Check Point
SOFTWARE TECHNOLOGIES LTD.

2020年5月04日

3000设备(网络服务器)

PB-10和QB-1

入门指南

[分类:受限制]



Check Point版权声明

© 2020 Check Point Software Technologies Ltd.

保留所有权利。本产品及相关文档受版权保护，并且凭限制其使用、复制、分发及反编译的许可进行分销。未经Check Point的事先书面授权，不得对本产品或相关文档的任何部分，以任何形式或任何方式进行复制。在本手册编制过程中已非常谨慎，但Check Point不对任何错误或疏漏承担责任。本出版物及其中所述功能如有更改，恕不另行通知。

限制权利图注：

政府的使用、复制或纰漏须符合 DFARS 252.227-7013 和 FAR 52.227-19 的“技术数据和计算机软件权利”一条中第 (c)(1)(ii) 款规定的限制。

商标：

参考版权页以获取我们的商标清单。

参考第三方版权声明以获取相关版权和第三方许可的清单。

重要信息



最新软件

我们建议您安装最新版软件，以获得最新的完善功能、更好的稳定性、更高的安全级别，并防止发展中的新攻击入侵。



认证

有关Check Point产品的第三方独立认证，请参见Check Point认证页面。



Check Point 3000设备

如需更多有关此版本的信息，请参见主页。



此文档的最新版本

请打开网页浏览器中此文档的最新版本。

请下载此文档(PDF格式)的最新版本。



反馈

Check Point一直在致力于完善其文档。

请发送您的意见给我们，以帮助我们不断改进。

修订历史

日期	说明
2020年5月04日	更新了3800设备的信息
2018年1月14日	更新了3600设备的信息
2018年2月6日	更新了前面板存储装置活动LED
2017年5月16日	更新了Check Point Infinity
2017年1月23日	新增了3100设备的信息
2016年7月31日	新增了固定夹说明 更新了前面板
2016年4月05日	本文档的第一版

目录

安全和环保声明 ***7***

合规信息 ***9***

符合性声明 *9*

引言 ***14***

欢迎 *14*

3000设备概述 *14*

装运箱内容物 *15*

术语 *15*

将3000设备安装于机架 ***16***

设备物理规格 *16*

设备通风口 *16*

配置3000设备 ***18***

启动设备 *18*

可用软件映像 *18*

初始配置 *18*

创建网络对象 *18*

高级配置 *18*

连接至3000设备CLI *19*

3000设备硬件 ***20***

前面板 *20*

后面板 *22*

在3100/3200设备中安装电源配适器固定夹 *22*

双冗余BIOS *25*

更换和升级组件 *26*

恢复出厂默认设置 ***27***

通过Gaia门户进行恢复 *27*

通过启动菜单恢复 *27*

通过Gaia Clish进行恢复 28
注册和支持 **29**
注册 29
支持 29
如何进阶？ 29

安全和环保声明

请在设置或使用设备前阅读以下警告。

警告-不要阻塞通风口。应保留至少1/2英寸的空隙。

安装或移除机架，或在电源附近工作前，请关闭电源并拔下电源线。

为了防止任何系统板受到损坏，请务必小心拿取。以下措施通常足以保护您的设备免受静电放电的影响：

- 拿取系统板时，请使用专为消除静电放电而设计的接地腕带。
- 从防静电袋中移除系统板前，请先触摸接地的金属物体。
- 仅拿取系统板边缘，切勿触摸其组件、外围芯片、内存模块或金属触点。
- 拿取处理器芯片或内存模块时，避免触摸其针脚或金属触角。
- 不使用通信设备系统板和外围设备，或未将其安装于机架中时，请将其存放于防静电袋中。即使关闭电源，系统板上的某些电路仍可以持续运作。
- 在任何情况下，为实时时钟供电的锂电池都不得短路。短路会造成电池发热，并产生灼伤的危险。

警告-电池更换不当会产生爆炸危险。只能使用制造商推荐的相同或等效类型的电池进行更换。根据制造商说明丢弃使用过的电池。

- 连接电缆或断开电缆连接，或是安装或移除任何系统板组件前，请先断开系统板电源连接。未执行此操作会造成人员伤害或设备损坏。
- 避免锂电池短路；这会导致其过热并在触摸时造成灼伤。
- 切勿在没有热解决方案的情况下运行处理器。这可能会在数秒钟内造成处理器损坏。
- 1级激光产品警告-一种包含1级激光的全封闭激光系统。

机架安装说明

安装说明包括下列或类似机架安装说明：

1. 升高的运行环境温度-如果安装于封闭的或多部件的机架组件中，机架环境的运行环境温度可能会高于室温。因此，应考虑将设备安装于符合制造商规定的最高环境温度的环境中。
2. 减少的空气流动-将设备安装于机架时应保证设备安全运行所需的气流量不受影响。
3. 机械负载-将设备安装于机架中时应避免因机械负载不均而造成的危险状况。
4. 电路过载-应考虑设备与电源电路的连接，以及电路过载可能会对过电流保护和电源线的影响。解决此问题时应适当考虑设备铭牌额定值。

5. 可靠接地-安装于机架的设备应保持可靠接地。应特别注意电源连接，而不是直接连接至分支电路(例如，使用电源板) 。

加利福尼亚州：

高氯酸盐材料-可申请特殊处理。请参见http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

上述注意事项根据 《加利福尼亚州规章和行政规则》第33章第4.5节第22条提供。高氯酸盐材料的最佳管理实践。产品、零件或两者可能包括含有高氯酸盐物质的锂锰电池。

第65号提案化学品

加州根据1986年 《加州饮用水安全与毒性物质强制执行法》、《加州安全与健康法规》第25249.5节等(“第65号提案”) 确定的化学品，其为“加州已知的会导致癌症或生殖毒性”的化学品(参见 http://www.calepa.ca.gov)

