，你可以在相邻的图像面板中监控授权和未授权的门活动。

- 在图像面板的右上角，单击 并选择要监控的门。

  会显示身份验证图像面板。最近的活动显示在顶部。

  > **提示：**你可以使用身份验证图像面板顶部的滑块来调整工卡照片的大小。

当有人刷 ACM 工卡时，身份验证图像面板会显示一张包含以下信息的卡（如果有）：

- 工卡照片
- 名字和姓氏
- 日期和时间
- ACM 门事件

将视频与徽章照片进行比较，以验证该人的身份并防止未经授权的进入。

> **注释:**观看录制视频或其他选项卡时，身份验证图像面板不会更新。

监视牌照

对于 ENTERPRISE 版

在图像面板中监视视频时，还可以监视系统侦测到的牌照。

启用牌照覆盖

启用牌照覆盖时，检测到的牌照号码会显示在图像面板的右下角。

要启用 牌照 覆盖区，请执行以下操作：

1. 在 ACC 客户端窗口右上角，选择 > **客户端设置** > **显示**。
2. 在 图像覆盖： 区域中，选中 **牌照** 复选框。
3. 单击**确定**。

查看配置用于牌照识别的摄像机的实况视频时，会显示检测到的牌照。

审核 LPR监视表 匹配

如果你的系统配置为使用 监视表 跟踪特定牌照，当检测到匹配项时会通过弹出对话框通知你。

选择一个牌照匹配并执行以下操作之一：

- 点击 **查看该事件** 或双击选定的牌照，以便在新视图中打开检测到的牌照的快照。
- 点击 **删除**，从列表中删除牌照。
- 点击 **清除全部**，清空当前的匹配列表。检测到新牌照时，将重新填充该列表。

监视 POS 交易

对于 STANDARD 和 ENTERPRISE 版。

如果摄像机链接到一个销售点 (POS) 交易源，你可以在观看链接摄像机的视频同时监控交易。每个交易都由日期和时间分隔，以蓝色突出显示最近的交易。

1. 在图像面板的右上角，单击 。
2. 选择一个 POS 交易源，然后单击 **确定**。交易将显示在下一个图像面板中。

> **提示：**将鼠标悬停在交易图像面板上并向上滚动即可查看以前的交易。

显示链接到 POS 源的摄像机

1. 在 POS 交易图片面板中点击 。
2. 选择一个摄像机，然后单击 **确定**。

在 ACM 客户端浏览 ACC 设备

对于 STANDARD 和 ENTERPRISE 版。

如果某个 ACM 设备的网页已经配置，ACC 操作员就可以从 ACC 客户端访问。

点击  并将其从 System Explorer 拖放到图像面板。

该网页将显示在该图像面板中。

- 使用 ACM 凭据登录的 ACC 操作员将自动登录到 ACM 设备。
- 没有 ACC 凭据的 ACM 操作员在首次打开网页时可能会看到证书警告。点击 **信任** 继续登录页面。

> **注释:**
> 如果 ACM 会话超时，操作员将需要重新登录。
>
> - 使用 ACM 凭据登录的 ACC 操作员在关闭对话框时将再次自动登录。
> - 管理员可以在 ACM 设备中更改操作员的超时设置。

使用地图

对于 STANDARD 和 ENTERPRISE 版。

你可以在任何图像面板中打开地图，然后与地图互动，查看视频或警报。

1. 要在图像面板中打开地图，请在 System Explorer 中双击 。
2. 当地图出现在图像面板时，执行以下操作之一：



要...	就这样就...
查看警报	当摄像机红灯闪烁时，与摄像机关联的警报已被触发。 • 点击摄像机，以监视实况警报视频。
显示来自地图上摄像机的视频。	• 点击地图上的摄像头。
显示摄像机的预览视频	• 在“系统资源管理器”中或在地图上，将鼠标悬停在摄像机上。
打开关联的地图	• 点击地图上的地图图标。 您可以使用**前进**和**后退**按钮，在地图之间移动。
打开关联的视图	• 点击地图上的已存视图。

