



操作说明书 应用程序站点



目录

如何阅读本手册.....	2
这些手册中使用的符号.....	2
免责声明.....	3
注意事项.....	3
可在“应用程序站点”上做什么.....	4
访问“应用程序站点”之前.....	5
显示“应用程序站点”.....	5
关于备份应用程序设置的注意事项.....	5
1. 安装	
首次访问站点时配置设置	7
2. 如何操作“应用程序站点”	
显示“应用程序站点”	9
安装应用程序.....	10
更新应用程序.....	11
卸载应用程序.....	12
“管理项目”屏幕.....	13
出现信息时.....	14
商标.....	15

如何阅读本手册

这些手册中使用的符号

本手册使用下列符号：

重要信息

表示使用本机时应注意的问题，以及造成纸张卡纸、原稿受损或数据丢失的可能原因的说明。请务必阅读这些说明。

注

表示机器功能的补充说明，以及用户错误解决办法的介绍。

参考

此符号位于章节的结尾处。它表示您在哪里可以找到更多的相关信息。

[]

表示本机显示器或控制面板上的按键名称。

免责声明

在适用法律允许的最大范围内，任何情况下，对于因本机故障、存储数据丢失、使用或未使用本产品及随附的操作手册而导致的任何损失，制造商概不承担任何责任。

确保经常复制或备份本机中存储的数据。由于操作错误或机器故障，文件或数据可能会丢失。

任何情况下，对于因使用本机器创建的任何文件或您操作数据而导致的任何结果，制造商概不承担任何责任。

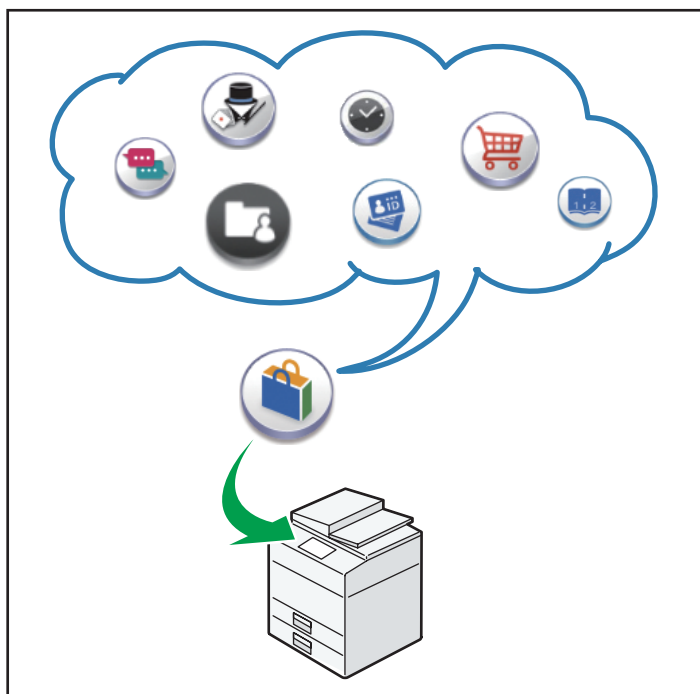
注意事项

本手册的内容若有更改，恕不另行通知。

本手册中的某些插图可能与实际机器略有不同。

可在“应用程序站点”上做什么

您可以通过“应用程序站点”下载各种有用的应用程序，从而更加方便地利用各种办公设备，例如复印机和打印机。



DQU001

可在“应用程序站点”上做什么

- 下载并在设备上安装应用程序
- 更新设备上已安装的应用程序
- 卸载设备上不再需要的应用程序

访问“应用程序站点”之前

显示“应用程序站点”

★重要信息

- 您无法在未安装硬盘驱动器的机器上访问“应用程序站点”。

使用应用程序站点，您需要配置网络环境以连接互联网。

配置网络环境以连接互联网。

- 在使用代理服务器的环境中，配置代理服务器设置如下：
 - [屏幕特性] > 无线 & 网络 > [代理设置]
 - Web Image Monitor > [设备管理服务器] > [配置] > [RC Gate 代理服务器]
- DNS 配置
 - [机器特性] > [系统设置] > [接口设置] > [网络]

📖参考

- 有关机器设置的详细信息，请参见机器附带的手册。
- 有关使用 Web Image Monitor 的详细内容，请参见 Web Image Monitor 的帮助。

