

SMART SOUNDBAR 700

请阅读并保留所有安全、安全性和使用说明。

Bose Corporation 在此声明，本产品严格遵守 2014/53/EU 指令和其他所有适用的欧盟指令要求中的基本要求和其他相关规定。符合声明全文载于：www.Bose.com/compliance

本产品符合所有适用的 2016 电磁兼容性法规和所有其他适用的英国法规。符合声明全文载于：www.Bose.com/compliance

Bose Corporation 在此声明，本产品严格遵守 2017 无线电设备法规的基本要求和所有其他适用的英国法规。符合声明全文载于：www.Bose.com/compliance

重要安全说明

1. 请阅读这些说明。
2. 请保留这些说明。
3. 请注意所有警告。
4. 请遵守所有说明。
5. 请勿在水附近使用本设备。
6. 请仅用干布进行清洁。
7. 请勿堵塞任何通风口。请按照制造商的说明安装。
8. 请勿安装在任何热源旁，例如暖气片、热调节装置、火炉或可产生热量的其他设备（包括扩音器）。
9. 防止踩踏或挤压电源线，尤其是插头、电源插座以及设备上的出口位置。
10. 只能使用制造商指定的附件/配件。
11. 
只能使用制造商指定或随本设备一起销售的推车、支架、三角架、托架或工作台。如果使用推车，则在移动推车/设备时应格外小心，以避免因倾倒而造成伤害。
12. 在雷雨天或长时间不用时，请切断本设备电源。
13. 任何维修事宜均请向合格的人员咨询。如果设备有任何损坏，均需进行维修，例如电源线或插头受损、液体溅入或物体落入设备内、设备受雨淋或受潮、不能正常工作或跌落。

警告/小心



此符号表示产品外壳内存在未绝缘的危险电压，可能会造成触电危险。



此符号表示产品指南中提供了重要的操作和维护说明。



包含小部件，可能会导致窒息。不适合 3 岁以下的儿童使用。



本产品含有磁性材料。关于是否会影响可植入医疗设备的情况，请咨询医生。



本产品为钢化玻璃表面。务必谨慎，避免撞击。如果发生破裂，请在处理碎玻璃时多加小心。

- 为减少着火或电击的危险，请勿使本产品受淋或受潮。
- 本产品不得受液体淋溅或喷洒，不得将装有液体的物体（如花瓶等）置于本产品上或本产品附近。
- 请将本产品放置到远离火源和热源的地方。请勿将明火火源（如点燃的蜡烛）置于本产品上或靠近本产品。
- 未经授权切勿改装本产品。
- 请勿在汽车或船舶上使用本产品。
- 如果将电源插头或设备耦合器作为断路设备，那么此类断路设备应当保持可随时恢复工作的状态。



仅适用于海拔 2000 米以下地区安全使用。

- 此产品随附的电池如果处理不当可能存在起火或化学灼伤危险。
- 如果电池漏液，请避免让液体与皮肤或眼睛接触。如果接触到了液体，请咨询医生。
- 请勿使含有电池的产品过热（例如，请避免阳光直射并远离火源等）。
- 只能使用以下硬件安装本产品：Bose 条形音箱壁挂架。

注意：本设备已经过测试，符合 FCC 规则第 15 部分有关 B 类数字设备的各项限制。这些限制性规定旨在防范安装在住宅中的设备产生有害干扰。本设备产生、使用并可能发散无线射频能量，如果不按照指示安装和使用，则可能会对无线电通讯造成有害干扰。然而，按照指示安装也不能保证某些安装不会发生干扰。如果本设备确实对无线电或电视接收造成有害干扰（可通过关闭和打开本设备来确定），用户可尝试采取以下一种或多种措施来纠正干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置。
- 增大本设备和接收器的间距。
- 将本设备和接收器的电源线插入不同线路上的插座中。
- 请咨询经销商或有经验的无线电/电视技术人员以获得帮助。

未经 Bose Corporation 明确批准，擅自更改或改装本设备会使用户操作本设备的权利失效。

本设备符合 FCC 规则第 15 部分规定和加拿大 ISED 免许可证 RSS 标准。本设备工作时应满足下列两项要求：(1) 本设备不会造成有害干扰；(2) 本设备必须承受任何接收到的干扰，包括可能造成设备异常工作的干扰。

本设备符合为公众阐明的 FCC 和加拿大 ISED 辐射限制。您在安装和操作本设备时，身体应距离辐射体至少 20 cm。此发射器不能与其他天线或发射器位于同一地点或与这些设备一起使用。

本设备运行于 5150 至 5250 MHz 波段时只能在室内使用，否则可能会对其他同信道移动卫星系统产生有害干扰。

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

根据能源相关产品的生态设计要求指令（2009/125/EC），本产品符合下列规范或文件：条例 (EC) 1275/2008 号（根据条例 (EU) 801/2013 号修订）。

必要的电源状态信息	**电源模式**	
	待机 *	**网络待机**
在 230V/50Hz 输入的情况下，指定电源模式下的功耗	< 0.5 W	所有网络类型 ≤ 2.0 W
设备等待多长时间自动切换入模式	< 2.5 小时	≤ 20 分钟
在 230V/50Hz 输入的情况下，若所有有线网络端口已连接且所有无线网络端口已激活，网络待机的功耗	N/A	≤ 2.0 W
网络端口取消激活/激活流程。取消激活所有网络将启用待机模式。* * 在取消激活网络或进入待机模式之前，使用“麦克风打开/关闭”按钮以确保麦克风被打开（红色指示灯将关闭）。	**Wi-Fi®**：同时按住遥控器上的 Bose Music 和“快进”按钮取消激活。再次执行此操作可激活。 ***Bluetooth®***：按住遥控器上的 *Bluetooth®* 按钮 10 秒，清空配对列表后即可取消激活。与 *Bluetooth®* 音频源配对即可激活。 **以太网：**拔出以太网线可取消激活。插入以太网线可激活。	

欧洲：

工作频段 2400 至 2483.5 MHz、5150 至 5350 MHz 和 5470 至 5725 MHz。

最大传输功率低于 20 dBm EIRP。

工作频段 5725 至 5850 MHz。

最大传输功率低于 14 dBm (25mW) EIRP。

最大传输功率低于规定限值，因此无需 SAR 测试或根据适用法规豁免。

此设备在下表中列出的所有欧盟成员国中运行于 5150 至 5350 MHz 频率范围时，仅限室内使用。



比利时	丹麦	爱尔兰	北爱尔兰	法国	塞浦路斯	斯诺伐克	匈牙利	奥地利	瑞典
保加利亚	德国	葡萄牙	萨尔瓦多	克罗地亚	拉脱维亚	立陶宛	马耳他	波兰	
捷克	爱沙尼亚	芬兰	西班牙	意大利	罗马尼亚	卢森堡	荷兰	塞拉利昂	



此符号表示本产品不得作为生活垃圾丢弃，必须送至相关回收部门循环利用。适当的处理和回收有助于保护自然资源、人类健康以及自然环境。想了解更多有关本产品的处理和回收信息，请与当地民政部门、废弃物处理服务机构或出售本产品的商店联系。

低功率无线设备管理条例

第 XII 条

根据“低功率无线设备管理条例”，对于认证合格的低功率无线设备，未经 NCC 许可，任何公司、企业或用户均不得擅自变更频率、加大发送功率或变更原设计特性及功能。

第 XIV 条

使用低功率无线设备时不得影响航空安全和干扰合法通信；如发现有干扰现象，应立即停用，并改善至无干扰时方可继续使用。上述合法通信是指符合电信法案的无线电通信。

低功率无线设备须耐受合法通信或 ISM 无线电波辐射设备的干扰。



请适当处理废旧电池，遵守本地规章。请勿将其焚化。

中国危险物质限用表

有毒或有害物质或元素的名称及成分						
	有毒或有害物质和元素					
零件名称	**铅 (Pb)**	**汞 (Hg)**	**镉 (Cd)**	**六价铬 (CR(VI))**	**多溴化联苯 (PBB)**	**多溴二苯醚 (PBDE)**
印刷电路板	X	O	O	O	O	O
金属零件	X	O	O	O	O	O
塑料零件	O	O	O	O	O	O
扬声器	X	O	O	O	O	O
连接线	X	O	O	O	O	O
此表格符合 SJ/T 11364 条款。 O：表示此零件中所有同类物质包含的有毒或有害物质低于 GB/T 26572 中的限定要求。 X：表示此零件使用的同类物质中至少有一种包含的有毒或有害物质高于 GB/T 26572 中的限定要求。						

台湾 BSMI 限用物质含有情况标示

设备名称：电动扬声器，型号：425842						
	限用物质及其化学符号					
装置	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr+6)	多溴化联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)
印刷电路板	-	○	○	○	○	○
金属零件	-	○	○	○	○	○
塑料零件	○	○	○	○	○	○
扬声器	-	○	○	○	○	○
连接线	-	○	○	○	○	○
注意 1: “○”表示限用物质的百分比含量未超出参考值。 **注意 2:** “-”表示限用物质属于豁免项目范围。						