打开网页

对于 STANDARD 和 ENTERPRISE 版。

如果你的 System Explorer 包含可快速访问你的 ACM设备或者你的监视系统相关配置的网页，你可以在 查看 选项卡中访问这些网页。

点击 URL 并将其从 System Explorer 拖放到图像面板。

该网页将显示在该图像面板中。

已暂停 视频

对于 STANDARD 和 ENTERPRISE 版。

图像面板将停止录制和流式传输视频并显示 **已暂停**，前提是：

- 设备在 备用 模式。如需了解更多信息，请参阅*配置 备用 模式* 页码97。

图像面板将显示 **备用**，前提是：

- 设备连接丢失，处于故障转移状态。如需了解更多信息，请参阅*故障转移连接* 页码42。
- 观看了没有摄像机源的编码器。

使用链接的设备

如果你有与摄像机链接的设备，可以从 ACC 客户端软件控制它们。

> **注释:**仅当站点具有所需的许可证，并且你具有所需的用户权限时，某些功能才可用。

许可门访问

对于 STANDARD 和 ENTERPRISE 版。

> **注释:**要使用此功能，您的 ACM 身份必须输入 ACC 软件并具有适当的 ACM 权限。联系您的 ACM 管理员来更新您的权限。

如果你的站点已连接到 ACM 设备，你也许可以从链接到门的任何摄像机上授予门的访问权限。

1. 在图像面板中打开摄像机的视频。
2. 确认视频中的人有权使用该门。
3. 在图像面板的左上角，单击 。

   > **注释:**如果摄像机未链接到门，则不会显示该图标。

   如果有多个门链接到摄像机，则会提示你选择一个门。

使用可视对讲

对于 STANDARD 和 ENTERPRISE 版。

通过视频对讲，你可以通过应答来自设备的呼叫，在允许访问安全区域之前验证访问者的身份。

1. 显示呼叫时，单击 回答或单击 忽略呼叫。
2. 如果连接到 ACM 设备，单击 允许访问。
3. 点击 结束通话。

> **提示：**多个 ACC 操作员可以应答或加入呼叫，并且你可以记录对话供以后查看。

使用音频

对于 STANDARD 和 ENTERPRISE 版。

必须先启用摄像头的麦克风和扬声器，然后才能收听或广播音频。

配置双向音频

选项包括 全双工 音频（允许同时通信）或者 半双工 音频（每次只允许一方进行通信）。

1. 在 客户端右上角，选择ACC > **客户端设置**。
2. 在 客户端双工音频设置： 区域，选择 **全双工** 或 **半双工**。
3. 单击 **确定**。

监听音频

如果有音频输入设备链接到摄像头，则在摄像头视频的图像面板中会显示 按钮。默认情况下，音频处于静音状态。

- 在图像面板的右下角，点击 使音频静音或者启动音频。
- 移动滑块，更改音量。

在视图中播送音频

当扬声器链接到摄像头时，摄像头视频的图像面板中会显示 按钮。使用此按钮可以通过计算机的麦克风从摄像头播放音频（就像一个公共广播（PA）系统）。

1. 要播送音频，请按住 “ ” 并对着话筒讲话。移动的红条确认你的麦克风的电平。如果音量过低，请提高说话声音或在 Windows 控制面板中调整话筒音量。
2. 松开按钮，即停止播送。

触发数字输出

对于 STANDARD 和 ENTERPRISE 版。

在图像面板中监视实况视频时，可以手动触发连接至摄像机的任何数字输出。

1. 在图像面板中打开摄像机的实时视频。
2. 在图像面板中，点击 “ ”
3. 如果摄像机与多个数字输出相关联，系统将会提示您选择要触发的数字输出。

管理视图

操作员可以在查看选项卡监控实况和录制视频。查看选项卡包含图像面板的布局，可用于组织视频的显示方式。

你可以在调查过程中与其他用户共享视图。

循环摄像机

注释:你只能在具有逻辑 ID 的摄像机之间循环。

如果你的站点中有很多摄像机，在新的图像面板中打开某个之前，请在摄像机之间循环预览视频。

- 按住 / 并按 + 预览下一台摄像机。
- 按住 / 并按 - 预览上一台摄像机。

有关更多快捷方式，请参见 *键盘命令* 页码169。

跨站点循环摄像机

对于 ENTERPRISE 版

要在你登录的所有站点中循环浏览摄像机，请更新你的 客户端设置。

1. 在客户端右上角，选择 > **客户端设置**。
2. 选中 **通过所有站点的逻辑 ID 显示下一台摄像机** 复选框。
3. 单击 **确定**。

添加和删除视图

在 ACC 客户端软件中，您将使用 “视图” 来监控视频。每个视图都是自己的选项卡，并可以显示多个不同的摄像头的画面。

1. 点击 添加另外的视图。
2. 如需关闭视图，请单击 。

如需了解更多的信息，请参阅*添加和移除摄像机* 页码136。

最大化视图

在工具栏中，单击 来最大化视图。点击“ ”返回上一尺寸。

循环视图

如果你打开了多个视图选项卡，可以进行循环显示，每次显示一个视图几秒钟。

1. 点击 > **客户端设置** > **常规**访问循环设置。
2. 设置 **循环停留时间：** 决定一个摄像机显示多长时间。
3. 单击 **确定**。
4. 在“视图”选项卡中，单击 启用循环。再次单击将禁用循环。

视图布局

通过编辑视图布局，自定义视图中图像面板的数量和形状。

1. 在工具栏中，点击“ ”。
2. 选择已配置的布局或单击 **编辑布局** 创建自定义配置。
3. 如果要创建自定义配置，请选择一个布局并输入列数和行数。

   > **提示：**单击虚线或红色边框以增加或缩小图像面板的大小。一个视图最多可容纳 64 个摄像机。

4. 点击 **确定** 保存。

保存视图

对于 STANDARD 和 ENTERPRISE 版。

自定义视图后，可以保存该视图并与站点中的用户共享。已保存的视图出现在 System Explorer 中。

保存视图

1. 在工具栏中，点击 > **保存为新视图**。
2. 选择要添加视图的站点，分配一个名称，然后添加一个唯一的数字作为逻辑 ID，以在站点中标记视图。

   > **提示：**点击 选择在 System Explorer 中显示视图的位置。

3. 点击 **确定**，保存你的视图。

编辑已存视图

1. 打开已存视图。
2. 对“视图”选项卡进行任何必要的更改。
3. 在工具栏中，选择  > **更新已保存视图**。

重命名视图

1. 在 System Explorer 中，右击  ，然后选择 **编辑** 或 **删除**。
2. 更新名称或逻辑 ID。
3. 点击 **确定** 更新视图。

