



R04A0008_01



下载 智慧沃家 APP

手机扫描二维码，或在应用市场搜索“智慧沃家”，下载安装 APP，使用 APP 助您便捷管理路由器。

智慧沃家
让爱生长



China
unicom中国联通
创新·改变世界

HONOR 快速入门

认识路由器

产品清单：路由器*1、电源适配器*1、网线*1、说明书*1。



指示灯

绿色常亮 可以上网

红色常亮 无法上网：

- 请参考本手册，配置路由器。
- 请确保网线无松动和连接无错误。
- 请致电中国联通，确认网络是否存在故障。

闪烁

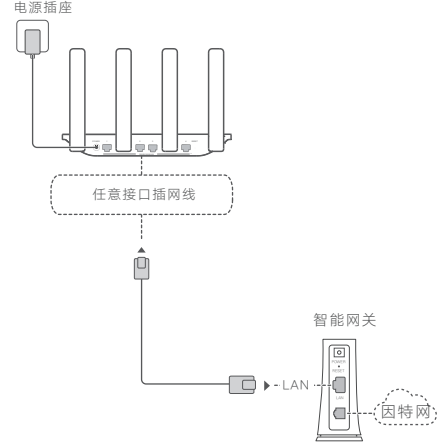
路由器已检测到可配对的设备：

发现可配对的智能设备，路由器指示灯自动变为慢闪。此时按一下路由器的圆形按键后，指示灯闪烁加快，可配对设备将连接路由器的 Wi-Fi。连上后，路由器指示灯停止闪烁。

- 若您误碰圆形按键导致指示灯闪烁，请等待2分钟，指示灯会自动恢复。
- 路由器的圆形按键同时具有 WPS 按键功能。

1

连线



- 路由器四根天线均竖直向上，Wi-Fi 信号更优。

2

设置上网

情景一：您的智能网关支持 wo-Link 智能组网，无需配置，即插即用。

若不确定您的智能网关是否支持 wo-Link 智能组网，请联系中国联通（服务热线：10010）。

- 路由器的指示灯绿色常亮表示可以上网。
- 路由器的 Wi-Fi 名称和密码自动与智能网关同步。

情景二：您的智能网关不支持 wo-Link 智能组网。

连接好路由器的电源线和网线后，请参照以下步骤设置上网。

- 1 手机连接路由器 Wi-Fi，Wi-Fi 名称请查看路由器底部标签，无密码。



- 您也可以网线将电脑连接路由器，使用电脑设置上网。

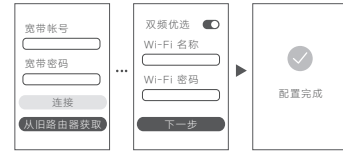
- 2 打开浏览器，页面将自动跳转（若未跳转，请在网址栏输入“192.168.101.1”）。



3

- 3 根据界面向导完成配置。

- 若您记得宽带帐号和密码：请直接输入。
- 若您忘记了宽带帐号和密码：另取一根网线连接旧路由 WAN 口和新路由任意网口，选择从旧路由器获取。或联系中国联通获取宽带帐号和密码。



- 开启双频优选：2.4GHz Wi-Fi 和 5GHz Wi-Fi 合并显示，同等信号强度下优选更快的 5GHz Wi-Fi。
- 路由器指示灯绿色常亮表示配网成功。
- 若您只有一根网线，可以先用这根网线连接旧路由器获取网络配置，获取成功后，再用这根网线连接新路由器的任意网口和上行网络（如：智能网关）。
- 图示仅供参考，具体界面请以实际产品为准。

4

常见问题

1. 路由器设置上网时出现问题，怎么办？（仅适用于设置上网中的“情景二：您的智能网关不支持 wo-Link 智能组网。”）

- 答：• 若手机搜不到路由器 Wi-Fi：请确保路由器已接通电源，稍等片刻（待路由器完成启动），然后在手机上重新扫描。
- 若手机无法访问路由器配置界面：请确保手机已连接路由器 Wi-Fi，然后在浏览器中输入“192.168.101.1”访问。
- 若界面提示“请插入网线”：请确保路由器的网口已连接到智能网关的 LAN 口，且此 LAN 口可以正常上网；连接处无松动、无接触不良；网线无异常。
- 若界面提示“宽带帐号或密码错误”：请重新输入宽带帐号和密码；若仍提示错误，可能是宽带运营商绑定了旧路由器的 MAC 地址，导致新的路由器连接不上，请选择从旧路由器获取，根据界面提示完成后续操作；或咨询中国联通。
- 若界面提示“从旧路由器获取失败”：请确保旧路由器已接通电源，旧路由器的 WAN 口已连接至新路由器的任意网口，重启旧路由器，然后点击再试试。

