Dell P2222H/P2222H WOST/ P2422H/P2422H WOST/P2722H

显示器

用户指南



显示器型号：P2222H/P2222H WOST/P2422H/P2422H WOST/P2722H
认证型号：P2222Hb/P2222Ht/P2422Hb/P2422Hc/P2722Hb/P2722Ht

注：“注”表示可以帮助您更好使用显示器的重要信息。

注意：“注意”表示如果不按照说明进行操作，可能造成硬件损坏或数据丢失。

警告：“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害或死亡。

版权所有 © 2021 Dell Inc.或其子公司。保留所有权利。Dell、EMC以及其他商标是Dell Inc.或其子公司的商标。其他商标可能是其各自所有者的商标。

2021 – 09

Rev. A01

目录

安全须知 6
关于您的显示器 7
物品清单 7
产品特性 9
识别部件和控制按钮 10
前部概览 10
后部概览 11
底视图 12
显示器规格 13
分辨率规范 19
支持的视频模式 19
预设显示模式 20
物理特性 23
环境特性 26
针脚分配 27
VGA接口 27
DisplayPort接口 28
HDMI接口 29
通用串行总线(USB)接口 30
即插即用功能 31
液晶显示器质量和像素政策 32
维护指南 32
清洁显示器 32

安装显示器 33
连接底座 33
连接显示器 36
连接DisplayPort和USB线 36
连接HDMI线(选购) 37
连接VGA线(选购) 37
整理线缆 38
卸下底座 39
壁挂安装(选购) 40
操作显示器 41
打开显示器电源 41
使用操纵杆控制 41
使用屏幕显示(OSD)菜单 42
使用菜单启动器 42
使用导航键 43
使用OSD菜单 44
菜单和电源按钮锁定 55
OSD警告消息 58
设置最大分辨率 61
使用倾斜、旋转和纵向展开 62
倾斜、转动 62
纵向展开 62
旋转显示器 63
顺时针旋转 63
逆时针旋转 64
调整系统的旋转显示设置 65

故障排除 66
自检 66
内置诊断 68
常见问题 70
产品特有的问题 72
通用串行总线 (USB) 特定问题 72
附录 74
FCC声明(仅限美国)和其他管制信息 74
联系Dell 74
欧盟产品能源标签和产品信息表数据库 74

安全须知

参照以下安全指南保护您的显示器免受潜在损坏，并确保您的人身安全。除非另有说明，否则本文档中包含的每个步骤都假定您已阅读了显示器附带的安全信息。

使用显示器之前，请阅读显示器附带以及产品上印制的安全信息。将文档保存在安全位置以备将来参考。

注意：如果不按本文档所述使用控制、进行调整或执行其它任何过程，可能导致电击、触电和 / 或机械伤害。

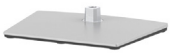
- 将显示器放在坚实的表面上并小心操作。屏幕易碎，如果掉落或用尖锐的物品击打可能会损坏。
- 务必确保显示器的电气额定值能够使用所在地的交流电源。
- 将显示器保持在室温下。过冷或过热会对显示器的液晶产生不利影响。
- 将电源线从显示器连接到附近且可够到的墙上插座。参见连接显示器。
- 请勿在潮湿的表面上或靠近水的地方放置和使用显示器。
- 请勿将显示器受到剧烈振动或强烈冲击。例如，不要把显示器放在汽车后备箱。
- 显示器长时间不用时，请拔掉电源插头。
- 为避免触电，请勿试图取下任何护盖或触摸显示器内部。
- 请仔细阅读这些说明。妥善保管此文档，以备参考。遵循产品上标注的所有警告和说明。
- 若来自耳机的声压过大，可能会造成听力受损。将均衡器调节到最大值会增加耳机输出电压，进而增大声压。
- 设备可以安装在墙壁上或者水平地吊装在天花板上。

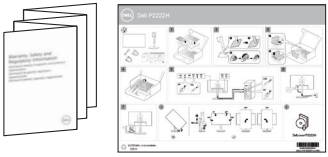
关于您的显示器

物品清单

此显示器在出厂时包括下表所示的物品。如有任何物品缺失，请联系 Dell。有关详细信息，请参见联系 Dell。

注：有些物品可能是选购件，您的显示器在出厂时不包括它们。一些功能或介质在特定国家（地区）可能不提供。

	显示器
	底座支撑臂
	底座
	电源线（视国家 / 地区不同而异）

	DisplayPort 1.2 线
	VGA 线（仅限日本）
	HDMI 1.4 线（仅限巴西）
	USB 3.0 上行线（支持显示器上的 USB 端口）
	• 快速设置指南 • 安全、环境以及管制信息

产品特性

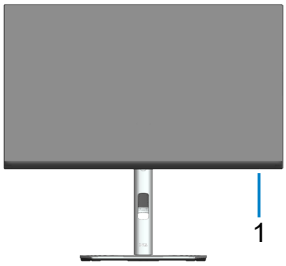
The Dell P2222H/P2222H WOST/P2422H/P2422H WOST/P2722H 显示器采用有源矩阵、薄膜晶体管 (TFT)、液晶显示屏 (LCD)、以及 LED 背光。显示器特性包括：

- P2222H/P2222H WOST：54.61 cm（21.5英寸）可视区域显示屏（对角线测量）。
- P2422H/P2422H WOST：60.47 cm（23.8英寸）可视区域显示屏（对角线测量）。
- P2722H：68.60 cm（27英寸）可视区域显示屏（对角线测量）。
- 1920 x 1080分辨率，支持低分辨率全屏。
- 99% sRGB色域。
- 数字连接方式DisplayPort和HDMI。
- 配有1个USB上行端口和4个SuperSpeed USB 5 Gbps (USB3.2 Gen 1)。
- 即插即用能力（需计算机支持）。
- 屏幕显示(OSD)调整，可方便地设置和优化屏幕。
- 电源和操纵杆按钮锁定。
- 可拆卸底座和Video Electronics Standards Association (VESA™) 100 mm安装孔，安装方式灵活。
- 倾斜、旋转、高度和转动调整能力。
- 防盗锁插槽。
- 底座锁。
- 待机模式下待机功率≤0.3 W。
- Dell Display Manager
- 无闪烁屏幕和低蓝光功能让眼睛更舒适。
- 显示器采用低蓝光面板，工厂重置/默认设置模式下符合TUV Rheinland（硬件解决方案）（预设模式：标准）。

⚠ 警告：显示器蓝光辐射的一个可能的长期效果是对眼睛造成伤害，包括眼睛疲劳、数字视觉疲劳等。ComfortView Plus 功能旨在减少显示器辐射的蓝光数量，优化眼睛舒适度。

识别部件和控制按钮

前部概览



标签	说明
1	电源 LED 指示灯 白色指示灯稳定亮起表示显示器打开，并且正常运行。闪烁白色表示显示器处于待机模式。

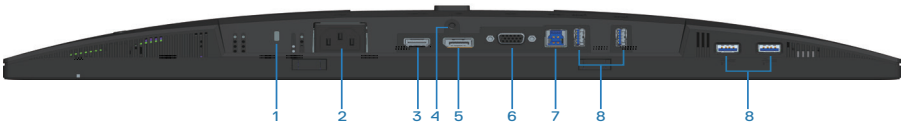
后部概览



后部概览（含显示器底座）

标签	说明	用途
1	VESA 装配孔（100 mm x 100 mm - 位于已安装的 VESA 盖的后面）	使用 VESA 兼容壁挂套件 (100 mm x 100 mm) 将显示器挂在墙壁上。
2	管制标签	列出了管制认可。
3	底座松开按钮	从显示器上松开底座。
4	条形码序列号和服务标签	如果您需要联系 Dell 寻求技术帮助，请参考这个标签。
5	开机 / 关机按钮	开启或关闭显示器。
6	操纵杆	用来控制 OSD 菜单。（有关详细信息，请参见操作显示器）
7	线缆管理槽	将线缆穿过槽中进行固定。

底视图



底部概览(无显示器底座)

标签	说明	用途
1	防盗锁插槽	使用安全锁(单独购买)来固定显示器,以防止未经授权移动显示器。
2	电源接口	连接电源线(随显示器一起提供)。
3	HDMI 端口	使用 HDMI 线(显示器随附,仅限巴西)连接到计算机。
4	底座锁	使用 M3 x 6 mm 螺丝将立座固定在显示器上(螺丝未随附)。
5	DisplayPort	使用 DisplayPort 线(显示器随附)连接计算机。
6	VGA 接口	使用 VGA 线(显示器随附,仅限日本)连接计算机。
7	USB 3.0 上行端口	将 USB 线(显示器随附)从此端口连接到计算机,以启用显示器上的 USB 端口。
8	SuperSpeed USB 5 Gbps (USB3.2 Gen 1) Type-A 下行端口 (4)	连接 USB 设备。* **注:为了使用此端口,必须使用 USB 上行线(显示器随附)连接显示器和计算机。**

