

DocuPrint P388 dw

DocuPrint P378 dw

DocuPrint P378 d

DocuPrint P378 db

黑白打印机

使用说明书（简易参考指南）

为了创造更加美好的环境

请您协作

首先对您使用 Fujixerox 产品表示衷心的感谢！

Fujixerox 公司致力于关爱地球环境，制定了“从产品开发到废弃，关爱地球环境”的基本方针。当地的公民在环境保护活动中也应该对当地社会、环境两方面尽每个人的微薄之力。

因此，希望您能配合这个计划，作为环境保护活动的一环，在平时处理废弃物时能多加注意。

1. 不用的包装材料，为了能再次回收利用，请交付给当地相关回收公司进行处理。
2. 废弃耗材的处理，应遵守相关的法律和规定。请根据相关法律和规定妥善处理。
3. 产品保养或修理需要更换零部件时，有不需要的电路板和电子零件，以及产品废弃时，请作为电子废弃物处理。
4. 关闭本产品电源开关后，在拨下电源插头的情况下耗电量是零。
5. 本产品中的部分零部件可以用于同一工厂生产的同系列机型上。
注：零部件的更换请联系 Fujixerox 特约维修站。
6. 为了避免噪声干扰，建议将噪声大于 63dB 的设备放置于相对独立的区域。
7. 本设备可使用再生纸。
8. 确保在通风良好的地方使用本设备。
9. Fujixerox 提供设备和耗材回收服务。关于回收方案的详细信息，请浏览网页
<http://www.fujixerox.com>。

商标

Windows 是微软公司在美国和 / 或其他国家的注册商标或商标。

Android 是 Google 公司的商标。

所有产品 / 品牌均为各个持有者的商标或注册商标。

Microsoft 产品截图经微软公司许可转载。

Xerox, Xerox 及其相关设计, Fuji Xerox 及其相关设计是施乐公司在日本和 / 或其他国家的注册商标或商标。

手册类型

说明书名称	说明书描述
安全手册	请首先阅读此手册。设置本设备前，请阅读此安全说明。
快速安装指南	遵循其中的说明设置本设备和安装适用于所用操作系统与连接类型的全套驱动程序和软件包。
使用说明书（简易参考指南）	了解基本操作方法以及设备的基本维护，并获取故障排除提示。
使用说明书	除打印操作、移动设备功能和故障排除的相关信息外，还包含在网络上使用本设备的其他有用信息。

联系 Fuji Xerox

重要事项

若要获得技术帮助，您可以致电 Fuji Xerox 呼叫中心或您当地的 Fuji Xerox 经销商。

技术支持

Fuji Xerox 建议客户首先利用产品随附的支持材料、产品诊断、网路所载信息和电子邮件支持。如果未成功解决，若要取得产品保修下的服务，客户必须在保修期到期之前，通知 Fuji Xerox 电话支持部门或其授权的缺陷维修代表。客户需向电话支持人员提供适当的协助以解决问题，如将操作系统、软件程序和驱动程序恢复为默认配置和设置，验证 Fuji Xerox 所提供产品的功能，更换客户可更换组件，清除进纸失误，清洁组件，以及执行其他规定例行操作及预防性维护。

如果客户产品包含可让 Fuji Xerox 或其授权服务代表以远程方式诊断和修复产品问题的功能，Fuji Xerox 可能需要客户允许对产品进行此类远程访问。

在线服务

您可以在我们的网站上找到详细的产品和耗材保修信息：

<http://www.fujixerox.com>

Fuji Xerox 在线支持协助提供有关说明和故障排除提示，可帮助您解决打印机问题。这是一种简单易用、可搜索的在线帮助。如需查找更多信息，请访问我们的在线支持网站：

