员工福利专享平台用户手册

索　引：

一　平台简介——1

二　登录指引——2

三　福利平台——4

四　纸质/短信礼券——23

五　咨询与帮助——25

一、平台简介：

员工福利专享平台将为GSK员工提供专属、专业、便捷的服务，以其最大程度满足您的一站式自助服务需求。

平台主要有四个模块：福利平台、健康平台、人事服务（仅限社保缴纳在上海的员工）和纸质/短信礼券（特殊需求）。

（1）福利平台模块，您能够使用您的福利积分，一站式选取节庆礼包；

（2）健康平台模块，您能够轻松预约年度体检并在线查看体检报告；

（3）人事服务模块（仅限社保缴纳在上海的员工），您能够综合查询到您的社保、公积金等信息；

（4）纸质/短信礼券（特殊需求），适用于收到纸质礼券或者短信券号的员工选取节庆礼品时使用。

期待这个福利专享平台带给您高效的自助解决方案和满意的使用体验！

二、登录指引

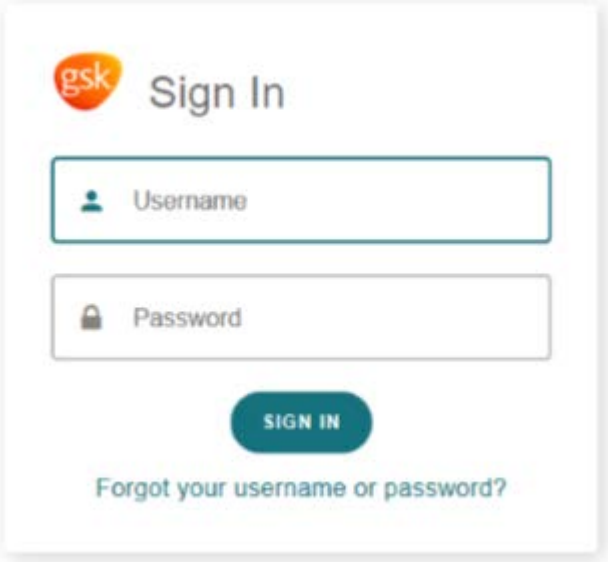
- 进入福利平台主页
- 单点登录

1. 点击以下员工福利专享平台单点登录链接：

https://www.ybrchina.com/GSK/Account/GSKOAuthLogin

扫描二维码

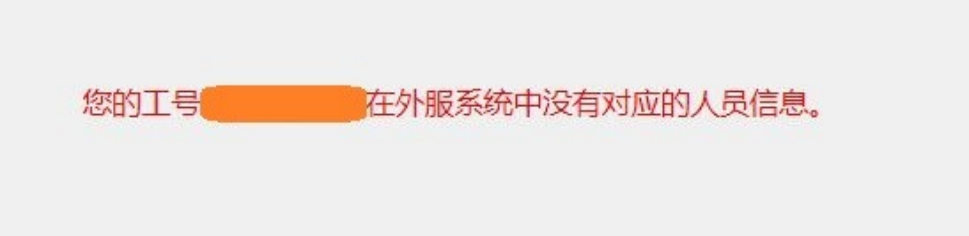
2. 进入登录页面，输入您的MUDID和密码，点击 **“SIGN IN”**



3. 进入员工福利专享平台首页



- 登录问题解决途径



如果单点登录后未能同上页介绍一样成功进入员工福利专享平台首页，并显示以上页面，

原因是：您的个人信息还未被及时、准确地维护进平台系统，

遇到以上情况，请联系GSK福利专属管家：

何嘉翌021-23017012

咨询时间 工作日： 9:30-12:00, 13:00-18:00

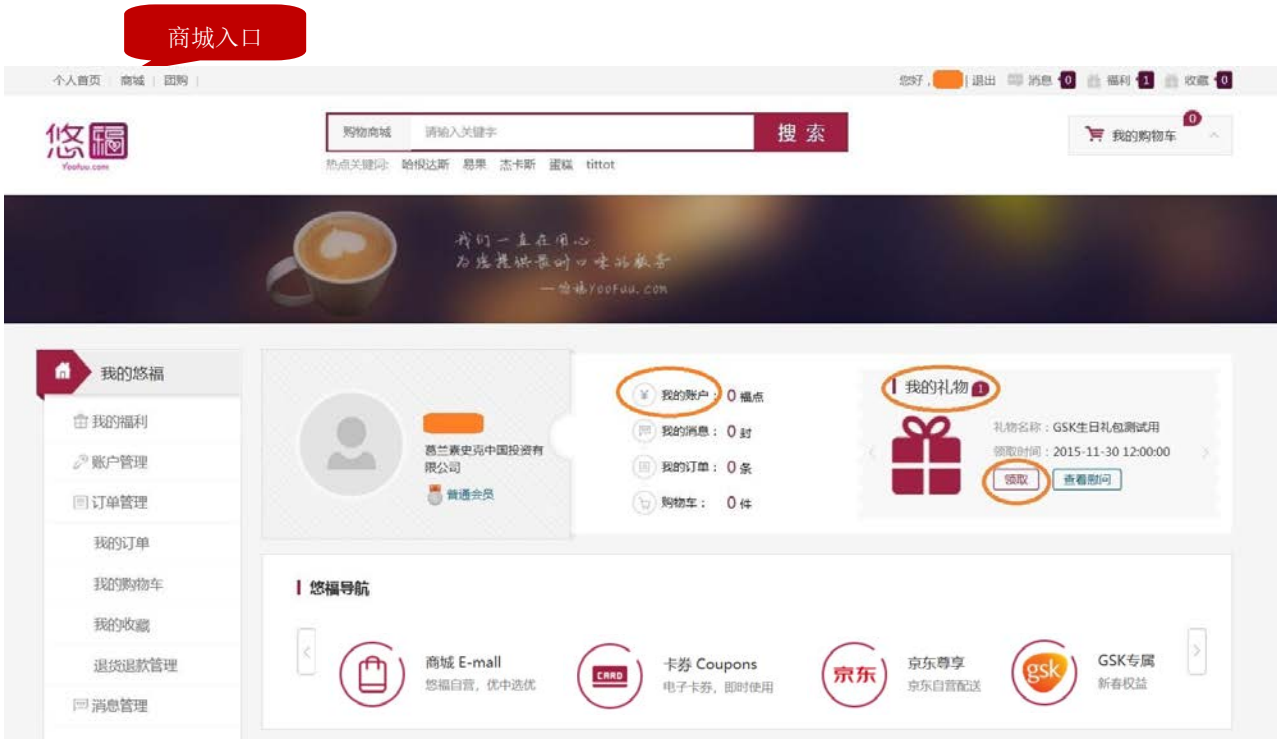
核实后，我们将会尽快为您开通平台使用权限，并告知您开通结果，

请再次登录员工福利专享平台首页。

三、福利平台

- 进入福利平台主页

点击平台主页的**“福利平台”**，进入福利平台模块主页



1.礼包套餐：请见“我的礼物”

春节、端午、中秋以及生日时，公司会给您发放相应的礼包套餐，可在界面“我的礼物”中查看礼物名称和领取时间，点击“领取”按钮后，进入礼品选择界面选取你喜欢的产品。

2.积分：请见“我的账户”

