用户手册

中文版说明书

Allen-Bradley

VersaView 5100 工业监视器

产品目录号 6200M-12WBN、 6200M-15WBN、 6200M-19WBN、 6200M-22WBN









重要用户须知

在安装、配置、操作或维护本产品之前，请阅读本文档以及“其他资源”章节所列的文档，了解关于安装、配置和操作本设备的信息。用户需要熟悉安装和接线说明以及所有适用规范、法律和标准的相关要求。

包括安装、调整、投入运行、使用、装配、拆卸和维护等在内操作必须由经过适当培训的人员根据适用的操作守则来执行。

如果设备的使用方式与制造商指定的方式不同，则设备提供的保护可能受到影响。

对于由于使用或应用此设备而导致的任何间接损失或连带损失，罗克韦尔自动化在任何情况下都不承担任何责任。

本手册中的示例和图表仅供说明之用。由于任何特定的安装都存在很多差异和要求，罗克韦尔自动化对于依据这些示例和图表所进行的实际应用不承担任何责任和义务。

对于因使用本手册中所述信息、电路、设备或软件而引起的专利问题，罗克韦尔自动化有限公司不承担任何责任。

未经罗克韦尔自动化公司书面许可，任何单位或个人不得复制本手册之全部或部分内容。

在整本手册中，我们在必要的地方使用了以下注释，来提醒您注意相关的安全事宜。

	**警告**：标识在危险环境下可能导致爆炸，进而导致人员伤亡、物品损坏或经济损失的操作或情况。
	**注意**：标识可能导致人员伤亡、物品损坏或经济损失的操作或情况。注意符号可帮助您确定危险情况，避免发生危险，并了解可能的后果。
重要事项	标识对成功应用和理解产品有重要作用的信息。

标签可能位于设备上或设备内，用于提供特定警示。

	**触电危险**：位于设备（例如，驱动器或电机）表面或内部的标签，提醒相关人员可能存在危险电压。
	**烧伤危险**：位于设备（例如，驱动器或电机）表面或内部的标签，提醒相关人员表面可能存在高温危险。
	**弧闪危险**：位于设备上或设备内部（例如电机控制中心）的标签，提醒相关人员可能存在弧闪。弧闪将造成严重的人身伤害或死亡。请穿戴适当的个人防护设备 (PPE)。遵守安全工作规范和个人防护设备 (PPE) 的所有法规要求。

前言
缩写词 7
其他资源 8

监视器特性
章节 1
监视器选件 9
硬件特性 10

安装监视器
章节 2
准备事宜 11
部件列表 11
安装注意事项 12
　环境和机柜信息 12
　符合欧盟指令 12
安装指南 13
　机柜指南 14
安装间距要求 14
监视器尺寸 15
所需工具 15
安装监视器 16
　面板安装指南 16
　面板开口尺寸 16
　在面板上安装监视器 17
　VESA 安装监视器 19
连接外围设备 20
连接电源 20
　连接交流电源 21
　连接直流电源 21

配置显示器
章节 3
设置监视器类型 23
查看和更改显示分辨率 23
触摸屏注意事项 24
　触摸屏驱动软件 24
调整显示亮度 25

清洁监视器

章节 4

清洁监视器 27
清洁集成式显示屏 27
清洁通气孔和散热片 28
清除边框上的漆斑和油迹 28

监视器故障处理

章节 5

故障处理 29
装运或运送监视器 30
处置监视器 30

备注：

备注：

本手册为 VersaView® 5100 工业监视器的用户指南。它提供了以下操作的步骤：

- 监视器安装。
- 监视器连接。
- 监视器操作。
- 监视器故障处理。

缩写词

本出版物使用以下缩写词。

缩写词	含义
BIOS	基本输入 / 输出系统
CF	CompactFlash
CMOS	互补式金属氧化物半导体
COM	通信 (串行接口)
DDR	双倍数据传输速率 (RAM)
DIMM	双列直插式存储器模块
DP	DisplayPort (数字显示屏接口)
DVI	数字视频接口
EEA	欧洲环境署
EMC	电磁兼容性
ESD	静电放电
IEC	国际工程协会
LAN	局域网
NDM	无显示屏计算机
NEMA	国际电气制造业协会
PCAP	保护电容 (触摸屏)

缩写词	含义
PCB	印刷电路板
PCDC	产品兼容性与下载中心
PCI	外围组件互连
PCIe	快速外围组件互连
PELV	保护性超低电压
POST	上电自检
RAM	随机存取存储器
RTC	实时时钟
SELV	安全超低电压
SSD	固态驱动器
TFT	薄膜晶体管
UEFI	统一可扩展固件接口
USB	通用串行总线
UPS	不间断电源
VGA	视频图形阵列

其他资源

以下文档包含与罗克韦尔自动化产品有关的更多信息。

资源	说明
Industrial Computer and Monitors Specifications Technical Data (工业计算机和监视器技术数据，出版号：IC-TD001)	提供关于 VersaView 5100 工业监视器的技术参数。
Industrial Automation Wiring and Grounding Guidelines (工业自动化接线与接地指南，出版号：1770-4.1)	提供安装罗克韦尔自动化工业系统的常规指南。
产品认证网站：http://www.rockwellautomation.com/global/certification/overview.page	提供合规性声明、证书及其他认证详情。

可在 http://www.rockwellautomation.com/global/literature-library/overview.page 上查看或下载出版物。如需订购技术文档的纸印本，请联系您当地的 Allen-Bradley 分销商或罗克韦尔自动化销售代表处。

监视器特性

主题	页码
监视器选件	9
硬件特性	10

VersaView® 5100 监视器配备采用无边框设计的全玻璃十点式触摸屏，也可戴手套操作。该触摸屏已经过预校准，因此无需再校准。该监视器经优化可配合 VersaView 5000 计算机以及瘦客户端产品组合使用，以便创建可视化、维护、控制或信息计算解决方案。

