快速入门指南

ARGUS 2007



目录

1.安装ARGUS 2007 ---------- 3

2. 如何在单机电脑上安装ARGUS ---------- 4

3. 如何在网络中安装ARGUS ---------- 5

4. 如何完成节点安装 ---------- 6

5. 如何安装WAN/终端服务器/Citrix 许可 ---------- 7

6. 关于授权过程 ---------- 7

7. Check Out验证许可密匙 ---------- 8

8. Check In返还许可密匙 ---------- 11

9. 重新配置 ---------- 11

10. 卸载ARGUS ---------- 11

11. 常见问题解答 ---------- 12

1. 安装ARGUS 2007

ARGUS可以 行在Windows 2000 (SP4)和XP (SP2)等系统。 安装前，建议用户首先关闭其他所有应用程序，包括暂时关闭防病毒工具。用户应选择与许可配置对应的安装类型。
闭防病毒工具。用户应选择与许可配置对应的安装类型。

Standalone (单机电脑) - 4

网络 （LAN局域网） - 5

WAN/终端服务器/Citrix许可 - 9

关于授权过程 - 7

2. 如何在单机电脑上安装ARGUS

以下提示列出如何安装ARGUS2007 独立许可。

1. 以管理员身份登陆，并确保当前唯一运行程序为Windows。
2. 双击从RealPulse.net中下载的安装文件，或插入您的ARGUS2007 CD. 若CD不能自动运行，请从开始菜单选择[运行]。在指令行键入d:\setup，再选择按OK 或ENTER键。

   注：若您的CD驱动器中指定了非D的字母，请键入该字母。
3. 选择安装时使用的语言，并点击[继续]。
4. 在ARGUS安装窗口选择[继续]。
5. 键入您的用户名.

   注：键入用户计算机名称或用户名.
6. 选择路径安装ARGUS。 您可以改写原来ARGUS 2006的安装副本，或为ARGUS 2007选择新位置。请尝试安装ARGUS12以上版本，旧版本将失效。对于standalone副本来说，您必须选择本地磁盘。

   注： 如果安装的驱动类型不正确，ARGUS将无法正常运行。ARGUS必须安装在文件夹中，不能安装在驱动根目录(例如，C:\)下。
7. 选择安装组件。
8. 选择包含程序图标的文件夹名称。此名称将出现在您的开始\程序菜单中。完成后开始安装设置。
9. ARGUS 2007中包含启动ARGUS并请参阅发布说明的选项功能。请根据系统要求在运行ARGUS前重新启动Windows，否则，ARGUS将有可能无法正常运行。ARGUS可存放在开始菜单项下的文件夹中，Windows桌面上也有快捷图标。
10. 首次启动ARGUS时，系统将提示用户键入其产品密匙获得使用程序权限。同时，用户在使用程序前也必须请参阅并接受授权许可协议。；

3. 如何在网络中安装ARGUS

以下提示列出如何完成ARGUS2007 网络安装

注：您必须从另一台计算机安装至指定服务器。您不必在此计算机上完成节点安装， 初始安装流程中已完成此安装。不可以从指定服务器上直接运行ARGUS。

1. 以管理员身份在本地机和正在安装的网络地址上登陆。请确保Windows是当前运行的唯一应用程序。若您已有旧版ARGUS，并希望升级至ARGUS2007，请确保安装至相同路径前，所有用户已登出旧版本。

   注:若您正从ARGUS12或更旧版本进行升级，安装相同路径前需核对产品密匙。

2. 双击从RealPulse.net中下载的安装文件，或插入您的ARGUS2007 CD。若CD不能自动运行，请从开始菜单选择[运行]。在指令行键入`d:\setup` ，再选择OK或按ENTER键。

   注：若您的CD驱动器中指定了非D的字母，请键入该字母。

3. 选择安装时使用的语言，并点击继续。

4. ARGUS在ARGUS安装窗口选择继续。

5. 键入您的用户名.