如遇结婚、生育、丧葬，并且通过公司审核，账户中会充入相应积分

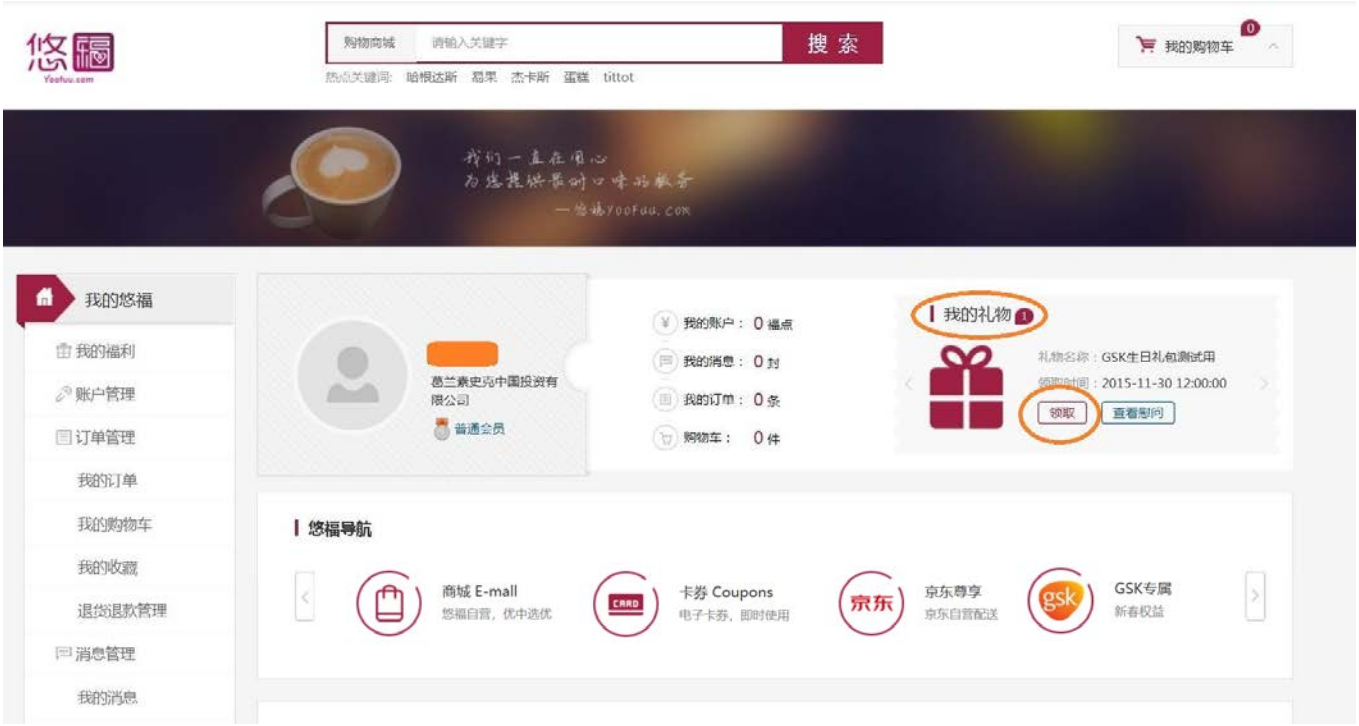
另外，如果礼包套餐超过有效期还未领取，则该礼包套餐会转为积分充入账户。

积分使用方式：点击界面左上角“商城”，进入平台商城，在这里可以使用账户中获得的积分。

注：具体的积分发放政策请参考第十一页

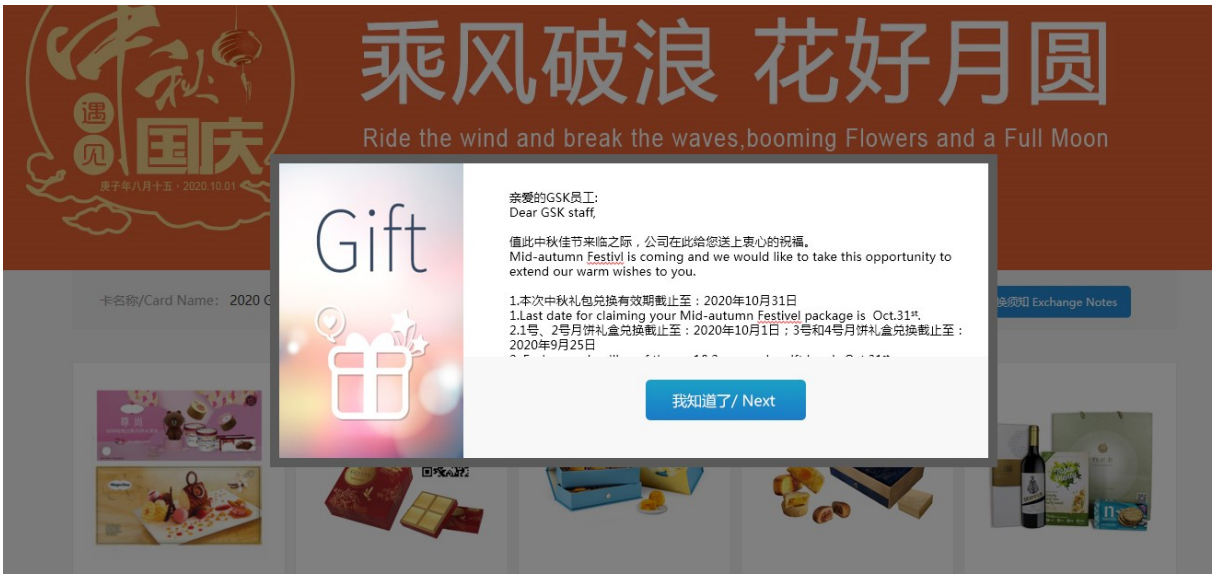
- 礼包套餐领取使用指南

查看**“我的礼物”**处，“我的礼物”字样旁的数字表示您目前所拥有的礼包数量，下方可看到礼物名称及领取时间信息



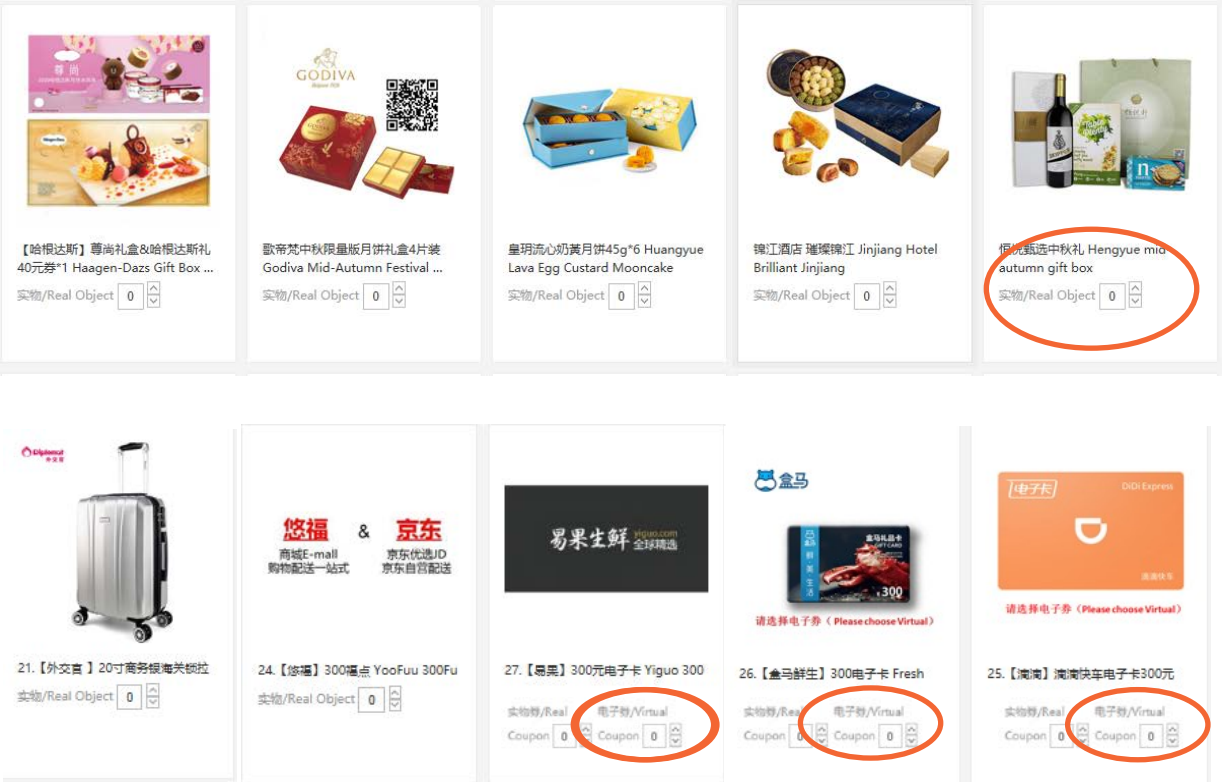
点击**“领取”**按钮，会弹出提示框，显示祝福语、礼包有效期及其他兑换须知，之后点击**“我知道了”**按钮关闭该提示框。

