使用者指南

3.0.0 | 2019年 12 月 | 3725-86736-001A

Poly 視訊模式

获取帮助
有关安装、配置和管理 Poly/Polycom 产品或服务的更多信息，
请联系 Polycom 支持。

Plantronics, Inc. (Poly — 前 Plantronics 和 Polycom)
345 Encinal Street
Santa Cruz, California
95060

© 2020 Plantronics, Inc. 保留所有权利。 Poly、旋桨设计和 Poly 徽标是 Plantronics, Inc. 注册商标。
其他所有商标均为其各自所有者的资产。

PLANTRONICS + POLYCOM. NOW TOGETHER AS poly

目錄

使用須知 3

目標讀者、發行目的與必要技能 3
相關的 Poly 和合作夥伴資源 3

使用入門 4

Poly 視訊系統產品簡介 4
LED 狀態指示燈 5
G7500 系統的 LED 狀態指示燈 5
Studio X50 和 Studio X30 系統的 LED 狀態指示燈 6
Poly G7500、Studio X50 和 Studio X30 硬體簡介 7
Poly G7500 硬體 7
Poly Studio X50 硬體 8
Poly Studio X30 硬體 8
Poly Studio X50 和 Studio X30 隱私保護蓋 9
瀏覽系統 9
主畫面 9
內容畫面 11
系統開機或關機 12
喚醒系統 12
協助工具功能 12
適用於聽覺障礙及聾人使用者的功能 12
適用於視覺障礙及盲胞使用者的功能 13
適用於行動障礙使用者的功能 13

通話 14

撥打通話 14
撥打通話 14
接聽來電 15
不接電話 15
結束通話 15
撥打電話會議 15
撥打聯絡人 15
撥打聯絡人 16
撥打經常通話的聯絡人 16
撥打最近通話的聯絡人 16
撥打常用聯絡人 16
將聯絡人設為常用聯絡人 16

移除常用聯絡人 17
撥打常用聯絡人 17
透過行事曆加入會議 17
會議卡片 17
參加超額排定會議 18
加入有密碼保護的會議 18

共用內容畫面 19
從電腦或裝置共用內容畫面 19
Polycom Content App 19
從經過 AirPlay 或 Miracast 認證的裝置投射內容畫面 19
使用 HDMI 連線共用內容畫面 20
在黑板或白板上共用內容畫面 20
新增黑板或白板 20
擷取內容畫面的快照 20
刪除快照或內容畫面 21
結束內容畫面工作階段 21
結束含有黑板或白板內容畫面的通話 21

攝影機 22
調整現場的攝影機 22
調整遠端站台攝影機 22
開啟或關閉攝影機 23
開啟或關閉攝影機追蹤功能 23
使用攝影機預設位置 23
儲存一個預設位置 23
選取預設位置 24
刪除預設位置 24

設定 25
調整視訊 25
變更參與者配置 25
調整音訊 25
將麥克風靜音 25
取消麥克風靜音 25
調整音量 26

故障排除 27
檢視內容畫面說明提示 27
檢視黑板說明提示 27

使用須知

主題：

- 目標讀者、發行目的與必要技能
- 相關的 Poly 和合作夥伴資源

本指南包含了與使用視訊系統執行任務相關的概觀資訊、程序和參考資料。

本指南中的資訊適用於所有以下的 Poly 視訊系統（除另有標註之處例外）：

- Poly G7500（型號：P011）
- Poly Studio X50（型號：P017）
- Poly Studio X30（型號：P018）

目標讀者、發行目的與必要技能

這本指南主要供初學者使用，亦適用於中高階使用者研讀以更深入瞭解 系統所提供的功能。

相關的 Poly 和合作夥伴資源

如需有關此產品的資訊，請參閱下列的網站。

- Polycom 技術支援網站為線上產品、服務和產品支援資訊的入口點，包括**授權與產品註冊**、**自助服務**、**帳戶管理**、**與產品相關的法律聲明**和**說明文件與軟體**下載。
- Polycom Document Library（Polycom 說明文件資料庫）提供現行產品、服務和解決方案的技術支援說明文件。說明文件會以回應式 HTML5 格式顯示，如此您可以輕鬆存取及檢視來自任何連線裝置的安裝、組態或系統管理內容。
- Polycom 社群提供最新的開發人員和技術支援資訊。建立一個帳戶以供存取使用 Poly 技術支援人員服務並參與開發人員和技術支援論壇。您可以找到有關硬體、軟體以及合作夥伴解決方案這類主題的最新資訊，分享您的點子，與您的同事一起解決問題。
- Polycom Partner Network（Polycom 合作夥伴網路）為業界領導者，將 Poly 標準式 RealPresence 平台與其客戶目前的 UC 基礎架構原生整合在一起，讓您可輕鬆與每天使用的應用程式和裝置親自溝通。
- Polycom Collaboration Services（Polycom 協作服務）協助您成功達成商務，透過協作的優勢來充分運用您的投資。

使用入門

主題：

- Poly 視訊系統產品簡介
- LED 狀態指示燈
- Poly G7500、Studio X50 和 Studio X30 硬體簡介
- 瀏覽系統
- 系統開機或關機
- 喚醒系統
- 協助工具功能

開始使用系統前，請先熟悉其功能和使用者介面。

Poly 視訊系統產品簡介

Poly G7500、Studio X50 和 Studio X30 系統在 Poly 視訊模式下支援 Poly 視訊會議和內容畫面共用功能。

Poly G7500 系統功能與特色

G7500 系統支援以下功能：

- 攝影機和麥克風週邊設備可彈性運用以讓系統符合中型會議室及大型整合式會議室的需求
- 撥打及加入視訊通話
- 檢視及加入預定的行事曆會議
- 管理聯絡人、通話記錄和通訊錄
- 共用無線和有線內容畫面
- 透過電子黑板進行協作
- 攝影機追蹤技術可自動拉近到正在說話的人身上，或是對會議室中的一群人取景（視您如何設定系統而定）。
- Poly NoiseBlockAI，消除通話期間的背景和外來聲音，如此在一般的工作環境，當沒有人說話時就不會聽到這類雜音。
- Polycom Acoustic Fence 技術，透過只捕捉在所定義區域內的聲音，來讓視訊會議可在開放的工作空間中進行。
- HDMI：單一輸入和雙重輸出
- 序列連接埠連線