   注：键入用户计算机名称或用户名。

6. 选择路径安装ARGUS。安装位置需经过网络驱动器安装至该驱动文件夹中。例如，“`K:\Apps\ARGUS`”。若通过UNC路径进行安装，ARGUS将无法运行，例如，“`\\servername\sharename`”。

7. 安装界面指示，选择安装组件。用户若希望在另外机器上运行ARGUS，必须选择管理组件。

8. 选择包含程序图标的文件夹名称。

9. 完成后开始安装设置。ARGUS 2007中包含启动ARGUS并请参阅发布说明的选项功能。请根据系统要求在运行ARGUS前重启Windows，否则，ARGUS将有可能无法正常运行。ARGUS可存放在开始菜单项下的文件夹中，Windows桌面上也有快捷图标。

10. 首次启动ARGUS时，系统将提示用户键入其产品密匙获得使用程序权限。同时，用户在使用程序前也必须请参阅并接受授权许可协议。

11. 您必须在将要运行ARGUS的每台计算机上完成节点安装。

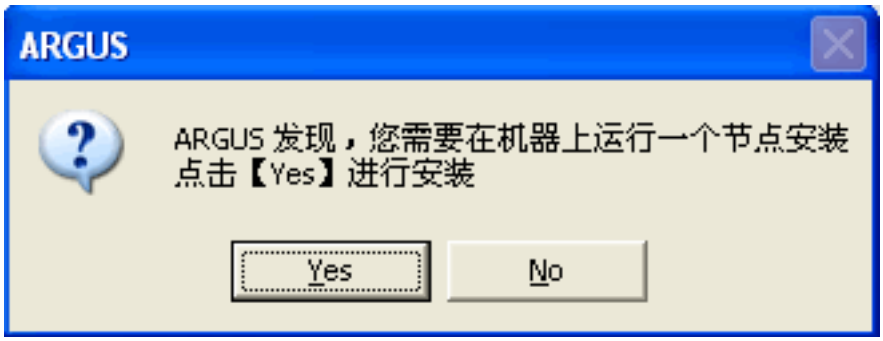
4. 如何完成节点安装

以下提示列出如何完成ARGUS网络版节点安装。须从网络驱动器中安装节点。

1. 以管理员身份在本地机和正在安装的网络地址上登陆。请确保Windows是当前运行的唯一应用程序。每一用户都必须有ARGUS目录管理权限。

2. 从安装的ARGUS网络副本目录中，直接运行[ARGUS.exe]或寻找浏览ARGUS文件夹管理分目录并运行[Setup.exe]。

3. 如果运行ARGUS.exe时出现以下信息，请选择[是]设置节点。



4. 节点安装除组件界面外与一般安装无异。只是有ODBC组件可选。ARGUS可存放在开始菜单项下的文件夹中，Windows桌面上也可以设置快捷图标。

   注：如果其它节点有授权提示，请查对映射驱动，确保与源机器保持一致。

   您可以在很多台需要安装的电脑上运行节点，但ARGUS只能允许在许可范围内数量的机器中同时运行ARGUS。

5. 如何安装WAN/终端服务器/Citrix 许可

1. 建议通过把 ARGUS 2007 CD 从局域网上的 Citrix/Terminal Server (终端服务器)上安装到除 Citrix/ Terminal Server(终端服务器) 之外的一台文件服务器上的映射驱动器中来安装 WAN/Terminal Server(终端服务器)/Citrix（此过程允许 Citrix 或Terminal Server(终端服务器)作为客户端来运行 ARGUS ）。请不要试图将ARGUS 2007安装至Citrix/ Terminal Server(终端服务器)上的本地驱动中。ARGUS2007的所有网络许可证都只能通过指向另一台文件服务器的映射网络驱动器来运行。如果将其安装到 Citrix/Terminal Server(终端服务器)上的本地驱动器中，(不支持UNC 路径)，ARGUS2007 应用程序将无法正常运行。

