



GXV3615WP-HD 方型高清摄像机 用户手册

软件版本: 1.0.1.51

技术支持

潮流网络技术有限公司为客户提供全方位的技术支持。终端用户可以与本地代理商或服务提供商联系获得产品技术支持，代理商或服务提供商可以与潮流网络公司直接联系获得产品技术支持。

地址：深圳市南山高新科技园中区科发路 2 号 1 栋（朗峰大厦）5 楼

邮编：518057

网址：<http://www.grandstream.cn>

客服电话：0755-26014600

客服传真：0755-26014601

技术支持论坛：<http://forums.grandstream.com/forums>

网上问题提交系统：<http://www.grandstream.com/support/submit-a-ticket>

商标声明



和其他潮流网络商标均为潮流网络技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

安全须知

为正确、安全地使用设备，请您在使用前仔细阅读本安全注意事项，并在使用时严格遵守。

基本要求

- 在存储、运输和使用设备的过程中，请保持设备干燥，并避免激烈碰撞。
- 请勿自行拆卸设备，设备发生故障时请联系指定的维修点。
- 未经授权，任何单位和个人不得对设备进行结构、安全、性能及设计等方面的改动。
- 使用本设备时应遵循相关的法律法规，尊重他人的合法权利。
- 请使用满足 SELV（安全超低电压）要求的电源，并按照 IEC60950-1 符合 Limited Power Source(有限电源)的额定电压为 12V 直流电源供应。
- 为减少火灾或电击危险，请勿让本产品受到雨淋或受潮。
- 本安装应该由专业的服务人员进行，并符合当地法规规定。
- 应该在建筑物安装配线中组入易于使用的断电设备。
- 有关在天花板上安装设备的指示：安装后，请确保该连接至少可承受向下 50 牛顿（N）的拉力。

使用须知

- 请使用产品配套的附件以及厂商推荐的配件，例如电源适配器等。
- 在让摄像机运行之前，请检查供电电源是否正确。
- 请勿将此产品摔落地下或受强烈敲击。
- 在对相机进行清洁时，请使用鼓风机除去镜头或滤光片上的尘埃；使用柔软、干燥的布清洁摄像机的外表面。对于顽固的污迹，可使用蘸有少许清洁剂的软布将其拭去，然后将其擦干。**请勿使用挥发性溶剂，如酒精、苯、稀释剂等，以免损坏表面涂层。**
- 避免对准强光（如灯光照明、太阳光等处）聚焦，否则容易引起过亮或拉光现象（这并非摄像机故障），也将影响 CCD 寿命。
- 激光束可能烧毁 CCD，在激光装置被使用的情况下，请一定不要让 CCD 的表面暴露于激光束之下。

- 避免置于潮湿、多尘、极热、极冷（正常工作温度：-10℃~+60℃），强电磁辐射、靠近强磁场源等场所。
- 避免热量积蓄，请不要阻挡摄像机附近的通风。
- 使用时不可让水及任何液体流入摄像机。
- 当运送摄像机时，重新以出厂时的包装进行包装，或用同等品质的材质包装。
- 定期零件更换：本产品中采用的部分零件（例如电解质电容器）需要根据其平均寿命定
- 期进行更换。零件的寿命因本产品的使用环境或条件以及使用时间而异，建议您定期进行检查。详细信息请向您购买本产品的经销商咨询。

环境保护

- 请勿将废弃设备丢入垃圾桶中。
- 请遵守有关设备包装材料、耗尽电池和废旧设备处理的本地法令，并支持回收行动。

目录

安全须知	1
了解 GXV3615WP_HD	1
产品介绍	1
产品功能	1
产品外观	2
前面板	2
后面板	2
产品安装	3
登录 GXV3615WP_HD	4
查看 IP 地址	4
普通登录	5
静态 IP 登录	5
使用 GXV3615WP_HD	7
设置 GXV3615WP_HD	9
基本设置	9
系统设置	9
视频&音频	10
CMOS 设置	12
网络设置	13
Wifi 设置	14
动态域名设置	15
SIP 设置	17

查看状态信息	20
高级设置	20
用户管理	20
邮件设置	22
FTP 设置	23
报警服务器	24
移动侦测	25
系统日志	28
录像设置	29
存储管理	30
维护&升级.....	32
重启	32
恢复	32
固件升级	33
固件升级服务器	33
升级配置	35
常见问题解答	37
IE 浏览器里没有插件显示.....	37
无法通过 IE 浏览器访问.....	37
无法观看视频	38
附录	39

了解 GXV3615WP_HD

产品介绍

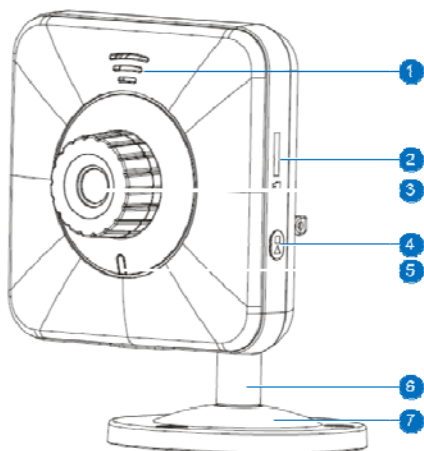
潮流网络 GXV3615WP_HD 方型高清 IP 摄像机是一款设计新颖、功能强大的下一代网络摄像机。它采用国际先进的 H.264 视频压缩算法，具有出色的图像效果和逼真的色彩呈现。GXV3615WP_HD 提供了业界领先的双码流技术以及独步全球的 VoIP (SIP) 双向音/视频监控和报警呼叫，支持多种监控需求（手机、视频电话等），支持超大容量报警前预录像，可由潮流网络公司自有的监控中心软件 GSurf 统一管理，支持多达 36 路同时监控，提供一流的图像质量和专业的监控功能，集成 PoE 功能 Wi-Fi，让安装和使用更加灵活便捷，并提供完整的 HTTP API 应用程序接口和 SDK 二次开发接口，与开放平台 Onvif 完全兼容，提供完善的网络监控功能和网络远程控制功能。

产品功能

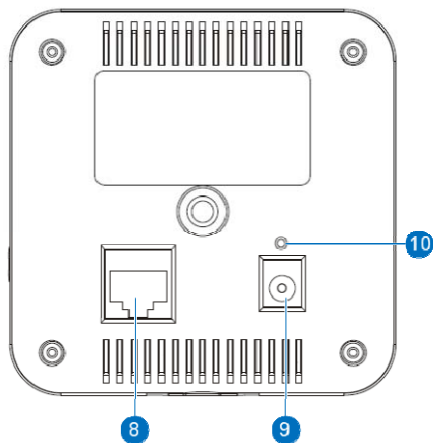
- 200 万像素高品质 CMOS 摄像头，图像效果鲜明逼真。
- 先进的多码流速率（可变比特率和帧速率），实时采用 H.264 视频压缩算法和 MJPEG 图像压缩算法，输出分辨率高达 720P 的高清图像。
- 24M 报警前/后录像缓存。
- 内置麦克风和扬声器，独步全球的 VoIP(SIP)双向音频/视频监听及报警呼叫（手机、视频电话）。
- 灵活而全面的报警联动机制，支持 VoIP 电话报警、继电器控制输出和邮件提醒、FTP 上传等报警联动。
- 内置高性能流媒体服务器，支持多达 6 路高清视频显示。
- 兼容 Onvif 开放平台，兼容通用的 SDK，HTTP API 和客户端软件。
- 集成 PoE 和 Wi-Fi 功能。
- 内置嵌入式 WEB 服务器，可通过网络浏览器直接访问，进行配置和升级。

