NETGEAR®

快速安装指南

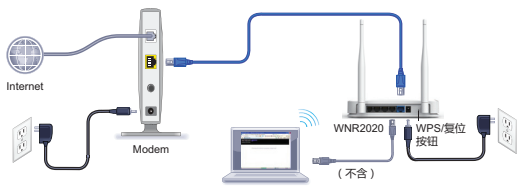
感谢您选择 NETGEAR 公司的 N300 系列无线路由器 WNR2020，以下将介绍该路由器的安装使用方法。只需 5 步即可完成全部设置，让您享受上网冲浪的乐趣。

包装内容



第一步　将 WNR2020 接入网络

1. ADSL/ Cable Modem 接入，连接方式如下：
使用一条网线将 Modem 连接到路由器的因特网端口（蓝色标识），使用另一条网线将一台计算机连接到路由器的局域网端口（灰色标识），或无线连接到路由器（请参照步骤四预设 SSID 及密码）。



201-17644-01

2013 年 10 月

2. 若宽带网线到户，没有 Modem，连接方式如下：
使用一条网线或无线连结方式将计算机连接到路由器的局域网端口（灰色标识），运营商提供的宽带线或宽带接口；直接连接到路由器的因特网端口（蓝色标识）。



注： 路由器指示灯说明，详见本文附录一。

第二步　登录路由器管理界面

启动 Internet Explorer 或者其他浏览器，打开一个网页，在网页的地址栏中输入 ***http://www.routerlogin.com*** 或 ***http://www.routerlogin.net*** 然后回车：



通常情况下，浏览器会弹出如下登录框，要求输入用户名和密码，默认如下：
用户名：**admin**
密码：**password**
（字母均为小写）
注意：初次设置时，精灵设置向导自动出现，询问“**需要 NETGEAR 精灵为您提供帮助吗？**”请选择“**不需要，我想自己配置因特网连接**”，点击“**下一步**”、再点击“**确定**”；
有的用户或许会看到写有“**重要的更新**”的提示，请点击**继续**。



第三步　将路由器连上因特网

最常见的宽带类型有三种：**PPPoE**、**固定 IP** 或**动态 IP**。设置方法分别如下（如果您不确定自己所用的宽带属于哪种类型，请首先向宽带运营商进行咨询）：

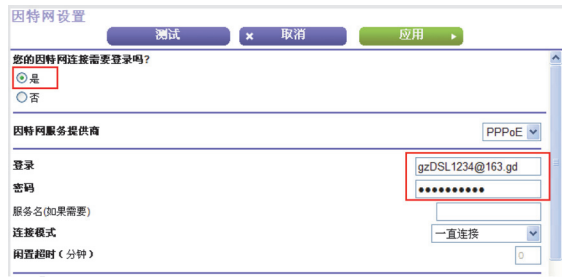
1. 采用 PPPoE 拨号上网的配置方式

每次连接因特网时都需要用户名和密码进行登录，或者 ISP 提供给您的是 PPPoE 帐户，均在此列。例如：中国电信和中国联通 ADSL 宽带业务通常采用此连接类型，部分小区宽带也会采用这种方式。
例：某电信 ADSL 用户，电信提供的相关信息如右：

宽带用户名	gzDSL1234@163.gd
密码	gz12345678

a. 选择菜单 **基本→因特网设置**
b. 请按照如下示意图进行设置，并在 **登录名** 和 **密码** 后面的空白栏中分别输入 **宽带帐号** 和 **宽带密码**（注意区分字母大小写）。

注：宽带无限时上网的用户，请将“**连接模式**”设置为“**一直连接**”；宽带限时的用户，请选择“**按需连接**”、闲置超时 5 分钟，则不使用宽带 5 分钟后，路由器自动断开因特网连接；



c. 设置完成后，点击画面上方的 **应用** 保留您的设置。

如要确定是否成功连上因特网，请按如下操作：
a. 选择菜单 **高级**
b. 查看路由器与因特网的连接情况，如下图，



因特网提供商 (WAN) 设置 中显示 **IP 地址** 和 **域名服务器** 均已成功获取，说明路由器与 Internet 连接成功，请进入**第四步“预设无线密码”**。
如若获取不成功，则 IP 地址是 **0.0.0.0**，请检查 **基本→因特网设置** 中输入的宽带账号名、密码信息是否正确，或与您的宽带运营商进行联系。

