



Pro C7100/C7100x/C7110/C7110x

操作说明书
故障排除

目录

1. 开始使用

机器发出蜂鸣声时.....	3
检查控制面板上的指示灯、状态图标和信息时.....	4
[检查状态]键的指示灯亮起或闪烁时.....	5
显示状态图标时.....	6
当操作机器出现问题时.....	8

2. 出现信息时

当出现信息且无法操作机器时.....	15
使用打印机功能时显示的信息.....	17
使用打印机功能时控制面板上显示的信息.....	17
使用打印机功能时打印在错误日志或报告中的信息.....	19
出现其他信息时.....	27
无法编辑主页屏幕时.....	27
登录出现问题时.....	28
用户没有权限来执行操作时.....	28

3. 使用打印机功能时的故障排除

检查错误记录.....	29
当无法打印时.....	30
其他打印问题.....	31

4. 清除卡纸

取出卡纸.....	39
定位卡纸.....	39
当控制面板上未显示步骤时取出卡纸.....	41
取出卡钉.....	51
Finisher SR5050.....	52
Booklet Finisher SR5060.....	53
Booklet Finisher SR5060（骑马钉）.....	54
取出打孔废物.....	55
取出废订书钉.....	56

5. 调整色彩校色移动或打印颜色时

改善颜色再现时.....	57
调整图像浓度.....	57
当色彩校色移动时.....	58

调整色彩校色.....	58
-------------	----

1. 开始使用

本节介绍机器未能正常工作时要检查的项目。

机器发出蜂鸣声时

下表介绍本机用来警告用户有关机器状况而发出的各种蜂鸣声的含义。

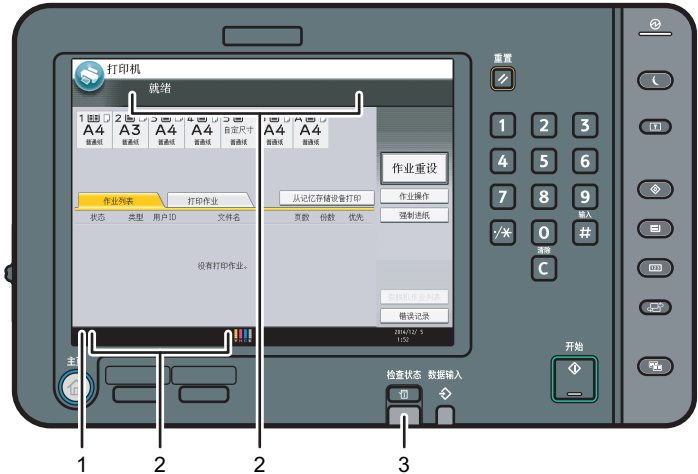
蜂鸣声模式	含义	原因
单个短蜂鸣声	接受面板/屏幕输入。	按下控制面板或屏幕键。
短蜂鸣声，随后接着长蜂鸣声	拒绝面板/屏幕输入。	在控制面板或屏幕上按下的键无效，或者是输入的密码不正确。
两个长蜂鸣声	机器已经完成预热。	当打开机器电源或机器退出睡眠模式时，机器已经完全预热，可以使用了。
五个长蜂鸣声重复四次。	轻度警告	纸盘已空。
五个短蜂鸣声重复五次。	强烈警告	机器需要用户注意，因为已经发生了卡纸、需要补充碳粉或者发生了其他问题。

注

- 用户无法关闭本机的蜂鸣声警告。当本机发出蜂鸣声，警告用户发生卡纸或需要补充碳粉时，如果在短时间内重复开关机盖，即使机器已恢复正常状态，都可能会继续发出蜂鸣声警告。
- 可以启用或禁用蜂鸣声警告。有关面板按键音的详细信息，请参见《连接机器/系统设置》中的“常规功能”。

检查控制面板上的指示灯、状态图标和信息时

机器的状态由控制面板上的指示灯、状态图标和出现的信息进行表示。本节介绍[检查状态]键的指示灯位置，并介绍状态图标和信息出现在控制面板上的什么位置。



DFG011



DFG012

1. 状态图标

添加纸张或清除卡纸时控制面板上会出现状态图标。有关出现的状态图标的详细信息，请参见 p.6 “显示状态图标时”。

2. 信息

错误信息或状态信息等信息会出现在控制面板上，以表示机器的状态。有关导致信息出现的问题以及要采取的纠正措施的详细信息，请参见 p.15 “出现信息时”。

3. [检查状态]键的指示灯

如果需要手动操作，则指示灯会呈红色亮起或闪烁。有关[检查状态]屏幕的详细信息，请参见 p.5 “[检查状态]键的指示灯亮起或闪烁时”。

[检查状态]键的指示灯亮起或闪烁时

如果[检查状态]键的指示灯亮起或闪烁，请按[检查状态]键以显示[检查状态]屏幕。在[检查状态]屏幕中检查每项功能的状态。

[检查状态]屏幕



1. [机器/应用状态]选项卡

表示机器和功能的状态。

2. [检查]

如果机器或功能发生错误，请按[检查]以查看详细信息。

按[检查]会显示错误信息或功能屏幕。检查功能屏幕上显示的错误信息并采取正确的措施。有关如何解决错误信息中所述问题的详细信息，请参见 p.15 “出现信息时”。

3. 信息

会显示一条表示机器和功能状态的信息。

4. 状态图标

可显示的状态图标说明如下：

：此功能正在执行一项作业。

：机器发生错误。

：无法使用该功能，因为该功能或机器中发生错误。如果碳粉不足，也可能会出现此图标。

下表介绍导致[检查状态]键的指示灯亮起或闪烁的原因。

问题	原因	解决方法
未打印出文件和报告。	纸张的输出纸盘已满。	从纸盘中取出打印件。

问题	原因	解决方法
未打印出文件和报告。	纸张用完。	装入纸张。有关装入纸张的详细信息，请参见“关于本机”中的“装入纸张”。
已发生错误。	[检查状态]屏幕上显示某项功能的状态为“发生错误”，则表明该功能有故障。	按[检查]，然后查看显示的信息并采取适当的措施。有关错误信息及其解决方法的详细信息，请参见 p.15 “出现信息时”。
本机无法连接到网络。	出现了网络错误。	• 检查本机是否与网络正确连接，及本机是否正确设定。有关如何连接网络的详细信息，请参见《连接机器/系统设置》中的“接口设置”。 • 有关连接网络的详细信息，请与您的管理员联系。 • 如果已按如上所述尝试解决问题之后指示灯仍亮起，请与服务代表联系。

显示状态图标时

本节介绍当本机需要用户取出卡纸、加纸或执行其他操作时显示的状态图标。

状态图标	状态
 ：卡纸图标	发生卡纸时出现。 有关取出卡纸的详细信息，请参见 p.39 “取出卡纸”。
 ：装纸图标	当纸张用尽时出现。 有关装入纸张的详细信息，请参见“关于本机”中的“装入纸张”。
 ：添加碳粉图标	当碳粉用尽时出现。 有关添加碳粉的详细信息，请参见“关于本机”中的“添加碳粉”。

状态图标	状态
 : 添加订书钉图标	当订书钉用尽时出现。 有关添加订书钉的详细信息，请参见“关于本机”中的“添加订书钉”。
 : 废粉已满图标	废粉瓶已满时出现。 请与服务代表联系。
 : 打孔容器已满图标	当打孔容器已满时出现。 有关取出打孔废物的详细信息，请参见 p.55 “取出打孔废物”。
 : 废订书钉已满图标	废订书钉容器已满时出现。有关取出废订书钉的详细信息，请参见 p.56 “取出废订书钉”。
 : 维修呼叫图标	当机器出现故障或需要维护时出现。
 : 打开盖板图标	机器的一个或多个盖板打开时出现。

当操作机器出现问题时

1

问题	原因	解决方法
机器无法打开。	交流电开关未打开。	打开交流电开关。有关交流电开关的详细信息，请参见“关于本机”中的“一般要求”。
即使按下了[节能]键，指示灯仍然点亮，机器并未进入睡眠模式。	某些情况下，按下[节能]键时机器无法进入睡眠模式。	按[节能]键之前，请确认已启用睡眠模式。有关启用睡眠模式的详细信息，请参见“关于本机”中的“节能”。
显示屏关闭。	机器处于省电模式。	触摸显示面板或按下控制面板上的一个键取消省电模式。
显示屏关闭。	机器处于睡眠模式。	按[节能]键或[检查状态]键退出睡眠模式。
按下[检查状态]键或[节能]键后，机器无反应。	电源已关闭。	请确保主电源指示灯已熄灭，然后打开电源。
电源自动关闭。	周定时器设置被设置为[主电源关闭]。	更改周定时器设置。有关周定时器设置的详细信息，请参见《连接机器/系统设置》中的“定时器设置”。
显示用户代码输入屏幕。	用户受到用户代码验证的限制。	有关当启用用户代码验证时如何登录的详细信息，请参见“关于本机”中的“当显示验证屏幕时”。
出现验证屏幕。	可设置基本验证、Windows 验证或 LDAP 验证。	输入您的登录用户名及用户密码。有关验证屏幕的详细信息，请参见“关于本机”中的“当显示验证屏幕时”。
虽然取出了卡纸，但仍然显示错误信息。	纸张仍旧卡在纸盘中。	按控制面板上显示的下列步骤取出卡纸。有关取出卡纸的详细信息，请参见 p.39 “取出卡纸”。
虽然指示的盖已关闭，但仍然显示错误信息。	未识别的一个或多个盖仍然处于打开状态。	关闭机器所有的盖。

