声明

用户手册所包含的内容均受到版权法的保护。未经深圳市朗科科技有限公司的批准，任何组织或个人不得以任何手段或形式对其进行复制、存于数据库或检索系统。

Netac® 和优信通™ 是深圳市朗科科技有限公司在中华人民共和国的商标。提及的其他名称是指拥有该商标及名称的机构及其产品。

在所规定的支持保修范围内，Netac（朗科）公司履行承诺的保修服务，但朗科 GPRS 优信通不保证兼容所有的电脑及操作系统类型。对于在使用朗科 GPRS 优信通过程中可能造成的损失，深圳市朗科科技有限公司不承担相关责任。如发生任何争议，应按中华人民共和国的相关法律解决。

Netac（朗科）公司随时可能因软件升级对手册的内容进行更新，恕不另行通知。但是，所有这些更改都将纳入手册的新版本中。最新版本的用户手册请至 Netac（朗科）公司网站 http://www.netac.com.cn 查询，或致电 Netac（朗科）公司免费客户服务热线 800-830-3662 问询。

目　　录

一、简介 …… 1
1.1 清单 …… 1
1.2 朗科 GPRS 优信通的介绍 …… 1
1.2.1 朗科 GPRS 优信通外观图 …… 2
1.2.2 朗科 GPRS 优信通与电脑相连 …… 2
1.3 朗科 GPRS 优信通对系统的要求 …… 3
1.3.1 电脑 …… 3
1.3.2 操作系统 …… 3
1.3.3 USB 主控制器 …… 3
1.4 SIM 卡的使用 …… 3
1.4.1 SIM 卡如何插入朗科 GPRS 优信通 …… 3
1.4.2 朗科 GPRS 优信通所支持的 SIM 卡类型 …… 4
二、安装与卸载朗科 GPRS 优信通 …… 5
2.1 安装朗科 GPRS 优信通 …… 5
2.2 卸载朗科 GPRS 优信通 …… 5
三、无线联网 …… 7
3.1 启动程序 …… 7
3.2 拨号上网 …… 7
3.3 程序设置 …… 8
3.4 断开网络连接 …… 9
3.5 退出程序 …… 9
四、朗科 GPRS 优信通短信中心 …… 10
4.1 启动朗科 GPRS 优信通短信中心 …… 10
4.2 朗科 GPRS 优信通短信中心属性设置 …… 11
4.3 短信操作 …… 12
4.3.1 创建及发送新短信 …… 12
4.3.2 保存短信 …… 13
4.3.3 回复、转发、全选和删除短信 …… 13
4.3.4 SIM 卡内短信 …… 14
4.4 电话簿管理 …… 15
4.4.1 添加新联系人和号码 …… 15
4.4.2 联系人和号码的其它操作 …… 16
4.4.3 联系人和号码的右键操作 …… 17
4.5 语音电话 …… 18
五、注意事项 …… 21
六、朗科 GPRS 优信通技术规范 …… 22
七、朗科 GPRS 优信通常见疑问解答 …… 23
八、联系朗科 …… 27

一、简介

1.1 清单

感谢您购买Netac（朗科）公司的GPRS优信通。包装盒内包含下列物件，请核对：

- ✓ 朗科GPRS优信通
- ✓ 用户手册
- ✓ 安装光盘
- ✓ 保修卡
- ✓ USB延长线
- ✓ 耳机
- ✓ 合格证
- ✓ 挂绳

如果有任何缺损，请尽快与销售朗科GPRS优信通给您的经销商或代理商联系。

1.2 朗科 GPRS 优信通的介绍

朗科GPRS优信通（英文名称：GPRS MobileDataStar，简称：GPRS MDS，型号：810）是Netac（朗科）公司研发的最新一代无线调制解调器（Wireless Modem），融合通用串行总线（USB）、移动通信（GSM/GPRS）及快闪内存(Flash Memory)等高新技术，集短信收发、语音电话、无线联网三大功能于一身。朗科GPRS优信通采用USB接口，可热插拔；体积小、重量轻；直接使用移动通信及其相关服务，网络覆盖范围广，信号强度高，可快捷登录、实时在线、高速传输；在安全性、易用性、通用性及便携性上具有传统通信产品及调制解调器无可比拟的优势。朗科GPRS优信通普通用户可以登录Netac（朗科）公司网站升级现有的朗科GPRS优信通功能；同时Netac（朗科）公司还将为集团用户提供支持多模块的二次开发平台。