生产日期：序列号中第八位数字表示生产年份；“0”表示 2010 年或 2020 年。

中国进口商：Bose 电子（上海）有限公司，中国（上海）自由贸易试验区，日樱北路 353 号，9 号厂房 C 部

欧洲进口商：Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands

台湾进口商：Bose 台湾分公司，台湾 104 台北市民生东路三段 10 号，9F-A1，
电话：+886-2-2514 7676

墨西哥进口商：Bose de México, S. de R.L. de C.V., Paseo de las Palmas 405-204, Lomas de Chapultepec, 11000 México, D.F. 电话：+5255 (5202) 3545

英国进口商：Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, United Kingdom

输入额定值：100-240V ⁓ 50/60 Hz, 65W

CMIIT ID 位于条形音箱背面的的产品标签上。

请填写以下内容，留作记录

序列号和型号位于条形音箱的背面。

序列号：_____

型号：_____

请将收据与用户指南存放在一处。现在是您注册 Bose 产品的好机会。
您可以访问 global.Bose.com/register 轻松完成此操作。

安全性信息

本产品能够接收由 Bose 提供的自动安全性更新。要接收自动安全性更新，您必须完成 Bose Music 应用中的产品设置流程并将产品连接至互联网。**如果您没有完成设置流程，您需要自行安装 Bose 届时提供的安全性更新。**

Amazon、Alexa、Amazon Music 和所有相关徽标均为 Amazon, Inc. 或其子公司的商标。

Apple、Apple 徽标、Apple Music 以及 AirPlay 是 Apple Inc. 在美国和其他国家注册的商标。App Store 是 Apple Inc. 的服务标志。

使用“Apple 专用”标记表示此附件的设计专门用来与标记中认定的技术配合使用，并且通过了开发商的认证，符合 Apple 的性能标准。

Bluetooth® 文字标记和徽标是由 Bluetooth SIG, Inc. 所拥有的注册商标，Bose Corporation 根据许可规定使用上述标记。

Dolby Audio 经 Dolby Laboratories 许可制造。Dolby、Dolby Audio 和双 D 符号是 Dolby Laboratories Licensing Corporation 的商标。

有关 DTS 专利，请参见 http://patents.dts.com。经 DTS, Inc. 的许可制造。DTS、Digital Surround 以及 DTS 徽标是 DTS, Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标或商标。© 2020 DTS, Inc. 保留所有权利。

Google、Google Play 以及 Google Play 徽标是 Google LLC 的商标。

HDMI、HDMI High-Definition Multimedia Interface 和 HDMI 徽标是 HDMI Licensing Administrator, Inc. 的商标或注册商标。

本产品包含 iHeartRadio 服务。iHeartRadio 是 iHeartMedia, Inc. 的注册商标。

此产品受 Microsoft 特定知识产权的保护。未经 Microsoft 许可，禁止在本产品范围外使用或传播此技术。

QuickSet 是 Universal Electronics Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。© UEI 2000-2020

Pandora 是 Pandora Media, Inc. 的商标或注册商标，未经许可，不得使用。

本产品采用了 Spotify 软件，所需第三方许可见：www.spotify.com/connect/third-party-licenses

Spotify 是 Spotify AB 公司的注册商标。

Wi-Fi 是 Wi-Fi Alliance® 的注册商标。

Acoustimass、ADAPTiQ、Bose、Bose Bass Module、Bose Music、Bose Noise Cancelling Headphones、Bose Smart Soundbar、Bose Soundbar, Bose Soundbar Universal Remote、Bose Soundbar Wall Bracket、Bose Surround Speakers、QuietComfort、SimpleSync、SoundLink、SoundLink Revolve、Virtually Invisible 和 Voice4Video 是 Bose Corporation 的商标。

Bose 公司总部：1-877-230-5639

©2021 Bose Corporation。未经事先书面许可，不得复制、修改、发行或以其它方式使用本指南的任何部分。

要查看作为 Bose Smart Soundbar 700 产品的组件随附的第三方软件包的许可披露：

1. 按住遥控器上的 *Bluetooth* 按钮 ᛒ 和“快退”按钮 ⏮ 5 秒。
2. 将一根 USB 线缆连接到条形音箱背面的 SERVICE（服务）连接器。
3. 将线缆的另一端连接到计算机。
4. 在计算机的浏览器窗口中输入 http://203.0.113.1/opensource 即可显示 EULA 和许可披露。

装箱单

内件 14

条形音箱放置

建议 15

墙式安装条形音箱 16

电源

连接条形音箱至电源 17

网络待机 17

BOSE MUSIC 应用设置

下载 Bose Music 应用 18

已有 BOSE MUSIC 应用用户

将条形音箱添加至已有帐户 19

连接到不同的 Wi-Fi® 网络 19

ADAPTIQ 音频校准

运行 ADAPTiQ 音频校准 20

条形音箱控件

语音助手控件 21

遥控器功能 22

- 电源 23
- 音频源 24
- 预设 25
- 媒体播放、频道和音量 26
- 有线电视/机顶盒功能 27

调整低音 27

编程第三方遥控器 27

语音助手

语音助手选项 28
设置您的语音助手 28
访问 Amazon Alexa 29
使用语音 29
使用条形音箱控件 30
使用 Voice4Video™ 控制音频 31
设置 Voice4Video™ 31
访问 Google Assistant 33
使用语音 33
使用条形音箱控件 34
使用 Google Assistant 播放音乐 35
选择默认的音频服务 35

个性化预设

设置预设 36
播放预设 38

BLUETOOTH® 连接

连接移动设备 39
断开移动设备 40
重新连接移动设备 40
连接其他移动设备 41
清空条形音箱的设备列表 41

使用 AIRPLAY 流传输音频

从“控制中心”流传输音频 42
从应用流传输音频 42

条形音箱状态

Wi-Fi 状态 43
Bluetooth 状态 43
语音助手状态 44
麦克风关闭指示灯 44
媒体播放和音量 45
更新和错误状态 45

高级功能

更新条形音箱 46
禁用/启用 Wi-Fi 功能 46

连接 BOSE 产品

连接配件 47
连接 Bose SoundLink *Bluetooth* 扬声器或 Bose 耳机 47
优势 47
兼容产品 47
使用 Bose Music 应用连接 48
重新连接 Bose SoundLink *Bluetooth* 扬声器或 Bose 耳机 48

维护与保养

安装遥控器电池 49
清洁条形音箱 50
更换零件和配件 50
有限质保 50

故障排除

首先尝试这些解决方案 51
其他解决方案 51
重置条形音箱 59

附录：设置参考

连接选项 60
将条形音箱连接到电视 61
选项 1（优先）：HDMI eARC 或 ARC 61
选项 2：光纤 62
检查声音 63

内件

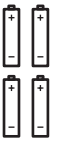
请确认包装箱中内含以下部件：



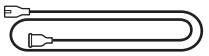
Bose Smart Soundbar 700



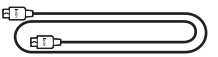
Bose 条形音箱通用遥控器



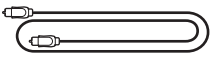
AA 电池 (4)



电源线 *



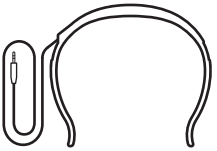
HDMI 连接线



光缆



清洁布



ADAPTiQ 耳机

* 可能随附多条电源线。请选择适用于您所在地区的电源线。

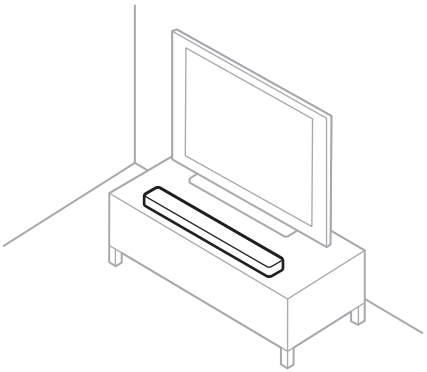
注意： 如果产品的任何部分损坏或条形音箱的玻璃破损，请勿使用。请联系 Bose 授权经销商或 Bose 客户服务处。

请访问：worldwide.Bose.com/Support/SB700

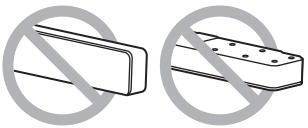
建议

为了获得最佳性能，摆放条形音箱时请遵循以下建议：

- 禁止在条形音箱上放置任何物品。
- 为了避免无线干扰，应使其他无线设备远离条形音箱 0.3 – 0.9 m。将条形音箱放于金属柜之外并远离金属柜、其他音频/视频组件和直接热源。
- 将条形音箱放到电视正下方（最佳）或正上方，使格栅朝向房间。
- 将条形音箱放在橡胶底座上并置于稳定的水平表面。为保证适当支撑，两个支脚都必须靠在表面上。振动会导致条形音箱移动，尤其在光滑表面（大理石、玻璃或高度抛光的木材）上，这种情况特别突出。
- 使条形音箱的后侧与任何其他表面保持至少 1cm 的距离。堵塞这一侧的端口会影响声学性能。
- 确保附近有交流（市电）插座。
- 为了获得最佳音质，请勿将条形音箱放置于封闭式橱柜或斜放在角落。
- 如果将条形音箱放在架子或电视架上，一定要使条形音箱前侧尽量靠近架子或电视架前沿以获得最佳声学性能。