该监视器具有以下特性：

- 12.1、 15.6、 18.5 或 21.5 英寸有源矩阵显示器
- 原生视频分辨率范围为 1280 x 800 至 1920 x 1080（全高清）
- 宽视角，带防眩光涂层
- 与 Windows 和 Linux 兼容
- 直流输入电源

监视器选件

表 1 列出了目前 VersaView 5100 工业监视器出厂时随附的选件。若要识别您的监视器配置，请将监视器上的铭牌标签与表 1 对照。

关于计算机特性的比较总结，请参见 Industrial Computer and Monitors Specifications Technical Data（工业计算机和监视器技术数据，出版号：IC-TD001）。

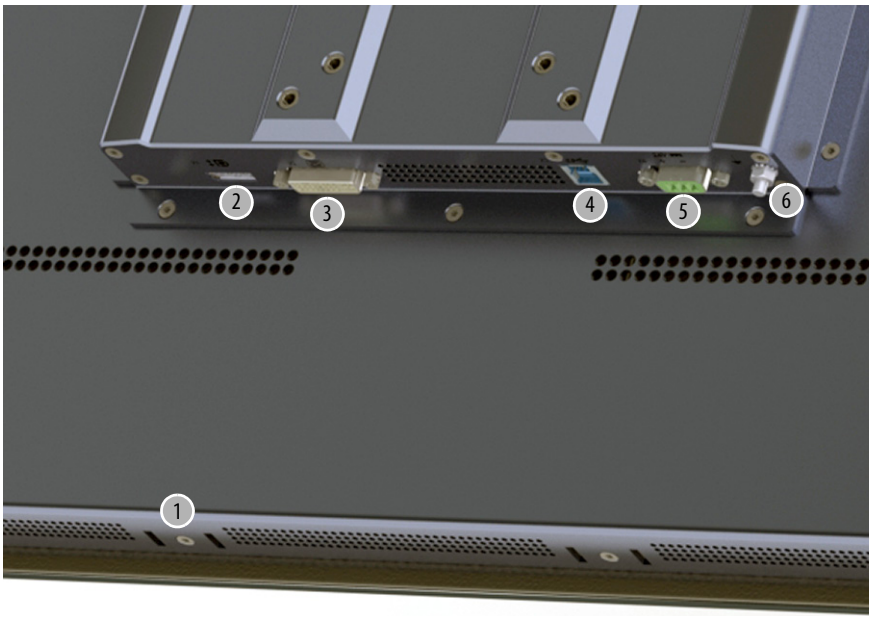
表 1 - VersaView 5100 监视器产品目录号和显示屏尺寸

目录号	显示屏尺寸（单位：in.）	分辨率 (W x H，单位：像素)	亮度 (cd/m^2)	边框	触摸屏
6200M-12WBN	12.1	1280 x 800	400	钢化玻璃和不锈钢	PCAP
6200M-15WBN	15.6	1366 x 768			
6200M-19WBN	18.5		450		
6200M-22WBN	21.5	1920 x 1080	300		

硬件特性

图 1 展示了 VersaView 5100 监视器的硬件特性。

图 1 - VersaView 5100 硬件特性



条目	组件
1	安装夹插槽(1)
2	DisplayPort
3	DVI-I 端口(2)

条目	组件
4	USB 端口
5	24V 直流电源输入连接
6	接地螺丝

(1) 根据监视器型号，插槽可容纳 8 至 14 个安装夹。

(2) 可通过 DVI 转 VGA 适配器 (目录号：6189V-DVIVGA，单独出售) 用于 VGA 接口。

安装监视器

主题	页码
准备事宜	11
部件列表	11
安装注意事项	12
安装指南	13
安装间距要求	14
监视器尺寸	15
所需工具	15
安装监视器	16
连接外围设备	20
连接电源	20

准备事宜

拆开监视器包装之前，请检查包装箱是否有损坏。如有明显损坏，请立即联系承运商并请求帮助。否则，继续拆除包装。

保留原始包装材料，以备在需要将监视器退回维修或运送到其他场所时使用。

部件列表

监视器出厂时带有以下部件。

条目	说明
硬件	• 安装夹 • 直流端子块
文档	• VersaView® 5100 Industrial Monitors, and VersaView 5000 Thin Clients, Industrial Computers, and Accessories Product Information (VersaView® 5100 工业监视器和 VersaView 5000 瘦客户端、工业计算机以及附件产品信息，出版号：6200-PC001) • VersaView 5000 Thin Client and Integrated Display Industrial Computers Cutout Template (VersaView 5000 瘦客户端与显示屏集成式工业计算机开口模版，出版号：6200-DS001)

安装注意事项

在安装监视器前，请阅读并遵守这些注意事项。

环境和机柜信息

注意：本设备适合在污染等级 2 工业环境、过电压 II 类应用 (IEC 60664-1 中有规定) 中使用，在海拔 2000 米 (6561 英尺) 以下使用时不降额。

依据 IEC CISPR 22 的规定，本设备属于 1 组 A 类工业设备。若未采取合适的预防措施，由于传导及辐射干扰的影响，在其他环境中使用时可能很难实现电磁兼容。

该设备已获得 UL 认证。为满足某些法规要求，必须将计算机安装在专为适应特定应用环境而设计的机柜中。

所有 VersaView 工业监视器出厂时都附带垫圈边框，以便将其安装到同级别的面板或机柜中时，符合指定的 NEMA、 UL 类型和 IEC IP 等级。

除本出版物外，另请参见：

- Industrial Automation Wiring and Grounding Guidelines (工业自动化接线与接地指南，出版号：1770-4.1)，了解更多安装要求
- 有关机柜防护等级，请参见 NEMA 250 和 IEC 60529 (如适用)。

符合欧盟指令

当在欧盟或欧洲经济区安装并带有 CE 标志时，该监视器满足欧盟指令的要求。有关符合性声明的副本，请参见 https://www.rockwellautomation.com/global/certification/overview.page。

