中国电信 CHINA TELECOM

MERCURY

快速安装指南

1800M 11AX双频千兆 Wi-Fi 6无线路由器 | YR1800XG

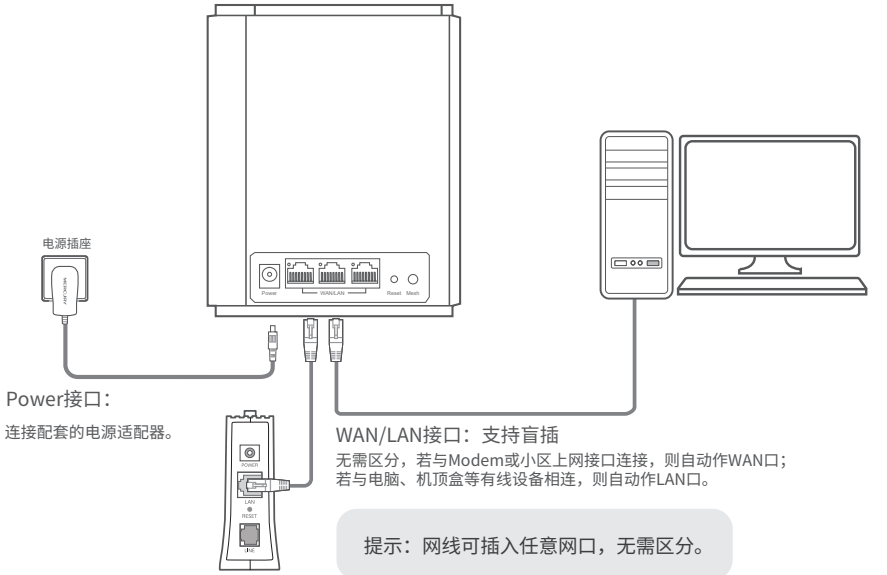
扫一扫下载
小翼管家APP

关注微信公众号
服务支持在身边

※ 本指南中产品图片仅为示意，端口数量、类型和位置等请以实际产品为准。

1 硬件连接

请如图连接路由器。路由器接通电源后，系统指示灯绿色常亮，等待一段时间后，指示灯闪烁两次，系统启动成功，指示灯变为红色常亮。



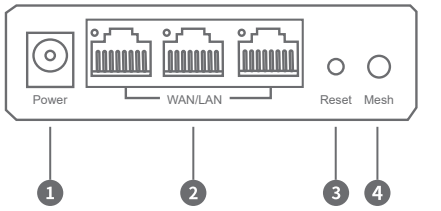
Power接口：

连接配套的电源适配器。

WAN/LAN接口：支持盲插

无需区分，若与Modem或小区上网接口连接，则自动作WAN口；
若与电脑、机顶盒等有线设备相连，则自动作LAN口。

提示：网线可插入任意网口，无需区分。



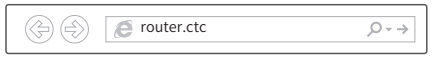
1 Power	用于连接配套的电源适配器
2 WAN/LAN	**支持网线盲插。**作WAN口时，用于连接Modem(猫)或小区宽带接口；作LAN口时，用于连接电脑、机顶盒等有线设备。对应指示灯常亮表示端口正常连接，链路建立；指示灯闪烁表示端口正在收发数据。
3 Reset	用于将路由器恢复出厂设置 (如何恢复出厂设置请见常见问题解答)
4 Mesh	按下可与其它MERCURY Mesh路由进行组网配对; 亦可在设备进行WPS连接时使用，按下此键可快速建立设备与无线路由器之间的安全连接。 （*仅部分终端设备支持WPS功能。）