将开通GPRS业务的SIM卡插入朗科GPRS优信通后，再与电脑连接，您就可以享受到朗科GPRS优信通以下各大功能所带给您的便利、快捷、及时与安全：

- ◆ 随时随地无线接收和发送短信息，实现计算机与移动电话间的实时沟通，使收发短信更加方便快捷，与亲人、朋友、客户间的沟通更加迅速及时；
- ◆ 突破空间局限，使计算机以无线方式直接进入互联网，随时随地收发Email、上网浏览或下载文件，按量收费，永远在线，零距离实时沟通，彻底摆脱有线上网的束缚，真正实现移动办公的梦想；
- ◆ 独特、便携的语音电话功能使您可以随心所欲拨打/接听电话，与亲人、朋友、客户及时联络与沟通。

1.2.1 朗科GPRS优信通外观图（图1.1，1.2）

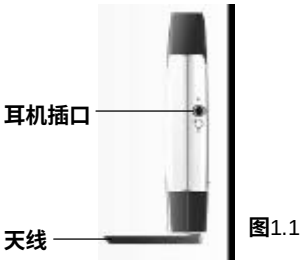


图1.1

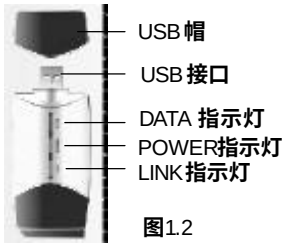


图1.2

1.2.2 朗科GPRS优信通与电脑相连

朗科GPRS优信通通过USB接口与电脑相连。您可以直接将朗科GPRS优信通连接到电脑的USB接口上，也可通过USB延长线来方便连接：将延长线的一端接入主机的USB接口，另一端绕到桌面上与朗科GPRS优信通相连。

注 意 ：

1. 优信通与电脑的USB 接口正常连接后，DATA 指示灯和POWER 指示灯会处于常亮状态；LINK 指示灯在寻找网络时快闪；找到网络后慢闪；数据传输时快闪加倍。
2. 为保证最好的使用效果，使用优信通前请将天线如图1.1 旋转90 度。
3. 最好在LINK 灯慢闪时拨号。

1.3 朗科 GPRS 优信通对系统的要求

1.3.1 电脑

带USB 接口的IBM PC 或与之兼容的台式、笔记本电脑。

1.3.2 操作系统

- Windows 98
- Windows Me
- Windows 2000
- Windows XP

1.3.3 USB 主控制器

- UHCI - 通用主控制器接口
- OHCI - 开放主控制器接口

1.4 SIM 卡的使用

1.4.1 SIM卡如何插入朗科GPRS优信通

1. 取出优信通背面的SIM卡盖即可见SIM卡插槽；
2. 向上轻推，将SIM卡插槽松开；
3. 如图所示（图1.3），将SIM卡金属面朝下插入插槽，直至卡与插槽完全吻合（请注意SIM卡斜边位置）；
4. 向下轻推，将插槽锁定。



图1.3

1.4.2 朗科GPRS优信通所支持的SIM卡类型

目前市场上的大多数SIM卡都可以在优信通中使用，但由于SIM卡所使用的网络不同，SIM卡所支持的优信通功能也会有些差异，具体的SIM卡类型及其所支持的优信通功能，详见下表：

功能 / SIM卡	收发短信	语音电话	拔号上网
中国移动全球通（开通GPRS 业务）	是	是	是
中国移动其它SIM卡（不支持GPRS 业务）	是	是	否
中国联通（只针对GSM）	是	是	否
广东移动无线上网随“e”卡（专用数据SIM卡）	是	否	是

注意：上表中各SIM 卡所支持功能应以移动网络运营商所提供的服务为准，若有变动，请联系您所在地区的网络运营商。

二、安装与卸载朗科 GPRS 优信通

2.1 安装朗科 GPRS 优信通

使用 GPRS 优信通前，请先在您的电脑上安装 GPRS 优信通驱动程序，之后，再将 GPRS 优信通插入电脑 USB 接口。具体安装过程如下：

1. 将安装光盘插入光驱；
2. 双击安装光盘“\MDS”目录下的“Setup.exe”文件，出现如下对话框（图 2.1）；



图 2.1

3. 您可以选择安装“朗科 GPRS 优信通应用程序”或“朗科 GPRS 优信通驱动程序”，并在后面各步中只需单击“下一步”；
4. 安装完成后，您的电脑桌面上将出现“朗科 GPRS 优信通拨号器”和“朗科 GPRS 优信通短信中心”图标（图 2.2，2.3）。