问题	原因	解决方法
图像被打印在纸张的背面。	可能没有正确装入纸张。	正确装入纸张。有关装入纸张的详细信息，请参见“关于本机”中的“装入纸张”。
经常发生卡纸。	执行装订或堆叠打印时，使用卷曲的纸张通常会导致卡纸、弄脏纸张边缘或纸张错位。	• 用双手压平纸张，弄直卷曲部位。 • 将纸张翻转过来装入，使卷曲边缘面朝下。关于推荐纸张的详细信息，请参见“关于本机”中的“推荐的纸张”。 • 为防止裁剪纸张卷曲，请将其置于平面上，且不要斜靠在墙上。关于正确存放纸张的详细信息，请参见关于本机中的“纸张的存放”。
经常发生卡纸。	可能没有正确放置纸盘的侧挡板或末端挡板。	• 取出卡纸。有关取出卡纸的详细信息，请参见 p.39 “取出卡纸”。 • 检查侧挡板或末端挡板是否设置正确。此外，检查侧挡板是否锁定。关于设置侧挡板和末挡板的详细信息，请参见“关于本机”中的“更改纸张尺寸”。
经常发生卡纸。	装入了无法检测尺寸的纸张。	• 取出卡纸。有关取出卡纸的详细信息，请参见 p.39 “取出卡纸”。 • 如果装入不能自动选择的纸张尺寸，您需要使用控制面板指定纸张尺寸。有关使用控制面板指定纸张尺寸的详细信息，请参见“关于本机”中的“更改至不自动检测的尺寸”。

问题	原因	解决方法
经常发生卡纸。	输出纸盘上有异物。	- 取出卡纸。有关取出卡纸的详细信息，请参见 p.39 “取出卡纸”。 - 请勿在输出纸盘上放置任何物品。
经常发生卡纸。	订书钉盒未正确放置。	正确放置订书钉盒。有关如何添加订书钉的详细信息，请参见《关于本机》中的“添加订书钉”。
打印信封时出现卡纸。	信封卷曲。	装入信封前，请确保卷曲的信封完全平整。请勿让堆叠信封超过纸盘上的规定限制。如果信封弄平整后依然出现卡纸，则在纸盘上每次装入一个信封，分别进行打印。关于如何装入信封的详细信息，请参见《关于本机》中的“信封”。
打印信封时出现卡纸。	当[歪斜检测]设置为[开]时，打印非矩形封口的信封。	- 打印非矩形封口的信封时，请确保将[歪斜检测]设置为[关]。 - 有关设置歪斜检测的详细信息，请参见“纸张设置”中的“操作员的调整设置”。
打印至信封时，信封可能同时进纸，或者信封不进纸。	信封卷曲。	装入信封前，请确保卷曲的信封完全平整。请勿让堆叠信封超过纸盘上的规定限制。如果信封弄平整后依然出现卡纸，则在纸盘上每次装入一个信封，分别进行打印。关于如何装入信封的详细信息，请参见《关于本机》中的“信封”。
无法在双面模式下打印。	您选择了一个未设定为双面打印的纸盘。	在“纸盘纸张设置”中更改“应用双面”的设置，为该纸盘启用双面打印。有关设置应用双面的详细信息，请参见“纸张设置”中的“纸盘纸张设置”。

问题	原因	解决方法
无法在双面模式下打印。	您选择了无法用于双面打印的纸张类型。	在“纸盘纸张设置”中，选择可以用于双面打印的纸张类型。有关设置“纸张类型”的详细信息，请参见“纸张设置”中的“纸盘纸张设置”。
关闭主电源 13 分钟后机器仍未关闭。	机器无法执行关闭步骤。	请重复关闭步骤。如果机器未关闭，请与服务代表联系。
从显示面板或 Web Image Monitor 更改通讯簿时出现错误。	在删除多份保存的文件时，无法更改通讯簿。	稍等片刻，然后重新执行此操作。
纸张弯折。	从文件制成机上纸盘出纸时，纸张可能会弯折。	将输出纸盘改为文件制成机移动纸盘。
打印图像未正确定位到纸张上。	• 机器未能正确检查纸张类型和/或宽度。 • 打印位置没有正确对齐。	请联系机器管理员或您的服务代表。
传输到大容量叠纸器的纸张出现卷曲，从而导致无法正确对齐。	纸张卷曲。	• 纸张向下卷曲时，请在“为操作员调整设置”中的[调整  卷曲：弱]下选择[调整  卷曲：强]或[调整纸张卷曲]。 • 纸张向上卷曲时，请在“为操作员调整设置”中的[调整  卷曲：弱]下选择[调整  卷曲：强]或[调整纸张卷曲]。 有关为操作员调整设置的详细信息，请参见“纸张设置”中的“操作员的调整设置”。

问题	原因	解决方法
输出到叠纸器纸盘的纸张没有正确对齐。	- 使用铜版纸时，输出到叠纸器纸盘的纸张可能无法正确对齐。 - 如果纸张重量为 280.0 g/m² 或更重，并且纸张尺寸为 A3、SRA3 或更大，则输出到叠纸器纸盘的纸张可能无法正确对齐。	在“为操作员调整设置”中的[调整（卷曲：弱）]下选择[调整（卷曲：强）]或[调整纸张卷曲]。 有关为操作员调整设置的详细信息，请参见“纸张设置”中的“操作员的调整设置”。

折叠

故障	原因	解决方法
应用门式折叠、信纸向内折叠或信纸向外折叠时发生褶皱。	如果对 B4 JIS (日本工业标准)□、A3□、8 1/2" × 14"□、11" × 17"□、12" × 18"□、8K□或更大尺寸的纸张应用门式折叠、信纸向内折叠或信纸向外折叠时，则会出现褶皱。	当门式折叠、信纸向内折叠、信纸向外折叠应用至大于 A4 的纸张时，建议启用图像缩放功能，使用不大于 A4□的纸张。
打印 Z 形折叠纸张时，即使纸盘上的输出纸张数量少于堆叠容量，机器仍会显示输出纸盘已满。	未放置 Z 形折叠支持纸盘。	在文件制成机或者多页折叠单元上放置 Z 形折叠支持纸盘。有关如何添加 Z 形折叠支持托盘的详细信息，请参见“关于本机”中的“使用 Z 形折叠功能时”。
应用门式折叠时，多页折叠单元输出件的纸张边沿出现褶皱。	纸张卷曲。	- 取出纸张，将其正面朝下重新装入。 - 取出纸张，将其反方向重新装入。
对 B5 JIS 页应用信纸向内折叠时，折叠的位置不正确。	仅打印一页时，指定了多页折叠。	更改打印机驱动程序的信纸向内折叠设置，以免指定多页折叠。

↓ 注

- 有时，由于纸张类型、纸张尺寸或纸张容量等问题，图像可能与您的预期不符，请使用推荐纸张。关于推荐纸张的详细信息，请参见关于本机中的“推荐的纸张尺寸和类型”。

2. 出现信息时

本节介绍机器的主要信息。如果出现其他信息，请按显示的说明操作。

当出现信息且无法操作机器时

信息	原因	解决方法
"Please wait. "	按[节能]键或[检查状态]键时会出现该信息。	稍等片刻。如果机器在 5 分钟后未就绪，请关闭电源，并确保主电源指示灯熄灭。等待至少 10 秒，然后再打开电源。如果机器在 5 分钟后仍未就绪，请联系服务代表。
“请等待。”	机器正在预热时会出现此信息。	• 稍等片刻。如果机器在 5 分钟后未就绪，请关闭电源，并确保主电源指示灯熄灭。等待至少 10 秒，然后再打开电源。如果机器在 5 分钟后仍未就绪，请联系服务代表。 • 请等待，直到信息消失。显示该信息时，请勿关闭电源。
“请等待。”	当更换碳粉盒时会出现此信息。	稍等片刻。如果该信息在 5 分钟后没有消失，请关闭电源，并确保主电源指示灯熄灭。等待至少 10 秒，然后再打开电源。如果显示该信息的时间超过 5 分钟，请联系服务代表。
“请等待。”	目前的环境温度不在推荐的机器温度范围内。	• 检查适合机器的最佳环境条件，并将其移至其他位置。 • 将机器放一段时间，以让其适应环境。 有关适合机器的最佳环境条件，请参见关于本机中的“移动机器后的最佳环境条件”。

信息	原因	解决方法
“正在关机...请稍等。主电源将自动关闭。最大等待时间: 8 分钟”	由于电源在机器处于待机模式或执行操作时关闭，因此机器开始执行关机步骤。	- 按照屏幕上显示的信息操作，然后等到机器关机。显示此信息时，请勿打开电源。如果电源已打开，请按照屏幕上显示的信息操作。有关打开和关闭电源的详细信息，请参见“关于本机”中的“打开/关闭电源”。 - 关机时间根据安装的选购件以及机器安放位置的环境条件而异。如果主电源指示灯在 13 分钟后仍然亮起，请与服务代表联系。
“电源线已经被断开或已关闭断路器开关。关闭主电源，然后将电源线插入到墙上的电源插座，再打开断路器开关。”	- 两根电源线中的一根没有插入壁式插座。 - 接地漏电断路器处于“关”位置。	- 直接将两根电源线稳固地插入壁式插座。有关电源连接的详细信息，请参见“关于本机”中的“机器摆放位置”。 - 有关处理接地漏电断路器的详细信息，请参见“关于本机”中的“检查接地漏电断路器”。