2 设置路由器

1.通过手机等无线终端连接到路由器（默认无线名称和密码见产品底部规格标贴），请直接跳至步骤3；或使用电脑通过网线连接至路由器任意一个LAN口，然后进行步骤2；

2.设置电脑上网方式为自动获取IP；

3.打开浏览器（以IE浏览器为例），在地址栏中输入router.ctc，即可进入管理界面。



4.首次设置路由器，请输入用户名和管理密码。
（用户名和密码见产品底部规格标贴）



5.若有e-Link网关，可直接同步网关设置；若不同步设置，则需要根据网络环境选择上网方式。



6.设置无线名称和密码。



7. 设置完成后，路由器即可正常上网。



*如果无线连接断开，请使用新的无线名称和密码重连网络。

声明 Copyright © 2020 深圳市美科星通信技术有限公司版权所有，保留所有权利。

未经深圳市美科星通信技术有限公司明确书面许可,任何单位或个人不得擅自仿制、复制、誊抄或转译本手册部分或全部内容,且不得以营利为目的进行任何方式（电子、影印、录制等）的传播。

MERCURY 为深圳市美科星通信技术有限公司注册商标。本手册提及的所有商标, 由各自所有人拥有。本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考, 如有内容更新, 恕不另行通知。除非有特殊约定, 本手册仅作为使用指导, 所作陈述均不构成任何形式的担保。

深圳市美科星通信技术有限公司

地址：深圳市南山区高新区高新南四道023号高新工业村R1号B区第三层西段
公司网址：www.mercurycom.com.cn 技术支持热线：400-8810-500

7108502308 REV1.0.0

多台Mesh路由的组网配置方法

多台MERCURY Mesh分布式路由可相互配对连接，构建Mesh网络。

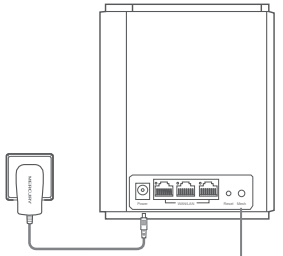
1. 将一台MERCURY Mesh路由连接Internet

配置步骤可参考前文。该路由器作为Mesh网络的主路由，其它Mesh路由作子路由。

2. 一键配对

选择邻近的插座将子路由接通电源，系统指示灯绿色常亮，等待一段时间后，指示灯闪烁两下，路由器启动成功，指示灯红色常亮。

在两分钟内，分别按下主路由和子路由的Mesh按键。路由器指示灯红色闪烁，开始搜索配对，当指示灯变为绿色常亮时，配对完成。



Mesh按键

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)及其化合物	汞(Hg)及其化合物	镉(Cd)及其化合物	六价铬(Cr(VI))化合物	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
PCB	○	○	○	○	○	○
PCBA焊点	×	○	○	○	○	○
元器件（含模块）	×	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
塑胶结构件	○	○	○	○	○	○
纸质配件	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
光盘	○	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

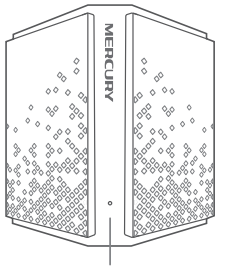
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。（但该项目仅在库存或已加工产品中有少量应用，且按照计划正在进行环保切换，切换后将符合上述规定。）

此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。

检查系统指示灯状态

作为主路由

工作状态	工作说明
绿色常亮	配置完成
红色常亮	路由器等待配置或线路异常
红色闪烁	路由器正在与子路由配对



系统指示灯

*合理选择路由器位置，避免两台路由器距离较远或中间墙壁阻碍物过多，若子路由橙色常亮或一直保持红色闪烁，请调整子路由的位置。

*分布式Wi-Fi网络最多可实现8台（1+7）带有MERCURY Mesh功能的路由器同时连接。

作为子路由

工作状态	工作说明
绿色常亮	已连接主路由，且信号强劲
橙色常亮	已连接主路由，但距离较远或中间阻碍物较多，信号较弱，请调整路由器位置
红色闪烁	1) 子路由正在与主路由配对 2) 配对过的子路由重新上电后，正在连接主路由 注意：若子路由一直保持红色闪烁，表示距离主路由太远或中间阻碍物过多，连接失败，请调整路由器位置
红色常亮	子路由待配对或配对失败