关于备份应用程序设置的注意事项

建议使用设备的导出功能为每个应用程序的设置创建备份，以防需要恢复已安装的应用程序。有关导出功能的详细信息，请参见机器操作说明书《安全指南》中的“管理设备信息”。

1. 安装

首次访问站点时配置设置

1

如果您是首次访问“应用程序站点”，请配置以下设置：

- 指定区域
- 配置扩展码（如有必要）

1. 按屏幕底部中间的[主页]图标（）。

2. 按[应用程序站点]图标（）。

如果主屏幕上未显示[应用程序站点]图标（），请轻拂屏幕，或按应用程序列表（），以显示[应用程序站点]图标（），然后按该图标。

如果需要更新机器固件才能使用“应用程序站点”，则会显示需要更新固件的确认信息。请按照屏幕显示的说明进行操作。您可以立即进行更新，也可以指定更新时间。您可在稍后更改或取消指定的时间。

3. 按[向后]。

4. 在[区域]中，指定您使用机器时所在的区域。



5. 如果销售代表已经告知您扩展码，请在[扩展码(可选)]中输入扩展码，然后按[向后]。

如果您没有收到由您的销售代表告知的扩展码，请按[向后]。

6. 请仔细阅读服务条款。如果您同意所有条款，请选择[我同意本服务条款]复选框，然后按[确定]。

↓ 注

- 在配置设置期间，可能会显示消息，询问是否在网页浏览器中保存 cookie。如果显示该消息，请按[确定]以完成配置。

2. 如何操作 “应用程序站点”

显示 “应用程序站点”

- 1. 按屏幕底部中间的[主页]图标（🏠）。
- 2. 按[应用程序站点]图标（📁）。

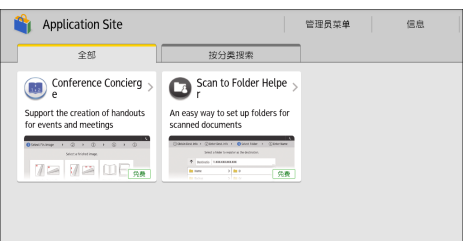
如果主屏幕上未显示 “应用程序站点” 图标（📁），请轻拂屏幕，或按应用程序列表（📁），以显示 “应用程序站点” 图标（📁），然后按该图标。

此时会显示应用程序列表屏幕。

共有两种类型的应用程序列表屏幕：

- 显示所有应用程序

该列表中会显示所有可用应用程序。按[全部]选项卡以在此屏幕上查看。



- 以不同分类显示应用程序

应用程序会根据机器的各个功能进行组织。按[按分类搜索]选项卡以在此屏幕上查看。



↓ 注

- 若要查看 “应用程序站点” 的服务器维护信息等，请按显示在屏幕右上角的[信息]。

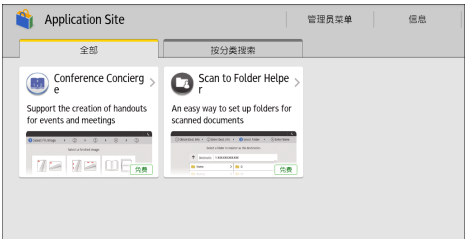
安装应用程序

应用程序安装过程如下所述。

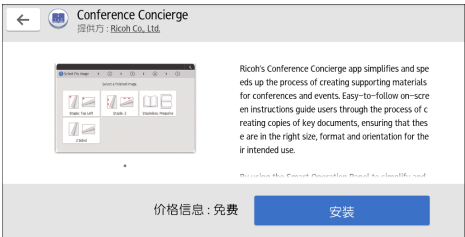
★重要信息

- 如果指定了管理员验证，只有设备管理员可以安装应用程序。若要以机器管理员身份登录机器，请参见机器操作说明书《安全指南》中“管理员登录方式”。

1. 在应用程序列表屏幕上，选择要安装的应用程序。



2. 按[安装]。



如果需要更新机器固件才能安装应用程序，则会显示需要更新固件的确认信息。请按照屏幕显示的说明进行操作。您可以立即进行更新，也可以指定更新时间。您可在稍后更改或取消指定的时间。

3. 在确认屏幕中，按[安装]。

请仔细阅读服务条款（若有）。

根据应用程序，可能需要提供产品密钥。请联系应用程序的销售代表。

安装完成时，会显示一条消息。

4. 按[关闭]。

↓注

- 对于所安装的应用程序，可能会显示消息，表明因 JavaVM 已禁用而无法安装应用程序。如果显示此消息，请在 Web Image Monitor 中的[扩展功能设置]下启用 JavaTM 平台。
- 已安装应用程序的联系信息会显示在各个应用程序的屏幕上。

更新应用程序

应用程序更新过程如下所述。

您可以同时更新所有应用程序，也可以单独选择应用程序进行更新。

★重要信息

- 如果指定了管理员验证，只有设备管理员可以更新应用程序。若要以机器管理员身份登录机器，请参见机器操作说明书《安全指南》中“管理员登录方式”。

1. 如果某些应用程序具有可用更新，则在显示应用程序列表屏幕时，屏幕上方会短暂地显示一条消息。



2. 按[更新]。
3. 按[全部更新]可更新显示的所有应用程序。按各个应用程序对应的[更新]可仅更新部分应用程序。

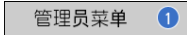


如果需要更新机器固件才能执行应用程序更新，则会显示需要更新固件的确认消息。请按照屏幕显示的说明进行操作。您可以立即进行更新，也可以指定更新时间。您可在稍后更改或取消指定的时间。