Poly Studio X50 功能與特色

Studio X50 系統支援以下功能：

- 適合會議空間和中小型會議室的全方位協作系統
- 無需另外的電腦、筆記型電腦或是轉碼程式來執行視訊會議軟體

- 撥打及加入視訊通話
- 檢視及加入預定的行事曆會議
- 管理聯絡人、通話記錄和通訊錄
- 共用無線和有線內容畫面
- 透過電子黑板進行協作
- 內建 120 度超廣角視野 4K 攝影機
- 攝影機追蹤技術會自動對會議室中的一群人取景。
- 內建高傳真立體聲麥克風，可接收 3.66 公尺（12 英呎）範圍內的聲音，並使用空間音效來創造現場實境及清晰度。
- Poly NoiseBlockAI，消除通話期間的背景和外來聲音，如此在一般的工作環境，當沒有人說話時就不會聽到這類雜音。
- 立體聲雙喇叭
- HDMI：單一輸入和雙重輸出

Poly Studio X30 功能與特色

Studio X30 系統支援以下功能：

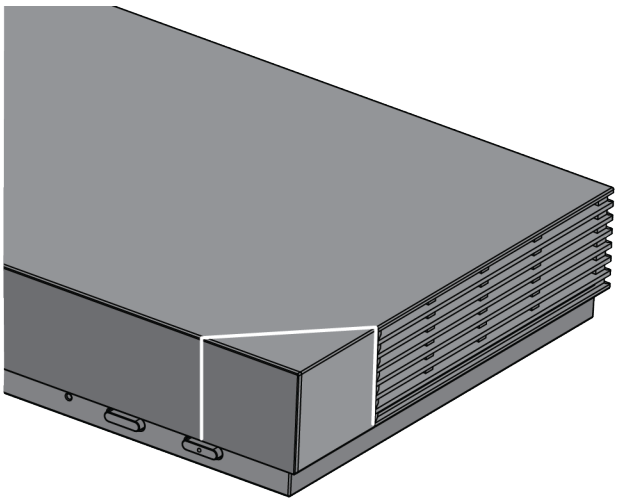
- 適合會議空間和中小型會議室的全方位協作系統
- 無需另外的電腦、筆記型電腦或是轉碼程式來執行視訊會議軟體
- 撥打及加入視訊通話
- 檢視及加入預定的行事曆會議
- 管理聯絡人、通話記錄和通訊錄
- 共用無線和有線內容畫面
- 透過電子黑板進行協作
- 內建 120 度超廣角視野 4K 攝影機
- 攝影機追蹤技術會自動對會議室中的一群人取景。
- 內建高傳真立體聲麥克風，可接收 3.66 公尺（12 英呎）範圍內的聲音，並使用空間音效來創造現場實境及清晰度。
- Poly NoiseBlockAI，消除通話期間的背景和外來聲音，如此在一般的工作環境，當沒有人說話時就不會聽到這類雜音。
- 單一單聲道喇叭
- HDMI：單一輸入和輸出

LED 狀態指示燈

下圖顯示您的系統上的 LED 燈。表格中列出各個 LED 指示燈以及其相關的狀態。

G7500 系統的 LED 狀態指示燈

使用轉碼器右前角的 LED 指示燈來取得有關 系統狀態的資訊。



G7500 系統的 LED 狀態指示燈

指示燈	狀態
閃白燈	正在開機
恆定白燈	正常運作
閃黃燈	正在進行更新
恆定黃燈	休眠中
閃紅燈	發生錯誤妨礙正常運作

Studio X50 和 Studio X30 系統的 LED 狀態指示燈

系統在攝影機上方提供了一個 LED 燈列，以協助您了解系統的行為。

基本 Studio X50 和 Studio X30 LED 指示燈和狀態

指示燈	位置	狀態
白燈交錯	持續交替	正在進行開機初始化
閃藍燈	中間十二個	藍牙偵測中
恆定藍燈三秒	全部	藍牙已配對
閃綠燈	全部	來電
恆定綠燈	中間兩個	撥出電話

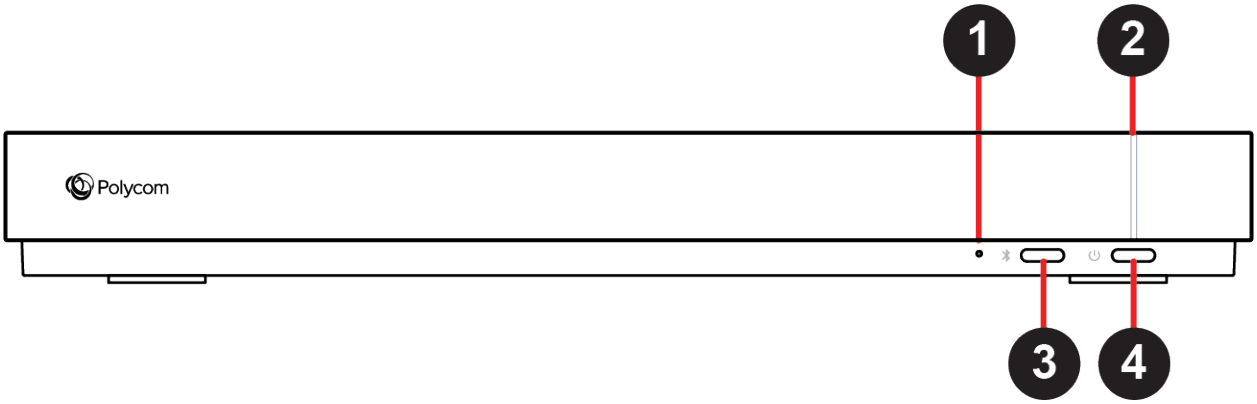
指示燈	位置	狀態
恆定綠燈或白燈	四到八個（顯示在中間時），表示追蹤的發言者或攝影機的方向	作業中 在以下的情況中，支援的應用程式會顯示綠燈： ▪ 正在畫面容納所有人和發言者追蹤模式中追蹤人員。 ▪ 表示您在平移傾斜縮放 (PTZ) 模式中自訂的攝影機方向。
跳動閃紅燈	中間十二個	通話保留
跳動閃綠燈	中間十二個	通話保留（由遠端站台提出）
恆定白燈三秒	中間十二個	正在儲存一個預設位置
恆定紅燈	全部	麥克風已靜音
跳動閃黃燈	全部	正在進行韌體更新。
閃紅燈	全部	發生錯誤妨礙正常運作