注意：该监视器适合在工业或控制室环境下工作，其电源与公共低压电网采取了某种形式的隔离。部分监视器配置并不符合欧盟 EMC 指令规定的 EN 61000-3-2 谐波发射标准。对于任何从公共电网直接获取 75 W 以上交流电源的监视器配置，在经过当地电力局的许可后方可连接电网。

为符合 EN 55024 标准，以太网端口 LAN 电缆只能在室内使用。所有其他 I/O 电缆长度必须小于 3 m (9.84 ft)，且只在室内使用。

安装指南

请遵守以下指南，以确保监视器提供非常可靠的服务：

- 安装地点必须提供充足的电力。

注意：对于使用交流电源的应用，必须将交流 - 直流电源适配器 (单独订购) 插入接地插座以保持电气安全安装。

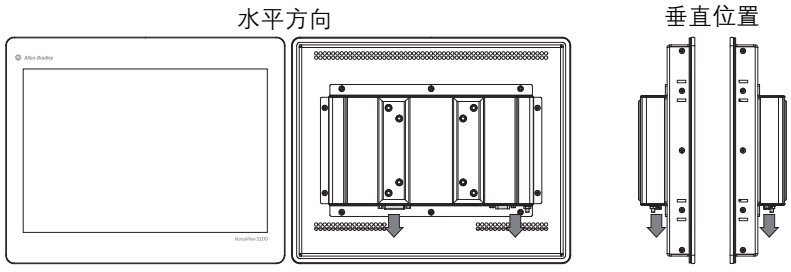
- 在干燥的环境中很容易积聚静电。将监视器正确接地有助于减少静电放电，因为静电会导致电击和损坏电子元器件。
- 环境气温不得超过最大运行温度：0...50 °C (32...122 °F)。

重要事项 该监视器可在极端温度范围内工作。但是，如果在最高额定温度下持续使用该监视器，任何电子器件 (包括触摸屏和 LCD 面板) 的使用寿命都会缩短。

- 40 °C (104 °F) 时，环境空气湿度不得超过 90% (无凝露)。
- 操作期间，监视器的盖板必须始终保持在原位。盖板旨在针对监视器内部的高压提供防护，并可防止射频辐射干扰到其他设备。

重要事项 该监视器可在极端温度范围内工作。但是，如果在最高额定温度下持续使用该监视器，任何电子器件 (包括触摸屏和 LCD 面板) 的使用寿命都会缩短。

- 您仅可以水平朝向 (接口在底部) 和垂直放置 (直立) 的方式安装和使用 VersaView 监视器。只有当所使用的操作系统支持时，才可使用垂直朝向 (接口朝左或朝右)。



在两幅视图中，接口均位于监视器底部。

机柜指南

- 机柜必须在进气口和出气口周围留出足够空间，以提供散热所需的空气流通。更多信息，请参见安装间距要求。禁止堵塞空气通道。
- 由于热空气会上升，机柜顶部的温度通常比机柜其他部分高，尤其在空气不流通的情况下。

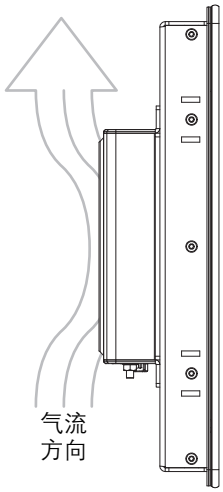
  可以考虑使用用户自备的风扇、热交换器或空调，以驱散机柜中其它设备产生的热量。这些监视器的可接受温度范围，请参见第 13 页的“ 安装指南 ”。