删除已存视图

1. 在系统资源管理器中，右击 “  ” ，然后选择 “**删除**” 。
2. 在确认对话框中，点击**是**。

共享视图

对于 ENTERPRISE 版

如果需要向另一用户展示某个意外事件，或者需要帮助调查某个事件，可与该用户共享你的当前视图。双方都可以控制视图并共享彼此的发现。

共享视图

1. 在 查看 工具栏中，点击  。
2. 选择你要进行协作的用户，然后点击 **确定**。

   将按用户名和计算机名称列出各个用户。如果数人共用一个用户名，则计算机名称可用于识别某个特定的用户。只能显示当前登录到站点的用户。

   a. 你选择的用户将看到一条弹出消息，说明你邀请其参与协作，该用户可以选择接受或拒绝。

   b. 你将收到一条弹出消息，说明该用户对你邀请的答复。

      如果对方说*是*，你正在查看的视图将自动在你的协作人员窗口中打开一个新选项卡。
3. 重复上述步骤，与多名用户实现协作。

在协作过程中，协作人员对当前视图所做的任何更改都将与其他协作人员共享。在标准视图中实施的任何操作都可以在共享视图中执行。

离开共享视图

- 若要离开共享视图，只需关闭 “视图” 选项卡即可。

搜索

你可以快速搜索摄像机录制历史记录中的事件视频。

可通过以下方式访问搜索：

- 在新建任务菜单中，选择一个 搜索 选项。
- 在 录制 模式下，单击工具栏中的 ，然后选择一个 搜索 选项。
- 在观看录制视频时，在图像面板中单击 ，然后选择一个 搜索 选项。您只能在选定的摄像机视频上执行此类搜索操作。

注释:仅当站点具有所需的许可证，并且你具有所需的用户权限时，某些功能才可用。

Avigilon Appearance Search™ 功能

对于 ENTERPRISE 版

如果你启用了视频分析摄像头的AvigilonAppearanceSearch功能，就可以在自己的站点搜索感兴趣的人员或车辆。

按描述搜索

如果你对感兴趣的人员或车辆有实际的描述，请启动 AvigilonAppearance Search 查询。按描述搜索车辆需要 ACC 服务器软件 7.2 或更高版本。

你可以根据需要选择任意多个搜索条件。系统将把匹配所有描述的结果排在前面。

注释:当需要在白天和黑夜场景中搜索视频时，请避免使用颜色作为搜索条件。例如，红色在晚上可能显示为灰色。

1. 在“新任务”菜单 上，单击 **外观**。
2. 选择人员或车辆图标。
3. 选择最能代表人员或车辆描述的图标。
4. 点击 **日期范围** 设置搜索的日期和时间。
5. 点击 **摄像机** 选择要包括在搜索中的摄像头。默认情况下，所有启用了 AvigilonAppearance Search 功能的摄像头都会被选中。
6. 单击 **搜索**。

   无论选择的 日期范围 如何，仅会显示前 15 分钟内的搜索结果。移动 搜索结果图 窗口以查看更多结果。

   如需了解更多信息，请参阅*Avigilon Appearance Search 搜索结果* 下一页。

搜索录制视频

你可以根据录制视频中的一个实例开始搜索感兴趣的人员和车辆。

1. 完成一个 运动、缩略图、警报 或 身份 搜索，或使用时间轴查找感兴趣的人员或车辆。
2. 单击该人员或车辆周围的边界框，然后选择一个选项：
   - **查找此后的出现情况**—在此事件之后搜索该人员或车辆的实例。
   - **查找此前的出现情况**—在此事件之前搜索该人员或车辆的实例。
   - **其他搜索选项**—在执行搜索之前，选择摄像头和时间范围。

   无论 日期范围 搜索结果如何，仅会显示前 15 分钟和后 15 分钟内的搜索结果。移动 搜索结果图 窗口以查看更多结果。

   如需了解更多信息，请参阅*Avigilon Appearance Search 搜索结果* 以下。

Avigilon Appearance Search 搜索结果

搜索结果可能并不总是与感兴趣的人员或车辆匹配。在保存结果之前先对其进行优化。

> **注释:**无论选择的日期范围如何，仅会显示前15分钟内的搜索结果。移动搜索结果图窗口以查看更多结果。

筛选搜索结果

1. 使用 **搜索结果图** 或**时间轴**查看其他结果。点击 编辑日期范围。
2. 在左上方区域中，单击 **更换摄像机** 从搜索中添加或删除摄像头。
3. 对于描述搜索，请在 **外观描述** 区域更新搜索标准。
4. 如果某个搜索结果与感兴趣的人员或车辆匹配，请将鼠标悬停在缩略图上并单击 。这样可以提高系统的准确性。