使用打印机功能时显示的信息

本节介绍显示面板上显示的主要信息、错误日志或报告。如果出现其他信息，请按显示的说明操作。

使用打印机功能时控制面板上显示的信息

★重要信息

- 关闭电源前，请参见关于本机中的“打开/关闭电源”。

信息	原因	解决方法
“Hardware Problem: Ethernet”	以太网接口发生错误。	关闭电源，然后再重新打开。如果再次显示该信息，请与服务代表联系。
“Hardware Problem: HDD”	硬盘中出现错误。	关闭电源，然后再重新打开。如果再次显示该信息，请与服务代表联系。
“Hardware Problem: USB”	USB 接口发生错误。	关闭电源，然后再重新打开。如果再次显示该信息，请与服务代表联系。
“在 n 中装入以下纸张。要强制打印，选择其他纸盘并按[继续]。” （“n”代表变量。）	打印机驱动程序设置不正确，或纸盘中没有在打印机驱动程序中所选尺寸的纸张。	检查打印机驱动程序设置是否正确，然后将在打印机驱动程序中所选尺寸的纸张装入输入纸盘。关于如何更改纸张尺寸的详细内容，请参见关于本机中的“更改纸张尺寸”。
“纸张在装订纸盘中。打开盖板并取出纸张。”	如果打印还未完成之前就已停止，则纸张可能会留在文件制成机中。	取出留在文件制成机中的纸张。

信息	原因	解决方法
“纸张尺寸和类型不匹配。从下面选择另一个纸盘并按[继续]。若要取消作业，按[作业重设]。也可以在用户工具中更改纸张尺寸和类型。”	打印机驱动程序设置不正确，或纸盘中不包含打印机驱动程序中所选择的纸张尺寸或类型。	• 检查打印机驱动程序设置是否正确，然后将在打印机驱动程序中所选尺寸的纸张装入输入纸盘。关于如何更改纸张尺寸的详细内容，请参见关于本机中的“更改纸张尺寸”。 • 手动选择纸盘以继续打印，或取消打印作业。有关手动选择纸盘或取消打印作业的详细信息，请参见《打印》中的“指定纸张尺寸和类型时出现错误”。
“n 的纸张类型不匹配。从下面选择另一个纸盘并按[继续]。也可以在用户工具中更改纸张类型。” (n 表示纸盘名称。)	纸盘中的纸张类型与打印机驱动程序中指定的纸张类型不匹配。	选择装有与指定纸张类型相同纸张的纸盘。
“打印机字体错误。”	字体设置出现错误。	请与服务代表联系。
“无法打印，因主纸盘和隔(章节)页纸盘设为相同纸盘。按[作业重设]取消作业。指定不同的纸盘再次打印作业。”	为其他页选择的纸盘与隔页的纸盘相同。	重设作业。确保您为隔页选择的纸盘不会为其他页提供纸张。

从内存存储设备使用直接打印时

信息	原因	解决方法
“超出所选文件的总数据大小的限制值。不能选择更多文件。”	• 所选文件的大小超过了 1 GB。 • 所选文件的总大小超过 1 GB。	机器无法打印大于 1 GB 的文件或文件组。 • 如果选定的多个文件的总大小超过 1 GB，请单独选择文件。 • 如果所选文件的大小超过了 1 GB，使用除直接打印功能外的其他功能从内存存储设备进行打印。 不能同时选择不同格式的文件。
“无法访问指定的内存存储设备。”	• 机器访问内存存储设备或存储在内存存储设备中的文件时出错。 • 用户使用直接打印功能从内存存储设备进行打印时出错。	将文件保存到不同的内存存储设备，然后再次打印。

使用打印机功能时打印在错误日志或报告中的信息

本节介绍关于在错误记录或报告中打印的错误信息的可能原因及可行的解决方法。

打印作业被取消时

信息	原因	解决方法
“91：错误”	由于命令错误，打印已被自动作业取消功能所取消。	检查数据是否有效。
“设置了无法使用折叠模式的功能。已经取消作业。”	由于选择了折叠无法使用的功能，打印作业被取消。	取消折叠无法使用的功能。有关折叠无法使用的功能的详细信息，请参见打印中的“折叠”。

信息	原因	解决方法
“因为发生错误，存在来自网络的未打印作业。保存为未打印作业。”	启用错误作业保存功能时，由于通过网络进行的打印作业发生错误，因此保存了有错误的作业。	请与管理员联系，检查机器是否正确连接到网络。有关发生打印配置错误时如何检查和打印保存的作业的详细信息，请参见“打印”中的“发生打印配置错误时打印保存的文件”。
“Error occurred while processing an Unauthorized Copy Prevention job. Job cancelled.”	[防止未经授权复印图案的详细信息]屏幕上的[输入用户文本:]字段为空白。	在打印机驱动程序中的[详细的设置]选项卡上，单击“菜单:”中的[效果]。选择[防止未经授权复印]，然后单击[详细资料...]以显示[防止未经授权复印图案的详细信息]。在[输入用户文本:]中输入文本。
“Error occurred while processing an Unauthorized Copy Prevention job. Job cancelled.”	在[防止未经授权复印]被指定时，分辨率设置低于600 dpi。	在打印机驱动程序上，将分辨率设为600 dpi或更高，或取消[防止未经授权复印]。
“Error occurred while processing an Unauthorized Copy Prevention job. Job cancelled.”	当使用指令为文件指定防止未经授权复印图案并打印时，指定黑色以外的其他颜色作为图案颜色。	指定黑色作为图案颜色。
“Error occurred while processing an Unauthorized Copy Prevention job. Job cancelled.”	在[系统设置]下的[管理员工具]中，指定优先进行机器上设置的防止未经授权复印。	为打印机驱动程序取消防止未经授权复印的打印。有关如何取消设置的详细信息，请参见打印机驱动程序帮助。
“Collate Cancelled”	自动分页已取消。	关闭电源，然后再重新打开。如果再次显示该信息，请与服务代表联系。
“You reach the usage limit. This job has been cancelled.”	已超过允许用户打印的页数。	有关打印数量使用限制的详细信息，请参见《安全指南》。

信息	原因	解决方法
“超过多页折叠的最大数量。已经取消作业。”	超过多页折叠的最大数量。	请为多页折叠功能指定较少页数。有关多页折叠的最大数的详细信息，请参见“关于本机”中的“多页折叠单元的规格”。
“此设置不能进行折叠。已经取消作业。”	当前无法使用折叠功能。	检查纸张设置。有关折叠功能限制的详细信息，请参见打印中的“折叠”。
“接收数据失败”	数据接收已中止。	重新发送数据。
“发送数据失败”	机器接收到来自打印机驱动程序停止传送命令。	检查计算机是否正常工作。
“不支持所选纸张尺寸。作业已被取消。”	如果指定纸张尺寸不正确，则会自动执行作业重设。	指定正确的纸张尺寸，然后再次打印文件。
“不支持所选纸张类型。作业已被取消。”	如果指定的纸张尺寸不正确，则会自动执行作业重设。	指定正确的纸张尺寸，然后重新打印。
“Z 形折叠错误。”	Z 形折叠被取消。	请重新检查纸盘、纸张方向、打印方向和 Z 形折叠设置。

打印设置出现问题时

信息	原因	解决方法
“小册/对折错误”	已取消作业，因为您指定了无效的骑马订或对折设置。	检查骑马订或对折的设置。
“分类代码不正确。”	尚未输入分类代码，或输入的分类代码不正确。	请输入正确的分类代码。
“分类代码不正确。”	打印机驱动程序不支持分类代码。	请为分类代码选择[可选的]。有关如何指定分类代码设置的详细信息，请参见《打印》中的“配置分类代码”。

信息	原因	解决方法
“Duplex Cancelled”	双面打印已被取消。	• 为双面功能选择合适的纸张尺寸。有关纸张的详细信息，请参见“关于本机”中的“主机规格”。 • 在[纸盘纸张设置]中更改“应用双面”的设置，为该纸盘启用双面打印。有关设置“应用双面”的详细信息，请参见“纸张设置”中的“纸盘纸张设置”。
“Exceeded Max. Pages (Collate)”	页数超出可使用自动分页功能的最大页数。	减少要打印的页数。
“超出多页折叠的最大数(对折)。”	超出多页折叠的最大数（对折）。	有关多页折叠最大数量（对折）的详细信息，请参见“打印”中的“折叠”。
“Output Tray Changed”	输出纸盘已更改，因为指定输出纸盘对纸张尺寸有限制。	指定合适的输出纸盘。
“Print Overrun”	打印时删除了图像。	在打印机驱动程序中选择较低的分辨率。关于如何更改分辨率设置的详细信息，请参见打印机驱动程序帮助。
“Punch Cancelled”	打孔打印已被取消。	检查纸张方向、打印方向和打孔位置。在某些设置下，生成的打印结果可能与预期不同。
“Staple Cancelled”	装订打印已被取消。	检查纸张方向、纸张质量、打印方向和装订位置。在某些设置下，生成的打印结果可能与预期不同。

没有足够的可用硬盘空间时

信息	原因	解决方法
“HDD Full”	当使用 PostScript 3 打印机驱动程序进行打印时，超出了字体和格式所占的硬盘容量。	删除在机器中注册的多余格式或字体。
“HDD Full”	打印样张打印、锁定打印、保留打印或保存打印文件时，硬盘变满。	删除保存在机器中的多余文件。 或者，减小样张打印、锁定打印、保留打印或保存的打印文件的数据大小。
“硬盘已满。（自动）”	在使用错误作业保存功能将正常打印作业保存为保留打印文件时，硬盘已满。	删除保存在机器中的多余文件。 或者，减小临时打印文件和/或保存打印文件的数据大小。