小心：在使用时请勿将条形音箱躺放、侧放、倒放。



墙式安装条形音箱

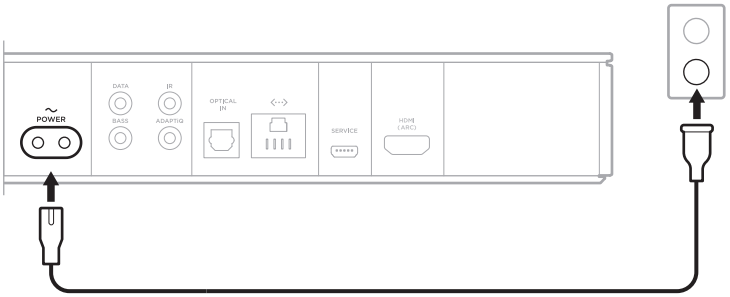
您可以在墙壁上安装条形音箱。要购买 Bose 条形音箱壁挂架，请联系授权的 Bose 经销商。

请访问：worldwide.Bose.com/Support/SB700

小心：不要使用任何其他硬件安装条形音箱。

连接条形音箱至电源

1. 将电源线连接至条形音箱背面的 POWER 连接器。
2. 将电源线的另一端插入交流（市电）电源插座。



条形音箱电源随即打开，灯柱呈琥珀色亮起。

网络待机

音频停止且 20 分钟没有按任何按钮后，条形音箱将切换至网络待机状态。要从网络待机状态唤醒条形音箱：

- 使用移动设备或 Bose Music 应用播放或恢复音频。
- 对 Amazon Alexa 或 Google Assistant 讲话。
- 按下遥控器上的“电源”按钮 ⏻、“音频源”按钮（请参见第 24 页），或 Bose Music 按钮 ♫，然后按下“预设”按钮（请参见第 25 页）。

注意：

- 要在网络待机状态下使用语音助手，请确保已使用 Bose Music 应用对条形音箱进行了设置且麦克风已打开（请参见第 28 页）。
- 您可使用 Bose Music 应用来禁用待机计时器。

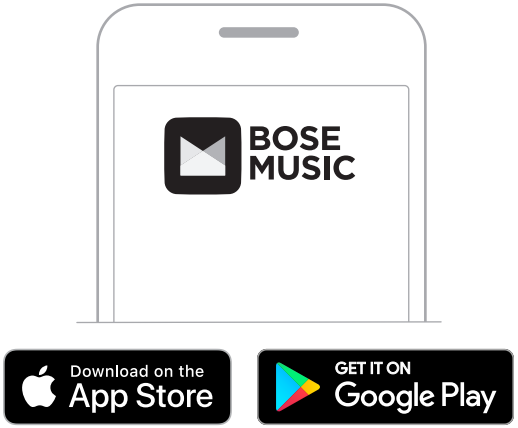
您可在任何移动设备（例如智能手机或平板）上通过 Bose Music 应用设置和控制条形音箱。

使用此应用，您可流式传输音乐、设置和更改预设、添加音乐服务、探索网络广播站、配置 Amazon Alexa 或 Google Assistant 和管理条形音箱设置。

注意： 如果您已在 Bose Music 应用中为其他 Bose 产品创建了 Bose 帐户，请参见第 19 页上的“已有 Bose Music 应用用户”。

下载 BOSE MUSIC 应用

1. 在移动设备上，下载 Bose Music 应用。



2. 请按照应用说明执行操作。

将条形音箱添加至已有帐户

在 Bose Music 应用中，转到“我的产品”屏幕，然后添加 Bose Smart Soundbar 700。

连接到不同的 WI-FI 网络

如果您的网络名称或密码已更改或者如果您想要更改或添加另一个网络，请连接到不同的网络。

1. 按住遥控器上的 TV 按钮 和“快退”按钮 ，直到灯柱呈琥珀色亮起。
2. 打开移动设备上的 Wi-Fi 设置。
3. 选择 Bose Soundbar 700。
4. 打开 Bose Music 应用并根据应用说明操作。

   注意： 如果应用没有提示您进行设置，请转到“我的产品”屏幕并添加您的条形音箱。

使用 Bose Music 应用设置条形音箱后，应用会提示您运行 ADAPTiQ 音频校准以获得最佳声音性能。ADAPTiQ 音频校准通过进行五次音频测量来根据您收听区域的音响效果定制系统声音。要执行音频校准，需要让房间安静 10 分钟。

在 ADAPTiQ 音频校准期间，ADAPTiQ 耳机（随条形音箱提供）上的麦克风会测量房间的音响特性，以确定最佳音质。

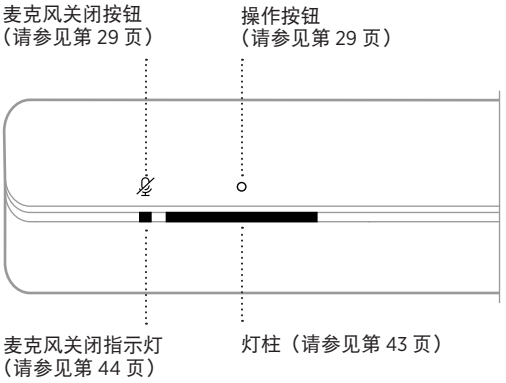
运行 ADAPTIQ 音频校准

如果您以后再连接选配的低音箱或环绕扬声器、移动了条形音箱或移动了任何家具，请再次运行 ADAPTiQ 音频校准以保证最佳音质。

使用 Bose Music 应用运行 ADAPTiQ 音频校准。您可以从“设置”菜单中访问此选项。

条形音箱控件位于条形音箱顶部和遥控器上。

注意：您也可使用 Bose Music 应用控制条形音箱。

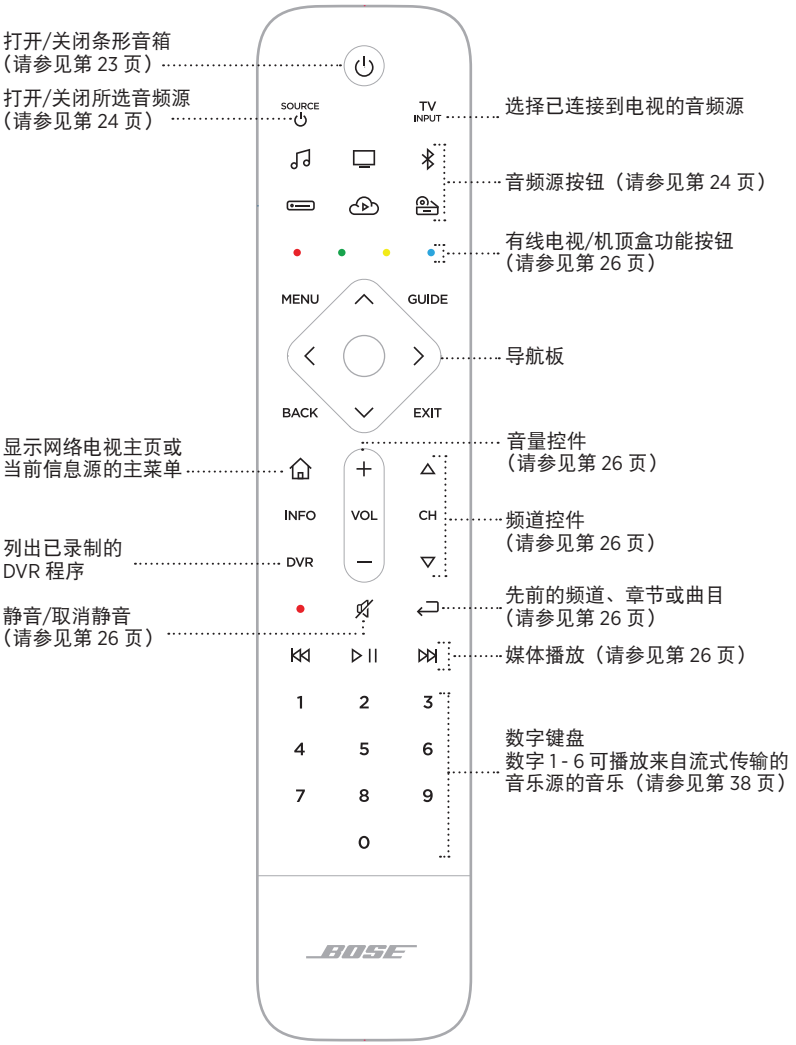


语音助手控件

可以使用“操作”按钮 ○ 和“麦克风关闭”按钮 🎤 来控制 Amazon Alexa（请参见第 30 页）或 Google Assistant（请参见第 34 页）。