注意：路由器设置成功后，不必再运行右图所示的宽带连接进行认证。直接打开网页即可上网冲浪！



2. 采用固定 IP 地址上网的配置方式

商务光纤等专线接入通常会采用此种连接类型。宽带服务商会向用户提供 IP 地址，子网掩码，网关和 DNS 等详细参数。
例：某运营商的固定 IP 地址用户，运营商提供的相关信息如右：
注意：IP 地址等信息必须由宽带运营商提供，表格中的地址仅为举例所用，用户设置时不可照此填写！

IP 地址	211.100.28.181
子网掩码	255.255.255.0
网关地址	211.100.28.1
主域名服务器	202.96.128.86
从域名服务器	61.144.56.101

a. 选择菜单 **基本→因特网设置**
b. 请按照如下示意图进行设置，并将运营商提供的 IP 地址、子网掩码等信息输入，如下图。



c. 设置完成后，点击画面上方的 **应用** 保留您的设置。

若可以成功上网，请进行**第四步“预设无线密码”**。
若设置完毕，仍旧无法上网，请再次确认所填信息是否准确无误。

3. 采用动态 IP 地址上网的配置方式

如果您直接使用电脑上网时，电脑 TCP/IP 设置为自动获得 IP 和 DNS，且无需运行任何拨号或连接程序，那么您就属于这种接入方式了。有线电视 (Cable) 和部分小区宽带采用此种连接方式，如：上海有线通、广州珠江宽频、深圳天威视讯等。

a. 选择菜单 **基本→因特网设置**
b. 保持默认设置，无需做任何改动，如下图，直接点击画面上方的 **应用**。



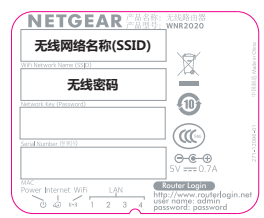
如要确定是否成功连上因特网，请按如下操作：
a. 选择菜单 **高级**
b. 查看路由器与因特网的连接情况，如下图，



因特网提供商 (WAN) 设置 中显示 **IP 地址** 和 **域名服务器** 均已成功获取，说明路由器与 Internet 连接成功，请进入**第四步“预设无线密码”**。
如若获取不成功，则 IP 地址是 **0.0.0.0**，请与您的宽带提供商或网络管理员进行联系。

第四步　预设无线密码

为了进一步确保无线网络的安全性，WNR2020 在出厂时已随机预设了无线网络名称 (SSID) 及无线密码，每台设备各不相同，具有唯一性。您可以不做任何改动、直接使用预设密码进行无线连接，该信息请查看路由器背部的标签处，如右图所示：



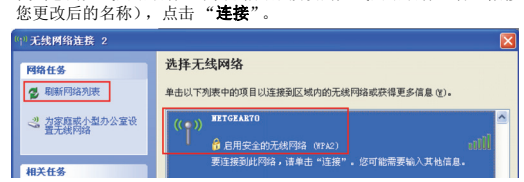
请查看设备背部标签中的预设信息，填写在这里：
无线网络名称 (SSID)：_____
无线密码：_____

如果修改了无线网络名称及无线密码，请将修改后的信息填写在这里：
无线网络名称 (SSID)：_____
无线密码：_____

如需修改预设信息，请登录路由器管理界面（参考**第二步**），选择菜单 **基本→无线设置**，可以设置无线网络的名称和无线密码。

第五步　计算机成功连接无线网络

1. Windows XP 系统下，连接无线网络（以 Windows XP Service Pack 3 为例）：
a. 鼠标右键单击“**网上邻居**”，选“**属性**”；
b. 鼠标右键单击“**无线网络连接**”，选“**查看可用的无线连接**”，弹出“**无线网络连接**”的对话框，显示您周围存在的无线网络，包括无线网络名称及安全认证；
c. 找到您的无线网络名称（为该路由器预设的无线网络名称，若已做修改，则显示您更改后的名称），点击“**连接**”。



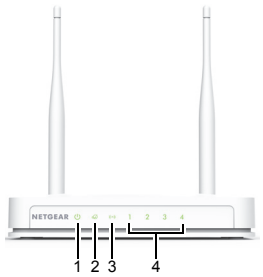
d. 输入您的无线密码（为路由器预设的无线密码，若已做修改，则输入您更改后的无线密码）。
稍等片刻，当右上角显示“**已连接**”时，表明无线网络连接成功。