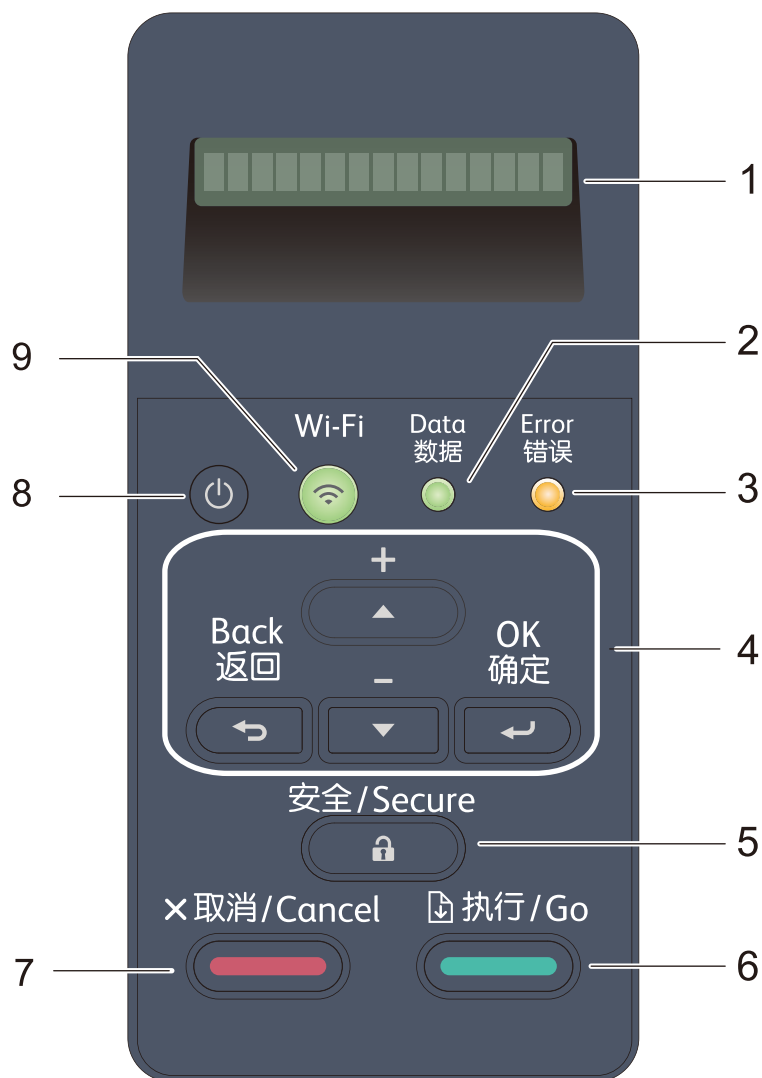
<http://www.fujixerox.com>

目录

1	常规信息	1
	操作面板概述	1
	状态信息	3
2	装入纸张	4
	将纸张装入纸盒	4
	将纸张装入多功能进纸板	4
A	故障排除	5
	识别问题	5
	错误和维护信息	6
	卡纸	7
	无线连接解决方案	7
B	附录	8
	耗材	8
	Print Utility	8

操作面板概述

操作面板可能因型号的不同而有所差异。



1. 液晶显示屏 (LCD)

显示相关信息，帮助您设置并使用本设备。

(对于 DocuPrint P388 dw/DocuPrint P378 dw)

四级指示器，用于显示使用无线连接时的无线信号强度。



2. 数据指示灯

数据指示灯会根据设备状态闪烁。

数据指示灯亮起时，表示设备内存中有数据。数据指示灯闪烁时，表示设备正在接收或处理数据。

3. 错误指示灯

当液晶显示屏显示错误或重要状态信息时，错误指示灯闪烁。

4. 功能按键

确定

按此键可存储设备设置。更改设置后，设备返回上一级菜单。

返回

- 按此键可返回上一级菜单。
- 按此键可在输入数字时选择前一个数字。

▲或 ▼ (+ 或 -)

- 按相应键滚动显示菜单和选项。
- 按此键可输入数字，或者可增大或减小数字。按住 ▲或▼ 可更快速地滚动。出现您需要的数字时，按 **确定**。

5. 安全

按此键可在输入四位数密码后打印内存中存储的作业。

6. 执行

- 按此键可清除某些错误信息。若要清除所有其他错误，请遵循液晶显示屏提示。
- 按此键可打印设备内存中剩余的任何数据。
- 按此键可选择显示的选项。更改设置后，设备返回准备就绪模式。

7. 取消

- 按此键可取消当前设置。
- 按此键可取消正在进行的打印作业，并将其从设备内存中清除。要取消多项打印作业，按住 **取消** 直到液晶显示屏上显示 [Cancel All Jobs (取消所有作业)]。