注：如果您有两个及两个以上的礼包，可在“我的礼物”处，左右切换礼包，点击相应礼包的“领取”按钮后，进入该礼包的礼品选择界面。

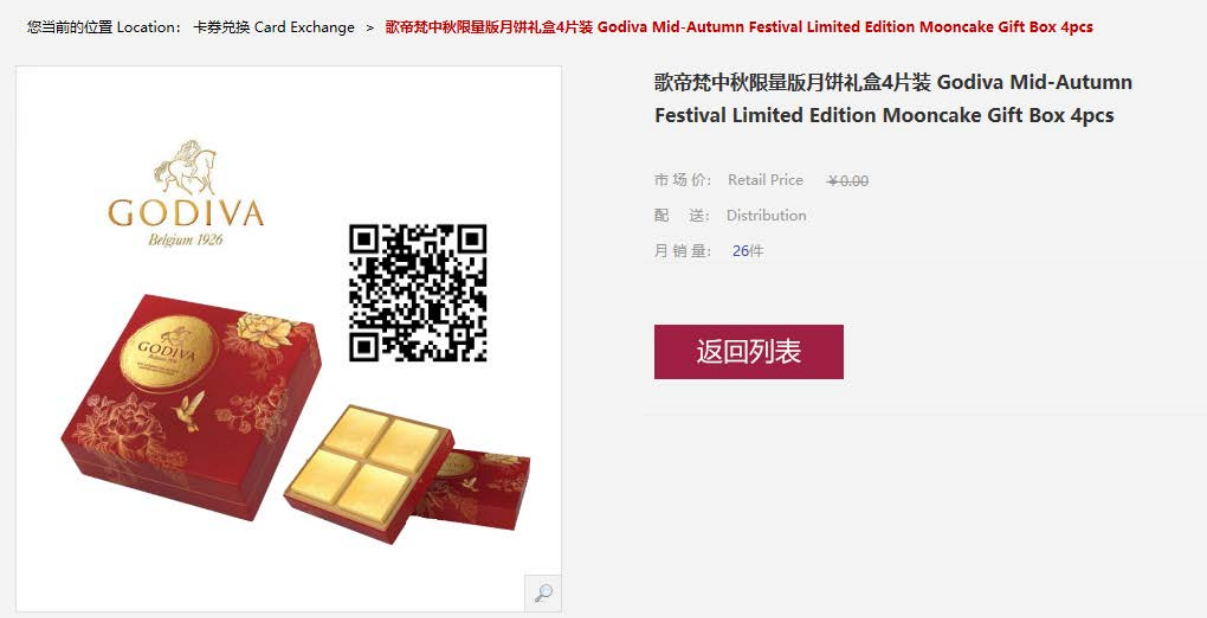


进入礼品选择界面，可看到所有可供选择的礼物图片及名称（所有礼包产品请参考实际发放）

电子卡券请选择“电子码”

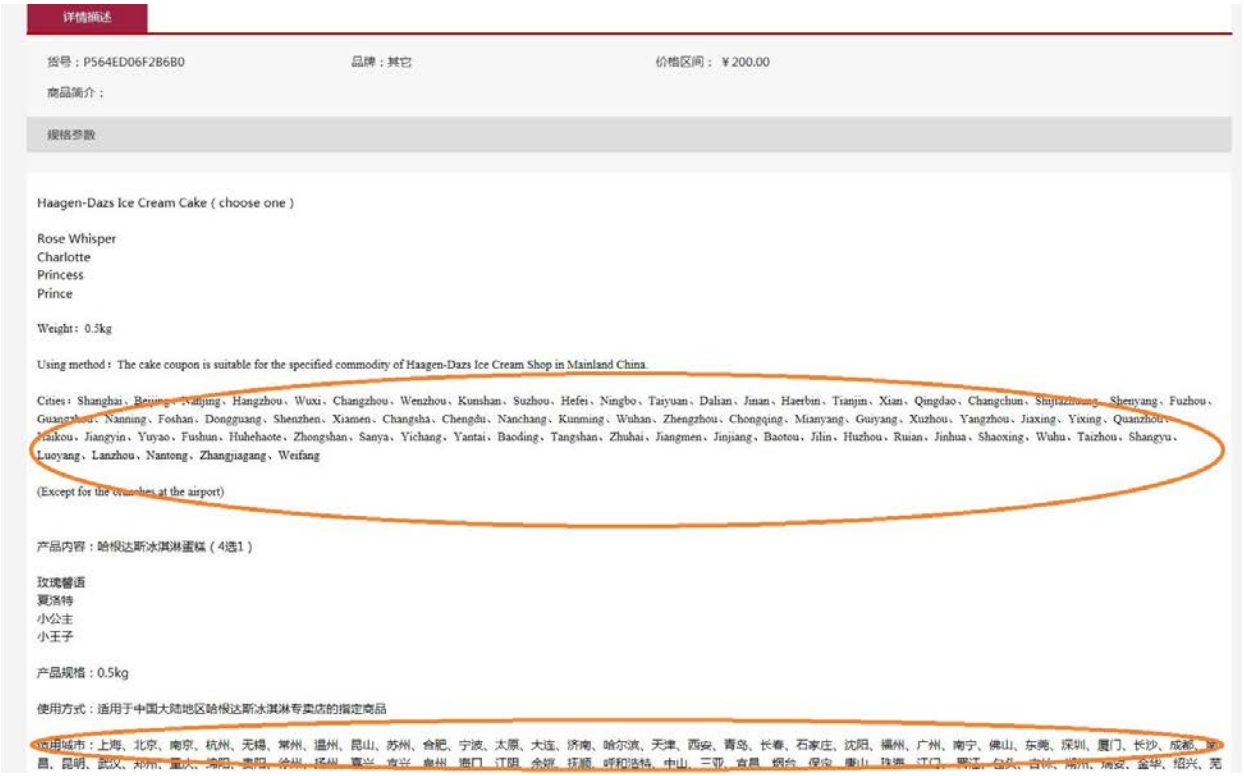


点击任意一款礼物，可进入到该礼品的介绍页面，查看款式及高清图片



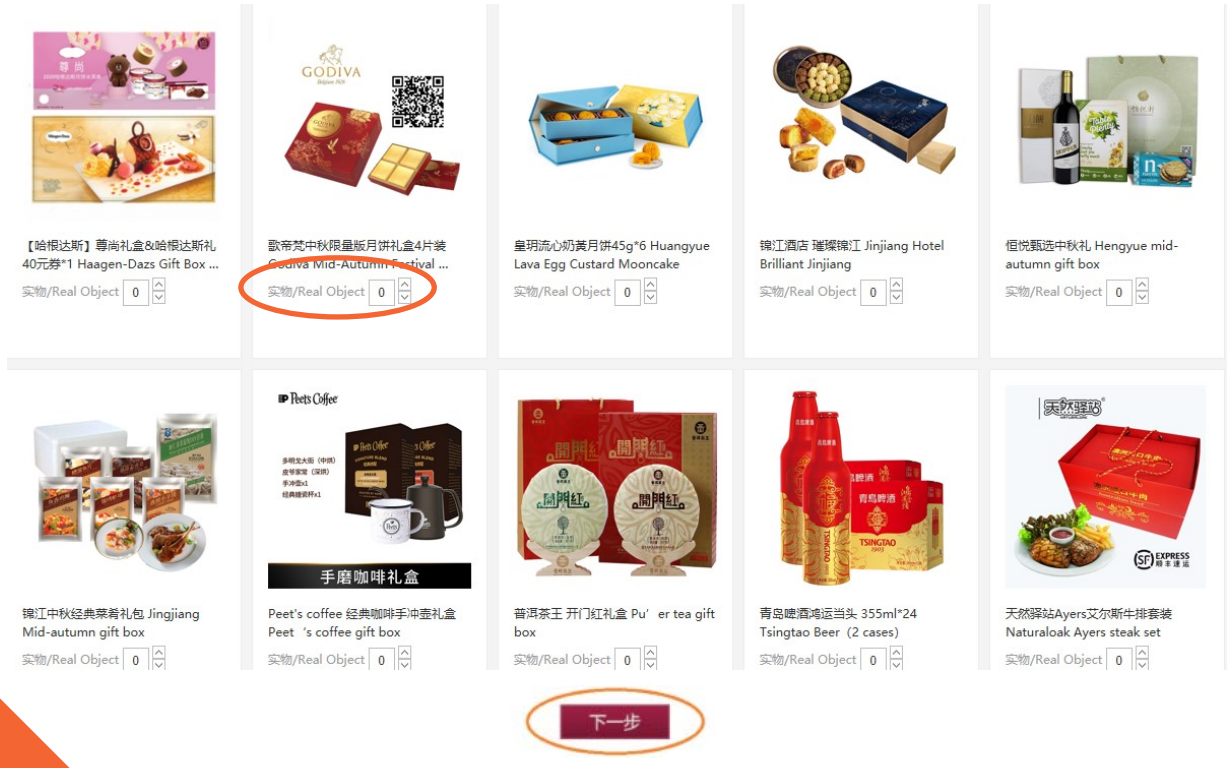
礼品介绍页面有对礼品规格、内容、配送城市和使用方式的中英文详细介绍

注意：选择礼品前请务必确认收货地址在礼品的配送范围内



确认完选择的礼品后，点击**“返回列表”**，返回礼品选择界面，在选择的礼品下面，将数字调为1，如果想改变目前选择的礼品，可以将先前已选礼品的数字调为0后重新选择，