图 2.2



图 2.3

2.2 卸载朗科 GPRS 优信通

在 Windows 98/Me/2000/XP 等各种操作系统下卸载朗科 GPRS 优信通的步骤基本类似，下面以 Windows 2000 为例介绍如何卸载 GPRS 优信通：

1. 卸载硬件设备：打开“控制面板”中的“电话和调制解调器选项”，选择“调制解调器”标签，将所有的“Netac GPRS MobileDataStar”调制解调器删除。如下图所示（图 2.4）：



图 2.4

2. 卸载软件：打开“控制面板”的“添加/删除程序”，删除“朗科 GPRS 优信通”软件。如下图所示（图 2.5）：



图 2.5

单击上图中的“更改/删除”按钮，将弹出如下对话框（图 2.6），并在以后各步中只需单击“下一步”即可成功地卸载 GPRS 优信通的应用程序。之后，您就可以安装新版的优信通安装程序了。



图 2.6

三、无线联网

朗科GPRS优信通突破了空间局限，使计算机以无线方式直接进入互联网，从而您可以随时随地收发Email、上网浏览及下载文件，使您可以零距离实时与外界沟通，彻底摆脱有线上网的束缚，真正实现移动办公的梦想。

备注：只有在您的SIM卡已开通了GPRS业务并且您所在地区的网络运营商支持GPRS服务前提下才能使用优信通上网功能。

注意：使用优信通无线上网时，请确认朗科GPRS 优信通短信中心不在使用中。

3.1 启动程序

正常安装优信通应用程序后，双击“朗科GPRS优信通拨号器”图标即可弹出如下对话框（图3.1）：



图3.1

窗口最小化时将缩小为电脑屏幕右下角图标 ，表示已经启动朗科GPRS优信通上网程序。用鼠标双击该图标，即可弹出操作菜单。

3.2 拨号上网

点击图标 ，优信通即自动进行拨号。拨号完成后，操作窗口将自动出现提示（图3.2）。并在任务栏右下角出现 标志。

注意：如果连接失败，请试着再拨，若多次拨号仍不成功，请先拔下优信通，等待10秒以后重新插入USB口再进行拨号。



图3.2

3.3 程序设置

点击 图标或选择操作窗口中的“设置”，将出现优信通设置对话框（图3.3）。



图3.3

您可以选择对接入点设置进行增加、删除或修改。对常用的接入点还可以设置为默认项。如选中“增加”，将弹出如下窗口，可对新接入点的相关选项进行设置（图3.4）。



图3.4

名称：APN 的名称。
APN：是接入点名称，无线网络与其他网络（如互联网或企业网络）之间的网关名称。
号码：APN 的号码。
DNS：转换网站名称的计算机，如将 www.netac.com.cn 转换为 IP 地址 211.154.129.57。服务提供商可能会向您提供域名服务器地址。
首选 DNS：首选该 DNS。
备用 DNS：备用的 DNS，如果您输入首选 DNS 和备用 DNS，则备用 DNS 将在首选 DNS 不可用时使用。

3.4 断开网络连接

右键点击任务栏右下角的上网标志，将弹出如图所示对话框（图 3.5），选中“断开”即可断开优信通与网络的连接。

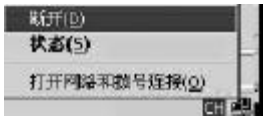


图 3.5

注意：如果您使用的是 Windows98 操作系统，拔下优信通前请先与网络断开，否则下次拨号将会无效。

3.5 退出程序

点击操作窗口中的“设置”菜单选中“退出”即可退出朗科 GPRS 优信通无线上网程序。

四、朗科 GPRS 优信通短信中心

4.1 启动朗科 GPRS 优信通短信中心

1. 将已插入 SIM 卡的优信通与电脑 USB 接口相连；
2. 双击桌面“朗科 GPRS 优信通短信中心”图标，打开优信通短信中心主界面（图 4.1）；



图 4.1

3. GPRS 优信通的连接会自动完成，即主界面上将显示 GPRS 优信通已成功开启。

注 意 ：

1. 如果先执行上面的 2 操作再执行 1 操作，则系统弹出如下所示对话框（图 4.2）。请点击工具栏上的“连接”，或在“系统”下拉菜单中单击“连接设备”，稍等片刻，状态栏将显示优信通当前使用状态，表明优信通已成功开启。



