

EasyTouch 网管软件

安装手册

(Windows 版)

港湾网络有限公司
北京市海淀区西三环北路 21 号久凌大厦
邮编：100089
电话：010-88512088 010-88512099
传真：010-68405011 010-68473171
E-mail：customer@harbournetworks.com
<http://www.harbournetworks.com>

目 录

EasyTouch 网管软件简介.....	2
Windows 版安装.....	2
一. 安装之前.....	2
二. 开始安装.....	2
第一步：进入 EasyTouch 安装程序界面	2
第二步：正式安装.....	3
第三步：许可证协议.....	4
第四步：选择安装路径.....	5
第五步：开始安装.....	5
第六步：安装完毕.....	7
三. 注意事项.....	7

EasyTouch 网管软件简介

EasyTouch 是港湾网络有限公司推出的软件产品，它定位在网络级别的网管软件，提供了拓扑管理，性能管理，配置管理，事件管理，用户以及安全管理几大方面的网络管理功能。

EasyTouch 基于 JAVA 技术，支持跨操作系统平台的应用，无需任何修改即可运行在 Microsoft Windows2000/xp，HP-UX、Solaris 等多种操作系统。适用于大中小各个类型的网络管理。

EasyTouch 是一种开放的网络级别的管理平台，通过集成第三方的网元管理软件可以识别并管理其他厂商的设备，真正实现网络的集中管理，并保护用户已有的投资。

Windows 版安装

一. 安装之前

请在安装 EasyTouch 之前，先确认计算机中安装的操作系统为 Windows 2000 系列或者是 Windows XP 系列 (Windows 版安装程序只支持这两种类型的 Windows 操作系统)，如果不是，请先安装相应的操作系统之后再安装 EasyTouch。

如果您需要使用 HammerView 管理港湾网络公司的网元产品，请安装 EasyTouch 软件光盘中附带的 HammerView 软件，具体安装方法请参考 HammerView 软件的安装手册。

二. 开始安装

第一步：进入 EasyTouch 安装程序界面

将 EasyTouch 安装光盘放入 CDROM 中，如果安装中心版，执行光盘驱动器目录下的

easytouch_center\setup.exe 文件，如果安装分局版，执行光盘驱动器目录下的 easytouch_substation\setup.exe 文件后将会弹出准备安装界面，如图 1 所示（以中心版 Center Edition 为例，分局版将稍有不同）：