4. 在确认屏幕上，按[更新]。
安装完成时，会显示一条消息。
5. 按[关闭]。

↓注

- 如果按屏幕右上角的[管理员菜单]，即使在步骤 1 中的消息消失后，也可能会显示步骤 3 中的屏幕。[管理员菜单]的右侧会显示可更新的应用程序数量。



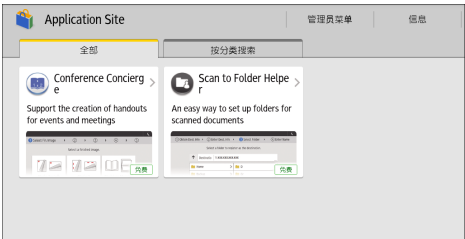
卸载应用程序

应用程序卸载过程如下所述。

★重要信息

- 如果指定了管理员验证，只有设备管理员可以卸载应用程序。若要以机器管理员身份登录机器，请参见机器操作说明书《安全指南》中“管理员登录方式”。

1. 按应用程序列表屏幕右上角的[管理员菜单]。

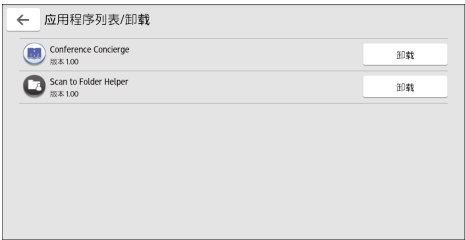


2. 按[管理项目]选项卡。

3. 按[应用程序列表/卸载]。



4. 对于要卸载的应用程序，按对应的[卸载]按钮。



5. 在确认屏幕上，按[卸载]。

卸载完成时，会显示一条消息。

6. 按[关闭]。

↓注

- 只能卸载已在“应用程序站点”中安装的应用程序。

“管理项目” 屏幕

除了卸载应用程序，您还可以在“管理员菜单”下的“管理项目”屏幕中更新固件、配置扩展码或确认服务条款。

1. 按应用程序列表屏幕右上角的[管理员菜单]。

2. 按[管理项目]选项卡。

此时会显示“管理项目”屏幕。



1. [应用程序列表/卸载]

您可以在此屏幕上卸载应用程序。有关详细信息，请参见 p.12 “卸载应用程序”。

2. [区域/扩展码]

此屏幕与您首次访问“应用程序站点”时显示的屏幕相同，您可以在此再次配置扩展码。有关详细信息，请参见 p.7 “首次访问站点时配置设置”。

3. [固件管理]

在即将显示的屏幕上，您可以执行以下操作。请按照屏幕显示的说明进行操作。

- [更新固件]

更新机器固件。可以立刻进行更新，也可以在指定时间更新。您可在稍后更改或取消指定的时间。

- [还原固件]

将固件从当前版本恢复到之前的版本。

4. [服务条款]

显示访问“应用程序站点”的服务条款。

出现信息时

本节介绍机器的主要信息。如果出现其他信息，请按显示的说明操作。

如果出现问题，我们建议您首先检查应用程序站点[信息]部分中的信息。在[信息]中介绍了服务器维护信息。

信息	原因	解决方法
JavaVM 未启动。 JavaVM 启动后安装应用程序。	JavaVM 未启动。	在 Web Image Monitor 中的[扩展功能设置]下启用 JavaVM 平台。
下载应用程序失败。	无法建立与安装服务器的连接。	在[信息]中检查服务器维护信息。此外检查（[DNS 配置]和[代理设置]）的网络设置是否正确配置。有关网络设置，请参见 p.5 “访问“应用程序站点”之前”。
发生错误。安装应用程序失败。		
无法连接至服务器。		
无法更新固件。		
发生服务器错误。	服务器上发生了意外的错误。	
未找到指定页面。	应用程序站点发生错误。	在[信息]中检查服务器维护信息。
内部保存空间不足。	可用内存不足。	删除不必要的应用程序。
无法恢复固件，因为所需的数据不存在。	从应用程序站点不能更新固件。	不可执行恢复，除非已从应用程序站点更新机器的固件。

商标

Java 是 Oracle 和/或其关联公司的注册商标。

本手册使用的其它产品名称仅用于识别目的，可能是其各自公司的商标。我们否认对这些商标拥有任何或全部权利。

MEMO

