ThinkPad

安全与保修指南

ThinkPad Edge E120、E125、E320 和 E325

注

在使用本资料及其支持的产品之前，请务必先阅读和了解以下信息：

- 第 iii 页 “重要安全信息”
- 《用户指南》中关于无线的信息

《用户指南》可以在 Lenovo 支持 Web 站点中找到。要获取 PDF 版本，请访问 http://www.lenovo.com/support，单击 **用户手册**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

第三版 (2011 年 11 月)

© Copyright Lenovo 2011.

有限权利声明：如果数据或软件依照通用服务管理（GSA）合同提供，则其使用、复制或披露将受到 GS-35F-05925 号合同的约束。

目录

重要安全信息 . . . . . **iii**
需要立即采取措施的情况 iii
安全准则 iv
危险的可动部件声明 iv
常规电池声明 v
电流安全信息 vi
配有电视调谐器选件的产品 vii
安装 CATV 系统注意事项 vii
天线接地示例 viii
使用头戴式或入耳式耳机 ix
数据安全 ix
其他安全信息 x

第 1 章 查找信息 **1**
用户指南 1
查找 Lenovo 有限保修信息 1
Lenovo Web 站点 (http://www.lenovo.com) 1
Lenovo 支持 Web 站点 2
记下计算机的信息 2

第 2 章 获取帮助和服务 **3**
获取 Microsoft Service Pack 3
获取 Web 上的帮助 3
致电客户支持中心 3
获取全球帮助 4
常见问题 4
Lenovo 产品台湾服务信息 5
全球电话列表 5

附录 A Lenovo 有限保修声明 **11**
保修服务类型 11
Suplemento de Garantía para México 12

附录 B 客户可更换部件 **15**

附录 C 法规信息 **17**
电子辐射声明 17

© Copyright Lenovo 2011

附录 D WEEE 和回收声明 19
中国 WEEE 声明 19
日本回收声明 19
台湾回收声明 20

附录 E 声明 21
电源线声明 21
聚氯乙烯 (PVC) 电缆和电线声明 21
中国有毒有害物质表 22
土耳其一致性声明 22
乌克兰 RoHS 23
ENERGY STAR 型号信息 23
商标 24

重要安全信息

注意：

请首先阅读重要安全信息。

此信息有助于您安全地使用个人笔记本计算机。请遵循并牢记计算机随附的所有信息。本文档中的信息并不更改购买协议或 Lenovo® 有限保修的条款。有关更多信息，请参阅您的产品保修。您所在国家/地区的特定条款可在第 11 页 “保修服务类型”中找到。可以在初次设置笔记本计算机时查看 Lenovo 有限保修，也可以在 Lenovo Web 站点中找到 Lenovo 有限保修：http://www.lenovo.com/warranty。

客户安全非常重要。我们开发的产品安全、有效。然而，个人计算机是电子设备。电源线、电源适配器以及其他功能部件（尤其在使用不当的情况下）会引起潜在的安全危险，并可能会导致人身伤害或财产损失。要减少这些危险，请按照产品随附的说明操作、遵守产品上和操作说明中的所有警告信息并仔细阅读本文档中包含的信息。仔细按照本文档中包含的信息和产品随附的信息操作，您就可以远离危险并创造更安全的计算机工作环境。

注：本信息包含电源适配器和电池的参考信息。除笔记本计算机外，某些产品（如扬声器和显示器）也会随附外接电源适配器。如果有此类产品，那么本信息也适用于该产品。此外，计算机产品中有一个硬币大小的内部电池为系统时钟供电，即使在计算机断开电源时也不断电，所以电池安全信息适用于所有计算机产品。

需要立即采取措施的情况

产品可能由于使用不当或疏忽而损坏。某些产品的损坏情况相当严重，必须先让经过授权的维修人员检查，并在必要时进行维修后才能重新使用。

与任何电子设备一样，当产品开启时请尤其小心。在极少数情况下，您可能会注意到产品中散发出异味或者冒出烟雾或火花。或者会听到类似爆音、裂音或嘶嘶声的声音。这些情况可能仅表示某个内部电子组件已经不处于安全和受控的方式。也可能表示存在安全隐患。但是请勿贸然采取措施或尝试自行诊断这些情况。请联系客户支持中心寻求进一步的指导。要获取服务与支持电话号码列表，请参阅产品中附带的“客户支持电话列表”或访问以下 Web 站点：

http://www.lenovo.com/support/phone

请经常检查计算机及其组件是否有损坏、损耗或危险的迹象。如果对于某个组件的情况有任何问题，请勿使用产品。请与客户支持中心或产品制造商联系，了解如何检查产品，并在必要时将产品送修。

如果发现存在以下任何一种情况（虽然这些情况不太可能出现），或者对产品的安全有任何担心，请先停止使用此产品，并断开它与电源和远程通信线路的连接，然后与客户支持中心联系，获取进一步的指导。

© Copyright Lenovo 2011

- 电源线、插头、电源适配器、延长线、电涌保护器或电源破裂、断裂或损坏。
- 有过热、冒烟、冒火花或起火迹象。
- 电池损坏（如破裂、凹陷或有折痕）、电池漏电或电池上有异物堆积。
- 产品发出爆音、裂音、嘶嘶声或强烈异味。
- 计算机产品、电源线或电源适配器有液体溅入或物体跌落在其上的迹象。
- 计算机产品、电源线或电源适配器进水。
- 产品以任何方式摔落或受到损坏。
- 当按照操作说明进行操作时产品不正常运行。

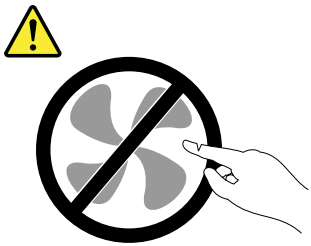
注： 如果您注意到这些情况发生在并非为/由 Lenovo 制造的产品（例如延长线）中，请停止使用该产品，然后联系该产品的制造商以获取进一步的说明，或取得适当的替换件。