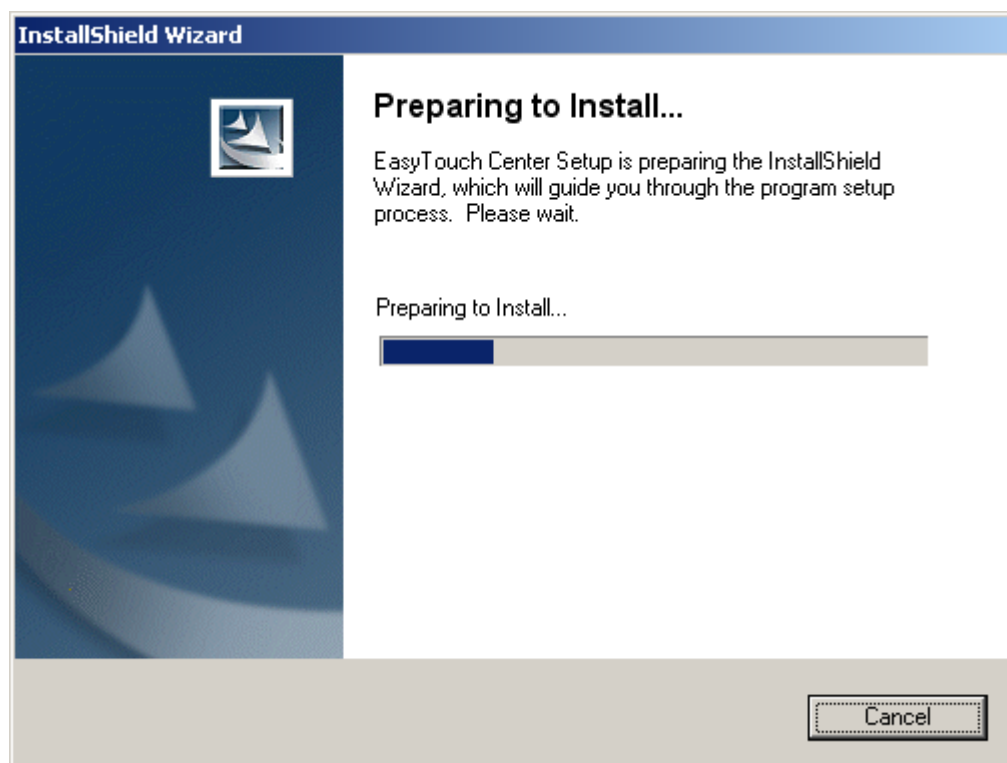


图 1

第二步：正式安装

接着会出现欢迎界面：

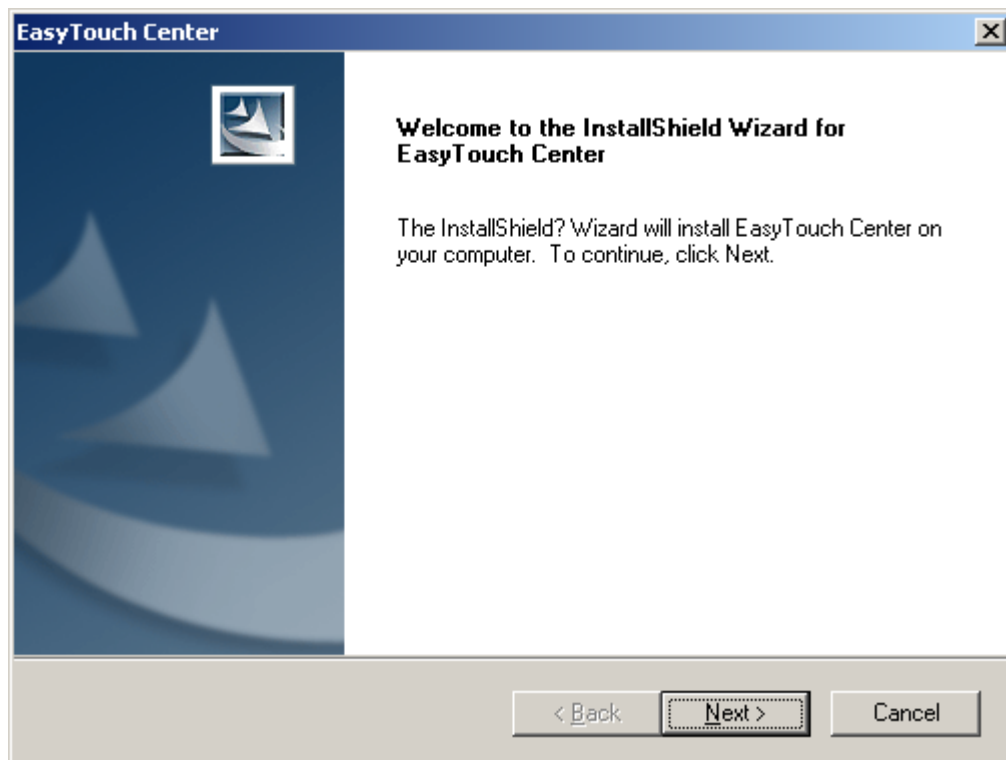


图 2

图 2 所示为安装欢迎界面。此时用鼠标点击 ‘ Next ’ 按钮，进行正式安装。

第三步：许可证协议

用鼠标点击 ‘ Next ’ 按钮，进入 ‘ 许可证协议 ’ 画面。

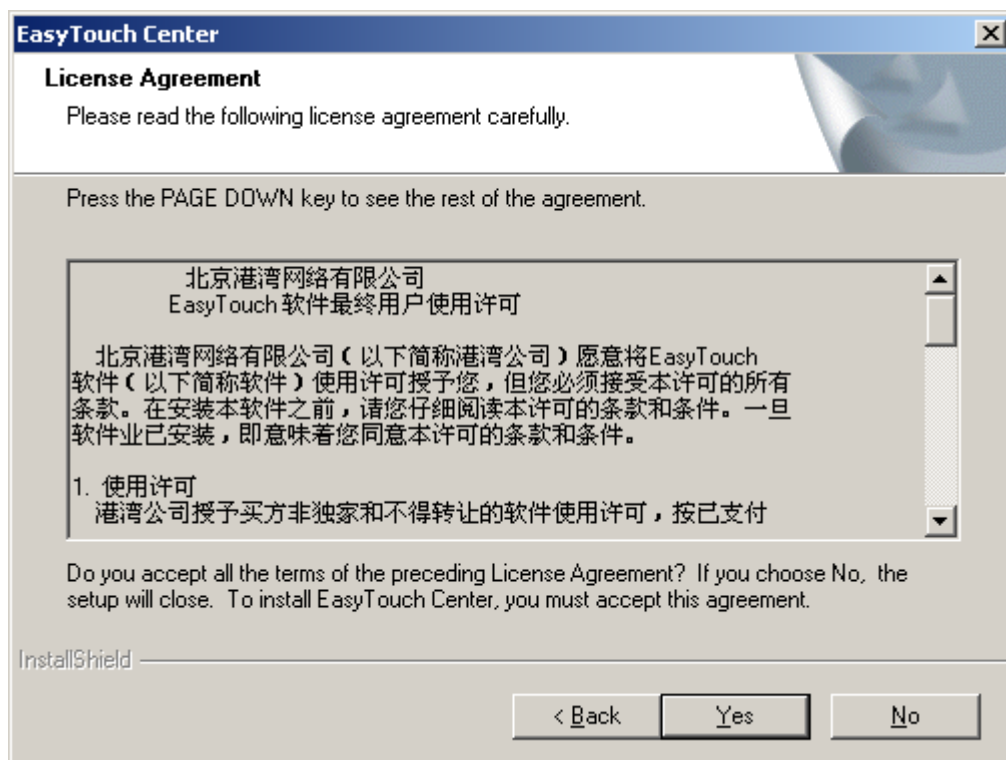


图 3

请仔细阅读许可证协议，如果接受其中的条款，请点击 ‘ Yes ’ 按钮继续安装。如果不同意其中的某项或者是所有条款，请选择 ‘ No ’ 退出安装。

第四步：选择安装路径

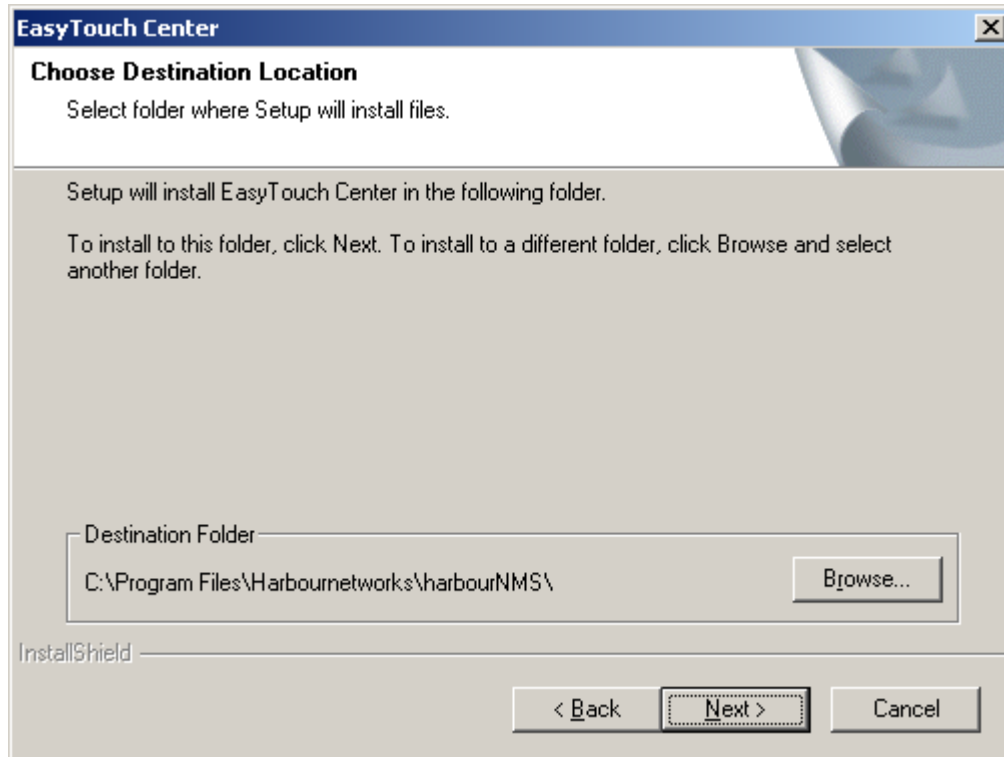


图 4

如图 4 所示，请选择 EasyTouch 的安装路径，默认路径为：

C:\Program Files\HarbourNetworks\harbourNMS，可以点击 ‘ Browse ’ 按钮选择其它的安装目录。

注：若系统中已安装其他港湾软件产品，安装中自动将安装路径设为该产品安装路径

第五步：开始安装

点击 ‘ Next ’ 继续安装。

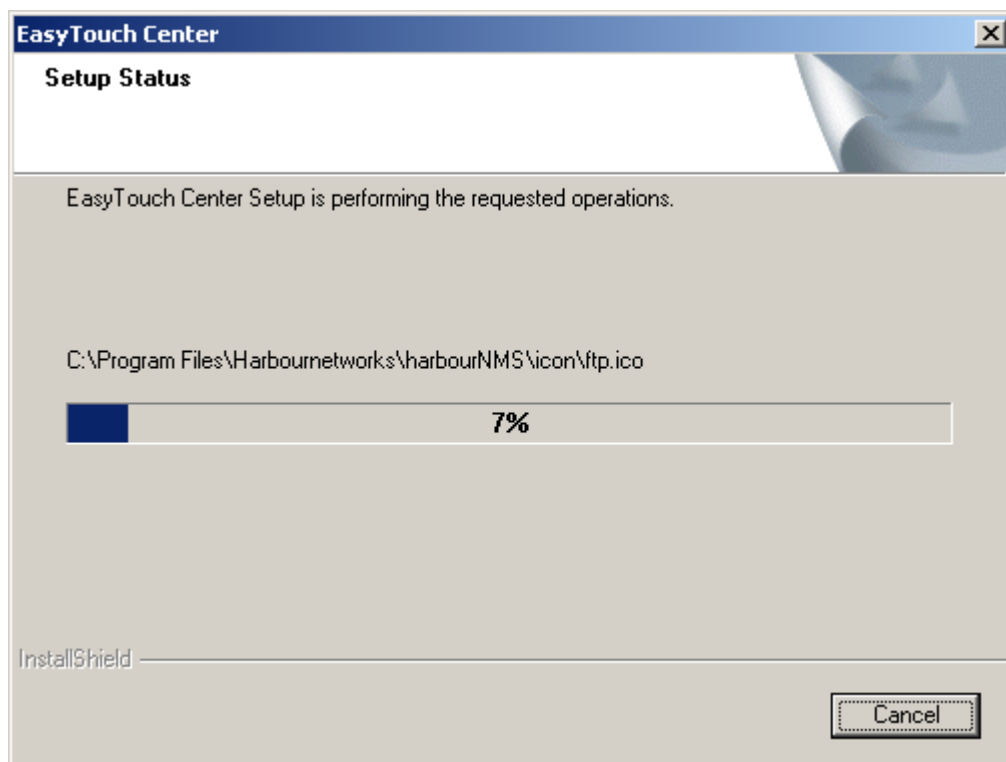


图 5

此步将会把 EasyTouch 的程序复制到本地硬盘上，如果想取消安装，请按‘取消’按钮。