注意：
如果右侧显示“**区域中找不到无线网络**”，请联系您的笔记本厂家咨询如何开启笔记本无线开关；
如果右侧显示“**Windows 无法配置此无线连接**”，请联系您的笔记本厂家咨询无线网卡的配置与使用。

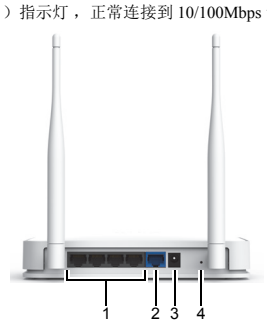
2. Windows 7 系统下，连接无线网络：
a. 打开“**控制面板**”；
b. 点击“**网络和共享中心**”；
c. 点击“**连接到网络**”，即可弹出对话框，显示周围环境中所有无线网络；
d. 找到您的无线网络名称（为该路由器预设的无线网络名称，若已做修改，则显示您更改后的名称），点击“**连接**”；
e. 输入您的无线密码（为该路由器预设的无线密码，若已做修改，则输入您更改后的无线密码）。
成功连接后，如下图所示：



附录一：WNR2020 的指示灯及端口介绍



1. 电源指示灯稳定运行时呈绿色常亮
2. 因特网端口 （WAN 口）指示灯，正常连接时呈绿色常亮
3. WiFi 无线指示灯
4. 局域网端口 （LAN 口）指示灯 ，正常连接到 10/100Mbps 设备时，呈绿色常亮



1. 局域网端口 （LAN 口）， 4 个 10/100M 自适应以太网口，用于连接 4 台有线设备
2. 因特网端口 （WAN 口），用于连接 ADSL/Cable Modem 或以太网线缆，蓝色标识
3. 电源接口，用于连接电源
4. WPS/ 硬件复位（Reset）按钮，长按 1 到 3 秒，松开按钮后 WiFi 灯开始闪，表示 WPS 运行中

附录二：将 WNR2020 恢复出厂设置的操作方法

首先找到复位按钮（在路由器天线旁的小圆孔中），然后将路由器接上电源并打开电源开关，保持路由器在通电状态，用曲别针或其他尖状物按住复位按钮，持续约 4 秒钟，看到电源灯闪烁再松手，待路由器面板的电源灯变为绿色即可。
注意：该操作会将路由器现有的配置清空，完全恢复到出厂状态。请谨慎操作！

產品名稱:WNR2020		有毒有害物質名称及含量 Table of hazardous substance name					
Substance Description	部件名称	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
LBL	貼紙	o	o	o	o	o	o
PE Bage	塑膠袋	o	o	o	o	o	o
Carton	外箱	o	o	o	o	o	o
PLBL	消銀膜	o	o	o	o	o	o
GFTBOX	彩盒	o	o	o	o	o	o
INNER TRAY	紙內襯	o	o	o	o	o	o
Overlay	銘版	o	o	o	o	o	o
SHT	說明書	o	o	o	o	o	o
WRNTY CRD	保證書	o	o	o	o	o	o
INSTGD	說明書	o	o	o	o	o	o
CAP MLCC	貼片电容	o	o	o	o	o	o
Pin Header	接頭	o	o	o	o	o	o
JACK DC	電源接頭	o	o	o	o	o	o
INDUCTOR	電感器	o	o	o	o	o	o
TR(PNP)	電晶體	o	o	o	o	o	o
Chip Resister	貼片电阻	x	o	o	o	o	o
BUTTON	按鈕	o	o	o	o	o	o
TRANSFORMER	變壓器	o	o	o	o	o	o
DRAM	記憶體	o	o	o	o	o	o
Regulators	調節器	o	o	o	o	o	o
DC CONVERTER	電源零件	o	o	o	o	o	o
PCB	電路板	o	o	o	o	o	o
Connector	連接器	o	o	o	o	o	o
FET(P-CH)	場效電晶體	o	o	o	o	o	o
CPU	處理器晶片	o	o	o	o	o	o
FLASH	儲存記憶體	o	o	o	o	o	o
CRYSTAL	振盪器	o	o	o	o	o	o
LED	燈號	o	o	o	o	o	o
Shrink wrap	熱縮膜	o	o	o	o	o	o
SCREW	螺絲	o	o	o	o	o	o
Housing	外殼	o	o	o	o	o	o
ANTENNA	天線	o	o	o	o	o	o
Power Supply	電源轉接器	x	o	o	o	o	o
solder paste	錫膏	x	o	o	o	o	o
solder bar	錫條	x	o	o	o	o	o

O : 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求以下
X : 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求

尊敬的用户
(Dear Customer):

感谢您对 NETGEAR 的支持！
Thank you for supporting NETGEAR!