确认完后，点击**“下一步”**



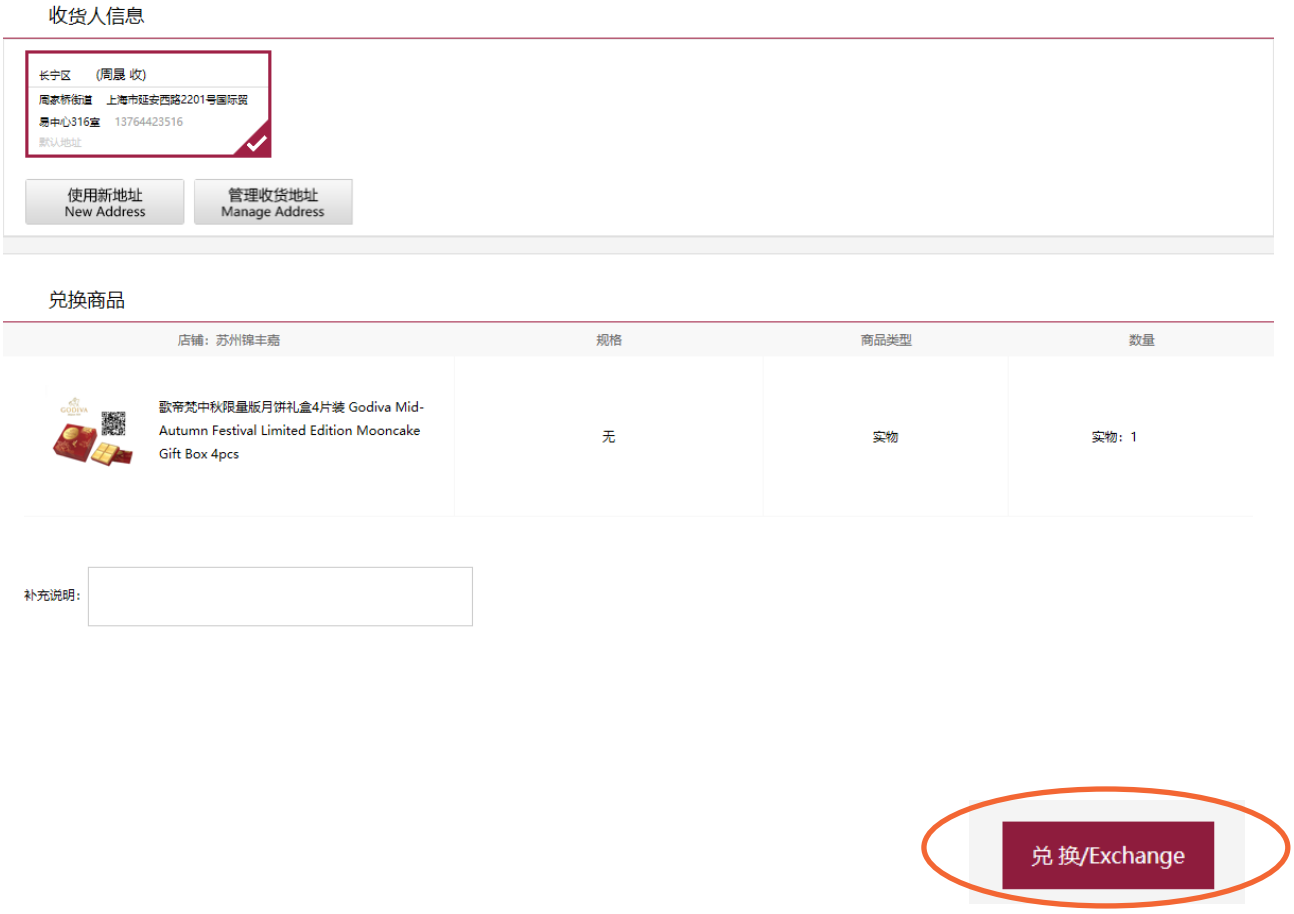
进入礼品信息确认及配送信息填写界面，

首先，填写并管理您的收货信息，

之后，核实选择的礼品，并可在补充说明栏中注明：

礼品款式、颜色、配送快递、配送时间等要求，

点击“**兑换**”按钮，完成礼包领取及兑换。



您也可能喜欢卡券类的产品，比如**“盒马鲜生”**，先进行电子码**“兑换”**，收到密钥后通过个人APP盒马帐户进行绑定。



1、收到短信后，请您进入悠福平台，点击左侧 **“我的订单”**查看订单获取密钥信息

2、下载或打开您的**“盒马鲜生”APP**，通过您的“手机淘宝” “支付宝”或者“账号/密码”登录

3、打开右下角“**我的**”，点击**“我的账户”**

4、点击“我的账户”右上方“绑定礼品卡/提货券”