遥控器功能

使用遥控器可控制条形音箱、已连接到条形音箱的音频源、*Bluetooth* 连接以及预设。



注意：您也可使用 Bose Music 应用对遥控器进行编程。

电源

要打开/关闭条形音箱，按下遥控器上的“电源”⏻按钮。

接通电源后，遥控器按钮将根据最后活动的音频源亮起。



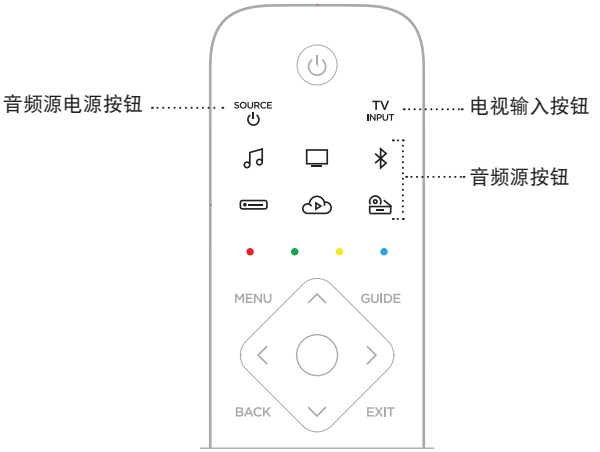
注意：

- 将条形音箱插入交流（市电）插座后，条形音箱会自动打开。
- 第一次打开条形音箱时，条形音箱默认设置为 TV 🖵 音频源。
- 只要使用 Bose Music 应用设置了语音助手且打开了麦克风，即使关闭条形音箱，您仍可使用语音助手（请参见第 28 页）。

提示：您也可以使用 Voice4Video™ 来打开/关闭条形音箱（请参见第 31 页）。

音频源

遥控器有四个可编程的音频源按钮（、、 和 ）。您可以对这些按钮进行编程以控制您的电视、有线电视/机顶盒、游戏系统、DVD 或 Blu-ray Disc™ 播放器或其他音频源。您可以使用遥控器选择电视上的不同输入端切换音频源。



1. 在遥控器上按下相应的音频源按钮（、、 或 ）。

   遥控器按钮根据所选音频源亮起。

2. 按 SOURCE。

   音频源开启。

3. 按 TV INPUT。

4. 选择电视上的正确输入端。

注意：

- 如果电视上的 CEC 已启用，那么在音频源打开时，电视可能会自动切换音频源。
- 按下遥控器上的音频源按钮不会更改 TV 输入。但是会打开条形音箱并更改遥控器的模式，这样遥控器就可以控制您的音频源功能。
- 使用 Bose Music 应用进行设置时，遥控器会被编程到您的电视。如果您更换了电视，请使用 Bose Music 应用将您的遥控器编程到新电视。

提示：您也可以使用 Voice4Video™ 来选择您的 *Bluetooth* 音频源（请参见第 31 页）。

预设

条形音箱自带六个预设按钮，您可使用这些按钮设置播放您最喜欢的音乐服务中的音频。设置完成后，您即可随时使用遥控器按钮或 Bose Music 应用一键访问音乐。



有关预设的详细信息，请参见第 36 页上的“个性化预设”。

媒体播放、频道和音量



功能	操作方法
播放/暂停	按下 ▷II。 将音频暂停后，灯柱侧面会呈白色光跳动，直到音频恢复。
快退	按下 ⏮。
快进	按下 ⏭。
上一个频道、章节或曲目	按下 ⮌。
音量上调	按下 +。 **注意：**要快速提高音量，按住 +。

功能	操作方法
音量下调	按下 −。 **注意：**要快速降低音量，按住 −。
静音/取消静音	按下 🔇。 将音频静音后，灯柱侧面会呈常亮白色亮起，直到音频恢复。 **注意：**您也可以按下 + 恢复音频。
上一频道	按下 △。
下一频道	按下 ▽。

提示：您也可以使用 Voice4Video™ 来控制特定音频源的媒体播放和音量（请参见第 31 页）。

有线电视/机顶盒功能

遥控器上的红、绿、黄和蓝色按钮与有线电视/机顶盒上的彩色编码功能按钮相对应。请参见您的有线电视/机顶盒用户手册。

调整低音

要调整低音，请使用 Bose Music 应用。您可以从“设置”菜单中访问此选项。

编程第三方遥控器

您可编程第三方遥控器，如有线电视/机顶盒遥控器，使其可控制条形音箱。请参见第三方遥控器的用户指南或网站，了解相关说明。

编程后，可使用第三方遥控器控制电源开关和音量等基本条形音箱功能。

注意：并非所有第三方遥控器均兼容条形音箱。遥控器必须支持 IR（红色）信号才能控制条形音箱。

语音助手选项

您可以对条形音箱进行编程，以便快速轻松地使用 Amazon Alexa 或 Google Assistant。

注意： Amazon Alexa 和 Google Assistant 并非支持所有语言，也并不适用于所有国家/地区。

选项	操作方法
Amazon Alexa	使用您的声音和/或“操作”按钮 ○（请参见第 30 页）。
Google Assistant	使用声音和/或“操作”按钮 ○（请参见第 34 页）。

注意： 您不能将条形音箱设置为同时访问 Amazon Alexa 和 Google Assistant。

设置您的语音助手

在开始之前，确保移动设备和条形音箱连接到相同 Wi-Fi 网络中。

要设置您的“语音助手”，请使用 Bose Music 应用。您可以从“设置”菜单中访问此选项。

注意： 在设置“语音助手”时，确保使用的音频服务帐户与在 Bose Music 应用中使用的一样。

访问 AMAZON ALEXA

Alexa 是一个基于云的智能语音服务，您可以通过条形音箱与之对话。您所要做的就是要求 Alexa 完成播放音乐、收听新闻、设置定时器、控制您的智能家居等操作。Alexa 还旨在保护您的隐私——您可以在 Alexa 应用中随时查看和删除您的语音请求。

有关 Alexa 功能的更多信息，请访问：https://www.amazon.com/usealexa

注意：某些语言和国家/地区无法使用 Alexa。

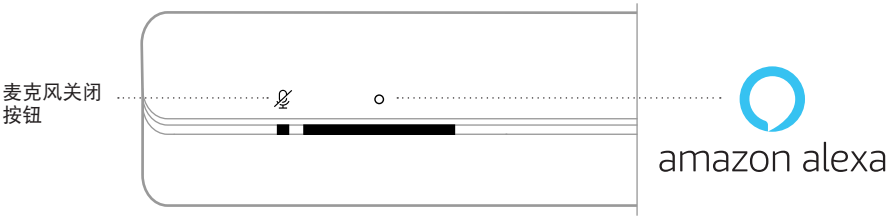
使用语音

开始说“Alexa”，然后说：

尝试方式	语音示例
对 Alexa 说话	Help me get started。
播放音频	Play rock music。 **注意：** Amazon Music 被设置为默认音乐服务。要更改默认音乐服务，请使用 Alexa 应用。
暂停音频	Pause。
控制音量	Volume up。
跳到下一首歌	Skip。
播放特定音乐服务	Play NPR on Tunein。 **注意：** Amazon Alexa 并不支持所有音频服务。
在指定扬声器上播放	Play jazz in the “Kitchen”。 **注意：** 确保说出您在 Bose Music 应用中指定的扬声器名称。如果多个扬声器使用相同的名称，则使用 Alexa 应用中指定的名称，或更改其在 Bose Music 应用中的名称。
设置定时器	Set a timer for five minutes。
发现更多技能	What are your popular skills?
停止 Alexa	Stop。

使用条形音箱控件

“操作”按钮 ○ 和 “麦克风关闭”按钮 🎤 用于控制 Alexa。这些按钮位于条形音箱顶部。



尝试方式	操作方法
对 Alexa 说话	点击 ○ 并说出您的要求。 有关尝试方式的列表，请访问： https://www.amazon.com/usealexa
停止警报和定时器	点击 ○。
停止 Alexa	点击 ○。
打开/关闭麦克风	点击 🎤。 **注意：** 麦克风关闭后，麦克风关闭指示灯呈红色光常亮，您将无法使用 Alexa。

使用 VOICE4VIDEO™ 控制音频

Bose Voice4Video™ 技术对您 Amazon Alexa 语音功能的扩展是其他任何条形音箱都无法做到的。除了控制您的智能条形音箱之外，您还可以只用语音控制您的电视以及有线电视或卫星机顶盒。只需向 Alexa 提出一个简单的要求，您就可以打开电视和智能条形音箱、按网络名称或频道号调到相应的电视台，立即开始观看您最喜爱的节目。不必再为找不到遥控器和遥控器教程烦恼，因为 Bose Voice4Video™ 会让每个人都觉得自己是专家——哪怕是保姆或您有技术障碍的姻亲。

设置 Voice4Video™

要设置 Voice4Video™，请使用 Bose Music 应用。

注意： 在设置 Voice4Video™ 前，您必须先在 Bose Music 应用中设置 Alexa（请参见第 28 页）。

使用语音

开始说“Alexa”，然后说：

尝试方式	语音示例
电视电源打开	Turn on TV。
电视电源关闭	Turn off TV。
播放音频	Play。
暂停音频	Pause。
继续音频	Resume。
向前跳过视频	Next。
向后跳过视频	Previous。
将输入切换至 *Bluetooth* 音频	Switch to *Bluetooth*。
观看特定网络 *	Watch NFL Network。
观看特定频道号 *	Watch channel 802。
跳到下一频道 *	Next channel。
向后跳到上一个频道 *	Previous channel。

* 仅可用于有线电视或卫星机顶盒。

访问 GOOGLE ASSISTANT

从您的 Google Assistant 获取 Bose Smart Soundbar 700 的免提帮助，这样您只需使用自己的声音即可暂停和播放自己喜欢的媒体。

有关 Google Assistant 功能的更多信息，请访问：
https://support.google.com/assistant

注意：

- 某些语言和国家/地区无法使用 Google Assistant。
- 关于使用 Google Assistant 播放音频的更多信息，请参见第 35 页上的“使用 Google Assistant 播放音乐”。