图 4.2

2. 如果没有或不正确插入优信通，系统会弹出上述对话框（图 4.2）。

快捷键的使用

您可以使用优信通短信中心默认的快捷键来快速使用优信通短信中心的各项功能。每个功能按钮中括号里的大写字母即是该功能的快捷键。要快捷操作时，只需按“ Alt ＋相应的字母键 ”即可。

4.2 朗科 GPRS 优信通短信中心属性设置

在主界面的“ 系统 ”下拉菜单中点击“ 设置 ”，弹出如图所示对话框（图 4.3）。您可以进行以下操作：



图 4.3

- **双击“ 设备号 ”对应的“ 短信息中心号码 ”，对其进行重新设置**
- **选择是否将接收到的短信息副本保存在** SIM **卡中**
- **设定自动重发次数**
- **是否启用声音提示**

注 意 ：

1. 由于SIM 卡自身储存短信数量有限，选择“ 短信息接收时在SIM 卡保存副本 ”功能后，SIM 卡空间很容易被占满，将不能接收到新的短信息，建议不要经常使用此功能。

2. 仅当短信发送失败时启动自动重发功能。

4.3 短信操作

4.3.1 **创建及发送新短信**

1. **打开短信对话框**

以下任何方式均可打开创建短信对话框（图 4.4）：



图 4.4

- **在信息管理下拉菜单中单击“ 新建 ”**
- **在工具栏中点击“ 新建 ”**
- **鼠标移至某一联系人和号码上双击**

2. **输入 / 选择目标号码**

以下任何方式均可输入 / 选择目标号码：

- **直接在“ 新建联系人号码 ”栏内输入短信要发往的目标号码**
- **可以在右下角“ 电话簿 ”栏中选择目标号码。如果已明确目标号码所在的电话簿，可选择相应的“ 计算机内电话 ”或“** SIM **卡内电话 ”以缩小查找范围（图** 4.5）。**您可以选中一个或多个号码单击“ 添加 ”或直接双击，该号码将会移至“ 电话簿联系人 ”一栏。**

注意：如想取消选择该号码，单击“ 移除 ”或直接双击，该号码将重新在“ 电话簿 ”栏中显示。



图4.5

选中“计算机内电话”，仅显示计算机内电话号码；
选中“SIM卡内电话”，仅显示SIM卡内电话号码。
您可以拖动滚动条或直接在查找栏内输入姓名以快速查找目标号码。

3. 编写短信内容

在短信息内容栏里输入想要发送的短信内容。

注意：每次发送的短信请不要超过140个英文字符或70个中文字符。

4. 发送短信

直接点击“发送”，该短信将立刻发往目标号码。

4.3.2 保存短信

创建一条短信后，如不想立即发送，点击“保存”，该短信将会保存在“草稿短信箱”内。之后您可以重新打开该短信直接发送或重新编辑后再发送。

4.3.3 回复、转发、全选和删除短信

以下任何方式均可回复、转发、全选和删除短信：

◆ 在收短信箱内选中要操作的短信，直接在工具栏上点选所要执行的目标操作：回复、转发、删除等；

◆ 选中短信后点击右键，在出现的选项中执行相应操作：回复、转发、删除或选中全部短信息（图4.6）；



图4.6

◆ 选择短信后直接双击，在出现的菜单中选择“回复”、“转发”也可执行相应操作（图4.7）。



图4.7

4.3.4 SIM卡内短信

单击工具栏上的“卡内短信”即打开“SIM卡短信息管理”界面（图4.8），在此可看到存储在SIM卡内的所有短信，可直接在此执行相关操作：回复、转发、查看、删除或导出到电脑，若选中“导出到电脑”，则短信息将被转存到电脑并备份在“收短信箱”中。

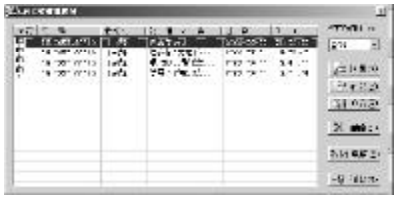


图4.8

4.4 电话簿管理

朗科优信通短信中心为用户建立了两个子电话簿：“计算机内电话簿”和“SIM卡内电话簿”，分别管理计算机和SIM卡中的电话号码。点击工具栏上的电话簿图标，即弹出如下菜单（图4.9）：