没有足够的内存时

信息	原因	解决方法
“84：错误”	没有可用于图像处理的工作区域。	减少发送到机器的文件数。

参数有问题时

信息	原因	解决方法
“86：错误”	控制代码的参数无效。	检查打印设置。

用户没有权限来执行操作时

信息	原因	解决方法
“服务器未响应，验证失败。”	在建立与服务器的连接进行 LDAP 验证或 Windows 验证时发生超时。	检查服务器的状态。

信息	原因	解决方法
“此文件还未设置打印权限。”	您无权打印您试图打印的 PDF 文件。	请联系该文件的所有者。
“您没有使用本功能的权限。作业已被取消。”	输入的登录用户名或登录密码不正确。	检查用户名和密码是否正确。
“您没有使用本功能的权限。作业已被取消。”	不允许登录用户使用所选的功能。	有关如何设置权限的详细信息，请参见《安全指南》。
“您没有使用此功能的权限。此操作已被取消。”	登录的用户没有注册程序或更改纸盘设置的权限。	有关如何设置权限的详细信息，请参见《安全指南》。

无法注册用户时

信息	原因	解决方法
“自动注册用户信息失败。”	由于通讯簿已满，导致针对 LDAP 验证或 Windows 验证的信息自动注册失败。	有关自动注册用户信息的详细信息，请参见《安全指南》。
“另一用户已经注册此用户验证信息。”	用于 LDAP 的用户名已经以另一个 ID 在其他服务器中注册，而且由于切换域（服务器）等原因导致了用户名重复。	有关用户验证的详情，请参见《安全指南》。

出现其他错误时

信息	原因	解决方法
“85：错误”	指定图形库不可用。	检查数据是否有效。
“98：错误”	机器无法正确访问硬盘。	关闭电源，然后再重新打开。如果频繁显示该信息，请与服务代表联系。

信息	原因	解决方法
“99: 错误”	此数据无法打印。指定的数据已损坏，或者无法使用直接打印功能从内存存储设备打印该数据。	检查数据是否有效。有关可使用直接打印功能从内存存储设备打印的数据类型的详细信息，请参见《打印》中的“从内存存储设备直接打印”。
“命令错误”	出现 RPCS 命令错误。	按照下列步骤进行检查： • 检查计算机与机器间的通讯是否正常。 • 检查所使用的打印机驱动程序是否正确。 • 检查打印机驱动程序中机器内存大小的设定是否正确。 • 检查打印机驱动程序是否为最新版本。
“压缩数据错误。”	打印机检测到错误的压缩数据。	• 检查计算机与打印机之间的连接。 • 检查您用于压缩数据的程序是否运行无误。
“Data Storage Error”	在硬盘故障的情况下尝试打印样张打印、锁定打印、保留打印或保存打印文件。	请与服务代表联系。
“发生错误。”	出现语法错误，等等。	检查 PDF 文件是否有效。
“Exceeded Max. Stored Files”	打印样张打印、锁定打印、保留打印或保存的打印文件时，超出了最大文件数量。	删除保存在机器中的多余文件。
“Exceeded Max. Stored Pages”	打印样张打印、锁定打印、保留打印或保存的打印文件时，超出了最大页数。	删除保存在机器中的多余文件。 减少要打印的页数。
“获取文件系统失败。”	不能执行 PDF 直接打印，因为无法获取文件系统。	关闭电源，然后再重新打开。如果再次显示该信息，请与服务代表联系。

信息	原因	解决方法
“文件系统已满。”	没有打印出 PDF 文件，因为文件系统的容量已满。	删除硬盘中所有不必要的文件，或者减小要发送到机器的文件大小。
“折叠单元错误。”	多页折叠单元发生故障。	请与服务代表联系。
“I/O 缓冲区溢出。”	发生输入缓冲区溢出现象。	- 在[打印机特性][主机接口]下方，选择[I/O 缓冲区]，然后为最大缓冲大小设定一个更大的值。 - 减少要发送到机器的文件数。
“内存不足”	出现内存分配错误。	PCL 6 在打印机驱动程序的[详细的设置]选项卡上，单击菜单:中的[打印质量: 高级]，然后选择矢量图形/光栅图形:列表中的[光栅图形]。在某些情况下，完成打印作业需要花费很长的时间。
“内存检索错误”	出现内存分配错误。	关闭电源，然后再重新打开。如果再次显示该信息，请更换 RAM。有关更换 RAM 的详细信息，请联系服务代表。
“纸张类型错误”	在机器中没有设置指定的纸张类型名称。	重新获取在机器中设置的最新纸张类型信息。

如果打印未启动，请与服务代表联系。

↓ 注

- 错误内容可打印在配置页上。请结合错误记录检查配置页。有关如何打印配置页的详细信息，请参见《打印》中的“列表/测试打印”。

出现其他信息时

信息	原因	解决方法
“以下输出纸盘已满。取出纸张。”	输出纸盘已满。	- 从输出纸盘中取出纸张以继续打印。如果纸张输出到文件制成机移动纸盘，为了防止纸张掉落，请按[停止]键暂停打印，然后取出纸张。按显示面板上的[继续]可以继续打印。 - 使用多重折叠单元时，每个纸叠的页数取决于纸张类型和折叠类型。
“内部冷却风扇运行。”	运行大量打印将导致机器内部升温，并启动冷却风扇。	在风扇运行时，风扇将发出噪声，但这是正常的，同时机器也可正常操作。 可以打印的纸张数量以及截止到风扇开始运行的总运行时间取决于机器安装位置的温度。
“自检中...”	机器正在执行图像调整操作。	机器在运行期间可能会执行定期维护。维护的频率和持续时间取决于湿度、温度以及一些打印因素，例如打印份数、纸张尺寸和纸张类型。请等待本机恢复操作。

无法编辑主页屏幕时

信息	原因	解决方法
“图像数据尺寸无效。请参见所需数据的手册。”	图像数据尺寸无效。	有关快捷方式图像文件尺寸的详细信息，请参见“关于本机”中的“在[主页]屏幕上显示图像”。
“图像数据的格式无效。请参见所需数据的手册。”	要添加的快捷方式图像文件格式不支持。	要添加的快捷方式图像的文件格式必须是 PNG。请重新指定图像。

登录出现问题时

信息	原因	解决方法
“验证已失败。”	输入的登录用户名或登录密码不正确。	有关正确的登录用户名和登录密码的详细信息，请参见《安全指南》。
“验证已失败。”	机器无法执行验证。	有关验证的详细信息，请参见《安全指南》。

用户没有权限来执行操作时

信息	原因	解决方法
“您没有使用此功能的权限。”	登录的用户名没有使用所选功能的权限。	有关如何设置权限的详细信息，请参见《安全指南》。
“所选文件中包含没有访问权限的文件。将删除只有访问权限的文件。”	您曾尝试在没有相应权限的情况下删除文件。	要检查保存文件的访问权限或者要删除没有权限删除的文件，请参见《安全指南》。

3. 使用打印机功能时的故障排除

本章介绍打印机功能问题的可能原因及可行的解决方法。

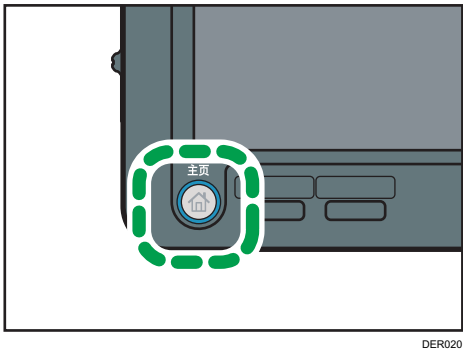
检查错误记录

如果由于打印错误而无法保存文件，请通过检查控制面板上的错误记录来确定错误原因。

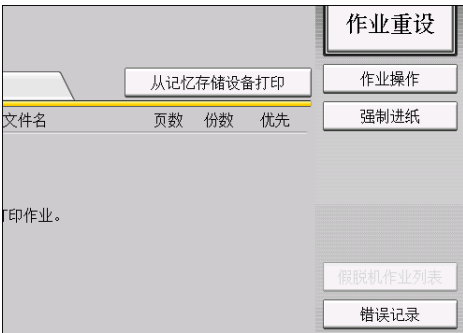
★重要信息

- 最近出现的 50 次错误会记录在错误日志中。如果已经记录了 50 条错误，之后添加新的错误时，将删除最早发生的错误。但如果最早发生的错误是样张打印、锁定打印、保留打印或保存打印错误，则不会删除该错误。将分别记录错误，直到记录了 30 条错误。
- 如果关闭了电源，则记录将被删除。
- 无法在简单画面上查看[错误记录]。