安装间距要求

重要事项	监视器会产生热量。因此，除非有足够的通风或能够使用其它散热方法来降低机柜内的温度，不得在仅仅满足最小间距要求的机柜中使用监视器。

为了防止过热，并能让电缆连接到监视器的 I/O 端口，监视器周围至少要留出 5 cm (2 in.) 的可用空间。

请勿堵塞监视器盖板的进气口、排气口或散热片。

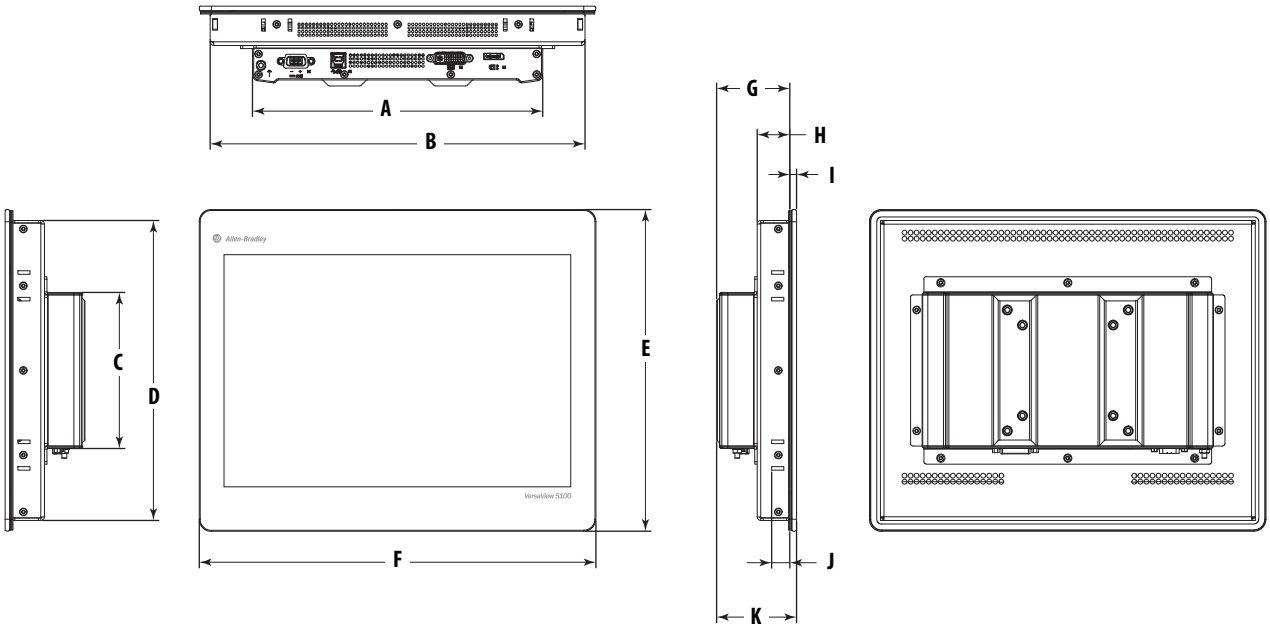


监视器尺寸

检查监视器尺寸，确保监视器两侧与背面留有适当的间距以便通风和连接电缆。

图 2 显示了监视器尺寸，单位为 mm (in.)。

图 2 - VersaView 5100 工业监视器尺寸



监视器型号	尺寸， mm (in.)										
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
6200M-12WBN	240 (9.45)	310 (12.2)	129 (5.08)	248 (9.76)	266 (10.47)	328 (12.91)	60.5 (2.38)	27 (1.06)	5.6 (0.22)	15 (0.6)	66.1 (2.6)
6200M-15WBN		396 (15.6)		280 (11.02)	298 (11.73)	414 (16.3)					
6200M-19WBN		462 (18.19)		319 (12.56)	337 (13.27)	480 (18.9)					
6200M-22WBN		527 (20.74)		355 (13.97)	373 (14.69)	545 (21.46)					

所需工具

监视器安装所需的工具如下：

- #2 十字头螺丝刀
- 面板开口工具（用于壁式安装和面板安装）
- 2 mm 内六角扳手（用于安装夹）
- 防静电腕带

安装监视器

该监视器支持面板安装。

面板安装指南

在面板上安装监视器时应遵循以下指南。



注意：不遵循这些准则可能会导致人身伤害或面板组件损坏。

- 进行开口之前，请断开面板的所有电源。
- 确认面板后方有足够的空间。具体信息，请参见第 14 页的“安装间距要求”。
- 安装前，应按照技术规范切割支撑面板。请小心操作，防止金属碎屑进入面板上已安装的组件中。

  提供的安装硬件适合的面板厚度为 1.5 至 6 mm (0.06 至 0.24 in.)。
- 确保面板切口周围的区域整洁。
- 可接受的安装位置只有一处，即底部带 I/O 端口的水平位置。更多信息，请参见第 13 页的“安装指南”中的最后一点。

面板开口尺寸

所有 VersaView 5100 工业监视器出厂时均附带 The VersaView 5000 Cutout Template (VersaView 5000 开口模版，出版号：6200-DS001)。

安装监视器时，必须符合下列面板开口尺寸。

显示屏尺寸 (单位：in.)	近似开口尺寸 (H x W)
12.1	250 x 312 mm (9.84 x 12.28 in.)
15.6	282 x 398 mm (11.1 x 15.67 in.)
18.5	321 x 464 mm (12.64 x 18.27 in.)
21.5	357 x 529 mm (14.06 x 20.83 in.)

在面板上安装监视器

安装夹用于将监视器固定到面板上。安装夹的数量因计算机类型而异。

显示屏尺寸（单位：in.）	安装夹（数量）
12.1	8
15.6	12
18.5	14
21.5	

目录号	说明
6200V-MCLPS4	备用安装夹 (14)

按照以下步骤在面板上安装监视器。

1. 断开面板电源。
2. 确认待切割区域周围的面板表面清洁且无碎屑。

   注意：请采取预防措施，避免金属碎屑进入安装在面板上的组件，以防造成人身伤害或损坏面板组件。

3. 根据第 16 页的“面板开口尺寸”中相应的面板开口尺寸在面板上开口。
4. 如果安装后不便于将电缆连接到监视器后部，则应在安装前连接电缆。

   有关电缆连接的位置，请参见第 20 页的“连接外围设备”。
5. 确保密封垫圈正确放置在监视器上。

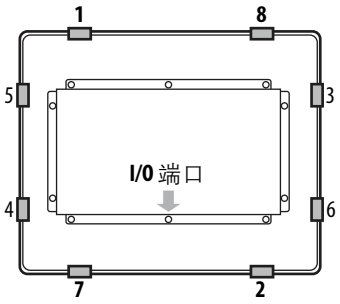
   重要事项 监视器附带的垫圈可形成压缩式密封。因此，不要使用密封剂。
6. 将监视器放在面板开口中。
7. 将安装夹滑入监视器顶部、底部以及两侧的孔中。
8. 按照第 18 页的图 3中的拧紧顺序，用手拧紧边框四周的安装夹。
9. 重复该过程至少 3 次，直到所有安装夹用手拧紧到位，且垫圈被均匀地压在面板上。
10. 使用 2 mm 内六角扳手，按照第 18 页的图 3中的扭矩顺序拧紧安装夹，使其扭矩达到 0.4 N•m (3.5 lb•in)。不要过紧。

11. 重复此过程至少三次，直到安装夹的扭矩正确达到 0.7 N•m (6.2 lb•in)。检查垫圈是否均匀地压在面板上。

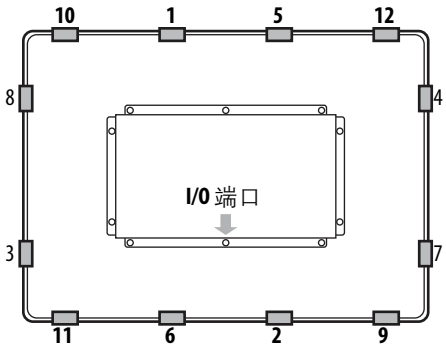
注意：拧紧安装夹使其扭矩达到指定值，以提供适当的密封并防止产品损坏。如果因安装不正确造成监视器或机柜内其他设备进水或发生化学损坏，罗克韦尔自动化公司不承担任何责任。