产品外观

前面板



后面板



编号	名称	说明
1	扬声器	内置扬声器，用于音频输出。
2	Micro SD 卡槽	放置 Micro SD 卡，用于本地录像存储。
3	摄像头	2 百万像素 CMOS 摄像头。
4	本地录像按钮	按本地录像按钮后，设备会存在以下三种状态： <ul style="list-style-type: none"> 如果当前设备没有在录像，则设备会开始录像，红灯和绿灯同时闪动 5 下，过后会返回到原来的状态。 如果当前设备在手动录像，则设备会停止录像，红灯会连续闪动 5 下，绿灯灭，过后会返回到原来的状态。 如果当前设备正在自动录像，设备不做任何处理，红灯和绿灯会同时一直亮 3 秒左右，过后会返回到原来的状态。
5	状态指示灯	指示设备当前的状态。 <ul style="list-style-type: none"> 红色：电源接通但未获取 IP 地址。 绿色常亮：已经获取到 IP 地址。 绿色闪烁：设备当前正在传输数据。
6	支架	连接设备和底座。
7	底座	可以放置在桌面，也可以固定在墙体上。
8	Network 接口	10M/100M 以太网接口，支持 PoE。
9	电源接口	12VDC，0.5A 电源接口。
10	Reset	复位按钮。

产品安装

请参照产品附带的《快速安装手册》进行设备的硬件安装。

登录 GXV3615WP_HD

登录 GXV3615WP_HD 的 Web 页面之前，请先确认该设备已经安装完成，且网络连接正常。设备的安装方法请参考产品附带的《快速安装手册》。

GXV3615WP_HD 支持 IE（Internet Explorer）和 Firefox 两种浏览器登录。

IE（推荐使用）

使用IE浏览器登录设备时，IE自动提示用户安装GSViewerX.Cab ActiveX插件。请根据页面提示进行安装。插件安装完成后就可以登录设备了。如果浏览器没有提示安装插件或登录后无法查看视频画面，请参见常见问题解答中的相关解决方法。

Firefox

使用 Firefox 浏览器访问设备时，用户需要下载并手动安装 Firefox Plugin 插件，才能正常观看视频画面。手动安装插件的方法是：

步骤 1 下载Firefox Plugin插件，保存在临时目录下。

步骤 2 关闭所有Firefox页面。

步骤 3 双击Firefox Plugin运行程序，按照页面提示进行安装。

说明

请访问<http://www.grandstream.cn>下载Firefox Plugin插件。

查看 IP 地址

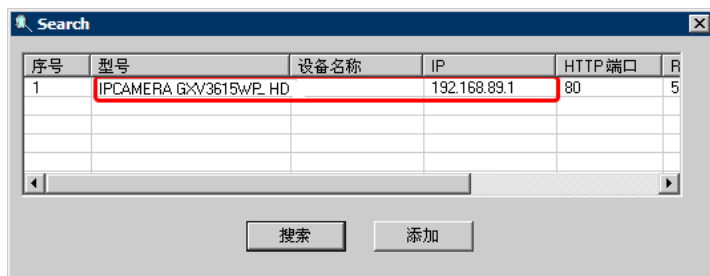
GXV3615WP_HD 接入网络后，默认使用 DHCP 动态获取 IP 地址。用户可以使用搜索工具 GS-Search 搜索已经获取到的动态 IP 地址，操作方法如下：

步骤 1 通过浏览器访问如下地址下载搜索工具：

http://www.grandstream.com/products/tools/surveillance/g_s_search.zip

步骤 2 运行下载后的GS-Search工具。

步骤 3 单击 ，搜索设备的IP地址。搜索到的结果如下图所示：



普通登录

本文使用 IE 浏览器和 IP 地址 192.168.1.168，举例说明登录 GXV3615WP_HD 的方法。

步骤 1 打开IE浏览器。

步骤 2 在地址栏中输入http://192.168.1.168。

步骤 3 在弹出的提示框中输入用户名**admin**，密码**admin**。

步骤 4 IE自动提示“安装来自GSViewerX.Cab ActiveX插件”，此时根据页面提示进行安装，安装完成后即可观看视频画面。

说明

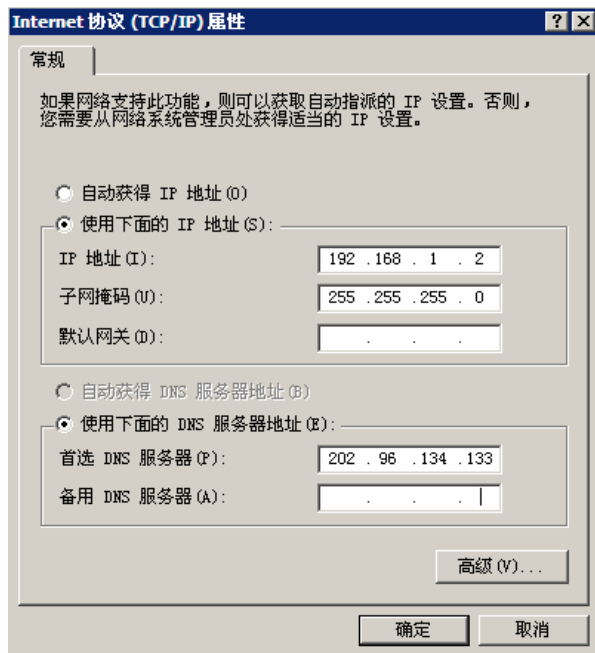
进入 GXV3615WP_HD 管理员界面后，用户可以在页面左边的菜单栏中单击“Language”按钮选择界面显示的语言类型，支持简体中文、英文和俄文三种语言类型。