1. 按控制面板中的[主页]键，然后按屏幕中的[打印机]图标。



2. 按下[错误记录]。



3. 选择您要检查的错误记录，然后按[详细内容]。

当无法打印时

原因	解决方法
电源关闭。	有关如何打开电源的详细信息，请参见关于本机中的“打开/关闭电源”。
原因显示在控制面板的屏幕上。	检查显示面板上的错误信息或警告状态，然后采取必要的措施。有关解决方案的详细信息，请参见 p.17 “使用打印机功能时显示的信息”。
接口电缆连接不正确。	有关如何正确连接接口电缆的详细信息，请参见《连接机器/系统设置》中的“连接接口”。
未使用正确的接口电缆。	应使用的接口电缆类型取决于计算机。请务必使用正确的电缆。如果电缆损坏或磨损，请将其更换。有关接口电缆的详细信息，请参见《连接机器/系统设置》中的“连接接口”。
打开电源后再连接接口电缆。	请在打开电源前连接接口电缆。
登录用户名、登录密码或驱动程序加密密钥无效。	检查登录用户名、登录密码或驱动程序加密密钥。
使用扩展安全功能设定了高级加密。	检查扩展安全功能设置。有关扩展安全功能设置的详细信息，请参见《安全指南》。
可能出现了机械故障。	请与服务代表联系。
在启动打印作业后，如果数据输入指示灯仍旧不亮或不闪烁，则说明未向机器发送数据。	• 使用电缆直接将计算机连接到机器时，检查是否已正确配置打印端口。 • 将计算机连接到网络后，请向管理员确认计算机的网络连接。

如果打印未启动，请与服务代表联系。

其他打印问题

本节介绍通过计算机打印时所出现问题的可能原因及可行的解决方法。

当您无法清晰打印时

问题	原因	解决方法
打印的图像脏。	在手送台提供的厚纸上打印时，未设定厚纸设置。	在打印机驱动程序的[详细的设置]选项卡上，单击“菜单:”中的[纸张]，然后选择“输入纸盘:”列表中的[手送台]。然后在“纸张类型:”列表中选择合适的纸张类型。
整页的打印图像颜色均较淡。	纸张潮湿。	请使用存放在推荐温度与湿度条件下的纸张。有关建议的纸张存放条件的详细信息，请参见关于本机中的“纸张的存放”。
整页的打印图像颜色均较淡。	纸张不合适。	使用推荐的纸张。在粗糙或处理过的纸张上打印可能会造成打印图像较模糊。关于推荐纸张的详细信息，请参见关于本机中的“推荐的纸张尺寸和类型”。
整页的打印图像颜色均较淡。	如果在打印机驱动程序设置中选择了[节省碳粉]，则整页的打印颜色会比较淡。	只有在使用 PostScript 3 时 在打印机驱动程序的[详细的设置]选项卡上，单击“菜单:”中的[打印质量: 标准]，然后在“节省碳粉:”列表中选择[关]。
摩擦后图像会很脏。（碳粉没固定好。）	指定的纸张类型可能与实际装入的纸张有所不同。例如，装入的可能是厚纸，但没有将其指定为纸张类型。	在打印机驱动程序的[详细的设置]选项卡上，单击“菜单:”中的[纸张]，然后在“纸张类型:”列表中选择合适的纸张类型。
打印出来的图像与计算机屏幕上显示的图像不同。	打印将由本机的图形处理功能执行。	只有在使用 PCL 6 时 在打印机驱动程序的[详细的设置]选项卡上，单击菜单:中的[打印质量: 高级]，然后选择矢量图形/光栅图形:列表中的[光栅图形]。

问题	原因	解决方法
打印图形时，输出与屏幕不同。	如果打印机驱动程序配置为使用图形命令，则机器发出的图形命令用于打印。	如果希望精确打印，请将打印机驱动程序设定为不使用图形命令打印。有关打印机驱动程序设置的详细信息，请参见打印机驱动程序帮助。
出现乱码行或多余的字母数字字符行。	可能选择了不正确的打印机语言。	选择正确的打印机驱动程序，然后再打印该文件。
图像被截断，或打印了页边距。	正在使用的纸张可能比应用程序中选择的尺寸小。	请使用与应用程序中所选尺寸相同的纸张。如果您无法装入正确尺寸的纸张，请使用缩小功能缩小图像，然后打印。有关缩小功能的详细信息，请参见打印机驱动程序帮助。
照片图像粗糙。	某些应用程序的打印分辨率较低。	使用应用程序或打印机驱动程序的设置指定较高的分辨率。有关打印机驱动程序设置的详细信息，请参见打印机驱动程序帮助。
实线被打印成虚线或看起来很模糊。	抖动图案不匹配。	只有在使用 PostScript 3 时 更改打印机驱动程序上的抖动设置。有关抖动设置的详细信息，请参见打印机驱动程序帮助。
出现细线或粗细不一的线条，或不出现细线。	指定了超精细线条，或者为线条指定的颜色太浅。	只有在使用 PostScript 3 时 更改打印机驱动程序上的抖动设置。有关抖动设置的详细信息，请参见打印机驱动程序帮助。 如果在更改抖动设置后仍然存在此问题，请通过创建图像时所使用的应用程序的设置来更改线条粗细。
仅显示图像的一部分。	纸张潮湿。	使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。有关建议的纸张存放条件的详细信息，请参见关于本机中的“纸张的存放”。

问题	原因	解决方法
双面复印件背面的图像具有空白斑点或被弄脏了。	空白的斑点和污点是纸张湿气泄漏所引起。	- 请勿在低温区域中安装机器。 - 使用存放于满足建议的温度和湿度条件下的纸张。有关建议的纸张存放条件的详细信息，请参见关于本机中的“纸张的存放”。

未正确供纸时

3

问题	原因	解决方法
未从选定的纸盘供纸。	使用 Windows 操作系统时，打印机驱动程序设置优先于应用到显示面板的设置。	在打印机驱动程序的[详细的设置]选项卡上，单击“菜单:”中的[纸张]，然后在“输入纸盘:”列表中选择要使用的输入纸盘。
打印出来的图像倾斜。	可能没有锁定纸盘的侧挡板。	检查是否锁定侧挡板。关于如何设置侧挡板的详细信息，请参见关于本机中的“更改纸张尺寸”。
打印出来的图像倾斜。	进纸时倾斜。	正确装入纸张。有关装入纸张的详细信息，请参见“关于本机”中的“装入纸张”。
经常发生卡纸。	装入的纸张数量超出了机器的最大容量。	装纸高度不应超过纸盘侧挡板上的上限标记、手送台挡纸板上的标记或 LCT 上的标记。
经常发生卡纸。	纸盘侧挡板压得太紧。	轻轻推动侧挡板，然后重新放置它们。
经常发生卡纸。	纸张潮湿。	请使用存放在推荐温度与湿度条件下的纸张。有关建议的纸张存放条件的详细信息，请参见关于本机中的“纸张的存放”。
经常发生卡纸。	纸张过厚或过薄。	使用推荐的纸张。关于推荐纸张的详细信息，请参见关于本机中的“推荐的纸张尺寸和类型”。

问题	原因	解决方法
经常发生卡纸。	纸张褶皱、被折叠或弄皱。	- 使用推荐的纸张。关于推荐纸张的详细信息，请参见关于本机中的“推荐的纸张尺寸和类型”。 - 请使用存放在推荐温度与湿度条件下的纸张。关于正确存放纸张的详细信息，请参见关于本机中的“纸张的存放”。
经常发生卡纸。	使用了已经打印过的纸张。	请勿装入已复印过或打印过的纸张。
经常发生卡纸。	纸张粘到一起。	在装纸前，请先将纸张彻底扇开。或者，一次只将一张纸装入机器。
多张纸同时送入而导致卡纸。	纸张粘到一起。	在装纸前，请先将纸张彻底扇开。或者，一次只将一张纸装入机器。
纸张有折痕。	纸张潮湿。	请使用存放在推荐温度与湿度条件下的纸张。有关建议的纸张存放条件的详细信息，请参见关于本机中的“纸张的存放”。
纸张有折痕。	纸张过薄。	使用推荐的纸张。关于推荐纸张的详细信息，请参见关于本机中的“推荐的纸张尺寸和类型”。
纸张边缘被弄皱。	纸张潮湿。	请使用存放在推荐温度与湿度条件下的纸张。有关建议的纸张存放条件的详细信息，请参见关于本机中的“纸张的存放”。
纸张边缘被弄皱。	您使用了不推荐的纸张。	使用推荐的纸张。关于推荐纸张的详细信息，请参见关于本机中的“推荐的纸张尺寸和类型”。
无法应用双面打印。	放入的纸张太厚或太薄。	更换纸张。可用于双面打印的纸张重量的详细信息，请参见“关于本机”的“主机规格”。

问题	原因	解决方法
无法应用双面打印。	您选择了一个未设定为双面打印的纸盘。	在[纸盘纸张设置]中更改“应用双面”的设置，为该纸盘启用双面打印。有关设置“应用双面”的详细信息，请参见“纸张设置”中的“纸盘纸张设置”。
无法应用双面打印。	您选择了无法用于双面打印的纸张类型。	在[纸盘纸张设置]中，选择可以用于双面打印的纸张类型。有关设置“纸张类型”的详细信息，请参见“纸张设置”中的“纸盘纸张设置”。
OHP 投影片上出现白色条纹。	纸张碎片粘到了 OHP 投影片上。	使用干布将 OHP 投影片背面的所有纸张碎片擦掉。

其他打印问题

问题	原因	解决方法
完成打印作业耗时过长。	可能设置了“睡眠模式”或“定影单元关闭模式”。	如果机器已进入“睡眠模式”或“定影单元关闭模式”，则机器需要时间进行预热。有关“睡眠模式”或“定影单元关闭模式”的详细信息，请参见“关于本机”中的“节能”。
完成打印作业耗时过长。	机器需要较长的时间处理照片或其他数据密集型页面。请等待打印完成。	如果数据输入指示灯闪烁，则表示打印机已接收到数据。稍等片刻。 使用打印机驱动程序指定较低的分辨率可能有助于加快打印速度。关于如何更改分辨率设置的详细信息，请参见打印机驱动程序帮助。
图像打印方向错误。	您选择的送纸方向和打印机驱动程序选项设置中选择的送纸方向可能不同。	确保机器的进纸方向和打印机驱动程序设置的进纸方向一致。有关打印机驱动程序设置的详细情况，请参见打印机驱动程序帮助。
无法识别连接到机器的选购组件。	双向通讯没有正常工作。	在打印机的“属性”中设定可选设备。关于如何设置选购设备的详细信息，请参见打印机驱动程序帮助。