图 3 - 安装夹的紧固和扭转顺序

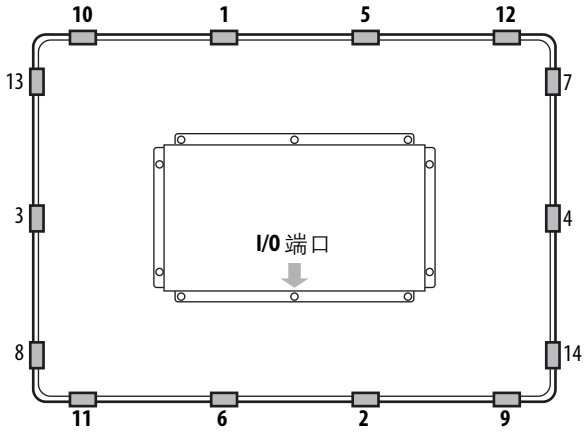
12.1 英寸监视器型号



15.6 英寸监视器型号



18.5 英寸和 **21.5** 英寸监视器型号



VESA 安装监视器

可以使用可选工作台 / 桌面适配器，将 VersaView 监视器安装在工作台或桌面上。

重要事项	如果选择根据 VESA 标准安装监视器，其 IP 等级会从 IP66 降低到 IP20。

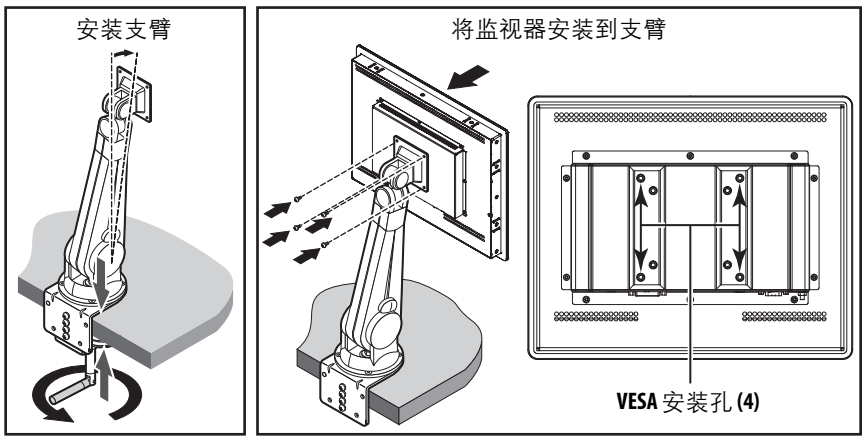
在安装臂上安装 VersaView 监视器时，请遵守以下指导原则：

- 安装表面和安装臂必须足够坚固，以便支撑监视器和安装硬件。
- 安装臂和监视器之间的接口必须符合 VESA FPMPMI 100 mm (3.94 in.) 标准。
- 安装位置必须提供足够的间距来定位和移动可调节单元以及敷设电缆。

按照以下步骤将 VESA 监视器安装到工作台或桌面上。

1. 使用螺丝、螺栓或夹具将安装臂安装到工作台或桌面上，使监视器不会倾覆。
2. 使监视器背部的 VESA 安装孔与安装臂支架上的孔对齐。

   图中所示为用于 VESA 100 mm 接口垫的安装孔。
3. 将出厂时附带的四个 VESA 安装螺丝穿过安装臂支架插入到监视器中。
4. 拧紧螺丝，将监视器固定在臂上。



连接外围设备

有关可以连接外围设备的端口信息，请参见第 10 页的 “ 硬件特性 ”。请使用下表所列附件将外围设备与 VersaView 监视器连接。

重要事项　为优化性能，只能使用罗克韦尔自动化支持的有源 DisplayPort 适配器。

- 对于 DisplayPort，您需要使用 DisplayPort 电缆或 DisplayPort 适配器
- 对于 VGA，您需要使用 6189V-DVIVGA 适配器和 VGA 电缆
- 对于 DVI，您需要使用 DVI 电缆
- 对于触摸屏，您需要使用 USB Type A 转 USB Type B 触摸屏电缆

目录号	说明
6189V-DVIVGA	DVI-I 转 VGA 适配器
6200V-DPVGA2	DisplayPort 转 VGA 有源适配器
6200V-DPDVI2	DisplayPort 转 DVI-D 有源适配器
6200V-DPCBL2M	DisplayPort 转 DisplayPort 电缆，长 2 m (6.5 ft)
6200V-DVICBL2M	DVI-D 转 DVI-D 电缆，长 2 m (6.5 ft)
6200V-VGACBL2M	VGA 转 VGA 电缆，长 2 m (6.5 ft)
6200V-USBCBL2M	USB 触摸屏电缆，长 2 m (6.5 ft)
6200V-MPS4	交流 - 直流电源适配器
6200V-DCCONN	直流电源配对连接器外壳

连接电源

所有 VersaView 5100 监视器出厂时均为连接 24V 直流电源的设计。

对于使用交流电源的应用，应单独订购交流 - 直流电源适配器 (目录号：6200V-MPS4)。

监视器在工业或控制室环境中使用，其电源与公共低压电网采取了某种形式的隔离。



注意：监视器电路通过自身的开关器件供电。使用不间断电源 (UPS) 来应对意外断电或电源浪涌。

连接交流电源

罗克韦尔自动化的交流 - 直流电源适配器 (目录号：6200V-MPS4) 是一根符合 IEC60320 标准的三芯接地电源线，其电源输入端可接受 100...240V 的交流电并支持自适应。

按照以下步骤将监视器连接到交流电源。

1. 将交流 - 直流电源适配器连接到监视器的直流电源输入端。有关直流电源输入端位置，请参见第 10 页的 “ 硬件特性 ”。
2. 将交流 - 直流电源适配器的电源线连接到交流电源。