   注：要从Citrix/ Terminal Server (终端服务器)中安装ARGUS2007，服务器可能要求在[安装模式]中完成安装。如果出现此类情况，请进入服务器[安装模式]并按上述要求完成安装。

2. 另外，也可以将ARGUS 2007 CD安装至除Citrix/ Terminal Server(终端服务器)之外的任意工作站上的映射驱动器中。若从除Citrix/ Terminal Server(终端服务器)的之外的任意工作站完成安装，为正常运行ARGUS2007，必须在Citrix/ Terminal Server(终端服务器)上执行“节点安装(请参阅“如何完成节点安装”)

   注： 不论从工作站或Citrix/ Terminal Server(终端服务器)本身安装Wan/ Terminal Server(终端服务器)/Citrix 版本，安装时都需要遵循映射驱动要求(请参阅“如何在网络上安装ARGUS”)。

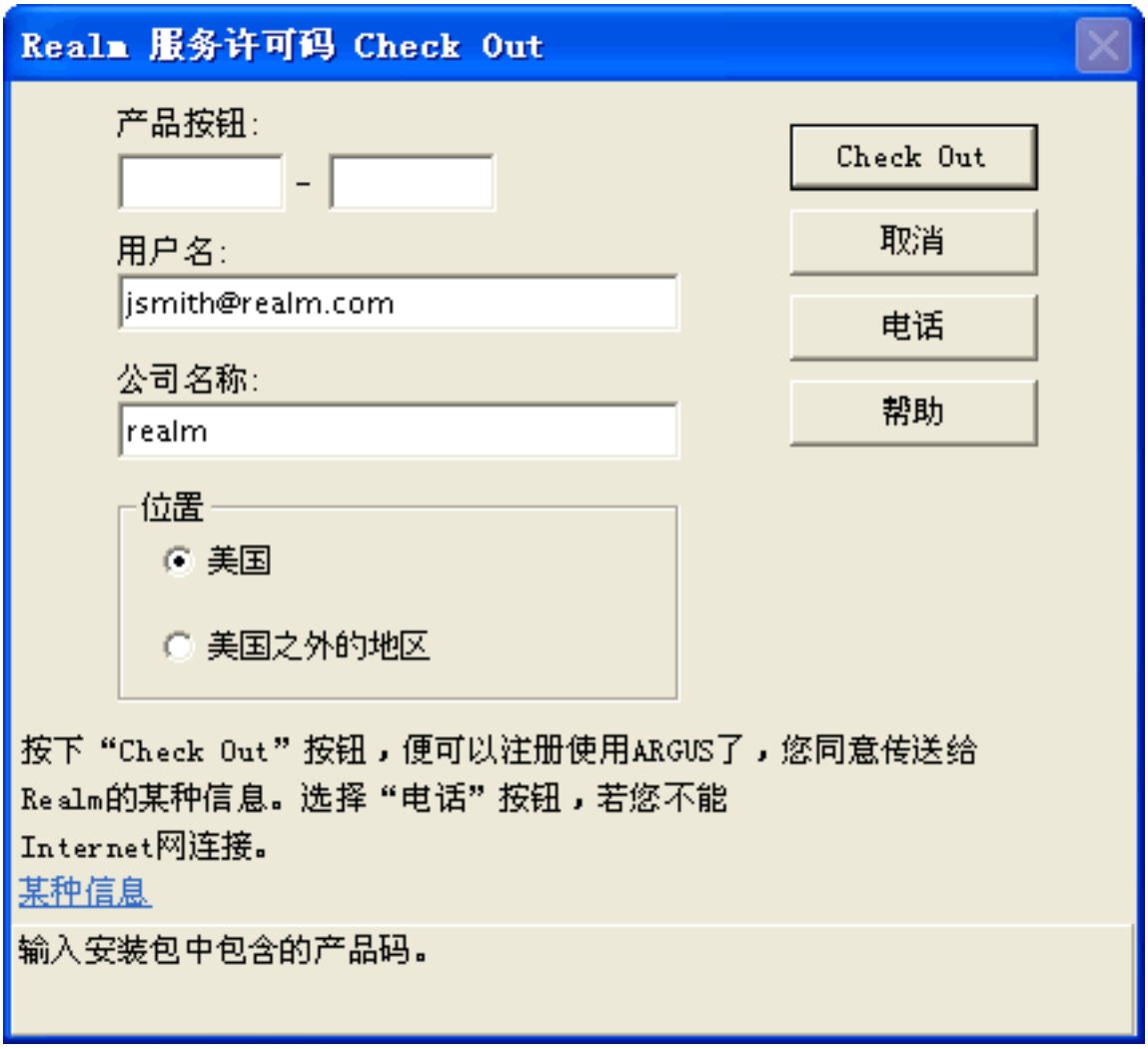
3. 完成安装后，请确保可以从Citrix/Terminal Server(终端服务器)中打开ARGUS 2007。打开后，ARGUS 2007应用程序将发布至 Citrix/ Terminal Server(终端服务器)远程用户。