2. 忘记路由器管理界面的登录密码，怎么办？

答：请先尝试使用路由器铭牌上的 Wi-Fi 名称登录。若 Wi-Fi 名称无法登录，请将路由器恢复出厂设置，再参考说明书重新设置路由器。

5

3. 如何将路由器恢复出厂设置？

答：将路由器接通电源，稍等片刻（待路由器完成启动），使用针状物按下路由器的 RESET 复位孔，并保持2秒以上，指示灯熄灭后松开。等待路由器重启亮红灯后，即已完成恢复出厂设置。

- 恢复出厂设置后，需要重新对路由器进行配置。

4. 当有新的软件版本发布时，路由器是否会自动升级？如何设置？

答：会。操作如下：

- 1) 手机连接路由器 Wi-Fi。
- 2) 在浏览器中输入“192.168.101.1”，根据界面提示输入登录密码，然后点击右上角的⋮，将管理界面切换到电脑版。
- 3) 点击 更多功能 > 升级管理，您可以自定义升级时段、开启或关闭自动升级功能。

5. 如何使用路由器的 WPS 功能配对？

答：路由器通电状态下，在两分钟内，依次按一下路由器圆形按键和其他 Wi-Fi 设备（如：手机等）的 WPS 键，即可启动标准的 WPS 协商，将 Wi-Fi 设备接入路由器的 Wi-Fi 网络。

6

6. 如何将默认的 wo-Link 模式切换到荣耀Mesh组网模式？

答：1) 手机连接路由器 Wi-Fi。

2) 在浏览器中输入“192.168.101.1”，根据界面提示输入登录密码，然后点击右上角的⋮，将管理界面切换到电脑版。

3) 点击 更多功能 > 网络设置 > 智能组网，先关闭“开启 wo-Link”开关，再打开“开启荣耀 Mesh”开关。

- 切换成荣耀Mesh组网模式后，请重启路由器，以确保组网功能可以正常使用。

7



安全信息

在使用和操作设备前，请阅读并遵守下面的注意事项，以确保设备性能稳定，并避免出现危险或非法情况。

- 设备产生的无线电波可能会影响植入式医疗设备或个人医用设备的正常工作，如起搏器、植入耳蜗、助听器等。若您使用了这些医用设备，请向其制造商咨询使用本设备的限制条件。
- 在使用本设备时，请与植入的医疗设备（如起搏器、植入耳蜗等）保持至少15厘米的距离。
- 请在温度0℃～40℃范围内使用本设备，并在温度-40℃～+70℃范围内存放设备及其配件。当环境温度过高或过低时，可能会引起设备故障。
- 在使用设备过程中，注意确保人体与设备天线之间保持20厘米以上的距离。
- 只能使用设备制造商认可且与此型号设备配套的配件。如果使用其他类型的配件，可能违反本设备的保修条款以及本设备所处国家的相关规定，并可能导致安全事故。如需获取认可的配件，请与授权服务中心联系。
- 电源插座应安装在设备附近并易于触及。
- 当不使用本设备时，请断开电源与设备的连接并从电源插座上拔掉电源插头。

环境保护

- 请勿将本设备及其附件作为普通的生活垃圾处理。
- 请遵守本设备及其附件处理的本地法令，并支持回收行动。

获取更多安全信息

若要查阅更多安全信息，请访问路由器管理页面（管理地址详见路由器铭牌），点击右下方的**安全信息**。

法律声明

版权所有© 荣耀终端有限公司 2021。保留一切权利。

商标声明

在本手册以及本手册描述的产品中，出现的其他商标、产品名称、服务名称以及公司名称，由其各自的所有人拥有。

责任限制

本手册中的内容均“按照现状”提供，除非适用法要求，荣耀终端有限公司对本手册中的所有内容不提供任何明示或暗示的保证，包括但不限于适销性或者适用于某一特定目的的保证。