8. 电源开关

- 按  可打开设备电源。
- 按住  可关闭设备电源。液晶显示屏在变暗之前会显示 [Shutting Down (正在关机)] 几秒钟。

9. 网络或报告按钮

- DocuPrint P378 db:

报告

按报告按钮可打印打印机设置页。

- DocuPrint P378 d:



网络

按**网络**按钮可设置有线网络设置。

- DocuPrint P388 dw/DocuPrint P378 dw:



Wi-Fi

在计算机上启动无线安装程序，然后按**Wi-Fi**按钮。遵循屏幕提示设置本设备与网络之间的无线连接。

Wi-Fi指示灯亮起时，表示本富士施乐设备已连接到无线接入点。**Wi-Fi**指示灯闪烁时，表示无线连接中断或本设备正在连接到无线接入点。

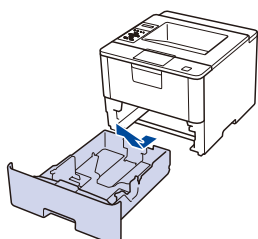
状态信息

设备状态信息	含义
[Cooling Down (正在冷却)]	设备正在冷却。 请等待几秒钟或直到设备内部完全冷却。
[Cancel Printing (取消打印)]	设备正在取消作业。
[Ignore Data (忽略数据)]	设备正在使用 PS 驱动程序忽略处理数据。
[Please Wait (请等待)]	设备正在预热。
[Printing (正在打印)]	设备正在打印。
[Ready (准备就绪)]	设备打印准备就绪。
[Sleep (休眠)]	处于休眠模式（节能模式），等同于电源关闭状态，但设备仍可以接收数据。接收打印作业便可激活设备并开始打印。
[Deep Sleep (深度休眠)]	处于深度休眠模式（比休眠模式的耗电量更低），等同于电源关闭状态，但设备仍可以接收数据。处于休眠模式时，如果设备在一段时间内没有接收到任何数据，将进入深度休眠模式。接收打印作业便可激活设备并开始打印。

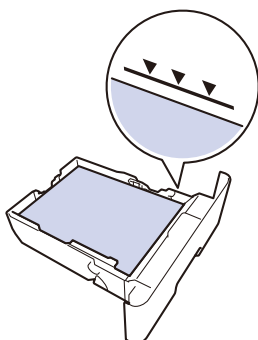
将纸张装入纸盒

在以下介质上进行打印时，请使用纸盒：

普通纸
薄纸
再生纸
信头纸
彩色纸
厚纸¹



- 调整纸张导块
- 展开堆叠的纸张



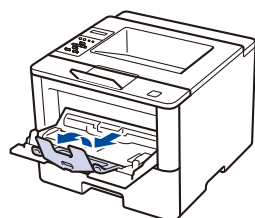
¹ 打印前打开后盖（后出纸托板）以便让打印的纸张输出到后出纸托板上。

更多信息 >> 使用说明书：将纸张装入纸盒并进行打印

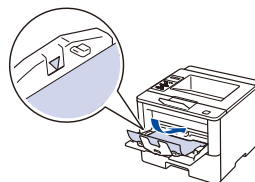
将纸张装入多功能进纸板

在以下介质上进行打印时，请使用进纸托板：

普通纸
薄纸
再生纸
铜版纸
信头纸
彩色纸
厚纸¹
标签纸¹
信封¹



- 调整纸张导块
- 展开堆叠的纸张



¹ 打印前打开后盖（后出纸托板）以便让打印的纸张输出到后出纸托板上。

更多信息 >> 使用说明书：将纸张装入多功能进纸板并进行打印

根据本节内容解决您在使用本 Fuji Xerox 设备的过程中可能会遇到的问题。

识别问题

即使设备似乎出现问题，您也可以自行解决大部分问题。

首先，请检查以下情况：

- 设备的电源线是否连接正确，设备电源是否已打开。
- 设备的所有橙色保护部件是否已拆除。
- （对于网络型号）接入点（适用于无线网络）、路由器或集线器是否已打开，其链接指示灯是否在闪烁。
- 纸张是否已正确放入纸盒中。
- USB 线和网线是否已正确连接设备和计算机。
- 检查液晶显示屏或计算机上 **状态监视器**中显示的设备状态。