静态 IP 登录

如果当前网络中没有 DHCP 服务器，设备在 3 分钟后使用出厂默认 IP：192.168.1.168。使用此静态 IP 登录设备的方法如下：

步骤 1 将电脑与设备通过网线相连，或者将电脑和设备接入同一个网段。

步骤 2 将电脑的IP地址设置为192.168.1.x，子网掩码设置为255.255.255.0，如下图所示。

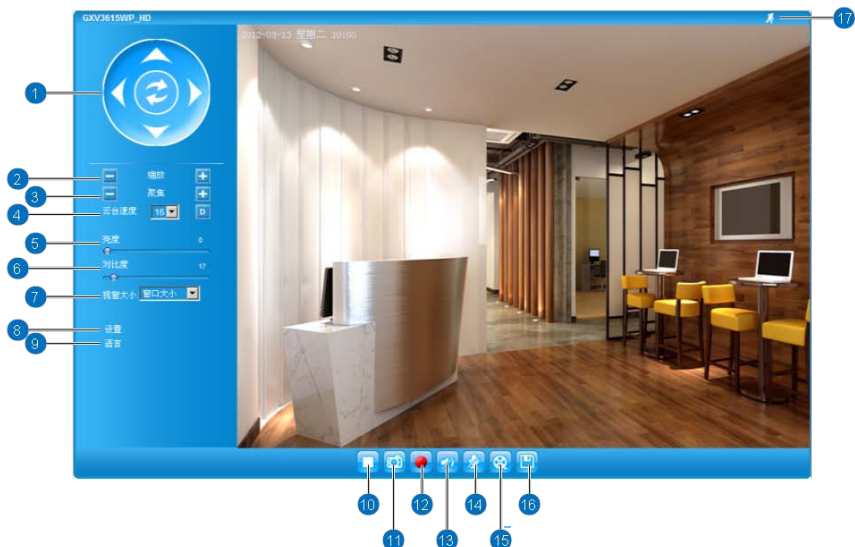


步骤 3 打开IE浏览器，在地址栏中输入“**http://192.168.1.168**”。

步骤 4 其余步骤请参考“普通登录”。

使用 GXV3615WP_HD

GXV3615WP_HD 的首页如下图所示。



- | | |
|--------|---|
| 1 云台控制 | 导航键用于手动控制云台的旋转方向。中间的圆形键用于控制云台的自动旋转。 |
| 2 缩放 | 对摄像机拍摄的视频画面进行缩放。 |
| 3 对焦 | 手动调节摄像机的对焦。 |
| 4 云台速度 | 调节云台旋转的速度。 |
| 5 亮度 | 调节视频画面亮度。 |
| 6 对比度 | 调节视频画面的对比度。 |
| 7 视窗大小 | 设置 Web 页面视窗的大小。 |
| 8 设置 | 点击“设置”可以进入 GXV3615WP_HD 的设置页面，对设备进行设置。只有管理员用户才有此权限。 |
| 9 语言 | 点击“语言”可以切换 Web 页面的显示语言。 |

- | | | |
|----|--------|--|
| 10 | 开始/停止 | 开启或关闭视频。 |
| 11 | 快照 | 将当前视频画面拍摄为快照并存储。默认存储路径为：
GS-Capture。 |
| 12 | 录像 | 对当前视频画面进行录像并存储。默认存储路径为
GS-Record。 |
| 13 | 通道语音 | 开启或关闭当前通道的语音。 |
| 14 | 双向语音 | 开启或关闭双向语音。 |
| 15 | 回放 | 对已经录制的视频文件进行回放。 |
| 16 | 存储 | 将摄像机拍摄的视频文件进行存储。 |
| 17 | 移动侦测指示 | 当移动侦测报警器被触发时，移动侦测指示图标显示红色闪烁。点击该图标可以关闭此次报警。 |

说明

如果需要将首页的参数设置恢复到默认值，请单击  按钮。

设置 GXV3615WP_HD

基本设置

系统设置

进入系统设置页面的方法是：

步骤 1 以管理员身份登录GXV3615WP_HD。

步骤 2 在主界面菜单栏中选择**设置**，进入设置页面。

步骤 3 在左边导航栏中选择**基本设置** > **系统设置**，进入系统设置页面。

The screenshot displays the 'GXV3615WP_HD 管理员界面' (Administrator Interface). On the left is a blue sidebar with navigation links: 首页 (Home), 基本设置 (Basic Settings), 系统设置 (System Settings), 视频&音频 (Video & Audio), CMOS 设置 (CMOS Settings), 网络设置 (Network Settings), Wifi设置 (Wifi Settings), 动态域名 (Dynamic Domain), SIP设置 (SIP Settings), 状态信息 (Status Information), and 高级设置 (Advanced Settings). The '系统设置' (System Settings) section is active. The main content area is titled '系统当前时间' (System Current Time) and contains three sections: 1. '系统当前时间' (System Current Time) with input fields for '日期' (Date) set to '2012-03-13' and '时间' (Time) set to '06:21:50'. 2. '设置系统时间' (Set System Time) with a '时区' (Time Zone) dropdown set to 'GMT+08 (北京, 香港, 上海, 台北, 台湾)' and three radio buttons: '通过时间服务器更新' (Update via time server), '与本地电脑同步' (Sync with local computer), and '手动设置' (Manual setting). The '保留当前日期和时间' (Keep current date and time) option is selected. 3. 'OSD日期格式' (OSD Date Format) with a dropdown set to '年-月-日' (Year-Month-Day). Each of these three sections has a '保存' (Save) button. Below these is a '设备设置' (Device Settings) section with a checkbox for '关闭LED指示灯' (Turn off LED indicator) which is unchecked, and a text field for '设备名称' (Device Name) which is empty. This section also has a '保存' (Save) button.

参数名	说明
系统当前时间	显示了系统当前的日期和时间。
设置系统时间	<p>设置时区和系统时间更新模式。</p> <ul style="list-style-type: none"> 时区：从下拉选项中选择设备当前所在的时区，北京时间为 GMT+8。 通过时间服务器更新：设备通过时间服务器自动更新系统时间。 与本地电脑同步：设备根据本地电脑的时钟设置系统时间。 手动设置：用户手动输入系统时间。 保留当前日期和时间：保持系统当前的时间和日期不变。 <p>说明</p> <p>系统时间设置完成后，您需要单击设置系统时间区域框下方的保存按钮，使当前设置生效。</p>
OSD 日期格式	设置 OSD 日期的显示格式
设置设备名称	<p>用户可以为 GXV3615WP_HD 设置设备名称，用于区别同一网段中的其它 GXV3615WP_HD 设备。用户使用搜索工具搜索设备时，可以显示设备名称。</p> <p>说明</p> <p>设备名称设置完成后，您需要单击设备名称设置区域框下方的保存按钮，使当前设置生效。</p>

视频&音频

进入视频&音频页面的方法是：

步骤 1 以管理员身份登录GXV3615WP_HD。

步骤 2 在主界面菜单栏中选择**设置**，进入设置页面。

步骤 3 在左边导航栏中选择**基本设置 > 视频&音频**，进入视频&音频页面。



参数名	说明
叠加字幕 (OSD)	<p>设置视频界面显示的 OSD 内容。</p> <ul style="list-style-type: none"> OSD 文本：需要显示在视频界面的文本内容。 OSD 位置：OSD 在视频界面的显示位置。 显示时间：选择是否在 OSD 显示中包含时间。 显示文本：选择是否显示 OSD 文本。
视频设置	<p>设置视频相关的参数，如编码格式、分辨率等。 GXV3615WP_HD 采用双码流技术，用户可以分别设置主码流参数和子码流参数。</p>
音频设置	<p>设置音频相关的参数。</p> <ul style="list-style-type: none"> 音频编码：GXV3615WP_HD 支持多种语音编码。 输入音量：调节麦克风的输入音量。 输出音量：调节扬声器的输出音量。