复制文件完成后，安装程序将自动进行安装服务及初始化数据库的操作：

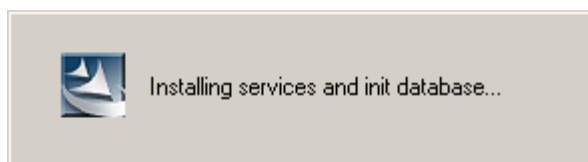


图 6

第六步：安装完毕

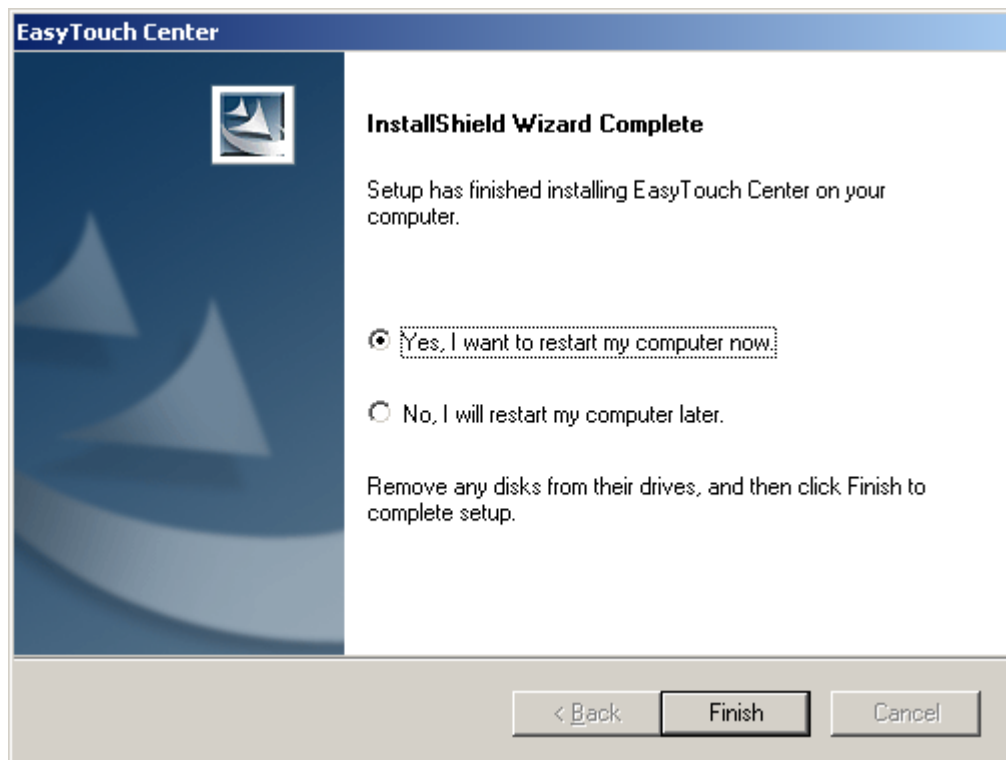


图 7

EasyTouch 系统如果要正常工作，必须要重新启动计算机，如果想立刻重新启动计算机，请选择 ‘ Yes,I want to restart my computer now ’，然后选择 ‘ Finish ’ 按钮，也可以稍后在重新启动，这时只需选择 ‘ No,I will restart my computer later ’ 然后选择 ‘ Finish ’ 按钮即可。

三. 注意事项

1. 安装完毕并通过版权认证后，系统在第一次时还需要进行必要的初始化工作。

详细情况请参考《EasyTouch 网络管理系统用户手册》中有关系统初始化的章节。

2. Windows 系统下的监控 EasyTouch 后台服务的方法：

EasyTouch 软件 windows 版靠三个关键后台服务和一个数据库服务支撑：

EasyTouch Distribute Services	EasyTouch 分布式服务
EasyTouch Topology Services	EasyTouch 拓扑服务
EasyTouch Event Services	EasyTouch 事件服务
MySQL Services	MySQL 数据库后台服务