注意：请确保待添加子路由处于出厂设置状态，主路由已连接Internet；如子路由已配置过，请先恢复出厂设置（如何恢复出厂设置见常见问题解答）。

- 本路由器可与任意支持Mesh功能的MERCURY无线路由器实现一键配对，与本设备配对的其它路由器会获取到本设备的所有配置参数。
- 若您在公共场所使用本设备，为保证信息安全，可通过APP/Web管理页面禁用Mesh按键。如需新增路由，可在APP/Web管理页面内手动与其它路由进行配对。

常见问题解答

无法打开路由器的管理界面（router.ctc）怎么办？

- 若通过有线连接登录
  - 请确保计算机为“自动获得IP地址”和“自动获得DNS服务器地址”；
  - 请确保计算机连接的是主路由器的LAN口，且对应LAN口左上方的状态指示灯已亮起；
  - 请打开IE浏览器，在菜单栏选择“工具”>“Internet选项”，然后单击“连接”按钮，确认选择“从不进行拨号连接”，单击“局域网设置”，确认所有选项均无勾选。
- 若通过无线连接登录
  - 请确保上网设备已连接上路由器的无线网络；
  - 请尝试关闭并重新打开浏览器、清除浏览器缓存或者更换不同的浏览器。
  - 请更换另一台上网设备进行尝试。
  - 将主路由重新上电。
  - 如果经过上述操作仍无法解决问题，请通过微信公众号联系在线客服或拨打技术支持热线。

路由器设置完成后，无法上网怎么办？

- 请确保路由器的网线连接正确。
- 请检查路由器设置过程中，选择的上网方式是否符合您的实际线路环境以及填写的上网参数是否正确。
- 如何判断上网方式可参照下表：

开通网络时，网络运营商提供的上网参数	上网方式
帐号和密码	宽带拨号上网
IP地址、子网掩码、网关、DNS服务器	固定IP地址
运营商没有提供任何参数 （不用路由器时计算机不需要进行设置即可直接上网）	自动获得IP地址

手机、平板电脑和笔记本使用无线无法上网怎么办？

- 请确认您的设备无线功能处于正常状态，如无线开关已经打开、可以搜索到无线信号。
- 请确认进行无线连接时，选择的无线名称和填写的无线密码正确（注意区分大小写）。
- 请尝试将路由器恢复出厂设置。
- 如果经过上述操作仍无法解决问题，请通过微信公众号联系在线客服或拨打技术支持热线。

如何将路由器恢复出厂设置？

- 在通电状态下，按住“Reset”按键直到指示灯快速闪烁后松开。
- 注意：路由器恢复出厂设置后，配置参数将被全部清除，需要重新对路由器进行配置。

路由器指示灯红色常亮怎么办？

- 若路由器连接Modem或小区宽带接口，请确认网线连接是否松动，或拨打宽带运营商电话，确认网络线路是否异常。
- 若路由器未连接Modem或小区宽带接口，请调整路由器位置，使两台路由器距离较近。
- 请尝试将路由器重新启动或恢复出厂设置。
- 如果经过上述操作仍无法解决问题，请通过微信公众号联系在线客服或拨打技术支持热线。

当连接e-Link网关时，如何保持路由器工作在路由模式下？

- 方法一：进入路由器管理界面，在高级设置→设备管理→e-Link设置界面中取消勾选<启用与智能网关的无线配置同步>开关，然后在高级设置→设备管理→路由/桥模式切换界面选择设备工作模式为路由模式。
- 方法二：断开路由器WAN口连接，将路由器恢复出厂设置，进入路由器管理界面，在高级设置→设备管理→e-Link设置界面中取消勾选<启用与智能网关的无线配置同步>开关，然后路由器将工作在路由模式。