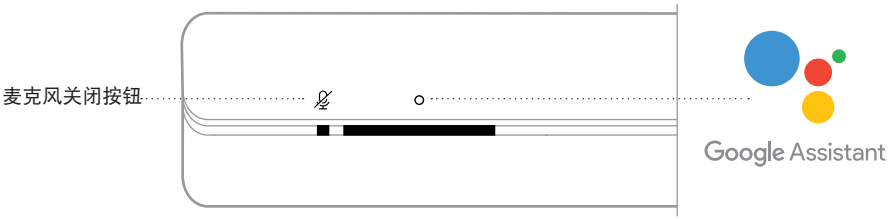
使用语音

开始说“Ok Google”，然后说：

尝试方式	语音示例
使用 Google 智能	How do you say friend in Spanish ?
家庭娱乐	What noise does an elephant make ?
设置提醒	Remind me to call mom on Thursday。
检查您的日历	How does my day look?
控制您的智能家居	Turn off the lights。

使用条形音箱控件

可以使用“操作”按钮 ○ 和“麦克风关闭”按钮 🎤 来控制 Google Assistant。这些按钮位于条形音箱顶部。



尝试方式	操作方法
对 Google Assistant 讲话	点击 ○ 并说出您的要求。 有关尝试方式的列表，请访问： https://support.google.com/assistant
停止警报和定时器	点击 ○。
停止 Google Assistant	点击 ○。
打开/关闭麦克风	点击 🎤。 **注意：** 麦克风关闭后，麦克风关闭指示灯呈红色光常亮，您将无法使用 Google Assistant。

使用 GOOGLE ASSISTANT 播放音乐

可以让 Google Assistant 通过默认的音频服务或特定的音频服务播放音乐。

开始说“Hey Google”，然后说：

尝试方式	语音示例
播放音乐	Play jazz。 **注意：** Google Assistant 使用默认的音频服务。要更改默认音频服务，请使用 Google Assistant 应用。
控制您的扬声器	Turn it up。
播放特定音乐服务	Play NPR on TuneIn。 **注意：** Google Assistant 不支持所有音频服务。
在指定扬声器上播放	Play hip-hop in the kitchen。 **注意：** 确保说出您在 Bose Music 应用中指定的扬声器名称。如果多个扬声器使用相同的名称，则使用 Google Assistant 应用中指定的名称，或更改其在 Bose Music 应用中的名称。

选择默认的音频服务

在 Google Assistant 的初始设置过程中，Google Assistant 应用会提示您选择默认的音频服务。当将您的 Google Assistant 用于 Bose 产品时，仅支持 Pandora 和 Spotify 默认服务。尽管在安装过程中将其他音频服务列为可用，但不支持这些服务。

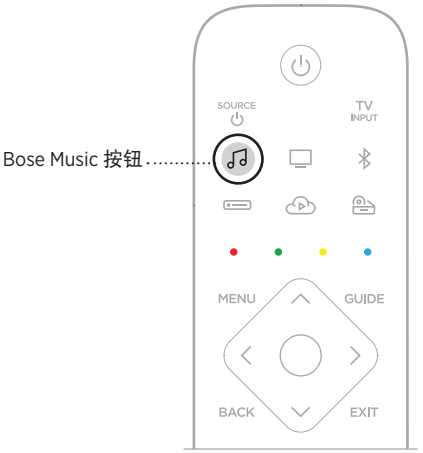
要获得最佳体验，请选择 Pandora 或 Spotify 作为默认的音频服务。如果选择不支持的音频服务，在请求播放音乐时会听到错误消息。

您可使用 Bose Music 应用或遥控器控制预设。

注意：无法在 *Bluetooth* 模式下设置预设。

设置预设

1. 使用 Bose Music 应用流式传输音乐。
2. 按下遥控器上的 Bose Music 按钮 ♫。



3. 按住一个预设按钮，直到听到提示音。



播放预设

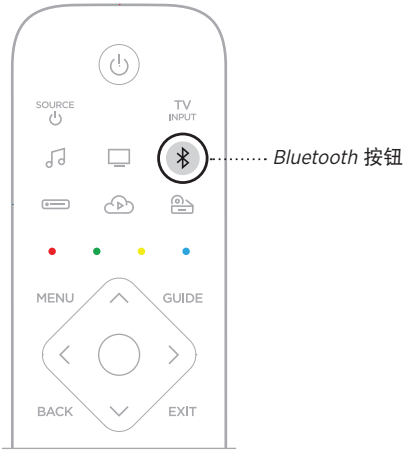
1. 按下遥控器上的 Bose Music 按钮 。
2. 按下预设按钮以播放音乐。



使用 *Bluetooth* 无线技术可以从智能手机、平板电脑和笔记本电脑等移动设备上以流式传输音乐。要从设备上以流式传输音乐，必须先将设备连接到条形音箱。

连接移动设备

1. 按下遥控器上的 *Bluetooth* 按钮 ᛒ。



   灯柱闪烁蓝色光。

2. 在移动设备上，打开 *Bluetooth* 功能。

   提示： *Bluetooth* 菜单通常在“设置”菜单中。

3. 在设备列表中选择条形音箱。

   提示：在 Bose Music 应用中查找您为条形音箱输入的名称。如果没有为条形音箱命名，将显示默认名称。



   连接后，您会听到提示音。灯柱呈常亮白色光亮起，然后变暗。条形音箱名称显示在移动设备列表中。

断开移动设备

使用 Bose Music 应用断开移动设备。

提示：您也可在移动设备上使用 *Bluetooth* 设置。禁用 *Bluetooth* 功能后，所有其他设备连接都将中断。

重新连接移动设备

按下遥控器上的 *Bluetooth* 按钮 ᛒ。

条形音箱尝试连接最近连接的设备。

注意：

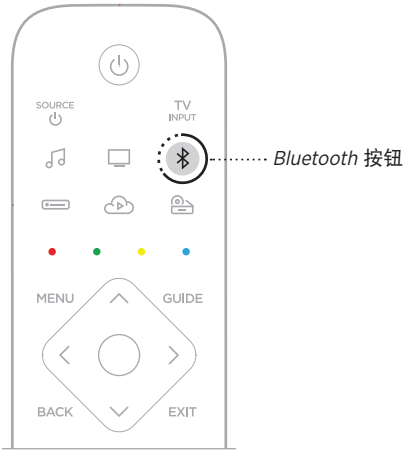
- 请确保您的移动设备已启用 *Bluetooth* 功能。
- 设备必须在 9 m 范围内且已打开电源。

连接其他移动设备

条形音箱的设备列表中最多可存储八台设备，并且条形音箱一次可以主动连接两台设备。

注意：一次只能播放一台设备的音频。

1. 按住遥控器上的 *Bluetooth* 按钮 ᛒ。



   灯柱闪烁蓝色光。

2. 从移动设备的设备列表中选择条形音箱。

   注意：请确保您的移动设备已启用 *Bluetooth* 功能。

清空条形音箱的设备列表

1. 点击并按住 ᛒ 10 秒，直到灯柱跳动白色光两次然后渐变为黑色。

   灯柱闪烁蓝色光。

2. 从设备上的 *Bluetooth* 列表中删除扬声器。

   所有设备已被删除，扬声器可开始连接（请参见第 39 页）。

条形音箱能够播放 AirPlay 2 音频，这样您可以快速将 Apple 设备的音频流传输到条形音箱或多个扬声器。

注意：

- 要使用 AirPlay 2，您需要一台运行 iOS 11.4 或更高版本的 Apple 设备。
- Apple 设备和条形音箱必须连接到相同 Wi-Fi 网络中。
- 有关 AirPlay 的更多信息，请访问：https://www.apple.com/airplay

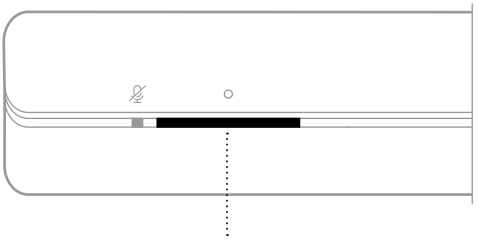
从“控制中心”流传输音频

1. 在 Apple 设备上，打开“控制中心”。
2. 点击并按住屏幕右上角的声卡，然后轻触 AirPlay 图标 。
3. 选择您的条形音箱或扬声器。

从应用流传输音频

1. 打开音乐应用（如 Apple Music）并选择要播放的曲目。
2. 点击 。
3. 选择您的条形音箱或扬声器。

条形音箱正面的 LED 灯柱显示条形音箱状态。



注意：灯柱每次显示所选音频源的一个状态。

WI-FI 状态

显示条形音箱的 Wi-Fi 连接状态。

灯柱活动		系统状态
跳动白色光		正在连接至 Wi-Fi
常亮白色光，然后逐渐变暗		已连接至 Wi-Fi

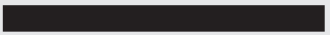
BLUETOOTH 状态

显示移动设备的 *Bluetooth* 连接状态。

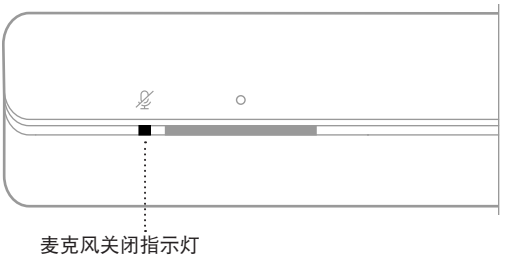
灯柱活动		系统状态
跳动蓝色光		准备连接到移动设备
跳动白色光		正在连接移动设备
常亮白色光，然后逐渐变暗		已连接至移动设备
白色光跳动两次然后逐渐变暗		清除设备列表