电源频率	<p>根据当地实际的交流电频率设置此参数。</p> <p>说明</p> <p>设备名称设置完成后,您需要单击设备名称设置区域框下方的保存按钮,使当前设置生效。</p>
------	--

CMOS 设置

进入 CMOS 设置页面的方法是:

步骤 1 以管理员身份登录GXV3615WP_HD。

步骤 2 在主界面菜单栏中选择**设置**, 进入设置页面。

步骤 3 在左边导航栏中选择**基本设置 > CMOS设置**, 进入CMOS设置页面。



参数名	说明
翻转	设置是否翻转图像, 如果选择翻转并保存设置, 则显示的图像会翻转 180°。
快门速度	设置拍照时的快门速度。

颜色模式	设置图像显示的颜色模式。
------	--------------

网络设置

进入网络设置页面的方法是：

步骤 1 以管理员身份登录GXV3615WP_HD。

步骤 2 在主界面菜单栏中选择**设置**，进入设置页面。

步骤 3 在左边导航栏中选择**基本设置** > **网络设置**，进入网络设置页面。

参数名	说明
IP 地址配置	<p>配置设备获取 IP 地址的方式。</p> <ul style="list-style-type: none"> 通过 DHCP 获取 IP 地址：GXV3615WP_HD 默认通过 DHCP 动态获取 IP 地址，方便用户使用获取到的 IP 地址进行首次登录。 使用以下 IP 地址：设置静态 IP 地址。由于 GXV3615WP_HD 是固定使用的设备，建议设置静态 IP 地址，方便用户进行远程登录。

DNS 服务器配置	<p>配置设备获取 DNS 服务器的方式。</p> <ul style="list-style-type: none">通过 DHCP 获取 DNS 服务器：设备使用 DHCP 服务器指定的 DNS 服务器。使用以下 DNS 服务器：设备使用用户指定的 DNS 服务器。
HTTP	<p>HTTP 端口默认值为 80，用户可以修改此参数值。HTTP 端口被修改后，用户登录 GXV3615WP_HD 时需要在 IP 地址后加端口号。此操作可以用于简单安全的端口映射。</p>

说明

网络设置完成后，您需要单击页面左下方的**保存**按钮，在弹出的提示框中选择**确定**，系统将会自动重启。系统重启后新的设置就可以生效了。

Wifi 设置

GXV3615WP_HD 支持 Wi-Fi，如果用户需要开启 Wi-Fi 功能，则需要在此页面设置。

进入 Wifi 设置页面的方法是：

步骤 1 以管理员身份登录GXV3615WP_HD。

步骤 2 在菜单栏中选择**设置**，进入设置页面。

步骤 3 在左边导航栏中选择**基本设置 > Wifi设置**，进入Wifi设置页面。

参数名	说明
Wifi 基本	<p>设置开启 Wifi 的基本条件。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 启用 Wifi: 勾选后打开 Wifi 功能。 ● SSID: 单击扫描按钮，在扫描结果中选择需要连接的 SSID。 ● 密钥: 填写与选中的 SSID 相匹配的密钥。
高级	<p>设置安全模式和相应的密码。如果用户通过扫描结果选择 SSID，则安全模式自动匹配，不需要操作。如果用户需要手动输入 SSID，则必须选择与无线路由器相匹配的安全模式。</p>

动态域名设置

如果用户希望对 GXV3615WP_HD 进行远程访问，可以为设备设置静态的 IP 地址，也可以设置动态域名。DDNS（Dynamic Domain Name Server）可以捕获变化的 IP 地址，然后将其转换为对应的域名，用户就可以通过域名远程登录设备了。

进入动态域名设置页面的方法是：

步骤 1 以管理员身份登录 GXV3615WP_HD。

步骤 2 在菜单栏中选择**设置**，进入设置页面。

步骤 3 在左边导航栏中选择**基本设置** > **动态域名设置**，进入动态域名设置页面。



参数名	说明
DDNS 启用	选择是否启用 DDNS 服务。勾选此参数，DDNS 服务被启用；取消勾选，DDNS 服务被禁用。
DDNS ISP 列表	在下拉选项框中选择 DDNS 服务商。
自定义 DDNS 地址	自定义的 DDNS 地址，为空时无效。
域名	访问设备时使用的域名。
DDNS 账号	向 DDNS 服务器注册的账号。
DDNS 密码	与 DDNS 账号匹配的密码。
STUN 服务器	STUN 服务器地址，用于 NAT 穿透。

说明

动态域名设置完成后，您需要单击页面左下方的**保存**按钮，使设置生效。

SIP 设置

SIP 电话监控及报警功能是潮流网络视频监控系列产品的特色功能。此功能允许用户通过视频话机远程监控指定区域。视频监控设备将本地采集到的视频使用 H.264 标准的视频协议与 PCMU 语音编码进行压缩，然后通过网络传输到远程 SIP 话机，从而使远程话机可以直接观看/检测到报警区域情况。

SIP 话机观看远程视频的方法有以下两种：

- 用户使用视频电话呼叫视频监控设备，观看视频画面。
- 配置移动/红外探测，警报被触发后，视频监控设备自动呼叫用户指定的报警电话。如果被叫方为视频电话，则可以观看视频；如果被叫方为普通电话，则可以听到报警提示音。

进入 SIP 设置页面的方法是：

步骤 1 以管理员身份登录 GXV3615WP_HD。

步骤 2 在菜单栏中选择**设置**，进入设置页面。

步骤 3 在左边导航栏中选择**基本设置 > SIP 设置**，进入 SIP 设置页面。

The screenshot displays the 'GXV3615WP_HD 管理员界面' (Administrator Interface). On the left is a blue sidebar menu with options: 首页 (Home), 基本设置 (Basic Settings), 系统设置 (System Settings), 视频&音频 (Video & Audio), CMOS 设置 (CMOS Settings), 网络设置 (Network Settings), Wifi 设置 (Wifi Settings), 动态域名 (Dynamic Domain), SIP 设置 (SIP Settings), 状态信息 (Status Information), and 高级设置 (Advanced Settings). The 'SIP 设置' option is highlighted. The main content area is titled 'SIP 设置' and contains two sections: '常规设置' (General Settings) and 'Sip 设置' (SIP Settings). The '常规设置' section includes '注册状态' (Registration Status) set to '高续' (High Continuity) and '重启时注销注册' (Deregister on Restart) with an unchecked checkbox. The 'Sip 设置' section includes input fields for '帐号名称' (Account Name), 'SIP 服务器' (SIP Server), '代理服务' (Proxy Service), 'SIP 用户 ID' (SIP User ID), '确认用户 ID' (Confirm User ID), '密码' (Password), and 'STUN 服务器' (STUN Server), each with a help icon. At the bottom, there is a '码流' (Stream) section with a dropdown menu currently showing '子码流' (Sub-stream).