6. 关于授权过程

ARGUS要求运行Realm安全服务器中的初始许可密匙以确认授权，Check Out验证后会传输到用户的硬盘驱动器中。密匙包括用户序列号，ARGUS配置，和防拷保护。若用户需要更换硬盘驱动器时，请首先CheckIn密匙。然后，在硬盘恢复并重新安装ARGUS后，再次从Realm服务器中检索找回。

7. Check Out验证许可密匙

首次运行ARGUS时会弹出授权许可协议。另外，您也可使用ARGUS目录中的[KeyMove.exe]进行Check Out验证密匙。此应用程序链接在程序菜单中也可以找到。



键入产品密匙，电子邮件地址，和此安装的公司名称。选择使用ARGUS的　　位置。选择Check Out验证后，您必须接受给出的许可协议。您可随后打印或保存许可协议副本以便日后查询使用。接受许可协议并继续从Realm安全服务器中完成安全授权。若不接受许可协议，将无法继续密匙验证过程。有时，防病毒程序，防火墙，以及网络安全程序和服务器会干扰许可验证流程，尤其时第三方程序。所以，在点击验证键前，您可能需要。关闭某项自动病毒查找程序或防火墙程序。

注:为授权使用ARGUS，您的以下信息将转至Realm: (a) 用户键入的产品密匙; (b) 用户键入的电子邮件地址; (c) 用户键入的公司名称，和 (d) UNC路径或用户希望授权应用的硬盘序列号。Realm要求提供这些信息。Realm通过以上信息提供来阻止未授权用户使用ARGUS。 授权成功后，: (i) 许可密匙数据; (ii) 配置信息被加密，没有许可密匙则无法使用; 以及 (iii)无效许可密匙用于阻止相同许可密匙重复使用。要获取更多信息，请拨打服务热线 1-866-MY-REALM。