为了保障您的合法权益，请您认真阅读该保修指南内容，并在产品购买后 90 天内将本保修卡中的 < 网件公司联 > 邮寄到网件公司中国客户服务部以确保获得厂商有效快速的硬件保修和技术支持服务。
Please read through the warranty manual carefully in order to understand your legal rights and obligations. And mail the <NETGEAR copy> in the warranty manual to NETGEAR China customer service department within 90 days after purchase to ensure rapid and effective hardware warranty and technical support from vender.

NETGEAR 中国客户服务部联系方式：

联系地址 :
广东省广州市天河区林和西路 1 号国际贸易中心 23 层 2302 室
邮编：510620

客户服务热线 :
400-830-3815

网件社区 (问吧与论坛) 支持：
http://neclub.netgear.cn

WEB 站点支持：
http://support.NETGEAR.cn

保修条款说明：

NETGEAR 中国只对于中国大陆地区合法销售和使用的产品进行保修，在保修期限内可以根据本保修指南进行保修服务，保修期外保修服务流程可以参阅 NETGEAR 中国官方站点公布的信息。

1. 具体保修流程及产品保修年限查询等信息
请浏览：*http://support.netgear.cn/support/customer_service/warranty_policy.asp*

2. 免除免费保修义务
NETGEAR 公司的产品实行保修年限之内的有限保修。属于下列情况的设备 （包括部件）故障或损坏，不在有限保修之列（尽管产品在保修期之内），NETGEAR 公司不承担免费保修义务：

- 设备、部件已经超出了保修期；
- 客户未按照说明书要求，错误安装，保管及使用而造成的设备 （包括部件）故障或损坏；
- 由非 NETGEAR 公司授权机构、人员拆卸而造成的设备 （包括部件）故障或损坏；
- 因意外因素或者人为原因 （包括如操作失误、划伤、搬运、磕碰、输入不合适的电压和电流等）导致的设备 （包括部件）故障或损坏；
- 因自然灾害等不可抗力 （如地震、火灾等）原因造成的产品故障或损坏；
- 用户自行涂改、撕毁产品的条形码。

3. 下列情况，本公司不予任何设备保修义务

- 非本公司生产销售的产品 。
- 非本公司在中国区正规销售的产品。
- 此两类产品即便是通过 NETGEAR 公司中国技术服务中心获取了硬件保修的 RMA 号，也不能在 NETGEAR 公司备件仓库处得到保修设备。

* 本保修条款解释权归美国网件公司所有

用户联 （请用户保存）
(Customer Copy)

用户 / 产品信息登记
(Customer/Product Information Record):

用户信息 (Customer Information)			
姓名 (Name)		联系电话 (Contact Number)	
通讯地址 (Address)			
邮件地址 (E-mail)			
购买时间 (Purchase Date)	_____ 年 (yy)_____ 月 (mm)_____ 日 (dd)		
购买地点 (Purchase Location)	_____ 省 (Province)_____ 市 (City)		
销售商名称 (Reseller Name)			
产品信息 (Product Information)			
产品型号 (Product Model)			
产品序列号 (Product S/N)			

网件公司联 （请邮寄回网件客服部）
(NETGEAR Copy)

用户 / 产品信息登记
(Customer/Product Information Record):

用户信息 (Customer Information)			
姓名 (Name)		联系电话 (Contact Number)	
通讯地址 (Address)			
邮件地址 (E-mail)			
购买时间 (Purchase Date)	_____ 年 (yy)_____ 月 (mm)_____ 日 (dd)		
购买地点 (Purchase Location)	_____ 省 (Province)_____ 市 (City)		
销售商名称 (Reseller Name)			
产品信息 (Product Information)			
产品型号 (Product Model)			
产品序列号 (Product S/N)	请将包装盒中的产品序列号条形码贴于此处。 Please place the product serial number sticker here. The sticker can be found on the back of the packaging box.		