安全准则

本节包含必需的安全准则。更全面的安全信息包含在本产品的《用户指南》中。请始终遵守以下预防措施以降低人身伤害和财产损失的风险。

危险的可动部件声明

警告:
危险的可动部件。请勿用手指或身体其他部位与其接触。



常规电池声明

危险

Lenovo 制造的个人计算机包含为系统时钟供电的纽扣电池。此外，许多移动式产品（如笔记本计算机）在便携方式下利用可充电电池提供系统电源。Lenovo 提供的用于产品的电池已经过兼容性测试，并应该仅用核准的部件进行更换。

该系统不支持非 Lenovo 制造或授权的仿冒电池。该系统会继续引导，但可能不会对非授权的电池充电。注意：Lenovo 对于非授权电池的性能和安全性不承担任何责任，并且对于因使用此类电池所致的故障或损坏不提供任何保修。

切勿尝试拆开或修理任何电池。请勿挤压、刺穿或焚烧电池或使金属触点短路。请勿使电池接触水或其他液体。只能严格按照产品文档中包含的说明对电池进行充电。

电池使用不当或错误操作可能导致电池过热，而这又可能导致从一般电池或纽扣电池“放出”气体或火焰。如果电池已经损坏或者发现有物质从电池中流出或电池引线上有异物堆积，请停止使用该电池，并从电池厂商处获取新电池。

电池长期放置不用其性能可能会降低。对于某些可充电电池（特别是锂离子电池），使不用的电池处于放电状态会增加电池短路的危险，这样会缩短电池的使用寿命并且也会造成安全隐患。请勿使可充电锂离子电池完全放电，也不要将这些电池以放电状态存储。

可充电电池声明

危险

请勿试图拆开或改装电池。否则会导致电池爆炸或电池内液体泄漏。非 Lenovo 指定的电池或经过拆卸和改装的电池不在保修范围之内。

如果不正确地更换充电电池，可能有爆炸的危险。该电池包含少量有害物质。为避免可能的伤害：

- **请仅使用 Lenovo 推荐类型的电池进行更换。**
- **使电池远离火源。**
- **请勿将电池暴露在水中或雨中。**
- **请勿尝试拆开电池。**
- **请勿使电池短路。**
- **使电池远离儿童。**
- **请勿跌落电池。**

请勿将电池丢入以掩埋方式处理的垃圾中。处理电池时，请遵照当地的法令或法规。

应该以室温存储电池，并且将其充电至 30 到 50%。建议每年对电池充电一次以防止过量放电。

纽扣锂电池声明

危险

如果电池更换不当会有爆炸危险。

更换纽扣锂电池时，请仅使用相同的电池或制造商推荐的同类电池。锂电池含有锂，如果使用、操作或处理不当，可能会发生爆炸。

请勿：

- **将电池投入或浸入水中**
- **将电池加热至超过 100°C（212°F）**
- **修理或拆开电池**

请按照当地法令或法规要求处理电池。

以下声明适用于美国加利福尼亚州的用户

加利福尼亚州高氯酸盐相关信息：

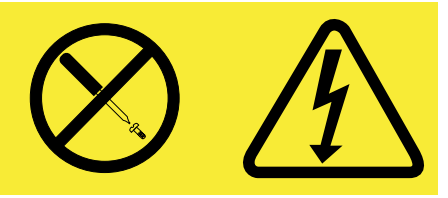
使用 CR（二氧化锰）锂钮扣电池的产品可能含有高氯酸盐。

高氯酸盐材料 - 可能需要采取特殊的处理方法，请参阅 www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate。

电源声明

危险

切勿卸下电源外盖或贴有以下标签的任何部件的外盖。



电流安全信息

危险

电源、电话和通信电缆中的电流具有危险性。



危险

对本产品或连接的设备执行安装、移动或打开外盖的操作时，请按以下过程中所述连接电缆和断开电缆连接。

要连接，请执行以下操作：

1. **关闭每个设备。**
2. **首先，将所有电缆连接至设备。**
3. **将信号电缆连接到接口。**
4. **将电源线连接到插座。**
5. **开启设备。**

要断开连接，请执行以下操作：

1. **关闭每个设备。**
2. **首先，从插座拔出电源线。**
3. **从接口中拔出信号电缆。**
4. **从设备中拔出所有电缆。**

必须先将电源线从墙上的插座或接线板中拔出，然后再将所有其他电缆连接到计算机。

只有在所有其他电缆都连接到计算机之后，才能将电源线重新连接到墙上的插座或接线板。

配有电视调谐器选件的产品

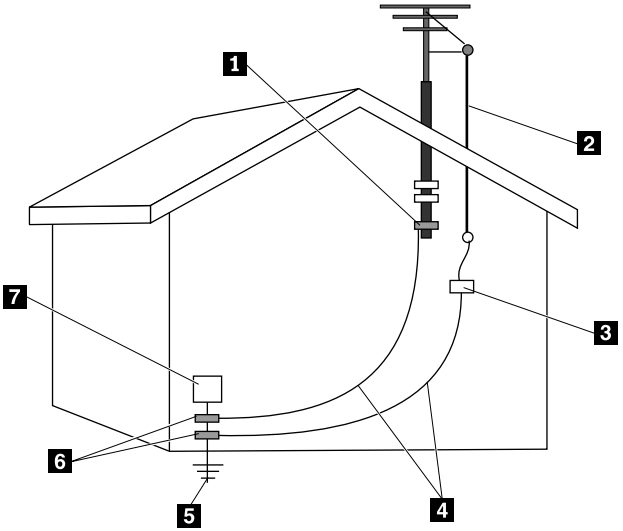
以下注意事项适用于配有电视（TV）调谐器设备的产品，此设备连接到室外天线和/或有线/CATV 系统，专门用于安装在北美地区。其他国家或地区的用户和安装人员在安装连接到室外天线和有线/CATV 系统的设备时，应遵循当地法令法规。如果当地法令不适用，建议用户/安装人员遵循类似于以下内容的准则。

安装 CATV 系统注意事项

本提示旨在提醒 CATV 系统安装人员注意遵循美国国家电气安全规范（NEC）第 820-40 节，其中介绍了正确接地的准则，并特别指出接地电缆在连接到建筑物的接地系统时，应根据实际情况尽量靠近电缆接入点。