   > **提示：**如果场景中有多个对象，白色边框将框住系统检测到的匹配项。将鼠标悬停在缩略图上并单击 从搜索结果中放大该图像。

保存结果

验证搜索结果后，你可以将其添加为书签或导出。

- 点击 为所有加星标的结果添加书签。
- 点击 导出所有加星标的结果。

  对于本机视频导出，请选中 **密码保护：** 和 **包含身份数据：** 复选框，以启用LPR、外观 或者 Avigilon 播放器中的人脸识别数据。

  对于 AVI 视频导出，请选择 **模糊背景** 复选框以模糊检测到的人员或车辆以外的所有物体。

  > **提示：**将鼠标悬停在缩略图上，然后选中你要加注星标、添加书签、导出或删除的所有结果的复选框。

身份搜索

对于 STANDARD 和 ENTERPRISE 版。

> **注释:**要使用此功能，您的 ACM 身份必须输入 ACC 软件并具有适当的 ACM 权限。联系您的 ACM 管理员来更新您的权限。

你可以按姓名或徽章 ID 搜索个人。此搜索使用人员的徽章显示门事件，以及来自链接的摄像机的视频。

1. 在新建任务菜单中，点击 **身份**。
2. 输入此人的姓名或徽章 ID，然后按**输入**。
3. 选择感兴趣的人。
4. 点击 **日期范围** 设置搜索的日期和时间。
5. 点击 **入口** 选择要包括的门。
6. 单击 **搜索**。

   最多显示感兴趣人员最近的 50 次门事件。每个门事件下都会显示来自链接的摄像机的视频缩略图。如需了解更多信息，请参阅*身份搜索结果* 以下。

身份搜索结果

搜索结果可能会显示门事件前后各 5 秒钟的视频。该视频可能并不总是与感兴趣的人员匹配，并且如果当时不是摄像机的录制时间，则某些搜索结果可能没有视频。

根据需要查看和优化结果。

筛选搜索结果

1. 在 **身份详细信息** 区域中，选择要显示的门事件类型。
2. 在左上方区域中，单击 **更改入口** 在搜索中添加或移除门。点击 编辑日期范围。
3. 点击缩略图以在图像面板中查看关联的视频。点击 放大视频中的图像。
4. 如果你的摄像机已启用 AvigilonAppearance Search 功能并链接到门，请选择 **仅显示外观结果。**

> **提示：**将鼠标悬停在缩略图上并单击 ☆ ，开始 AvigilonAppearance Search 查询。

保存结果

- 将鼠标悬停在缩略图上，然后选中你要添加书签或导出的所有结果的复选框。
  - 点击 **书签** 保存事件以便快速访问。
  - 点击 **导出** 下载事件的副本。

    对于 AVI 视频导出，请选择 **模糊背景** 复选框以模糊除检测到的人员以外的所有内容。

搜索警报

对于 ENTERPRISE 版

可以搜索整个站点上触发的所有警报。

1. 在 新建任务 下的菜单搜索中，点击 **警报** 。
2. 选择要包括在搜索中的所有警报。
3. 输入一个 **日期范围** 或使用时间轴范围标记来设置搜索的日期和时间。
4. 单击 **搜索。**

   显示你的搜索结果。如需了解更多信息，请参阅*查看搜索结果* 页码163。

搜索事件

在录制视频中搜索配置的事件。

1. 在新建任务菜单中，点击 **活动** 。
2. 选择要包括在搜索中的摄像机。
3. 输入一个 **日期范围** 或使用时间轴范围标记来设置搜索的日期和时间。
4. 选择要包括在搜索中的事件类型：

- **运动** — 在目标区域检测到运动。
- **数字输入** — 从设备发送了信号。
- **分类对象** — 在配置的感兴趣区域中检测到人员或车辆。
- **破坏** — 检测到场景中的意外变化。
- **任意** — 检测到第三方 ONVIF 设备事件。
- **状态** 或者**状态停留** — Avigilon 状态探测器传感器检测到一个人。
- **异常运动** — 检测到异常的像素运动。
- **异常活动** — 检测到行为异常的分类对象。
- **面容监视表匹配** — 检测到监视列表匹配。
- **不戴口罩的人** — 检测到没有戴口罩的人员。

5. 单击 **搜索**。

   显示你的搜索结果。如需了解更多信息，请参阅*查看搜索结果* 页码163。

搜索运动

从配置了 已分类的对象移动 或 像素移动 检测事件功能的摄像机中搜索运动事件。

已分类的对象移动

1. 在新建任务菜单☰中，点击 **运动** 。
2. 选择要包括在搜索中的摄像机。
3. 选择 **已分类的对象移动** 并更新以下内容：
   - **对象类型** — 选择要搜索的对象。
   - **置信度：** — 设置系统在识别正确对象类型时必须达到的确定性。
   - **最小阈值时间：** — 设置对象在场景中必须多长时间才能被视为搜索结果。
   - **结果显示为：** — 选择在输入时间内检测到多个对象时，是将每个分类的对象显示为一个搜索结果，还是将所有对象显示为一个搜索结果。
4. 输入一个 **日期范围** 或使用时间轴范围标记来设置搜索的日期和时间。
5. 在摄像机预览中，调整绿色感兴趣区域以指定搜索区域。你可以根据需要添加或删除要从搜索中排除的区域。
6. 单击 **搜索**。

   显示你的搜索结果。如需了解更多信息，请参阅*查看搜索结果* 页码163。

像素移动

1. 在新建任务菜单中，点击 **运动** 。
2. 选择要包括在搜索中的摄像机。
3. 选择 **像素移动** 并更新以下内容：
   - **运动活动图像叠加：** — 如果启用，则用红色覆盖突出显示检测到的运动。
   - **阈值：**— 指定必须移动多少像素才能定义为运动。较高的阈值提供较少的错误结果。
   - **加入小于后者的结果**— 设置搜索结果之间的最短时间。输入不超过 100 秒的值。
4. 输入一个 **日期范围** 或使用时间轴范围标记来设置搜索的日期和时间。
5. 在摄像机预览中，调整绿色感兴趣区域以指定搜索区域。
6. 单击 **搜索**。