* 为避免信号干扰,当无线 USB 设备已连接到 USB 下行端口时,不建议将任何其他 USB 设备连接到相邻端口。

显示器规格

型号	P2222H/P2222H WOST
屏幕类型	有源矩阵 - TFT LCD
面板类型	平面切换技术
宽高比	16:9
可视图像	
对角线	546.10 mm（21.5 英寸）
水平有效区域	476.06 mm（18.74 英寸）
垂直有效区域	267.79 mm（10.54 英寸）
面积	127484.11 mm^2（197.60 平方英寸）
原生分辨率和刷新率	1920 x 1080 @ 60 Hz
像素点距	0.2480 mm x 0.2480 mm
每英寸像素 (PPI)	102
可视角度	
水平	178°（典型）
垂直	178°（典型）
明亮度输出	250 cd/m^2（典型）
对比度	1000:1（典型）
显示屏涂层	前极化器 (3H) 硬涂层的防眩光处理
背光	LED edgelight 系统
响应时间	5 ms（快速模式） 8 ms (正常模式)
颜色深度	1670 万色 (6bit+FRC)
色域	sRGB 99%
连接性	1 x HDMI 1.4 (HDCP 1.4) 1 x DisplayPort 1.2 (HDCP 1.4) 1 x VGA 1 x USB 3.0 上行 4 x SuperSpeed USB 5 Gbps (USB3.2 Gen 1)

边框宽度（从显示屏边缘到有效区域）	
顶部	5.60 mm
左侧 / 右侧	5.60 mm
底部	16.60 mm
可调整性	
高度可调底座	150 mm
倾斜	-5°至 21°
旋转	-45°至 45°
转动	-90°至 90°
线缆管理	是
Dell Display Manager 兼容性	简单安排和其他主要功能
安全	安全防盗锁插槽（线缆锁是选购件）

型号	P2422H/P2422H WOST
屏幕类型	有源矩阵 - TFT LCD
面板类型	平面切换技术
宽高比	16:9
可视图像	
对角线	604.70 mm (23.8 英寸)
水平有效区域	527.04 mm (20.75 英寸)
垂直有效区域	296.46 mm (11.67 英寸)
面积	156246.27 mm^2 (242.15 平方英寸)
原生分辨率和刷新率	1920 x 1080 @ 60 Hz
像素点距	0.2745 mm x 0.2745 mm
每英寸像素 (PPI)	93
可视角度	
水平	178° (典型)
垂直	178° (典型)
明亮度输出	250 cd/m^2 (典型)
对比度	1000:1 (典型)
显示屏涂层	前极化器 (3H) 硬涂层的防眩光处理
背光	LED edgelight 系统
响应时间	5 ms (快速模式) 8 ms (正常模式)
颜色深度	1670 万色 (6bit+FRC)
色域	sRGB 99%
连接性	1 x HDMI 1.4 (HDCP 1.4) 1 x DisplayPort 1.2 (HDCP 1.4) 1 x VGA 1 x USB 3.0 上行 4 x SuperSpeed USB 5 Gbps (USB3.2 Gen 1)

边框宽度（从显示屏边缘到有效区域）	
顶部	5.38 mm
左侧 / 右侧	5.38 mm
底部	16.66 mm
可调整性	
高度可调底座	150 mm
倾斜	-5°至 21°
旋转	-45°至 45°
转动	-90°至 90°
线缆管理	是
Dell Display Manager 兼容性	简单安排和其他主要功能
安全	安全防盗锁插槽（线缆锁是选购件）

型号	P2722H
屏幕类型	有源矩阵 - TFT LCD
面板类型	平面切换技术
宽高比	16:9
可视图像	
对角线	686.00 mm (27 英寸)
水平有效区域	597.89 mm (23.54 英寸)
垂直有效区域	336.31 mm (13.24 英寸)
面积	201076.39 mm^2 (311.67 平方英寸)
原生分辨率和刷新率	1920 x 1080 @ 60 Hz
像素点距	0.3114 mm x 0.3114 mm
每英寸像素 (PPI)	82
可视角度	
水平	178° (典型)
垂直	178° (典型)
明亮度输出	300 cd/m^2 (典型)
对比度	1000:1 (典型)
显示屏涂层	前极化器 (3H) 硬涂层的防眩光处理
背光	LED edgelight 系统
响应时间	5 ms (快速模式) 8 ms (正常模式)
颜色深度	1670 万色 (6bit+FRC)
色域	sRGB 99%
连接性	1 x HDMI 1.4 (HDCP 1.4) 1 x DisplayPort 1.2 (HDCP 1.4) 1 x VGA 1 x USB 3.0 上行 4 x SuperSpeed USB 5 Gbps (USB3.2 Gen 1)

边框宽度（从显示屏边缘到有效区域）	
顶部	5.99 mm
左侧 / 右侧	6.01 mm
底部	17.29 mm
可调整性	
高度可调底座	150 mm
倾斜	-5°至 21°
旋转	-45°至 45°
转动	-90°至 90°
线缆管理	是
Dell Display Manager 兼容性	简单安排和其他主要功能
安全	安全防盗锁插槽（线缆锁是选购件）

分辨率规范

型号	P2222H/P2222H WOST/P2422H/P2422H WOST/P2722H
水平扫描范围	30 kHz 至 83 kHz（自动）
垂直扫描范围	56 Hz 至 76 Hz（自动）
最大预设分辨率	1920 x 1080 @ 60 Hz

支持的视频模式

型号	P2222H/P2222H WOST/P2422H/P2422H WOST/P2722H
视频显示能力 (VGA/HDMI/DisplayPort)	480p、576p、720p、1080i、1080p

预设显示模式

显示模式	水平频率 (kHz)	垂直频率 (Hz)	像素时钟 (MHz)	同步极性（水平 / 垂直）
720 x 400	31.50	70.10	28.30	-/+
640 x 480	31.50	59.90	25.20	-/-
640 x 480	37.50	75.00	31.50	-/-
800 x 600	37.90	60.30	40.00	+/+
800 x 600	46.90	75.00	49.50	+/+
1024 x 768	48.40	60.00	65.00	-/-
1024 x 768	60.00	75.00	78.80	+/+
1152 x 864	67.50	75.00	108.00	+/+
1280 x 720	45.00	59.94	74.25	-/+
1280 x 720	56.46	74.78	95.75	-/+
1280 x 1024	64.00	60.00	108.00	+/+
1280 x 1024	80.00	75.00	135.00	+/+
1600 x 900-R	60.00	60.00	108.00	+/+
1920 x 1080	67.50	60.00	148.50	+/+

电气规范

型号	P2222H/P2222H WOST/P2422H/P2422H WOST/P2722H
视频输入信号	· 模拟 RGB，0.7 V +/- 5%，正极，输入阻抗 75 欧姆 ·HDMI 1.4，600 mV（每个差分线路），100 欧姆输入阻抗（每个差分对） ·DisplayPort 1.2，600 mV（每个差分线路），100 欧姆输入阻抗（每个差分对）
交流输入电压 / 频率 / 电流	100 VAC 至 240 VAC / 50 Hz 或 60 Hz ± 3 Hz / 1.5 A（典型）
电涌电流	120 V：30 A（最大），0° C（冷启动） 240 V：60 A（最大），0° C（冷启动）
功耗 **P2222H/P2222H WOST**	0.2 W（关机模式）[1] 0.3 W（待机模式）[1] 11.8 W（开机模式）[1] 46 W（最大）[2] 11.34 W (Pon)[3] 36.14 kWh (TEC)[3]
功耗 **P2422H/P2422H WOST**	0.2 W（关机模式）[1] 0.3 W（待机模式）[1] 12 W（开机模式）[1] 48 W（最大）[2] 11.55 W (Pon)[3] 36.49 kWh (TEC)[3]

功耗 **P2722H**	0.2 W (关机模式)[1] 0.2 W (待机模式)[1] 15 W (开机模式)[1] 55 W (最大)[2] 13.59 W (Pon)[3] 42.75 kWh (TEC)[3]

[1] 基于 EU 2019/2021 和 EU 2019/2013 之定义。

[2] 最大亮度和对比度设置，所有 USB 端口的最大功率负载。

[3] Pon：开机模式功耗参考 Energy Star 测试方法进行测量。
TEC：总能耗 (kWh) 参考 Energy Star 测试方法进行测量。

本文档中的信息仅供参考，反映的是实验室性能。您的产品性能可能有所不同，具体视您订购的软件、组件以及外围设备而定，我们没有义务更新此类信息。

因此，客户不应依照此信息制定电气容差或其他参数的相关决策。未明示或暗含对于准确性或完整性的保证。

Energy Star (能源之星) 是由美国环保署 (EPA) 和美国能源部 (DOE) 共同实施的一个项目，旨在提高能源效率。
本产品在“出厂默认”设置情况下符合 ENERGY STAR 标准，这是可实现节能的设置。
更改出厂默认画面设置或启用其他功能会增加功耗，因而可能超出 ENERGY STAR 标准的限值。
有关 ENERGY STAR 计划的详细信息，请访问 energystar.gov。