警告：

拿取此产品的电源线将接触到铅，这是一种加州已知的会导致癌症以及先天缺陷或其他生殖危害的化学品。拿取后请洗手。

注意

任何未经本装置受让人明确批准的变更或修改可能会导致用户运行本设备的权限无效。

致用户的信息：

有意或无意辐射体的用户手册或说明手册应提醒用户，任何未经合规方明确批准的变更或修改可能会导致用户运行本设备的权限无效。在手册仅以除纸质之外的形式提供的情况下，例如，存于计算机磁盘或通过互联网提供，只要可以合理预计用户有访问此格式信息的能力，则本部分所要求的信息可以包含在此替换格式的手册中。



产品处理

产品或其包装上的标志表示，此产品不得与其他生活垃圾一同处理。相反，您有责任将废旧设备交于指定收集点进行处理，以回收利用废旧电气或电子设备。处理时将废旧设备分开收集和回收利用将有利于保护自然资源，并确保其以一种保护人类健康和环境的方式进行回收利用。如需有关丢弃废旧设备以进行回收利用的更多信息，请联系当地的市政办公室或生活垃圾处理服务处。

合规信息

此附录包含符合性声明、合规性声明和相关法规信息。

符合性声明

制造商名称：Check Point Software Technologies Ltd.

制造商地址：5 Shlomo Kaplan Street
Tel Aviv 6789159, Israel

在此声明产品由我方全权负责

型号： PB-10(3100和3200设备)

产品选项： 所有

首次申请日期：2016年4月

符合以下产品规格：

EMC	FCC，47 CFR，第15部分，B类 IC，ICES-003，B类	信息技术设备-无线电干扰特性
	VCCI，V-2/2015.04，V-3/2015.04，B类	信息技术设备-无线电干扰特性
	AS/NZS CISPR 22，B类 AS/NZS CISPR 32：2012，B类(2017年4月更新)	信息技术设备-无线电干扰特性
	EN 55022：2010 / AC：2011，B类 EN 55032：2012，B类 (2017年4月更新)	信息技术设备-无线电干扰特性
	EN 55024	
	EN 61000-3-2：2014	信息技术设备-谐波特性
	EN 61000-3-3：2013	信息技术设备-谐波特性
	IEC 61000-4-2：2008	信息技术设备-闪烁特性
	IEC 61000-4-3：2006	信息技术设备-辐射射频抗扰度
	IEC 61000-4-4	信息技术设备-快速瞬变抗扰度
	IEC 61000-4-5	信息技术设备-浪涌抗扰度
	IEC 61000-4-6	信息技术设备-传导射频抗扰度
	IEC 61000-4-8	信息技术设备-功率频率磁场抗扰度测试
	IEC 61000-4-11	信息技术设备-电压骤降和短时中断抗扰度
	IEC 61000-4-12	信息技术设备-振铃波抗扰度试验
安全	TUV，GS，EN 60950-1：2006/A2：2013	信息技术设备。 一般安全要求，CE LVD
	CB，IEC 60950-1(2版) ；am1；am2	信息技术设备 一般安全要求
	UL/cUL，UL 60950-1，第2版	信息技术设备 一般安全要求

发行日期和地点：PB-10 - 2016年4月，以色列特拉维夫

型号： QB-1 (3600和3800设备)

产品选项： 所有

首次申请日期：2020年1月

EMC	FCC，47 CFR，第15部分，B类 IC，ICES-003，B类	信息技术设备-无线电干扰特性
	VCCI，V-2/2015.04，V-3/2015.04，B类	信息技术设备-无线电干扰特性
	AS/NZS CISPR 22，B类 AS/NZS CISPR 32：2012 B类	信息技术设备-无线电干扰特性
	EN 55022：2010 / AC：2011，B类 EN 55032：2012 B类	信息技术设备-无线电干扰特性
	EN 55024	
	EN 61000-3-2：2014	信息技术设备-谐波特性
	EN 61000-3-3：2013	信息技术设备-谐波特性
	IEC 61000-4-2：2008	信息技术设备-闪烁特性
	IEC 61000-4-3：2006	信息技术设备-辐射射频抗扰度
EMC	IEC 61000-4-4	信息技术设备-快速瞬变抗扰度
	IEC 61000-4-5	信息技术设备-浪涌抗扰度
	IEC 61000-4-6	信息技术设备-传导射频抗扰度
	IEC 61000-4-8	信息技术设备-功率频率磁场抗扰度测试
	IEC 61000-4-11	信息技术设备-电压骤降和短时中断抗扰度
	IEC 61000-4-12	信息技术设备-振铃波抗扰度试验
安全	UL GS，EN 60950-1：2006/A2：2013 UL-62368-1	信息技术设备。 一般安全要求，CE LVD
	CB，IEC 60950-1(2版) ；am1；am2 IEC62368-1 CE LVD EN62368-1	信息技术设备 一般安全要求
	UL/cUL，UL 60950-1，第2版	信息技术设备 一般安全要求

发行日期和地点：QB-1 - 2020年1月，以色列特拉维夫

欧盟(EU)电磁和安全兼容指令

兹确认本产品符合理事会指令中规定的要求，该指令近似于与电磁兼容指令(2004/108/EC和2014/30/EU) 有关的成员国法律。

本产品符合低压指令2006/95/EC和2014/35/EU。

本产品符合理事会指令2006/95/EC和2014/35/EU中有关专为在特定电压限值范围内使用的电气设备的要求，以及修订指令93/68/EEC。

联邦通信委员会(FCC)声明：

根据FCC规则第15部分，本设备已经过测试，符合针对B类数字装置的限值。这些限值旨在提供合理保护，避免住宅设施受到有害干扰。

本设备产生、使用并且可以辐射射频能量，若未根据说明进行安装和使用，可能会对无线电通信造成有害干扰。但是，无法保证特定设施不会受到干扰。如果本设备确实对无线电或电视接收造成了有害干扰，可通过关闭并打开设备进行确定，我们鼓励用户尝试通过下列措施之一纠正干扰情况：