弧闪危险：将电源线连接到接地交流电源上。不遵守该警告会导致发生电击事故。

3. 为监视器接通 100...240V 交流电源。

连接直流电源

直流电源型号支持在 SELV(1) 电源下运行。直流公共端 (DC-) 可一起连接到功能地螺丝，以支持最终用户需要将监视器接地的一些 SELV 情况。

电源内部设有保护机制，可防止极性接反。



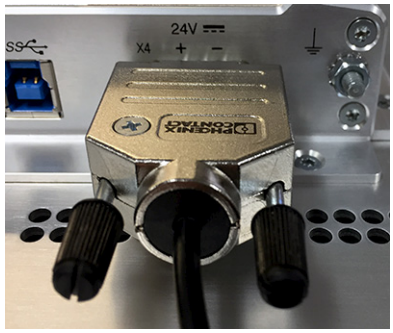
注意：使用 SELV 隔离型不接地电源作为监视器的输入电源。该电源提供的保护使得在正常及单一故障情况下，导线和功能地 / 保护地之间的电压不会超过安全值。

(1) 其中，安全超低电压 (SELV) 如 IEC 61010-2-201 中定义。

按照以下步骤将监视器连接到直流电源。

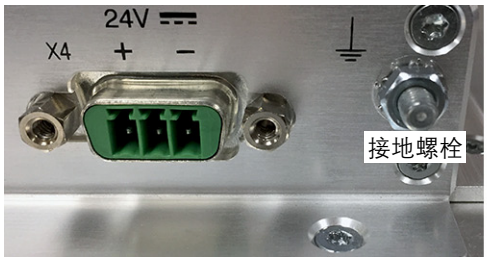
提示 以下步骤用于接线和连接监视器出厂时附带的直流端子块。

右图所示的可选直流连接器 (目录号：6200V-DCCONN) 可代替直流端子块使用。

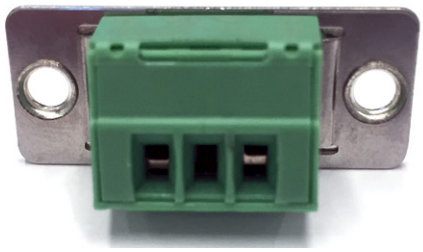


1. 关闭主电源开关或断路器。
2. 确认直流电源线满足以下要求：
   - 材料：铜绞合线
   - 接线规格：0.326...3.31 mm (22...12 AWG)
3. 将每根直流电源线插入直流端子块上的正确端子中。

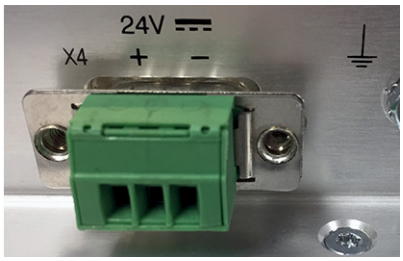
   参见监视器底部的直流电源输入连接器，了解哪些电线需要连接至直流端子块。



监视器底部的直流电源输入连接器。使用相应符号以确保直流电源接线正确。



监视器附带的直流端子块。



安装在直流电源输入连接器中的直流端子块 (图示中未连接电线)。

4. 将直流端子块连接至直流电源输入端。
5. 使用 1.5 mm^2 (16 AWG) 或更大线径的外接线将监视器接地。

   所用接地线的绝缘层颜色应获得当地检验机构的认可。

   提示 VersaView 5100 监视器的底部装有接地螺栓。使用这个接地螺栓将监视器接地。
6. 为监视器接通 24V 直流电源。

配置显示器

主题	页码
设置监视器类型	23
查看和更改 显示分辨率	23
触摸屏注意事项	24
调整显示亮度	25

设置监视器类型

如果您使用的是 Windows 即插即用操作系统，您的计算机在启动过程中会自动检测监视器的类型。

如果您的视频卡不支持即插即用功能，您必须手动设置监视器类型（例如，屏幕图像可能过小、过大或扭曲）。有些老款视频卡还必须进行启用操作才能检测监视器类型。

重要事项	该监视器使用（数字式）平板显示器。当其由计算机的模拟量 VGA 接口驱动时，则作为模拟式设备进行连接。因此，某些设置画面上可能会指示该监视器作为模拟式设备运行，而不是作为数字式或平板设备运行。

查看和更改显示分辨率

平板监视器属于固定分辨率设备。当监视器以其原生分辨率运行时，图像显示效果最佳。但是，监视器具备高级缩放功能，使显示器在非原生模式下运行时也能实现尽可能好的显示效果。

原生分辨率因监视器而异。关于原生分辨率，请参见第 9 页的表 1

如果您将监视器分辨率调整为非原生分辨率，鉴于使用的是复制技术来全屏显示图像，因此显示画面会呈现轻微扭曲。

若要查看或更改显示分辨率，请访问计算机控制面板中的显示设置。

触摸屏注意事项



警告：如果 LCD 屏幕变暗或背光工作不正常，可能很难看清屏幕上的信息，且使用这种屏幕可能会导致出现潜在危险。在这些情况下，请勿使用 LCD 触摸屏。

系统设计必须考虑到 LCD 屏幕或 LCD 触摸屏可能丧失功能而无法用于维护或更改系统控制的情况。触摸屏不应成为控制重要功能的唯一途径，且不能用于替代急停按钮。

系统设计应遵循适用的所有相关规范及良好的工程设计实践。考量因素包括以下各项：

- LCD 屏幕无法阅读的可能性
- 触摸屏可能无法操作
- 意外的通信错误或延迟
- 操作员控制系统时出现失误
- 妥善使用急停和其他安全实践

用户应提供各种方法，在出现异常情况时能够达到安全状态，并确保系统重要功能具备充分冗余。

未遵从上述说明可能会导致人员死亡、重伤或设备损坏。

触摸屏驱动软件

Microsoft 触摸屏驱动程序通常作为操作系统的一部分加载到计算机上，用于识别触摸屏。

若要优化 FactoryTalk® View 软件功能，建议使用 Rockwell Automation® 产品兼容性和下载中心 (PCDC) 提供下载的代用触摸屏驱动程序 (https://compatibility.rockwellautomation.com/Pages/home.aspx)。