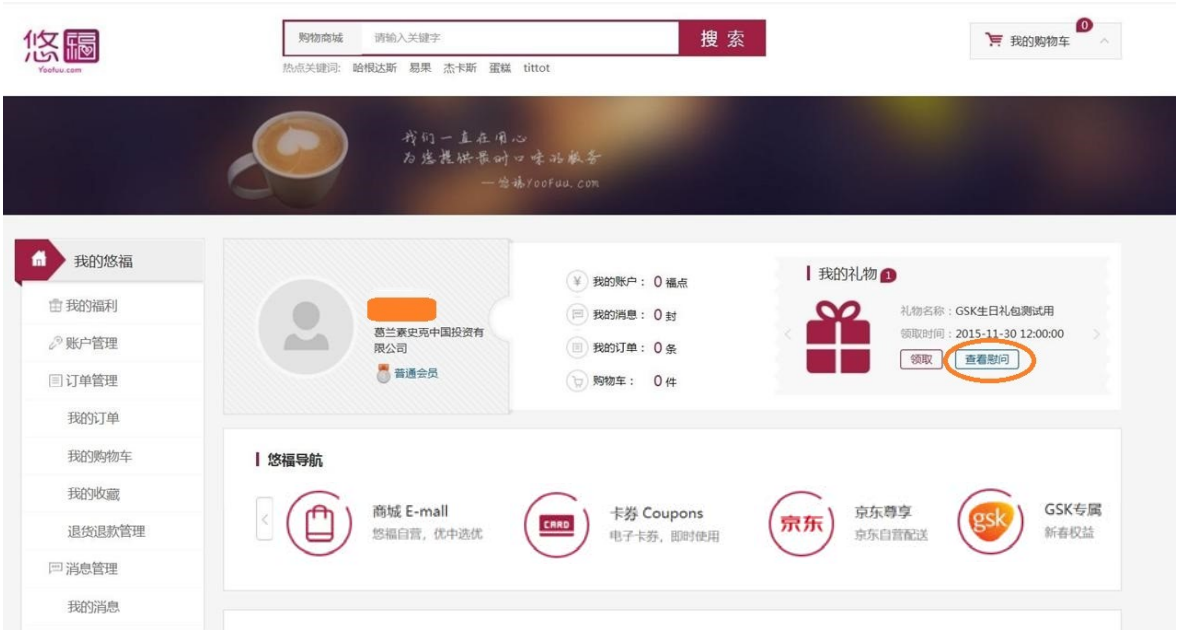








如果想要浏览您的所有礼包信息，可以点击“我的礼物”栏中的**“查看慰问”**按钮



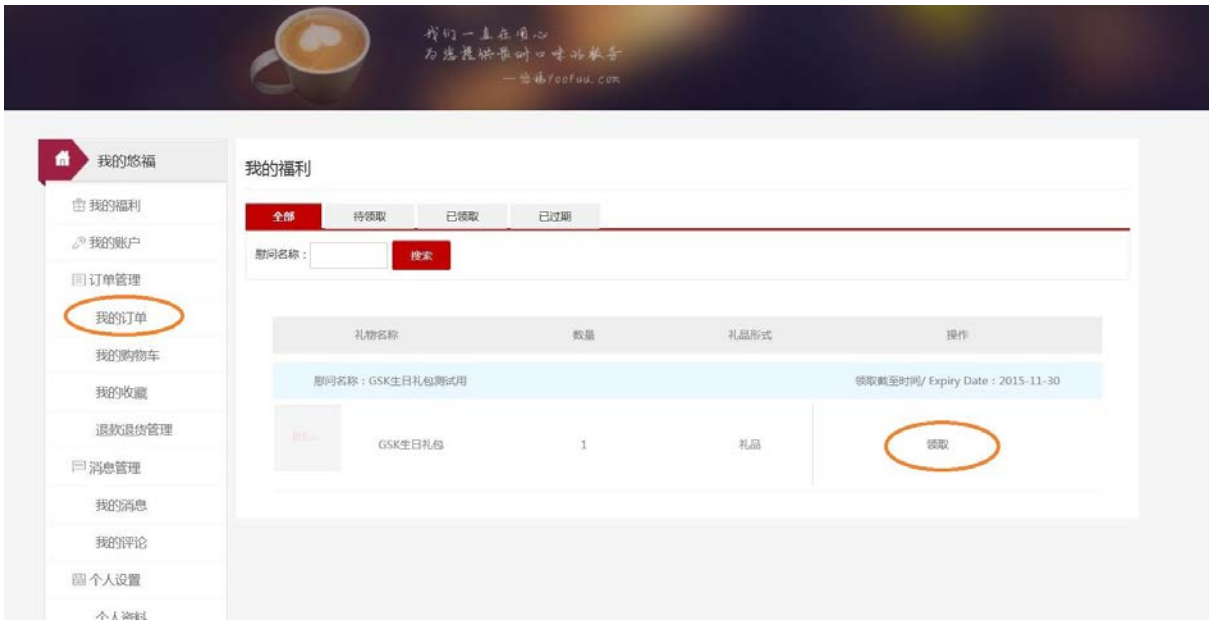
进入到我的福利查看页面，

可查询到您拥有的所有礼包，并查看它们的领取情况，

如已兑换礼包，点击该页面左边栏中的**“我的订单”**，查看订单的物流信息，

如还未领取兑换礼包，可直接在该页面点击未领取礼包对应的**“领取”**按钮进入礼品选择界面，

之后的操作流程与前面介绍的步骤相同。



- 积分发放及使用说明

查看**“我的账户”**处，福点的数额表示账户中的积分多少



福利平台中，积分就是福点，是一种虚拟货币，用来兑换福利礼品和服务，积分永久有效。

兑价是1福点=1元人民币。

积分发放规则：

结婚=1000积分

生育=500积分

丧葬（配偶、父母、子女）=1000积分

丧葬（兄弟姐妹、（外）祖父母、配偶父母）=500积分

点击**“悠福导航”**下方任一频道，进入平台商城、卡券、京东尊享、GSK专属，均可在频道里面使用账户中获得的积分。

- 积分使用说明

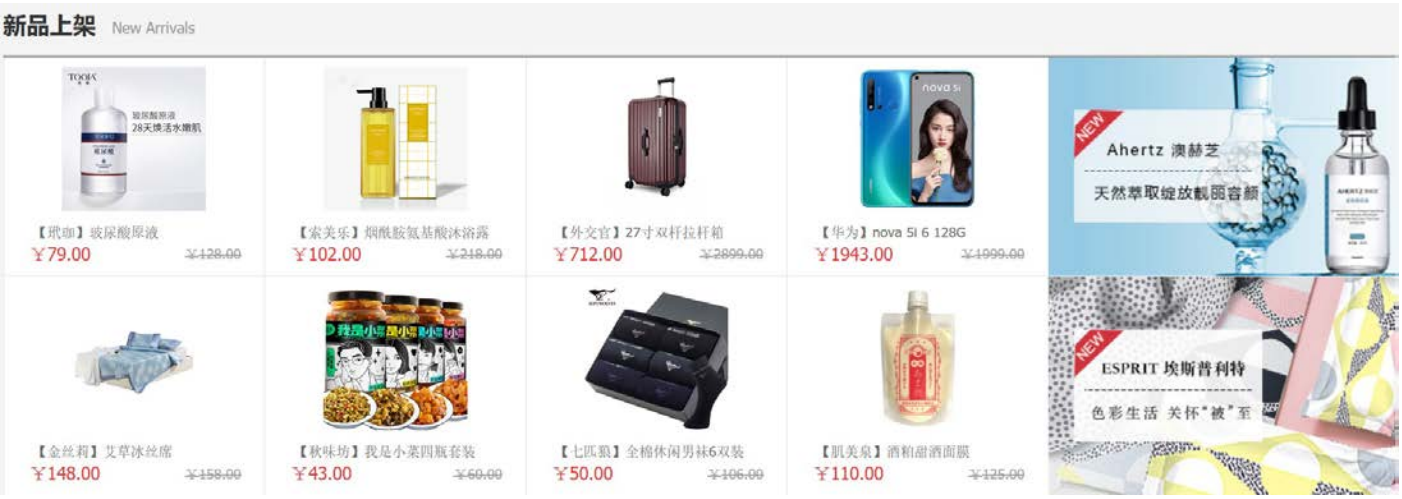
(商城E-mall)

商城首页，可根据商品分类进行浏览。

10大品类2000余件商品，包括热门兑换的**爆品**，**新品**，主界面同时定期推出**新品，美妆**、**家居**、**各类潮品**，价格均有不同程度的优惠。





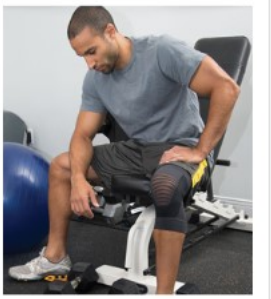


- 积分使用说明

（品牌专享）

品牌专享内设 **46 个品牌**，可以直接进入品牌专享了解和购买心仪的产品。





万特力·护

万特力·护

关注健康 远离疼痛



TCL

TCL

创意感动生活



贝思客

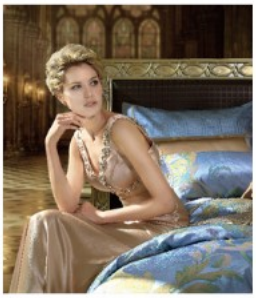
真正的互联网蛋糕品牌



PHILIPS

飞利浦

健康舒适、优质生活



LUOLAI

罗莱家纺

绽放经典艺术生活之美



双立人 ZWILLING

摩登厨房让烹饪成为享受



LOCK&LOCK

乐扣乐扣

锁定健康新鲜锁定生活



Luminarc 乐美雅

弓箭乐美雅

品牌传承百年玻璃制作工艺

- 积分使用说明

(2019夏日清凉)