- 重新定向或定位接收天线(*如适用)
- 缩短设备和接收器间的距离。
- 将设备连接至电路插座，该插座不同于接收器所连接的插座。
- 咨询经销商或经验丰富的无线电/TV技术人员以获得帮助。

为确保持续合规，任何未经合规方明确批准的变更或修改可能会导致用户运行本设备的权限无效。(示例-连接至计算机或外围装置时，只能使用屏蔽接口电缆) 。

FCC辐射暴露声明

本设备符合针对非受控环境规定的FCC射频辐射暴露限制。在安装和操作本设备时，您的身体应与散热器保持至少20厘米的距离。本装置符合FCC规则第15部分的规定。运行应满足下列两个条件：

1. 本装置不会造成有害干扰，
   且
2. 本装置必须接收收到的任何干扰，包括可能导致意外运行的干扰。

本发射机不得与任何其他天线或发射机共同安装或共同运行。

加拿大工业部合规声明

B类数字装置符合加拿大ICES-003。Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada。

日本B类合规性声明：

本设备是基于日本电磁干扰控制委员会(VCCI)标准的B类产品。

在家庭环境中，如果在收音机或电视接收器附近使用本设备，可能会造成无线电干扰。请按照说明书安装和使用本设备。

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい

VCCI-B

引言

欢迎

恭喜您成功安装新的3000设备。我们希望您会对本安全网关和我们的支持服务感到满意。Check Point产品为您的企业提供当下最新的安全解决方案。

Check Point还通过授权的培训中心、经认证的支持合作伙伴和Check Point技术支持人员所组成的网络，提供全球技术服务，包括教育服务、专业服务和支持服务，以确保您可以从安全投资中获取最大收益。

如需了解互联网安全产品套件和其他安全解决方案的附加信息，请参见Check Point网站，或通过1 (800) 429-4391致电Check Point。如需有关Check Point产品的附加技术信息，请咨询Check Point支持中心。

欢迎来到Check Point大家庭。我们致力于满足您在网络、应用程序和管理安全方面的所有当下和未来需求。

3000设备概述

3000安全网关设备系列旨在保护分支机构免受已知和未知威胁攻击，其所借助的是防病毒、防僵尸网络、SandBlast威胁仿真(沙盒)、以及Sandblast威胁萃取技术。

Check Point 3000安全网关设备系列结合了最全面的安全保护措施，可以保障您的分支机构和小型办公室部署安全。3000安全网关设备系列可用于紧凑型台式设备。这款功能强大的安全网关设备经过专门优化，可提供现实威胁防护，以保护关键资产和环境。

最新的3000设备3600 Base和3800 Base配备有对全套SandBlast防护套件的首年订阅。

装运箱内容物

本部分描述装运箱内容物。

项目	说明
设备	3100、3200、3600或3800
电缆和适配器	■ 1个电源适配器(在3600，具有可选的第2个电源适配器) ■ 1个标准RJ-45网络电缆 ■ 连接至DB9串行控制台电缆的1个RJ-45 ■ 3100/3200 -连接至USB串行控制台电缆的1个miniUSB 3600/3800 -1个USB Type-C控制台电缆 ■ 1个RJ-45环回适配器 ■ 3100/3200 -装配套件包，包含电源适配器固定夹配件(夹子、支架和螺丝)
文档	■ 快速启动指南 ■ 用户许可协议 ■ 电池警告文件

术语

本指南中用到了下列术语：

- 安全网关：执行组织安全策略并作为安全执行点的安全引擎。
- 安全策略：由系统管理员创建，用于管理传入和传出通信流的策略。
- 安全管理服务器：由系统管理员使用，用于管理安全策略的服务器。组织的数据库和安全策略存储于安全管理服务器，并下载至安全网关。
- SmartConsole：用于管理安全策略执行各个方面的GUI应用程序。
- SmartDashboard：由系统管理员使用，用于创建并管理某些软件刀片的特定设置的旧有SmartConsole GUI应用程序。
- **本地管理部署**：当所有用于管理和执行安全策略(安全管理服务器和安全网关)的Check Point组件安装于同一机器时进行的部署。
- **集中管理部署**：当安全网关和安全管理服务器安装于不同机器时进行的部署。