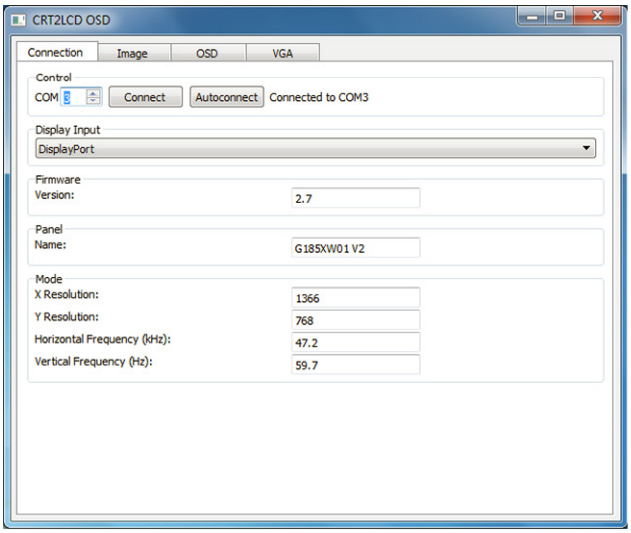
调整显示亮度

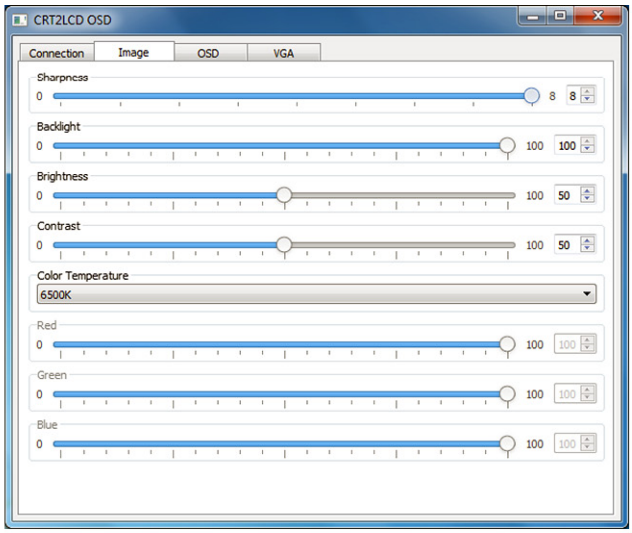
您可使用 Rockwell Automation® 产品兼容性和下载中心 (PCDC) 提供下载的一种实用程序调整显示亮度 (https://compatibility.rockwellautomation.com/Pages/home.aspx)。

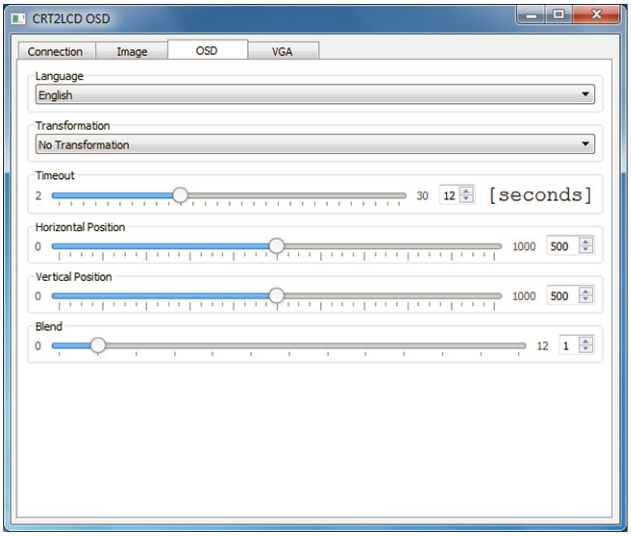
重要事项 如果您将监视器亮度调至高于出厂默认设置，则会缩短 LCD 显示器的使用寿命。

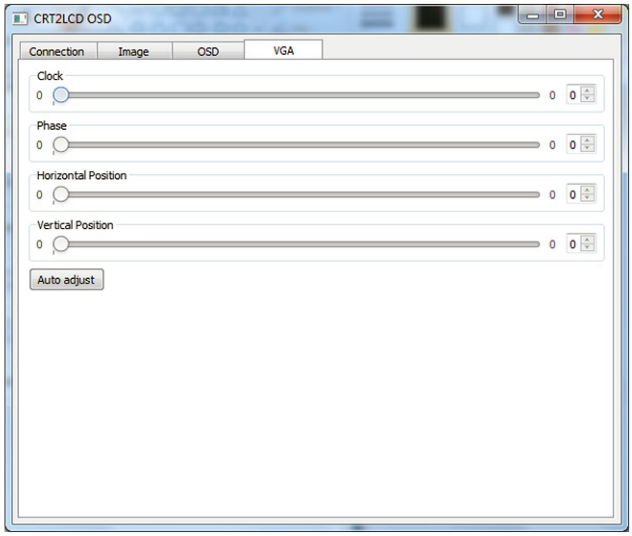
如果您将监视器亮度调得过低，则会关闭显示器。

默认设置因显示屏尺寸和所用 LCD 型号而异。









备注：

清洁监视器

主题	页码
清洁监视器	27

清洁监视器

维护监视器的重要措施包括：清洁显示屏、散热片和通风孔，并清除油迹或漆斑。

重要事项 VersaView® 5100 监视器可耐受以下化学物质：

- 醇 (甲基、乙基或异丙基)
- 氨 (10% 稀溶液)
- 自动变速器油
- 漂白剂
- 商用玻璃清洁剂
- 柴油燃料
- 汽油 (无铅)
- 机油 (液压或电机)
- 硅润滑剂