   显示你的搜索结果。如需了解更多信息，请参阅*查看搜索结果* 下一页。

搜索牌照

对于 ENTERPRISE 版

配置了牌照识别（LPR）后，你可以在站点中搜索特定的牌照。

1. 在新建任务菜单中，点击 **LPR** 。
2. 选择要包括在搜索中的摄像机。
3. 输入一个 **日期范围** 或使用时间轴范围标记来设置搜索的日期和时间。
4. 输入你要搜索的车牌号并选择最小的 匹配 百分比。

   匹配 百分比是检测到的牌照与搜索查询必须达到的相似程度，才能在结果中显示。较高的百分比会有更少的误报，而较低的百分比会有更多的事件。

   如果未输入牌照，则系统将搜索选定搜索期间内所有检测到的牌照。

5. 单击 **搜索**。

   显示你的搜索结果。如需了解更多信息，请参阅*查看搜索结果* 下一页。

   置信度 列显示算法对检测到的牌照是实际车牌号的置信度。

搜索文本源交易

对于 STANDARD 和 ENTERPRISE 版。

搜索由销售点（POS）交易源记录的特定交易。

1. 在新建任务菜单中，点击 **文本源交易** 。
2. 选择要包括在搜索中的 POS 交易源。
3. 输入一个 **日期范围** 或使用时间轴范围标记来设置搜索的日期和时间。
4. 在 **查找文本：** 字段中，添加要包含在搜索中的任何产品名称或交易值。

> **提示：**将文本字段保留为空白将搜索所有交易。

5. 单击 **搜索**。

   显示你的搜索结果。如需了解更多信息，请参阅*查看搜索结果* 以下。

搜索缩略图

检查视频是否有变化时，请使用缩略图搜索显示一段时间内的一系列比较图像。

1. 在新建任务菜单中，点击 **缩略图**。
2. 选择要包括在搜索中的摄像机。
3. 输入一个 **日期范围** 或使用时间轴范围标记来设置搜索的日期和时间。
4. 单击 **搜索**。
5. 双击缩略图以缩小搜索范围或单击 **在视图中打开** 在新的 查看 选项卡中显示结果。

> **提示：**点击 后退 返回上一个缩略图系列。

查看搜索结果

完成搜索后，你可以查看并保存结果。

优化搜索结果

- 使用时间轴观看和核查事件视频。
- 点击 **新增到新視圖** 在 查看 选项卡中显示结果。
- 点击 **执行有关该事件的移动搜索** 进一步完善搜索。

保存结果

- 点击 **导出该事件** 以视频、图像或音频的形式下载事件的副本。如需了解更多信息，请参阅*导出* 以下。
- 点击 **把结果导出到文件** 下载搜索结果的 CSV 或文本文件。
- 点击 **为该事件创建书签** 保存事件以便快速访问。如需了解更多信息，请参阅*为录制的视频添加书签* 页码166。

导出

你能够以多种视频和图像格式导出内容。你可以从时间轴中导出书签、搜索结果和视频。另外，还可以把图像面板的快照导出为监视器视频。

添加要导出的内容

在调查视频时，可以将要导出的内容加入队列。

- **搜索结果和书签**—点击 **导出该事件**。
- **时间轴** — 右击时间轴，然后选择 **添加导出**。
- **快照** — 在图像面板中，点击 。

  通知确认文件已添加到列表中。

  继续工作或单击通知中的链接以打开 导出 标签。每个导出文件按添加顺序显示。

  > **注释:**仅将录制视频的快照添加到“导出”选项卡。实时视频的快照分别在“实时快照”选项卡中导出。

您也可以直接在 导出 标签页添加内容：

1. 在新建任务菜单中，点击“**导出**”。
2. 点击 **添加** 并选择要导出的文件类型：
   - **视频**—导出为 原始 AVE 或 AVI 文件。原始 格式需要 Avigilon 播放器软件，该软件让用户可以使用时间轴控件和搜索功能查看录制视频。

     对于本机视频导出，请选中 **密码保护：** 和 **包含身份数据：** 复选框，以启用LPR、外观 或者 Avigilon 播放器中的人脸识别数据。
   - **图像**—导出为 JPEG、TIFF 或 PNG 文件。
   - **音频**—导出为 WAV 文件。
   - **文档**—导出为带注释的 PDF 文件或将文件直接发送到打印机。
   - **视频历史记录**—从您观看的实时视频中导出内容。如需了解更多的信息，请参阅*导出视频历史记录* 下一页。
3. 更新导出选项。如需了解更多的信息，请参阅*导出选项* 下一页。

合并导出文件

导出文件可以包含您调查中的多个剪辑和图像。

- 如需合并文件，请拖放。展开和收起文件以显示和隐藏其剪辑。
- 如需将剪辑添加到文件，请单击 。
- 如需从文件中删除剪辑，请单击 。
- 如需重命名文件，请双击其名称并输入新名称。在字段外单击以保存。

导出视频历史记录

你可以导出实时观看的视频片段。

1. 在新建任务菜单中，点击 **导出**。
2. 点击 **添加 > 视频历史记录**。
3. 选择摄像机，然后输入要搜索的日期范围。
4. 单击 **搜索**。