语音助手状态

显示语音助手的状态。

灯柱活动		系统状态
关闭		语音助手处于空闲状态
白色光滑到中心，然后呈常亮亮起		语音助手正在聆听
白色光滑到侧面		语音助手正在思考
跳动白色光（满）		语音助手正在讲话
跳动黄色光		语音助手发出的通知

麦克风关闭指示灯



指示灯活动	系统状态
常亮红色光	麦克风关闭

媒体播放和音量

控制媒体播放和音量时显示条形音箱状态。

灯柱活动		系统状态
两个中间灯呈常亮白色光亮起		播放/暂停
灯柱右侧跳动白色光		音量上调
灯柱左侧跳动白色光		音量下调
灯柱左侧常亮白色光		静音

更新和错误状态

显示软件更新和错误提醒的状态。

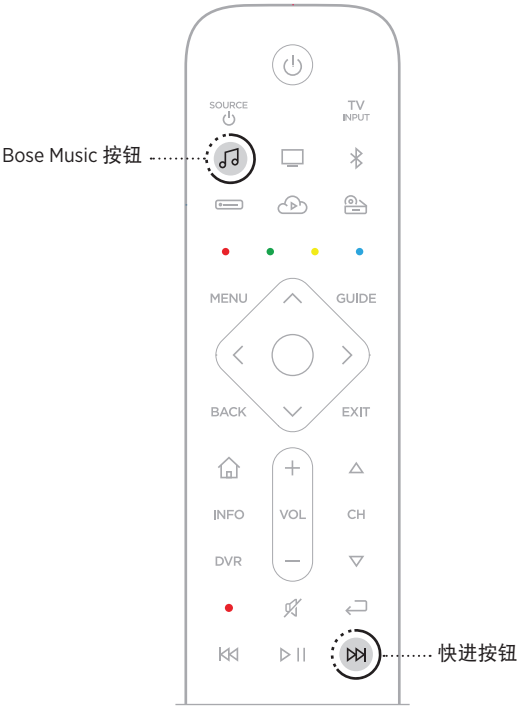
灯柱活动		系统状态
琥珀色光常亮		正在设置 Wi-Fi
白色光从右滑到左		正在下载更新
白色光从左滑到右		正在更新条形音箱
跳动琥珀色光四次		音频源错误 - 参见 Bose Music 应用
跳动红色光四次		暂时无法提交请求 - 请稍后重试
常亮红色光		条形音箱错误 - 联系 Bose 客户服务处

更新条形音箱

当连接到 Bose Music 应用和 Wi-Fi 网络时，条形音箱会自动更新。

禁用/启用 WI-FI 功能

按住遥控器上的 Bose Music 按钮 ♫ 和“快进”按钮 ⏭，直到灯柱跳动白色光两次然后渐变为黑色。



连接配件

您可将以下任意附件连接到您的条形音箱。有关更多信息，请参阅附件的用户指南。

- **Bose Bass Module 500**：worldwide.Bose.com/Support/BASS500
- **Bose Bass Module 700**：worldwide.Bose.com/Support/BASS700
- **Acoustimass 300 低音箱**：global.Bose.com/Support/AM300
- **Bose Surround Speakers**：worldwide.Bose.com/Support/WSS
- **Bose Surround Speakers 700**：worldwide.Bose.com/Support/WSS700
- **Virtually Invisible 300 无线环绕声扬声器**：global.Bose.com/Support/VI300

连接 BOSE SOUNDLINK *BLUETOOTH* 扬声器或 BOSE 耳机

使用 Bose SimpleSync™ 技术，您可以将某些 Bose SoundLink *Bluetooth* 扬声器或 Bose 耳机连接到条形音箱，以一种新的方式聆听音乐和电影。

优势

- **个性化电视聆听体验**：将 Bose 耳机连接到条形音箱，在不干扰他人的情况下聆听电视。使用每个产品上的独立音量控制，在降低条形音箱的音量或使之静音的同时，将耳机的音量保持在自己希望的水平。
- **另一间音频室**：通过将您的 Bose SoundLink *Bluetooth* 扬声器连接到条形音箱，在两个不同的房间同时收听同一首歌曲。

  注意： SimpleSync™ 技术的 *Bluetooth* 连接范围为 9 m。墙壁和建筑材料可能会影响信号接收。

兼容产品

您可将大部分 Bose SoundLink *Bluetooth* 扬声器和指定 Bose 耳机连接到条形音箱。

受欢迎的兼容产品包括：

- Bose SoundLink Revolve+ *Bluetooth* 扬声器
- Bose SoundLink Mini *Bluetooth* 扬声器
- Bose SoundLink Color *Bluetooth* 扬声器
- Bose Noise Cancelling Headphones 700
- Bose QuietComfort 35 无线耳机

将定期添加新产品。如果需要完整列表和更多信息，请访问：
worldwide.Bose.com/Support/Groups

使用 Bose Music 应用连接

要将您的 Bose SoundLink *Bluetooth* 扬声器或 Bose 耳机连接到条形音箱，使用 Bose Music 应用。有关更多信息，请访问：worldwide.Bose.com/Support/Groups

注意：

- 确保您要连接的产品已通电，距离条形音箱 9 m 以内，并已准备好连接到其他设备。有关更多信息，请参阅产品的用户指南。
- 一次只能将一个产品连接到条形音箱。

重新连接 BOSE SOUNDLINK *BLUETOOTH* 扬声器或 BOSE 耳机

打开 Bose SoundLink *Bluetooth* 扬声器或 Bose 耳机的电源。

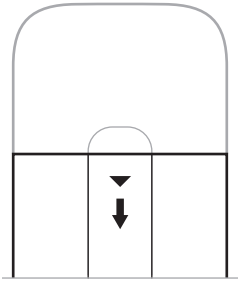
您的扬声器或耳机尝试连接到最近连接的 *Bluetooth* 设备，包括条形音箱。

注意：

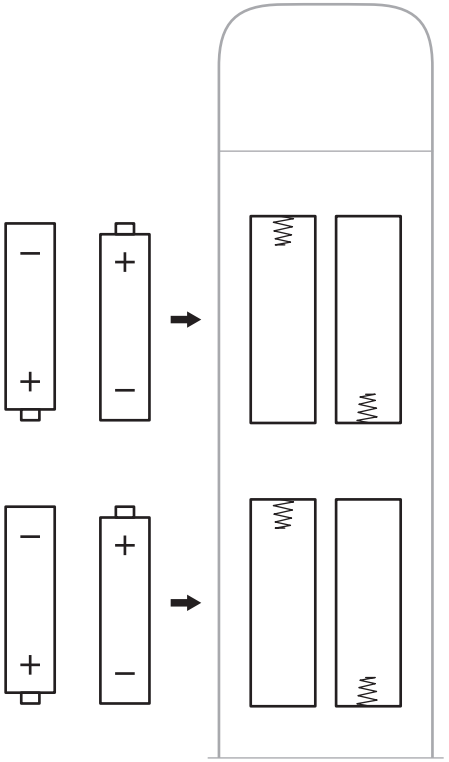
- 条形音箱必须在范围 (9 m) 内并已通电。
- 如果扬声器未连接，请参见第 57 页上的“条形音箱无法重新连接到先前连接的 Bose SoundLink *Bluetooth* 扬声器”。
- 如果耳机未连接，请参见第 57 页上的“条形音箱无法重新连接到先前连接的 Bose 耳机”。

安装遥控器电池

1. 滑动打开遥控器背面的电池舱盖。



2. 装入提供的四节 AA (IEC-LR3) 1.5V 电池。电池的 + 和 — 符号应与电池舱内的 + 和 — 标记保持一致。



3. 滑上电池舱盖，确保卡到位。

清洁条形音箱

应使用随附的清洁布或其他柔软的干布清洁条形音箱的外表面。

小心：

- 请勿让液体溅入系统或任何开口。
- 请勿将空气吹入系统。
- 请勿使用吸尘器清洁系统。
- 请勿在系统附近使用任何喷雾剂。
- 请勿使用任何溶剂、化学品或含酒精、氨水、研磨剂的清洁剂。
- 请勿让物体落入任何开口中。

更换零件和配件

可通过 Bose 客户服务处订购更换零件或配件。

请访问：worldwide.Bose.com/Support/SB700

有限质保

条形音箱受享受有限质保。有关有限质保的详情，请访问我们的网站：global.Bose.com/warranty。

要注册产品，请访问 global.Bose.com/register，了解有关说明。未进行注册并不影响您的有限质保权利。

首先尝试这些解决方案

如果条形音箱出现问题：

- 确保条形音箱插入了通电的交流（市电）插座中。
- 接好所有连接线。
- 检查灯柱的状态（请参见第 43 页）。
- 将条形音箱移到离干扰（无线路由器、无线电话、电视、微波炉等）0.3 – 0.9 m 之外的地方。
- 将条形音箱放置到无线路由器或移动设备的建议范围内，以确保其能够正常工作。
- 按照放置原则放置条形音箱（请参见第 15 页）。