天线接地示例

电缆正确接地



1	地线夹	5	电源维护接地电极系统（NEC 第 250 条 H 部分）
2	天线引线	6	地线夹
3	天线放电装置（NEC 第 810-20 节）	7	电子维护设备
4	地线（NEC 第 810-21 节）		

图 1. 电缆正确接地

以下注意事项适用于所有国家和地区:

危险

室外天线接地	**如果设备连接了室外天线或有线系统，请务必将天线或有线系统接地，这样可在一定程度上防止电涌和静电累积造成的危险。**
闪电	**在雷雨期间或长时间无人照管和不使用的情况下，为增加对本设备的保护，请将其电源插头从插座中拔出，并断开与天线或有线系统的连接。这样可以防止闪电和线路电涌对视频产品造成损坏。**
电源线	**室外天线系统不应架设于高架电线附近或它可能落入此类电线或电路的位置。安装室外天线系统时，应格外小心不要触碰电源线或电路，否则可能会有致命危险。**

使用头戴式或入耳式耳机

如果您的计算机既有耳机接口又有音频输出接口，使用头戴式或耳塞式耳机时请务必插入耳机接口。

警告:
入耳式和头戴式耳机中的声音压力过大会导致听力下降。将均衡器调整到最大音量会增大入耳式和头戴式耳机的输出电压和声音的压力级别。因此，为了保护您的听力，请将均衡器调整到合适的级别。

如果头戴式或耳塞式耳机接口的输出不符合 EN 50332-2 规范，长时间开大音量使用耳机可能会发生危险。您的计算机的耳机输出接口符合 EN 50332-2 子条款 7。此规范将计算机的最大宽频输出电压真有效值限定为 150 毫伏。为了帮助保护您的听力，避免造成听力下降，请确保您使用的头戴式或耳塞式耳机符合 EN 50332-2（条款 7 中的限制）即宽频特征电压 75 毫伏。如果使用不符合 EN 50332-2 规范的耳机，可能会由于其声压级别过高而造成危险。

如果您的 Lenovo 计算机包装中附带了头戴式或耳塞式耳机，那么此耳机与计算机的组合符合 EN 50332-1 规范。如果您使用其他头戴式或耳塞式耳机，请确保其符合 EN 50332-1（条款 6.5 中的限制值）。如果使用不符合 EN 50332-1 规范的耳机，可能会由于其声压级别过高而造成危险。

数据安全

请勿删除未知文件或更改别人创建的文件或目录的名称；否则计算机软件可能会无法运行。

您需要知道，访问网络资源会使计算机容易受到计算机病毒、黑客、间谍软件和其他恶意行为的攻击，从而可能损坏计算机、软件或数据。您应当确保使用防火

墙、反病毒软件和反间谍软件为计算机提供充分的保护，并使这些软件一直处于最新状态。

其他安全信息



危险

塑料袋具有危险性。请将塑料袋放在婴儿和儿童接触不到的位置，以避免窒息危险。

第 1 章 查找信息

本主题提供有关产品的信息。还可在计算机上、Lenovo Web 站点上和包装箱中找到这些信息。

用户指南

本《安全与保修指南》中包含对于装运产品所需的最低限度安全声明。请参阅本产品的《用户指南》，以获取全面的安全和辐射声明及说明。

《用户指南》可以在 Lenovo 支持 Web 站点 http://www.lenovo.com/support 中找到，而且您也可以在您的计算机上启动它。

要启动该程序，请执行以下操作：

对于 Windows® 7：

1. 单击**开始 ➡ 帮助和支持**。将会打开 Windows“帮助和支持”窗口。
2. 单击 **Lenovo User Guide**。
3. 在 Lenovo User Guide 窗口中，单击机型对应的链接，随后将打开相应的《用户指南》。

对于 Windows XP：

1. 单击**开始 ➡ 所有程序 ➡ ThinkVantage ➡ Lenovo User Guide**。
2. 在 Lenovo User Guide 窗口中，单击机型对应的链接，随后将打开相应的《用户指南》。

查找 Lenovo 有限保修信息

可从以下网址获得 Lenovo 有限保修信息：
http://www.lenovo.com/warranty/llw_02

Lenovo Web 站点（**http://www.lenovo.com**）

Lenovo Web 站点提供最新的信息和服务，帮助您购买、升级和维护计算机。您还可以执行以下操作：

- 购买台式计算机和笔记本电脑、显示器、投影仪、适合您计算机的升级产品和附件，以及特价优惠组件。
- 购买其他服务，如硬件、操作系统、应用程序、网络安装与配置以及定制安装等各方面的支持。
- 购买升级程序和扩展的硬件维修服务。

© Copyright Lenovo 2011

Lenovo 支持 Web 站点

可在 Lenovo 支持 Web 站点上获得技术支持信息，网址为：
http://www.lenovo.com/support/

此 Web 站点经过更新，现有最新的支持信息，如以下各项：

- 驱动程序和软件
- 诊断解决方案
- 产品和服务保修
- 产品和部件详细信息
- 用户指南和手册
- 知识库和常见问题

记下计算机的信息

如果您的计算机需要维修，记下计算机的相关信息可以提供很大的帮助。技术服务人员可能会向您询问这些信息。

计算机上标有机器类型、机型和序列号。请使用下表记录这些信息。

产品名称	_____
机器类型和机型	_____
序列号（S/N）	_____
购买日期	_____

第 2 章 获取帮助和服务

如果您需要帮助、服务、技术协助或只是想获知有关 ThinkPad 笔记本电脑的更多信息，您将发现 Lenovo 提供了众多方式帮助您。本主题介绍可从何处获取关于 ThinkPad 笔记本电脑的其他信息、计算机出现问题时应采取哪些措施以及需要维修时向谁致电要求维修。

