快速帮助

hp deskjet 948c/940c/920c series

目录

了解打印机 1

hp deskjet 打印机简介 2
查找信息 3
公告与声明 4
术语与约定 5
了解打印机功能 7
使用纸盒 10
使用 taskagent 14

在纸张和其它介质上打印 17

使用 hp deskjet 打印机进行打印 18
普通纸 20
信封 24
投影片 29
标签 31
名片，索引卡片，及其它小介质 33
照片 36
贺卡 39
海报 42
条幅 44
烫印转印纸 47
手工双面打印 49
自定义纸张尺寸 53

产品维护 55
打印墨盒状态指示灯 56
更换打印墨盒 59
校准打印墨盒 62
自动清洁打印墨盒 63
手工清洁打印墨盒 64
清洁打印机 67
重新灌装打印墨盒 68
维护打印墨盒 69
打印墨盒部件号 70
hp deskjet 工具箱 71

解决问题 73
打印机指示灯闪烁 74
打印机不打印 77
打印机 速度太慢 81
打印输出问题 84

产品规格 89
hp deskjet 948c series 打印机产品规格 90
hp deskjet 940c series 打印机产品规格 95
hp deskjet 920c series 打印机产品规格 100
最小打印页边距 105
系统要求 107

索引 109

了解打印机

- hp deskjet 打印机简介
- 查找信息
- 公告与声明
- 术语与约定
- 了解打印机功能
- 使用纸盒
- 使用 taskagent

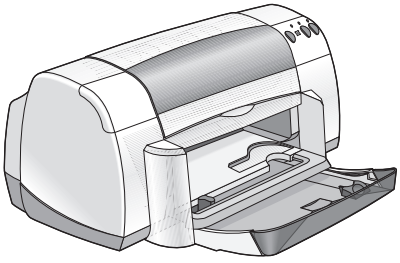
hp deskjet 打印机简介

恭喜！您购买的 HP Deskjet 打印机具有以下功能：

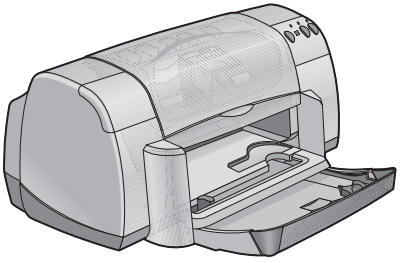
- 采用 HP PhotoREt III、ColorSmart III 打印技术，获得卓越的照片质量
- 采用 2400 x 1200 dpi 彩色照片模式及 600 x 600 dpi 黑白文本模式的高分辨率打印
- 黑白文本的打印速度可达每分钟 12 页，文本及彩色图形的打印速度可达每分钟 10 页，*（打印速度依打印机型号的不同而有所不同）*

HP Deskjet 打印机的设计是为了帮助您获得满足您打印需求的最佳效果。请阅读以下几部分，了解这些及其它功能。

948c



920c



查找信息

快速帮助提供了 HP deskjet 打印机的使用说明。在打印机附带的其它文档中可获得进一步的帮助。下表提供了具体类型信息的存放位置。



快速入门 安装海报解释如何安装打印机和打印机软件。



快速参考指南 提供担保信息并说明如何排除安装问题故障。



本**快速帮助**指南提供了打印机功能、维护和规范方面的信息，解释如何打印文档及如何解决打印时可能会出现的问题。



hp deskjet 版本说明解释各种硬件和软件与打印机的兼容性。单击**开始** > **程序** > **hp deskjet series** > **版本说明**，即可阅读 “版本说明”。



这是什么？ 帮助解释打印机软件中的屏幕选项。右键单击某选项，即可打开 “这是什么？” 帮助。单击**这是什么？**可查看所选选项的详细信息。

公告与声明

hewlett-packard 公司公告

本文档包含的信息如有更改，恕不另行通知。

Hewlett-Packard (HP) 公司对本书不作任何形式的保证，包括 （但不限于）适销性及特殊目的适用性的隐含保证。

Hewlett-Packard 对于任何错误，以及由其所述内容、性能表现或使用本手册造成的附带性或后果性损失概不负责。

保留所有权利。除版权法允许之外，未经 Hewlett-Packard 事先书面许可，不得对本手册进行复制、改编或翻译。

声明

Microsoft、MS、MS-DOS 和 Windows 是 Microsoft 公司的注册商标。

TrueType 是 Apple Computer, Inc. 在美国的商标。

Adobe 和 Acrobat 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Copyright 2001 Hewlett-Packard Company

术语与约定

下列术语与词的约定用于*快速帮助*中。

术语

HP Deskjet 打印机可称为 **HP Deskjet** 或 **HP 打印机**。

符号

> 符号指示您遍历一系列软件步骤。
例如：

单击**开始** > **程序** > **hp deskjet series** > **hp deskjet series 工具箱**，打开 “HP Deskjet 工具箱”。

注意事项及警告

注意表示对 HP Deskjet 打印机或其他设备可能造成损坏。例如：

注意！ 不要触摸打印墨盒墨水喷嘴或青铜触点。触摸这些部件可能导致阻塞、墨水故障和电子连接失灵。

警告表示对您自己或其他人可能造成的伤害。
例如：



警告！ 将打印墨盒放到儿童接触不到的地方。

图标

注释图标表示提供的附加信息。例如：



为了获得最佳效果，请使用 HP 产品。

鼠标图标表明可通过**这是什么？**获得更多信息帮助功能。

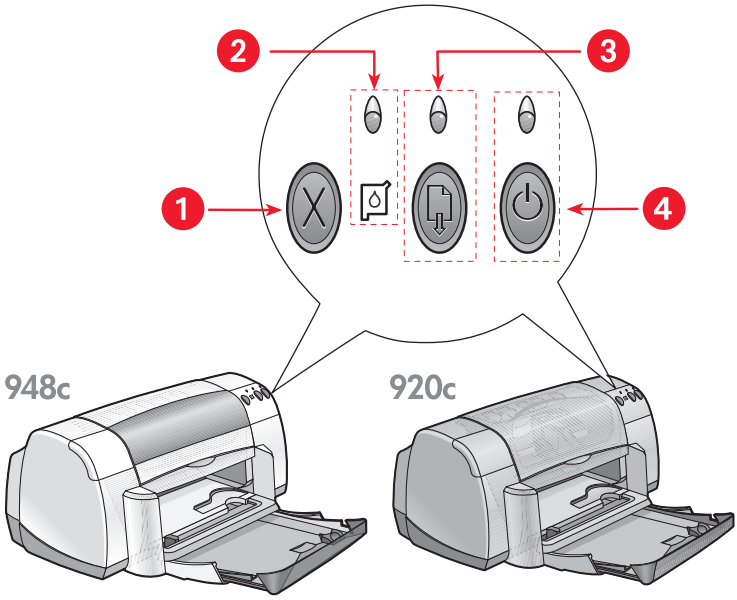


要了解每个标签屏幕上选项的更多信息，请指向某个选项并单击鼠标右键显示 **这是什么？** 对话框。单击**这是什么？**，查看所选项的更多信息。

了解打印机功能

按钮与指示灯

HP Deskjet 打印机按钮允许您打开和关闭打印机电源、取消打印作业或继续打印。指示灯提供有关打印机状态的可视提示。



1. “取消”按钮 2. “打印墨盒状态”指示灯及符号 3. “继续”指示灯及按钮
4. “电源”按钮及指示灯

“取消”按钮

按此按钮将取消当前的打印作业。

“打印墨盒状态”符号及指示灯

打印墨盒墨水量不足或安装不正确时，“打印墨盒状态”符号上方的指示灯闪烁。

另请参阅：

打印墨盒状态指示灯

“继续”按钮及指示灯

需要诸如装纸或清理卡纸之类的操作时，“继续”按钮上方的指示灯闪烁。问题解决后，按 “继续”按钮继续打印。

“电源”按钮及指示灯

“电源”按钮用于开启和关闭打印机。按 “电源”按钮后，打印机开启需要大约 5 秒钟的时间。打印过程中，“电源”按钮上方的绿色指示灯闪烁。

> **注意！** 始终使用打印机前部的 “电源”按钮开启和关闭打印机电源。使用电源线、电涌保护器或墙式开关打开和关闭打印机可能导致打印机过早发生故障。

纸盒

打印机有一个进纸盒和一个出纸盒。要打印的纸张或其它介质应放在进纸盒中。打印好的页面储存在出纸盒中。

打印机可能带有包括进纸盒和出纸盒的折叠纸盒。

另请参阅：

进纸盒
出纸盒
折叠纸盒

双面打印

打印机具有 “手工双面打印” 功能，可利用此功能打印纸张的两面。

可购买可选的 “双面打印附件”，将其用于 948c 和 940c 系列打印机，进行自动双面打印。

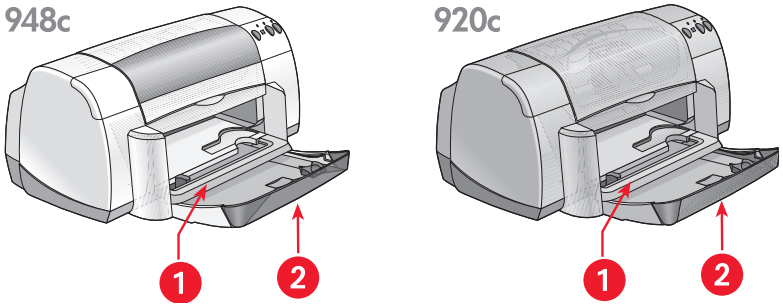
另请参阅：

手工双面打印

使用纸盒

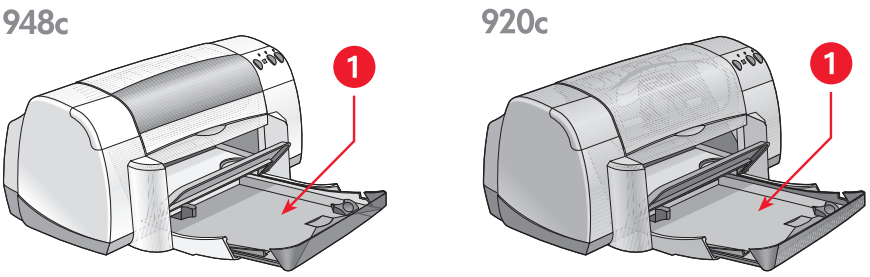
进纸盒

进纸盒用于盛装要打印的纸张或其它介质。



1. 出纸盒 2. 推入的进纸盒

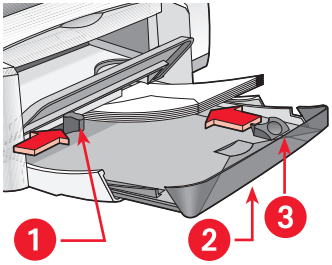
拉出进纸盒，可向其中装入纸张和其它介质。在 legal 纸上打印时，应保持进纸盒呈拉出状态。



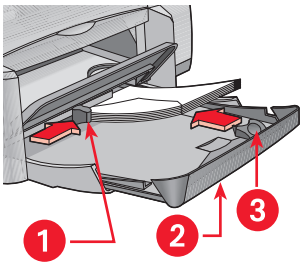
1. 拉出的进纸盒

滑进滑出纸张导板，可打印其它尺寸的介质。

948c



920c



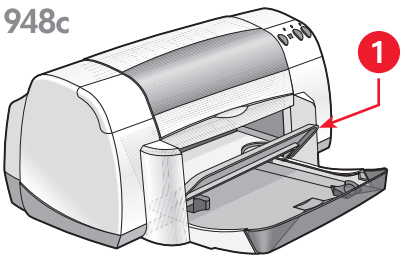
1. 纸张宽度导板 2. 拉出的进纸盒 3. 纸张长度导板

出纸盒

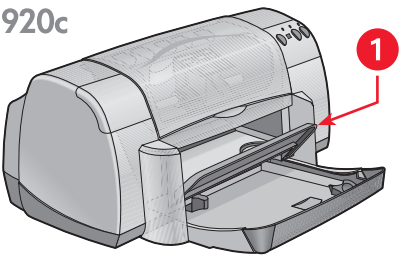
可根据不同的打印要求，调整出纸盒的位置。

出纸盒向上 — 将出纸盒置于向上位置，向进纸盒中装纸会更加方便。要打印条幅，出纸盒应始终保持在向上位置。

948c



920c

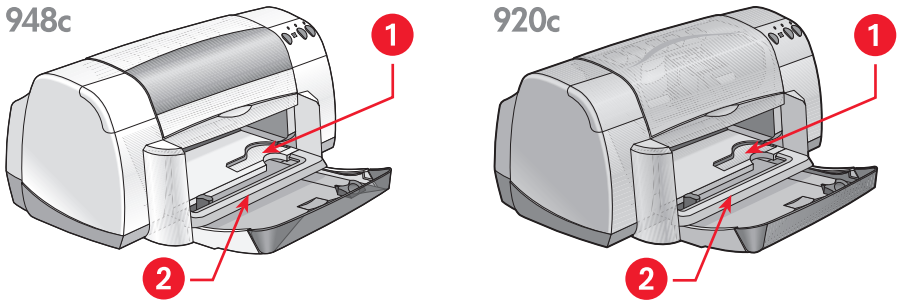


1. 出纸盒向上

出纸盒向下 — 打印大多数类型介质和单个信封时，应保持纸盒处于向下位置。

出纸盒伸长部分 — （*并非适用于所有打印机型号*。）打印大量的页面时，应拉出出纸盒伸长部分。以草稿模式打印时，也应伸长纸盒，以免纸张从纸盒滑出。打印作业完成时，将纸盒伸长部分推回其存储槽。

对于 Legal 尺寸的纸张，不要使用出纸盒伸长部分。它可能会导致卡纸。



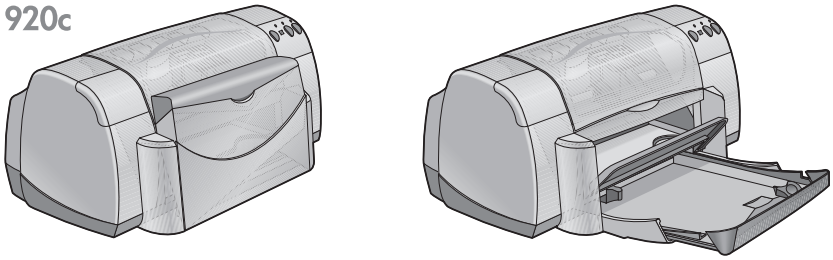
1. **单个信封槽** 2. **出纸盒向下** 3. **出纸盒伸长部分**