问题	原因	解决方法
合并打印、小册打印或自动缩小/放大打印效果不理想。	应用程序或打印机驱动程序设置配置不正确。	确保应用程序的纸张尺寸和方向设置与打印机驱动程序中的设置相匹配。如果设定了不同的纸张尺寸和方向，请选择相同的尺寸和方向。
计算机发出了打印指令，但是打印未启动。	可能设定了用户验证。	有关用户验证的详情，请参见《安全指南》。
图象未按指定颜色打印。	未进行正确的打印机驱动程序设置。	如果仅有一种指定颜色未打印，请关闭主电源开关，然后再打开。如果仍出现问题，请与服务代表联系。
彩色图像以黑白方式打印。	没有在打印机驱动程序中进行彩色打印设置。	在打印机驱动程序上更改“彩色/黑白:”设置。有关如何更改“彩色/黑白:”设置的详细信息，请参见打印机驱动程序的帮助。
无法打印 PDF 文件或进行 PDF 直接打印。	PDF 文件已使用密码保护。	若要打印受密码保护的 PDF 文件，请在[PDF 菜单]中或 Web Image Monitor 上输入密码。有关打印 PDF 文件的详细信息，请参见《打印》中的“PDF 菜单”或 Web Image Monitor 的帮助。
无法打印 PDF 文件或进行 PDF 直接打印。	如果在 PDF 文件安全设置中将 PDF 文件设置为禁止打印，则无法打印此类文件。	更改 PDF 文件安全设置。
PDF 直接打印导致生成乱码。	未嵌入字体。	将字体嵌入到想要打印的 PDF 文件中，然后进行打印。
即使已经超过指定的打印时间，打印仍不开始。	[打印机特性]的[机器关闭时不打印作业]设置为[不打印]，但当到达指定的打印时间时，电源已关闭。	将[打印机特性]中的[机器关闭时不打印作业]设置为[当机器开启时打印]。
即使已经超过指定的打印时间，打印仍不开始。	机器或计算机的时间设置不正确。	在机器或计算机上设置正确的时间。

如果无法解决问题，请与服务代表联系。

4. 清除卡纸

本章介绍纸张或卡纸（在机内卡纸）时的处理方法。

取出卡纸

⚠ 注意

- 机器的内部可能很烫。请勿接触标有“发烫表面”标签的部件。否则可能会受伤。
- 机器内部的某些元件可能会很烫。因此，清除卡纸时要小心。否则可能会被灼伤。
- 清除卡纸，拉出或推入文件制成机的装订单元时，请勿将手靠近小册文件制成机纸盘。否则可能会夹住或伤到手指。
- 清除卡纸时，请务必小心，不要夹住或伤到手指。

★ 重要信息

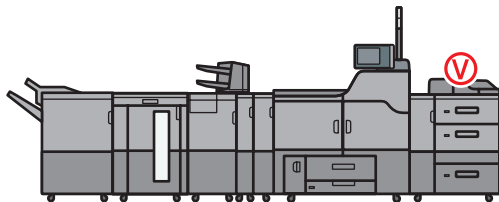
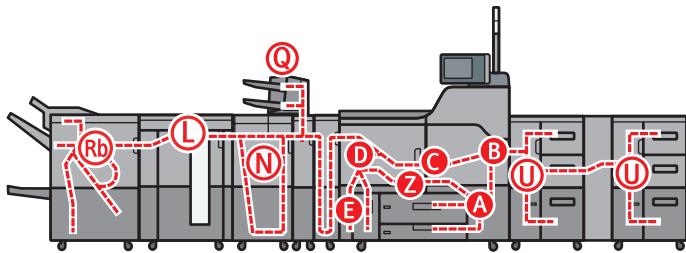
- 清除卡纸时，请勿关闭电源。否则，配置的功能和值将会丢失。
- 为防止卡纸，请勿让碎纸片留在机器内部。
- 如果仍旧发生卡纸，请参见 p.8 “当操作机器出现问题时”和 p.31 “其他打印问题”，了解有关如何解决问题的详细信息。如果本手册中建议的措施无法解决该问题，请联系服务代表。
- 取出卡纸时，只能触摸本手册中明确指出的区域。
- 请勿取下定影单元。这样做会降低打印质量。
- 若要取出未正确进入定影部分的纸张，请从定影单元下面取出卡纸。如果无法从定影单元下面取出卡纸，则从上面将其取出。

↓ 注

- 在文件制成机或前盖的内部有标签或纸张，上面介绍了如何取出卡纸。
- 如果在屏幕右侧出现详细的取出说明，请按照这些说明进行操作。
- 也可以按照[检查状态]屏幕中指示的步骤来取出卡纸。

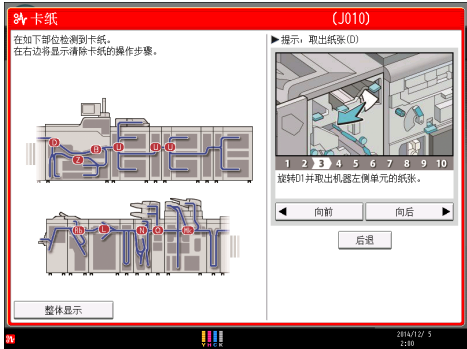
定位卡纸

如果发生卡纸，请按照屏幕上动画中指示的步骤以及前盖内部的贴纸或纸张说明取出卡纸。在与控制面板上所显示的字母相对应的位置处发生了卡纸。



DFG016

1. 按照屏幕上显示的步骤取出卡纸。



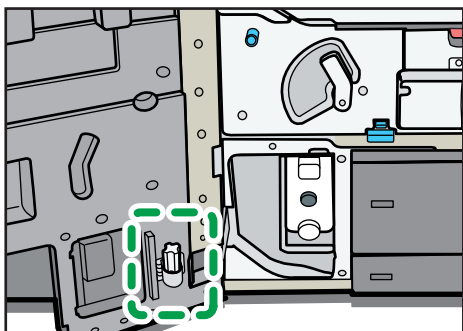
- 屏幕上显示[向后]或[向前]时。
每完成一个步骤后，按下[向后]。若要返回到上一步，请按下[向前]。

2. 取出所有卡纸后，请将机器恢复为初始状态。

↓ 注

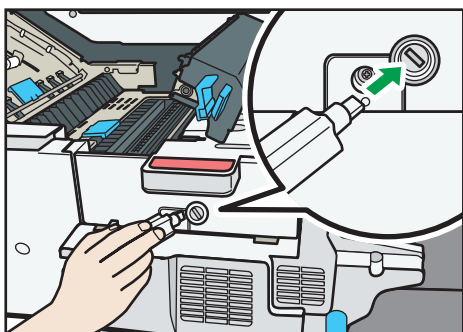
- 可同时提示多个卡纸位置。如果发生这种情况，请检查所有指出区域。
- 如果您首先检查的区域没有卡纸，请查看机器指示的其他区域。
- 如果铜版纸频繁卡纸，并显示“U”，请与服务代表联系。
- 如果卡纸出现在 Rb1 - Rb5，请检查是否有任何纸张输出到了文件制成机移动托盘的压纸架上方。如果压纸架上方有纸，请将其取下，然后从文件制成机内部取出卡纸。
- 如果显示“D”，并且您不能从定影单元的右侧取出卡纸，请使用位于左前盖内部的旋钮。

1. 拉出位于左前盖内部的旋钮。



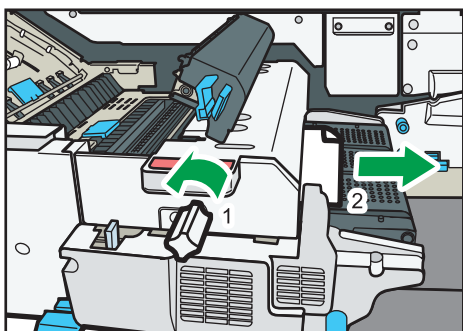
CDN042

2. 将旋钮与定影单元上的插槽对齐，并将其插入。



CDN041

3. 逆时针转动旋钮，直到卡纸从定影单元右侧出来，然后取出卡纸。



CDN040

4. 将旋钮恢复原位。

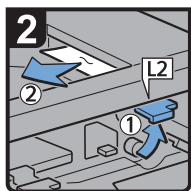
当控制面板上未显示步骤时取出卡纸

本节介绍如果屏幕上未显示步骤如何取出卡纸。

显示 L 时



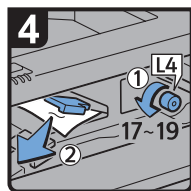
- 打开叠纸器上盖。
- 提起L1杆，然后取出卡纸。
- 将L1杆恢复到原始位置。



- 提起L2杆，然后取出卡纸。
- 将L2杆恢复到原始位置。



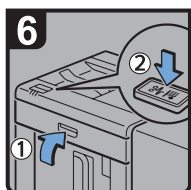
- 提起L3杆。



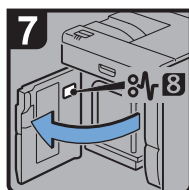
- 逆时针旋转把手L4 17到19次，然后取出卡纸。
- 将L3杆恢复到原始位置。