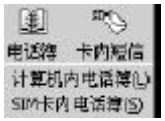


图4.9

计算机内电话簿：保存在计算机中的电话号码群体。
SIM卡内电话簿：保存在SIM卡中的电话号码群体。

4.4.1 添加新联系人和号码

1. 添加至计算机内电话簿

以下三种方式均可打开添加联系人和手机号码的界面（图4.10）：



图4.10

- 在工具栏上的“联系人”下拉菜单中单击“添加”；
- 把鼠标置于主界面左下方“联系人”和“号码”一栏中，单击右键，选中“添加”；
- 打开“计算机内电话簿”并点击“新建”。

请在各栏中输入相应内容，其中“联系人”和“手机号码”为必填项，输入完成后，点“确定”，该号码将会被加进电话簿中，同时也将在“联系人”和“手机号码”一栏中直观地显示出来。

2. 添加至SIM卡内电话簿

打开“SIM卡内电话簿”后，点击“新建”，将出现如图所示界面，在此输入的联系人和号码将被保存在SIM卡内（图4.11）。



图4.11

4.4.2 联系人和号码的其它操作

1. 把鼠标移至主界面左侧“联系人”和“号码”一栏，选中目标号码，单击右键，选择“修改”、“删除”、“移至SIM卡”等，即可对已存储的电话本信息进行操作。

注意：此操作仅限于计算机内号码。

2. 分别打开“计算机内电话簿管理”（图4.12）和“SIM卡内电话簿管理”（图4.13）菜单，可分别对选中的目标号码进行编辑，包括修改、查看属性、删除及导出到电脑/存入SIM卡等操作。



图4.12



图 4.13

导出到电脑：选择此操作，SIM 卡中的号码将会在电脑中创建一个备份。
存入SIM 卡：选择此操作，计算机中的号码将会在SIM 卡中创建一个备份。

4.4.3 联系人和号码的右键操作

把鼠标移至主界面左侧“ 联系人 ”和“ 号码 ”，选中目标号码，单击右键，将出现“ 添加 ”、“ 修改 ”、“ 删除 ”和“ 移至SIM 卡 ”操作（图 4.14）。



图 4.14

添加：增加新的联系人和号码；
修改：修改已存储的电话本信息；
删除：将选中号码从计算机内电话簿中删除；
移至SIM 卡：在SIM 卡中创建所选中号码的备份。即使该SIM 卡被置于其它优信通或移动电话中，依然可以看到该号码。

4.5 语音电话

1. 进入语音菜单：

单击优信通短信中心工具栏上的图标 ，系统将自动弹出语音对话框（图 4.15）：

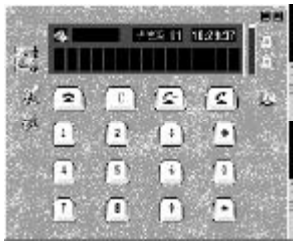


图 4.15

将带有麦克风的耳机插入优信通后，鼠标点击或直接通过计算机键盘输入相应的电话号码，点击“OK” 键或直接回车，优信通即开始拨号，您就可以像使用普通电话一样拨打 / 接听电话。

- **“ C ”键：退格键，可删除已输号码**
- **“ ”键：挂断 / 拒接电话**
- **“ ”键：重拨上次拨打的号码**
- **“ ”键：拨打电话 / 接听来电**

2. 来电提示：

当有新来电呼入时，即使优信通短信中心当前不在激活状态，该语音菜单也会自动弹出，因此可以保证您随时接听来电。

3. 快捷拨号：

点击上述对话框中图标 ，将自动弹出计算机内及SIM卡内电话簿（图 4.16），您可以直接选择或通过快速查找拨打的号码。



图4.16

您可以选中电话号码栏中您想要拨打的号码再点击“确定”输入该号码，也可以直接双击该号码来输入。如果栏内号码太多，您无法一眼找出要拨打的号码，则可以在最上方的查找栏中输入用户名来快速查找所要拨打的号码。