另请参阅：

在纸张及其它介质上打印

折叠纸盒

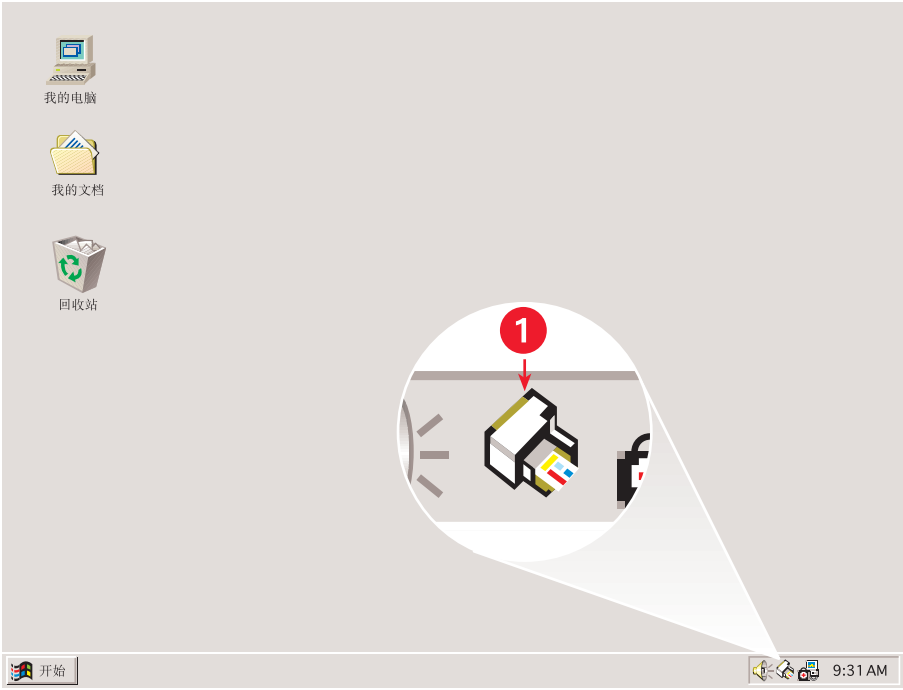
打印机可能带有包括进纸盒和出纸盒的折叠纸盒。打印或检修打印墨盒时，折叠纸盒必须始终呈降下状态。



1. 折叠纸盒向上 2. 折叠纸盒向下

使用 taskagent

TaskAgent 允许您确定打印墨盒的状态，及更改诸如默认打印质量之类的设置。它位于 Windows 任务栏上。



1. **TaskAgent**

改变打印质量

您可使用 TaskAgent 快速更改打印输出的分辨率。

1. 单击 Windows 任务栏上的 **TaskAgent** 图标。

   出现默认打印设置对话框。如果您购买了可选 “HP 双面打印附件”，则可使用此对话框改变默认打印质量及打开自动双面打印。（*该附件不适用于所有型号的打印机。*）

2. 在下列选项中进行选择：
   - **打印质量：** **草稿**，**正常**或**最佳**
   - **自动双面打印：**如果适当
3. 在 “默认打印设置”框外单击。

   出现一个对话框，说明您每次打印时将使用新的设置。（如果不想再次显示该对话框，请选择 **不再显示此信息**。）
4. 单击**确定**，改变默认的打印设置。

打开打印机属性对话框

您还可使用 TaskAgent 访问打印机属性对话框。在该框中，您可选择各种属性，如纸张尺寸和类型、页面方向及颜色亮度。双击 TaskAgent，打开打印机属性框。

使用 taskagent 快捷菜单

右键单击 TaskAgent，打开包括所有安装的 HP Deskjet 打印机名称的快捷菜单。可从该菜单执行下列操作：

- 通过选择打印机名称更改打印机。选中符号出现在所选 HP Deskjet 打印机的旁边。
- 选择**更改默认打印设置**，打开打印机属性框。
- 选择**打开工具箱**，打开 “HP Deskjet 工具箱”。
- 选择**退出**，关闭 TaskAgent。通过单击**开始** > **程序** > **hp deskjet series** > **TaskAgent** 重新启动 TaskAgent。重新启动您的计算机时，TaskAgent 将自动出现。

另请参阅：

hp deskjet 工具箱

显示打印墨盒警告信息

显示警告信息时，TaskAgent 的颜色和外观发生变化。打印墨盒墨水量不足或安装不正确时，将出现警告信息。

- 当图标在闪烁且轮廓为黄色时，已发出未经阅读的警告信息。
- 当图标的轮廓为黄色但不再闪烁时，先前阅读的警告信息尚未解决。
- 当图标轮廓不再为黄色时，警告问题已解决。

要查看警告信息：

1. 单击 **TaskAgent** 图标，打开 “默认打印设置” 对话框。
2. 单击**警告信息**按钮。

   显示 “HP Deskjet 工具箱”。
3. 选择**警告信息**标签，查看打印墨盒警告信息。
4. 单击 “工具箱” 右上角的**关闭**以便退出。



“警告信息” 按钮和 “警告信息” 标签仅在存在警告信息时出现。

另请参阅：

hp deskjet 工具箱
检查打印墨盒的状态
更换打印墨盒

在纸张和其它介质上打印

- 使用 hp deskjet 打印机进行打印
- 普通纸
- 信封
- 投影片
- 标签
- 名片，索引卡片，及其它小介质
- 照片
- 贺卡
- 海报
- 条幅
- 烫印转印纸
- 手工双面打印
- 自定义纸张尺寸

使用 hp deskjet 打印机进行打印

打开打印机属性对话框

打印机由安装在计算机上的软件控制。打印机软件也称打印机驱动程序，它提供了一个对话框，用于与打印机通讯的对话框。在打印机属性框中，可选择纸张尺寸与类型、页面方向和颜色设置等选项。

用下列的一种方法打开打印机属性框：

- 双击 Windows 任务栏上的 TaskAgent 图标，从 TaskAgent 打开。
- 从使用的软件程序的 “文件”菜单打开。依据使用的软件程序，按以下一种方法打开打印机属性框：
  - 单击**文件** > **打印**，然后选择**属性**
    或
  - 单击**文件** > **打印设置**，然后选择**属性**
    或
  - 单击**文件** > **打印** > **设置**，然后选择**属性**。

更改打印机属性设置

打印机属性框包含 “设置”、“功能”和 “高级”标签选项。

- 使用**设置**标签，可选择打印质量、纸张类型、纸张尺寸和条幅打印。也可调节要打印文档的大小，使其适合打印机中纸张的尺寸。
- 使用**功能**标签，可选择页面方向、份数、每张纸上打印多页内容和海报打印。您也可在此标签中选择预览要打印的文档，反序打印（先打印最后一页）和设置双面打印。
- 使用**高级**标签，可调整颜色和对比度，选择墨水量、晾干时间和打印速度 （低内存模式）等选项。

保存更改

更改打印设置后，单击**应用**，然后单击**确定**可保存这些更改。如未更改任何设置，请单击**取消**，返回文档中。



要了解打印属性框中选项的更多信息，请右键单击该选项，以显示**这是什么？**对话框。选择**这是什么？**可查看所选选项的详细信息。

普通纸

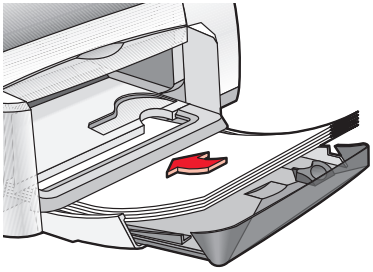
- letter/A4 纸
- legal 纸

letter/A4 纸

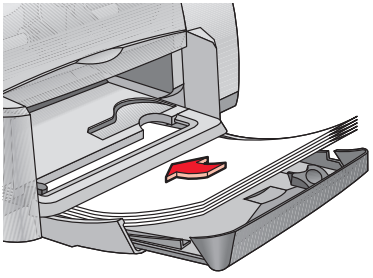
打印准备工作

1. 抬起出纸盒并拉出进纸盒。
2. 滑动两个纸张导板。
3. 将一叠纸张插入进纸盒。
4. 如果打印机带有折叠纸盒，请最多将 100 张纸放入进纸盒中。如果打印机不带有折叠纸盒，请最多将 150 张纸放入进纸盒中。

948c



920c



5. 轻轻滑动纸张宽度导板，使其紧贴纸叠。
6. 降下出纸盒。

在 letter/A4 纸上打印

1. 打开要打印的文件。

   依据使用的软件程序，按以下一种方法选择打印选项：

   - 单击**文件** > **打印**，然后选择**属性**
     或
   - 单击**文件** > **打印设置**，然后选择**属性**
     或
   - 单击**文件** > **打印** > **设置**，然后选择**属性**。

   打印机属性框及其上的 “设置”、“功能”和 “高级”标签选项出现。

2. 选择**设置**标签，然后选择以下选项：

   - **打印质量：** **草稿**，**正常**或**最佳**
   - **纸张类型：** **普通纸**
   - **纸张尺寸：** Letter 或 A4

3. 选择**功能**标签，然后选择以下选项：

   - **方向：** 合适的方向
   - **双面打印：** 如要手工双面打印，则选择它。如果您已购买可选 “HP 双面打印附件”（*并非适用于所有打印机型号*），则选中该框时将自动开始双面打印。
   - **份数：** 份数

4. 如要进行灰度打印，或要调整墨水量、颜色或打印速度 （低内存模式），请选择**高级**标签。

打印原则

多数普通影印纸，尤其是标明专用于喷墨打印机的纸张都可用于您的打印机。要获得最佳打印效果，请使用 HP 纸张。这些纸张专为 HP 墨水和 HP 打印机开发研制。

另请参阅：

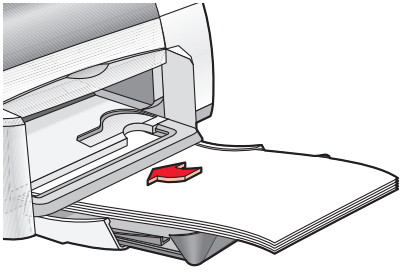
使用 hp deskjet 打印机进行打印
手工双面打印
自定义纸张尺寸

legal 纸

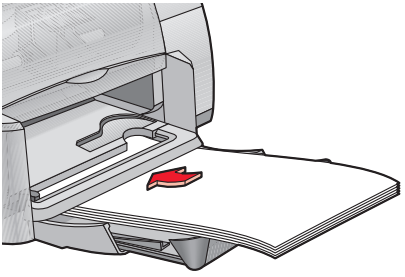
打印准备工作

1. 抬起出纸盒并拉出进纸盒。
2. 滑动两个纸张导板。
3. 将一叠 legal 尺寸的纸插入进纸盒，直到推不动为止。
4. 纸张将超过纸盒的边缘。

948c



920c



5. 轻轻滑动纸张宽度导板，使其紧贴纸叠。
6. 降下出纸盒。

在 legal 纸上打印

1. 打开要打印的文件。

   依据使用的软件程序，按以下一种方法选择打印选项：

   - 单击**文件** > **打印**，然后选择**属性**
     或
   - 单击**文件** > **打印 设置**，然后选择**属性**
     或
   - 单击**文件** > **打印** > **设置**，然后选择**属性**。

   打印机属性框及其上的 “设置”、“功能” 和 “高级” 标签选项出现。

2. 选择**设置**标签，然后选择以下选项：

   - **打印质量：** **草稿**，**正常**或**最佳**
   - **纸张类型：** **普通纸**
   - **纸张尺寸：** Legal

3. 选择**功能**标签，然后选择以下选项：

   - **方向：** 合适的方向
   - **双面打印：** 不选中
   - **份数：** 份数

4. 如要进行灰度打印，或要调整墨水量、颜色或打印速度 （低内存模式），请选择**高级**标签。

打印原则

在 legal 纸上打印时，应保持进纸盒呈拉出状态。纸张将超过纸盒的边缘。



要获得最佳的效果，请使用 hp 产品。

信封

使用信封槽打印单个信封，或使用进纸盒打印多个信封。

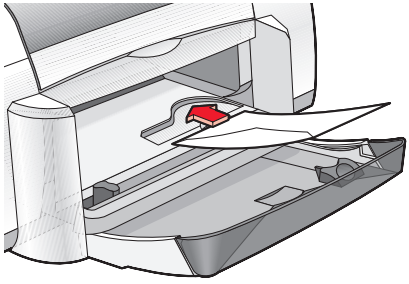
- 打印单个信封
- 打印多个信封

打印单个信封

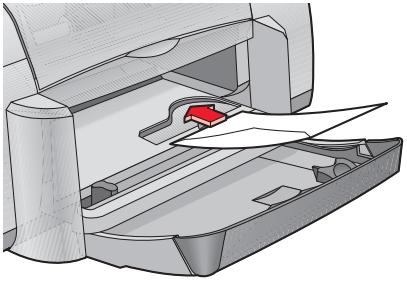
打印准备工作

1. 将信封放入单个信封槽中，有封口一侧靠左，面向上。
2. 向前推动信封，直至推不动为止。

948c



920c



打印信封

如果您的软件程序包括信封打印功能，不要按照以下说明操作。应按照软件程序提供的说明操作。

1. 打开要打印的文件。

2. 依据使用的软件程序，按以下一种方法选择打印选项：
   - 单击**文件** > **打印**，然后选择**属性**
     或
   - 单击**文件** > **打印设置**，然后选择**属性**
     或
   - 单击**文件** > **打印** > **设置**，然后选择**属性**。

   打印机属性框及其上的 “设置”、“功能” 和 “高级” 标签选项出现。
3. 选择**设置**标签，然后选择以下选项：
   - **打印质量：** **正常**
   - **纸张类型：** **普通纸**
   - **纸张尺寸：** 合适的信封尺寸
4. 选择**功能**标签，然后选择以下选项：
   - **方向：** 合适的信封方向
   - **双面打印：** 不选中
   - **份数：** 1
5. 如要进行灰度打印，或要调整墨水量、颜色或打印速度 （低内存模式），请选择**高级**标签。
6. 单击**确定**返回 “打印” 或 “打印设置” 屏幕。
7. 单击**确定**进行打印。

打印原则

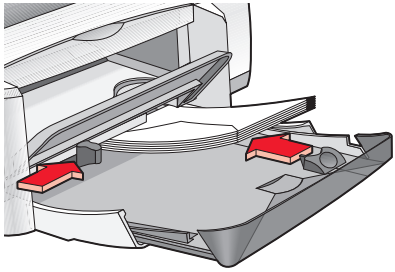
- 验证出纸盒处于向下位置。
- 避免使用有扣子或透明窗口的信封。
- 避免使用有光泽或浮饰的信封、有厚边、不规则边或卷边的信封、或有褶皱、撕破甚至破损的信封。

打印多个信封

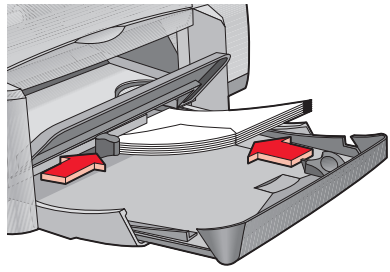
打印准备工作

1. 拉出进纸盒。
2. 滑出两个纸张导板，然后从纸盒中取出所有纸张。
3. 纸盒中不可放置超过 15 个信封 （有盖一侧靠左、面朝上）。
4. 向前推动信封，直至推不动为止。
5. 轻轻滑动纸张导板，使其紧贴信封边缘，然后向前推动纸盒，直至推不动为止。