常规设置

参数名	说明
注册状态	<p>显示设备在 SIP 服务器上的注册状态。</p> <ul style="list-style-type: none"> 在线表示注册成功，可以进行通话。 离线表示未注册，不可以进行通话。
重启时注销注册	<p>重启设备时是否注销上一次在 SIP 服务器上的注册。</p> <ul style="list-style-type: none"> 勾选此参数，设备重启后首先发送注销上一次注册的消息给 SIP 服务器，然后发送本次注册消息进行注册。 取消勾选此参数，设备重启后直接发送本次注册消息进行注册。

Sip 设置

参数名	说明
账号名称	用户自定义的账号名称，GXV3615WP_HD 作为主叫方时，账号名称将会显示在被叫方的来电显示信息中。
SIP 服务器	SIP 注册服务器的 IP 地址或者 VoIP 运营商提供的域名。
代理服务器	如果需要使用代理服务器访问 SIP 服务器，则填写代理服务器 IP 地址或者域名。否则将此参数值设置为空。
SIP 用户 ID	VoIP 运营商提供的用户 ID，通常为电话号码或者类似电话号码的一串数字。用户需要呼叫 GXV3615WP_HD 时，拨打此用户 ID 即可。
确认用户 ID	SIP 服务器鉴权 SIP 用户身份的 ID，可以与 SIP 用户 ID 相同，也可以不同。
确认用户密码	与确认用户 ID 匹配的密码。
STUN 服务器	STUN 服务器的 URL。当网络中使用了不对称的 NAT 路由器时需要进行此配置。
码流	<p>选择视频过程中传送的码流。</p> <ul style="list-style-type: none"> 主码流：视频画面质量高，占用带宽较大。 子码流：视频画面质量比主码流稍差，占用带宽较小。
语音编码	选择语音编码格式。建议使用系统默认值。

注册有效期	设备在 SIP 服务器上的注册有效期。单位为秒。
本地 SIP 端口	用于发射和接收数据的本地 SIP 端口。建议使用默认值。
本地 RTP 端口	用于监听和传输的一对 RTP-RTCP 端口。建议使用默认值。
主动挂断计时	呼叫接通后，通话时长等于此参数值时，设备主动断开通话。设置为 0 时表示不主动断开通话。
禁止 SIP 呼叫语音流	选择此参数后，通话时设备不播放对方的发送过来的语音。
激活穿透心跳	用于 NAT 穿透。选择此参数后，设备定时向 NAT 服务器发送心跳消息。
允许 IP 直接呼叫	选择此参数后，允许主叫方直接使用 IP 地址呼叫此设备。
启用白名单过滤	<ul style="list-style-type: none"> 选择此参数后，只允许白名单中的号码呼叫此设备。 取消选择此参数，允许任意号码呼叫此设备。

说明

SIP 设置完成后，您需要单击**保存**按钮使设置生效。

报警通知电话列表

用户可以在报警通知电话列表中添加电话号码。当报警功能被触发时，设备自动拨打报警通知电话列表中的电话号码。通话建立时：

- 如果该电话号码对应的终端是 VoIP 电话，用户可以观看视频画面。
- 如果该电话号码对应的终端是普通电话，用户可以听到报警提示音。

GXV3615WP_HD 目前只支持一个报警通知电话号码，如果用户添加了多个电话号码，则第一个添加的电话号码有效。

白名单

用户可以在白名单中添加电话号码。当白名单过滤功能被启用时，只允许白名单中的电话号码呼叫此设备。

查看状态信息

用户可以通过查看状态信息来了解设备当前的工作状态。如果用户对设备进行了升级操作，还可以通过查看状态信息中的相关版本信息来确认是否升级成功。

查看状态信息的方法是：

步骤 1 以管理员身份登录GXV3615WP_HD。

步骤 2 在主界面菜单栏中单击**设置**，进入设置页面。

步骤 3 在左边的导航栏中选择**基本设置 > 状态信息**，进入状态信息页面。



高级设置

用户管理

GXV3615WP_HD 的用户类型分为管理人员和普通用户。管理人员可以对设备、用户等进行管理。普通用户只能查看视频监控画面，不能修改设备的参数配置。

进入用户管理页面的方法是：

步骤 1 以管理员身份登录GXV3615WP_HD。

步骤 2 在菜单栏中单击**设置**，进入设置页面。

步骤 3 在左边的导航栏中选择**高级设置 > 用户管理**，进入用户管理页面。

The screenshot displays the 'GXV3615WP_HD 管理员界面' (Administrator Interface). On the left is a blue sidebar with a 'Grandstream' logo and a menu including: 首页 (Home), 基本设置 (Basic Settings), 高级设置 (Advanced Settings), 用户管理 (User Management), 维护&升级 (Maintenance & Upgrade), 邮件设置 (Email Settings), FTP设置 (FTP Settings), 报警服务器 (Alarm Server), 移动侦测 (Motion Detection), 系统日志设置 (System Log Settings), 录像设置 (Recording Settings), and 存储管理 (Storage Management). The main content area is titled '管理用户' (Manage Users) and contains a form with the following fields: '现有用户名:' (Existing Username) with a dropdown menu showing '--添加新用户--' (Add New User); '用户名:' (Username) with a text input; '用户密码:' (User Password) with a text input and a help icon; '确认用户密码:' (Confirm User Password) with a text input; and '权限:' (Permissions) with a dropdown menu showing '管理人员' (Administrator). To the right of these fields are three buttons: '添加' (Add), '更新' (Update), and '删除' (Delete). Below the form is a section titled '管理匿名浏览' (Manage Anonymous Browsing) with a checkbox for '允许匿名浏览:' (Allow Anonymous Browsing) which is currently checked. At the bottom of this section is a '保存' (Save) button.

添加新用户

步骤 1 在参数“现有用户名”的下拉选项框中选择“添加新用户”。

步骤 2 输入新的用户名。

步骤 3 输入用户密码和确认用户密码。

步骤 4 从下拉选项框中选择此用户的权限。

步骤 5 单击“添加”按钮，完成新用户的添加。

删除用户

步骤 1 在参数“现有用户名”的下拉选项框中选择需要删除的用户名。

步骤 2 单击“删除”按钮。

步骤 3 在弹出的提示框中选择“确定”，该用户就会被删除。

修改密码

步骤 1 在参数“现有用户名”的下拉选项框中选择需要修改密码的用户名。

步骤 2 输入新的用户密码和确认用户密码。

步骤 3 单击“更新”按钮，完成密码的修改。

匿名浏览

匿名浏览功能允许用户在不输入用户名和密码的情况下登录设备。匿名登录的用户可以查看视频监控画面，但是不能修改设备的参数配置。

管理员可以在管理匿名浏览区域框中进行如下操作：

- 勾选“允许匿名浏览”，则匿名浏览功能被启用。
- 取消勾选“允许匿名浏览”，则匿名浏览功能被禁用。

说明

匿名浏览功能设置完成后，您需要单击页面左下方的“保存”按钮使设置生效。

邮件设置

当报警事件被触发时，GXV3615WP_HD 可以将相关的视频截图发送到用户的邮箱。用户需要在邮件设置页面进行相关设置，才可以使用此功能。进入邮件设置页面的方法是：