不同季节、不同主题，平台都会有多款热销产品出现

目前出现在2019夏日清凉频道里面，共10大品牌，146种热销产品。

都是90后女孩喜欢的产品。





¥132.00 ~~¥229.00~~

【Curel珂润】Curel 珂润 润浸滋养乳霜 40g



¥88.00 ~~¥133.00~~

【KOSE 高丝】BABYISH面膜（7片装 胶原蛋白蜂蜜保湿）+（7片装 玻尿酸保湿抗敏）+（7片



¥50.00 ~~¥58.00~~

【CANMAKE】井田阴影刷 斜角高光修容刷 鼻影侧影立体便携软毛化妆刷



¥49.00 ~~¥56.00~~

【资生堂】可悠然美肌沐浴露(花漾之恋) 550ml



¥79.00 ~~¥108.00~~

【CLUB 可乐美】CLUB 素颜美肌乳霜（白色花香）30g



¥171.00 ~~¥199.00~~

【Labo Labo】毛孔细致啫喱 50g



¥59.00 ~~¥68.00~~

【CANMAKE】井田梦幻胭脂膏 水润霜状腮红膏盘保湿唇颊两用橙色裸妆 CL05#



¥71.00 ~~¥82.00~~

【CANMAKE】井田多效亮妍三色遮瑕膏修容遮盖痘印斑点黑眼圈防晒防水 01浅肤色

- 积分使用说明

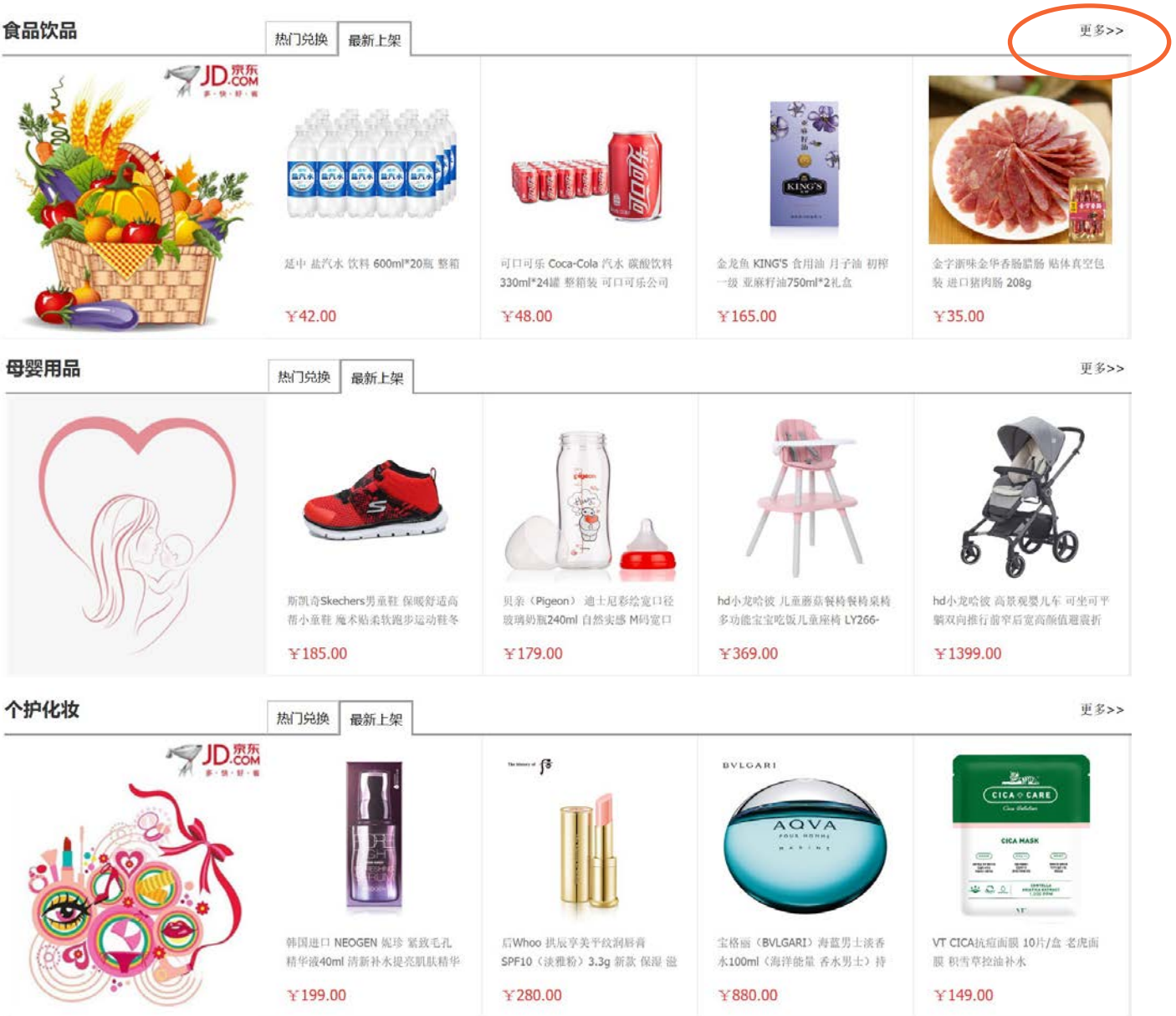
（京东尊享）

京东尊享，共设9大类，共计17000余件京东自营商品

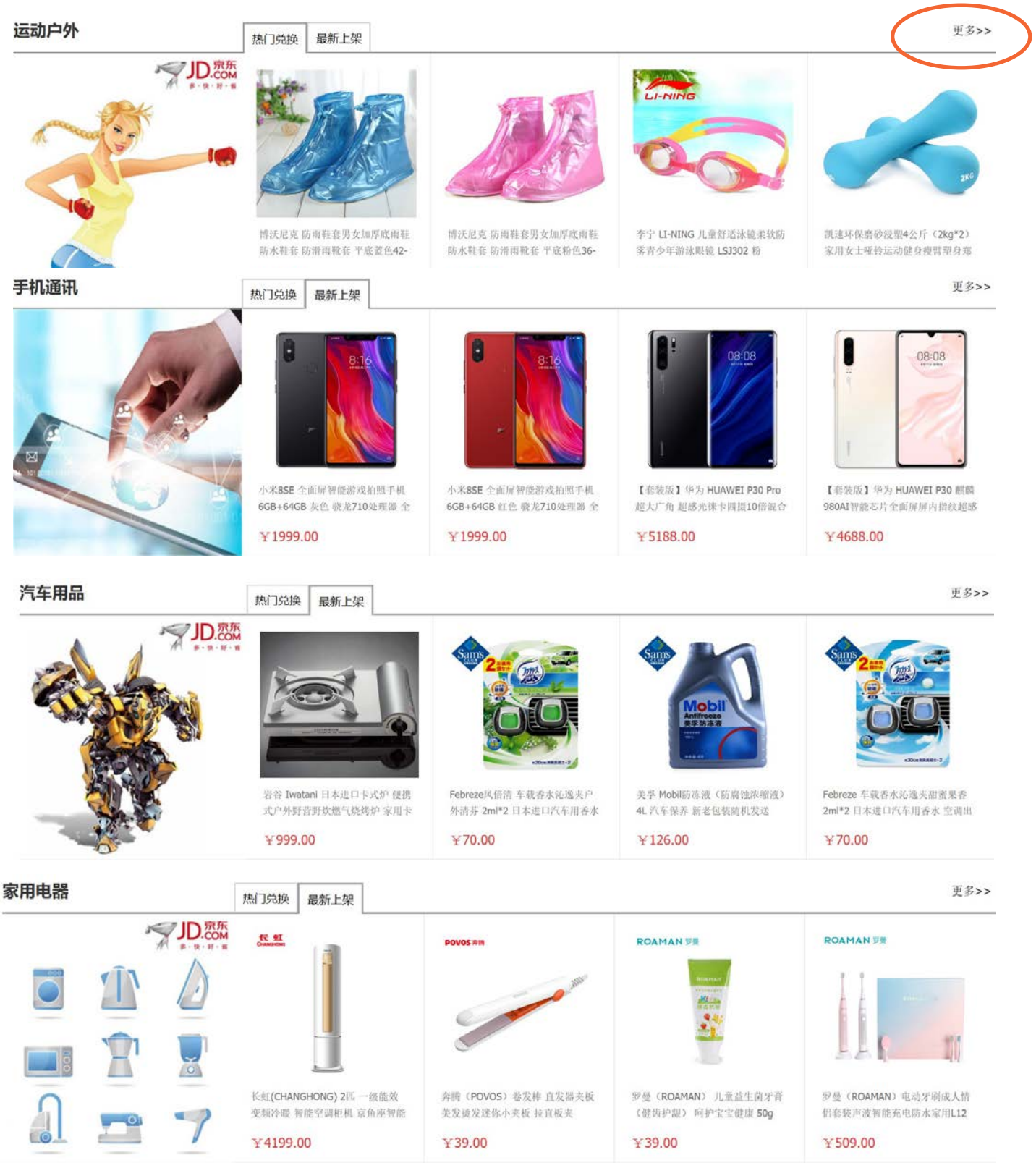


京东自营商品　京东同步库存/售价（非活动类商品）　京东提供配送及售后

点击更多，可以查看9大类产品中热销及最新上架产品；也可以通过品牌查找心仪产品。



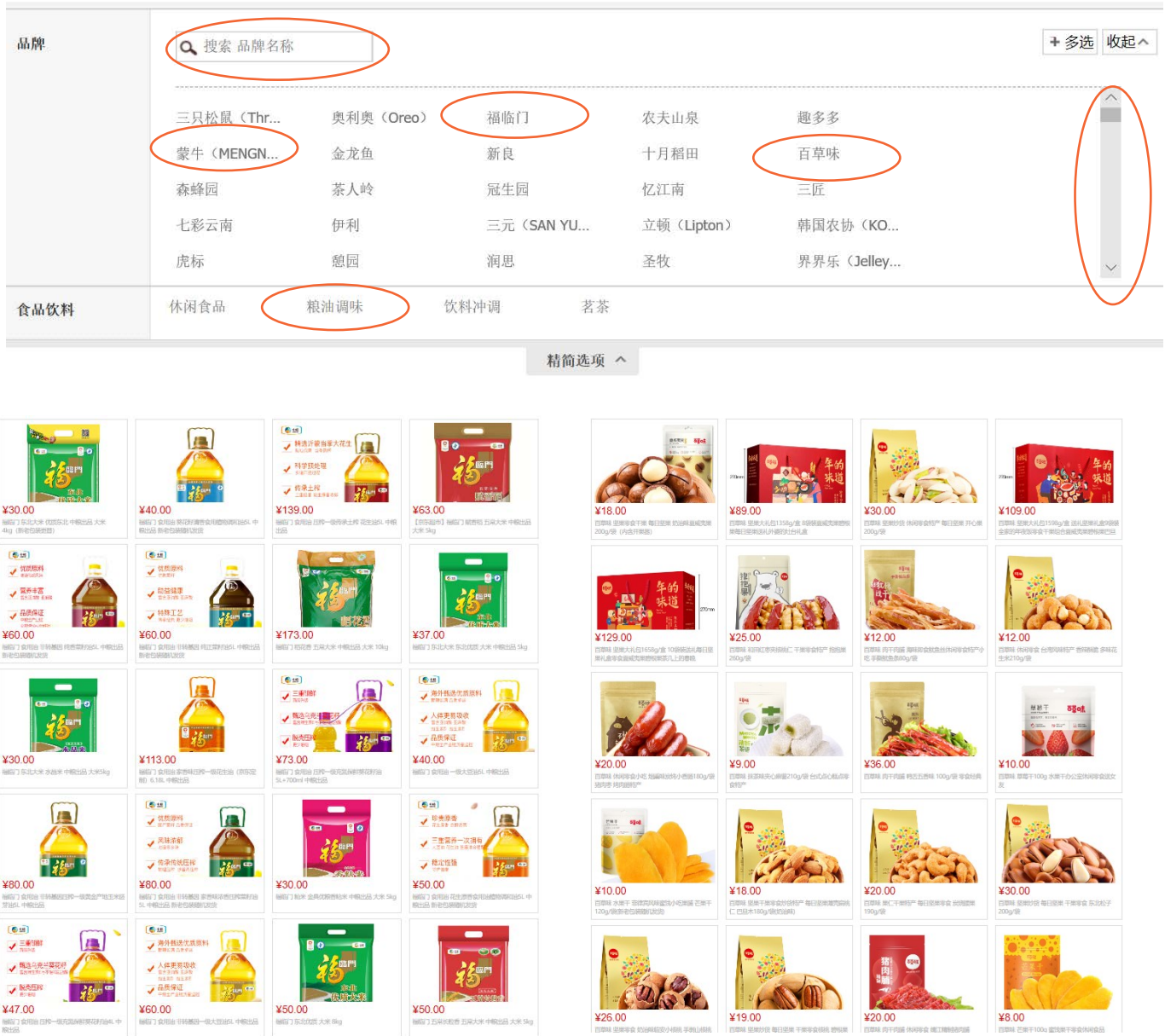
价格及物流配送与京东自营商品同步，用户可随时关注订单信息



京东尊享，共设9大类，共计17000余件京东自营商品

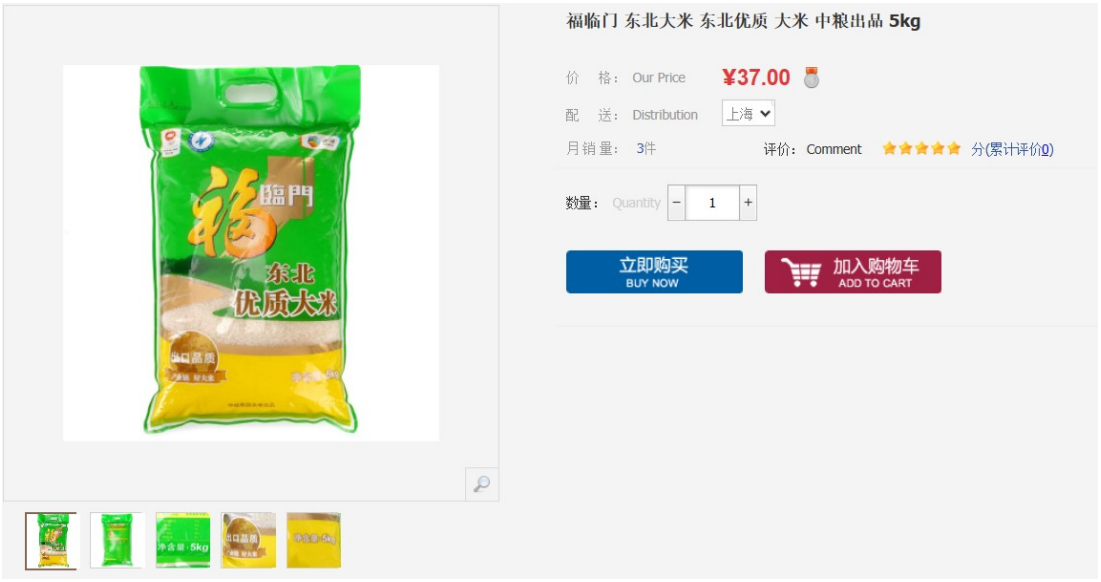


超过600+品牌可以选择，点击任一品牌直接进入商品界面。

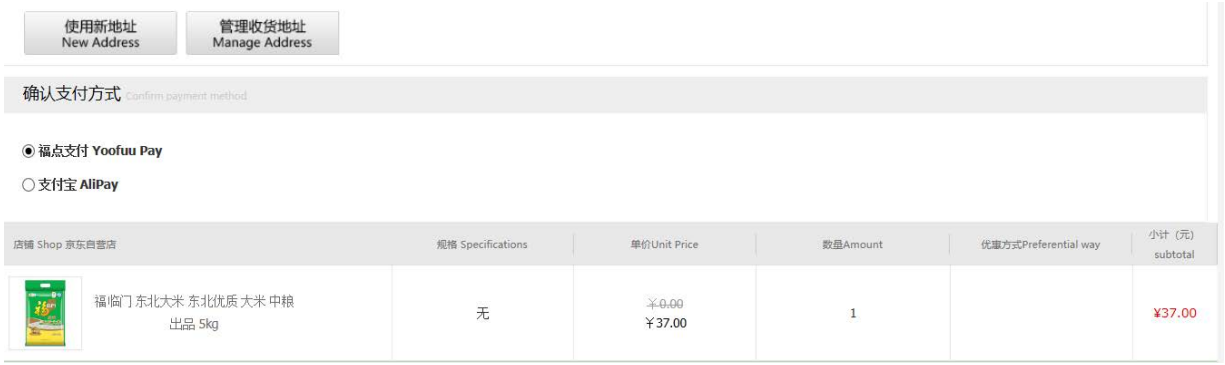


- 积分使用指南

进入商品页面，查看商品详情



选择并确认完您想要的商品后，输入正确的地址及联系方式后，使用积分或支付宝两种方式支付，即可成功下单。



通过积分或支付宝支付后，可以通过“我的订单”进行订单的查询



第三方应用介绍



洗车服务　汽车保养　打车预约

代驾预约　外卖预订　门票预订

场景丰富： 新增生活场景服务，积分使用更多元化