您可以直接从 windows 控制面板中对其进行监视和控制。

进入开始—>设置—>控制面板—>管理工具—>服务，打开服务，如果正确安装了 EasyTouch，就可以找到上述的四个服务状态为 ‘ 已启动 ’，启动类别为 ‘ 自动 ’，如图 8 所示：

 EasyTouch Distribute Service		已启动	自动	本地系统
 EasyTouch Event Service		已启动	自动	本地系统
 EasyTouch Topology Service		已启动	自动	本地系统
 Error Reporting Service	服...	已启动	自动	本地系统
 Event Log	启...	已启动	自动	本地系统
 Fast User Switching Compati...	为...		手动	本地系统
 Help and Support	启...		手动	本地系统
 Human Interface Device Access	启...		已禁用	本地系统
 IMAPI CD-Burning COM Service	用 ...		手动	本地系统
 Indexing Service	本...		手动	本地系统
 Internet Connection Firewal...	为...		手动	本地系统
 IPSEC Services	管...	已启动	自动	本地系统
 Logical Disk Manager	监...	已启动	自动	本地系统
 Logical Disk Manager Admini...	配...		手动	本地系统
 Messenger	传...	已启动	自动	本地系统
 MS Software Shadow Copy Pro...	管...		手动	本地系统
 MySql		已启动	自动	本地系统

图 8

控制这些服务的方法请参考《EasyTouch 网络管理系统用户手册》中的相关章节。

请注意**不要手工修改这些服务**，如果服务启动停止不正常，请重启 windows 系统或者和港湾网络公司技术支持工程师联系。

3. 为了保证 EasyTouch 拓扑发现的正常运行，计算机必须已经运行 Windows 系统自带的 SNMP Services 服务

如果您的机器还没有安装 SNMP Services，请按照下面的步骤安装：进入控制面板，点击安装或删除程序，然后选择“添加/删除 Windows 组件”，选中“管理和监视工具”然后单击下一步按钮，并按照 windows 的提示添加此组件。如图 9 所示。



图 9

请注意“管理和监视工具”安装后将会添加两个后台服务：

	SNMP Service	包...	已启动	自动	本地系统
	SNMP Trap Service	接...		手动	本地服务

图 10

为了使 EasyTouch 软件正常运行，请务必保证以下两个条件：

- 1) 保证 SNMP Service 处于“已启动”状态，且启动的类型为“自动”
- 2) 保证 SNMP Trap Service 处于“停止”状态，且启动的类型为“手动”