清洁集成式显示屏

执行以下步骤来清洁显示屏。

1. 断开监视器电源。

   注意：由于显示屏为触摸屏，在监视器开启期间清洗设备可能会激活画面对象。

2. 使用蘸有温和肥皂水的干净海绵或软布清洁显示屏。

   注意：使用研磨清洁剂、溶剂以及在高压下清洗可能会损坏显示窗口。不要擦洗或使用刷子。

3. 使用软皮或湿润的纤维海绵擦干显示屏，避免留下水斑。

清洁通气孔和散热片

对所有 VersaView 5100 工业监视器均可执行以下清洁步骤。

1. 断开监视器电源。
2. 从监视器上断开所有外围设备。
3. 使用真空吸尘器吸去监视器侧面通风孔以及机架散热片上的灰尘和碎屑。

   用温和的清洁剂和软布清除散热片上的顽固污垢。

清除边框上的漆斑和油迹

要将正确安装在 IP66 机壳中的监视器边框上的漆斑和油迹清除，请执行以下步骤。

1. 用异丙醇轻轻擦拭以清除漆斑和油迹。

   注意：确保异丙醇不接触到设备标签。醇类可能使标签印刷字样模糊不清。

2. 使用温和的肥皂水或清洁剂来清除残留物。
3. 使用清水冲洗。

监视器故障处理

主题	页码
故障处理	29
装运或运送监视器	30
处置监视器	30

故障处理

故障处理表中列出了您使用 VersaView® 监视器时可能遇到的典型问题。其中包含异常状况及纠正问题可用的措施。

表 2 - 故障处理

异常状况	措施
无信号消息	检查计算机与监视器之间的视频电缆连接。
黑屏	视频模式可能超出范围。改为原生分辨率。
	禁用计算机上的屏幕保护程序。
	确认已连接电源线。
	通过插入正常运转的设备来测试输出口。
	更换疑似出现故障的电缆或电源线。
	维修监视器。
超出范围消息	检查计算机视频端口的最大分辨率和频率。
图像显示混乱	视频模式可能超出范围。改为原生分辨率。
	检查计算机与监视器之间的视频电缆连接。
	检查计算机视频端口的最大分辨率和频率。
图像不清晰	确认屏幕刷新频率： 1. 单击 Control Panel (控制面板) > Displays (显示) > Settings (设置)。 2. 选择 Monitors (监视器) 选项卡，然后单击 Advanced (高级)。 3. 分别尝试 60 Hz、 70 Hz 或 75 Hz 刷新频率。 **注意**：高于 75 Hz 的设置不显示。
	检查计算机与监视器之间的视频电缆连接。
	执行监视器电源复位。
	尽量减少不必要的附件，例如视频延长电缆。
	执行自动视频调整功能。
图像不稳定	视频模式可能超出范围。改为原生分辨率。
	检查视频电缆是否正确安装。更换疑似有故障的电缆。
画面抖动或视频有噪声	视频模式可能超出范围。改为原生分辨率。
	检查视频电缆是否正确安装。更换疑似有故障的电缆。
	重新敷设电缆或更换疑似有故障的电缆。
	检查主机计算机和监视器接地。

装运或运送监视器

如果您需要通过普通的承运商装运监视器，或出于维修或任何其他原因将监视器运送到其他场所，您必须先拆下监视器，然后将其放在原始包装材料中。



注意：如果监视器安装在机器、面板或机架中，不得直接进行装运或运送。为避免损坏监视器，必须拆下监视器，将其放入原始包装材料中，然后再进行装运。对于安装在机器、面板或机架中的监视器，如果在装运或运送途中出现损坏，罗克韦尔自动化有限公司概不负责。

处置监视器



使用寿命结束后，监视器应与所有未分类的城市垃圾分开回收。

监视器设备不能像其他废弃材料那样处置。大部分计算机和监视器都含有重金属，可能会污染土地。因此，请咨询当地的健康与卫生机构，了解监视器设备的安全处置方式。

罗克韦尔自动化支持

使用以下资源访问支持信息。

技术支持中心	知识库文章、入门视频、常见问题、聊天、用户论坛和产品通知更新。	https://rockwellautomation.custhelp.com/
本地技术支持电话号码	找到您所在国家的技术支持中心的电话号码。	http://www.rockwellautomation.com/global/support/get-support-now.page
直拨号码	查找您的产品的直拨号码。使用该号码直接将您的电话转接给技术支持工程师。	http://www.rockwellautomation.com/global/support/direct-dial.page
文献库	安装指南、手册、宣传册和技术数据。	http://www.rockwellautomation.com/global/literature-library/overview.page
产品兼容性与下载中心 (PCDC)	在确定产品交互方式方面获取帮助，查看特性和功能，并查找相关的固件。	http://www.rockwellautomation.com/global/support/pcdc.page

文档反馈

您的意见将有助于我们改进文档，以更好地满足您的要求。如有任何关于如何改进本文档的建议，请填写“您对我们评价如何？”表单 (http://literature.rockwellautomation.com/idc/groups/literature/documents/du/ra-du002_-en-e.pdf)。

罗克韦尔自动化在其网站上保留了最新的产品环境信息：http://www.rockwellautomation.com/rockwellautomation/about-us/sustainability-ethics/product-environmental-compliance.page。

Allen-Bradley、 FactoryTalk、 Rockwell Automation、 Rockwell Software 和 VersaView 是罗克韦尔自动化有限公司的商标。

不属于罗克韦尔自动化的商标是其各自所属公司的财产。

中文网址 **www.rockwellautomation.com.cn**

新浪微博 **www.weibo.com/rockwellchina**

动力、控制与信息解决方案总部

美洲地区：罗克韦尔自动化，南二大街1201号，密尔沃基市，WI 53204-2496 美国，电话：(1) 414.382.2000，传真：(1) 414.382.4444

欧洲/中东/非洲：罗克韦尔自动化，NV, Pegasus Park, De Kleetlaan 12a, 1831布鲁塞尔，比利时，电话：(32) 2 663 0600, 传真：(32) 2 663 0640

亚太地区：罗克韦尔自动化，香港数码港道100号数码港3座F区14楼1401-1403 电话：(852)2887 4788 传真：(852)2508 1486

中国总部：上海市徐汇区虹梅路1801号宏业大厦 邮编：200233 电话：(86 21)6128 8888 传真：(86 21)6128 8899

客户服务电话：400 620 6620 (中国地区)　　+852 2887 4666 (香港地区)

出版物 6200M-UM001A-ZH-P – 2017 年 12 月

© 2017 罗克韦尔自动化有限公司版权所有。保留所有权利。美国印刷。