操作简便： 一键跳转，选购下单

价格同步： 直连第三方，同步c端价格

品牌保证： 品牌方提供产品服务，售后有保障





Step 1 定位当前位置，添加收货地址
选择外卖类型



Step 2 选择商家、商品，去结算



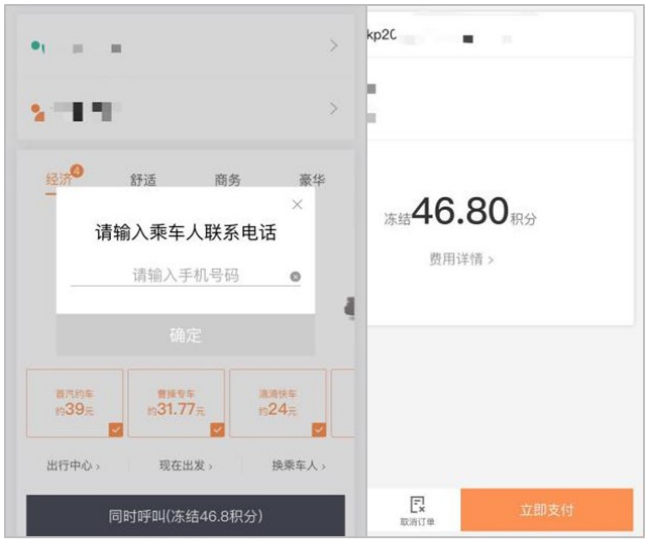
Step 3 确认送餐地址、商品，送达时间，下单支付
商家接单配送，订单完成



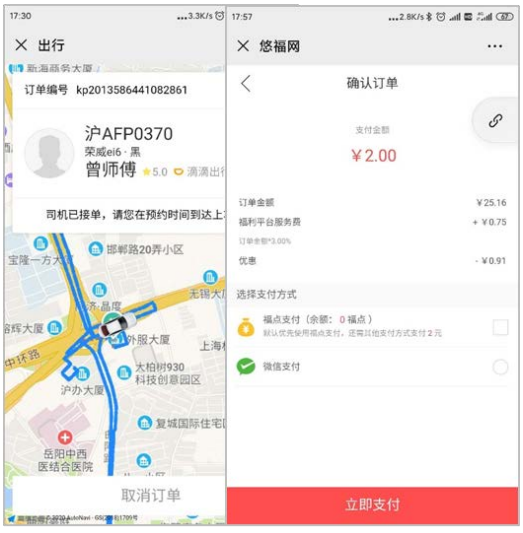
1. 平台集成滴滴（全国范围）、曹操（南方地区为主）、首汽（北方地区为主）、神州（高端品质）承运商
2. 下单系统自动预估费用，并按预估费用的1.2倍冻结雇员账户积分，以实际里程多退少补支付车费



Step 1 输入起点、终点，选择车型及承运商

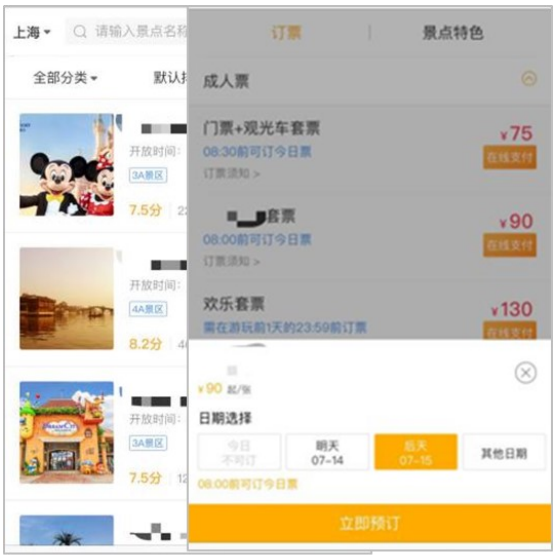


Step 2 输入手机，呼叫车辆，下单冻结积分



Step 3 司机接单，车费多退少补，完成订单





Step 1 选择景点、门票类型，预订日期，预订下单



Step 2 添加取票人信息，门票数量下单完成支付


入园凭证(辅助码): 1[redacted]54 ,(二维码链接): http://www.lvmama.com/vst_front/ticketsCodeImage/7868bc8e092fb804fbb6c99a49e4f29e , 您的订单20102416229已支付成功。花开海上生态园成人票，份数：1，包含人数1成人。取票时间：8:30 ~ 16:30，游玩时间：2020-07-17，取票地点：上海市金山区朱泾镇待泾村秀泾六组6060号花开海上售票处，入园方式：凭驴妈妈订单短信中的入园凭证（入园辅助码或二维码）入园 。客服电话4009910008。驴妈妈

Step 3 短信获取取票凭证，入园核销

四、纸质/短信礼券（特殊需求）

- 进入纸质/短信礼券专区

点击平台主页的“纸质/短信礼券”，进入该专区。

注意：该专区仅限于收到纸质礼券或者短信券号的员工使用



1. 使用短信礼券，在界面中输入短信收到的礼券号，并输入页面自动生成的验证码，点击**“选礼去”**，进入礼品选择页面



2. 使用纸质礼券，在界面中输入纸质券上的礼券号和密码，并输入页面自动生成的验证码，点击**“选礼去”**，进入礼品选择页面

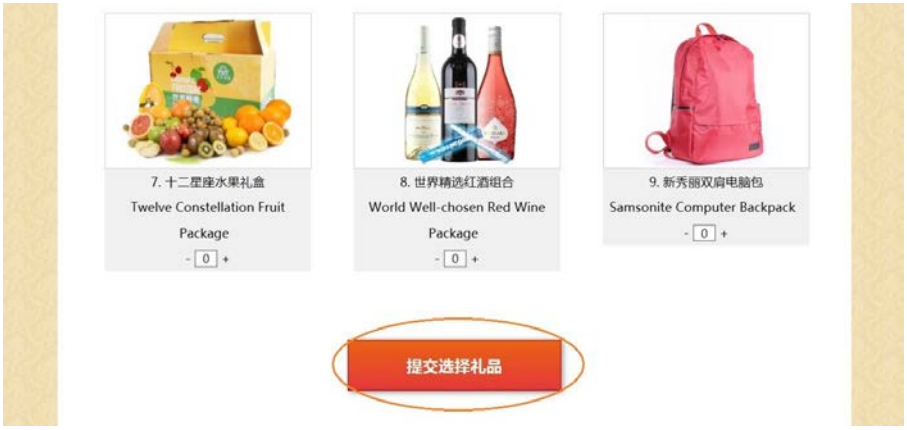


进入礼品选择页面后，可点击礼品，查看产品介绍、配送范围、使用方式等信息，