Poly G7500、Studio X50 和 Studio X30 硬體簡介

以下的圖片和表格提供有關您系統上所提供的硬體功能的資訊。

Poly G7500 硬體

下圖顯示 Poly G7500 系統的硬體功能。表格列出圖片中各個編號的功能。



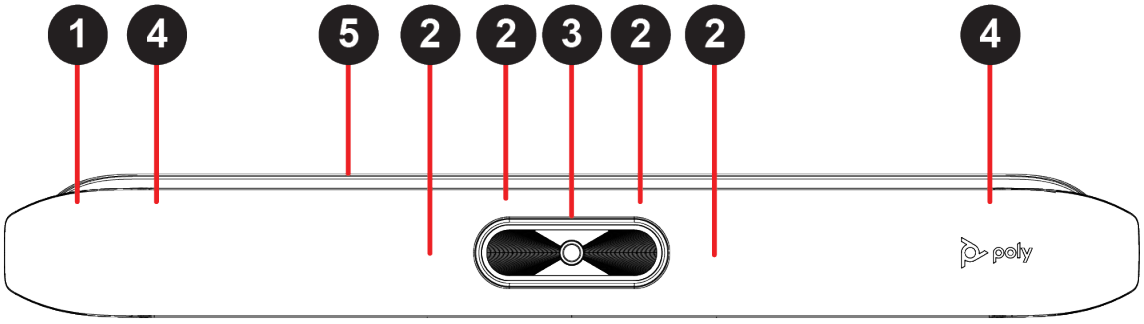
Poly G7500 功能說明

編號	功能	功能說明
1	重設按鈕	將 Poly G7500 重設為出廠軟體版本

編號	功能	功能說明
2	LED 指示燈	表示系統狀態
3	遙控器配對按鈕	啟用藍牙遙控器配對模式
4	重新啟動按鈕	重新啟動系統

Poly Studio X50 硬體

下圖顯示 Poly Studio X50 系統的硬體功能。表格列出圖片中各個編號的功能。

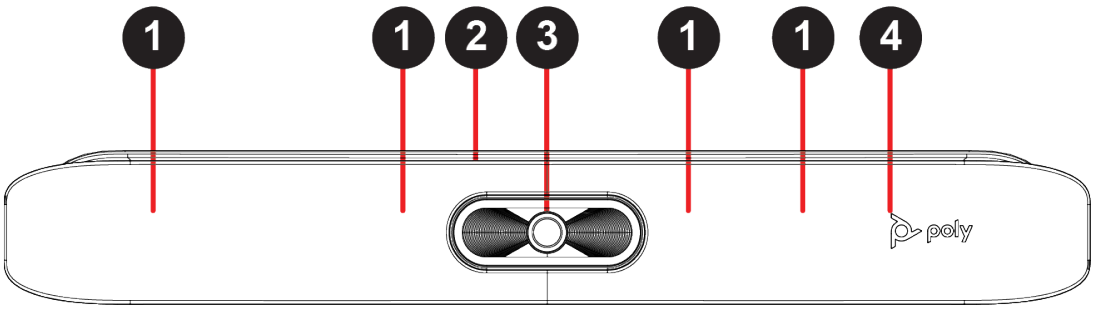


Poly Studio X50 功能說明

編號	功能	功能說明
1	螢幕	遮蓋住系統前方的保護式面板
2	麥克風陣列	補捉語音的麥克風陣列
3	攝影機	攝影機具備隱私保護蓋，可依需求來啟用或停用視訊輸入。
4	喇叭	立體聲音效輸出
5	LED 指示燈	表示系統狀態和追蹤的發言者的資訊

Poly Studio X30 硬體

下圖顯示 Poly Studio X30 系統的硬體功能。表格列出圖片中各個編號的功能。

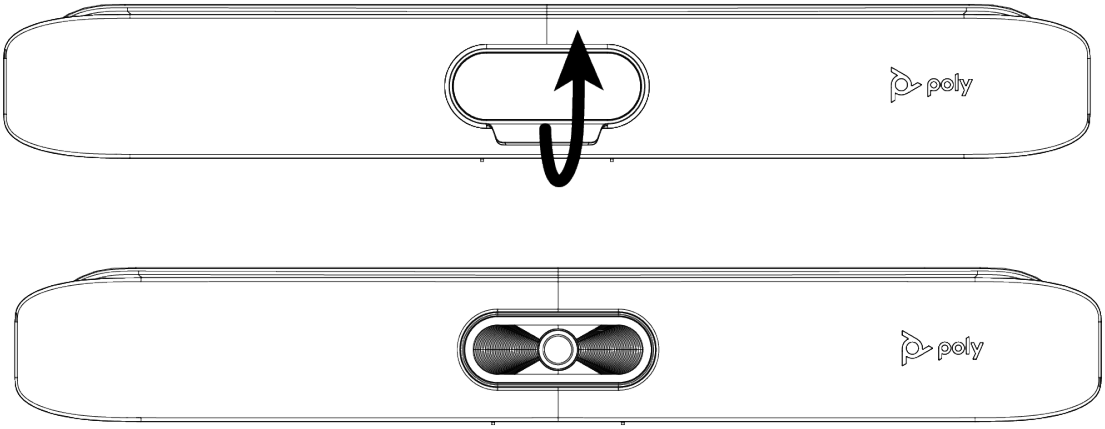


Poly Studio X30 功能說明

編號	功能	功能說明
1	麥克風陣列	補捉語音的麥克風陣列
2	LED 指示燈	表示系統狀態和追蹤的發言者的資訊
3	攝影機	攝影機具備隱私保護蓋，可依需求來啟用或停用視訊輸入。
4	喇叭	單聲道音訊輸出