将3000设备安装于机架

3100/3200设备有一个可选机架安装工具包，可用于将设备安装于标准机架。如需有关安装该工具包的更多信息，请参见设备主页。

对于3600/3800设备，请参见1500、3600和3800通用机架安装用户指南。

设备物理规格

以下为Check Point设备的物理规格。

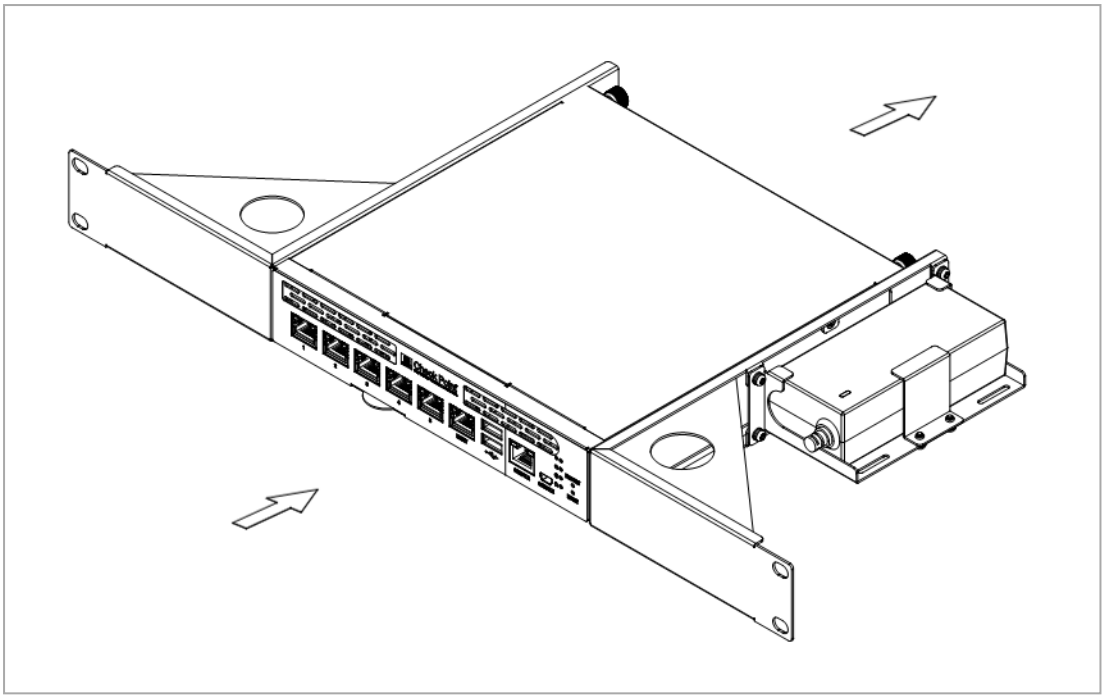
设备	调控型号：	宽度	深度	高度	最高工作温度	电气规格
3100 3200	PB-10	8.28 in (21.03 cm)	8.27 in (21 cm)	1.65 in (4.19 cm)	32°到104°F 0°C 到 40°C	100-240V~ 47-63Hz 2.5A - 1.5A
3600 3800	QB-1	8.28 in (21.03 cm)	8.27 in (21 cm)	1.65 in (4.19 cm)	32°到104°F 0°C 到 40°C	100-240V~ 47-63Hz 2.5A - 1.5A

设备通风口

请确保3100/3200/3600/3800设备安装于机架时，设备通风口有足够的气流从前往后通过。

重要信息-如果设备通风口阻塞，则该设备可能会过热并且受到损坏。

设备和机架轨道已在极端条件下经过测试，不会阻塞流向设备的气流。这些设备专为安装于这些轨道而设计。



配置3000设备

启动设备

将设备连接至电源，以打开设备。设备就绪后，您可以运行“首次配置向导”进行设备配置。

如需启动设备：

将电源适配器线连接至后面板中的电源接入口插座。

设备打开。

可用软件映像

3000设备配备有不同的软件映像。请参见3000设备主页。

恢复至某软件映像需要花费几分钟。如需跟踪进度并查看设备就绪时间，请使用串行控制台连接至设备。

初始配置

通过“首次配置向导”配置设备。请参见与软件版本相关的*安装和升级指南*。

前往*在设备上安装安全网关*部分，并参见使用“首次配置向导”的说明。

创建网络对象

将3000设备对象配置为安全管理服务器数据库中的安全网关对象。

1. 与连接至管理服务器的SmartDashboard (R77.30)或SmartConsole(R80.10或更高版本) 连接。
2. 配置一个新的设备安全网关对象。
3. 输入设备的IP地址。
4. 对于集中管理部署，创建安全网关和安全管理服务器间的安全内部通信(SIC)。输入您在“首次配置向导”中使用的激活秘钥。
5. 配置拓扑。
6. 配置并安装安全策略。

高级配置

您可以从门户或CLI配置Gaia中的高级选项。

连接至3000设备CLI

如需连接至3000设备的命令行接口，请使用下列方法之一：

- 管理接口的SSH连接(如果已配置SSHD) 。
- 串行控制台电缆和终端仿真软件，例如PuTTY(来自Windows) 或Minicom(来自Unix/Linux) 。

  3000设备支持下列串行控制台连接选项：

  - Mini USB -在3100/3200设备中，使用随附的连接至USB控制台电缆的mini USB
  - USB Type-C -在3600/3800设备中，使用随附的USB Type-C的控制台电缆。
  - RJ45-使用所包含的DB9 DTE到RJ45串行控制台电缆