在适用法律允许的范围内，荣耀终端有限公司在任何情况下，都不对因使用本手册相关内容及本手册描述的产品而产生的任何特殊的、附带的、间接的、继发性的损害进行赔偿，也不对任何利润、数据、商誉或预期节约的损失进行赔偿。

在相关法律允许的范围内，在任何情况下，荣耀终端有限公司对您因为使用本手册描述的产品而遭受的损失的责任上限（除在涉及人身伤害的情况中根据适用的法律规定的损害赔偿外）以您购买本产品所支付的价款为限。

数据安全

使用非授权第三方软件升级设备的固件和系统，可能存在设备无法使用或者泄漏您个人信息等安全风险。建议您使用在线升级或者将设备送至您附近的官方客户服务中心升级。

该产品具备远程管理功能，运营商可以远程协助您进行网络设置和故障诊断，在必要时运营商会自行对产品进行远程升级。

版本更新

为增强本产品的安全性、以及为您提供更好的用户体验，有重要新版本时，我们会定期主动推送新版本升级消息。

进出口管制

若需将本手册描述的产品（包括但不限于产品中的软件及技术数据等）出口、再出口或者进口，您应遵守适用的进出口管制法律法规。

隐私保护

为了解我们如何使用和保护您的个人信息，请访问<https://www.hihonor.com/privacy-policy/worldwide/> 阅读我们的隐私政策。

最终用户许可协议

在使用产品之前，请访问产品管理界面认真阅读并同意《最终用户许可协议》。

本资料仅供参考，不构成任何形式的承诺。

保修卡

了解保修期限

非人为的质量问题7天退货，15天包换，2年质保。

部件名称	保修期限	服务方式
主机、电源	2年（含）免费保修	用户送修
其他	不予保修	无

退换货或送修前，请核对如下打√内容是否准备齐全。

	主机、配件齐	包装完整	发票（未涂改）	赠品（若有）
退货	√	√	√	√
换货	√	√	√	
维修	√		√	

请在购买地退换货。请在购买地或服务中心维修。如需查询附近的服务中心，请关注**荣耀终端客户服务**官方微信或访问服务网址。

确认保修状态

- 产品保修起始日期以购机发票开具日为准。
- 若无发票证明，则保修起始日期以主机 MAC 或 SN 号显示的出厂日期向后顺延90日为准。
- 您可以访问服务网址 <https://www.hihonor.com/cn/support>，输入 SN 号查询产品是否在保修期内。该结果仅供参考，不作为判定标准。

了解服务政策

- 扫描下文二维码，关注**荣耀终端客户服务**官方微信，获取产品的服务政策，如：保修政策、退换货政策等。
- 或者访问服务网址 <https://www.hihonor.com/cn/support>，获取产品的服务政策，如：保修政策、退换货政策等。
- 产品只能在购买地所在国家或者区域享受到维保服务。

获取服务与支持

- 更多信息请访问 <https://www.hihonor.com/cn>
- 消费者服务热线：10010



经销商存根联

购机信息	
用户姓名：	联系电话：
通讯地址：	
购机日期：	发票号码：
售机单位名称（加盖公章）：	
售机单位电话：	
售机单位地址：	
产品信息	
产品型号：	序列号（SN）：

注意：

- 本保修卡只适用于此处所列序列号的主机和附件的三包服务。
- 请妥善保管此保修凭证，享受三包服务时请出示此凭证及发票。
- 此凭证需由销售单位盖章后才能生效。
- 人为损坏属于非保修范围，具体保修范围请查看服务政策中的规定。

用户存根联

购机信息	
用户姓名：	联系电话：
通讯地址：	
购机日期：	发票号码：
售机单位名称（加盖公章）：	
售机单位电话：	
售机单位地址：	
产品信息	
产品型号：	序列号（SN）：

注意：

- 本保修卡只适用于此处所列序列号的主机和附件的三包服务。
- 请妥善保管此保修凭证，享受三包服务时请出示此凭证及发票。
- 此凭证需由销售单位盖章后才能生效。
- 人为损坏属于非保修范围，具体保修范围请查看服务政策中的规定。