其他解决方案

若无法解决问题，请参见下表了解常见问题的症状和解决方法。若仍然无法解决问题，请联系 Bose 客户服务处。

请访问：worldwide.Bose.com/contact

症状	解决方案
电视上无 HDMI eARC (ARC) 或光纤连接器	使用音频转换器和独立的音频线缆连接电视，例如共轴、3.5 mm 或模拟音频线缆（未提供）。您需要的转换器和线缆的类型取决于您的电视上可以使用的音频输出连接器。
条形音箱无法开机	将电源线插入另一个交流（市电）插座中。 使用遥控器开启条形音箱（请参见第 23 页）。 拔出条形音箱和选配低音箱或环绕扬声器的电源线，等待 30 秒，然后再将其牢固地插入交流（市电）插座中。

症状	解决方案
遥控器不稳定或失灵	电池的 + 和 – 符号应与电池舱内的 + 和 – 标记保持一致（请参见第 49 页）。 如果遥控器上的有线电视/机顶盒功能按钮跳动，则表明电池电量不足（请参见第 26 页）。更换电池（请参见第 49 页）。 确保遥控器在条形音箱 6 m 的工作范围内。 确保遥控器和条形音箱之间有没任何障碍物。 按下遥控器上的音量按钮，查看正确的音频源按钮是否闪烁，以确保您处于正确的音频源中。 在条形音箱上，点击并按住“操作”按钮 ○ 5 秒钟，以将遥控器与条形音箱配对。将电池插入遥控器（请参见第 49 页）。遥控器开启且音频源按钮亮起。 **注意：** 仅当未设置语音助手，没有以太网连接或没有任何其他网络连接时，此解决方案才适用。

症状	解决方案
声音不连贯或没有声音	如果灯柱左侧常亮白光，则条形音箱已静音。按下“静音/取消静音”按钮 🔇 取消条形音箱静音。 确保您的移动设备未静音。 在条形音箱（请参见第 26 页）或移动设备上调高音量。 切换到不同的音频源（请参见第 24 页）。 使用不同应用或音乐服务播放音频。 如果音频来自 Wi-Fi 音频源，请重置路由器。 重启移动设备。 确保您使用的是兼容 *Bluetooth* 的移动设备。 **注意：**您无法将 *Bluetooth* 耳机连接到条形音箱。 确保条形音箱的 HDMI 连接线已插入电视上标签为 **eARC** 或 **ARC**（**Audio Return Channel**）的连接器，而不是标准 HDMI 连接器。如果电视上没有 HDMI eARC 或 ARC 连接器，请使用光缆连接条形音箱（请参见第 62 页）。 如果条形音箱已连接到电视的 HDMI eARC 或 ARC 连接器，请确保已启用电视系统菜单中的 **Consumer Electronics Control (CEC)**（消费电子产品控制）。您的电视上的 CEC 可能使用其他的名称。请参阅电视用户指南。 从电视的 HDMI eARC 或 ARC 连接器上断开条形音箱 HDMI 连接线并重新连接。 将光缆插入电视上标示为 **Output** 或 **OUT** 的连接器，而非 Input 或 IN 连接器。 拔出条形音箱和选配低音箱或环绕扬声器的电源线，等待 30 秒，然后再将其牢固地插入交流（市电）插座中。
条形音箱无法连接低音箱或环绕扬声器	有关故障诊断，请参阅您的低音箱或环绕扬声器的用户指南（请参见第 47 页）。 确保您的低音箱或环绕扬声器与条形音箱兼容（请参见第 47 页）。 拔出条形音箱和选配低音箱或环绕扬声器的电源线，等待 30 秒，然后再将其牢固地插入交流（市电）插座中。
低音箱或环绕扬声器无音频	确保您的低音箱或环绕扬声器与条形音箱兼容（请参见第 47 页）。 确保软件在 Bose Music 应用中是最新的。 使用 Bose Music 应用调整低音音量（请参见第 27 页）。 切换到不同的音频源（请参见第 24 页）。

症状	解决方案
声音来自电视扬声器	确保条形音箱的 HDMI 连接线已插入电视上标示为 **eARC** 或 **ARC**（**Audio Return Channel**）（音频回传通道）的连接器。如果电视上没有 HDMI eARC 或 ARC 连接器，请使用光缆连接条形音箱（请参见第 62 页）。 关闭电视扬声器。请参阅电视用户指南。 如果条形音箱已连接到电视的 HDMI eARC 或 ARC 连接器，请确保已启用电视系统菜单中的 **Consumer Electronics Control (CEC)**（消费电子产品控制）。您的电视上的 CEC 可能使用其他的名称。请参阅电视用户指南。 从电视的 HDMI eARC 或 ARC 连接器上断开条形音箱 HDMI 连接线并重新连接。 将电视音量降到最低。 请使用 HDMI 连接线（请参见第 61 页）以及光缆（请参见第 62 页）连接条形音箱。
音质差或失真	测试不同的音频源（若有）。 确保您的电视可输出环绕声音频。请参阅电视用户指南。 如果播放的声音来自另一台设备，请降低该设备的音量。 使用 Bose Music 应用调整低音音量（请参见第 27 页）。 关闭电视扬声器。请参阅电视用户指南。 执行 ADAPTiQ 音频校准（请参见第 20 页）。
条形音箱无法播放正确信号源的音频或延迟后选择了错误的信号源。	使用 Bose Music 应用将 CEC 设置为 **“交替开启”**。 禁用音频源上的 CEC（请参考音频源使用者指南，了解更多信息）。 使用 HDMI 连接线（请参见第 61 页）以及光纤（请参见第 62 页）连接条形音箱。
条形音箱和音频源无法同时开启/关闭。	按下遥控器上的不同步音频源的按钮。 按下“电源”按钮 ⏻，开启/关闭音频源。

症状	解决方案
条形音箱无法连接到 Wi-Fi 网络	在 Bose Music 应用中，选择正确的网络名称，并输入网络密码（区分大小写）。 确保条形音箱和移动设备连接的是相同的 Wi-Fi 网络。 如果您的网络信息已发生变化，请参见第 19 页。 在您用于设置的移动设备上启用 Wi-Fi。 在移动设备上关闭打开的其他应用。 重启移动设备和路由器。 如果您的路由器支持 2.4GHz 和 5GHz 带宽，确保移动设备和条形音箱连接的是同一带宽。 **注意：**为每个带宽提供一个唯一的名称，以保证您连接到正确的带宽。 重置路由器。 拔出条形音箱和选配低音箱或环绕扬声器的电源线，等待 30 秒，然后再将其牢固地插入交流（市电）插座中。在移动设备上卸载 Bose Music 应用，重新安装应用并重新开始设置。 使用以太网连接线连接网络。
条形音箱无法连接到 *Bluetooth* 设备	在移动设备上，关闭 *Bluetooth* 功能再将其打开。从 *Bluetooth* 列表中删除条形音箱。重新连接（请参见第 39 页）。 连接不同的设备（请参见第 39 页）。 确保您使用的是兼容 *Bluetooth* 的移动设备。 **注意：**您无法将 *Bluetooth* 耳机连接到条形音箱。 从移动设备的 *Bluetooth* 配对列表中删除条形音箱并重新连接（请参见第 39 页）。 清空条形音箱的设备列表（请参见第 41 页上的“清空条形音箱的设备列表”）并重新连接（请参见第 41 页）。
条形音箱无法使用 AirPlay 流传输音频	确保您的条形音箱已打开且在范围内（请参见第 15 页）。 确保 Apple 设备和条形音箱在相同 Wi-Fi 网络中。 更新 Apple 设备。 确保条形音箱是最新版本（请参见第 46 页）。 如果在要从中流式传输音乐的音乐应用中找不到 AirPlay 图标，可以从“控制中心”流传输音频。 有关其他支持，请访问：https://www.apple.com/airplay

症状	解决方案
Bose Music 应用无法在移动设备上运行	确保您的移动设备与 Bose Music 应用兼容，并满足最低系统要求。有关更多信息，请参见您移动设备上的应用商店。 在移动设备上卸载 Bose Music 应用并重新安装应用（请参见第 18 页）。
看不到条形音箱，因此无法将其添加到其他 Bose 帐户	确保 Bose Music 应用中的条形音箱可共享。 确保条形音箱和移动设备连接的是相同的 Wi-Fi 网络。
Alexa 无响应	确保已使用 Bose Music 应用设置 Alexa（请参见第 28 页）。 **注意：**必须使用 Bose Music 应用设置条形音箱并连接到 Wi-Fi 网络。 确保您身处可以使用 Amazon Alexa 的国家/地区。 确保“麦克风关闭”指示灯未呈红色光亮起。要打开麦克风，请参见第 30 页。 将移动设备连接到 Wi-Fi。 确保您使用的是最新版本的 Amazon Alexa 应用。 确保您的移动设备是兼容的。 确保已设置唤醒语（请参见第 29 页）。 使用 Bose Music 应用将 Alexa 从条形音箱中移除。再次添加 Alexa。 确保说出您在 Bose Music 应用中指定的名称。如果多个扬声器使用相同的名称，则使用 Alexa 应用中指定的名称，或更改其在 Bose Music 应用中的名称。 如果使用 Voice4Video™： • 确保条形音箱、电视和/或有线电视或卫星机顶盒之间没有任何障碍物。 • 确保条形音箱是使用 HDMI 连接线连接的（请参见第 61 页）。 • 确保您设置了此功能，并使用 Bose Music 应用且连接了您的电视和/或有线电视或卫星机顶盒。 • 确保您已输入有线电视/卫星机顶盒的邮政编码和服务提供商。 有关其他支持，请访问：https://www.amazon.com/usealexa