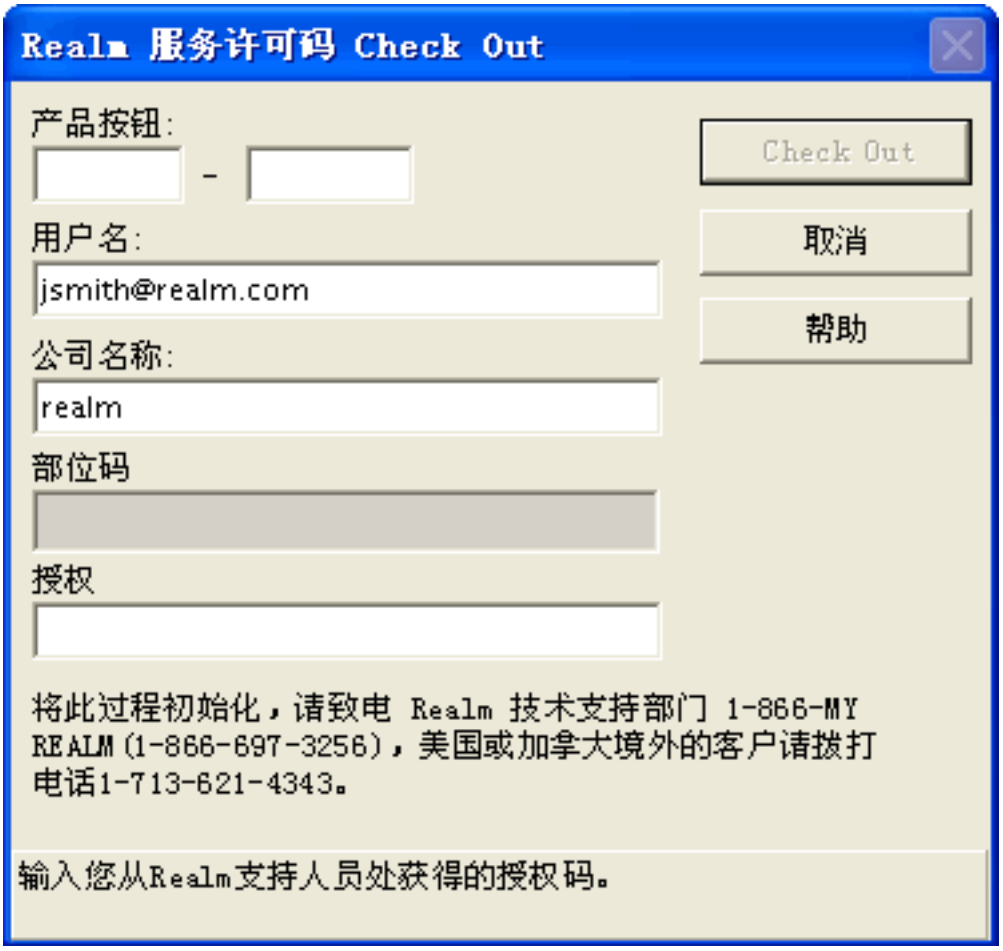
如果许可密匙已经被Check Out验证过，重复授权将失败。您必须终止此授权，从其它计算机返回密匙后再重新尝试。



系统允许在两个位置最大限度安装ARGUS，且两个位置同时许可。若试图在第三个位置安装许可密匙，将无法完成，且系统将显示如下信息:



在无法连接网络时，可以通过电话许可授权，请在Realm授权画面中点击[电话]键。用于允许电话授权的部位码将通过电话而非网络完成。此时，您必须拨打Realm服务热线1-866-MY-REALM或拨打1-713-621-4343(若您是美国或加拿大以外用户)。 或者您的区域的客服专员将通过询问您的部位码完成必要密匙授权处理。



8. Check In返还许可密匙

要将密匙返还给Realm服务器，请从程序菜单或ARGUS目录中运行[KeyMove.exe]。如果是使用得单机电脑，您也可进入ARGUS帮助菜单选择点击Check In返还密匙。

产品密匙将自动呈现在表格中，以及最后的用户和公司名称。校验此信息并选择Check In返还键。许可密匙将返回至Realm服务器用于日后使用。完成后，ARGUS将关闭。

注： 为了解除ARGUS使用授权许可，您的下列信息将转至Realm: (a) 用户键入的产品密匙; (b) 用户键入的电子邮件地址; (c) 用户键入的公司名称，和 (d) UNC路径或 用户希望删除授权应用的硬盘序列号。 Realm要求提供这些信息。 Realm通过以上信息提供来阻止未授权用户使用ARGUS。 成功解除授权后，许可密匙及配置信息将从计算机中删除。要获取更多信息，请拨打服务热线 1-866-MY-REALM。

在无法连接网络时，可以通过电话许可授权，请在相应栏完成键入并点击[电话]键。用于删除电话授权的部位码将通过电话而非网络完成。此时，您必须拨打Realm服务热线1-866-MY-REALM或拨打1-713-621-4343(若您是美国或加拿大以外用户)。或者您的区域的客服专员将通过询问您的部位码完成必要密匙授权处理。