   显示查看的设备列表。

   - **查看时间** — 观看视频时。
   - **视频开始时间** 和 **视频结束时间** — 片段长度。
   - **设备** — 观看的摄像机。
   - **工作站** — 观看视频的工作站。
5. 选择要导出的片段。使用 `Ctrl` 和 `Shift` 键选择多个片段。
6. 单击 **添加到导出**。

   一个 原始 AVE 文件会添加到你的 导出 列表。展开该文件以查看和编辑选定的片段。

导出文件

1. 在 导出 选项卡中，选择要导出的文件。
2. 单击 **导出**。

   如果你的文件可能包含身份数据，但 密码保护： 和 包含身份数据： 复选框未选中，会显示警告。
3. 选择一个文件夹，然后单击**选择文件夹**开始导出。

   在导出过程中，你可以暂停 、恢复  或取消  导出。

   导出完成后，单击  打开文件位置。

   - 若要编辑并重新导出文件，请单击 。
   - 若要从列表中清除文件，请单击 。
   - 若要清除所有完成的文件，请单击 **清除完毕**。

> **提示：**若要将视频导出到光盘，请将可写光盘放入驱动器，然后单击 **刻录到光盘**。

导出选项

下表显示了可用于不同导出格式的选项。

Format（格式）	导出选项
原始 AVE 视频	• **图像速率：** 选择较高的图像速率以保持质量，或选择较低的图像速率以减小文件大小。 • **最大文件大小：** 导出文件不会超过此大小。 • **包含身份数据：** 导出文件将包含 LPR、外观 或人脸识别数据。导出必须受密码保护才能启用此功能。 • **密码保护：** 选择以添加密码。 • **导出 Avigilon Player：** 选择以与导出文件一起包含 Avigilon 播放器。
AVI 视频	• **分辨率：** 选择导出视频分辨率。 • **覆盖：** 选择要包括的视频叠加。 • **更改图像区...** 选择导出的视野。
图像和打印	• **质量：** 选择图像质量。 • **分辨率：** 选择导出图像分辨率。 • **要导出的图像：** 从选定的时间范围内选择要导出的图像数量。 • **覆盖：** 选择要包括的图像叠加层。 • **更改图像区...** 选择导出的视野。 • **显示调整...** 调整黑、白和伽玛等级。 • **添加导出注释...** 输入要包含在 PDF 或打印图像中的文本。 • **打印机设置...** 选择你的打印机并调整打印设置。

为录制的视频添加书签

可以为录制的视频添加书签，以便于以后查找和检查事件。加了书签的视频可以避免在预定的数据清理中被清除，使视频永远不被删除。

添加书签

提示：在显示时间轴时，可以随时添加书签。

1. 将时间书签拖至需要建立书签的位置，然后右击时间轴并选择 **添加书签**。
2. 输入新建书签的名称。
3. 在 **摄像机：** 窗格中，选择需要附加到此书签的所有摄像头。

   只能为同一个站点的多台摄像机添加书签。
4. 输入一个 **书签的时间范围：**，或者在时间轴上移动黑色时间范围标记。

5. 在 **描述：** 字段中，输入需要包括在书签内的任何其他信息。
6. 若要防止删除书签视频，请选中 **保护书签数据** 复选框。

> **注释:**受保护的书签永远不会被删除。这些视频会占用空间，可能会成为服务器上时间最早的视频。

7. 若要使书签成为私有书签，请选中 **书签属于私有** 复选框。只有系统管理员和将书签标记为私有的用户才可看到私有书签。任何其他人都不能使用私有书签。
8. 单击**确定**。

管理书签

1. 在新建任务菜单中，点击 **书签** 。
2. 在 **搜索** 字段，输入书签名称以在列表中查找。
3. 选择一个书签，然后使用时间轴查看视频。
4. 选择一个或多个书签，然后单击下列之一：
   - — 防止删除该视频。这些视频会占用空间，可能会成为服务器上时间最早的视频。
   - — 取消保护。
   - — 导出该视频。
   - — 从录制视频中删除书签标记。
   - **执行有关该事件的移动搜索** — 开始运动搜索。
   - **结束该书签** — 更新书签名称、描述、时间范围或摄像机。
   - **把结果导出到文件** — 导出所有书签详细信息的 CSV 或文本文件。

归档录制视频

对于 STANDARD 和 ENTERPRISE 版。

必须在 Avigilon Control Center 管理工具 或 ES 设备 Web 界面启用 存储管理，才能归档视频。

你归档的视频可以来自系统中任意数量的摄像头和时间范围。

文件始终以 Avigilon 备份 (AVK) 格式归档，可使用Avigilon 播放器播放 。

1. 在新建任务菜单中，点击 **存档** 。
2. 在 System Explorer 中，从要归档的单个服务器中选择所有摄像头。
3. 在 **存档选项** 中，设置归档时间范围。
4. 选择 **在磁盘满时，删除最早的存档** 复选框将在归档文件夹已满时覆盖旧的归档文件。