  连接参数包括：9600bps、8位、无奇偶校验、1个停止位(8N1)、流量控制-无。

  如果您同时使用mini USB和RJ45控制台端口，则mini USB端口优先。如需使用RJ45端口，请断开mini USB控制台电缆连接。

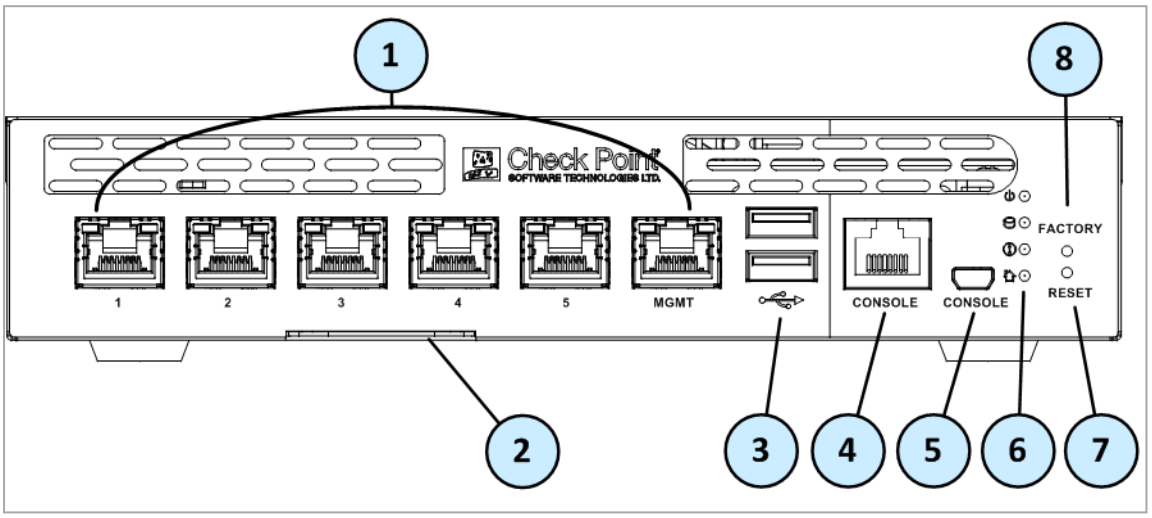
  当结束使用RJ45端口时，请重新连接mini USB控制台电缆。

  注-如需使用mini USB/USB Type-C控制台端口，必须在控制台客户机(台式机/笔记本电脑) 上安装驱动程序。如需安装说明和下载链接，请参见设备主页。

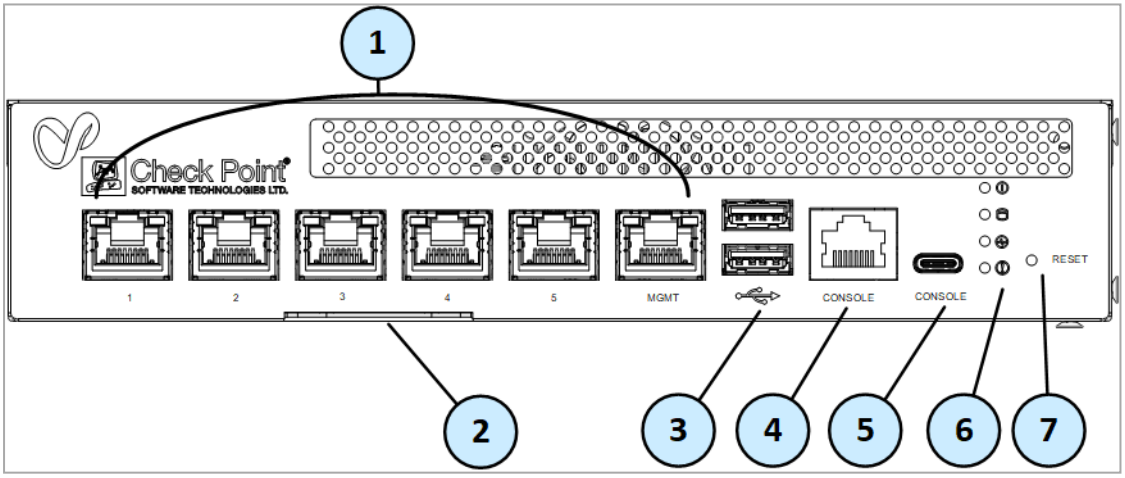
3000设备硬件

前面板

3100/3200



3600/3800

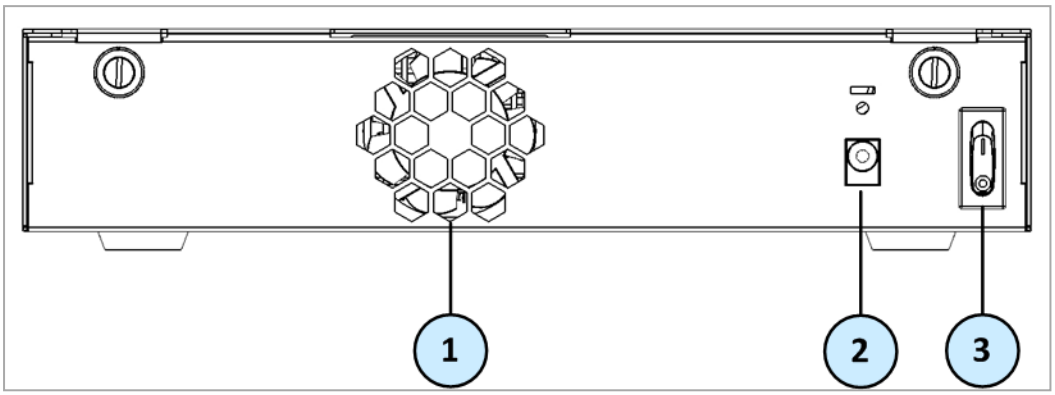


项目	组件	说明
1	板载以太网端口	六个10/100/1000Base-T RJ-45端口。
2	识别服务标签	标识设备并显示其序列号和MAC地址的滑出卡。
3	USB端口	两个USB端口。