- 提起L5杆，然后取出卡纸。
- 将L5杆恢复到原始位置。



- 关闭叠纸器上盖。
- 按叠纸器控制面板上的卡纸按钮。



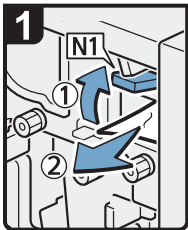
- 打开叠纸器前盖。



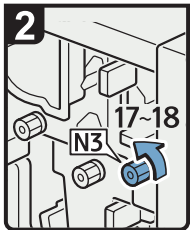
- 取出卡纸，然后关闭叠纸器前盖。

CEQ007

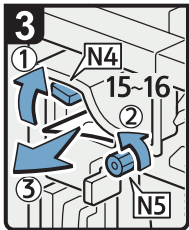
显示 N1 - N5 时



- 打开多重折叠单元前盖。
- 提起N1杆。
- 取出卡纸。
- 将N1和N2杆恢复到原始位置。

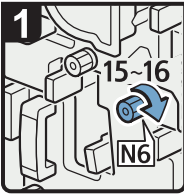


- 逆时针旋转把手N3 17到18次。



- 提起N4杆。
- 逆时针旋转把手N5 15到16次。
- 取出卡纸。
- 将N4杆恢复到原始位置。
- 关闭多重折叠单元前盖。

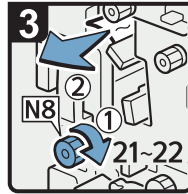
显示 N6 - N22 时



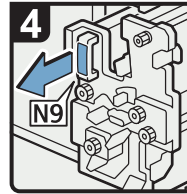
- 打开多重折叠单元前盖。
- 顺时针旋转把手N6 15到16次。



- 顺时针旋转把手N5 15到16次。
- 向右拉动N7杆。
- 取出卡纸。

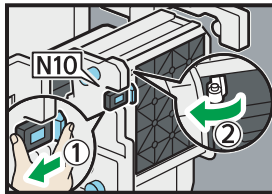


- 顺时针旋转把手N8 21到22次。
- 取出卡纸。
- 将N7杆恢复到原始位置。



- 拉动把手N9，然后完全拉出该单元。

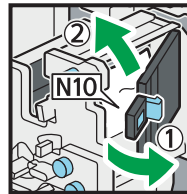
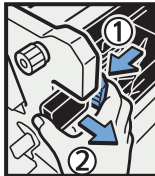
4



- 向您所在的方向拉动N10杆，然后检查锁是否打开。

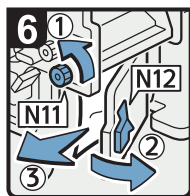
注

- 向您所在的方向拉动N10杆并扶住它以将锁打开，然后向右拉动操纵杆以打开N10盖子，如下图所示。



- 让N10盖子保持在打开位置。
- 从内部取出卡纸。
- 关闭N10盖子。

DFG008



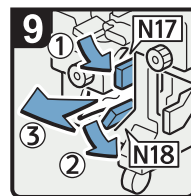
- 逆时针旋转把手N11。
- 打开N12盖子。
- 取出卡纸。
- 关闭N12盖子。



- 放下N13杆。
- 向左转动N14杆。



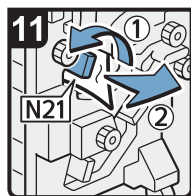
- 打开N15盖子。
- 顺时针旋转把手N16 7到8次。
- 取出卡纸。
- 关闭N15盖子。
- 将N13和N14杆恢复到原始位置。



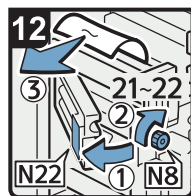
- 向右放下N17杆。
- 向右拉动N18杆。
- 取出卡纸。
- 将N17和N18杆恢复到原始位置。



- 顺时针旋转把手N19 8到9次。
- 打开N20盖子。
- 取出卡纸。

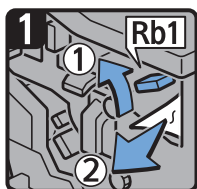


- 提起N21杆。
- 取出卡纸。
- 将N21杆恢复到原始位置。

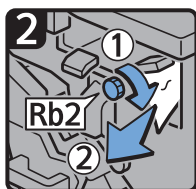


- 打开N22盖子。
- 顺时针旋转把手N8 21到22次。
- 取出卡纸。
- 关闭N22盖子。
- 将该单元恢复到原始位置。
- 关闭多重折叠单元前盖。

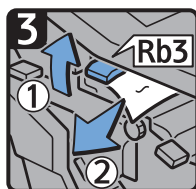
显示 Rb1 - Rb5 (安装了 Finisher SR5050) 时



- 打开文件制成机前盖。
- 提起Rb1杆，然后取出卡纸。



- 旋转把手Rb2，然后取出卡纸。
- 将Rb1杆恢复到原始位置。

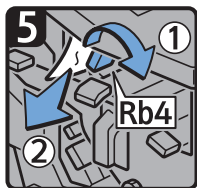


- 提起Rb3杆，然后取出卡纸。

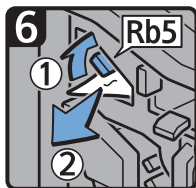


- 将Rb3杆恢复到原始位置。

4



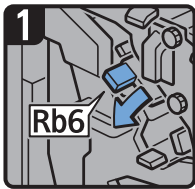
- 向右转动Rb4杆，然后取出卡纸。
- 将Rb4杆恢复到原始位置。



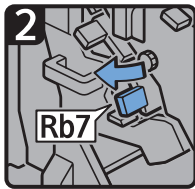
- 向右提起Rb5杆，然后取出卡纸。
- 将Rb5杆恢复到原始位置。
- 关闭文件制成机前盖。

CXG020

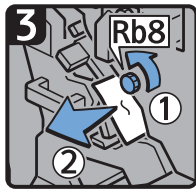
显示 Rb6 - Rb9 (安装了 Finisher SR5050) 时



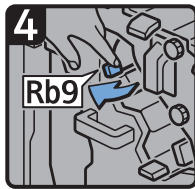
- 打开文件制成机前盖。
- 放下Rb6杆。



- 向左拉动Rb7杆。



- 旋转把手Rb8，然后取出卡纸。
- 将Rb6和Rb7杆恢复到原始位置。



- 向左拉动Rb9杆。

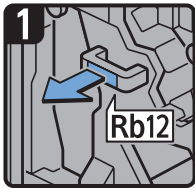


- 取出卡纸。
- 关闭文件制成机前盖。

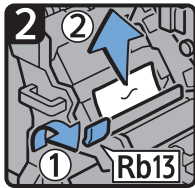
CXG021

4

显示 Rb12 - Rb13 (安装了 Finisher SR5050) 时



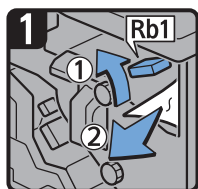
- 打开文件制成机前盖。
- 拉动把手Rb12，然后拉出装订单元。



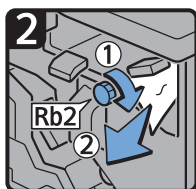
- 提起Rb13杆，然后取出卡纸。
- 将Rb13杆恢复到原始位置。
- 将装订单元恢复到原始位置，然后关闭文件制成机前盖。

CXG033

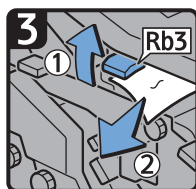
显示 Rb1 - Rb5 (安装了 Booklet Finisher SR5060) 时



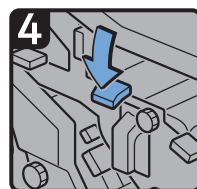
- 打开文件制成机前盖。
- 提起Rb1杆，然后取出卡纸。



- 旋转把手Rb2，然后取出卡纸。
- 将Rb1杆恢复到原始位置。

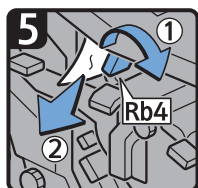


- 提起Rb3杆，然后取出卡纸。



- 将Rb3杆恢复到原始位置。

4



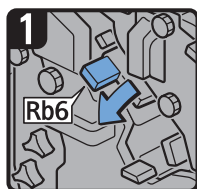
- 向右转动Rb4杆，然后取出卡纸。
- 将Rb4杆恢复到原始位置。



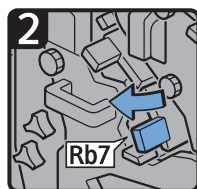
- 向右提起Rb5杆，然后取出卡纸。
- 将Rb5杆恢复到原始位置。
- 关闭文件制成机前盖。

CXG022

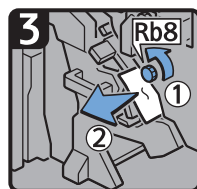
显示 Rb6 - Rb9 (安装了 Booklet Finisher SR5060) 时



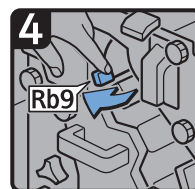
- 打开文件制成机前盖。
- 放下Rb6杆。



- 向左拉动Rb7杆。



- 旋转把手Rb8，然后取出卡纸。
- 将Rb6和Rb7杆恢复到原始位置。

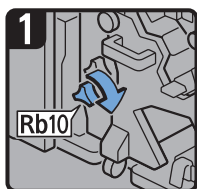


- 向左拉动Rb9杆。

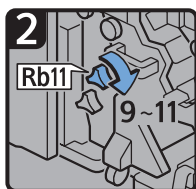


- 取出卡纸。
- 关闭文件制成机前盖。

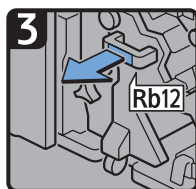
显示 Rb10 - Rb17 (安装了 Booklet Finisher SR5060) 时