获取 Microsoft Service Pack

Microsoft® Service Pack 是 Windows 产品更新的最新软件源。您可以通过 Web 下载（可能需要支付连接费用）或光盘来获取这些软件。有关更详尽的信息和链接，请访问 Microsoft Web 站点，地址为 http://www.microsoft.com。对于 Lenovo 预装的 Microsoft Windows 产品，Lenovo 会就其 Service Pack 安装或关于其 Service Pack 的其他问题提供持续的技术协助。若要了解有关信息，请致电客户支持中心，电话号码列表在第 5 页 “全球电话列表”中。可能会收取一些费用。

获取 Web 上的帮助

可在 http://www.lenovo.com/support 找到适用于您的 ThinkPad 笔记本计算机的支持信息。访问这些 Web 站点，可以了解如何解决问题，找到使用计算机的新方法，了解能使 ThinkPad 笔记本电脑的使用变得更加便捷的选件。

致电客户支持中心

如果在保修期内，您尝试自己纠正问题，但还是需要帮助，那么您可以致电客户支持中心获取帮助和信息。在保修期期间可获得以下服务:

- 问题确定 – 将有受过培训的人员辅助您确定是否有硬件问题，并确定需要进行什么操作来修订问题。
- Lenovo 硬件修复 – 如果确定问题是由在保修期内的 Lenovo 硬件造成的，那么将有受过培训的服务人员提供相应级别的服务。
- 工程变更管理 – 有时，产品售出后可能需要更改。Lenovo 或 Lenovo 授权的经销商将提供适用于您硬件的精选工程变更 (EC)。

不涵盖以下内容:
- 更换或使用并非为/由 Lenovo 制造的部件或无保修的部件
- 软件问题源的识别
- 作为安装或升级一部分的 BIOS 配置
- 设备驱动程序的更改、修正或升级
- 网络操作系统 (NOS) 的安装和维护
- 应用程序的安装和维护

要确定您的机器是否处于保修期内及保修何时到期，请访问 http://www.lenovo.com/support，然后单击 **Warranty**（保修），再按照屏幕上的说明进行操作。

© Copyright Lenovo 2011

有关您的 Lenovo 硬件产品所适用的 Lenovo 有限保修的条款和条件，请参阅第 11 页 “保修服务类型”。

如果可能，致电时请留在您的计算机旁，技术工程师帮您解决计算机问题时可能需要您的配合。请在致电前确保已下载最新驱动程序和系统更新程序、运行诊断程序和记录信息。致电技术辅助时，请准备好以下信息：

- 机器类型和型号
- 计算机、显示器和其他组件的序列号或购货凭证
- 问题描述
- 任何错误消息的精确用词
- 系统的硬件和软件配置信息

客户支持中心所在地的电话号码位于第 5 页 “全球电话列表”中。

注：电话号码如有更改，恕不另行通知。有关客户支持中心电话号码和工作时间的最新列表，请访问 http://www.lenovo.com/support/phone 上的支持 Web 站点。如果未列出您所在国家或地区的电话号码，请致电您的 Lenovo 经销商或 Lenovo 营销代表。

获取全球帮助

如果您携带计算机旅行或将它携带到销售此 ThinkPad 机器型号的国家或地区使用，您的计算机将可能有资格享受“国际保修服务”，此项服务自动使您具有在整个保修期内获得保修服务的权利。该服务将由授权进行保修服务的服务供应商来执行。

服务方法和规程根据国家或地区而有所不同，某些服务可能并非在所有国家或地区都提供。“国际保修服务”通过服务国家或地区提供的服务方法（如维修站服务、送修服务或现场服务）提供。某些国家或地区的服务中心可能无法维修特定机型的所有型号。在某些国家或地区，可能会在服务时收取费用，且服务时将适用某些限制。

要确定计算机是否有资格享受“国际保修服务”和查看提供服务的国家或地区列表，请访问 http://www.lenovo.com/support，单击 **Warranty**（保修），然后按屏幕上的说明进行操作。

常见问题

为了确保计算机达到最佳性能，请浏览以下 Web 页面，以查找如故障诊断帮助和常见问题及解答方面的信息：

http://www.lenovo.com/support/faq

Lenovo 产品台湾服务信息

台灣 Lenovo 產品服務資訊如下：
荷蘭商聯想股份有限公司台灣分公司
台北市信義區信義路五段七號十九樓之一
服務電話：0800-000-702

全球电话列表

电话号码如有更改，恕不另行通知。要获取最新的电话号码，请访问 http://www.lenovo.com/support/phone。

国家或地区	电话号码
非洲	非洲：+44 (0)1475-555-055 南非：+27-11-3028888、0800110756 和 +27-11-3027252 中非：请与距离最近的 Lenovo 业务合作伙伴联系
阿尔及利亚	+33 6 7348 1739（法语和英语）
阿根廷	0800-666-0011（西班牙语）
澳大利亚	131-426（英语）
奥地利	01-24592-5901 43-810-100654（保修服务和技术支持）（德语）
巴林	Kanoo IT：00 973 1771 1722 Bahrain Business Machine LLC：00 973 1758 4302
比利时	02-210-9820 +32 (0)2 339 3611（保修服务和技术支持）（荷兰语） 02-210-9800 02-225-3611（保修服务和技术支持）（法语）
玻利维亚	0800-10-0189（西班牙语）
巴西	圣保罗地区请拨打： (11) 3889-8986 圣保罗以外地区请拨打： 0800-701-4815 （巴西葡萄牙语）
文莱	801-1041 （英语、巴哈萨语和马来语）
加拿大	1-800-565-3344 （英语、法语）

国家或地区	电话号码
加勒比海地区（百慕大群岛、牙买加和托托拉岛）	1-800 426 7378（英语）
智利	800-361-213 或 188-800-442-488（免费电话） （西班牙语）
中国	技术支持热线 800-990-8888 86-10-58851110 （普通话）
中国（香港特别行政区）	ThinkPad（技术询问热线）：2516-3939 ThinkPad Service Center：3140-2788 （广东话、英语、普通话）
中国（中国澳门特别行政区）	ThinkPad（技术询问热线）：0800-839 ThinkPad Service Center：2871-5399 （广东话、英语、普通话）
哥伦比亚	1-800-912-3021（西班牙语）
哥斯达黎加	0-800-011-1029（西班牙语）
克罗地亚	0800-0426
塞浦路斯	+357-22-841100
捷克共和国	+420-2-7213-1316
丹麦	4520-8200 7010-5150（保修服务和技术支持） （丹麦语）
多米尼加共和国	1-866-434-2080（西班牙语）
厄瓜多尔	1-800-426911（西班牙语）
埃及	202-25948500（英语、阿拉伯语）
萨尔瓦多	800-6264（西班牙语）
爱沙尼亚	+372 66 00 800 +372 6776793
芬兰	09-459-6960 +358-800-1-4260（保修服务和技术支持） （芬兰语）
法国	0238-557-450 硬件：0810-631-213（保修服务和技术支持） 软件：0810-631-020（保修服务和技术支持） （法语）