注释:按需存档和连续存档都可被覆盖，即使服务器 存储管理 连续存档设置中的 **在磁盘满时，删除最早的存档** 设置已禁用。

5. 单击**开始存档**。
6. 归档完成时，请点击 **确定**。

每个视频归档都保存在以归档时间范围命名的子文件夹中。

启用 紧急权限覆盖

如果您属于具有紧急优先权限的组，则可以访问高分辨率的实时和录制视频，包括登录之前录制的视频，并控制 PTZ 摄像机、麦克风和扬声器。若要配置你的组权限，请参阅*紧急权限覆盖* 页码79。

1. 在 System Explorer 中，右键点击站点并选择 **启用紧急覆盖**。
2. 在以下对话框中，点击**是** 。

当你注销或在站点上单击鼠标右键并选择 **禁用紧急覆盖** 时，紧急特权覆盖将被禁用。

注释:如果你属于具有紧急优先权限的组，但看不到启用紧急覆盖选项，你可能已经有权使用所有紧急特权。

其他支持

报告问题

如果 ACC 软件出错，可以通过此**表格**或致电 +1.888.281.5182 选项 1 联系 Avigilon 技术支持。

为了帮助诊断问题， Avigilon 技术支持可能会要求提供系统错误报告。系统错误报告是由 Avigilon Control Center 客户端软件生成的 zip 文件，其中包含你可以访问的每个服务器的系统日志和错误报告。

要生成系统错误报告，请执行以下操作：

1. 选择 > **系统除错报告...**。
2. 出现 下载系统除错报告对话框时，请点击。**下载**
3. 在“另存为”对话框中，对文件进行命名并点击**保存**。
4. 系统错误报告成功下载后，请点击 **关闭**。

匿名数据收集

为了改善我们的产品和功能，Avigilon 从你的 ACC 站点收集匿名使用数据（如果该站点连接到互联网）。不收集任何个人信息。如需更多信息，请参见**隐私声明**。

若要选择退出：

1. 在新建任务菜单中，点击 **站点设置**。
2. 单击站点名称，然后单击 **常规**。
3. 清除 **发送匿名使用数据：** 复选框。
4. 单击 **确定**。
5. 在右上角，点击 > **客户端设置**。
6. 在 常规 标签页，清除 **发送匿名使用数据** 复选框。

键盘命令

使用以下任一个键盘命令来帮助您浏览 Avigilon Control Center 客户端软件。

“组合键”列显示在标准键盘上使用的命令，而“键盘组合键”列则显示在 Avigilon USB 专业摇杆键盘上使用的命令。

> **提示：**有几个命令需要摄像机的逻辑 ID。

注释:仅当站点具有所需的许可证，并且你具有所需的用户权限时，某些功能才可用。

图像面板和摄像机命令

命令	组合键	键盘组合键（图像面板按钮）
选择图像面板 按下第一个键后，显示图像面板号。	* + <*图像面板编号*> + Enter 键	SELECT + <*图像面板号*> + ENTER
在视图中显示特定的摄像机 设备的逻辑 ID 是必需的。	/ + <*逻辑 ID*> + Enter 键	CAMERA + <*逻辑 ID*> + ENTER
在视图中按照摄像机的 逻辑 ID： 显示下一个摄像机	/ +	CAMERA +
在视图中按照摄像机的 逻辑 ID： 显示上一个摄像机	/ -	CAMERA +
选择下一个图像面板	标签	
选择上一个图像面板	Shift + Tab	
清除图像面板选择项	* + 0 + Enter	SELECT + 0 + ENTER
从选定图像面板中移除摄像机	Backspace	CLOSE
最大化/恢复选定的图像面板	Ctrl + E	MAXIMIZE
重放 30 秒	Ctrl + ,	
重放 60 秒	Ctrl + .	
重放 90 秒	Ctrl + /	
为选定的摄像机 添加书签对于录制视频	Ctrl + B	
手动启动/停止选定摄像机的录制	R	RECORD

命令	组合键	键盘组合键（图像面板按钮）
打开选定摄像机的音频/将选定摄像机设为禁音 在可视对讲面板中，接听电话并激活双向音频	A	
播送音频	S 按住讲话。松开以停止播送。 在可视对讲面板中，按压使麦克风静音。再按一次即可取消静音。	 按住讲话。松开以停止播送。
在可视对讲面板中，忽略或挂断电话	X	
为选定的图像面板拍摄快照	F4	
显示关联 POS 交易源/摄像机	Ctrl + I	
启用数字输出	K	
打开授予门访问菜单	U	
确认已装备图像面板中当前显示的警报	L	
触发自定义键盘命令	Ctrl + K	

视图选项卡命令

命令	组合键	键盘组合键（视图按钮）
选择下一个视图	Ctrl + Tab	
选择上一个视图	Ctrl + Shift + Tab	
跳到编号为 _ 的视图	Ctrl + 1 到 9	
启动/停止循环视图	Ctrl + Y	
打开新视图	Ctrl + T	
关闭当前视图	Ctrl + W	

命令	组合键	键盘组合键（视图按钮）
打开新窗口	Ctrl + N	
把当前视图切换到显示实时视频	Ctrl + L	
将当前视图切换到显示录制的视频	Ctrl + P	
从当前视图中移除所有摄像机	Ctrl + Backspace	
全屏显示视图/退出全屏	F11	
打开保存的视图 保存的视图的 逻辑 ID： 是必须的。	Ctrl + G + *<逻辑 ID>*	OPEN 3 + *<logical ID>* + ENTER
打开虚拟矩阵监视器 Virtual Matrix 监视器的 逻辑 ID： 是必须的。	Ctrl + G + *<逻辑 ID>*	OPEN 3 + *<logical ID>* + ENTER