步骤 1 以管理员身份登录GXV3615WP_HD。

步骤 2 在菜单栏中单击**设置**，进入设置页面。

步骤 3 在左边的导航栏中选择**高级设置 > 邮件设置**，进入邮件设置页面。

The screenshot displays the 'GXV3615WP_HD 管理员界面' (Administrator Interface). On the left is a blue sidebar with a menu: 首页 (Home), 基本设置 (Basic Settings), 高级设置 (Advanced Settings), 用户管理 (User Management), 维护与升级 (Maintenance and Upgrade), 邮件设置 (Email Settings), FTP设置 (FTP Settings), 报警服务器 (Alarm Server), 移动侦测 (Motion Detection), 系统日志设置 (System Log Settings), 设备设置 (Device Settings), and 存储管理 (Storage Management). The '邮件设置' (Email Settings) option is highlighted. The main content area is titled '邮件服务器配置' (Email Server Configuration). It contains the following settings: '激活 SMTP' (Activate SMTP) with an unchecked checkbox; '邮件服务器' (Email Server) with a text input field; '服务器端口' (Server Port) with a dropdown menu set to '25'; '发件地址' (Sender Address) with a text input field; '收件地址 1' (Recipient Address 1), '收件地址 2' (Recipient Address 2), and '收件地址 3' (Recipient Address 3) each with a text input field; '用户名' (Username) with a text input field; '密码' (Password) with a text input field; and '安全服务认证(SSL)' (Secure Service Authentication (SSL)) with an unchecked checkbox and a small 'i' icon. Below these fields is a yellow warning box with two lines of text: '1 请确保设置了正确的邮件代理服务器，否则将无法发送邮件' (Please ensure the correct email proxy server is set, otherwise email cannot be sent) and '2 如果使用域名，请在网络设置中填写有效的域名服务器(DNS服务器)' (If using a domain name, please enter the valid domain name server (DNS server) in the network settings). At the bottom of the form are two buttons: '保存' (Save) and '测试' (Test).

参数名	说明
激活 SMTP	勾选此选项，当报警事件被触发时，设备发送相关邮件到用户的收件箱。
邮件服务器	请填写正确的 SMTP 服务器地址。
服务器端口	请填写正确的 SMTP 服务器端口。
发件地址	设置 GXV3615WP-HD 的发件地址。
收件地址	设置邮件的接收地址，最多支持 3 个收件地址。
用户名	登录 SMTP 服务器时使用的用户名。
密码	与用户名相对应的密码。
安全服务认证 (SSL)	如果 SMTP 服务器要求安全连接，请勾选此项。

设置完成后，请点击“测试”按钮，测试设备是否能正确连接到 SMTP 服务器。测试通过，则邮件功能可用；测试不通过，请检查参数设置是否正确。

FTP 设置

当报警事件被触发时，GXV3615WP-HD 可以将相关的视频录像上传到 FTP 服务器。用户需要在 FTP 设置页面进行正确的设置，才能使用此功能。进入 FTP 设置的方法是：

步骤 1 以管理员身份登录 GXV3615WP_HD。

步骤 2 在菜单栏中单击**设置**，进入设置页面。

步骤 3 在左边的导航栏中选择**高级设置 > FTP 设置**，进入 FTP 设置页面。

参数名	说明
激活 FTP	勾选此项后，当报警事件被触发时，设备自动将相关的视频录像上传到 FTP 服务器。
FTP 服务器	设置接收视频录像的 FTP 服务器地址。
服务器端口	设置连接 FTP 服务器的端口。
用户名	设置登录 FTP 服务器的用户名。
密码	与用户名相对应的密码。
存储路径	设置视频录像在 FTP 服务器上的存储路径。

设置完成后，请点击“测试”按钮，测试设备是否能够正确连接到 FTP 服务器。测试通过，则 FTP 功能可用；测试不通过，请检查参数设置是否正确。

报警服务器

当报警事件被触发时，设备会将相关的报警信息上传到报警服务器。进入报警服务器设置的方法是：

步骤 1 以管理员身份登录GXV3615WP_HD。

步骤 2 在菜单栏中单击**设置**，进入设置页面。

步骤 3 在左边的导航栏中选择**高级设置 > 报警服务器**，进入FTP设置页面。

The screenshot shows the 'GXV3615WP_HD 管理员界面' (Management Interface). On the left is a blue sidebar with a menu: 首页 (Home), 基本设置 (Basic Settings), 高级设置 (Advanced Settings), 用户管理 (User Management), 维护&升级 (Maintenance & Upgrade), 邮件设置 (Email Settings), FTP设置 (FTP Settings), 报警服务器 (Alarm Server), 移动侦测 (Motion Detection), 系统日志设置 (System Log Settings), 录像设置 (Recording Settings), and 存储管理 (Storage Management). The '报警服务器' (Alarm Server) option is highlighted. The main content area is titled 'HTTP 报警服务器设置' (HTTP Alarm Server Settings). It contains four input fields: '服务器名称:' (Server Name), 'URL:', '用户名:' (Username), and '密码:' (Password). Below these fields is a '保存' (Save) button.

参数名	说明
服务器名称	设置接收报警通知的 HTTP 服务器名称。
URL	设置接收报警通知的服务器 URL 或者 IP 地址。
用户名	设置向 HTTP 服务器鉴权的用户名。
密码	与用户名匹配的密码。

移动侦测

GXV3615WP-HD 支持移动侦测功能。如果有人或者物体在设定的监控区域内移动，设备将触发报警机制。使用移动侦测功能的方法如下：

步骤 1 设置移动侦测的监控区域。

步骤 2 正确配置移动侦测的报警联动。

步骤 3 配置移动侦测的时间间隔。

进入移动侦测设置页面的方法是：在左侧导航栏中单击“高级设置”>“移动侦测”。

设置监控区域



参数名	说明
启用移动侦测	勾选此参数后，移动侦测功能被启用。
显示移动侦测区域	勾选此参数后，视频窗口将显示已经设置的监控区域。
区域选择	用户可以设置多个监控区域，在下拉菜单中选择想要编辑的区域。只有选中某个区域时，才可以对其进行编辑。
灵敏度	设置移动侦测的灵敏度。取值范围是 0~100，其中 0 表示灵敏度最低，100 表示灵敏度最高。灵敏度设置对所有区域有效，修改设置后请单击“保存”使设置生效。

• 编辑移动侦测区域

1. 在“区域选择”中选中需要编辑的区域编号。
2. 单击“编辑区域”按钮。
3. 在视频窗口上按住鼠标左键画出需要侦测的区域。
4. 设置灵敏度，并单击“保存”按钮使灵敏度设置生效。
5. 单击“保存编辑”按钮使编辑结果生效。