Poly Studio X50 和 Studio X30 隱私保護蓋

Poly Studio X50 和 Studio X30 系統提供一個實體遮蓋，您可放置在攝影機鏡頭上以保護您的隱私。



瀏覽系統

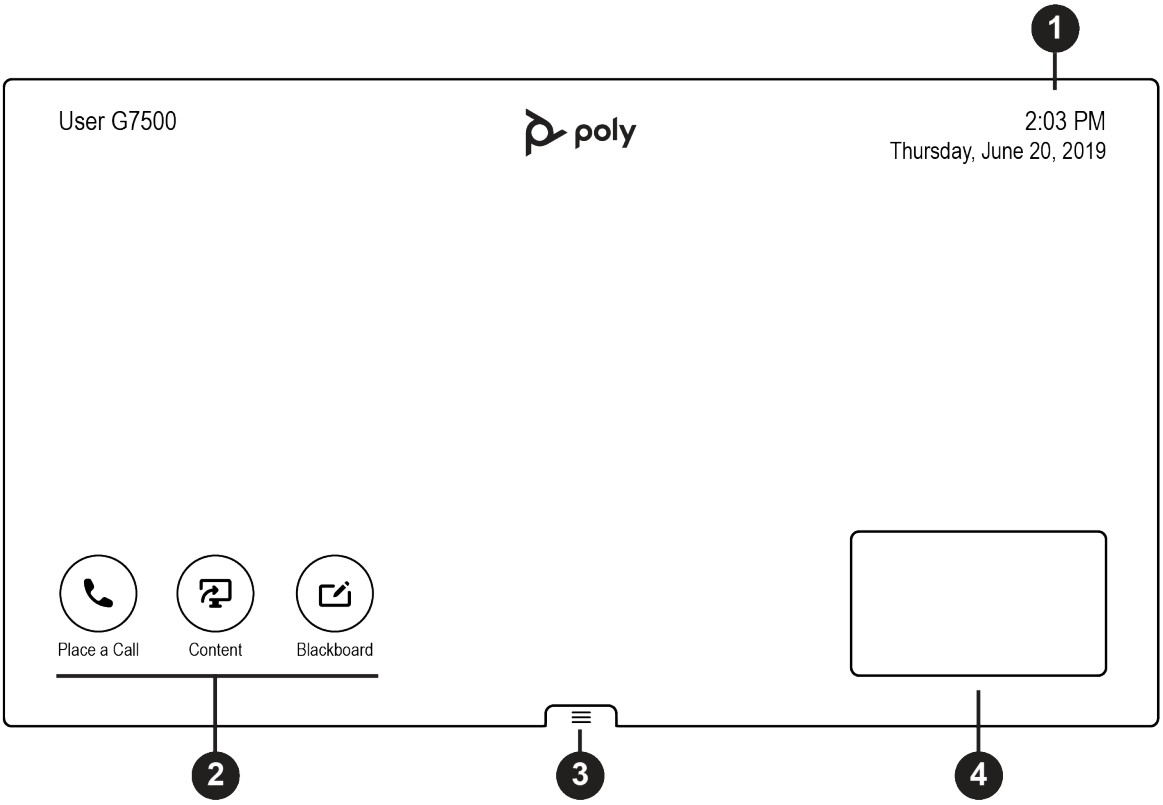
系統備有圖示和使用者畫面來協助您導覽及了解有關系統的重要資訊。

主畫面

在系統監視器上，您遇到的第一個畫面就是主畫面。在此畫面上，您可以迅速存取眾多系統功能。

注意： 依據系統組態設定之不同，您畫面中的部分項目可能有所不同。

主畫面



參考編號	說明
1	系統資訊欄，顯示詳細資料，例如日期/時間和系統名稱。
2	任務按鈕，可用於撥打通話、共用內容畫面或建立黑板。
3	可供存取其他功能的功能表。
4	本機攝影機檢視。

主畫面項目

依據系統組態設定之不同，以下一些互動式和唯讀項目可能不會顯示在您的系統上。

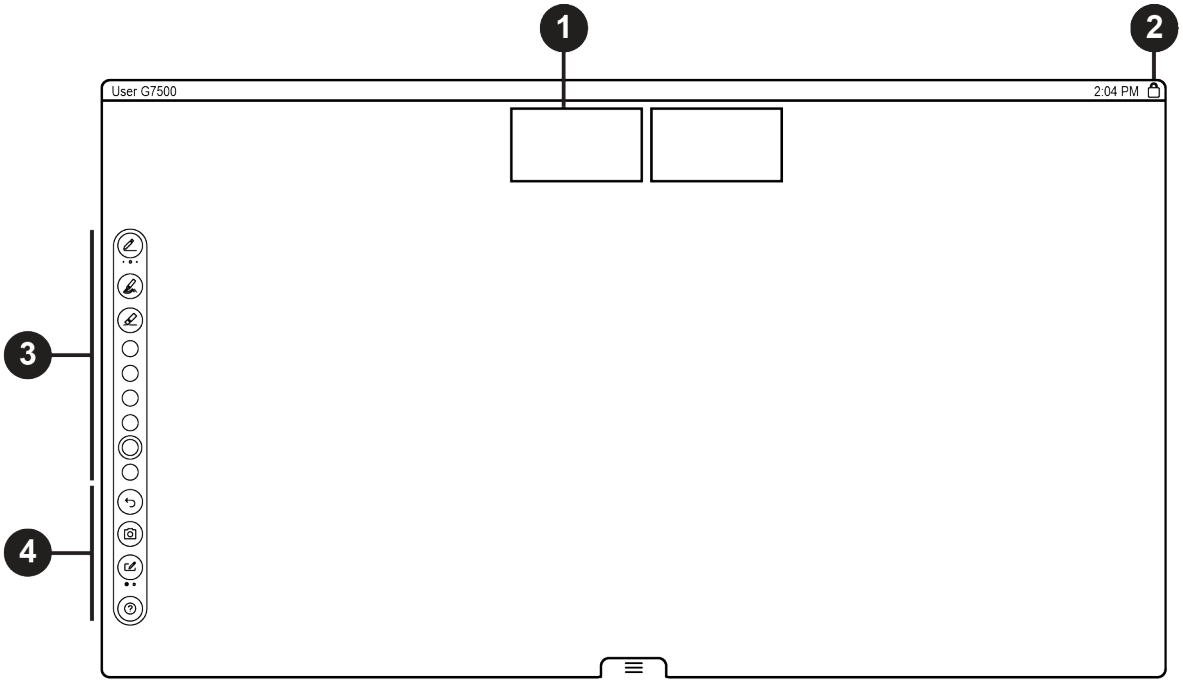
項目	說明
名稱	由系統管理員決定的描述性名稱。要連線到系統時使用。
安全性驗證碼	會在嘗試進行內容畫面共用連線時顯示。使用四位數代碼來透過 Polycom Content App 或是經過 AirPlay 或 Miracast 認證的裝置來設定無線連線。
IP 位址	為系統設定的 IP 位址、SIP、H.323 或次要網路。
目前時間	當地時區。