物理特性

型号	P2222H	P2222H WOST
信号线类型	· 数字：DisplayPort，20针 · 数字：HDMI，19针（不包括线缆，巴西除外） · 模拟：D-Sub，15针（不包括线缆，日本除外） · 通用串行总线：USB、9针	
尺寸（含底座）		
高度（展开时）	481.99 mm（18.98 英寸）	
高度（收回时）	364.00 mm（14.33 英寸）	
宽度	487.26 mm（19.18 英寸）	
厚度	179.57 mm（7.07 英寸）	
尺寸（不含底座）		
高度	289.99 mm（11.42 英寸）	
宽度	487.26 mm（19.18 英寸）	
厚度	52.15 mm（2.05 英寸）	
底座尺寸		
高度（展开时）	410.80 mm（16.17 英寸）	
高度（收回时）	364.00 mm（14.33 英寸）	
宽度	245.00 mm（9.65 英寸）	
厚度	179.57 mm（7.07 英寸）	
底座	245.00 x 173.00 mm (9.65 英寸 x 6.81 英寸)	
重量		
重量（含包装）	6.37 kg (14.04 磅)	4.62 kg (10.16 磅)
重量（含底座组件和线缆）	4.83 kg (10.65 磅)	-
重量（含线缆，不含底座部件）	-	3.08 kg (6.79 磅)
重量（不含底座组件和线缆）	2.82 kg (6.22 磅)	2.82 kg (6.22 磅)
底座组件重量	1.75 kg (3.86 磅)	-
前部边框光泽	黑色边框 2-4 光泽度	

型号	P2422H	P2422H WOST
信号线类型	· 数字：DisplayPort，20针 · 数字：HDMI，19针（不包括线缆，巴西除外） · 模拟：D-Sub，15针（不包括线缆，日本除外） · 通用串行总线：USB、9针	
尺寸（含底座）		
高度（展开时）	496.11 mm（19.53 英寸）	
高度（收回时）	364.00 mm（14.33 英寸）	
宽度	537.80 mm（21.17 英寸）	
厚度	179.57 mm（7.07 英寸）	
尺寸（不含底座）		
高度	318.50 mm（12.54 英寸）	
宽度	537.80 mm（21.17 英寸）	
厚度	52.15 mm（2.05 英寸）	
底座尺寸		
高度（展开时）	410.80 mm（16.17 英寸）	
高度（收回时）	364.00 mm（14.33 英寸）	
宽度	245.00 mm（9.65 英寸）	
厚度	179.57 mm（7.07 英寸）	
底座	245.00 x 173.00 mm（9.65 英寸 x 6.81 英寸）	
重量		
重量（含包装）	7.95 kg（17.53 磅）	6.19 kg（13.65 磅）
重量（含底座组件和线缆）	5.57 kg（12.28 磅）	-
重量（含线缆，不含底座部件）	-	3.81 kg（8.40 磅）
重量（不含底座组件和线缆）	3.39 kg（7.47 磅）	3.39 kg（7.47 磅）
底座组件重量	1.76 kg（3.88 磅）	-
前部边框光泽	黑色边框 2-4 光泽度	

型号	P2722H
信号线类型	· 数字：DisplayPort，20针 · 数字：HDMI，19针（不包括线缆，巴西除外） · 模拟：D-Sub，15针（不包括线缆，日本除外） · 通用串行总线：USB、9针
尺寸（含底座）	
高度（展开时）	534.15 mm（21.03 英寸）
高度（收回时）	384.15 mm（15.12 英寸）
宽度	609.90 mm（24.01 英寸）
厚度	190.10 mm（7.48 英寸）
尺寸（不含底座）	
高度	359.60 mm（14.16 英寸）
宽度	609.90 mm（24.01 英寸）
厚度	52.15 mm（2.05 英寸）
底座尺寸	
高度（展开时）	428.30 mm（16.68 英寸）
高度（收回时）	381.50 mm（15.02 英寸）
宽度	268.00 mm（10.55 英寸）
厚度	190.10 mm（7.48 英寸）
底座	268.00 x 185.00 mm (10.55 英寸 x 7.28 英寸)
重量	
重量（含包装）	9.31 kg (20.52 磅)
重量（含底座组件和线缆）	6.77 kg (14.93 磅)
重量（不含底座组件和线缆）	4.38 kg (9.66 磅)
底座组件重量	1.89 kg (4.17 磅)
前部边框光泽	黑色边框 2-4 光泽度

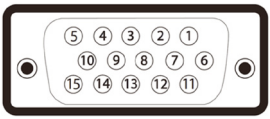
环境特性

型号	**P2222H/P2222H WOST/P2422H/P2422H WOST/ P2722H**
兼容标准	
· 取得ENERGY STAR认证的显示器。 · 美国电子产品环境影响评估标准注册中注册的 EPEAT Gold 环保认证根据国家/地区而不同。请访问**www.epeat.net**了解在各个国家/地区的注册状态。 · 符合RoHS要求。 · TCO Certified & TCO Certified Edge。 · 不含BFR/PVC的显示器（外部线缆除外） · 符合NFPA 99漏电流要求。 · 无砷玻璃和无汞面板	
温度	
工作时	0° C 到 40° C（32° F 到 104° F）
不工作时	· 存储时：-20°C到60°C（-4°F到140°F） · 运输时：-20°C到60°C（-4°F到140°F）
湿度	
工作时	10% 到 80%（无冷凝）
不工作时	· 存储时5%到90%（无冷凝） · 运输时5%到90%（无冷凝）
海拔	
工作时（最大值）	5,000 m（16,400 ft）
不工作时（最大值）	12,192 m（40,000 ft）
散热 **P2222H/ P2222H WOST**	· 157.32 BTU/小时（最大） · 40.36 BTU/小时（开机模式）
散热 **P2422H/ P2422H WOST**	· 164.16 BTU/小时（最大） · 41.04 BTU/小时（开机模式）

散热 **P2722H**	. 188.10 BTU/小时（最大） . 51.30 BTU/小时（开机模式）

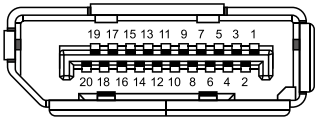
针脚分配

VGA接口



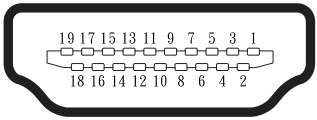
针脚编号	所连接信号线的15针侧
1	视频-红色
2	视频-绿色
3	视频-蓝色
4	GND
5	自检
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	计算机5 V/3.3 V
10	GND同步
11	GND
12	DDC数据
13	水平同步
14	垂直同步
15	DDC时钟

DisplayPort接口



针脚编号	所连接信号线的20针侧
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	热插拔检测
19	Re-PWR
20	+3.3 V DP_PWR

HDMI接口



针脚编号	所连接信号线的19针侧
1	TMDS数据2+
2	TMDS数据2屏蔽
3	TMDS数据2-
4	TMDS数据1+
5	TMDS数据1屏蔽
6	TMDS数据1-
7	TMDS数据0+
8	TMDS数据0屏蔽
9	TMDS数据0-
10	TMDS时钟+
11	TMDS时钟屏蔽
12	TMDS时钟-
13	CEC
14	保留(在设备上不连接)
15	DDC时钟(SCL)
16	DDC数据(SDA)
17	DDC/CEC地
18	+5 V电源
19	热插拔检测

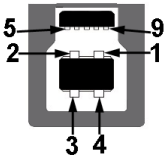
通用串行总线(USB)接口

此部分提供显示器上可用 USB 端口的相关信息。

SuperSpeed USB 5 Gbps (USB3.2 Gen1)

传输速度	数据速率	支持的最大功率(每个端口)
SuperSpeed	5 Gbps	4.5 W
高速	480 Mbps	4.5 W
全速	12 Mbps	4.5 W

USB 3.0 上行接口



针脚编号	9针接口
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

USB 3.2 下行接口



针脚编号	9针接口
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

注：SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) 功能需要一台支持 SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) 的计算机。

注：此显示器的 USB 端口仅在显示器处于开机状态或省电模式时工作。如果您关闭然后重新开启显示器，所连接的外设可能需要等待数秒钟才能恢复正常运行。

即插即用功能

您可以在支持即插即用的系统中安装此显示器。此显示器会自动使用显示数据通道 (DDC) 协议为计算机系统提供其扩展显示标识数据 (EDID)，以便系统可以自行配置，并优化显示器设置。大多数显示器安装是自动进行的，需要时，您可以选择不同的设置。有关更改显示器设置的详细信息，请参见操作显示器。