国家或地区	电话号码
德国	07032-15-49201 01805-00 46 18（保修服务和技术支持） （德语）
希腊	+30-210-680-1700
危地马拉	1800-624-0051（西班牙语）
洪都拉斯	特古西加尔巴：232-4222 圣佩得鲁苏拉：552-2234 （西班牙语）
匈牙利	+36 1 3825716 +36 1 3825720 （英语、匈牙利语）
印度	1800-425-2666 或 +91-80-2535-9183 （英语）
印度尼西亚	021 5238 823 001-803-606-282（仅限当地号码） +603 8315 6859（DID） （英语、印度尼西亚语）
爱尔兰	01-815-9202 01-881-1444（保修服务和技术支持） （英语）
以色列	Givat Shmuel 服务中心：+972-3-531-3900 （希伯来语和英语）
意大利	02-7031-6101 +39-800-820094（保修服务和技术支持） （意大利语）
日本	ThinkPad 电池召回：0120-277-874
	PC 产品免费电话：0120-20-5550/5555 国际电话：+81-46-266-4716 **注：**上述号码将以日语作为语音提示的语言。要获取英语电话支持，请等待日语语音提示结束，操作员将答复。请说“English support please”，然后就会将您的电话转接到讲英语的接线员。
	PC 软件 0120-558-695 国际电话：+81-44-200-8666 （日语）
约旦	Jordan Business Systems：00 962 6 5000999（分机号 713/127） General Computer & Electronic (GCE)：00 962 6 551 3879

国家或地区	电话号码
韩国	1588-6782（韩国语）
科威特	Easa Hussain Al Yousifi：00 965 2244 5280 AM. KHORAFI：00 965 2200 1100 1127 Khorafi Business Machines (KBM)：00 965 2259 4611 Diyar United Company：00 965 4378 383 Redington Kuwait：00 965 2433 3203、25456250 / 25456251
拉脱维亚	+371 7070360
黎巴嫩	Quantech：00 961 1999 500 Computer Business Machine (CBM)：00 961 1680 180 El Haceb S.A.L：00 961 1771 300
立陶宛	+370 5 278 66 00
利比亚	+33 6 7348 1739（法语和英语）
卢森堡	+32 (0)2 339 3611 +35 229 8977 5063 （法语）
马来西亚	1800-88-1889（仅限本地号码） +603 8315 6855 (DID) （英语、马来语）
马耳他	+35621445566
墨西哥	001-866-434-2080（西班牙语）
中东	+44 (0)1475-555-055
荷兰	+31 (0)20 513 3939 （荷兰语）
新西兰	0800-733-222（英语）
尼加拉瓜	001-800-220-1830（西班牙语）
挪威	6681-1100 8152-1550（保修服务和技术支持） （挪威语）
阿曼	Khimji Ramdas Computer Communication Systems：00 968 2469 6255 Overseas Business Machines (OBM)：00 968 2460 1072、2460 5018 Gulf Business Machines Services：(GBMS) 00 968 2455 9831
巴基斯坦	INFO TECH (pvt) Ltd.：00 924 2111 427 427 International Office Products (pvt) Ltd.：00 92 212 422 569、00 92 213 241 2023 Selling Business Systems：00 92 21 568 9823

国家或地区	电话号码
巴拿马	206-6047 001-866-434-2080（Lenovo 客户支持中心 - 免费电话） （西班牙语）
巴拉圭	009-800-52-10026（西班牙语）
秘鲁	0-800-50-866（西班牙语）
菲律宾	1800-1601-0033（仅限本地号码） +603 8315 6858（DID） （英语、菲律宾语）
波兰	+48 22 760-73-00 （波兰语）
葡萄牙	+351 21 892 7046（葡萄牙语）
卡塔尔	Al Mana Computer Services：00 974 4489 966（分机号 1992） Qatar Computer Services W.L.L：00 974 4441 212 Gulf Business Machines：00-974 462 1395
罗马尼亚	+4-021-224-4015
RUCIS（俄罗斯和独联体）	俄罗斯：8 800 100 7888（免费电话） 独联体国家或地区：0040 31 620 5099（收费电话） （俄语和英语）
沙特阿拉伯	800 8200140（英语和阿拉伯语）
新加坡	800 6011 343（仅限本地号码） +603 8315 6856（DID） （英语）
斯洛伐克	+421 2 4974 8888
斯洛文尼亚	+386-1-200-50-60（斯洛文尼亚语）
西班牙	91-714-7983 0901-100-000 （西班牙语）
斯里兰卡	+9411 2493547 +9411 2493548 （英语）
瑞典	08-477-4420 077-117-1040（保修服务和技术支持） （瑞典语）
瑞士	058-333-0900 0800-55-54-54（保修服务和技术支持） （德语、法语、意大利语）

国家或地区	电话号码
台湾	0800-000-702（普通话）
泰国	1 800-060-066（仅限本地号码） 66 2273 4088 +603 8315 6857（DID） （泰语、英语）
土耳其	00800-4463-2041（土耳其语）
乌克兰	0800 507 333 0040 21 40 10 870（收费电话） （乌克兰语、俄语、英语）
阿拉伯联合酋长国	800 02000141（英语和阿拉伯语）
英国	01475-555-055 08705-500-900（标准保修支持） （英语）
美国	1-800-426-7378（选择“Option #1”） （英语）
乌拉圭	000-411-005-6649（西班牙语）
委内瑞拉	0-800-100-2011（西班牙语）
越南	北部地区及河内市: 844 3 946 2000 或 844 3 942 6457 南部地区及胡志明市: 848 3 829 5160 或 844 3 942 6457 （越南语、英语）
也门	Al Khirbash and Agencies & Trading Co.: 00 967 1209 8278 Yemen Business Machines（YBM）: 00 967 3 213 324 / 214 655、967 3 213 909 / 213 324