項目	說明
目前日期	當地時區日期。
警告	通知系統偵測到一項或多項問題，這些問題可能會阻止系統完整地運作。
行事曆或常用聯絡人卡片	檢視行事曆或常用聯絡人。
撥打通話	開啟一個通話畫面，您可以在其中撥號，也可以選取一張卡片來撥號、存取常用聯絡人或檢視行事曆。
內容畫面	有內容畫面時，系統會顯示一個可用內容畫面的清單。否則此功能將會開啟一個說明畫面，詳細說明如何使用 HDMI、Polycom Content App 或是經過 AirPlay 或 Miracast 認證的裝置來設定內容畫面共用。
黑板	建立一個新黑板，您可以在其中分享註釋或繪圖。
功能表	開啟新選單選項來進行通話、共用內容畫面、攝影機控制和其他功能。

內容畫面

在會議期間，您可在內容畫面中共用及註解內容畫面。

內容畫面



編號	說明
1	通話參與者的攝影機視圖。

編號	說明
2	系統資訊欄，顯示系統資訊，例如系統名稱和時間。
3	內容工具列，提供可用於添加註解及與內容互動的工具。
4	內容管理功能。

系統開機或關機

插上電源之後， 系統會開啟。系統沒有電源按鈕，因此必須拔下電源線才能將其關機。

注意： 不要在維護活動期間關閉系統電源（例如，正在進行軟體更新時）。

喚醒系統

閒置一段時間之後，系統會進入休眠模式（若管理員有設定的話）。 您可以使用觸控式螢幕、PolyTC8 或 Poly 藍牙遙控器來喚醒系統。

程序

- 請執行下列其中一項動作：
  - 如果您使用觸控式螢幕，請點按主要畫面。
  - 如果您使用 TC8，請點按畫面。
  - 按下遙控器上的任何按鈕。

協助工具功能

Polycom 產品包含了一些功能來協助有聽覺、視覺、行動或認知障礙的使用者。

適用於聽覺障礙及聾人使用者的功能

某些功能可協助有聽覺障礙的使用者能够使用 系統。

如有需要，請聯絡系統管理員來啟用以下的功能。

適用於聽覺障礙使用者的功能

協助工具功能	說明
視覺通知	狀態和圖示指示燈會告知您有來電、撥出電話、通話中或是已保留通話。指示燈也會警示您裝置的狀態以及啟用的功能。
狀態指示燈	系統及其麥克風使用 LED 來表示某些狀態，包括麥克風是否為靜音。
可供調整的通話音量	通話時，您可提高或降低裝置的音量。

適用於視覺障礙及盲胞使用者的功能

某些功能可協助有視覺障礙的使用者能夠使用 系統。

如有需要，請聯絡系統管理員來啟用以下的功能。

適用於視覺障礙及盲胞使用者的功能

協助工具功能	說明
自動接聽	您可啟用電話自動接聽來電功能。
自動接聽電話後靜音	您可以將系統設定為自動接聽電話後靜音。
鈴聲	來電時所播放的音效。
加入及離開音調	當有人加入或離開電話會議時，系統會播放一個音調。
浮凸按鈕	遙控器具有浮凸按鈕，以供用於執行系統的常見任務，例如撥號。

適用於行動障礙使用者的功能

某些功能可協助有行動障礙的使用者能夠使用 系統。

如有需要，請聯絡系統管理員來啟用以下的功能。

適用於行動障礙使用者的功能

協助工具功能	說明
遙控器	您可以透過藍牙遙控器來控制系統及執行許多任務，例如如撥打通話、開始共用內容工作階段以及設定某些設定等。
Poly TC8	您可以透過 TC8 來控制系統及執行許多任務，例如如撥打通話。
自動接聽	您可啟用電話自動接聽來電功能。
從個人裝置撥號	具備管理員帳號密碼時，您可以從您自己的裝置來無線存取系統網路介面，以撥打通話及管理聯絡人和常用聯絡人。
支持觸控功能的監視器	如果您有一部具備觸控功能的監視器連接到系統，那麼您可以選取、滑動及點按螢幕來執行及啟用功能。

通話

主題：

- 撥打通話
- 撥打聯絡人
- 撥打常用聯絡人
- 透過行事曆加入會議

要在系統上開始通話有幾個方式。您可以透過輸入聯絡人的姓名或號碼來撥打通話、在通訊錄中選擇一個聯絡人、撥打常用聯絡人或最近聯絡人，或是參加預定的會議。

您可以使用以下方式來撥打通話：

- 使用撥號盤撥打
- 撥打聯絡人
- 撥打常用號碼
- 撥打最近通話的聯絡人
- 撥打常用聯絡人
- 透過行事曆參加會議

撥打通話

您可使用螢幕小鍵盤來撥打語音通話、視訊通話以及電話會議。

撥打通話時請使用以下撥號格式：

- IPv4 位址：`192.0.2.0`
- 主機名稱：`room.company.com`
- SIP 位址：`user@domain.com`
- H.323 或 SIP 分機：`2555`
- 電話號碼：`9782992285`

撥打通話

您可以撥打語音或視訊通話給聯絡人。

程序

1. 前往 **[撥打電話]**。
2. 在**撥號盤** 畫面中，將滑桿移到 **[語音]** 或 **[視訊]**。
3. 在撥號盤上輸入號碼或選取 **[鍵盤]** 來輸入字母。
4. 選取 **[通話]**。

接聽來電

系統處理來電的方式依您的系統管理員如何設定而定。系統可自動接聽電話或是提示您手動接聽。

程序

» 如果您收到來電通知，請選取 **[接聽]**。

不接電話

若系統不會自動接聽來電，那麼您可以選擇忽略來電而不接聽。

程序

» 如果您收到來電通知，請選取 **[不接]**。

結束通話

通話完成後，請掛斷電話。如果您有黑板、白板或快照等內容畫面，系統會詢問是否要保留它們。

程序

» 在通話中，執行下列任一項動作：

- 在遙控器上，按 **[掛斷]** 。
- 在螢幕上，選取 **[功能表]** > **[掛斷]**。

撥打電話會議

若要開始電話會議，請先以平常的方式撥打第一通通話，然後再加入其他的聯絡人。

注意： 聯絡您的管理員以確定您的系統已設定了電話會議功能。

程序

1. 前往 **[撥打電話]**。
2. 請執行下列其中一項動作：
   - 在撥號盤上輸入號碼或選取 **[鍵盤]** 來輸入字母。
   - 選取一個聯絡人。
   - 選取一個常用聯絡人。
   - 選取一個最近通話的聯絡人。
3. 選取 **[通話]**。
4. 通話接通後，再撥打另一通通話。
   系統會將所有站台連接到同一通通話。