液晶显示器质量和像素政策

在液晶显示器的制造过程中，在有些情况下一个或多个像素可能处于固定不变的状态，这种情况很难看到并且不影响显示质量和可用性。有关 Dell 显示器质量和像素政策的详细信息，请访问 Dell 支持网站：**www.dell.com/pixelguidelines**。

维护指南

清洁显示器

⚠ **警告：在清洁显示器之前，先从电源插座上拔下显示器电源线。**

△ **注意：在清洁显示器之前，请阅读**安全须知**并遵照执行。**

为达到最佳实践效果，请在打开包装、清洁、或操作显示器时遵循下面列表中的说明：

- 在清洁屏幕时，请用水略微蘸湿一块干净的软布。如果可能，请使用适用于防静电涂层的专用屏幕清洁棉纸或溶剂。请勿使用苯、稀释剂、氨水、研磨剂或压缩空气。
- 使用略微蘸水的布清洁显示器。避免使用任何清洁剂，否则可能会在显示器上留下痕迹。
- 如果在打开显示器包装时发现白色粉末，请用布擦去。
- 搬运显示器时应小心谨慎，避免黑色显示器出现划伤和磨损的情况。
- 为使显示器保持最佳图像质量，请使用动态变化的屏幕保护程序，并在不使用显示器时关闭其电源。

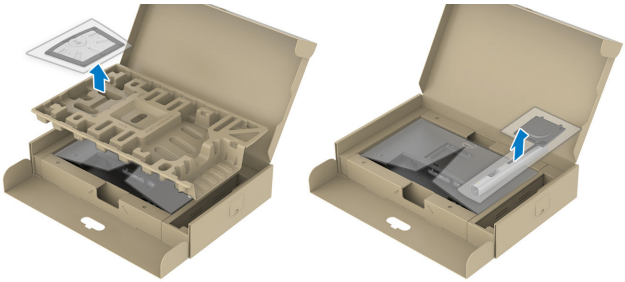
安装显示器

连接底座

注：显示器在出厂时，未安装底座。

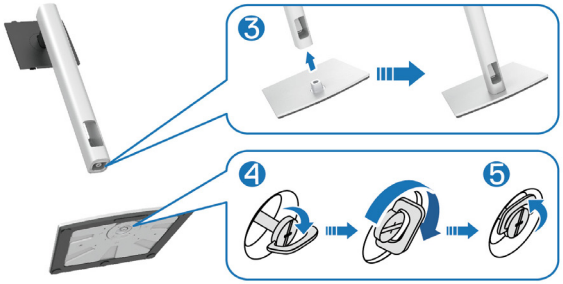
注：下述步骤适用于显示器随附的底座。若是连接第三方底座，请参阅底座随附的文档。

1. 按照包装箱标签上的说明从固定它的上部衬垫上卸下底座。
2. 将底座支撑臂和底座从包装衬垫中卸下。



注：图解仅供参考。包装衬垫的外观可能会有所不同。

3. 将底座块完全插入底座插槽。
4. 提起螺丝手柄，顺时针转动螺丝。
5. 完全拧紧螺丝后，将螺丝手柄折叠平放入凹进处。



6. 如图所示提起盖，可接触到底座组件的 VESA 区。



注：在将底座组件安装到显示器之前，请确保前板活门已打开，以便留出装配空间。

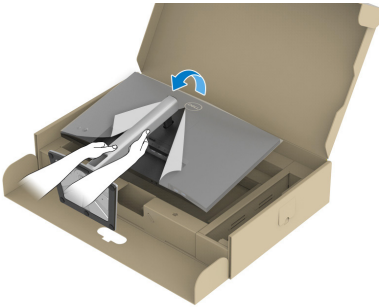
7. 将底座组件安装到显示器上。

   a. 将底座上部的两个凸片放入显示器背面的槽中。

   b. 按下底座，使其固定到位。

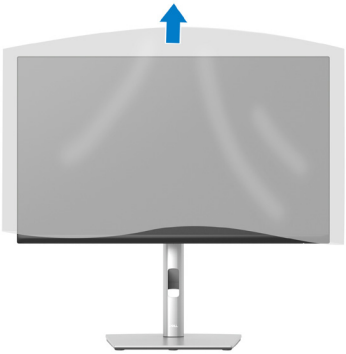


8. 抓住底座支撑臂，小心提起显示器，然后将其放在平坦的表面上。



注：小心提起显示器防止它滑落或掉下。

9. 从显示器上取下盖。



连接显示器

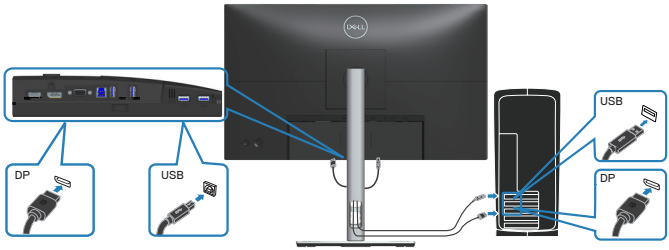
警告：在开始本节中的任何步骤之前，请遵照安全须知中的内容执行。

注：请勿同时将所有线缆连接到显示器。建议先将线缆穿过理线槽，然后再将线缆连接至显示器。

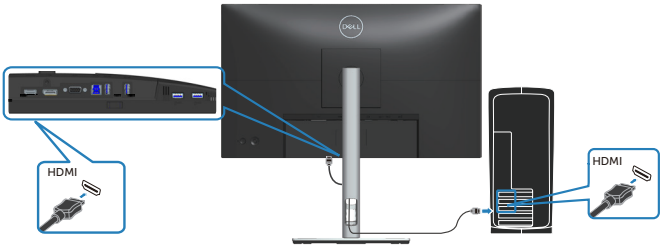
将显示器连接到计算机：

1. 关闭计算机，拔掉电源线。
2. 将DisplayPort线（显示器随附）从显示器连接到计算机。
3. 将HDMI或VGA线(选购件)从显示器连接到计算机。
4. 将显示器随附的USB上行线连接到计算机上相应的USB 3.0端口。（参见底视图了解详细信息。）
5. 将USB外设连接到显示器上的SuperSpeed USB 5 Gbps (USB3.2 Gen 1)端口。

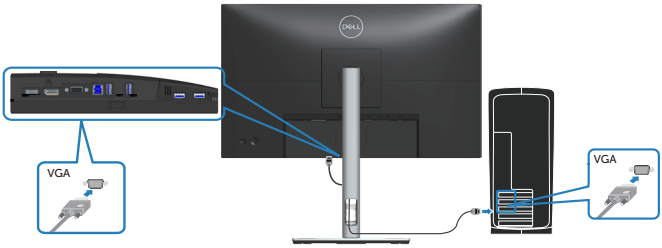
连接DisplayPort和USB线



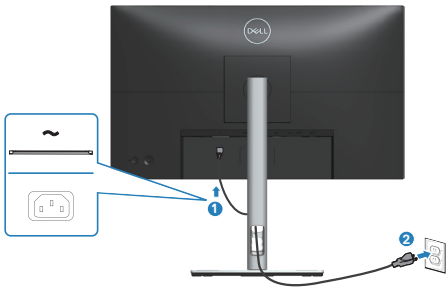
连接HDMI线(选购)



连接VGA线(选购)



6. 将计算机和显示器的电源线插入墙壁电源插座。

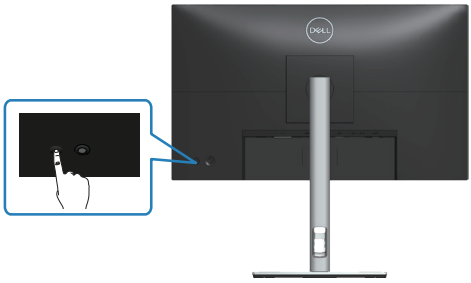


整理线缆

使用线缆管理槽来布放已连接到显示器的线缆。



7. 打开显示器电源。



卸下底座

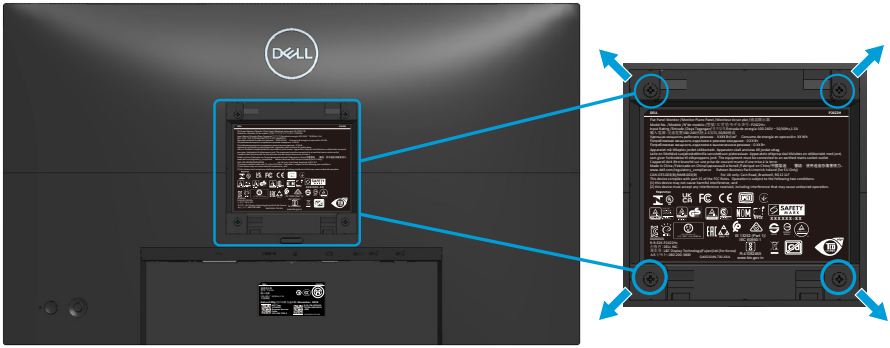
注：为防止在卸下底座时刮擦屏幕，确保将显示器放在柔软洁净的表面上。

注：下述步骤仅适用于显示器随附的底座。若是连接第三方底座，请参阅底座随附的文档。



1. 将显示器放在铺有软布或软垫的桌子上（靠近桌边）。
2. 按住显示器后面的底座释放按钮。
3. 提起底座组件，然后将其从显示器上卸下。

壁挂安装(选购)