视图布局命令

注释:自定义视图布局与其在“布局”列表中的位置相关联。例如，如果自定义布局位于“布局”列表的顶端，则可以使用布局 1 对应的键盘命令来选择自定义布局。

命令	组合键	键盘组合键（视图按钮）
切换到布局 1	Alt + 1	LAYOUT 4 + PREV 1
切换到布局 2	Alt + 2	LAYOUT 4 + NEXT 2
切换到布局 3	Alt + 3	LAYOUT 4 + OPEN 3
切换到布局 4	Alt + 4	LAYOUT 4 + LAYOUT 4
切换到布局 5	Alt + 5	LAYOUT 4 + 5
切换到布局 6	Alt + 6	LAYOUT 4 + CLOSE 6
切换到布局 7	Alt + 7	LAYOUT 4 + 7

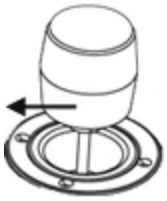
命令	组合键	键盘组合键（视图按钮）
切换到布局 8	Alt + 8	LAYOUT 4 + 8
切换到布局 9	Alt + 9	LAYOUT 4 + 9
切换到布局 10	Alt + 0	LAYOUT 4 + 0
切换到下一个布局	Alt +]	
切换到上一个布局	Alt + [	

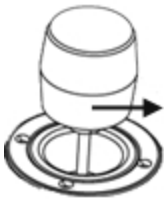
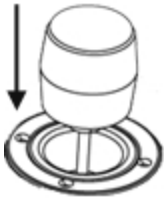
回放命令

命令	组合键	键盘组合键（时间轴按钮）
播放/暂停视频回放	空格键	
加快回放速度	Page Up	
减慢回放速度	Page Down	
前往下一帧	Shift + →	
前往上一帧	Shift + ←	
转到下一个事件	Alt + →	
转到上一个事件	Alt + ←	
前进一秒	Ctrl + →	
前进五秒	Ctrl + Shift + →	
后退一秒	Ctrl + ←	
后退五秒	Ctrl + Shift + ←	
在时间轴上放大	Ctrl + Alt + +	
在时间轴上缩小	Ctrl + Alt + –	

命令	组合键	键盘组合键（时间轴按钮）
在时间轴上向前滚动	Ctrl + Alt + →	
在时间轴上向后滚动	Ctrl + Alt + ←	
向前移动时间轴标记		
向后移动时间轴标记		
转到时间轴的开头	Ctrl + Alt + Home	
转到时间轴的结尾	Ctrl + Alt + End	
将时间轴的中心与时间标记对齐	Ctrl + C	

PTZ 命令（数字和机械）

命令	组合键	键盘组合键（PTZ 按钮）
切换 PTZ 控件	Ctrl + D	
放大	+	
缩小	–	
向左水平扫视	←	

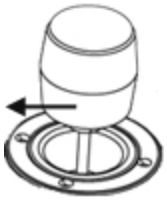
命令	组合键	键盘组合键（PTZ 按钮）
向右水平扫视	→	
向上倾斜	↑	
向下倾斜	↓	
打开光圈	主页	
关闭光圈	End	
聚近焦	Insert	
聚远焦	Delete（删除）	
PTZ 菜单靠左	←	
PTZ 菜单靠右	→	
PTZ 菜单靠上	↑	
PTZ 菜单靠下	↓	
激活预置	Q + *<预设编号>*	PRESET + *<预设编号>* + ENTER
运行模式		PATTERN + *<模式编号>* + ENTER

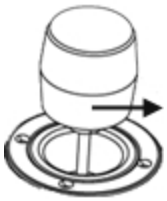
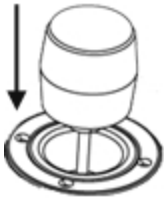
命令	组合键	键盘组合键（PTZ 按钮）
启动辅助装置	W + *<辅助装置编号>*	START + *<辅助装置编号>* + ENTER
停用辅助装置	E + *<辅助装置编号>*	STOP + *<辅助装置编号>* + ENTER

摇杆控件

ACC 客户端软件支持两种类型的操纵杆，Avigilon USB 专业摇杆键盘和标准 USB 摇杆。配置摇杆后，你可以用它进行平移、倾斜、缩放等操作。

注释:某些第三方摇杆可能需要其他自定义配置。

命令	键盘	摇杆
切换 PTZ 控件	Ctrl + D	PTZ
Zoom In（放大）	+	
Zoom Out（缩小）	–	
向左水平扫视	←	

命令	键盘	摇杆
向右水平扫视	→	
向上倾斜	↑	
向下倾斜	↓	
打开光圈	主页	
关闭光圈	End	
聚近焦	Insert	
聚远焦	Delete（删除）	
向左移动菜单	←	
向右移动菜单	→	
向上移动菜单	↑	
向下移动菜单	↓	
激活预设	Q + <预设编号>	PRESET + <预设编号> + ENTER
运行模式		PATTERN + <模式编号> + ENTER

命令	键盘	摇杆
启动辅助	W + <辅助装置编号>	START + <辅助装置编号> + ENTER
停用辅助	E + <辅助装置编号>	STOP + <辅助装置编号> + ENTER