9. 重新配置

如果购买附加模块或网络席位，您将收到新的产品密匙。您需要Check In返还旧的许可密匙刷新配置，再Check Out验证 新的许可密匙，无需再次安装整个程序。

10. 卸载ARGUS

要卸载ARGUS程序，请从Windows 开始菜单选择卸载ARGUS，或从Windows控制面板选择添加/删除程序图标。 您必须在卸载前首先从ARGUS中Check In返还许可密匙。若忽略了Check In返还操作，系统将在您卸载程序时进行提示。完成该步骤后，再完成卸载程序。

11. 常见问题解答

Q: 运行ARGUS的系统要求?
A:桌面操作系统 - Windows 2000 (Service Pack 4) 以及 Windows XP (Service Pack 2)

服务器操作系统 - Windows 2000 服务器以及 Windows 2003 服务器

客户环境(WAN许可) - Citrix 版本1.8 或更高配置,Windows NT 4.0 终端服务,Windows 2000服务器和Windows 2003服务器

支持的OpenARGUS数据环境 - MS Access 2000 (或更高配置), MS SQL 2000 和 MS SQL 2005。

计算机要求 - 内存:128 MB RAM,硬盘: 70 MB 磁盘空间, 处理器: Pentium III 或更高配置。

服务器要求 - 内存:完成服务器最低处理,硬盘:75 MB 磁盘空间,处理器:完成服务器最低处理。

浏览器要求 - Internet Explorer 6.0 或更高版本

ARGUS Report Writer 要求 - MS Excel 2002或更高版本

Q: 如何将ARGUS 2006文件夹升级为ARGUS 2007?
A: ARGUS 2006 文件与ARGUS 2007兼容，无需升级处理; 同样，ARGUS 2007 与ARGUS 2006也完全兼容—实际上这两个版本在文件结构上无异。

Q: 如何将ARGUS12.0或更旧版本升级为ARGUS 2007?
A: 安装ARGUS 2007 并从ARGUS 2006以前的版本中打开文件时， ARGUS 将确认用户升级文件的意图。 若不希望下次再显示确认信息，请查看标有以下内容的框格“打开时文件自动升级。”另外，ARGUS中还有 “批处理”功能用于同时升级并计算单个目录下所有文件。

Q: ARGUS 12.0 以及更旧版本可否读取ARGUS 2007文件?
A: 不行。数据文件不能回溯兼容。文件结构改变及新功能添加将不允许ARGUS旧版本读取新版本中创建或升级的数据。

Q: 可否在多台计算机中安装ARGUS?
A: 可以。若您拥有的是ARGUS单机版，ARGUS可同时在3台计算机中安装。但是使用时每次只允许在一台计算机中运行。您可将产品密匙移至相应计算机中并授权该计算机运行ARGUS。参考 - 关于授权过程

Q: ARGUS 2007可否与Windows Vista兼容?

A: ARGUS 2007官方目前还无法与Windows Vista兼容; 但我们已经注意到了在Windows Vista中运行ARGUS的所有问题，并确信用户可在此操作系统中成功运行ARGUS系统。我们正争取在不久将来达成ARGUS与Windows Vista兼容。 请联络您的Realm代表获取有关此未来发展计划的更多信息。ARGUS 2007发布说明包括ARGUS针对Windows Vista要求所做的变动明细。

Q: 在相同位置安装ARGUS 2007前是否需要卸载ARGUS 2006?

A: 不需要。ARGUS 2007安装时将修订相关文件，但不会修改许可密匙。因此，在ARGUS 2006基础上安装ARGUS 2007时无需完成密匙Check Out查对。若选择在相同位置安装版本12.0或更旧版本副本许可，此安装无效，您必须首先使许可密匙Check In返回Realm服务器。注：在ARGUS 2006基础上安装ARGUS 2007并接受安装中的默认数值，您将在开始菜单中看到ARGUS 2006已有选项，以及ARGUS 2007选项。 选择选项后将运行ARGUS 2007。