- 移除移动侦测区域
 1. 在“区域选择”中选中需要移除的区域编号。
 2. 单击“移除区域”按钮。
 3. 单击“保存编辑”按钮使移除操作生效。

设置报警联动

报警联动

☐ 视频录像 报警前 秒 报警后 秒 

☐ SIP电话报警

☐ 报警输出

☒ 上传报警中心

☐ 上传HTTP报警服务器

☐ 邮件发送和FTP上传报警照片

保存

参数名	说明
视频录像	当报警事件被触发时，设备自动将设定时间段内的视频画面录像。用户可以设置录像文件的存储位置。
SIP 电话报警	当报警事件被触发时，设备自动拨打报警电话列表中的电话号码。如果使用此功能，必须进行正确的 SIP 配置。
报警输出	当报警事件被触发时，设备将自动触发报警输出装置。
上传报警中心	当报警事件被触发时，设备自动将报警信息上传至报警中心。此功能需要和 GSurf 软件配合使用。
上传 HTTP 报警服务器	当报警事件被触发时，设备自动将报警信息上传至 HTTP 报警服务器。
邮件发送和 FTP 上传	当报警事件被触发时，设备自动将报警时的视频画面照片发送到用户设置的邮箱、FTP 服务器、SD 卡或优盘。

设置移动侦测时间

移动侦测时间设置

区域编号	星期	开始时间	结束时间	
0	每天	00:00	23:59	添加
0	每天	00:00	23:59	☐ 全选 删除

参数名	说明
区域编号	用户可以分别设置每个移动侦测区域的侦测时间。在下拉菜单中选择区域编号。
星期	设置侦测时间的循环周期。可以设置为每天执行，也可以设置为一星期当中的某天执行。
开始时间	设置移动侦测的开始时间。
结束时间	设置移动侦测的结束时间。

- 单击“添加”按钮可以添加新的设置记录。
- 选中某条设置记录并单击“删除”，可以删除该记录。
- 勾选“全选”并单击“删除”，可以删除全部设置记录。

系统日志

在设备运行出错时，系统日志可以帮助管理员或技术支持工程师定位问题。一般情况下不需要进行此项设置。

进入系统日志设置页面的方法是：

步骤 1 以管理员身份登录GXV3615WP_HD.

步骤 2 在主界面的菜单栏中单击“设置”，进入设置页面。

步骤 3 在左边导航栏中选择**高级设置>系统日志设置**，进入系统日志设置页面。



参数名	说明
系统日志服务器	设置保存系统日志的服务器地址。
系统日志级别	设置发送系统日志的级别。 <ul style="list-style-type: none"> • None: 不发送系统日志。 • Debug: 发送 Debug 级别的系统日志。 • Info: 发送 Info 级别的系统日志。 • Warning: 发送 Warning 级别的系统日志。 • Error: 发送 Error 级别的系统日志。

说明

系统日志设置完成后，您需要单击页面左下方的“保存”按钮使设置生效。

录像设置

GXV3615WP_HD 支持手动录像和自动录像功能。用户可以手动开启录像功能，也可以提前设置录像时段，设备会根据用户的设置自动开启录像功能。进入录像设置页面的方法是：

步骤 1 以管理员身份登录GXV3615WP_HD。

步骤 2 在主界面菜单栏中单击**设置**，进入设置页面。

步骤 3 在左边导航栏中选择**高级设置** > **录像设置**，进入录像设置页面。



参数名	说明
录像设置	设置自动录像的时间表。 <ul style="list-style-type: none"> 启用录像时间表：选中后录像时间表生效。 设置时间表的方法：时间表横轴表示小时，每格代表 1 小时；时间表纵轴表示星期，每格代表一星期中的一天。时间表设定后，会以一星期为周期循环重复执行。
手动录像	单击“开始”按钮，设备会马上开始录像。

存储管理

进入存储管理页面的方法是：

步骤 1 以管理员身份登录GXV3615WP_HD.

步骤 2 在主界面菜单栏中单击**设置**，进入设置页面。

步骤 3 在左边导航栏中选择**高级设置** > **存储管理**，进入存储管理页面。



参数名	说明
盘满处理	<p>磁盘空间已满，无法存入新的录像/图片文件时的处理方法。</p> <ul style="list-style-type: none"> 智能删除最早录像/图片文件：选中后自动删除磁盘中存储时间最早的录像或图片文件。 停止录像/图片存盘：选中后新的录像文件和图片文件将不能保存在磁盘中。
存储设备信息	查看和管理存储设备。
图片文件列表	查看和管理存储设备中的图片文件。
录像文件列表	查看和管理存储设备中的录像文件。

维护&升级

进入维护&升级页面的方法是：

步骤 1 以管理员身份登录GXV3615WP_HD。

步骤 2 在主界面菜单栏中单击**设置**，进入设置页面。

步骤 3 在左边导航栏中选择**高级设置 > 维护&升级**，进入维护&升级页面。

The screenshot displays the 'GXV3615WP_HD 管理员界面' (Administrator Interface). On the left is a blue sidebar with a navigation menu containing: 首页 (Home), 基本设置 (Basic Settings), 高级设置 (Advanced Settings), 用户管理 (User Management), 维护&升级 (Maintenance & Upgrade - currently selected), 邮件设置 (Email Settings), FTP设置 (FTP Settings), 报警服务器 (Alarm Server), 移动侦测 (Motion Detection), 系统日志设置 (System Log Settings), 录音设置 (Recording Settings), and 存储管理 (Storage Management). The main content area has a blue header with the Grandstream logo and title. It is divided into three sections: 1. '重启系统' (Restart System) with a '重新启动设备' (Restart Device) label and a '重启' (Restart) button. 2. '恢复' (Recovery) with a label '除IP设置外，恢复所有设置到出厂值' (Except for IP settings, restore all settings to factory defaults) and a '恢复' (Recovery) button. 3. '固件升级' (Firmware Upgrade) with a '升级方式:' (Upgrade Method) dropdown set to 'HTTP', and fields for '固件服务器路径:' (Firmware Server Path) and '配置服务器路径:' (Configuration Server Path), both containing 'fm.grandstream.com/gs'. It also includes fields for 'XML配置文件密码:' (XML Configuration File Password), '自动升级检测周期(分):' (Automatic Upgrade Detection Cycle in minutes) set to '10080', and a checked '自动升级:' (Automatic Upgrade) checkbox. A '保存' (Save) button is at the bottom.

重启

在重启系统区域框下方单击**重启**按钮，设备将被重新启动。

恢复

在恢复区域框下方单击恢复按钮，设备的所有参数设置（IP 设置除外）将会恢复到出厂设置。

固件升级

固件升级功能帮助设备自动检测可以升级的固件并执行自动升级。实现设备的自动升级，需要进行如下操作：

- 步骤 1 搭建固件升级服务器，请参见[固件升级服务器](#)。
- 步骤 2 设置固件升级相关参数，请参见[升级配置](#)。
- 步骤 3 登录潮流网络技术有限公司网站下载最新的固件升级包，并上传至固件升级服务器。

说明

请访问<http://www.grandstream.cn>下载最新的固件升级包。

固件升级服务器

固件升级服务器用于储存固件升级包。设备会自动检测固件升级服务器上的最新固件升级包，检测到可用的固件升级包时，执行自动升级。

搭建固件升级服务器的方案有以下两种：

- 搭建专用的固件升级服务器。
- 在本地 PC 上运行简单的服务器软件。

通常情况下用户只需要下载免费的服务器软件并在本地 PC 上运行该服务器软件，就可以满足 GXV3615WP_HD 的升级需求。GXV3615WP_HD 目前支持三种升级方式：