撥打聯絡人

您可以存取及撥打系統中的聯絡人、最近通話聯絡人和常用聯絡人。

若管理員有設定，就會在**撥打電話**畫面上顯示聯絡人。聯絡人卡片上可顯示以下資訊：

- 聯絡人姓名
- 聯絡號碼
- 聯絡人電子郵件地址
- 聯絡人 IP 位址

撥打聯絡人

如要快速撥號給聯絡人，您可以搜尋並從結果中選取一個聯絡人卡片。聯絡人卡片會顯示經常使用的聯絡人、通訊錄聯絡人和常用聯絡人。

程序

1. 前往 **[撥打電話]** > **[聯絡人]**。
2. 在搜尋欄位中，使用螢幕小鍵盤來輸入字元或數字，然後選取 **[搜尋]**。
3. 選取一個聯絡人卡片來檢視聯絡人詳細資料。
4. 選取 **[通話]**。

撥打經常通話的聯絡人

當您撥打通話時，系統將會了解您經常使用的聯絡人並將其顯示在清單中。

程序

1. 前往 **[撥打電話]**。
2. 從 **[常用聯絡人]** 清單中選取一個聯絡人卡片。

   接著電話會自動撥號。

撥打最近通話的聯絡人

您可以從清單中快速撥打最近通話的聯絡人（按最近到最舊的順序排列）。

程序

1. 前往 **[撥打電話]** > **[最近通話]**。
2. 捲動查看最近通話聯絡人清單（按日期排序），然後選取一個。

   接著電話會自動撥號。

撥打常用聯絡人

要快速存取您最常撥打聯絡人的簡短清單，請建立常用聯絡人。

常用聯絡人會顯示在**常用聯絡人**、**聯絡人**或**主畫面**上，具體取決於您的系統組態。系統會在聯絡人的姓名旁邊加上一個星星圖示，讓您可輕鬆識別及撥打常用聯絡人。

將聯絡人設為常用聯絡人

建立常用聯絡人來顯示您最常撥號打的聯絡人。

程序

1. 前往 **[撥打電話]** > **[聯絡人]**。
2. 選取一個聯絡人卡片，然後選取 **[常用聯絡人]**。
   聯絡人會收到一個星星圖示並顯示在**聯絡人**和**常用聯絡人**清單中。

移除常用聯絡人

移除常用聯絡人來將該聯絡人從您的**常用聯絡人**清單中刪除。

程序

1. 前往 **[撥打通話]** > **[常用聯絡人]**。
2. 選擇一張常用聯絡人卡片，然後選取 **[移除常用聯絡人]**。
   接著該聯絡人會被從**常用聯絡人**清單上移除。

撥打常用聯絡人

如要要快速撥打聯絡人，請選取一個常用聯絡人卡片。

程序

1. 在**常用聯絡人**、**聯絡人**或**主要**畫面上，選取一個常用聯絡人卡片。
2. 選取 **[通話]**。

透過行事曆加入會議

在**主畫面**上，您可以透過使用在畫面上的會議卡片（若有設定的話）來直接從行事曆加入會議。

注意： 若您的系統未設定行事曆功能，那麼系統就不顯示會議卡片。如此就必須手動撥號來加入會議。

會議卡片

若有設定這項功能的話，會議卡片會顯示在**主畫面**上。您可以存取會議卡片來檢視會議詳細資料。

會議卡片會顯示以下的排程資訊：

- 全天會議會顯示為第一張會議卡片。
- 對於當天晚些時候安排的會議，會顯示一則「*[時間/天]* 之前都有空」的訊息，然後按照排定的時間和日期順序顯示即將到來的會議卡片。
- 對於當週晚些時候安排的會議，會顯示一則「*[時間/天]* 之前都有空」的訊息，直到下一個排程會議的日期。
- 如果當週沒有任何排程的會議，則會顯示一則「無會議」的訊息。

檢視會議卡片

在**主畫面**上，您可以檢視會議卡片來查看您的行事曆活動詳細資料。會議卡片顯示會議時間、主題和籌辦者。

注意： 私人會議會被標示為**私人會議**。除了時間之外，其餘會議詳細資料會是隱藏的。

程序

» 請執行下列其中一項動作：

- 如要檢視會議資訊，請選擇一個會議卡片並選取 **[資訊]**。
- 如要檢視即將到來的預定會議，請選取一張卡片並捲動到右方。

透過會議卡片加入會議

在**主畫面**上，您可以選取一張會議卡作來取得加入會議的選項。

系統支援自動撥號功能，前提是會議籌辦者已在行事曆活動中添加了撥號資訊，且您的管理員有設定行事曆功能的話。

程序

» 請執行下列其中一項動作：

- 在目前的會議卡片上，選取 **[加入]**。
- 若會議卡片不包含撥號資訊，請在卡片上選取 **[更多...]**來顯示撥號盤。撥打號碼來加入會議。

參加超額排定會議

若同時安排了兩個或多個會議，則會議會顯示為**預訂衝突**。您可以使用個別會議卡片來參加其中一個會議。

程序

1. 選取一個預訂衝突的會議卡片。 然後選取 **[資訊]**。
   個別的會議卡片會顯示。
2. 選擇一張會議卡片並選取 **[加入]** 來連線到會議。

加入有密碼保護的會議

某些會議可能需要輸入密碼才能加入。

加入會議之前，請先確認您擁有密碼保護會議的密碼。如果您沒有會議密碼而一則訊息提示您輸入密碼，請聯絡會議籌辦者以取得密碼。

注意： 會議卡片不會指出該會議是否有密碼保護。

程序

1. 請執行下列其中一項動作：
   - 手動撥入會議。
   - 透過會議卡片加入會議。
2. 輸入會議密碼，然後選取 **[加入]**。
   若輸入的密碼不正確，則會再次顯示密碼提示。