注意：该电话簿无法添加新号码，如果需要添加新号码，请在优信通短信中心主界面中执行此操作。

4. 音量调节：



图4.17

您可以通过状态显示屏右边的上下键来调节音量大小，音量状态也会同时显示出来（图4.17）。

5. 切换设备：

如果您的电脑上连接了两个或两个以上的朗科优信通设备，您可以通过切换设备键来选择要使用的设备（图4.18）。

注意：拨号或者通话中设备不可切换，请选择其它时间进行。



图4.18

6. 查询去电

将鼠标移动到语音对话框中的图标 上，将显示“查询去电”。点击该图标，可查询本次运行短信中心程序的已拨电话记录，从0到9轮回显示已拨电话。

7. 查询来电

将鼠标移动到语音对话框中的图标 上，将显示“查询来电”。点击该图标，可查询本次运行短信中心程序的已接电话记录，从0到9轮回显示已接电话。

8. 隐藏语音电话：

语音通话结束后请点击“挂机”，然后点击对话框右上角的 来隐藏语音电话。

五、注意事项

1. 插拔SIM卡时，请务必先将优信通与电脑断开连接，如果在优信通与电脑相连时插拔SIM卡，您的SIM卡将会被损坏！
2. 因系统反应需要时间，每次插拔之间请留出10秒或更长的间隔。
3. 在使用优信通上网时请先退出优信通短信息与语音通话功能。
4. 将优信通与电脑USB接口相连接之前，请确保SIM卡盖已正常关闭。
5. 用户手册中的Windows 98系指Windows 98第一版和Windows 98第二版。
6. 建议用户在Windows 2000操作系统下使用本产品。

六、朗科GPRS优信通技术规范

项　目	说　明
电脑	带USB接口的IBM PC及与之兼容的电脑
操作系统	Windows 98/Me/2000/XP
支持网络	GSM 900MHz /DCS1800MHz /PCS1900MHz GPRS CLASS 10级技术性能(最大为2Tx, 4Rx, 总数为5)
GPRS上网传输速率	上传最大值为26.8Kbps，下传最大值为53.6Kbps
主机接口	串行总线USB标准1.1/1.0
电源	USB总线直接供电（4.5V-5.5V）
工作电流	最大工作电流 480mA 语音模式工作电流400mA 数据模式工作电流400mA 短信模式工作电流　<180mA 休眠电流　<45mA
LED状态指示灯	POWER指示灯：常亮 DATA指示灯：常亮 LINK指示灯：寻找网络时快闪；找到网络后慢闪；数据传输时快闪加倍
工作环境温度*	-10°C ~ +60°C
保存温度*	-20°C ~ +70°C
运行时相对湿度*	10% ~ 90%
存储时相对湿度*	50% ~ 95%
尺寸(长×宽×高)	100mm × 47mm × 17mm
重量	约50克

* 仅供参考。Netac（朗科）保留在没有任何预先通知的前提下修改技术规范的权利。

七、朗科 GPRS 优信通常见疑问解答

1. 为什么插入 SIM 卡并正常连接和设置后，我的优信通仍不能连接到 GPRS 网络？

答：可能有以下几种原因：

首先请检查 SIM 卡插入 SIM 卡插槽的方向是否正确；SIM 卡盖是否已经正常关闭；然后请确保您的 SIM 卡已开通 GPRS 业务，可联系网络运营商来验证；并且确保您所在当地的网络运营商支持此业务；如果您的 SIM 卡是预付费 GPRS SIM 卡，请确保您的话费有足够金额来进行网络连接。如果以上问题确认后仍不能启动，还可能是您所处位置的无线网络信号不好。

2. 我使用的是中国移动全球通 SIM 卡，但优信通与电脑正常连接后，并不能上网，是什么原因？

答：首先请确认是否先装好驱动程序再插入 GPRS 优信通；如果先使用过旧版本的驱动程序后又使用新版本的驱动程序，是否已将旧版本的驱动程序卸载干净（可参见 2.2 节 “卸载 GPRS 优信通”来卸载）；是否在 BOIS 设置中打开 USB 口（标志之一是在设备管理器中有“通用串行总线控制”）；是否驱动程序已安装成功（在设备管理器中有无黄色“？其它设备”或“！未知设备”）；最后，请检查“拨号网络”中连接的属性设置是否正常。

3. 为什么有时系统找不到朗科 GPRS 优信通？

答：可能是因为在没有拔出朗科 GPRS 优信通的情况下重新启动系统。此时请重新拔插一次朗科 GPRS 优信通。

4. 安装完毕后，将朗科 GPRS 优信通与电脑连接后，为什么在设备管理器中无法找到正确设备？

答：可能是您安装了不正确的驱动程序所致，如果在系统设备管理器中看到其它设备包括有“USB Device”，把“USB Device”删除，再拔下 GPRS 优信通，等待 10 秒以上或稍长时间，再插上 GPRS 优信通。