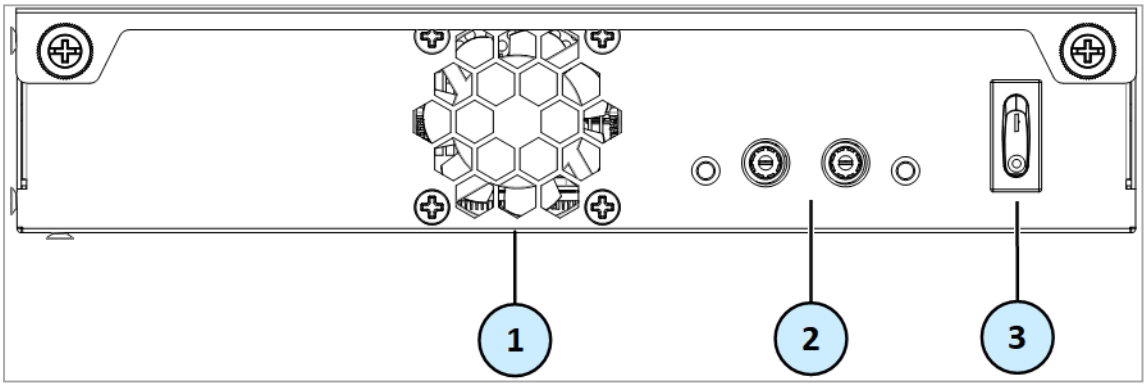
项目	组件	说明		
4	RJ45控制台端口	用于设备的串行连接。请参见*"连接至3000设备CLI" 在本页19*。		
5	控制台端口	3100/3200 - MiniUSB控制台端口用于设备的串行连接。 3600/3800 - USB Type-C控制台端口用于设备的串行连接。 请参见*"连接至3000设备CLI" 在本页19*。		
6	系统LED		系统电源	■ 关闭-系统电源关闭 ■ 打开(绿色)-系统电源打开
			存储装置活动	■ 关闭-无存储装置活动 ■ 打开(绿灯)-读/写活动
			警报	■ 关闭-未检测到故障 ■ 红灯闪烁-检测到系统故障
			位置	仅限于3100/3200 - ■ 关闭-位置信标关闭 ■ 蓝灯闪烁-位置信标已通过Gaia **WebUI**软件打开
			电源状态	仅限于3600/3800 - ■ 关闭-无电源/无状态 ■ 橙黄色灯-检测到电源故障 ■ 绿灯-所有电源正常工作
7	重置	插入一个pin五至八秒，以执行硬件重置。		
8	出厂	仅限于3100/3200 -插入pin将设备恢复至其出厂默认设置。		

后面板

3100/3200



3600/3800



项目	组件	说明
1	冷却风扇装置	
2	电源接入口插座	连接至电源配适器装置的电缆。 在3100/3200中-安装电源配适器约束夹，以防止意外移动电源线。 在3600/3800中-推入电源插头，然后在适配器电缆中拧紧。当LED显示绿色时，电源打开。
3	主电源开关	

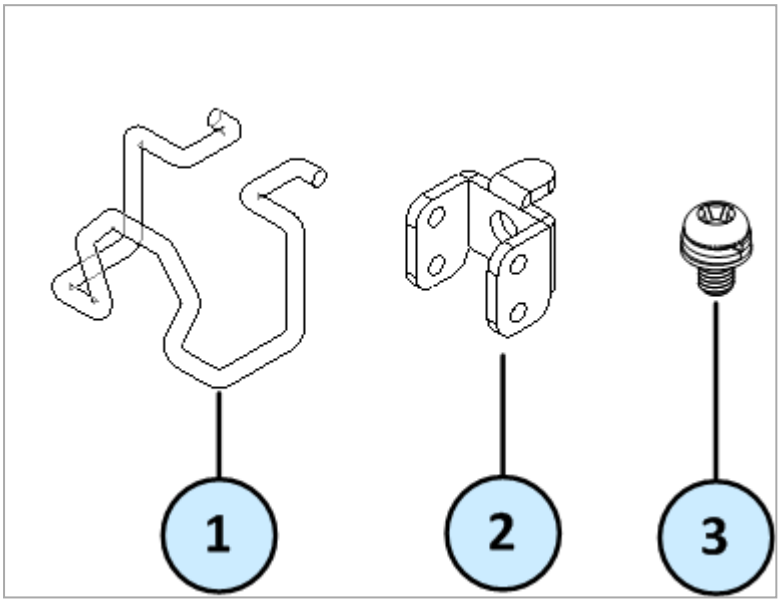
在3100/3200设备中安装电源配适器固定夹

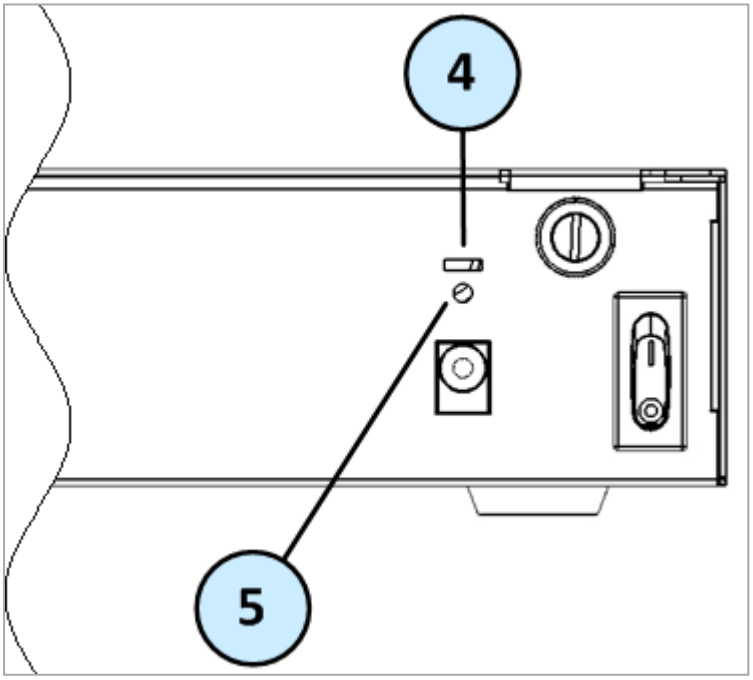
在3100/3200设备中，在运输纸箱中的附件包配备有装配套件包，该套件包含有以下固定架零件：