附录 A Lenovo 有限保修声明

保修服务类型

1.客户可更换部件（“CRU”）服务

在提供CRU 服务时，服务供应商会自担费用为您运送 CRU，以便由您自己安装。CRU 信息和更换说明随同产品一起提供，并可以随时向 Lenovo 索取。可由您轻松安装的 CRU 称为“自助服务 CRU”。“可选服务 CRU”是指可能需要某种技能和工具才能安装的 CRU。自助服务 CRU 由您负责安装。您可以根据自己的产品所享有的其他类型保修服务，要求服务供应商为您安装可选服务 CRU。您可以从服务供应商或 Lenovo 购买由服务供应商或 Lenovo 代您安装自助服务 CRU 的附加服务。可在产品随附的出版物中或 www.lenovo.com/CRUs 上找到 CRU 列表以及指定的 CRU 服务。如有退还缺陷 CRU 的要求，将在 CRU 更换件随附的说明中指明。如果需要退还：1) 会随 CRU 更换件一起提供退还说明、预付费的退还运送标签及容器；2) 在您收到 CRU 更换件后三十（30）天内，如果服务供应商未收到换下来的缺陷 CRU，可能会要求您支付 CRU 更换件的费用。

2.现场服务

在提供现场服务时，服务供应商将在现场进行产品的修理或更换。您必须提供适当的工作场所以便拆卸和重新组装产品。某些产品的修理工作可能需要在服务中心完成，在此情况下，服务供应商会将产品送往服务中心。

3.专人送取服务

在提供专人送取服务时，将在指定的服务中心对您的产品进行修理或更换，产品送取费用由服务供应商承担。将产品送交指定的服务中心时，您应负责断开产品的线路连接并使用提供给您的装运包装将产品包装妥当。快递人员将收取您的产品并将它交付给指定的服务中心。服务中心会自担费用将产品退还给您。

4.客户送修服务

在提供客户送修服务时，将在指定的服务中心对您送修的产品进行修理或更换，将产品交付服务中心的相关风险和费用由您承担。在完成产品修理或更换后，将安排您前来收取。如果您不能前来取回，服务供应商将按照其认为合理的方式处置该产品，且不对您承担任何责任。

5.客户寄送服务

在提供客户邮寄送修服务时，将在指定的服务中心对您送修的产品进行修理或更换，将产品交付服务中心的相关风险和费用由您承担。在完成产品修理或更换后，Lenovo 将在自担风险和费用的情况下将产品发还给您，服务供应商另有规定的情况除外。

6.客户双向寄送服务

© Copyright Lenovo 2011

在提供客户双向寄送服务时，将在指定的服务中心对您送修的产品进行修理或更换，将产品交付服务中心的相关风险和费用由您承担。在完成产品修理或更换后，您可安排运输以提取产品，相关风险和费用由您承担。如果您不能安排产品运输事宜，服务供应商可按照其认为合理的方式处置该产品，且不对您承担任何责任。

7.产品调换服务

在提供产品调换服务时，Lenovo 会将更换产品运送到您那里。您将负责安装并验证该产品能否正常工作。更换产品将成为您的财产，而被更换的缺陷产品将成为 Lenovo 的财产。您必须将缺陷产品装入更换产品的装运箱并返还给 Lenovo。往返运费由 Lenovo 承担。因未使用更换产品的装运箱运送缺陷产品而导致该产品在运输过程中受损，将由您负责赔偿。如果 Lenovo 在您收到产品替换件后三十 (30) 天内未收到换下来的缺陷产品，可能会向您收取替换件费用。

Suplemento de Garantía para México

Este Suplemento se considera parte integrante de la Garantía Limitada de Lenovo y será efectivo única y exclusivamente para los productos distribuidos y comercializados dentro del Territorio de los Estados Unidos Mexicanos. En caso de conflicto, se aplicarán los términos de este Suplemento.

Todos los programas de software precargados en el equipo sólo tendrán una garantía de treinta (30) días por defectos de instalación desde la fecha de compra. Lenovo no es responsable de la información incluida en dichos programas de software y/o cualquier programa de software adicional instalado por Usted o instalado después de la compra del producto.

Los servicios no cubiertos por la garantía se cargarán al usuario final, previa obtención de una autorización.

En el caso de que se precise una reparación cubierta por la garantía, por favor, llame al Centro de soporte al cliente al 001-866-434-2080, donde le dirigirán al Centro de servicio autorizado más cercano. Si no existiese ningún Centro de servicio autorizado en su ciudad, población o en un radio de 70 kilómetros de su ciudad o población, la garantía incluirá cualquier gasto de entrega razonable relacionado con el transporte del producto a su Centro de servicio autorizado más cercano. Por favor, llame al Centro de servicio autorizado más cercano para obtener las aprobaciones necesarias o la información relacionada con el envío del producto y la dirección de envío.