(螺丝尺寸:M4 x 10 mm)。

参见 VESA 兼容壁挂套件随附的文档。

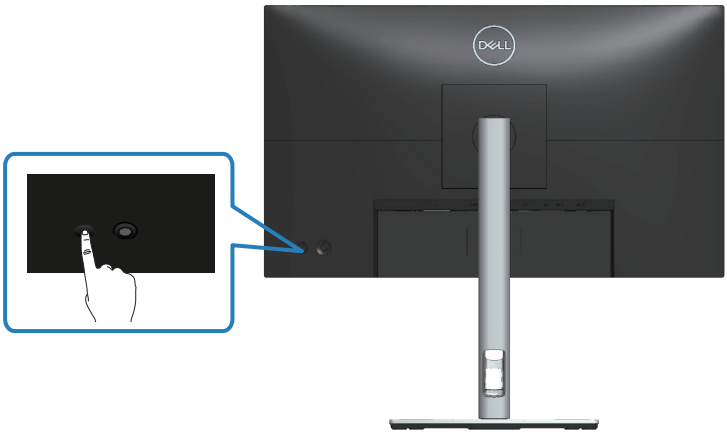
1. 将显示器放在铺有软布或软垫的桌子上(靠近桌边)。
2. 卸下底座。参见卸下底座。
3. 拧下用于固定显示器后盖的4个螺丝。
4. 将壁挂套件中的安装架安装到显示器上。
5. 如要将显示器安装到墙壁上,请参见壁挂套件随附的文档。

注:只可使用 UL 或 CSA 或 GS 认证的壁挂架,并且最小承重不小于 11.28 kg (P2222H/P2222H WOST) / 13.56 kg (P2422H/P2422H WOST) / 17.52 kg (P2722H)。

操作显示器

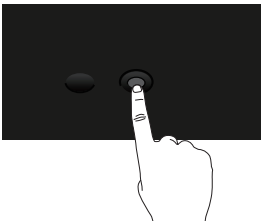
打开显示器电源

按电源按钮打开显示器电源。



使用操纵杆控制

使用显示器后部的操纵杆控制装置进行屏幕显示 (OSD) 调整。



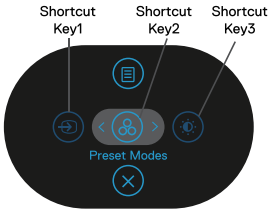
1. 按操纵杆启动菜单启动器。
2. 上下左右移动操纵杆可在选项之间切换。
3. 再按一下操纵杆按钮确认选择。

使用屏幕显示(OSD)菜单

使用菜单启动器

切换或按下操纵杆时，菜单启动器将出现，允许您访问 OSD 主菜单和快捷方式功能。

要选择功能，请移动操纵杆。

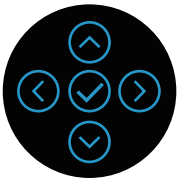


下表介绍菜单启动器功能:

	操纵杆	说明
1	快捷键/输入源	从可连接到显示器的视频信号列表中选择输入源。
2	快捷键/预设模式	从预设模式列表中选择首选颜色模式。
3	快捷键/亮度/对比度	访问亮度和对比度调整滑块。
4	菜单	启动屏幕显示(OSD)主菜单参见使用OSD菜单。
5	确定	退出菜单启动器。

使用导航键

当 OSD 主菜单激活时，按照 OSD 下方显示的导航键移动操纵杆以配置设置。

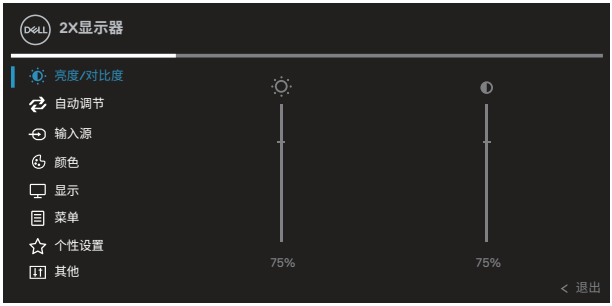


	操纵杆	说明
1	上	使用**上**按钮调整（增大范围）OSD 菜单内的项目。
2	下	使用**下**按钮调整（缩小范围）OSD菜单中的项目。
3	左	对于菜单列表中的所有第一级，**左**箭头将退出/关闭OSD菜单。
4	右	对于菜单列表中除第一级以外的所有其他级别，**右**箭头将转到下一级。
5	确定	按操纵杆按钮确认选择。

使用OSD菜单

注：如果您更改了设置，之后继续到另一个菜单或退出 OSD 菜单，显示器会自动保存所做更改。如果您更改了设置，之后等 OSD 菜单消失，所做更改也会保存。

1. 选择Ⓜ图标启动OSD并显示主菜单。

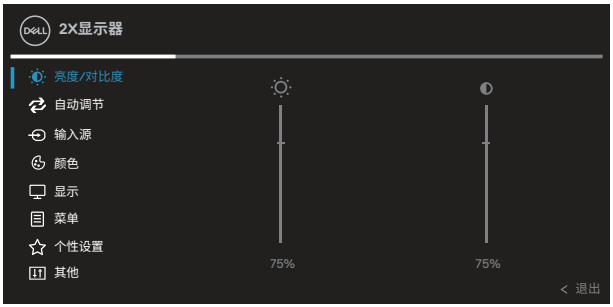




2. 按Ⓚ和Ⓛ按钮在设置选项之间移动。当您从一个图标移动到另一个图标时，选项会高亮显示。
3. 按一下Ⓛ或Ⓞ按钮激活高亮显示的选项。

注：显示的方向按钮（和确定按钮）可能因所选菜单而异。使用可用的按钮进行选择。

4. 按Ⓜ和Ⓝ按钮选择所需的参数。
5. 按Ⓛ，然后根据菜单上的指示，使用Ⓜ和Ⓝ按钮进行更改。
6. 选择Ⓚ返回主菜单。

图标	菜单和子菜单	说明
	亮度/对比度	使用此菜单激活**亮度/对比度**调整。  
	亮度	**亮度**选项可调整背光的明亮度。 按⌃按钮提高亮度，按⌄按钮降低亮度（最小0/最大100）。
	对比度	先调整**亮度**，如果需要进一步调整，再调整**对比度**。 按⌃按钮提高对比度，按⌄按钮降低对比度（最小0/最大100）。 **对比度**功能调整显示器屏幕的暗度和亮度之间的差异程度。

自动调节

使用此菜单激活**自动调节**(仅适用于VGA输入)。





自动调节允许显示器自行调整到传入的视频信号。使用**自动调节**之后,您可以通过显示设置中的**像素时钟**(粗调)和**相位**(微调)控制按钮进一步调整**显示器**。

注:大多数情况下,**自动调节**会生成针对所用配置的最佳图像。

注:仅当您使用模拟(VGA)接口时,可以使用**自动调节**选项。

输入源

使用**输入源**菜单选择显示器连接的不同视频信号。





VGA

当使用VGA接口时,选择**VGA**输入。按✓选择VGA输入源。

DP	当使用DisplayPort接口时，选择**DP**输入。按选择DP输入源。
HDMI	当使用HDMI接口时，选择**HDMI**输入。按选择HDMI输入源。
自动选择	选择**自动选择**可以扫描可用的输入信号。
重命名输入	
重新设置输入源	选择此选项恢复默认输入源。

颜色 使用**颜色**调整颜色设置模式。

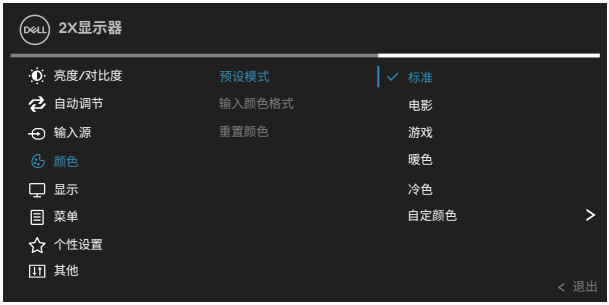


预设模式

从列表中选择预设颜色模式。

- **标准**：加载显示器的默认颜色设置。这是默认预设模式。
- **电影**：加载最适合电影的颜色设置。
- **游戏**：加载适合大多数游戏应用程序的颜色设置。
- **暖色**：提高色温。屏幕呈现红色/黄色偏暖效果。
- **冷色**：降低色温。屏幕呈现蓝色偏冷效果。
- **自定颜色**：手动调整颜色设置。