948c



920c



打印信封

如果您的软件程序包括信封打印功能，不要按照以下说明操作。应按照软件程序提供的说明操作。

1. 打开要打印的文件。

2. 依据使用的软件程序，按以下一种方法选择打印选项：
   - 单击**文件** > **打印**，然后选择**属性**
     或
   - 单击**文件** > **打印设置**，然后选择**属性**
     或
   - 单击**文件** > **打印** > **设置**，然后选择**属性**。

   打印机属性框及其上的 “设置”、“功能” 和 “高级” 标签选项出现。
3. 选择**设置**标签，然后选择以下选项：
   - **打印质量：** **正常**
   - **纸张类型：** **普通纸**
   - **纸张尺寸：** 合适的信封尺寸
4. 选择**功能**标签，然后选择以下选项：
   - **方向：** 合适的信封方向
   - **双面打印：** 不选中
   - **份数：** 最多 15
5. 如要进行灰度打印，或要调整墨水量、颜色或打印速度 （低内存模式），请选择**高级**标签。
6. 单击**确定**返回 “打印” 或 “打印设置” 屏幕。
7. 单击**确定**进行打印。

打印原则

- 绝不可一次在进纸盒中放入超过 15 个信封。
- 插入信封前，应对齐边缘。
- 避免使用有扣子或透明窗口的信封。
- 避免使用有光泽或浮饰的信封、有厚边、不规则边或卷边的信封、或有褶皱、撕破甚至破损的信封。



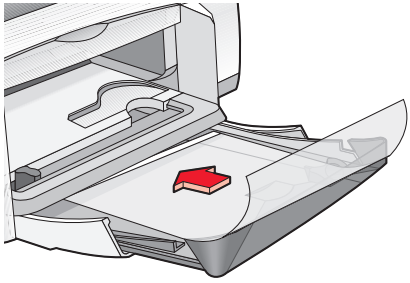
要获得最佳的效果，请使用 hp 产品。

投影片

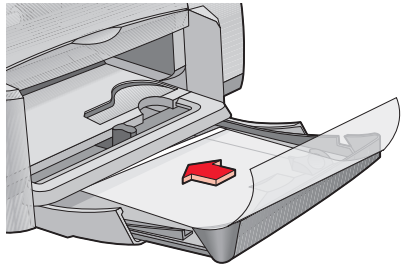
打印准备工作

1. 拉出进纸盒。
2. 滑出两个纸张导轨，然后从纸盒中取出所有纸张。
3. 搓动投影片的边缘以分开它们，然后对齐投影片边沿。
4. 如打印机带有折叠纸盒，请最多将 25 张投影片放入纸盒中。如打印机不带有折叠纸盘，请最多将 30 张投影片放入纸盒中。
   确保粗糙面朝下，有粘贴条的一面朝向打印机。
5. 向前推动投影片，直至推不动为止。

948c



920c



6. 轻轻滑动纸张导板，使其紧贴投影片，向前推动 “进纸盘”，直至推不动为止。

打印投影片

1. 打开要打印的文件。
2. 依据使用的软件程序，按以下一种方法选择打印选项：
   - 单击**文件** > **打印**，然后选择**属性**
     或
   - 单击**文件** > **打印设置**，然后选择**属性**
     或
   - 单击**文件** > **打印** > **设置**，然后选择**属性**。

   打印机属性框及其上的 “设置”、“功能” 和 “高级” 标签选项出现。
3. 选择**设置**标签，然后选择以下选项：
   - **打印质量：** **正常**或**最佳**
   - **纸张类型：** 适当的投影片
   - **纸张尺寸：** 适当的尺寸
4. 选择**功能**标签，然后选择以下选项：
   - **方向：** 适当的方向
   - **双面打印：** 不选中
   - **份数：** 如打印机带有折叠纸盒，最多 25 份；如打印机不带有折叠纸盒，最多 30 份
5. 如要调整墨水量、颜色、晾干时间或打印速度 （低内存模式），请选择**高级**标签。
6. 单击**确定**返回 “打印” 或 “打印设置” 屏幕。
7. 单击**确定**进行打印。

   打印机等候投影片干燥后，才将它们释放到出纸盒中。

打印原则



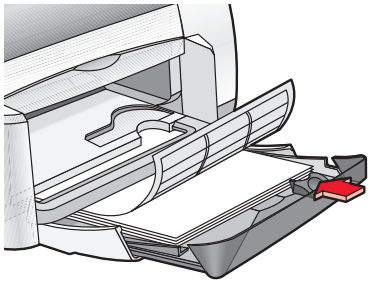
为获得最佳效果，请使用 hp 喷墨投影胶片。

标签

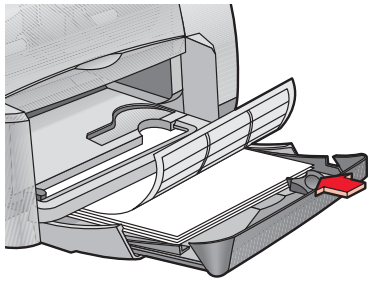
打印准备工作

1. 拉出进纸盒。
2. 滑出两个纸张导板，然后从纸盒中取出所有纸张。
3. 搓动标签纸的边沿以分开它们，然后对齐标签边沿。
4. 在纸盒中最多装入 20 张标签纸，标签面朝下。
5. 轻轻滑动纸张导板，使其紧贴标签纸边缘，推入进纸盒。

948c



920c



打印标签

1. 打开要打印的文件。
2. 依据使用的软件程序，按以下一种方法选择打印选项：
   - 单击**文件** > **打印**，然后选择**属性**
     或
   - 单击**文件** > **打印设置**，然后选择**属性**
     或
   - 单击**文件** > **打印** > **设置**，然后选择**属性**。

   打印机属性框及其上的 “设置”、“功能” 和 “高级” 标签选项出现。

3. 选择 “设置”标签，然后选择以下选项：
   - **打印质量：** 正常
   - **纸张类型：** 普通纸
   - **纸张尺寸：** Letter 或 A4
4. 选择**功能**标签，然后选择以下选项：
   - **方向：** 合适的方向
   - **双面打印：** 不选中
   - **份数：** 最多 20
5. 如要进行灰度打印，或要调整墨水量、颜色或打印速度 （低内存模式），请选择**高级**标签。
6. 单击**确定**返回 “打印”或 “打印设置”屏幕。
7. 单击**确定**进行打印。

打印原则

- 只能使用特别为喷墨打印机设计的纸标签。
- 绝不可一次在进纸盒中放入超过 20 张标签。
- 只能使用整页的标签。
- 确保标签未粘帖、起皱或从保护性衬背脱开。
- 不要使用塑料标签或光亮标签。使用这些标签时墨水不会变干。



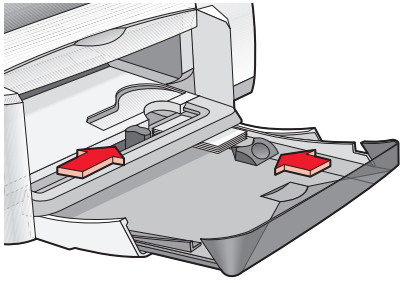
要获得最佳的效果，请使用 hp 产品。

名片，索引卡片，及其它小介质

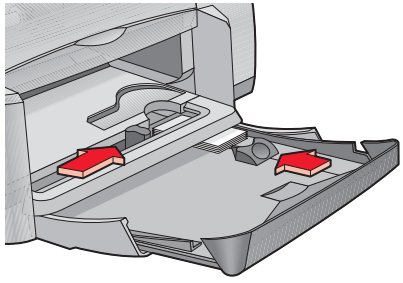
打印准备工作

1. 拉出进纸盒。
2. 将出纸盒抬起到向上位置。
3. 滑出两个纸张导板，然后从纸盒中取出所有纸张。
4. 对齐卡片或其它小介质的边缘。
5. 如打印机带有折叠纸盒，请最多将 30 张卡片放入纸盒中。如打印机不带有折叠纸盒，请最多将 45 张卡片放入纸盒中。
6. 向前推动卡片，直至推不动为止。

948c



920c



7. 轻轻滑动纸张长度导板，使其紧贴卡片边缘。
8. 推入进纸盒。
9. 降下出纸盒。

打印名片、索引卡片及其它小介质

1. 打开要打印的文件。
2. 依据使用的软件程序，按以下一种方法选择打印选项：
   - 单击**文件** > **打印**，然后选择**属性**
     或
   - 单击**文件** > **打印设置**，然后选择**属性**
     或
   - 单击**文件** > **打印** > **设置**，然后选择**属性**。

   打印机属性框及其上的 “设置”、“功能” 和 “高级” 标签选项出现。
3. 选择**设置**标签，然后选择以下选项：
   - **打印质量：** **正常**或**最佳**
   - **纸张类型：** 合适的纸张类型
   - **纸张尺寸：** 合适的尺寸。如卡片尺寸未列出，请查看自定义纸张尺寸。
4. 选择**功能**标签，然后选择以下选项：
   - **方向：** 合适的方向
   - **双面打印：** 不选中
   - **份数：** 如打印机带有折叠纸盒，最多 30 份；如打印机不带有折叠纸盒，最多 45 份
5. 如要进行灰度打印，或要调整墨水量、颜色或打印速度 （低内存模式），请选择**高级**标签。
6. 单击**确定**返回 “打印” 或 “打印设置” 屏幕。
7. 单击**确定**进行打印。

打印原则

- 如出现**缺纸**消息，请检查索引卡片或其它小介质是否正确地放在进纸盒中。
- 如索引卡片或其它小介质小于 100 x 148 毫米（4 x 5.6 英寸），请不要使用进纸盒。请使用打印机的单个信封槽，每次装入一张卡片介质。



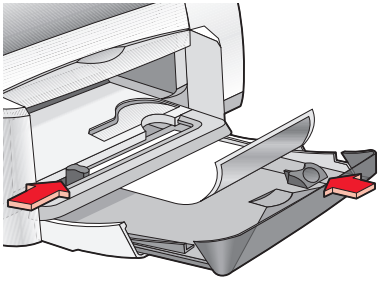
要获得最佳的效果，请使用 hp 产品。

照片

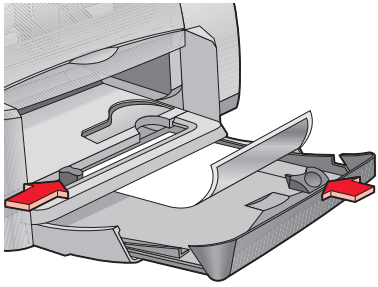
打印准备工作

1. 拉出进纸盒。
2. 滑出两个纸张导轨，然后从纸盒中取出所有纸张。
3. 搓动相纸的边沿以分开它们，然后对齐照片纸边沿。
4. 将最多 20 张相纸放入纸盒，打印面朝下。
5. 轻轻滑动纸张导板，使其紧贴相纸边缘，推入纸盒。

948c



920c



打印照片

1. 打开要打印的文件。

2. 依据使用的软件程序，按以下一种方法选择打印选项：
   - 单击**文件** > **打印**，然后选择**属性**
     或
   - 单击**文件** > **打印设置**，然后选择**属性**
     或
   - 单击**文件** > **打印** > **设置**，然后选择**属性**。

   打印机属性框及其上的 “设置”、“功能” 和 “高级” 标签选项出现。
3. 选择**设置**标签，然后选择以下选项：
   - **打印质量：** **最佳**
   - **纸张类型：** 适合的相纸类型
   - **相纸打印：**
     - PhotoREt 用于使用最佳打印速度和获得最佳打印质量
       或
     - **2400 x 1200 dpi** 针对超过 600 dpi 的源图像 （需要 400 MB 或更多硬盘空间，而且打印时间较长）
   - **纸张尺寸：**适当的纸张尺寸
4. 选择**功能**标签，然后选择以下选项：
   - **方向：**适当的方向
   - **双面打印：**不选中
   - **份数：** 最多 20
5. 如果要将颜色、墨水量或晾干时间调整为最佳，请选择**高级**标签。
6. 单击**确定**返回到 “打印” 或 “打印设置” 屏幕。
7. 单击**确定**进行打印。

打印原则

- 在打印前，照片必须为电子格式。您可用数码或扫描照片，或者请您当地相机商店提供要打印的照片的电子文件。
- 使用 PhotoREt 设置进行多数相纸打印。
- 如果使用并行电缆连接，则可通过启用硬件 ECP （扩充容量端口）来提高照片的打印速度。



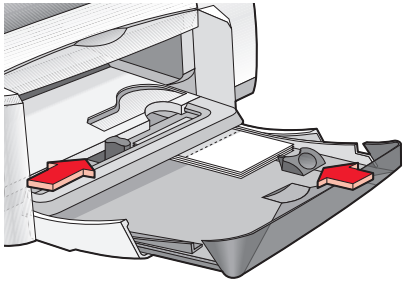
要获得最佳效果，请使用 hp 相纸。

贺卡

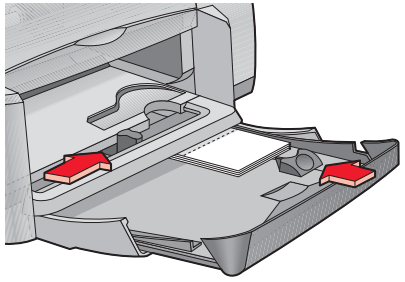
打印准备工作

1. 拉出进纸盒。
2. 将出纸盒抬起到向上位置。
3. 滑出两个纸张导板，然后从纸盒中取出所有纸张。
4. 搓动贺卡的边沿使其分开。
5. 对齐卡片边沿，然后将不超过 5 张卡片放入纸盒。
6. 向前推动卡片，直至推不动为止。
7. 轻轻滑动纸张导板，使其紧贴卡片边缘。

948c



920c



8. 推入进纸盒，然后降下出纸盒。

打印贺卡

1. 打开要打印的文件。

2. 依据使用的软件程序，按以下一种方法选择打印选项：
   - 单击**文件** > **打印**，然后选择**属性**
     或
   - 单击**文件** > **打印设置**，然后选择**属性**
     或
   - 单击**文件** > **打印** > **设置**，然后选择**属性**。

   打印机属性框及其上的 “设置”、“功能” 和 “高级” 标签选项出现。
3. 选择**设置**标签，然后选择以下选项：
   - **打印质量**：**正常**或**最佳**
   - **纸张类型**：合适的贺卡类型
   - **纸张尺寸**：合适的卡片尺寸。如卡片尺寸未列出，请查看自定义纸张尺寸。
4. 选择**功能**标签，然后选择以下选项：
   - **方向**：合适的方向
   - **双面打印**：如果适当
   - **份数**： 最多 5
5. 如要调整墨水量、颜色或晾干时间，请选择**高级**标签。
6. 单击**确定**返回 “打印” 或 “打印设置” 屏幕。
7. 单击**确定**进行打印。