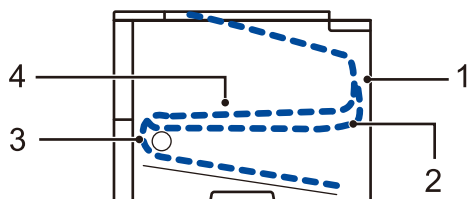
找到错误	找到解决方案
使用状态监控器（状态监视器）  · 双击任务栏中的  图标。 · （Windows®）如果选中 启动时加载状态监视器 复选框，则每次启动计算机时都自动运行状态监控器（状态监视器）。	· 绿色图标表示正常待机状态。  · 黄色图标表示警告。  · 红色图标表示发生错误。  · 灰色图标表示设备已脱机。 
使用液晶显示屏 	1. 遵循液晶显示屏上的信息执行操作。 2. 如果无法解决错误，请参见以下内容： <i>使用说明书：错误和维护信息</i>

错误和维护信息

有关最常见的错误和维护信息，请参见 *使用说明书*。

卡纸

错误信息指示设备的卡纸部位。



错误信息：

1. 后部卡纸
2. 双面单元卡纸
3. 纸盒卡纸
4. 内部卡纸

无线连接解决方案

如果无法将您的 Fuji Xerox 设备连接到无线网络，请参阅：

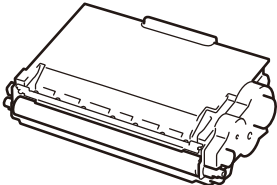
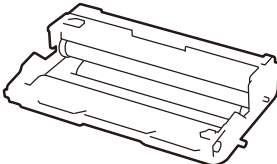
- *使用说明书：打印无线网络报告*
- *快速安装指南：备选无线设置方法*

耗材

需要更换墨粉盒或感光鼓组件等耗材时，设备操作面板上或状态监控器中将显示错误信息。



- 墨粉盒和感光鼓组件为两个单独的部件。

耗材	耗材型号名称	大约寿命 (打印页数)	适用型号
墨粉盒 	标准容量: CT203110	约 4,000 页 ¹ (Letter 或 A4 页面)	DocuPrint P378 dw/ DocuPrint P378 d/ DocuPrint P378 db
	大容量: CT203111	约 8,000 页 ¹ (Letter 或 A4 页面)	DocuPrint P388 dw/ DocuPrint P378 dw/ DocuPrint P378 d/ DocuPrint P378 db
	超高容量: CT203112	约 12,000 页 ¹ (Letter 或 A4 页面)	DocuPrint P388 dw/ DocuPrint P378 dw/ DocuPrint P378 d/ DocuPrint P378 db
	(极) 大容量: CT203372	约 20,000 页 ¹ (Letter 或 A4 页面)	DocuPrint P388 dw
	初始墨粉盒: 随机附带	约 4,000 页 ¹ (Letter 或 A4 页面)	DocuPrint P378 dw/ DocuPrint P378 d/ DocuPrint P378 db
		约 8,000 页 ¹ (Letter 或 A4 页面)	DocuPrint P388 dw
感光鼓组件 	CT351174	约 30,000 页 / 50,000 页 ²	DocuPrint P388 dw/ DocuPrint P378 dw/ DocuPrint P378 d/ DocuPrint P378 db

Print Utility

Print Utility 程序可让您从 iOS 或 Android 移动设备打印。

如需详细信息，请访问以下网站：

<http://www.fujixerox.com>

¹ 墨盒打印量为近似值，符合 ISO/IEC 19752 标准。

² 约 30,000 页（每次打印 1 页时）或者 50,000 页（每次打印 3 页时）[A4/letter 单面页面]。页数根据不同的纸张情况有所变化，例如纸张类型和尺寸等。

DocuPrint P388 dw/DocuPrint P378 dw/DocuPrint P378 d/
DocuPrint P378 db

使用说明书 (简易参考指南)

制造商 富士施乐有限公司

进口商 富士施乐实业发展(中国)有限公司

中国(上海)自由贸易试验区日京路79号8层D单元

邮编 200131

富士施乐(中国)有限公司

北京市朝阳区曙光西里甲5号院22号楼5层501-507单元

您可在中国任何地区拨打富士施乐免费服务热线电话:

800-820-5146 (固定电话) 400-820-5146 (手机)

ME8539C3-2 (第1版)

2020年2月