共用內容畫面

主題：

- 從電腦或裝置共用內容畫面
- 在黑板或白板上共用內容畫面
- 結束內容畫面工作階段
- 結束含有黑板或白板內容畫面的通話

為了提升協作體驗，您可以與其他參與者共用文件、圖形、視訊以及黑板或白板。

您可以使用電腦或經過認證的裝置來與所有通話或會議的成員共用內容畫面。

從電腦或裝置共用內容畫面

您可以共用來自電腦的內容畫面，或者使用應用程式來從其他裝置串流內容畫面。

您可使用以下的方法來共用內容畫面：

- Polycom Content App，透過無線連線到 系統
- 以 AirPlay 或 Miracast 認證裝置進行畫面鏡像
- 透過 HDMI 直接連接到系統的電腦或裝置

未通話時，系統允許同時最多四個內容畫面來源，而在通話中則允許最多三個（來源可包含從會議室中的一部裝置或是從遠端參與者共用的內容畫面）。

例如，如果您所在的通話中有三個內容畫面來源，而您使用 Content App 來共用您的桌面，如此該工作階段中最早開始的無線或遠端內容畫面來源便會由您的內容畫面取代。不過，HDMI 內容絕對不會被取代。

重要： 在共用內容畫面之前，請採取預防措施來保護您的隱私。例如，在與會議參與者共用您的畫面之前先停用您裝置的螢幕鎖定功能。

Polycom Content App

Polycom Content App 可讓您共用來自透過 IP 網路與 系統相連的電腦的內容。

如要深入了解如何使用此應用程式，請參閱《Polycom Content App 使用者指南》。

從經過 AirPlay 或 Miracast 認證的裝置投射內容畫面

您可以從經過 AirPlay 或 Miracast 認證的裝置共用內容畫面，並將其顯示在系統上。

程序

1. 在您的裝置上前往 AirPlay 或 Miracast。
2. 在可用裝置清單中，選取您的系統的名稱。
3. 開始從經過 AirPlay 或 Miracast 認證的裝置投射。

   如需有關您的裝置的投射資訊，請參閱產品說明文件。
4. 若系統有提示，請輸入**主畫面**上顯示的安全性驗證碼。

使用 HDMI 連線共用內容畫面

透過 HDMI 連接來從裝置共用內容畫面。此方式不需要您使用無線服務來連線。

程序

» 將裝置連接到視訊系統的 HDMI 輸入連接埠。

您的 HDMI 內容會顯示，直到您中斷與裝置的連接為止。若您在已連接裝置時重新啟動視訊系統，那麼在重新開機後 HDMI 內容還是會繼續顯示。

在黑板或白板上共用內容畫面

黑板和白板提供可供書寫的空白畫布，讓您可與他人分享您的想法及協作。

注意： 只有在有滑鼠或觸控式螢幕連接到 系統時，才會顯示**黑板** 按鈕。

新增黑板或白板

您隨時都可以建立一個黑板或白板。

注意： 如果使用中的黑白板中沒有註解，則無法添加新的黑白板。

可使用的黑板或白板數目有一定的限制，達到上限時系統將會發出提示通知您。

程序

1. 請執行下列其中一項動作：
   - 未通話時：在主畫面上，選取 **[黑板]**。
   - 通話中：選取 **[功能表]** > **[內容畫面]** > **[黑板]**。
2. 如要添加另一個黑白板，請執行以下操作之一：
   - 如要添加黑板：在工具列中，選取 **[黑板]**。
   - 如要添加白板：在工具列中，長按 **[黑板]**，然後選取 **[白板]**。

   注意： 預設的板類型會是您上次所選取的類型。

擷取內容畫面的快照

您可以拍攝目前內容畫面的照片。 然後您可以在快照上添加註解或使用 Polycom Content App 下載快照。

可擷取的快照數目有一定的限制，達到快照上限時系統將會發出提示通知您。

程序

» 在螢幕上有黑/白板或內容畫面時，選取 **[快照]**。

系統會擷取內容畫面並將其顯示為 **Snapshot-1**。系統會以連續的號碼來命名其他的快照。

刪除快照或內容畫面

您可以刪除不再需要的快照或內容畫面。

程序

1. 在內容畫面匣中選取一個快照或內容畫面。
2. 選取那個紅色的 **X**。
3. 選取 **[刪除]**。

結束內容畫面工作階段

結束內容畫面工作階段會停止顯示並刪除所有在您的系統上共用的內容畫面。

程序

1. 在內容畫面工作階段期間，選取 **[功能表]** ☰ > **[結束工作階段]**。

   系統會顯示一則警告和倒數計時訊息。
2. 選取 **[結束工作階段]**。

   注意： 如要保留內容畫面，請選取 **[繼續工作階段]**。

結束含有黑板或白板內容畫面的通話

如果您的通話中有開啟的黑板或白板（包括繪圖、標示、快照或甚至只是空白的黑/白板），在掛斷之後您還是可以保留該內容畫面工作階段。（標示布包括強調顯示的內容。）

程序

1. 在有黑板或白板內容畫面的通話中，選取 **[功能表]** ☰ > **[掛斷]** ✆。

   通話會結束，系統提示您是否要保留內容畫面。
2. 請執行下列其中一項動作：
   - 選取 **[是，保留內容畫面]**。
   - 選取 **[不，結束工作階段]**。

   若保留內容畫面，則內容畫面工作階段將會繼續。
3. 當您準備好停止內容時，選取 **[功能表]** ☰ > **[結束工作階段]** > **[結束工作階段]**。

攝影機

主題：

- 調整現場的攝影機
- 調整遠端站台攝影機
- 開啟或關閉攝影機
- 開啟或關閉攝影機追蹤功能
- 使用攝影機預設位置

攝影機控制功能可在通話中和非通話時使用。

依據攝影機類型的不同，您可透過以下幾個方式來控制攝影機：

- 調整現場的攝影機
- 調整遠端站台攝影機
- 開啟或關閉攝影機
- 開啟或關閉攝影機追蹤功能
- 選取、儲存或刪除預設位置

調整現場的攝影機

您可以調整會議室內的攝影機以獲得較佳的會議參與者視野。

若攝影機追蹤功能為開啟，則無法使用攝影機控制。關閉追蹤功能以存取使用攝影機控制。

對於 Studio X50 和 Studio X30 系統，將攝影機拉到最遠時就無法平移或傾斜。

程序

1. 選取 **[功能表]** > **[攝影機]** 。
2. 選取 **[控制]** 。
3. 按 **+** 來拉近，或按 **-** 來拉遠。按下箭頭可上下傾斜或從左向右平移。
4. 如要結束控制畫面，請選取 **[返回]** 。