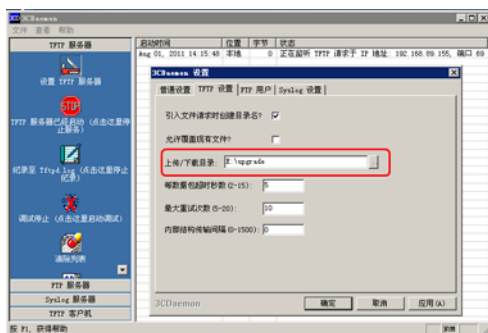
- TFTP 升级。
- HTTP 升级。
- HTTPS 升级。

配置 TFTP 服务器（以 3CDaemon TFTP 服务器为例）

- 步骤 1 打开TFTP服务器，界面如下图所示。



步骤 2 在TFTP Server界面单击“设置TFTP服务器”，弹出如下图所示窗口。



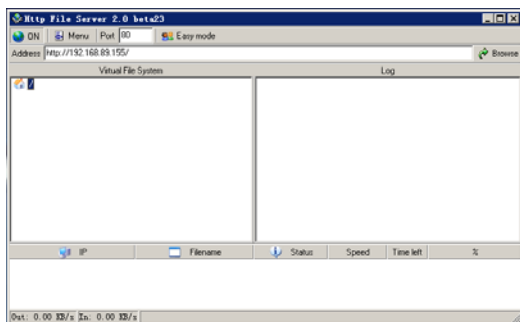
步骤 3 在“TFTP设置”选项卡中设置升级文件的存放路径。

说明

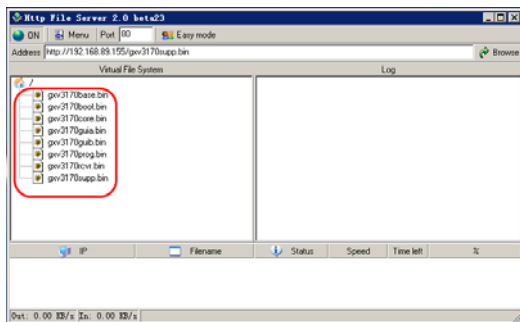
- 此 TFTP 服务器为绿色版本，不需要安装。
- 放入存放路径的升级文件是解压后的.bin 文件。

配置 HTTP 服务器

步骤 1 打开HTTP服务器，界面如下图所示。



步骤 2 将升级文件复制到HTTP服务器的根目录下，如下图所示。



说明

- 此 TFTP 服务器为绿色版本，不需要安装。
- 放入存放路径的升级文件是解压后的.bin 文件。

升级配置

TFTP 升级和 HTTP 升级的配置方式相似，此处以 HTTP 升级为例，介绍 GXV3615WP_HD 的升级配置。

步骤 1 进入“维护&升级”页面。

步骤 2 将升级方式选择为“HTTP”，固件服务器路径填写HTTP服务器的路径，并勾选自动升级选项。如下图所示。



步骤 3 单击“保存”保存设置。

步骤 4 单击“重启”重启设备。

注意

话机重启后将自动检测升级文件并执行升级任务。在升级过程中请勿将设备的电源断开。

常见问题解答

IE 浏览器里没有插件显示

可能原因

没有安装插件？

解决办法

当首次用浏览器访问视频服务器时，必须安装插件，安装方法有两种：

- 安装受信任的 **ActiveX** 插件。
- 下载/光碟安装

下载/光碟安装的方法是：先从网络视频服务器上下载插件压缩包或使用自带的光碟套件，然后将文件解压到一个临时目录，再关闭所有 **IE** 页面，最后双击解压目录下的 **install.bat** 文件开始安装,安装结束后，系统会提示您安装成功。

无法通过 IE 浏览器访问

可能原因 1

网络不通？

解决办法

用 PC 机接入网络以测试网络接入是否能正常工作，首先排除线缆故障或 PC 机病毒引起的网络故障，直至能够用 PC 机 Ping 通为止。

可能原因 2

IP 地址位于不同的子网内？

解决办法

检查服务器的 IP 地址和子网掩码地址以及网关的设置。

可能原因 3

网内的物理地址和设备有冲突？

解决办法

修改设备的物理地址。

可能原因 4

Web 端口已被修改？

解决办法

Web 访问端口被修改，请与管理员处获取相应端口信息。

无法观看视频

可能问题

插件没有安装或安装不正确？

解决办法

安装插件。

附录

表1-1 GXV3615WP_HD 技术指标

名称	规范	
视频编码	H.264, MJPEG, JPGE	
图像传感器	1/3.2", 2 百万像素 CMOS, 1600H x 1200V 像素分辨率, 出色的低噪声水平	
镜头	1/3", M12, f=4.2mm 焦距, F1.8	
日夜转换	无	
最低照度 (Lux)	0.5Lux	
灵敏度	1.0V/lux-sec (550nm)	
语音编码	G.711 U/A, AAC	
最大分辨率	1600x1200, 1280x960, 1280x720, 1024x768, 800x592, 800x480, 640x480, 640x368, 480x368, 480x272, 320x240, 320x176, 256x192, 256x144, 160x112, EPTZ.	
最大帧率	H.264: 15fps@1600x1200; 25fps@1280x960; 30fps@1280x720; 30fps@800x480	MJPEG: 10fps@1024x768; 20fps@800x480
视频码率	32kbps-2Mbps (可调节)	
智能视频	移动侦测 (最多 16 个区域)	
视频管理系统	符合 ONVIF 标准, 提供 HTTP API 接口	
报警前/后录像缓存	24M	
报警前/后录像时间	报警前 30s 后 60s 录像@2Mbps; 报警前 50s 后 100s 录像@1Mbps	
快照	报警事件触发, 通过 Email & FTP 发送, 或保存在本地迷你 SD 卡中	

网络协议	TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, RTSP, DHCP, DDNS, HTTP, HTTPS, SMTP, FTP, NTP
自动功能	曝光、白名单
音频输入	内置麦克风
音频输出	内置扬声器
双码流 预览/录像	支持
图像翻转	支持
ePTZ	支持, 分辨率为 320x240
网络接口	10M/100M 自适应以太网接口, 支持 PoE (IEEE 802.3af class 0)
Wi-Fi (802.11b/g/n)	支持, 内置天线
SIP/VoIP	支持
安全性	HTTPS, 管理员登录/匿名登录
电源和绿色节能	通用电源适配器: 输入: 100-240VAC, 50-60Hz; 输出: +12VDC, 0.5A
物理特性	尺寸: 90mm(W) x 45mm(H) x 90mm(L) 重量: 0.568KG (包装总重量)
认证规范	FCC, CE, C-tick
包装清单	GXV3615WP_HD 主机 1 台, 支架 1 个, 底座 1 个, 网线 1 条, 电源适配器 1 个, 墙体安装螺钉 3 对



潮流网络技术有限公司

www.grandstream.cn

Tel:0755-26014600