按下⌃和⌄按钮调整三种颜色（R、G、B）的值，生成您自己的预设颜色模式。





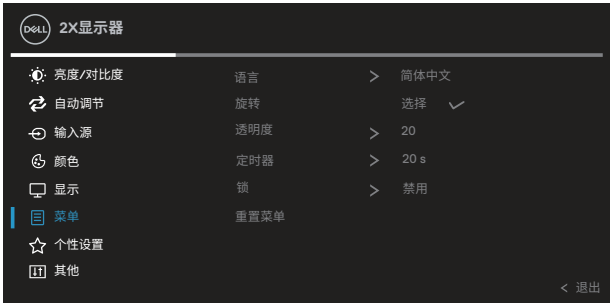
输入颜色格式	将视频输入模式设为： • **RGB**：当您的显示器通过HDMI线连接到计算机或DVD播放机时，选择此选项。 • **YCbCr(数字)/YPbPr(模拟)**：若您的DVD播放器只支持YCbCr（数字）/YPbPr(模拟）输出，选择此选项。  
色调	此功能可以使视频图像的颜色向绿色或紫色移动。这可用于调整至所需的肤色。使用 ⌃或⌄ 在 0 到 100 的范围内调整色调。 按 ⌃ 提升视频图像的绿色阴影。 按 ⌄ 提升视频图像的紫色阴影。 **注：仅当选择电影和游戏模式时，方可调整色调。**
饱和度	此功能可以调整视频图像的色饱和度。使用 ⌃或⌄ 在 0 到 100 的范围内调整饱和度。 按 ⌃ 提升视频图像的黑白外观效果。 按 ⌄ 提升视频图像的彩色外观效果。 **注：仅当选择电影和游戏模式时，方可调整饱和度。**
重置颜色	将显示器的颜色设置恢复至出厂默认设置。

	显示	使用**显示**来调整图像。





宽高比	将图像宽高比调整为16:9、4:3或5:4。
水平位置	使用⌃或⌄左右调整图像。 最小值是“0”(⌄)。 最大值是“100”(⌃)。
垂直位置	使用⌃或⌄上下调整图像。 最小值是“0”(⌄)。 最大值是“100”(⌃)。 **注：水平位置**和**垂直位置**调整仅适用于VGA输入。
清晰度	此功能可使图像看起来更锐利或更柔和。使用⌃或⌄在0到100的范围内调整清晰度。
像素时钟	**相位**和**像素时钟**调整允许您根据自己的需要调整显示器。 使用⌃或⌄调整至最佳图像质量。
相位	如果使用**相位**调整没有取得满意的效果，可以先使用**像素时钟**（粗调），然后再使用**相位**（微调）调整。 **注：像素时钟**和**相位**调整只能用于 VGA 输入。
响应时间	允许将**响应时间**设置为**普通**或**快速**。
重置显示器	将所有显示设置恢复至出厂默认值。

	菜单	选择此选项调整OSD的设置，如OSD语言、菜单在屏幕上的停留时间等。 
	语言	语言选项用于设置OSD显示的语言，共八种：English、Español、Français、Deutsch、Português (Brasil)、Русский、简体中文、日本語。
	旋转	将 OSD 逆时针转动 90 度。您可以根据显示旋转来调整菜单。
	透明度	选择此选项后，按⌃和⌄按钮在 0 到 100 的范围内改变菜单透明度。
	定时器	OSD 保持时间：设置从最后一次按下一个按钮到 OSD 关闭之间所等待的时间长度。 使用⌃或⌄调整滑块，范围是从 5 秒到 60 秒（以 1 秒为单位）。
	锁	控制用户对调整选项的访问。用户可以选择下面一项：菜单按钮、电源按钮、菜单 + 电源按钮、禁用。
	重置菜单	将所有OSD设置恢复至出厂预设值。

个性设置 选择此选项调整个性化设置。





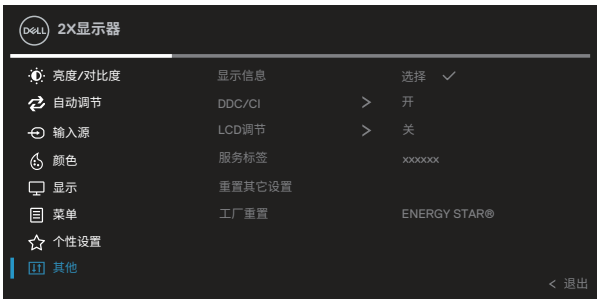
快捷键1
快捷键2
快捷键3

允许您选择以下一个功能：**预设模式、亮度/对比度、自动调节、输入源、宽高比、旋转、显示信息**，并将其设置为快捷键。





LED电源按钮	允许您开启或关闭电源LED指示灯以节省能源。
USB	启用或禁用显示器待机模式下的USB功能。
复位个性化设置	将**个性设置**菜单中的所有设置恢复至默认设置。

	其他	选择此选项调整OSD设置，如DDC/CI、LCD调节等。  
	显示信息	显示显示器的当前设置。
	DDC/CI	DDC/CI（display data channel/command interface，显示数据通道/命令接口）允许通过计算机上的软件调整显示器参数（亮度、色彩平衡等）。 您可以选择**关**以禁用此功能。 选择“开”以启用此功能时，可以提供最佳用户体验和最佳显示器性能。  
	LCD调节	帮助消除轻微的图像残留现象。根据图像残留程度，程序可能要运行一些时间。如要开始进行LCD调节，请选择“开”。

服务标签	显示此显示器的服务标签号。服务标签是唯一的字母数字标识符，供 Dell 识别产品规格和确认保修信息。 **注：服务标签也印制在盖板背面的标签上。**
重置其它设置	将其他设置菜单中的所有设置恢复至出厂预设值。
工厂重置	将所有预设值恢复至出厂默认设置。 这些也是 ENERGY STAR® 测试的设置。

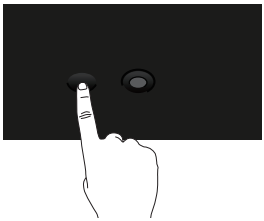


注：您的显示器具有一项内置功能，可以自动校准亮度以补偿 LED 老化。

菜单和电源按钮锁定

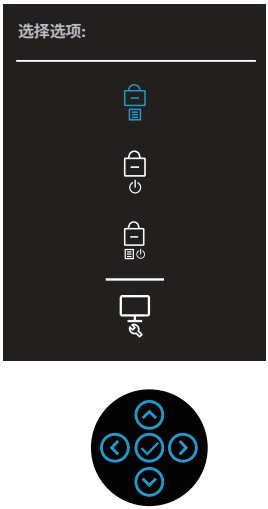
防止用户访问或更改显示器上的 OSD 菜单设置。

默认情况下，菜单和电源按钮锁定设置是禁用。



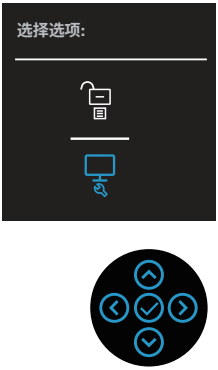
如要进入锁定菜单，请按住向上、向下、向左或向右按钮四秒。屏幕右下角将出现锁定菜单。

注：当菜单和电源按钮处于解锁状态时，可以使用此方法访问锁定菜单。



如要进入解锁菜单，请按住向上、向下、向左或向右按钮四秒。屏幕右下角将出现解锁菜单。

注：当菜单和电源按钮处于锁定状态时，可以访问解锁菜单。



有三个锁定选项。

	菜单	说明
1	菜单按钮	选择了**菜单按钮**时，无法更改 OSD 菜单设置。除电源按钮外，所有按钮均被锁定。
2	电源按钮	选择了**电源按钮**时，无法使用电源按钮关闭显示器。
3	菜单 + 电源按钮	选择了**菜单 + 电源按钮**时，无法更改 OSD 菜单设置，并且电源按钮被锁定。
4	内置诊断	有关的详细信息，请参见内置诊断。