选择完礼品后，点击**“提交选择礼品”**，

填写完整订单信息，点击“提交”生成订单，

注意：选择礼品前请务必确认收货地址在礼品的配送范围内，





五、咨询与帮助

使用员工福利专享平台期间，对操作或者平台信息有任何疑问，

除了参考本用户手册外，您还可以电话咨询GSK福利专属管家：

何嘉翌　021-23017012

任好思　021-25257002*11585

咨询时间 工作日：　9:30-12:00, 13:00-18:00，

也可以将您的问题发至员工福利专享平台帮助邮箱：

CN Benefits：　cn.benefits@gsk.com

FAQ

1. **问：使用非GSK电脑，在外网环境下能否单点登录员工福利专享平台?**

   答：无论是使用非GSK电脑还是在外网环境中，都能够通过单点登录的方式登录员工福利专享平台，并且与使用GSK电脑和GSK内网单点登录的操作流程一致，同样是点击 https://federation.gsk.com/idp/startSSO.ping?PartnerSpId=Employee%20Benefit%20Platform单点登录链接。

2. **问：兑换节庆和生日礼包套餐是否存在有效期限?**

   答：节庆礼包套餐由于是福利平台供应商定制的产品，仅在春节、端午、中秋节庆期间供货，因此有规定的有效期限，请您收到节庆礼包后务必在有效期限内完成兑换，福利平台也会及时通过短信方式提醒您选取礼包。

3. **问：离职后，福利平台个人账户中的礼包和积分是否依旧有效?**

答：首先，强烈建议您在离职前兑换所有礼包和积分。其次，离职后，您在福利平台的账户不会被注销。由于礼包是有兑换有效期的，只要您的礼包还未超过有效期，则您离职后依旧能够进行兑换。积分是永久有效的，离职后可以继续正常使用。

4. **问：离职后，如还有礼包或积分尚未使用，该如何操作?**

答：打开www.yoofuu.com网站，输入您先前在外服网站注册的用户名和密码登录福利平台账户。如果您忘记了用户名和密码，可凭借您的证件号找回用户名，并重置密码。

或通过微信公众号，搜索并关注"上海外服微助手"，关注后请点公众号内个人信息栏中“忘记密码”，输入您的证件号并通过手机重置密码。

注意：系统会将用户名和重置密码信息发至您之前在外服注册的邮箱，如邮箱已失效，请拨打上海外服客服热线4001962002*8并提供您的新邮箱地址，维护进系统后，隔天生效。

5. **问：福利平台商城中，积分不足以支付自己想要的商品该怎么办?**

答：目前福利平台商城中的支付方式分为独立的积分兑换和支付宝联合支付两种，超出积分的金额部分将可以通过支付宝进行付款。