打印原则

- 展开预先折叠的卡片，将它们放入进纸盒中。
- 如出现**缺纸**消息，请检查卡片是否正确地放在进纸盒中。
- 如卡片小于 100 x 148 毫米 （4 x 5.6 英寸），请不要使用进纸盒。请使用打印机的单个信封槽，每次装入一张卡片。



要获得最佳的效果，请使用 hp 产品。

海报

打印准备工作

1. 拉出进纸盒。
2. 滑出两个纸张导轨，然后从纸盒中取出所有纸张。
3. 搓动海报纸的边缘以分开它们，然后对齐海报纸边沿。
4. 将纸张放入纸盘中。
5. 轻轻滑动纸张导板，使其紧贴纸张边缘，推入进纸盒。

打印海报

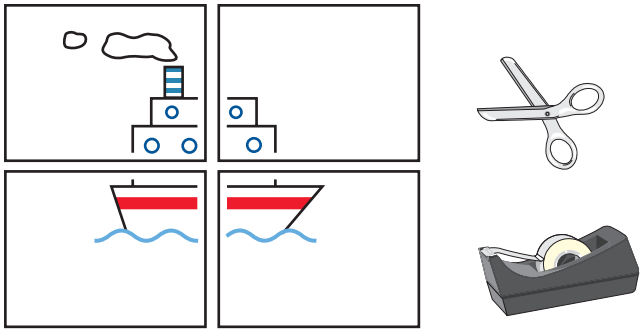
1. 打开要打印的文件。
2. 依据使用的软件程序，按以下一种方法选择打印选项：
   - 单击**文件** > **打印**，然后选择**属性**
     或
   - 单击**文件** > **打印设置**，然后选择**属性**
     或
   - 单击**文件** > **打印** > **设置**，然后选择**属性**。

   打印机属性框及其上的 “设置”、“功能” 和 “高级” 标签选项出现。
3. 选择**设置**标签，然后选择以下选项：
   - **纸张类型**：**普通纸**
   - **打印质量**：**正常**
   - **纸张尺寸**：合适的尺寸

4. 选择**功能**标签，然后选择以下选项：
   - **方向：**合适的方向
   - **海报打印：**选择该选项，然后选择 **2x2**、**3x3** 或 **4x4**
   - **双面打印：**不选中
   - **份数：**份数
5. 如果要将墨水量、颜色、晾干时间或打印速度 （低内存模式）调整为最佳，请选择**高级**标签。
6. 单击**确定**返回到 “打印” 或 “打印设置” 屏幕。
7. 单击**确定**进行打印。

打印原则

修整纸张边沿并在打印后将纸张捆到一起。



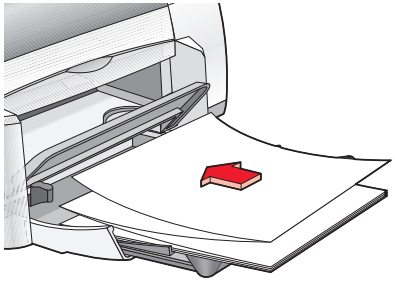
要获得最佳的效果，请使用 hp 产品。

条幅

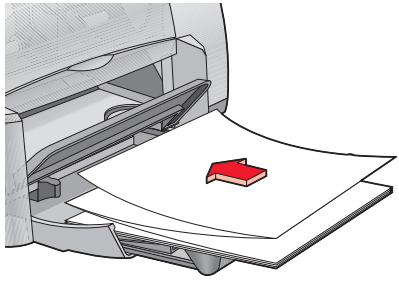
打印准备工作

1. 拉出进纸盒。
2. 滑出两个纸张导板，然后从纸盒中取出所有纸张。
3. 抬起出纸盒。
4. 选择少于或等于 20 张的条幅纸。取出所有打孔条并丢弃。
5. 将条幅纸放入进纸盒，使纸张的自由边面向打印机。
6. 轻轻滑动纸张导板，使其紧贴条幅纸边缘。
7. 推入进纸盒。令处于出纸盒向上位置。

948c



920c



打印条幅

1. 打开要打印的文件。

2. 依据使用的软件程序，按以下一种方法选择打印选项：
   - 单击**文件** > **打印**，然后选择**属性**
     或
   - 单击**文件** > **打印设置**，然后选择**属性**
     或
   - 单击**文件** > **打印** > **设置**，然后选择**属性**。

   打印机属性框及其上的 “设置”、“功能” 和 “高级” 标签选项出现。
3. 选择**设置**标签，然后选择以下选项：
   - **条幅打印：** 选择此框
   - **纸张类型：** **hp 条幅纸**
   - **打印质量：** **正常**
   - **纸张尺寸：** **条幅 [A4 （210 x 297 毫米）]** 或 **条幅 [Letter （8.5 x 11 英寸）]**

   选择**条幅打印**时，系统自动将纸张类型设置为 **hp 条幅纸**，将纸张尺寸设置为**条幅**。
4. 选择**功能**标签，然后选择以下选项：
   - **方向：** 合适的方向
   - **双面打印：** 不选中
   - **份数：** 最多 20
5. 如要调整墨水量、颜色、晾干时间或打印速度 （低内存模式），请选择**高级**标签。
6. 单击**确定**返回 “打印” 或 “打印设置” 屏幕。
7. 单击**确定**进行打印。

打印原则

*版本说明*中对使用某些软件程序打印条幅时可能出现的问题进行了描述。单击**开始** > **程序** > **hp deskjet series** > **版本说明**可查看这些信息。



要获得最佳的效果，请使用 hp 产品。

烫印转印纸

打印准备工作

1. 拉出进纸盒。
2. 滑出两个纸张导轨，然后从纸盒中取出所有纸张。
3. 搓动烫印转印纸的边沿以分开它们，然后对齐边沿。
4. 将烫印转印纸打印面向下放入纸盒。
5. 轻轻滑动纸张导板，使其紧贴转印纸边缘，推入进纸盒。

打印烫印转印纸

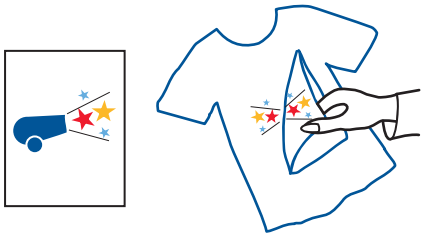
1. 打开要打印的文件。
2. 依据使用的软件程序，按以下一种方法选择打印选项：
   - 单击**文件** > **打印**，然后选择**属性**
     或
   - 单击**文件** > **打印设置**，然后选择**属性**
     或
   - 单击**文件** > **打印** > **设置**，然后选择**属性**。

   打印机属性框及其上的 “设置”、“功能”和 “高级”标签选项出现。
3. 选择**设置**标签，然后选择以下选项：
   - **打印质量：** **正常**或**最佳**
   - **纸张类型：** **hp 烫印 T 恤转印纸**
   - **纸张尺寸：** Letter 或 A4

4. 选择**功能**标签，然后选择以下选项：
   - **方向：** **镜像图像**
   - **双面打印：** 不选中
   - **份数：** 份数
5. 如要调整墨水量、颜色、晾干时间或打印速度 （低内存模式），请选择**高级**标签。
6. 单击**确定**返回到 “打印” 或 “打印设置” 屏幕。
7. 单击**确定**进行打印。

打印原则

以镜像图像打印烫印转印纸时，文本和图片从计算机屏幕上显示的位置水平翻转。



为达到最佳效果，请使用 hp 烫印 T 恤转印纸。

手工双面打印

打印准备工作

1. 从出纸盒取出所有纸张。
2. 拉出进纸盒，装入纸张。
3. 轻轻滑动纸张导板，使其紧贴纸张边缘。
4. 推入进纸盒。

手工打印

1. 打开要打印的文件。检查要打印文档的大小是否至少为两页。
2. 依据使用的软件程序，按以下一种方法选择打印选项：
   - 单击**文件** > **打印**，然后选择**属性**
     或
   - 单击**文件** > **打印设置**，然后选择**属性**
     或
   - 单击**文件** > **打印** > **设置**，然后选择**属性**。

   打印机属性框及其上的 “设置”、“功能” 和 “高级” 标签选项出现。
3. 选择**设置**标签，然后选择以下选项：
   - **打印质量：** 合适的打印质量
   - **纸张类型：** 合适的纸张类型 *
   - **纸张尺寸：** 合适的纸张尺寸 *

   ** 许多纸张不能用于双面打印 — 包括相纸、投影片、条幅纸及烫印转印纸*

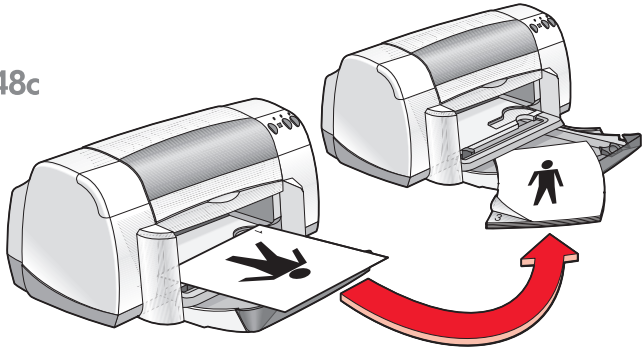
4. 选择**功能**标签，然后选择以下选项：
   - **方向**：合适的方向
   - **双面打印**：选中此框

   “双面打印页边距”对话框出现。
   a. 选择合适的页容量选项，然后单击**确定**返回到 “功能”屏幕。
   b. 选择**书籍式** （在侧面装订）或**便笺式** （在顶部装订）。
   c. 如已安装可选的 “HP 双面打印附件”，应取消选中**自动**选项 （*并非适用于所有打印机型号*）。
5. 选择打印份数。
6. 如要进行灰度打印，或要调整墨水量、颜色、晾干时间或打印速度（低内存模式），请选择**高级**标签。
7. 单击**应用**，然后单击**确定**返回 “打印”或 “打印设置”屏幕。
8. 单击**确定**进行打印。

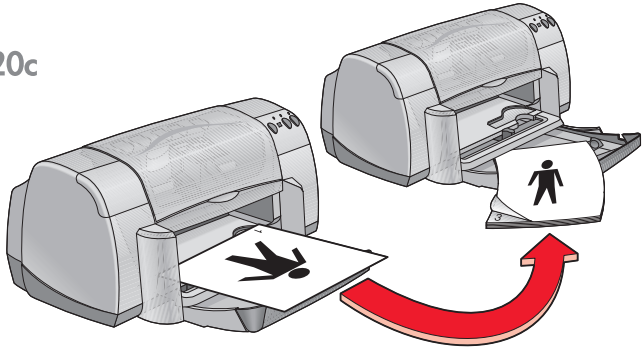
   系统提示重新装纸时，请按屏幕上的说明进行操作。

9. 重新正确地装入纸张后，单击**继续**。

948c

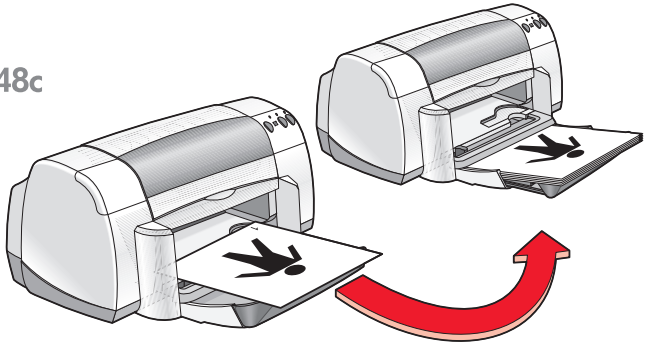


920c

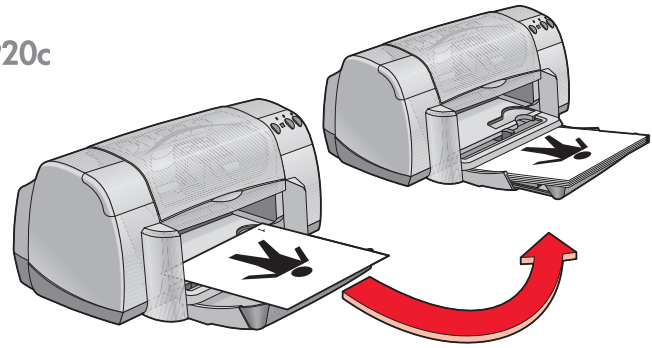


书籍式装订

948c



920c



便笺式装订

打印原则

- 打印机首先自动打印奇数页。奇数页打印完毕后，屏幕上出现一则消息，提示您重新装纸，以便打印机可以打印偶数页。
- 如已购买“HP 双面打印附件”，则可自动打印纸张的两面。按该产品的指示操作。（*“HP 双面打印附件”并不能用于所有的打印机*。）

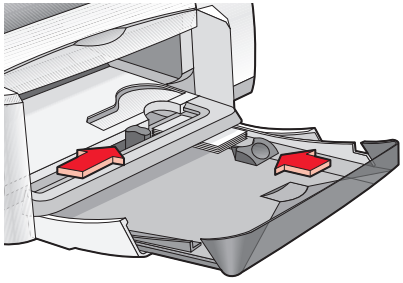
要获得最佳的效果，请使用 hp 产品。

自定义纸张尺寸

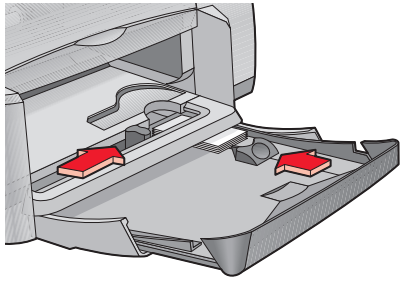
打印准备工作

1. 将出纸盒抬起到向上位置。
2. 将纸张或其它要打印的介质放入进纸盒，打印面朝下。
3. 向前推动纸张，直至推不动为止。

948c



920c



4. 轻轻滑动纸张导板，使其紧贴介质边缘，推入进纸盒。
5. 降下出纸盒。

定义自定义纸张尺寸

1. 打开要打印的文件。

2. 依据使用的软件程序，按以下一种方法选择打印选项：
   - 单击**文件** > **打印**，然后选择**属性**
     或
   - 单击**文件** > **打印设置**，然后选择**属性**
     或
   - 单击**文件** > **打印** > **设置**，然后选择**属性**。

   打印机属性框及其上的 “设置”、“功能” 和 “高级” 标签选项出现。
3. 选择**设置**标签，然后在 “纸张尺寸” 选项中选择**用户定义的纸张尺寸**。

   “用户定义的纸张尺寸” 对话框出现。
4. 选择自定义纸张尺寸的宽度和长度设置。

   纸张宽度必须在 77 和 215 毫米 （3 x 8.5 英寸）之间。纸张长度必须在 127 和 356 毫米 （5 x 14 英寸）之间。
5. 单击**确定**返回到 “设置” 屏幕。
6. 单击**应用**，然后单击**确定**接受新设置。
7. 单击**确定**进行打印。