Para obtener una lista de los Centros de servicio autorizados, por favor, visite:
http://www.lenovo.com/mx/es/servicios

Importado por:
Lenovo México S. de R.L. de C.V.
Av. Santa Fe 505, Piso 15
Col. Cruz Manca
Cuajimalpa, D.F., México
C.P. 05349
Tel. (55) 5000 8500

附录 B 客户可更换部件

客户可更换部件 (CRU) 是可以由客户升级或更换的计算机部件。CRU 分为两类：自助服务 CRU 和可选服务 CRU。自助服务 CRU 易于安装。它们是独立的或使用滑锁的，或者需要使用螺丝刀来卸下最多两颗螺钉，而可选服务型 CRU 的安装需要一定的技术能力以及螺丝刀等工具。而且对客户而言，自助服务 CRU 和可选服务 CRU 的拆卸和更换都很安全。

自助型 CRU 的更换由客户负责。可选服务 CRU 在保修期内可由 Lenovo 技术服务人员拆卸和安装。

Lenovo 笔记本计算机同时包含自助服务 CRU 和可选服务 CRU：

- **自助服务 CRU：** 可拔出或用不超过两个螺钉固定这些 CRU。此类 CRU 的示例包括交流电源适配器、电源线、电池和硬盘驱动器。在某些产品中，内存条、无线卡、笔记本键盘以及带指纹读取器和触摸板的掌托等组件也可能是 CRU。
- **可选服务 CRU：** 这些 CRU 是计算机内检修盖板挡住的独立部件，此盖板通常由不超过两个螺钉进行固定。拆下检修盖板后，即可看到 CRU。位于以下页面上的表中列举了这两种类型的 CRU。

Lenovo 支持 Web 站点 http://www.lenovo.com/CRUs 中提供有关更换自助服务和可选服务 CRU 的说明。该 Web 站点上有三种方式可供开始进行搜索：

- 按产品编号进行搜索
- 通过产品自动检测功能进行搜索
- 按产品类别进行搜索

还可在产品随附的《安装说明》中找到多种重要 CRU 的说明。

《用户指南》还提供有关更换自助服务和可选服务 CRU 的说明。要访问《用户指南》，请参阅第 1 页 “用户指南”。

如果无法访问这些说明或者在更换 CRU 时遇到困难，可致电客户支持中心。有关您所在国家或地区的客户支持中心的电话号码，请参阅第 5 页 “全球电话列表”。

注：请仅使用 Lenovo 提供的计算机部件。有关您的机器类型对应的 CRU 的保修信息，请参阅第 11 页 “保修服务类型”。

下表列出适用于您的计算机的 CRU，并告知可在何处找到更换说明。

© Copyright Lenovo 2011

适用于 ThinkPad Edge E120 和 E125

自助服务 CRU	安装说明	用户指南	在线硬件维护手册
交流电源适配器	X		

注：

您的计算机可能未安装 mSATA 固态驱动器或用于无线广域网的 PCI Express 微型卡。

适用于 ThinkPad Edge E320 和 E325

自助服务 CRU	安装说明	用户指南	在线硬件维护手册
交流电源适配器	X		

注：

您的计算机可能未安装 mSATA 固态驱动器或用于无线广域网的 PCI Express 微型卡。

附录 C 法规信息

电子辐射声明

有关 B 类数字设备的电子辐射信息，请参阅《用户指南》中的相应信息。

CE

B급 기기(가정용 방송통신기자재)
이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다

© Copyright Lenovo 2011

附录 D WEEE 和回收声明

中国 WEEE 声明

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

联想鼓励拥有联想品牌产品的用户当不再需要此类产品时，遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。更多回收服务信息，请点击进入http://support.lenovo.com.cn/activity/551.htm

日本回收声明

收集和回收废弃的 Lenovo 计算机或显示器

如果您是公司雇员，需要处理属于公司财产的 Lenovo 计算机或显示器，那么必须按照《资源有效利用促进法》的规定进行处理。计算机和显示器属于工业废弃物，应由当地政府认可的工业废弃物处理承包商予以妥善处理。按照《资源有效利用促进法》的规定，Lenovo Japan 将通过其 PC 收集和回收服务帮助用户收集、再利用和回收废弃的计算机和显示器。有关详细信息，请访问以下 Lenovo Web 站点：http://www.lenovo.com/services_warranty/jp/ja/recycle/pcrecycle/。

按照《资源有效利用促进法》的规定，从 2003 年 10 月 1 日起，由制造商负责收集和回收家用计算机和显示器。对于 2003 年 10 月 1 日后售出的家用计算机，此服务免费提供。要获取详细信息，请访问 Lenovo Web 站点：http://www.lenovo.com/services_warranty/jp/ja/recycle/personal/。

处理 Lenovo 计算机组件

在日本销售的部分 Lenovo 计算机的组件可能含重金属或其他可能会污染环境的物质。要适当处理这些废弃组件，如印制电路板和驱动器，请使用以上描述的收集和回收废弃计算机或显示器的方法。

处置 Lenovo 计算机废弃的锂电池

Lenovo 计算机主板上装有一块钮扣形锂电池，可以在您的计算机关机或断开主电源后为计算机时钟供电。如果要换上新电池，请与购买处联系或要求 Lenovo 提供维修服务。如果您自行更换了电池并且要处置废弃的锂电池，请用聚乙烯绝缘带将电池隔离放置，然后与购买处联系并按照其说明来处置。如果在家中使用 Lenovo 计算机并且需要处置锂电池，那么必须遵循当地法令和条例。

处置 Lenovo 笔记本计算机的废弃电池

Lenovo 笔记本计算机有一块锂离子电池或一块镍氢电池。如果您是公司 Lenovo 笔记本计算机用户并且需要处置废弃电池，请与 Lenovo 销售、服务或市场营销部门的相关人员联系，并按照其说明来处置。也可参阅此处的说明：

© Copyright Lenovo 2011

http://www.lenovo.com/jp/ja/environment/recycle/battery/。如果在家中使用 Lenovo 笔记本电脑并且需要处置废弃电池，那么必须遵循当地法令和条例。也可参阅此处的说明：http://www.lenovo.com/jp/ja/environment/recycle/battery/。

台湾回收声明



廢電池請回收

附录 E 声明

电源线声明

为了您的安全，Lenovo 提供了带有接地连接插头的电源线与本产品配套使用。为避免遭受电击，请始终将此电源线和插头同正确接地的插座配套使用。

在美国和加拿大使用的 Lenovo 电源线都列在美国优力安全认证公司（Underwriters Laboratories，UL）所给出的产品列表中，并经加拿大标准协会（Canadian Standards Association，CSA）认证。

对于准备在 115 伏电压下使用的设备：请使用 UL 列出并经 CSA 认证的电线套件。套件包括一条至少 18 AWG、SVT 或 SJT 型、最长不超过 15 英尺的三芯线和一个额定电流 15 安培、额定电压 125 伏、平行式扁平插脚、接地型连接插头。