5. 为什么我的短信息有时发不出去？

答：请试着在对方号码前加“+86”。

6. 我可以同时使用优信通上网、拨打电话和收发短信吗？

答：您可以在收发短信的同时启用优信通语音电话功能；但上网时需要关闭优信通短信中心，不能同时拨打电话和收发短信。

7. 为什么优信通实际使用的速率比技术规范中的速率低？

答：技术规范里的速率解释如下：上传最高速率为 26.8Kbps，下传最高速率为 53.6Kbps。技术规格里的速度为理论可以达到的最大速度。真正上网速度与当地 GPRS 网络状态、信号强弱及使用的电脑配置有关。随着网络提速，技术规格的速率可以得到相应提高。

8. 优信通支持哪些类型的 SIM 卡？

答：使用不同类型的 SIM 卡或其它卡，优信通的相关功能将会有所不同（详见 1.4.2 节的表格）。

9. 使用优信通时需要外接电源吗？

答：不需要，优信通使用时通过 USB 接口供电。

10. 插拔优信通时，应注意哪些问题？

答：当插入优信通后，最好不要立即拔出，特别是不要反复快速插拔，因为操作系统需要一定的反应时间，中间的间隔时间最好在 10 秒以上；在 Windows 98 系统中，必须与网络断开后，才能拔出，否则下次拨号将会无效。

11. 优信通与电脑连接后，其 POWER 指示灯不亮是什么原因？

答：请检查USB延长线与优信通和电脑USB接口的连接是否正常，拔插USB延长线后，重新连接，如果灯依然不亮，请重新启动您的电脑，并将优信通重新连接到您的电脑USB接口上。

12. 安装好驱动以后，为什么优信通的DATA指示灯一直不亮？

答：请重新插拔一次优信通，或重新启动系统后再插入；如果指示灯依然不亮，可能是您的设备已损坏，请返修。

13. 使用优信通拨打电话过程中，有时优信通的耳机里有很多杂音，而且音量调得越大，杂音也越大，怎样可以得到改善？

答：建议您在拨号前就将音量调节到最佳状态，因为如果在通话过程中调节音量的话，可能会影响到您的通话质量。

14. 手机SIM卡若没有开通GPRS业务，在使用优信通时会有什么功能限制？

答：若您的SIM卡没有开通GPRS业务，您将不能使用优信通访问Internet，只能使用优信通的其它功能：语音电话和短信息服务。

15. 优信通用户可以享受优信通的最新功能吗？怎样来实现其功能的升级？

答：优信通用户可以享受优信通的最新功能，登录Netac（朗科）公司网站下载最新的优信通驱动程序和应用程序，即可实现优信通功能的升级。

16. 同时使用优信通和其它USB设备（如优盘）时，应注意什么问题？

答：请首先插入优信通，再接入其他USB设备，因为优信通上电时需要获取比较大的电流。

17. 当优信通用于桌面电脑，并且USB接口在电脑的后面时，有什么办法使之更方便与USB接口相连？

答：通过USB延长线(具有A-Type Plug and A-Type Receptacle)与电脑连接，可以在桌面上很方便地使用优信通。

18. 优信通如何保修？

答：优信通三个月包换，一年保修。

19. 怎么知道当地城市谁是朗科优信通的经销商或代理商？

答：请访问朗科公司的网址：http://www.netac.com.cn（中文）。

20. 我碰到的问题不在“优信通常见疑问解答”里，怎么办？

答：请把您的问题发到邮箱：support@netac.com.cn，我们会及时地回答您的问题。

八、联系朗科

深圳市朗科科技有限公司
Netac Technology Co., Ltd.
深圳市高新区高新南一道中国科技开发院孵化大楼6楼
邮政编码：518057
电话： 800-830-3662 **（免费客户服务热线）**
0755-26727800 **（总机）**
0755-26727500, 26727510, 26727520 **（技术支持）**
传真：0755-26727610, 26727620
网址：http://www.netac.com.cn http://www.netac.com
Email: sales@netac.com **（销售）**
support@netac.com.cn **（技术支持）**
info@netac.com **（信息反馈）**