注：如要进入锁定或解锁菜单 – 请按住向上、向下、向左或向右按钮四秒。

在下列情况下，图标将显示在显示器的中心：

- 按下向上、向下、向左或向右按钮时。表示OSD菜单按钮处于锁定状态。
- 按下电源按钮时。表示电源按钮处于锁定状态。

- 按下向上、向下、向左、向右或电源按钮时。表示OSD菜单按钮电源按钮处于锁定状态。

解锁 OSD 菜单和电源按钮：

1. 按住向上、向下、向左或向右按钮四秒。出现解锁菜单。
2. 选择解锁图标 以解锁显示器上的按钮。

OSD警告消息

当显示器不支持特殊分辨率模式时，会显示下面的消息：



这表示显示器不能与它从计算机接收的信号同步。请参见显示器规格了解此显示器支持的水平和垂直频率范围。推荐模式是**1920 x 1080**。

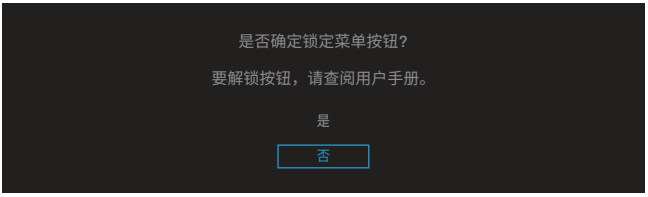
注：根据所连接的输入信号，此消息可能略有不同。

在禁用**DDC/CI**功能之前，您会看到下面的消息：





在激活**锁定**功能之前，您会看到下面的消息。





当显示器进入节能模式时，会显示下面的消息：



激活计算机并唤醒显示器以访问到OSD。

注：根据所连接的输入信号，此消息可能略有不同。

如果未连接VGA、HDMI或DisplayPort线，会显示如下所示的浮动对话框。显示器在此状态停留4分钟后进入Standby Mode（待机模式）模式。



或



或



注：根据所连接的输入信号，此消息可能略有不同。

当用户将亮度水平调整到默认水平以上时，下面的电源警告信息框将首次应用于**亮度**功能。



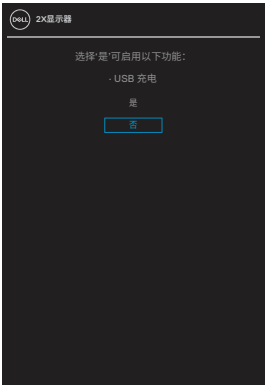


选择**工厂重置**时，以下信息会显示：





选择“是”恢复默认设置时，以下信息会显示：





关详细信息，请参见故障排除。

设置最大分辨率

为显示器设置最大分辨率：

Windows® 7、Windows® 8、Windows® 8.1：

1. 仅限Windows 8和Windows 8.1，请选择桌面磁贴以切换到经典桌面。
2. 右键单击桌面，然后单击**Screen Resolution（屏幕分辨率）**。
3. 单击屏幕分辨率的下拉列表，选择**1920 x 1080**。
4. 单击**OK（确定）**。

Windows® 10：

1. 右击桌面，单击**Display settings（显示设置）**。
2. 单击**Advanced display settings（高级显示设置）**。
3. 单击**Resolution（分辨率）**下拉列表，选择**1920 x 1080**。
4. 单击**Apply（应用）**。

如果您看不到 **1920 x 1080** 选项，则可能需要更新您的图形驱动程序。根据您的计算机，完成下面相应的过程。

如果您使用的是 Dell 台式机或便携电脑：

- 访问**www.dell.com/support**，输入您计算机的服务标签，下载显卡的最新驱动程序。

如果您使用的不是 Dell 计算机（便携或台式）：

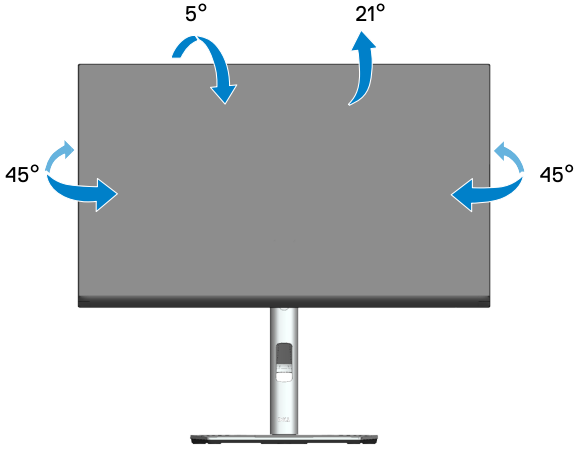
- 访问您计算机的支持网站，下载最新的图形驱动程序。
- 访问您图形卡的网站，下载最新的显卡驱动程序。

使用倾斜、旋转和纵向展开

注：下述说明仅适用于安装显示器随附的底座。如果要安装从任何其他来源购买的底座，请按照底座附带的安装说明进行操作。

倾斜、转动

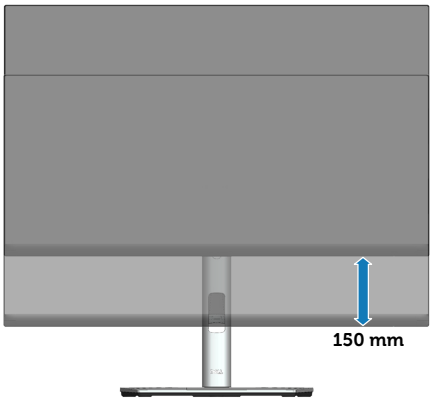
显示器安装了底座时，您可以倾斜和转动显示器，以取得最舒适的视角。



注：显示器在出厂时，未安装底座。

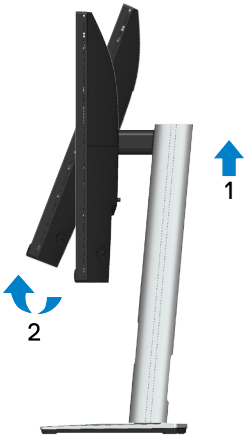
纵向展开

注：底座在纵向上最多可展开 150 mm。

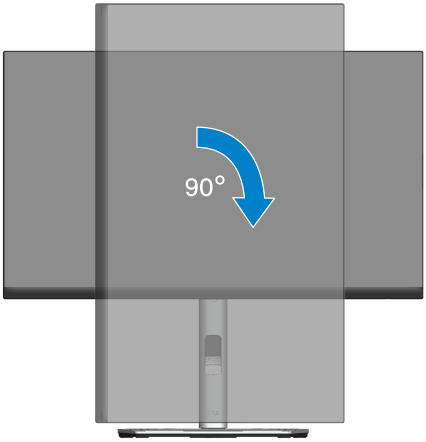


旋转显示器

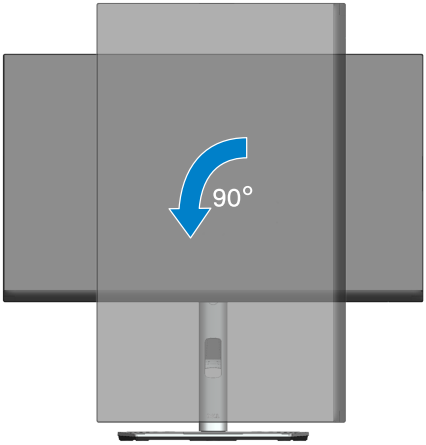
在旋转显示器之前，显示器应该完全纵向展开并完全向上倾斜，以免碰到显示器底部边缘。



顺时针旋转



逆时针旋转



注：要使用 Dell 计算机的显示旋转功能（横向与纵向），您需要一个本显示器上未包括的更新图形驱动程序。如要下载图形驱动程序，请访问 www.dell.com/support，在视频驱动程序的“下载”部分查找最新驱动程序更新。

注：在纵向模式时，在图形密集型应用程序中（3D 游戏等），您可能遇到性能降级问题。

调整系统的旋转显示设置

旋转显示器之后，您需要完成下面的步骤以调整系统的旋转显示设置。

注：如果您使用的不是 Dell 计算机，则需要访问图形驱动程序网站或计算机制造商网站，了解如何旋转显示“内容”。

调整旋转显示设置：

1. 右键单击桌面，然后单击**Properties（属性）**。
2. 选择**Settings（设置）**选项卡，然后单击**Advanced（高级）**。
3. 如果使用的是ATI图形卡，请选择**Rotation（旋转）**选项卡，设置所需的旋转。
4. 如果使用的是nVidia图形卡，请单击**NVIDIA**选项卡，在左侧栏中选择**NVRotate**，然后选择所需的旋转。
5. 如果使用的是Intel®图形卡，请选择**Intel**图形选项卡，单击**Graphic Properties（图形属性）**，选择**Rotation（旋转）**选项卡，并设置想要的旋转。

注：如果您看不到旋转选项，或它工作不正常，请到 www.dell.com/support，下载图形卡的最新驱动程序。

故障排除

⚠ **警告：在开始本节中的任何步骤之前，请遵照安全须知中的内容执行。**

自检

这款显示器提供一个自检功能，可以让您检查显示器是否工作正常。如果显示器和计算机已正确连接，但显示器屏幕仍为黑屏，请执行以下步骤来运行显示器自检：

1. 关闭计算机和显示器。
2. 拔下显示器的所有视频线。这样就不会牵涉到计算机。
3. 打开显示器电源。

如果显示器检测不到视频信号但工作正常，将会出现浮动对话框（黑色背景）。在自检模式下，电源 LED 保持白色。另外，根据所选的输入，下面所示的一个对话框会在屏幕上连续滚动显示。