症状	解决方案
您的 Google Assistant 无响应	确保已使用 Bose Music 应用设置 Google Assistant（请参见第 28 页）。 将移动设备连接到 Wi-Fi。 确保您处于 Google Assistant 可用的国家/地区范围内。 确保您使用的是最新版本的 Google Assistant 应用。 确保您的移动设备是兼容的。 使用 Bose Music 应用将 Google Assistant 从条形音箱中删除。然后，再次添加 Google Assistant。 选择 Pandora 或 Spotify 作为默认的音频服务（请参见第 35 页）。 确保在 Bose Music 应用和 Google Assistant 应用中使用相同的音频服务帐户。 您的 Google Assistant 可能不支持您的请求。新功能将定期添加。 有关其他支持，请访问：https://support.google.com/assistant
更改您的 Google Assistant 个人结果设置	要关闭个人结果或更改个人结果帐户，请使用 Google Assistant 应用中的“设置”菜单。
预设无反应	确保已设置预设（请参见第 36 页）。
扬声器无法连接到 Bose SoundLink *Bluetooth* 扬声器或 Bose 耳机	确保您的扬声器或耳机已通电，距离条形音箱 9 m 以内，并已准备好连接到其他设备。有关更多信息，请参阅产品的用户指南。
条形音箱无法重新连接到先前连接的 Bose SoundLink *Bluetooth* 扬声器	在您的扬声器上，使用产品控制器循环浏览产品设备列表，直到听到条形音箱的名称。有关产品专用说明，请参阅扬声器的用户指南。
条形音箱无法重新连接到先前连接的 Bose 耳机	使用 Bose Music 应用连接。您可以从“设置”菜单中访问此选项。

症状	解决方案
连接的 Bose SoundLink *Bluetooth* 扬声器或 Bose 耳机播放的音频有延迟	并非所有扬声器和耳机在连接到条形音箱时都能在播放音频时实现完美同步。要检查产品是否兼容，请访问：worldwide.Bose.com/Support/Groups 为扬声器或耳机安装任何可用的软件更新。若要检查更新，请在移动设备上打开与您产品对应的 Bose 应用，或在您的计算机上访问 http://btu.Bose.com

重置条形音箱

出厂复位会清除条形音箱的所有音频源、音量、网络和 ADAPTiQ 音频校准设置，并将其恢复为最初的出厂设置。

1. 按住遥控器上的“电源”按钮 ⏻ 和“快进”按钮 ⏭ 5 秒钟，直到灯柱跳动白色光两次然后渐变为黑色。



   条形音箱重置。重置完成后，灯柱呈琥珀色亮起。

2. 要还原条形音箱的网络和音频设置：

   a. 在移动设备上启动 Bose Music 应用并将条形音箱添加至网络（请参见第 19 页）。

   b. 使用 Bose Music 应用运行 ADAPTiQ 音频校准。

连接选项

使用以下连接选项之一将条形音箱连接到电视：

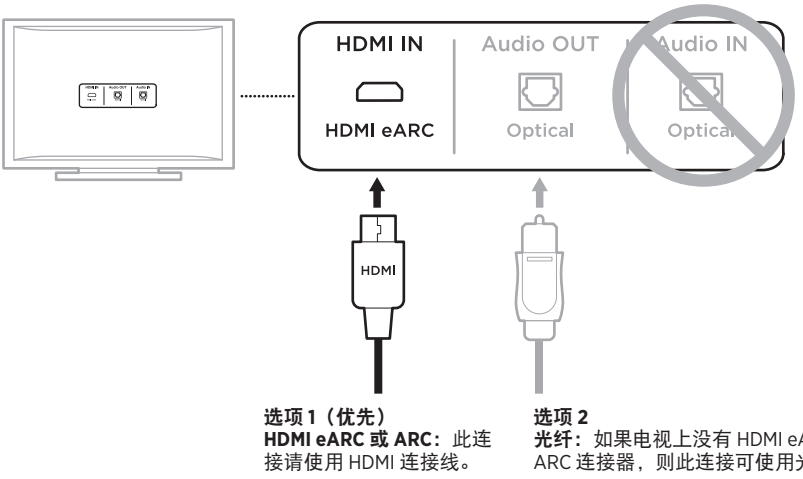
选项 1（优先）：HDMI eARC 或 ARC (Audio Return Channel)（音频回传通道）

选项 2：光纤

注意：尽量使用 HDMI 连接线将条形音箱连接到电视的 HMDI eARC 或 ARC 连接器。

1. 找到电视背面的 **HDMI IN** 和 **Audio OUT**（光纤）连接器面板。

   注意：您的电视连接器面板与图示所有不同。请查看连接器的形状。



选项 1（优先）
HDMI eARC 或 ARC：此连接请使用 HDMI 连接线。

选项 2
光纤：如果电视上没有 HDMI eARC 或 ARC 连接器，则此连接可使用光缆。

2. 选择音频连接线。

将条形音箱连接到电视

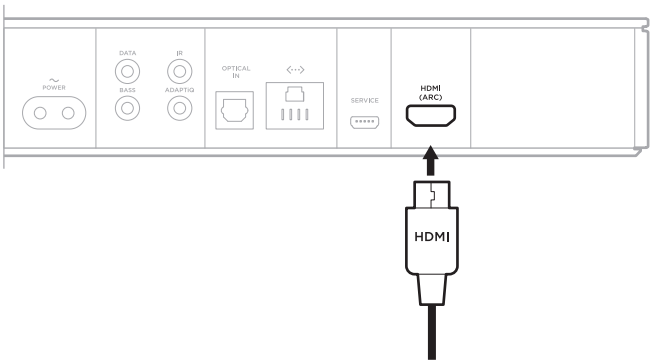
选择音频连接线后，将条形音箱连接到电视。

选项 1（优先）：HDMI eARC 或 ARC

1. 将 HDMI 连接线的一端插入电视 **HDMI eARC** 或 **ARC** 连接器。

   注意： 确保将 HDMI 连接线插入电视上的 HDMI eARC 或 ARC 连接器，而不是标准 HDMI 连接器。如果您的电视没有 HDMI eARC 或 ARC 连接器，请参见第 62 页。

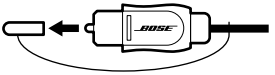
2. 将线缆的另一端插入条形音箱上的 **HDMI (ARC)** 连接器。



选项 2：光纤

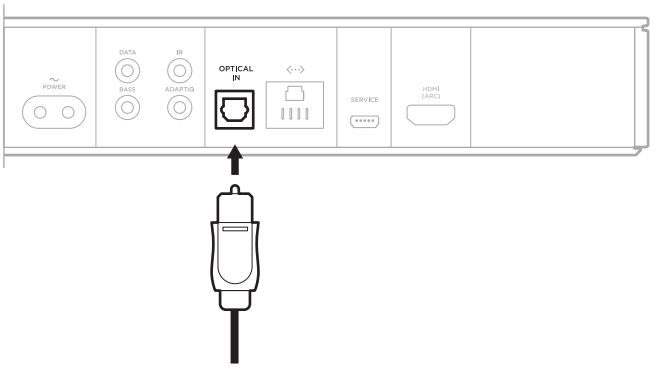
如果电视上没有 HDMI eARC 或 ARC 连接器，请使用光缆将条形音箱连接到电视。

1. 拆除光缆两端的保护盖。



小心：如插入插头时定位不正确，则会损坏插头和/或连接器。

2. 将光纤的一端插入电视的 **Optical OUT** 连接器中。
3. 握住光纤另一端插头。
4. 将插头对准条形音箱的 **OPTICAL IN** 连接器，并小心插入。



注意：连接器带有铰链门，插入插头时铰链门会向内旋。

5. 请将插头牢固地插入连接器中，直到听到或感觉到一声咔哒声。



检查声音

注意：为避免听到的声音失真，请关闭电视扬声器。请参阅电视的用户指南，了解详细信息。

1. 打开电视。
2. 如果您在使用有线电视/机顶盒或其他辅助音频源：
   a. 打开音频源的电源。
   b. 选择正确的电视输入。
3. 如果条形音箱没有打开，按遥控器上的“电源”按钮 ⏻。

   条形音箱将发出声音。
4. 按“静音/取消静音”按钮 🔇。

   电视扬声器或条形音箱应该不会发出声音。

注意：如果您未听到条形音箱的声音或听到电视扬声器发出声音，请参见第 54 页。



©2021 Bose Corporation, 100 The Mountain Road, Framingham, MA 01701-9168 USA
AM810651-0010 修订版 07