- 固定夹
- 支架
- 螺丝

确保您拥有以下零件和螺丝刀，以安装固定夹。

在3600/3800设备中，适配器电缆是用螺丝固定的(没有固定夹)。



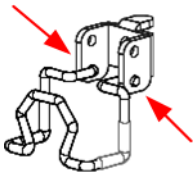


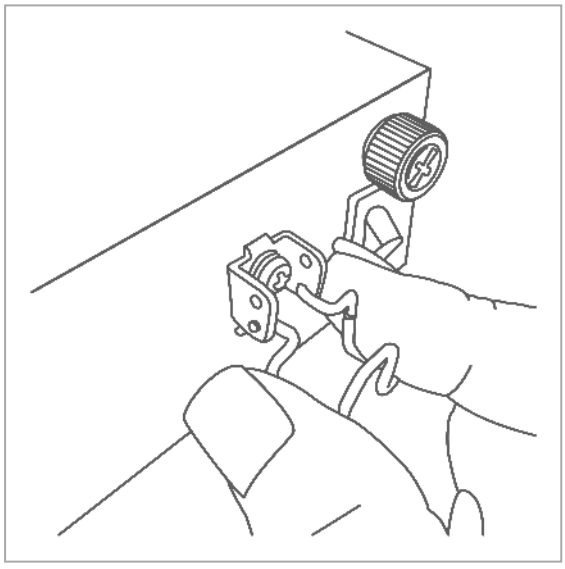
项目	说明
1	固定夹
2	支架

项目	说明
3	螺丝
4	放置支架的插槽
5	用于螺丝的孔

如需安装固定夹：

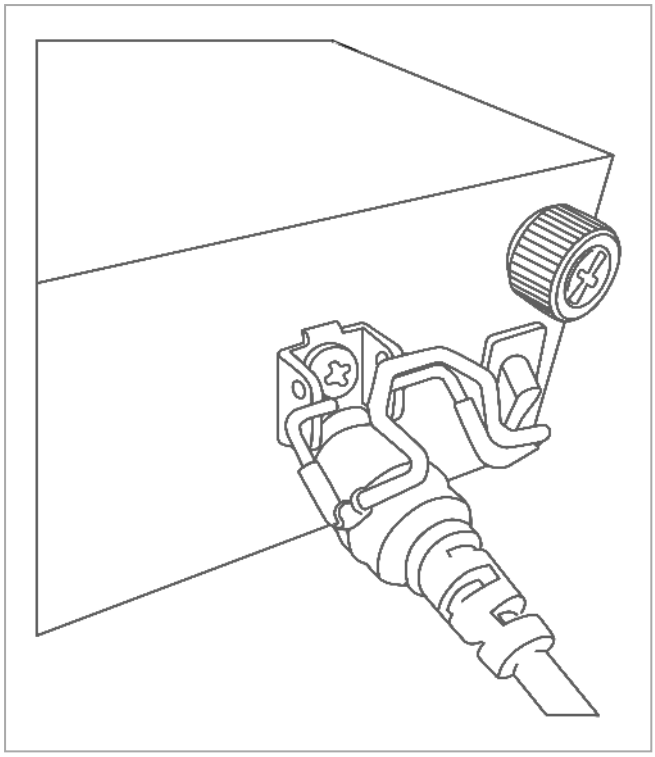
1. 将支架(#2)放置在设备后部上的指定插槽(#4)中。
2. 将螺丝(#3)插入并穿过支架孔，并将其拧入孔(#5)中。
3. 挤压固定夹(#1)两侧，将钩子插入支架上的两个底孔(#2)中。



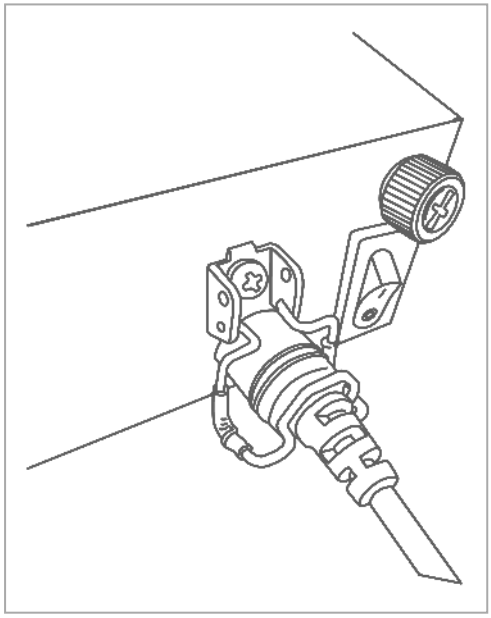


如需用固定夹紧固电源配适器线：

1. 确保固定夹处于其打开位置。
2. 将电源适配器线连接至电源插座。



3. 向下推固定夹以紧固电源配适器线。



双冗余BIOS

为了确保在发生BIOS故障时具有弹性，3000设备配备了双冗余BIOS映像。

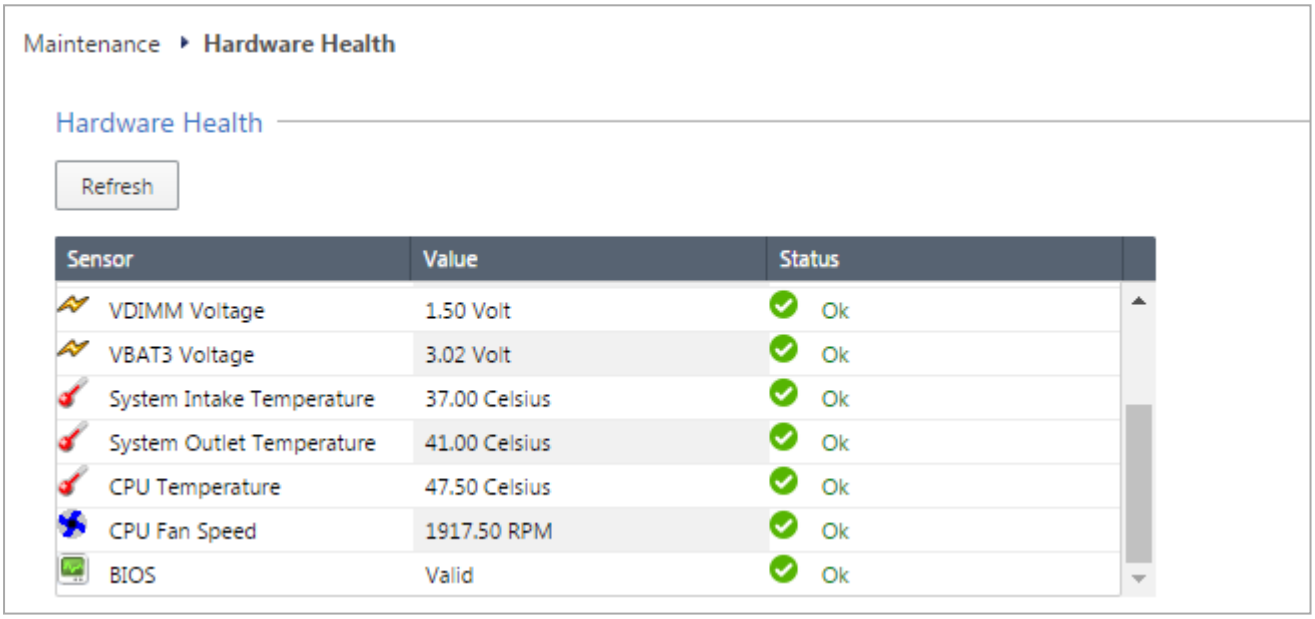
如果设备发生BIOS故障，设备将从一个只读的恢复BIOS映像启动，以启用设备的全部功能。