打印原则

- 如使用小于 100 x 148 毫米 （4 x 5.6 英寸）的纸张，请不要使用进纸盒。请使用打印机的单信封槽，每次装入一张纸或其它介质。
- 如选择海报或条幅打印，则不能使用自定义的纸张尺寸。

另请参阅：

打印海报
打印条幅

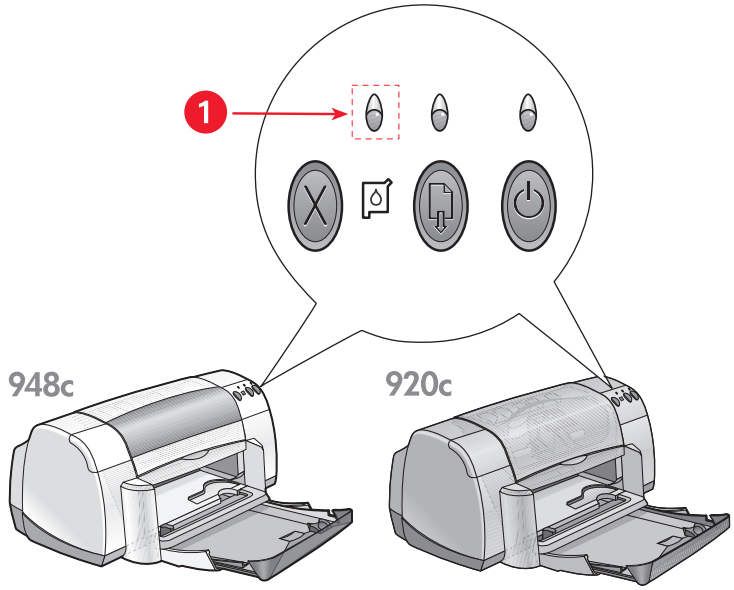
产品维护

- 打印墨盒状态指示灯
- 更换打印墨盒
- 校准打印墨盒
- 自动清洁打印墨盒
- 手工清洁打印墨盒
- 清洁打印机
- 重新灌装打印墨盒
- 维护打印墨盒
- 打印墨盒部件号
- hp deskjet 工具箱

打印墨盒状态指示灯

了解打印墨盒状态指示灯

当一个或两个打印墨盒墨水不足、安装不正确或故障时，“打印墨盒状态”指示灯将闪烁。如果使用了错误的打印墨盒类型，此指示灯也会闪烁。

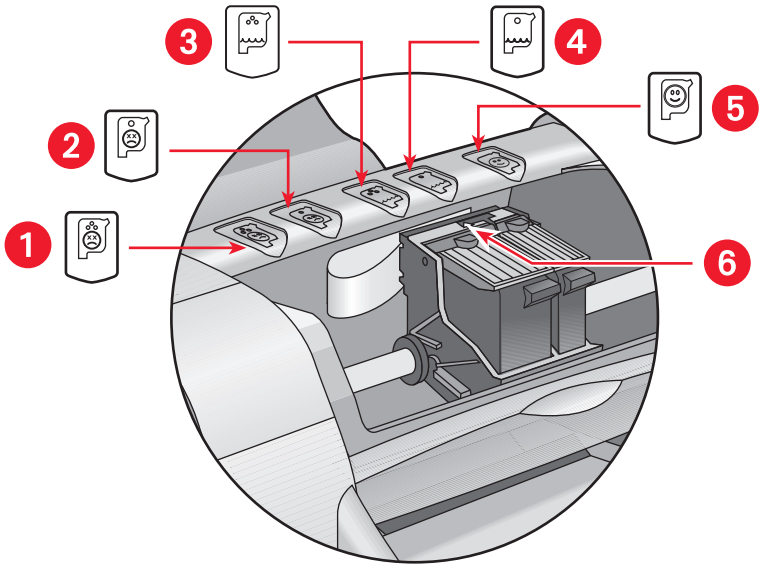


1. **“打印墨盒状态”指示灯**

如果打印墨盒中的墨水量不足，“打印墨盒状态”指示灯会在打印机顶盖打开时，停止闪烁。如果问题与墨水不足无关，顶盖打开后该指示灯将继续闪烁。

检查打印墨盒的状态

“打印墨盒状态”指示灯闪烁时，打开打印机顶盖。打印墨盒托架上的黄色箭头指向揭示问题确切性质的五个“打印墨盒状态”图标之一。



1. 三色墨盒问题图标 2. 黑色墨盒问题图标 3. 三色墨盒墨水不足图标
4. 黑色墨盒墨水不足图标 5. 墨盒正常图标 6. 黄色指示箭头

三色或黑色打印墨盒问题故障排除

如果黄色箭头指向打印墨盒问题图标，可能是缺少打印墨盒、墨盒安装不正确、故障或不适用于此打印机。执行以下操作，纠正错误：

- 插入正确的打印墨盒（如果缺少一个）。打印机需要使用黑色和三色两种打印墨盒进行操作。
- 如果已安装这两个打印墨盒，将其取出并重新插入。
- 如问题仍存在，请检查打印墨盒的安装是否正确。
- 如问题仍存在，请更换打印墨盒。

解决墨水量不足问题

如箭头指向三色或黑色墨水不足图标，请更换相应的打印墨盒。

检查问题是否已解决

如果箭头指向打印墨盒正常图标，则两个打印墨盒可以使用，问题得到解决。

另请参阅：

更换打印墨盒
打印墨盒部件号

更换打印墨盒

购买替换打印墨盒前，请检查正确的部件号。

当打印墨盒为空时，让空的打印墨盒留在打印墨盒支架中，直到它被更换为止。打印机需要使用两个打印墨盒进行操作。



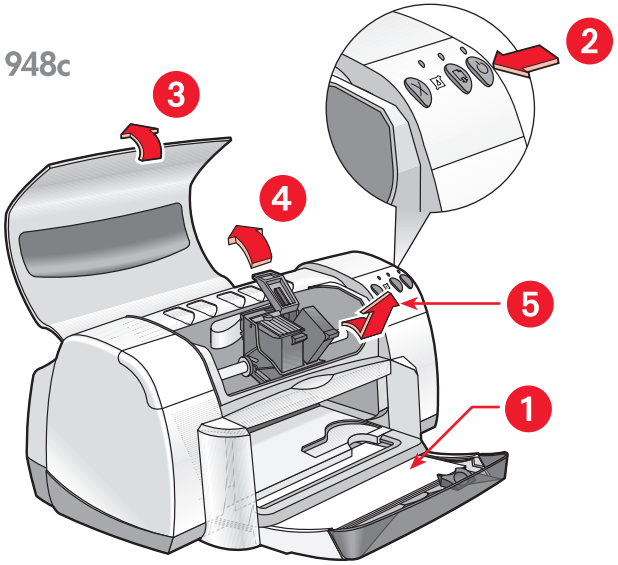
警告！将新的和旧的打印墨盒放到儿童接触不到的地方。

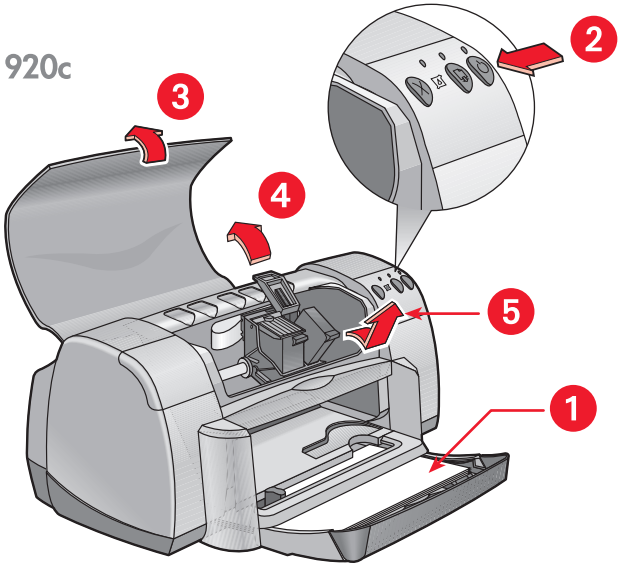
要更换打印墨盒：

1. 验证出纸盒在下方位置。

   如果您的打印机有“折叠纸盒”，请验证它在下方位置。
2. 按**电源**按钮打开打印机。
3. 打开顶盖。

   支架将移动到打印机的中央。
4. 抬起支架锁栓。
5. 从打印墨盒支架抽出打印墨盒并丢弃它。

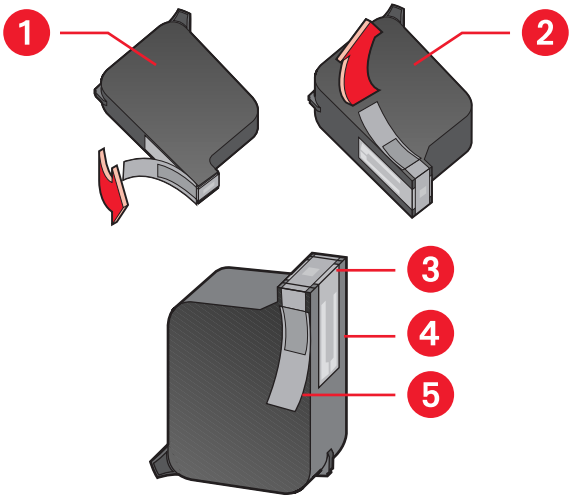




1. 出纸盒 （下方位置）2. 按 “电源”按钮 3. 打开顶盖
4. 抬起支架锁栓 5. 抽出墨盒

6. 将替换的打印墨盒从包装中取出，小心取下保护性聚氯乙烯胶带。

   注意！ 不要触摸打印墨盒墨水喷嘴或青铜触头。触摸这些部件可能导致阻塞、墨水故障和电子连接失灵。不要卸下铜带。它们用于连通电路。



1. 黑色墨盒 2. 彩色墨盒 3. 油水喷嘴 4. 铜触头 — 切勿触摸或拆除铜触头
5. 聚氯乙烯绝缘带 — 仅撕掉保护胶带

7. 将打印墨盒牢固插入支架中。固定支架锁栓。

   当锁栓完全固定好时，可听到 “喀嚓”一声。

8. 关闭顶盖。

   如果安装新的打印墨盒后，“打印墨盒状态”指示灯连续闪烁，请检查墨盒上的部件号，验证安装了正确的墨盒。

9. 校准打印墨盒以获得最佳打印质量。

另请参阅：

校准打印墨盒
打印墨盒部件号

校准打印墨盒

更换打印墨盒后，应校准打印墨盒，确保获得可能的最佳打印质量。可从“HP Deskjet 工具箱”执行校准操作。

1. 使用以下的一种方法打开 “HP Deskjet 工具箱”：
   - 单击**开始** > **程序** > **hp deskjet series** > **hp deskjet series 工具箱**
     或
   - 右键单击 TaskAgent，选择**打开工具箱**。
2. 单击**校准打印墨盒**，然后按屏幕指示操作。

   校准过程中，会打印出两页纸。系统会要求您检查每页纸上打印出的图案，确保校准成功。

另请参阅：

更换打印墨盒

自动清洁打印墨盒

如果打印的页面缺少了行或点或有墨水条纹的情况，需要清洁打印墨盒。

使用以下步骤自动清洁打印墨盒：

1. 打开 HP Deskjet 工具箱。
2. 选择**打印机服务**标签。
3. 选择**清洁打印墨盒**，然后按屏幕指示操作。



如有清洁功能方面的问题，请将鼠标指向“清洁打印墨盒”选项，右键单击**这是什么？**对话框。单击**这是什么？**，了解更多信息。

清洁后，如打印输出仍缺行少点，可能是打印墨盒的墨量不足。如果是这样，可能需要更换一个或两个打印墨盒。

清洁后，如打印输出仍出现墨水条纹，可能需要手工清洁打印墨盒和打印墨盒支架。



仅在必要时清洁打印墨盒。不必要的清洁会浪费墨水且缩短打印墨盒的使用寿命。

另请参阅：

手工清洁打印墨盒

更换打印墨盒

手工清洁打印墨盒

如在多灰尘的环境中使用打印机，可能会有少量碎屑堆积在机壳内。这些碎屑包括灰尘、头发、地毯或衣物纤维。当碎屑进入打印墨盒和支架中时，可能导致在打印出的页面上出现条纹和污迹。通过手工清洁墨盒和支架，可以很容易地消除墨水条纹化。

收集清洁消耗品

清洁打印墨盒和支架需要下列物品：

- 蒸馏水或瓶装水。自来水包含损坏打印墨盒的污染物。
- 不会粘到墨盒上的棉签或其它柔软无纤维材料。

清洁时小心不要将墨水弄到手上或衣服上。

清洁准备工作

清洁前，先从打印机中取出打印墨盒。

1. 检查出纸盒及折叠纸盒 （如打印机中装有折叠纸盒）是否在向下位置。
2. 按**电源**按钮打开打印机，然后抬起顶盖。

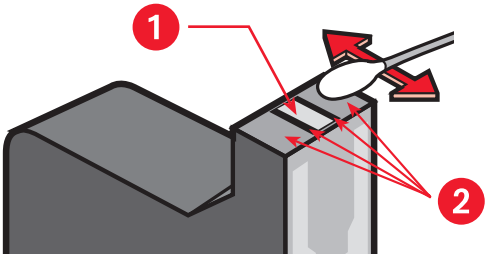
   打印墨盒会移到打印机的中央。
3. 拆下打印机后部的电源线。
4. 拆下打印墨盒，放置在一张纸上，墨水喷嘴片朝上。

   墨盒放在打印机外面的时间不要超过 30 分钟。

   注意！ 不要触摸打印墨盒墨水喷嘴或铜触点。不要拆下铜带。

清洁打印墨盒和打印墨盒支架

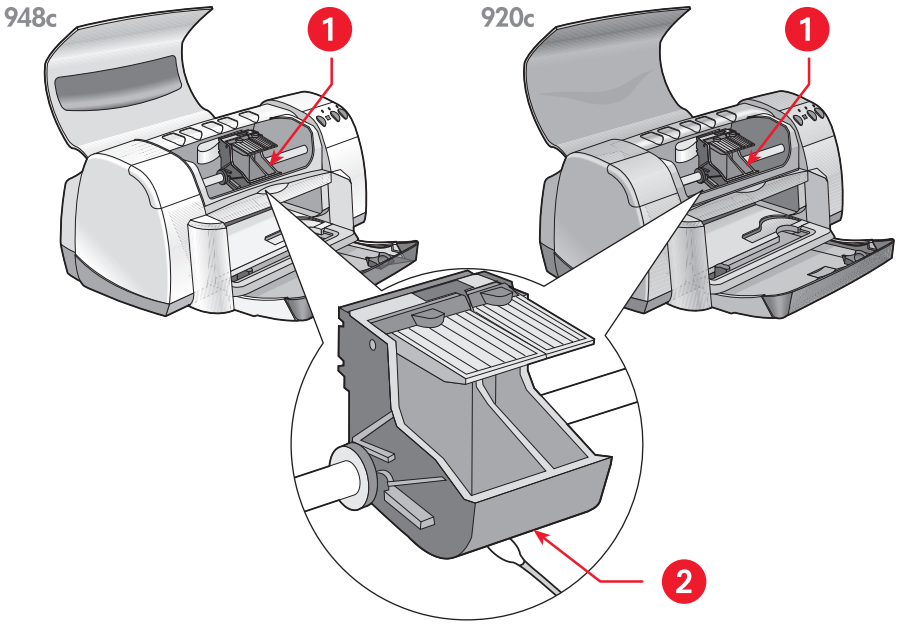
1. 将干净的棉签底部浸入蒸馏水中，抹掉过多的水。
2. 用棉签清洁第一个打印墨盒的表面和边缘，如下图所示。
   不要擦拭喷嘴片。