或



或



4. 在正常系统操作期间，如果视频线断开连接或已损坏，也会出现这个对话框。
5. 关闭显示器，重新连接视频线，然后打开计算机和显示器的电源。

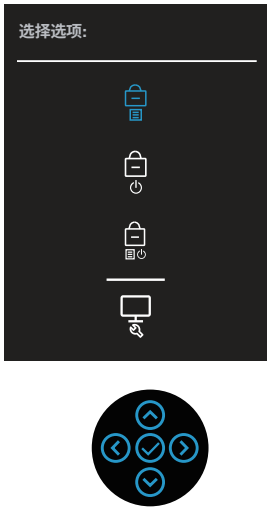
如果在执行以上步骤之后显示器屏幕仍然保持黑屏，则显示器工作正常，请检查一下视频控制器和计算机。

内置诊断

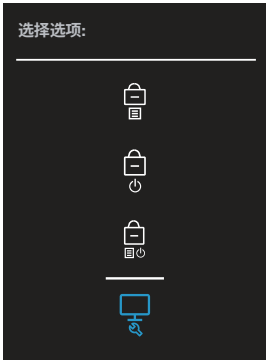
此显示器有一个内置诊断工具，可帮助您确认所遇到的显示异常是显示器问题还是计算机和视频卡问题。

运行内置诊断：

1. 确保屏幕洁净（屏幕表面没有灰尘颗粒）。
2. 向上 / 向下 / 向左 / 向右移动并按住操纵杆约 4 秒钟，直到出现弹出菜单。



3. 移动操纵杆以突出显示诊断图标，然后按下操纵杆进行确认。出现灰色测试模式。





4. 仔细检查屏幕是否存在异常。
5. 按操纵杆更改测试图案。
6. 重复步骤 4 和 5，检查屏幕上显示的红色、绿色、蓝色、黑色、白色、以及文本画面。
7. 按下操纵杆以结束诊断程序。

常见问题

下表包含了您可能遇到的显示器常见问题的一般信息以及可能的解决办法：

常见现象	可能的解决办法
没有视频 / 电源 LED 不亮	确保显示器和计算机之间的视频线连接正确且牢固。 · 使用其他电气设备确认电源插座是否工作正常。 · 确保电源按钮已按下。 · 确保通过输入源菜单选择正确的输入源。
没有视频 / 电源 LED 点亮	· 使用OSD提高亮度和对比度控制。 · 执行显示器自检功能检查。 · 检查视频线接口针脚是否有弯曲或折断。 · 运行内置诊断。 · 确保通过输入源菜单选择正确的输入源。
聚焦不好	· 不要使用视频延长线。 · 将显示器恢复至出厂设置（**工厂重置**）。 · 将视频分辨率改为正确的宽高比。
视频摇晃不定	· 将显示器恢复至出厂设置（**工厂重置**）。 · 检查一下环境因素。 · 改变显示器位置，将其移到其他房间进行测试。
像素缺失	· 关机后再开机。 · 像素永久不亮是液晶技术可能出现的一个固有缺陷。 · 有关Dell显示器质量和像素政策的详细信息，请访问Dell支持网站：**www.dell.com/pixelguidelines**。
亮点像素	· 关机后再开机。 · 像素永久不亮是液晶技术可能出现的一个固有缺陷。 · 有关Dell显示器质量和像素政策的详细信息，请访问Dell支持网站：**www.dell.com/pixelguidelines**。
亮度问题	· 将显示器恢复至出厂设置（**工厂重置**）。 · 通过OSD调整亮度和对比度。
画面几何扭曲	· 将显示器恢复至出厂设置（**工厂重置**）。 · 通过OSD调整水平和垂直控制。

水平 / 垂直线条	• 将显示器恢复至出厂设置（**工厂重置**）。 • 执行显示器自检功能检查，确认在自检模式下是否也出现这些线条。 • 检查视频线接口针脚是否有弯曲或折断。 • 运行内置诊断。
同步问题	• 将显示器恢复至出厂设置（**工厂重置**）。 • 执行显示器自检功能检查，确认在自检模式下是否也出现杂乱的屏幕。 • 检查视频线接口针脚是否有弯曲或折断。 • 以安全模式重新启动计算机。
与安全相关的问题	• 不要执行任何故障排除步骤。 • 立即与Dell联系。
间歇性问题	• 确保显示器和计算机之间的视频线连接正确且牢固。 • 将显示器恢复至出厂设置（**工厂重置**）。 • 执行显示器自检功能检查，确认在自检模式下是否也出现间断问题。
缺少颜色	• 执行显示器自检功能检查。 • 确保显示器和计算机之间的视频线连接正确且牢固。 • 检查视频线接口针脚是否有弯曲或折断。
颜色不正确	• 在**颜色**设置OSD中，将**Color Setting Mode（颜色设置模式）**改为**显卡**或**视频**（视应用程序而定）。 • 在**颜色**设置OSD中尝试不同的**预设模式**。在**颜色**设置OSD的**自定颜色**中调整**R/G/B**值。 • 在**颜色**设置OSD中，将**输入颜色格式**改为**RGB**或**YCbCr(数字)/YPbPr(模拟)**。 • 运行内置诊断。
图像残留（由于显示器长时间显示一个静态图像）	• 将屏幕设置为在屏幕空闲几分钟后关闭。可以在Windows电源选项或Mac节能设置中调整这些设置。 • 此外，最好使用动态变化的屏幕保护程序。
视频重影或过度调节	• 根据您的应用和使用情况，在**显示**OSD中将**响应时间**改为**普通**或**快速**。

产品特有的问题

特定现象	可能的解决办法
屏幕图像太小	· 检查**显示設置** OSD 中的**宽高比**设置。 · 将显示器恢复至出厂设置（**工厂重置**）。
无法使用操纵杆调整显示器	· 关闭显示器，拔掉电源线后重新插上，然后打开显示器电源。 · 检查OSD菜单是否锁定。若是，请向上/向下/向左/向右移动并按住操纵杆约4秒钟进行解锁（有关详细信息，请参见菜单和电源按钮锁定）。
按用户控制时没有输入信号	· 检查信号源。移动计算机鼠标或按键盘上的任意键，确保计算机未处于待机模式。 · 检查视频线是否正确插入。如有需要，可拔下视频线并重连。 · 重新启动计算机或视频播放机。
画面不填满整个屏幕	· 由于DVD的不同视频格式（宽高比），显示器可能无法全屏显示。 · 运行内置诊断。

通用串行总线 (USB) 特定问题

特定现象	可能的解决办法
USB 接口不工作	· 检查显示器是否开启。 · 重新将上行电缆连接到计算机。 · 重新连接USB外设（下行接口）。 · 关闭显示器后再打开。 · 重新启动计算机。 · 某些USB设备（如便携式硬盘）需要更高的电源；请将硬盘直接连接到计算机。

SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) 接口速度慢	• 检查计算机兼容SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)。 • 有些计算机配备USB 3.2、USB 2.0和USB 1.1三种端口。确保使用正确的USB端口。 • 重新将上行电缆连接到计算机。 • 重新连接USB外设(下行接口)。 • 重新启动计算机。
插入 USB 3.2 设备时，无线 USB 外设停止工作	• 增大USB 3.2外设和无线USB接收器之间的距离。 • 使无线USB接收器尽量靠近无线USB外设。 • 利用USB延长线，使无线USB接收器尽量远离USB 3.2端口。

附录

⚠ **警告：如果不按本文档所述使用控制、进行调整或执行其它任何过程，可能导致电击、触电和 / 或机械伤害。**

关于安全注意事项信息，请参见**安全环境和管制信息 (SERI)**。

FCC声明（仅限美国）和其他管制信息

关于 FCC 声明和其他管制信息，请参见管制符合性网站，网址是 **www.dell.com/regulatory_compliance**。

联系Dell

对于美国用户，请拨打电话 800-WWW-DELL (800-999-3355)。

注：如果您没有可用的 Internet 连接，可在购买发票、装箱单、付费单、或 Dell 产品宣传页上查找联系信息。

Dell 提供多种在线和电话支持与服务选项。具体情况视国家（地区）和产品而定，有些服务在您所在地区可能不提供。

- 在线技术支持 — **www.dell.com/support/monitors**
- 联系Dell — **www.dell.com/contactdell**

欧盟产品能源标签和产品信息表数据库

P2222H：**https://eprel.ec.europa.eu/qr/549695**
P2422H：**https://eprel.ec.europa.eu/qr/550826**
P2722H：**https://eprel.ec.europa.eu/qr/545529**
P2222H WOST：**https://eprel.ec.europa.eu/qr/562066**
P2422H WOST：**https://eprel.ec.europa.eu/qr/562073**