发生BIOS故障时会显示以下通知：

- 设备前面板上的警报LED将以红色闪烁。
- Gaia **WebUI Hardware Health**窗口显示，BIOS传感器无效且处于关闭状态。
- SNMP陷阱消息(如果在**WebUI**或通过**Clish**配置了BIOS故障陷阱) 。

Source:	10.48.0.92	**Timestamp:**	20 seconds	**SNMP Version:**	2
Trap OID:	.1.3.6.1.4.1.2620.1.3000.20.1				
Variable Bindings:					
Name:	.iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.system.sysUpTime.0				
Value:	[TimeTicks] 20 seconds (2001)				
Name:	snmpTrapOID				
Value:	[OID] .1.3.6.1.4.1.2620.1.3000.20.1				
Name:	.1.3.6.1.4.1.2620.1.3000.0.12.0				
Value:	[OctetString] the BIOS has failed, using recovery BIOS.				
Description:					

如需从BIOS故障中恢复，请参见sk108517，或联系Check Point支持人员。BIOS恢复完成前，设备所有功能可以正常运行。



更换和升级组件

3000设备的零件可轻松进行更换，可减少停机时间。还包括您可以安装以升级设备的组件。以下为可以与设备共同使用的零件和组件：

- 货架安装-设备的可选组件
- 交流电源适配器

如需有关安装这些组件的更多信息，请参见设备主页。

未经Check Point技术支持人员的指示，您不得更换任何零件，这有违保修和支持协议。

恢复出厂默认设置

如有必要，将设备恢复至其出厂默认设置。

重要信息-如果您恢复出厂默认设置，请注意，设备上的所有信息将被删除。

通过Gaia门户进行恢复

使用Gaia门户可将设备恢复至出厂默认设置。

如需通过Gaia门户恢复Gaia设备：

1. 在网页浏览器中连接至管理IP地址：

   https://<*appliance_ip_address*>
2. 使用管理员用户名和密码登录设备的Gaia门户。
3. 在左侧导航树中单击**Maintenance**>**Factory Defaults**。

   随即显示**Factory Defaults**窗口。显示安装于设备的映像。
4. 单击**Apply**。

   设备重新启动并重新安装所选版本。

通过启动菜单恢复

如需通过启动菜单恢复设备：

1. 将所提供的串行电缆的RJ45或USB Type-C连接器连接至设备前端的控制台端口。
2. 从计算机中打开终端仿真程序，例如，PuTTY或Microsoft HyperTerminal。
3. 配置终端仿真程序：
   - 在PuTTY中选择**Serial**连接类型。
   - 在HyperTerminal **Connect To**窗口中选择**Connect using**列表中的一个端口。
4. 定义串行端口设置：

   9600 BPS、8位、无奇偶校验、1个停止位
5. 从**Flow control**列表中选择**None**。
6. 连接至设备。
7. 重新启动或打开设备。

设备进行初始化，并且状态消息显示在终端仿真程序中。

8. 当显示“**Press any key to see the boot menu**”消息时，您有大约四秒钟的时间敲下任意键，以激活**Boot**菜单。
9. 从**Boot**菜单中选择相关的**Reset to factory defaults**映像。
10. 按**Enter**。

    设备进行初始化，并且状态消息显示在终端仿真程序中。

通过Gaia Clish进行恢复

如需通过Gaia Clish恢复设备：

1. 连接至设备上的命令行。
2. 登录至Gaia Clish。
3. 运行：

   ```
   set fcd revert <image_name>
   ```

   例如：

   ```
   MyAppliance> set fcd revert Gaia_R80.30
   Warning! This command will erase all the current configuration on this appliance and will revert it
   to the selected image.
   Are you sure you want to continue such action? (Yes/No) [No]yes
   Reverting to factory defaults Gaia_R80.30
   MyAppliance>
   Broadcast message from admin (Tue May 14 12:19:16 2019):
   The system is going down for reboot NOW!
   INIT: Sending processes the TERM signal
   ```

注册和支持

注册

此设备需要特定于产品的Check Point许可。

连接至设备的Portal(从**Advanced**模式选择**Maintenance > Licenses**) ，可找到获取许可所需的MAC地址。

或者，您可以读取设备上的服务标签MAC地址。请参见*"前面板" 在本页20*。

支持

如需有关Check Point产品的附加技术信息，请咨询Check Point支持中心。

如何进阶？

您已具备了入门基础。下一步便是获取有关您的Check Point软件的更多高级知识。