1. **喷嘴片** 2. **清洁这些区域**

3. 检查打印墨盒的表面和边缘有无纤维。
   如仍有纤维，请重复上述步骤 1 和 2。
4. 重复步骤 1 到 3，清洁其它打印墨盒。

5. 用干净、润湿的棉签擦拭打印墨盒支架壁的下面。
   重复此过程，直到干净的棉花签上看不到墨水残迹。



1. 打印墨盒支架 2. 支架壁

6. 重新插入打印墨盒，关闭打印机顶盖。
7. 重新将电源线连接到打印机的后部。
8. 在 HP Deskjet 工具箱中，选择 “打印机服务”标签，单击**打印测试页**，打印一张测试页。
9. 如打印输出仍有墨污，重复清洁过程。

清洁打印机

打印机外壳

打印机向纸张喷墨呈细微薄雾状，长时间后少量的墨水会沉积在打印机外壳上。可使用柔软的湿布拭除打印机外壳上的灰尘、污迹、污点和溅出的墨水，将外壳清洁干净。清洁时，应使用清水。不要使用家用清洁剂或去污剂。

打印机内部

维护打印机内部时，应遵循以下原则：

- 只清洁打印墨盒及打印墨盒支架。不要清洁打印机内的任何其它部件。
- 不要在打印机墨盒支架的滑动杆上涂抹润滑油。对于新打印机来说，支架在滑动杆上来回移动时发出噪音是正常现象。使用一段时间后，噪音自然会变小。
- 不要将任何液体滴溅到打印机内。



为获得最佳性能和最大的可靠性，打印机运转和储存时，应放置在正直，平坦的位置。

另请参阅：

手工清洁打印墨盒

重新灌装打印墨盒

切勿重新灌装 HP 打印墨盒。重新灌装打印墨盒会导致其电子和机械元件超出正常使用寿命。还会产生许多潜在问题，例如：

- **低劣的打印质量。**非 HP 墨水包含会阻塞墨盒喷嘴的成分，导致不同的打印质量。非 HP 墨水所含的一些成分会腐蚀墨盒的电子元件，导致打印输出质量低劣。
- **潜在的损害。**墨水可能从重新灌装的墨盒中泄露到打印机的电子元件上。导致打印机严重损坏，造成故障停工并需支付维修费用。

注意！改造或重新灌装 HP 打印墨盒所造成的损害不包括在 HP 打印机担保范围内。

要获得打印机的最佳打印质量，建议您仅使用原装的、厂家灌注的 HP 打印墨盒。

另请参阅：

打印墨盒部件号

维护打印墨盒

下列提示将有助于维护 HP 打印墨盒并确保一致的打印质量：

- 需要使用打印墨盒前，应将所有的打印墨盒储存在各自的密封包装中。打印墨盒应在室温环境中储存 （60-78 华氏度或 15.6-26.6 摄氏度）。
- 如打印墨盒已从密封包装中取出而尚未使用，应将墨盒储存在密封的塑料容器中。储存打印墨盒时，将喷嘴侧朝上。不要让任何东西触碰喷嘴。
- 如已从打印墨盒上取下聚氯乙烯胶带，不要再将它重新系上。重新系上胶带会损坏打印墨盒。
- 打印墨盒一旦安装到打印机中，除非要手工清洁它们，否则使它们始终放置在打印墨盒支架上。这样可避免墨水蒸发或粘住打印墨盒。

注意！ 打印机完成打印作业，并关闭打印机前，不要拔出打印机电源插头。打印作业完成后，打印墨盒支架会自动返回到打印机右侧原位。打印墨盒如未返回原位储存，墨水会干枯。

打印墨盒部件号

如需更换 HP Deskjet 打印机中的打印墨盒，请使用以下部件号购买打印墨盒：

- **黑色：** HP 6615A Series 或 HP No. 15
- **三色：** HP C6578 Series 或 HP No. 78

hp deskjet 工具箱

HP Deskjet 工具箱包含一些很有用的工具，可使用它们打印测试页、清洁、校准及检查打印墨盒中的预计墨水量。

如果您购买了可选 “HP 双面打印附件”（*并非所有打印机都提供*），则可从此 “工具箱”启用。

使用这些方法之一打开 “HP Deskjet 工具箱”：

- 单击**开始** > **程序** > **hp deskjet series** > **hp deskjet series 工具箱**
  或
- 右键单击 TaskAgent，选择**打开工具箱**。



要进一步了解 “HP Deskjet 工具箱”实用程序，请打开此 “工具箱”，指向某个选项，并单击鼠标右键，显示**这是什么？**对话框。单击**这是什么？**获取所选工具的有关信息。

解决问题

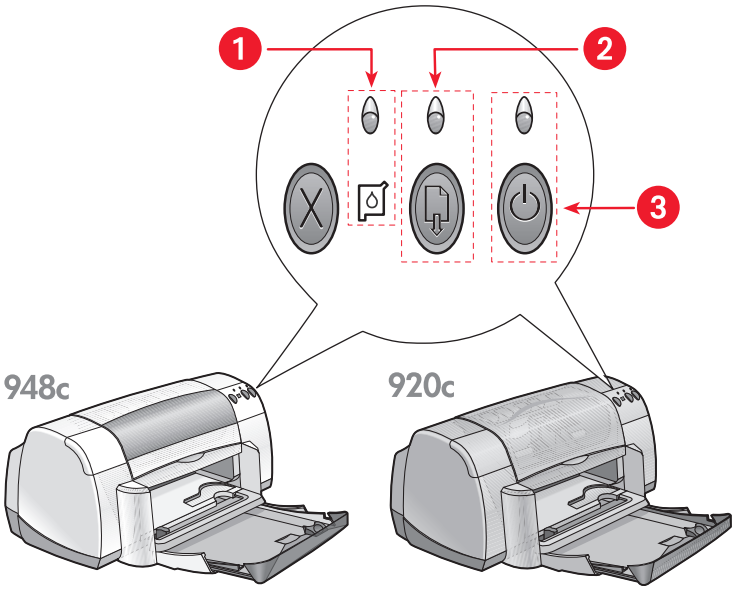
- 打印机指示灯闪烁
- 打印机不打印
- 打印机 速度太慢
- 打印输出问题

打印机指示灯闪烁

- 闪烁指示灯的含义
- “打印墨盒状态”指示灯闪烁
- “继续”指示灯闪烁
- “电源”指示灯闪烁
- 所有指示灯闪烁

闪烁指示灯的含义

闪烁的指示灯表示打印机状态。



1. “打印墨盒状态”指示灯及符号 2. “继续”指示灯及按钮
3. “电源”指示灯及按钮

“打印墨盒状态”指示灯闪烁

顶盖打开

关闭顶盖。

打印墨盒可能有问题

- 检查打印墨盒的安装是否正确。
- 检查打印墨盒是否墨水不足，或安装不正确。

另请参阅：

打印墨盒部件号
检查打印墨盒的状态

“继续”指示灯闪烁

打印机可能缺纸

1. 将纸张放入进纸盒。
2. 按打印机前部的**继续**按钮。

可能卡纸

按这些说明解决问题。

打印机可能准备打印双面文档的第二面

1. 按屏幕说明打印第二面。

   手工打印双面文档时，会出现这些说明。
2. 按**继续**按钮。

另请参阅：

手工双面打印

“电源”指示灯闪烁

打印机准备进行打印

打印机接收完所有数据后，指示灯停止闪烁。

所有指示灯闪烁

可能需要重新启动打印机

1. 按**电源**按钮关闭打印机，然后再次按**电源**按钮重新启动打印机。
   如果指示灯继续闪烁，继续步骤 2。
2. 按**电源**按钮关闭打印机。
3. 断开打印机与电源的连接。
4. 将打印机重新连接到电源。
   按**电源**按钮打开打印机。



如问题仍存在，请与 “惠普贴心服务”联系。

打印机不打印

- 打印机不出纸
- 使用 USB 连接时出现错误消息
- 卡纸
- 打印机无法开启

打印机不出纸

按这些说明解决问题。

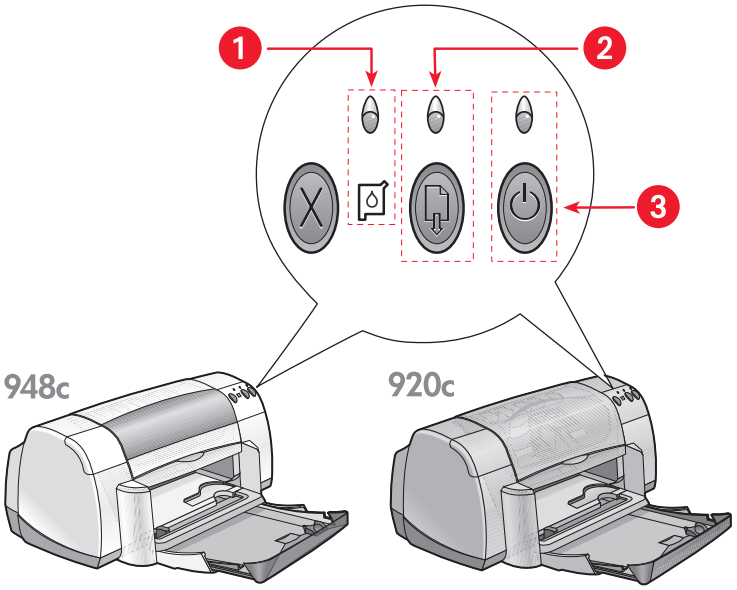
检查打印机

检查以下项目：

1. 打印机连接到电源。
2. 电缆连接牢固。
3. 打印机已开启。
4. 打印机顶盖关闭。
5. 折叠纸盒处于向下位置 （如果打印机装有此纸盒）。
6. “后检修门”已关闭。
7. 纸张或其它打印介质正确地放置在进纸盒中。

检查打印机指示灯

- 如**打印墨盒状态**指示灯闪烁，请抬起打印机盖，查看打印机墨盒的安装是否正确。
- 如**继续**指示灯闪烁，请按**继续**按钮。
- 如**电源**指示灯闪烁，说明打印机正在打印。



1. “打印墨盒状态”指示灯及符号 2. “继续”指示灯及按钮
3. “电源”指示灯及按钮

重新安装打印机软件

有关详细内容，请参阅*快速入门安装海报*。

使用 USB 连接时出现错误消息

显示 “写入 < usb 端口名 > 时出错” 的错误消息

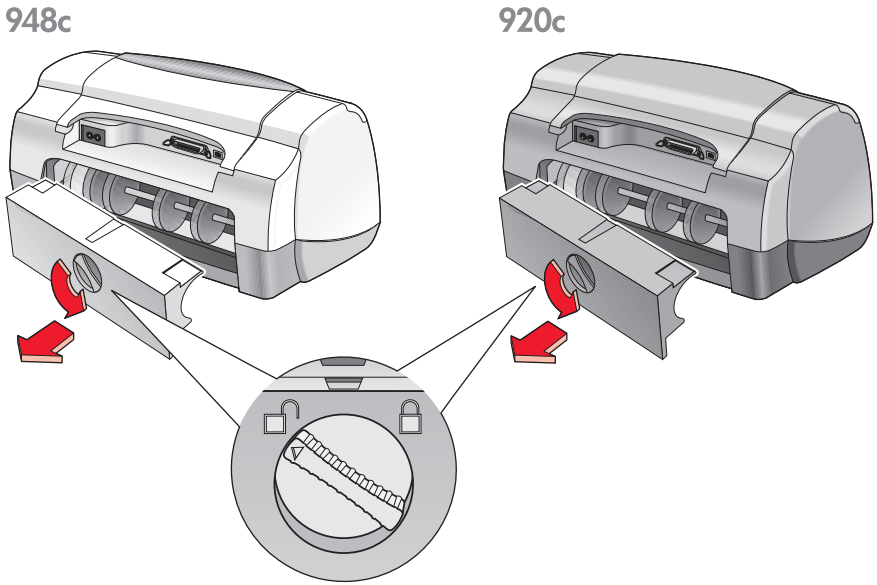
打印机与几个其它 USB 设备一同连接到 USB 集线器时，它可能不会接收到正确的数据。请将打印机直接连接到计算机的 USB 端口。

卡纸

1. 从进纸盒和出纸盒中取出纸张。
2. 按打印机前部的**继续**按钮。
3. 如果打印标签，验证标签通过打印机时没有从标签纸上脱落。

如未能清除卡纸：

1. 通过逆时针旋动 “后检修门” 的门锁，拆下检修门，来打开 “后检修门”。



2. 清除卡纸，然后重新装上 “后检修门”。
3. 将纸张重新装入进纸盒。
4. 按**继续**按钮。
5. 打印文档。

打印机无法开启

打印机可能负载过多。

1. 从打印机拔下电源线。
2. 等待大约 10 秒。
3. 将电源线重新连接到打印机。
   按**电源**按钮打开打印机。



如问题仍存在，请与 “惠普贴心服务”联系。

打印机 速度太慢

打印速度及打印机的总体性能可受几个因素影响：

- **计算机不符合系统要求**
- **打印机软件过时**
- **存在 USB 电缆连接冲突**
- **打印复杂文档、图形或照片**

计算机不符合系统要求

1. 校验计算机的 RAM 和处理器速度。

   请参阅系统要求以获取更多信息。

2. 关闭所有不必要的软件程序。

   可能同时有太多软件程序在运行。

3. 增加硬盘驱动器上的空间。

   如果您的计算机硬盘驱动器上的可用空间不到 100 MB，打印机处理时间将会较长。请参阅您的 Windows 手册，获取有关管理计算机硬盘空间的信息。

打印机软件过时

1. 验证使用的打印机驱动程序。
2. 登录到 HP 网站，下载用于更新您的打印机的最新软件。请参阅*快速参考指南*获取网站的有关信息。

存在 USB 电缆连接冲突

将打印机和几个其它 USB 装置连接到集线器时，可能出现打印冲突。有两种方法可以解决冲突：

- 将打印机的 USB 电缆直接连接到计算机，而不连接到集线器
  或
- 仍将打印机连接到集线器，但在打印时不使用其它 USB 装置。

正在打印复杂 文档、图形或照片

以 “最佳”模式打印文档和 / 或打印包含图形或照片的文档，会降低打印机速度。

可执行下列步骤加快处理进程：

1. 依据使用的软件程序，按以下一种方法打开打印机属性框：
   - 单击**文件** > **打印**，然后选择**属性**
     或
   - 单击**文件** > **打印设置**，然后选择**属性**
     或
   - 单击**文件** > **打印** > **设置**，然后选择**属性**。
2. 选择**高级**标签，并选择**低内存模式**选项。
3. 单击**确定**返回 “打印”或 “打印设置”屏幕。
4. 单击**确定**，打印文档。