調整遠端站台攝影機

在通話期間，您可以調整遠端站台攝影機以獲得較佳的會議參與者視野。

若攝影機追蹤功能為開啟，則無法使用攝影機控制。關閉追蹤功能以存取使用攝影機控制。

注意： 如需設定此功能，請聯絡系統管理員以尋求協助。

程序

1. 選取 **[功能表]** > **[攝影機]** 。

2. 選取 **[控制]** 。
3. 選取 **[開關]** 來選取 **[遠端]** 攝影機。
4. 按 **+** 來拉近，或按 **-** 來拉遠。按下箭頭可上下傾斜或從左向右平移。
5. 如要結束控制畫面，請選取 **[返回]** 。

開啟或關閉攝影機

您可以開啟攝影機來顯示本機視訊，或者關閉攝影機來隱藏本機視訊。

程序

1. 選取 **[功能表]** > **[攝影機]** 。
2. 選取 **[攝影機開啟]** 或 **[攝影機關閉]** 。

開啟或關閉攝影機追蹤功能

當攝影機追蹤功能為開啟時，攝影機會自動對會議室中的一群人或是目前的發言者取景（視您的攝影機以及系統的設定而定）。

注意： 如果您將本機麥克風靜音，那麼系統將會停用發言者追蹤功能。

程序

1. 選取 **[功能表]** > **[攝影機]** 。
2. 選取 **[攝影機追蹤功能開啟]** 或 **[攝影機追蹤功能關閉]** 。

使用攝影機預設位置

若攝影機支援平移、傾斜和縮放功能，則可建立最多 10 個預設的攝影機位置。攝影機預設位置會儲存攝影機位置，如此您可迅速將攝影機指向會議室中預先設定的位置。

無論是否在通話中都可使用近端攝影機的預設位置。遠端攝影機預設位置則僅可在通話期間使用；若有啟用的話，您可使用它們來控制遠端站台攝像機。

注意： 若攝影機追蹤功能為開啟，則無法使用攝影機控制和預設位置。請關閉追蹤功能以存取使用這些功能。

儲存一個預設位置

將目前的攝影機位置儲存為預設位置，以供之後使用。

在通話中或非通話期間，使用已儲存的預設位置來變更近端攝影機的位置。遠端攝影機預設位置只能在通話中使用。

程序

1. 選取 **[功能表]** > **[攝影機]** 。

2. 選取 **[預設位置]**。
3. 將攝影機調整到所要的位置。
4. 請執行下列其中一項動作：
   - 選取您所要的預設位置的影像。
   - 在螢幕上，長按影像然後選擇 **[選取]**。
   - 在遙控器上，按一個數字來選取一個預設位置。

選取預設位置

在通話中，您可以使用預先建立的攝影機預設位置來將攝影機快速移到所要的位置。

程序

1. 選取 **[功能表]** > **[攝影機]** 。
2. 選取 **[預設位置]**。
3. 請執行下列其中一項動作：
   - 選取您所要的預設位置的影像。
   - 在螢幕上，長按影像然後選擇 **[選取]**。
   - 在遙控器上，按一個數字來選取一個預設位置。

刪除預設位置

您可以刪除不再需要的攝影機預設位置。

程序

1. 選取 **[功能表]** > **[攝影機]** 。
2. 選取 **[預設位置]**。
3. 在螢幕上，長按您想要刪除的預設位置影像。
4. 選取 **[刪除]** 。

設定

主題：

- 調整視訊
- 調整音訊

您可以在非通話時或通話期間調整視訊和音訊設定，包括調整音量以及變更視訊配置。

調整視訊

您可以管理視訊以及部分使用者介面設定。

變更參與者配置

在通話期間，您可以將目前的配置變更為其他更適合會議的配置。配置框架包括近端站台和遠端站台。

如果您在單一監視器上共用內容畫面，內容畫面將顯示在其中一個框架中。

程序

1. 在通話中，前往 **[功能表]** > **[配置]** 。
2. 選取下列其中一個配置：
   - **等於**：所有參與者的框架大小皆相同。
   - **資源庫**：參與者顯示在畫面頂部，發言者顯示在主框架中。
   - **全螢幕**：以全螢幕顯示目前的發言者。

調整音訊

您可以在系統上控制多項音訊設定。

將麥克風靜音

為防止發言者和會議參與者分心，您可以把麥克風靜音。

您可以在通話中或非通話期間將音訊靜音。

程序

» 請執行下列其中一項動作：
   - 在遙控器上，按 **[靜音]** 。
   - 在螢幕上，選取 **[功能表]** > **[靜音]** 。

   系統會顯示一則通知，告知您的本機麥克風已靜音。

取消麥克風靜音

當您的音訊已被靜音而您已準備好要在通話中發言時，請取消麥克風靜音。

程序

» 請執行下列其中一項動作：

- 在遙控器上，按 **[靜音]** 。
- 在螢幕上，選取 **[功能表]** > **[取消靜音]** 。

調整音量

您可以在通話前或通話期間調整音量。

程序

1. 前往 **[功能表]** > **[音量]**。
2. 請執行下列其中一項動作：
   - 使用觸控式螢幕上的音量滑桿。
   - 按遙控器上的 **+** 或 **-** 按鈕。
   - 按遙控器上的左右導航按鈕（當系統顯示音量控制時）。

故障排除

主題：

- 檢視內容畫面說明提示
- 檢視黑板說明提示

本節包括與系統故障排除問題相關的資訊。您還可以找到有關配對遙控器、設定監視器以及在何處尋找說明提示的資訊。

檢視內容畫面說明提示

內容畫面說明提示提供如何使用 HDMI、Polycom Content App 或是經過 AirPlay 或 Miracast 認證的裝置，來串流內容畫面的資訊。

注意： 如果您已經連接到共用內容畫面的來源，那麼就不會顯示說明提示。

程序

1. 在主畫面上，選取 **[內容畫面]** 。

   接著就會開啟說明畫面。
2. 檢閱您的來源類型的提示。
3. 如要返回上一個畫面，請選取 **[返回]** ←。

檢視黑板說明提示

如需如何在您的黑板會白板上運用註解的說明，您可以存取有關如何使用註解圖示和觸控手勢的資訊。

程序

1. 在主畫面上，選取 **[黑板]** 。
2. 在工具列上，選取 **[說明]** 。

   接著就會開啟說明畫面。
3. 如要關閉該畫面，請點一下畫面或在遙控器上按 **[返回]** ←。