  *注意，若保持路由器工作在路由模式，则路由器不再接受网关的配置同步。

当路由器接入e-Link网关并工作在桥模式下时，如何设置路由器是否接受网关的无线配置同步？

- 进入路由器管理界面，在高级设置→设备管理→e-link设置界面中，勾选<启用与智能网关的无线配置同步>开关时，则接受网关同步；取消勾选时，则不再接受网关同步。该开关默认勾选。

警告

1. 雷雨天气请将路由器电源及所有连线拆除，以免遭雷击破坏。
2. 远离热源，保持通风。
3. 在储存、运输和运行环境中，请注意防水。
4. 使用路由器附带的电源适配器。
5. 将设备放置在平稳的表面。

包装清单：

·无线路由器　·电源适配器　·网线

·路由参数记录标贴　·快速安装指南（含保修卡）

产品合格证

已检验

e-Link说明

本路由器支持中国电信推出的e-Link协议，并默认开启。

当路由器开启e-Link协议开关，WAN口接到支持e-Link协议的天翼网关时：

1. 若路由器当前处于路由模式，将会自动同步为桥模式；
2. 路由器的无线名称、无线密码等配置信息将会自动从网关同步。

*若不清楚网关是否支持e-Link协议，请咨询中国电信。

设备工作模式：

桥模式：设备工作在桥模式下时，WAN口同LAN口及无线之间通过桥连接，不支持DHCP以及NAT功能，不支持宽带拨号上网模式。

路由模式：设备工作在路由模式下时，WAN口数据同LAN口及无线之间数据通过NAT转发，支持DHCP功能及宽带拨号上网模式。

温馨提示：

路由器出厂时默认处于路由模式。如果WAN口接到e-Link网关下，将自动同步为桥模式，且无线名称、无线密码等配置信息将会自动从网关同步。可通过登录管理界面，在高级设置>设备管理>路由/桥模式切换界面，进行模式切换。

保修说明

一、下列情况不属于免费维修范围，深圳市美科星通信技术有限公司(以下简称本公司)可提供有偿服务,敬请注意：

- 未按使用说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏；
- 已经超出保修、保换期限；
- 擅自涂改、撕毁产品条形码；
- 产品保修卡上的产品条形码或型号与产品本身不符；
- 未经本公司许可，擅自改动产品固有的设置文件或擅自拆机修理；
- 意外因素或人为行为导致的产品故障或损坏，如输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等；
- 产品在客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏；
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
- 其它非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的产品故障或损坏。

二、MERCURY产品售后服务承诺对照表：

产品类型	承诺政策	服务方式
网卡、SOHO塑壳交换机、SOHO路由器、SOHO无线产品、ADSL产品、电力线产品、PON接入产品、网络播放器	一年保修	客户送修

如果您希望了解其他产品具体的保修、保换政策，请登陆本公司官网www.mercurycom.com.cn查询。

特别说明

- 电源适配器的保换期限为1年，电池的保换期限为6个月。如因用户使用不当或意外因素，造成电源适配器或电池有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换，用户可另行购买。
- 保修、保换仅限于主机，其他包材附件不在保修、保换范围内。光纤头元器件保修期为3个月。
- 若产品在购买后的15天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可直接申请更换新产品。在免费保换期间，产品须经过本公司检测，确认故障后，将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品；无故障产品，将原样退回。
- 在本公司服务机构为您服务时，请您备好相应的发票和产品保修卡；如您不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起为期3个月的免费保修期，请注意索取并妥善保管好您的维修凭证。
- 返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
- 经销商向您作出的非本公司保证的其它承诺，本公司不承担任何责任。
- 本公司官网www.mercurycom.com.cn会在第一时间内发布各类产品最新版本的驱动程序、升级软件等技术资料。

三、在国家法律法规的范围内，本承诺的解释权、修改权归深圳市美科星通信技术有限公司。