如果使用并行电缆连接，则可通过启用 “硬件 ECP （扩充容量端口）”提高照片的打印速度。为此：

1. 使用以下的一种方法打开 “HP Deskjet 工具箱”：
   - 单击**开始** > **程序** > **hp deskjet series** > **hp deskjet series 工具箱**
     或
   - 右键单击 TaskAgent，选择**打开工具箱**。
2. 单击**配置**标签，然后选择**尝试使用硬件 ECP**。
3. 单击**应用**。
4. 打印照片。

另请参阅：

打印照片



如问题仍存在，请与 “惠普贴心服务”联系。

打印输出问题

- **打印空白页**
- **打印出的文档偏离中心或倾斜**
- **内容文档丢失或位置错误**
- **打印输出不反映新的打印设置**
- **照片未正确打印**
- **条幅未正确打印**

打印空白页

在下列情况下，打印机处理的页面可能没有文字或图象：

- 一个或两个打印墨盒是空的
- 未从打印墨盒取下聚氯乙烯绝缘带
- 正在打印引入的传真

检查打印墨盒

1. 抬起打印机顶盖，查看“打印墨盒状态”图标。
2. 如果该打印墨盒是空的，更换它。
3. 如果聚氯乙烯绝缘带保护条仍附在打印墨盒上，取下它。

另请参阅：
检查打印墨盒的状态
更换打印墨盒

以图形格式保存影印（传真）文件

1. 以带有 .tif 文件名的图形格式保存传真。
2. 将图形插入字处理文档。
3. 保存该文档。
4. 在字处理程序中打印该文档。

打印出的文档偏离中心或倾斜

1. 验证纸张正确放置在进纸盒中。
2. 验证纸张导板紧贴纸张。
3. 重新打印该文档。

部分文档丢失或位置错误

按以下说明重新设置纸张方向、纸张尺寸、打印页边距及其它选项：

1. 依据使用的软件程序，按以下一种方法打开打印机属性框：
   - 单击**文件** > **打印**，然后选择**属性**
     或
   - 单击**文件** > **打印设置**，然后选择**属性**
     或
   - 单击**文件** > **打印** > **设置**，然后选择**属性**。
2. 选择**设置**标签，然后检查是否为文档选择了合适的纸张尺寸。
   如纸张尺寸未列出，请定义自定义纸张尺寸。
3. 检查是否将页边距设置在可打印区域内。如必须将文本和图形调整为恰好与纸张尺寸相符，请选择 “设置” 标签屏幕上的**调整为适合**。
4. 在**功能**标签中，检查以下选项：
   - **方向：** 合适的方向
   - **海报打印：**取消选择**海报打印** （如果合适）
5. 单击**应用** > **确定**，返回 “打印” 或 “打印设置” 屏幕。
6. 单击**确定**，重新打印文档。

打印输出不反映新的打印设置

打印机的默认设置可能与软件应用程序的打印设置不同。请在软件应用程序内选择合适的打印设置。

照片未正确打印

1. 请确认进纸盒中装有相纸，且打印面朝下。
2. 向前滑动纸张，直至推不动为止。
3. 轻轻滑动纸张导板，使其紧贴纸张边缘，推入进纸盒。
4. 依据使用的软件程序，按以下一种方法打开打印机属性框：
   - 单击**文件** > **打印**，然后选择**属性**
     或
   - 单击**文件** > **打印设置**，然后选择**属性**
     或
   - 单击**文件** > **打印** > **设置**，然后选择**属性**。
5. 在 “设置” 标签中，检查以下选项：
   - **打印质量：** **最佳**
   - **纸张类型：** 合适的相纸
   - **相纸打印：** PhotoREt。使用 2400 x 1200 dpi 需要 400 MB 以上的硬盘空间，需要更长的打印时间。
6. 在**功能**标签中，检查以下选项：
   - **双面打印：** 不选中
   - **份数：** 不超过 20
7. 使用**高级**标签中的选项，对颜色、墨水量或晾干时间进行必要的调整。
8. 单击**应用** > **确定**，返回 “打印” 或 “打印设置” 屏幕。
9. 单击**确定**，重新打印照片。



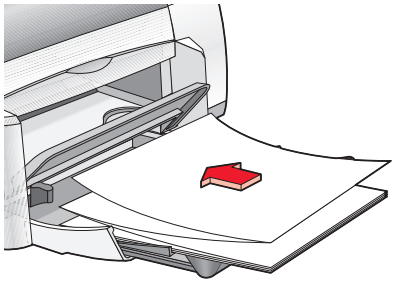
如果照片的打印速度非常慢，在 “HP Deskjet 工具箱” 中启用硬件 ECP（扩充容量端口），可能能够加快照片的打印速度。这种解决方法只能应用于使用并行电缆连接的打印机。

条幅未正确打印

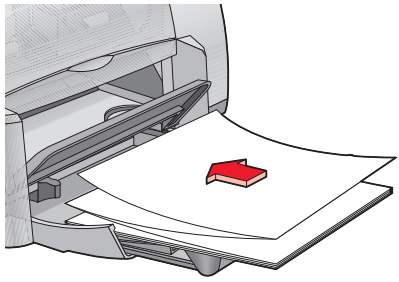
1. 验证出纸盒处于向上位置。

   打印条幅时，出纸盒必须保持向上位置。
2. 将条幅纸放入进纸盒，使自由边在纸叠的顶部。

948c



920c



3. 将条幅纸的起始边插入进纸盒，直至推不动为止。完全推入进纸盒。
4. 依据使用的软件程序，按以下一种方法打开打印机属性框：
   - 单击**文件** > **打印**，然后选择**属性**

     或
   - 单击**文件** > **打印设置**，然后选择**属性**

     或
   - 单击**文件** > **打印** > **设置**，然后选择**属性**。
5. 选择**设置**标签：
   - 务必选中**条幅打印**。
   - 检查是否已将纸张尺寸选择为**条幅 （Letter 8.5 x 11 英寸）**或**条幅（A4 210 x 297 毫米）**。

6. 单击**应用** > **确定**，返回 “打印”或 “打印设置”屏幕。
7. 单击**确定**，打印条幅。
8. 如果打印过程中，纸张末端出现间隙，请检查打印机软件是否运行正常。

   “版本说明”对使用特定软件程序打印条幅时可能出现的问题进行了描述。单击**开始** > **程序** > **hp deskjet series** > **版本说明**可查看这些信息。



如问题仍存在，请与 “惠普贴心服务”联系。

产品规格

- hp deskjet 948c series 打印机产品规格
- hp deskjet 940c series 打印机产品规格
- hp deskjet 920c series 打印机产品规格
- 最小打印页边距
- 系统要求

hp deskjet 948c series 打印机产品规格

hp deskjet 948c 型号：C6431D

黑色文本打印速度

草稿：每分钟 12 页

有彩色图形的混合文本打印速度

草稿：每分钟 10 页

黑色 truetype 文本分辨率 （取决于纸张类型）

草稿：300 x 300 dpi
正常：600 x 600 dpi
最佳：600 x 600 dpi

彩色分辨率 （取决于纸张类型）

草稿：300 x 300 dpi + PhotoREt
正常：600 x 600 dpi + PhotoREt
最佳：600 x 600 dpi + PhotoREt

相纸打印分辨率

PhotoREt
2400 x 1200 dpi

打印技术

Drop-on-demand （按需滴出）感热敏喷墨打印

软件兼容性

MS Windows 兼容 （95、98、Me、2000 及 NT 4.0）
MS-DOS 软件程序

使用周期

每月 2,000 页

内存

2 MB 内置 RAM

按钮 / 指示灯

“取消”按钮
打印墨盒状态指示灯
“继续”按钮和指示灯
“电源”按钮和指示灯

I/O 接口

Centronics 并行接口，符合 IEEE 1284，带有 1284-B 插座
兼容通用串行总线 1.1

尺寸

440 毫米 （宽）x 196 毫米 （高）x 400 毫米 （深）（装有纸张的折叠纸盒向下）或 250 毫米 （深）（折叠纸盒向上）

17.34 英寸 （宽）x 7.72 英寸 （高）x 15.76 英寸 （深）（装有纸张的折叠纸盒向下）或 9.85 英寸 （深）（折叠纸盒向上）

重量

5.72 公斤 （12.6 磅）（不包括打印墨盒）

运行环境

最大运行条件：

温度：41 至 104 华氏度，5 至 40 摄氏度
湿度：15 至 80 % RH，不冷凝

为了获得最佳的打印质量，建议运行条件如下：

温度：59 至 95 华氏度，15 至 35 摄氏度
湿度：20 至 80 % RH，不冷凝

储存条件：

温度：-40 至 140 华氏度，-40 至 60 摄氏度

耗电量

关闭时最大 2 瓦
不打印时平均 4 瓦
打印时平均 40 瓦

电源要求

输入电压：100 - 240 Vac（± 10%）
输入频率：50/60 Hz（+3 Hz）
适合全球范围内的交流线电压和频率。

公开噪声符合 ISO 9296 标准

声能等级，LWAd（1B = 10 分贝）：

正常模式下为 5.9 分贝

声压等级，LpAm（旁边位置）：

正常模式下为 46 分贝

对齐

垂直：

正常模式下为 +/- .058 毫米 / 毫米（.002 英寸）

偏移：

普通纸上为 +/- .152 毫米 / 毫米（.006 英寸 / 英寸）hp 投影片上为 +/- .254 毫米 / 毫米（.010 英寸 / 英寸）

介质重量

纸张：

U.S. Letter 60 至 90 克 / 米^2（16 至 24 磅）
Legal 75 至 90 克 / 米^2（20 至 24 磅）

信封：75 至 90 克 / 米^2（20 至 24 磅）
卡片：最多 200 克 / 米^2（索引卡片最大 110 磅）
条幅纸：60 至 90 克 / 米^2（16 至 24 磅）

介质处理

进纸盒容量：

普通纸：最多 100 张
条幅纸：最多 20 张
信封：最多 15 个
贺卡：最多 5 张
标签：最多 20 个标签 （仅限 U.S. Letter 椭 A4 大小的纸张）
相纸：最多 20 张
索引卡片：最多 30 张
投影片：最多 25 张

出纸盒容量：

草稿：最多 35 张
正常：最多 50 张
最佳：最多 50 张

介质尺寸

纸张：

U.S. Letter 216 x 279 毫米 （8.5 x 11 英寸）
Legal 216 x 356 毫米 （8.5 x 14 英寸）
Executive 184 x 279 毫米 （7.25 x 10.5 英寸）
A4 210 x 297 毫米
A5 148 x 210 毫米
B5-JIS 182 x 257 毫米

用户定义尺寸：

宽度 77 至 216 毫米 （3.0 至 8.5 英寸）
长度 127 至 356 毫米 （5.0 至 14 英寸）

条幅：

U.S. Letter 216 x 279 毫米 (8.5 x 11 英寸)
A4 210 x 297 毫米

信封：

U.S. No. 10 103 x 241 毫米 (4.12 x 9.5 英寸)
Invitation A2 111 x 146 毫米 (4.37 x 5.75 英寸)
DL 220 x 110 毫米
C6 114 x 162 毫米

索引卡片 / 贺卡：

76 x 127 毫米 (3 x 5 英寸)
102 x 152 毫米 (4 x 6 英寸)
127 x 203 毫米 (5 x 8 英寸)

A6 卡片：105 x 148.5 毫米

Hagaki：100 x 148 毫米

标签：

U.S. Letter 216 x 279 毫米 (8.5 x 11 英寸)
A4 210 x 297 毫米

投影片：

U.S. Letter 216 x 279 毫米 (8.5 x 11 英寸)
A4 210 x 297 毫米

照片 (带裁剪边)：102 x 152 毫米 (4 x 6 英寸)

打印墨盒

黑色：HP 6615A Series 或 HP No. 15
三色：HP C6578 Series 或 HP No. 78

hp deskjet 940c series 打印机产品规格

hp deskjet 940cxi 型号：C6431A
hp deskjet 940cse 型号：C6431B
hp deskjet 940cvr 型号：C6431E

黑色文本打印速度

草稿：每分钟 12 页

有彩色图形的混合文本打印速度

草稿：每分钟 10 页

黑色 truetype 文本分辨率
（取决于纸张类型）

草稿：300 x 300 dpi
正常：600 x 600 dpi
最佳：600 x 600 dpi

彩色分辨率
（取决于纸张类型）

草稿：300 x 300 dpi + PhotoREt
正常：600 x 600 dpi + PhotoREt
最佳：600 x 600 dpi + PhotoREt

相纸打印分辨率

PhotoREt
2400 x 1200 dpi

打印技术

Drop-on-demand （按需滴出）感热敏喷墨打印

软件兼容性

MS Windows 兼容 （95、98、Me、2000 及 NT 4.0）
MS-DOS 软件程序

使用周期

每月 2,000 页

内存

2 MB 内置 RAM

按钮 / 指示灯

“取消”按钮
打印墨盒状态指示灯
“继续”按钮和指示灯
“电源”按钮和指示灯

I/O 接口

Centronics 并行接口，符合 IEEE 1284，带有 1284-B 插座
兼容通用串行总线 1.1

尺寸

440 毫米 （宽）x 196 毫米 （高）x 370 毫米 （深）
17.32 英寸 （宽）x 7.72 英寸 （高）x 14.56 英寸 （深）

重量

5.9 公斤 （15 磅）（不包括打印墨盒）

运行环境

最大运行条件：

温度：41 至 104 华氏度，5 至 40 摄氏度
湿度：15 至 80 % RH，不冷凝

为了获得最佳的打印质量，建议运行条件如下：

温度：59 至 95 华氏度，或 15 至 35 摄氏度
湿度：20 至 80 % RH，不冷凝

储存条件：

温度：-40 至 140 华氏度，-40 至 60 摄氏度

耗电量

关闭时最大 2 瓦
不打印时平均 4 瓦
打印时平均 40 瓦

电源要求

输入电压：100 - 240 Vac（± 10%）
输入频率：50/60 Hz（+3 Hz）
适合全球范围内的交流线电压和频率。

公开噪声符合 ISO 9296 标准

声能等级，LWAd（1B = 10 分贝）：

正常模式下为 5.9 分贝

声压等级，LpAm（旁边位置）：

正常模式下为 46 分贝

对齐

垂直：

正常模式下为 +/- .058 毫米 / 毫米（.002 英寸）

偏移：

普通纸上为 +/- .152 毫米 / 毫米（.006 英寸 / 英寸）hp 投影片上为 +/- .254 毫米 / 毫米（.010 英寸 / 英寸）

介质重量

纸张：

U.S. Letter 60 至 90 克 / 米^2（16 至 24 磅）
Legal 75 至 90 克 / 米^2（20 至 24 磅）

信封：75 至 90 克 / 米^2（20 至 24 磅）
卡片：最多 200 克 / 米^2（索引卡片最大 110 磅）
条幅纸：60 至 90 克 / 米^2（16 至 24 磅）