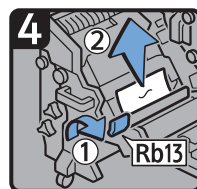
- 打开文件制成机前盖。
- 旋转把手Rb10。



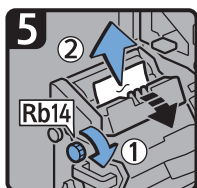
- 旋转把手Rb11 9到11次。



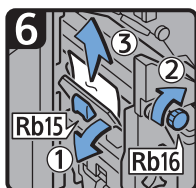
- 拉动把手Rb12, 然后拉出装订单元。



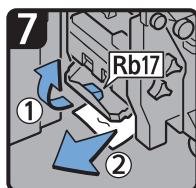
- 提起Rb13杆, 然后取出卡纸。
- 将Rb13杆恢复到原始位置。



- 旋转把手Rb14, 然后取出卡纸。



- 放下Rb15杆, 然后旋转把手Rb16。
- 取出卡纸。



- 提起Rb17杆, 然后取出卡纸。
- 将Rb17杆恢复到原始位置。
- 将装订单元恢复到原始位置, 然后关闭文件制成机前盖。

CXG024

取出卡钉

如果订书钉卡住，则按照屏幕上的动画所述步骤取出卡钉。本节介绍当屏幕上未显示步骤时如何取出卡钉。

注意

- 清除卡纸，拉出或推入文件制成机的装订单元时，请勿将手靠近小册文件制成机纸盘。否则可能会夹住或伤到手指。

重要信息

- 卷曲纸张可能会导致卡钉。为避免卡钉，请将纸盘中的纸张翻面。
- 如果安装了文件制成机，取出卡钉后，继续使用装订器时可能前几枚订书钉弹不出来。如果骑马订上发生卡钉，取出卡钉后装订机不会开始装订。

注

- 列明取出卡钉步骤的说明书位于文件制成机的前盖内。
- 根据文件制成机类型取出卡钉。如果不确定文件制成机类型，请检查其类型。有关文件制成机类型的详细信息，请参见“关于本机”中的“机器选购件的功能指南”。

Finisher SR5050



- 打开文件制成机前盖。
- 拉动把手Rb18，然后拉出装订单元。



- 逆时针旋转把手Rb19以转动装订单元。



- 拉出碳粉盒操纵杆。



- 轻轻拉出碳粉盒。



- 打开碳粉盒面板。



- 取出卡住的订书钉。



- 向下拉动面板，直到其卡嗒一声到位为止。



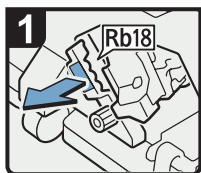
- 扶住操纵杆，然后推入碳粉盒。



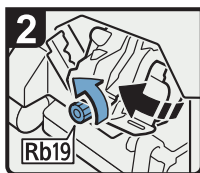
- 推入碳粉盒，直到其卡嗒一声到位为止。
- 将装订单元恢复到原始位置。
- 关闭文件制成机前盖。

CCN016

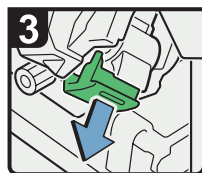
Booklet Finisher SR5060



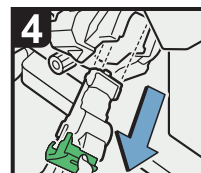
- 打开文件制成机前盖。
- 拉动把手Rb18, 然后拉出装订单元。



- 逆时针旋转把手Rb19以转动装订单元。



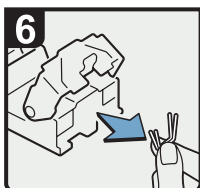
- 拉出碳粉盒操纵杆。



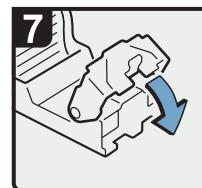
- 轻轻拉出碳粉盒。



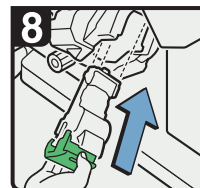
- 打开碳粉盒面板。



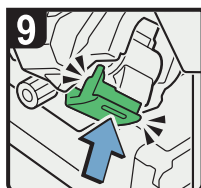
- 取出卡住的订书钉。



- 向下拉动面板, 直到其卡嗒一声到位为止。



- 扶住操纵杆, 然后推入碳粉盒。



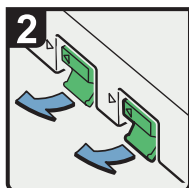
- 推入碳粉盒, 直到其卡嗒一声到位为止。
- 将装订单元恢复到原始位置。
- 关闭文件制成机前盖。

CDN034

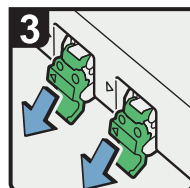
Booklet Finisher SR5060 (骑马钉)



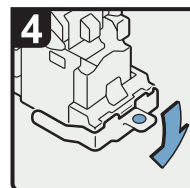
- 打开文件制成机前盖。
- 拉动把手Rb12，然后拉出装订单元。



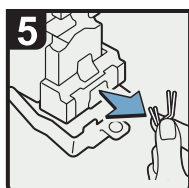
- 拉出碳粉盒操纵杆。



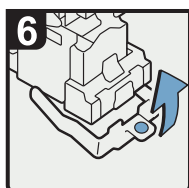
- 轻轻拉出碳粉盒。



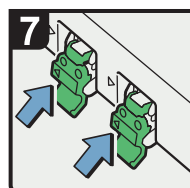
- 打开碳粉盒面板。



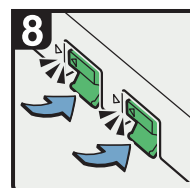
- 取出卡住的订书钉。



- 向上拉动碳粉盒面板，直到其卡嗒一声到位为止。



- 扶住操纵杆，然后推入碳粉盒。



- 向下推碳粉盒，直到其卡嗒一声到位为止。
- 将装订单元恢复到原始位置。
- 关闭文件制成机前盖。

CDN027

取出打孔废物

如果打孔容器已满，则按照屏幕上动画所指示的步骤取出打孔废物。

↓ 注

- 当显示“打孔容器已满。”时，您无法使用打孔功能。
- 在重新安装打孔废物盒之前，将一直显示“打孔容器已满。”。
- 如果仍显示此信息，请重新安装打孔废物盒。

取出废订书钉

如果废订书钉盒已满，则按照屏幕上动画所介绍的步骤取出废订书钉。

↓ 注

- 当显示“废订书钉容器已满”时，无法使用装订功能。
- 在重新安装废订书钉盒之前，将一直显示“废订书钉容器已满”。
- 如果仍显示此信息，请重新安装废订书钉盒。

5. 调整色彩校色移动或打印颜色时

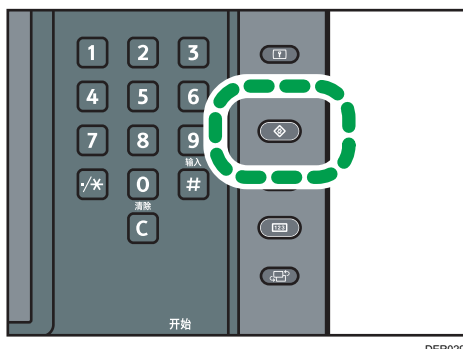
本章介绍如何调整色彩校色移动或打印颜色。

改善颜色再现时

要改善颜色再现，并获得品质如一的颜色输出，请执行下列步骤。您可以通过调整图像浓度和执行校准改善 CMYK 图像复印。同时，可以通过调整图像浓度、颜色调整和执行校准改善混合颜色复印。如需校准详情，请查看颜色控制器手册。

调整图像浓度

1. 按[用户工具]键。



2. 按[为操作员调整设置]。
3. 按[机器：图像质量]。
4. 按[0201：调整图像浓度/DEMS]。
5. 按[图像浓度调整：手动执行]。
6. 按[确定]。
7. 完成颜色浓度调整后，按[退出]。
8. 按[退出]。

注

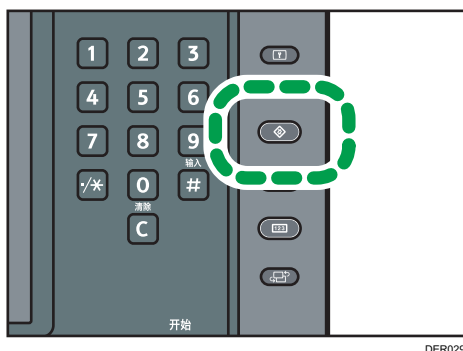
- 确保节能模式转换时间足够长，以免节能模式转换发生在色调校正之前。
- 色调校正期间，请勿从操作面板打印或指定设置。
- 及时完成色调校正，避免间隔太长时间。
- 如果执行打印或程序中断较长时间，建议重新启动色调校正程序。

当色彩校色移动时

本节介绍如何通过[维护]中指定设置来调整色彩校色和渐变。

调整色彩校色

1. 按[用户工具]键。



2. 按[维护]。
3. 按[色彩校色]。
4. 按[确定]。

自动色彩校色大约需要 20 秒时间。

5. 按[退出]。
6. 按[用户工具]键。

MEMO

MEMO