对于准备在 230 伏电压下使用（在美国使用）的设备：请使用 UL 列出并经 CSA 认证的电线套件。套件包括一条至少 18 AWG、SVT 或 SJT 型、最长不超过 15 英尺的三芯线和一个额定电流 15 安培、额定电压 250 伏、斜列式扁平插脚、接地型连接插头。

对于准备在 230 伏电压下使用（在美国以外使用）的设备：请使用带有接地型连接插头的电线套件。电线套件应获得设备安装所在国家或地区相应的安全批准。

针对某一特定国家或地区的 Lenovo 电源线通常仅在此国家或地区可用。

对于要在德国使用的设备：电源线应该通过安全审核。在德国，其规格应该是 H05VV-F，3G，0.75 mm^2 或更高。在其他国家或地区，应使用相应的适用类型。

聚氯乙烯 (PVC) 电缆和电线声明

警告：接触本产品的电缆或随本产品一起出售的附件的电缆会使您易受铅毒的危害，铅是一种化学物质，加利福尼亚州已发现它会导致癌症、先天缺陷或其他生殖伤害。***接触后要洗手***。

© Copyright Lenovo 2011

中国有毒有害物质表

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴连苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
印刷电路板组件*	X	O	O	O	O	O
硬盘	X	O	O	O	O	O
光驱	X	O	O	O	O	O
内存	X	O	O	O	O	O
电脑I/O 附件	X	O	O	O	O	O
电源	X	O	O	O	O	O
键盘	X	O	O	O	O	O
鼠标	X	O	O	O	O	O
机箱/ 附件	X	O	O	O	O	O

○:表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T11363-2006标准规定的限量要求以下

×:表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T11363-2006标准规定的限量要求

表中标有"×"的所有部件都符合欧盟RoHS 法规.

印刷电路板组件*: 包括印刷电路板及其零部件、电容和连接器

根据型号的不同，可能不会含有以上的所有部件，请以实际购买机型为准



在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志，标志内的数字代表在正常使用状态下的产品的环保使用期限

土耳其一致性声明

The Lenovo product meets the requirements of the Republic of Turkey Directive on the Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment (EEE).

Türkiye EEE Yönetmeliğine Uygunluk Beyanı

Bu Lenovo ürünü, T.C. Çevre ve Orman Bakanlığı'nın “Elektrik ve Elektronik Eşyalarda Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Sınırlandırılmasına Dair Yönetmelik (EEE)” direktiflerine uygundur.

EEE Yönetmeliğine Uygundur.

乌克兰 RoHS

Цим підтверджуємо, що продукція Леново відповідає вимогам нормативних актів України, які обмежують вміст небезпечних речовин

ENERGY STAR 型号信息

ENERGY STAR® 是**美国**环保署和**美国**能源部的一项联合计划，旨在通过高能效的产品和做法节省资金和保护环境。

Lenovo 很荣幸为客户提供具有 ENERGY STAR 合格标志的产品。Lenovo 的以下机型计算机如贴有 ENERGY STAR 标志，则表示这些计算机旨在符合 ENERGY STAR 计划对计算机的要求，并经测试已符合这些要求。

1297、1298、3035 和 3043

使用符合 ENERGY STAR 标准的产品和利用计算机的电源管理功能可以帮助减少电力消耗。而减少电力消耗可以帮助节省不必要的开支、提高环境质量和减少温室效应气体排放。

有关 ENERGY STAR 的更多信息，请访问:
http://www.energystar.gov

Lenovo 鼓励用户在平时使用计算机部件时有效利用能源。为帮助节省能源，Lenovo 预设了以下电源管理功能，当计算机处于不活动状态达到一定时间后，就启用这些功能:

Windows 7	Windows XP
电源计划：交流电方式下的 Energy Saver • 关闭显示器：10 分钟后 • 使计算机进入睡眠状态：25 分钟后 • 高级电源设置: – 关闭硬盘：15 分钟后 – 休眠：从不	**电源方案：交流电方式下的 Energy Saver** • 关闭显示器：10 分钟后 • 关闭硬盘：15 分钟后 • 系统待机：25 分钟后 • 系统休眠：从不

要从睡眠 (Windows 7) 或待机 (Windows XP) 模式唤醒计算机，请按键盘上的 Fn 键。有关这些设置的更多信息，请参阅 Windows 帮助和支持信息系统。

您的 Lenovo 计算机在出厂前将 Wake on LAN 功能设置为“启用”，即使在计算机处于“睡眠”或“待机”状态时该设置仍然有效。如果您不需要在计算机处于“睡眠”或“待机”状态时将 Wake on LAN 设置为“启用”，那么可以通过将“睡眠”或“待机”状态的 Wake on LAN 设置切换为“禁用”以减少电量消耗并延长计算机处于“睡眠”或“待机”状态的时间。要切换 Wake on LAN 的设置，请进入 Device Manager 并执行以下操作：

对于 Windows 7：

1. 单击**开始 ➡ 控制面板**。
2. 单击**硬件和声音 ➡ 设备管理器**。
3. 在“设备管理器”窗口展开**网络适配器**。
4. 右键单击您的网络适配器设备，然后单击**属性**。
5. 单击**电源管理**选项卡。
6. 取消选中**允许此设备唤醒计算机**复选框。
7. 单击**确定**。

对于 Windows XP：

1. 单击**开始 ➡ 控制面板**。
2. 单击**性能和维护 ➡ 系统**。
3. 单击**硬件**选项卡，然后再单击**设备管理器**。
4. 在“设备管理器”窗口展开**网络适配器**。
5. 右键单击您的网络适配器设备，然后单击**属性**。
6. 单击**电源管理**选项卡。
7. 取消选中**允许此设备唤醒计算机**复选框。
8. 单击**确定**。

商标

下列术语是 Lenovo 在美国和/或其他国家或地区的商标：

Lenovo
ThinkPad
ThinkVantage
TrackPoint

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft 公司集团的商标。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或者服务标记。

ThinkPad®

部件号: 0A96484

Printed in China

(1P) P/N: 0A96484