介质处理

进纸盒容量：

普通纸：最多 150 张
条幅纸：最多 20 张
信封：最多 15 个
贺卡：最多 5 张
标签：最多 20 个标签 （仅限 U.S. Letter 椭 A4 大小的纸张）
相纸：最多 20 张
索引卡片：最多 45 张
投影片：最多 30 张

出纸盒容量：

草稿：最多 35 张
正常：最多 50 张
最佳：最多 50 张

介质尺寸

纸张：

U.S. Letter 216 x 279 毫米 （8.5 x 11 英寸）
Legal 216 x 356 毫米 （8.5 x 14 英寸）
Executive 184 x 279 毫米 （7.25 x 10.5 英寸）
A4 210 x 297 毫米
A5 148 x 210 毫米
B5-JIS 182 x 257 毫米

用户定义尺寸：

宽度 77 至 216 毫米 （3.0 至 8.5 英寸）
长度 127 至 356 毫米 （5.0 至 14 英寸）

条幅：

U.S. Letter 216 x 279 毫米 （8.5 x 11 英寸）
A4 210 x 297 毫米

信封：

U.S. No. 10 103 x 241 毫米 （4.12 x 9.5 英寸）
Invitation A2 111 x 146 毫米 （4.37 x 5.75 英寸）
DL 220 x 110 毫米
C6 114 x 162 毫米

索引 / 贺卡：

76 x 127 毫米 （3 x 5 英寸）
102 x 152 毫米 （4 x 6 英寸）
127 x 203 毫米 （5 x 8 英寸）

A6 卡片：105 x 148.5 毫米

Hagaki：100 x 148 毫米

标签：

U.S. Letter 216 x 279 毫米 （8.5 x 11 英寸）
A4 210 x 297 毫米

投影片：

U.S. Letter 216 x 279 毫米 （8.5 x 11 英寸）
A4 210 x 297 毫米

照片 （带裁剪边）：102 x 152 毫米 （4 x 6 英寸）

打印墨盒

黑色：HP 66**15**A Series 或 HP No. 15
三色：HP C65**78** Series 或 HP No. 78

hp deskjet 920c series 打印机产品规格

hp deskjet 920cxi 型号：C6430A
hp deskjet 920cse 型号：C6430B
hp deskjet 920cvr 型号：C6430E

黑色文本打印速度

草稿：每分钟 9 页

有彩色图形的混合文本打印速度

草稿：每分钟 7.5 页

黑色 truetype 文本分辨率（取决于纸张类型）

草稿：300 x 300 dpi
正常：600 x 600 dpi
最佳：600 x 600 dpi

彩色分辨率（取决于纸张类型）

草稿：300 x 300 dpi + PhotoREt
正常：600 x 600 dpi + PhotoREt
最佳：600 x 600 dpi + PhotoREt

相纸打印分辨率

PhotoREt
2400 x 1200 dpi

打印技术

Drop-on-demand （按需滴出）感热敏喷墨打印

软件兼容性

MS Windows 兼容 （95、98、Me、2000 及 NT 4.0）
MS-DOS 软件程序

使用周期

每月 1,000 页

内存

2 MB 内置 RAM

按钮 / 指示灯

“取消”按钮
打印墨盒状态指示灯
“继续”按钮和指示灯
“电源”按钮和指示灯

I/O 接口

Centronics 并行接口，符合 IEEE 1284，带有 1284-B 插座
兼容通用串行总线 1.1

尺寸

440 毫米 （宽）x 196 毫米 （高）x 400 毫米 （深）（装有纸张的折叠纸盒向下）或 250 毫米 （深）（折叠纸盒向上）

17.34 英寸 （宽）x 7.72 英寸 （高）x 15.76 英寸 （深）（装有纸张的折叠纸盒向下）或 9.85 英寸 （深）（折叠纸盒向上）

重量

5.72 公斤 （12.6 磅）（不包括打印墨盒）

运行环境

最大运行条件：

温度：41 至 104 华氏度，5 至 40 摄氏度
湿度：15 至 80 % RH，不冷凝

为了获得最佳的打印质量，建议运行条件如下：

温度：59 至 95 华氏度，15 至 35 摄氏度
湿度：20 至 80 % RH，不冷凝

储存条件：

温度：-40 至 140 华氏度，-40 至 60 摄氏度

耗电量

关闭时最大 2 瓦
不打印时平均 4 瓦
打印时平均 40 瓦

电源要求

输入电压：100 - 240 Vac（± 10%）
输入频率：50/60 Hz（+3 Hz）
适合全球范围内的交流线电压和频率。

公开噪声符合 ISO 9296 标准

声能等级，LWAd（1B = 10 分贝）：

正常模式下为 5.9 分贝

声压等级，LpAm（旁边位置）：

正常模式下为 46 分贝。

对齐

垂直：

正常模式下为 +/- .058 毫米 / 毫米（.002 英寸）

偏移：

普通纸上为 +/- .152 毫米 / 毫米（.006 英寸 / 英寸）hp 投影片上为 +/- .254 毫米 / 毫米（.010 英寸 / 英寸）

介质重量

纸张：

U.S. Letter 60 至 90 克 / 米^2（16 至 24 磅）
Legal 75 至 90 克 / 米^2（20 至 24 磅）

信封：75 至 90 克 / 米^2（20 至 24 磅）
卡片：最多 200 克 / 米^2（索引卡片最大 110 磅）
条幅纸：60 至 90 克 / 米^2（16 至 24 磅）

介质处理

进纸盒容量：

普通纸：最多 100 张
条幅纸：最多 20 张
信封：最多 15 个
贺卡：最多 5 张
标签：最多 20 个标签 （仅限 U.S. Letter 椭 A4 大小的纸张）
相纸：最多 20 张
索引卡片：最多 30 张
投影片：最多 25 张

出纸盒容量：

草稿：最多 35 张
正常：最多 50 张
最佳：最多 50 张

介质尺寸

纸张：

U.S. Letter 216 x 279 毫米 （8.5 x 11 英寸）
Legal 216 x 356 毫米 （8.5 x 14 英寸）
Executive 184 x 279 毫米 （7.25 x 10.5 英寸）
A4 210 x 297 毫米
A5 148 x 210 毫米
B5-JIS 182 x 257 毫米

用户定义尺寸：

宽度 77 至 216 毫米 （3.0 至 8.5 英寸）
长度 127 至 356 毫米 （5.0 至 14 英寸）

条幅：

U.S. Letter 216 x 279 毫米 （8.5 x 11 英寸）
A4 210 x 297 毫米

信封：

U.S. No. 10 103 x 241 毫米 （4.12 x 9.5 英寸）
Invitation A2 111 x 146 毫米 （4.37 x 5.75 英寸）
DL 220 x 110 毫米
C6 114 x 162 毫米

索引卡片 / 贺卡：

76 x 127 毫米 （3 x 5 英寸）
102 x 152 毫米 （4 x 6 英寸）
127 x 203 毫米 （5 x 8 英寸）

A6 卡片：105 x 148.5 毫米

Hagaki：100 x 148 毫米

标签：

U.S. Letter 216 x 279 毫米 （8.5 x 11 英寸）
A4 210 x 297 毫米

投影片：

U.S. Letter 216 x 279 毫米 （8.5 x 11 英寸）
A4 210 x 297 毫米

照片 （带裁剪边）：102 x 152 毫米 （4 x 6 英寸）

打印墨盒

黑色：HP 6615A Series 或 HP No. 15
三色：HP C6578 Series 或 HP No. 78

最小打印页边距

打印机不能在页面的指定区域外打印。以下列出了普通介质类型的最小打印页边距。

A4 纸：

左页边距和右页边距：3.4 毫米 (0.134 英寸)
上页边距：1.8 毫米 (0.07 英寸)
下页边距：11.7 毫米 (0.46 英寸)

letter、legal 和 executive 纸

左页边距和右页边距：6.4 毫米 (0.25 英寸)
上页边距：1.8 毫米 (0.07 英寸)
下页边距：11.7 毫米 (0.46 英寸)

A5、B5 和用户定义的纸张

左页边距和右页边距：3.2 毫米 (0.125 英寸)
上页边距：1.8 毫米 (.07 英寸)
下页边距：11.7 毫米 (0.46 英寸)

卡片 (3 x 5 英寸、4 x 6、5 x 8 和 A6)

左页边距和右页边距：3.2 毫米 (0.125 英寸)
上页边距：1.8 毫米 (0.07 英寸)
下页边距：11.7 毫米 (0.46 英寸)

Hagaki 明信片

左页边距和右页边距：3.2 毫米 (0.125 英寸)
上页边距：1.8 毫米 (0.07 英寸)
下页边距：11.7 毫米 (0.46 英寸)

信封

左页边距和右页边距：3.2 毫米 (0.125 英寸)
上页边距：1.8 毫米 (0.07 英寸)
下页边距：11.7 毫米 (0.46 英寸)

条幅 - A4 (210 x 297 毫米 [8.27 x 11.7 英寸])

左页边距和右页边距：3.4 毫米 (0.134 英寸)
上页边距：0.0 毫米 (0.00 英寸)
下页边距：0.0 毫米 (0.00 英寸)

条幅 - letter (216 x 279 毫米 [8.5 x 11 英寸])

左页边距和右页边距：6.4 毫米 (0.25 英寸)
上页边距：0.0 毫米 (0.00 英寸)
下页边距：0.0 毫米 (0.00 英寸)

带裁剪边的照片

左页边距和右页边距：3.2 毫米 (0.125 英寸)
上页边距：3.2 毫米 (0.125 英寸)
下页边距：3.2 毫米 (0.125 英寸)

系统要求

计算机应满足下列要求：

Windows

Microsoft Windows 2000

最低处理器速度：Pentium 133 MHz
必需的 RAM：64 MB
硬盘可用空间要求：40 MB*

Microsoft Windows 95、98、 Me 或 NT 4.0

最低处理器速度：Pentium 66 MHz
必需的 RAM：32 MB
硬盘可用空间要求：40 MB*

MS-DOS

版本 3.3 或更高

最低处理器速度：486 处理器
必需的 RAM：4 MB
硬盘可用空间要求：5 MB*

* 如果打印照片，必须至少有 100 MB 的空闲硬盘空间。如果您以 2400 x 1200 dpi 分辨率进行打印，则必须至少有 400 MB 的可用硬盘空间。

索引

A

“打印墨盒状态”图标 **57**
“打印墨盒状态”指示灯 **56**
  验证墨盒正确 **61**
“这是什么”帮助功能 **3**
按钮
  deskjet 920c series **101**
  deskjet 940c series **96**
  deskjet 948c series **91**
  电源 **8**
  继续 **8**
  取消 **7**

B

版本说明 **3**
便笺式装订 **52**
标签打印 **31**
部分文档丢失 **85**

C

彩色图形
  deskjet 920c series **100**
  deskjet 940c series **95**
  deskjet 948c series **90**
查找信息 **3**
尺寸
  deskjet 920c series **101**
  deskjet 940c series **96**
  deskjet 948c series **91**
重新灌装打印墨盒 **68**
重新启动打印机
  何时重新启动 **76**
出纸盒
  使用 **11**
  用途 **8**
出纸盒伸长部分 **12**

D

打印
  legal 纸 **22**
  letter 纸 **20**
  Windows 95、98、Me、2000、NT **18**
  标签 **31**
    原则 **31**, **32**
  海报 **42**
    原则 **43**
  贺卡 **39**
    原则 **41**
  镜像图像 **48**
  名片 **33**
    原则 **35**
  普通纸
    原则 **22**
  手工双面 **49**
    原则 **52**
  索引卡片 **33**
    原则 **35**
  烫印转印 **47**
    原则 **48**
  条幅 **44**
    原则 **46**
  投影片 **29**
    原则 **30**
  小介质 **33**
    原则 **35**
  信封
    单个 **24**
    单个信封原则 **25**
    多个 **26**
    多个信封原则 **28**
  照片 **36**
    原则 **38**
  自定义纸张尺寸 **53**
打印 letter 纸 **20**
打印测试页 **66**

打印机
I/O 接口
deskjet 920c series **101**
deskjet 940c series **96**
deskjet 948c series **91**
尺寸
deskjet 920c series **101**
deskjet 940c series **96**
deskjet 948c series **91**
打印墨盒支架噪音 **67**
电压
deskjet 920c series **102**
deskjet 940c series **97**
deskjet 948c series **92**
耗电量
deskjet 920c series **102**
deskjet 940c series **97**
deskjet 948c series **92**
介质尺寸
deskjet 920c series **103**
deskjet 940c series **98**
deskjet 948c series **93**
介质类型
deskjet 920c series **103**
deskjet 940c series **98**
deskjet 948c series **93**
介质重量
deskjet 920c series **102**
deskjet 940c series **97**
deskjet 948c series **92**
清洁墨盒 **64**
清洁外壳 **67**
运行环境
deskjet 920c series **101**
deskjet 940c series **96**
deskjet 948c series **91**
运行条件
deskjet 920c series **101**
deskjet 940c series **96**
deskjet 948c series **91**
噪音辐射
deskjet 920c series **102**
deskjet 940c series **97**
deskjet 948c series **92**
造成的损坏 **68**
纸张尺寸
deskjet 920c series **103**
deskjet 940c series **98**
deskjet 948c series **93**
纸张对齐
deskjet 920c series **102**
deskjet 940c series **97**
deskjet 948c series **92**
纸张容量
deskjet 920c series **103**
deskjet 940c series **98**
deskjet 948c series **93**
重量
deskjet 920c series **101**
deskjet 940c series **96**
deskjet 948c series **91**
最小打印页边距 **105**
打印机不出纸 **77**
打印机不打印 **77**
打印机打印速度太慢 **81**
打印机功能 **7**
打印机内存
deskjet 920c series **101**
deskjet 940c series **96**
deskjet 948c series **90**
打印机驱动程序 **18**
打印机软件 **18**
打印机属性框 **18**
从 TaskAgent 打开 **15**
打印机维护
HP Deskjet 工具箱 **71**
打印机无法开启 **80**
打印机状态
闪烁的指示灯 **74**
打印技术
deskjet 920c series **100**
deskjet 940c series **95**
deskjet 948c series **90**
打印空白页 **84**
打印墨盒
不正确的安装 **58**
部件号 **70**
储存 **69**

更换 **59**
解决打印输出问题 **84**
故障 **58**
何时清洁 **63**
检查状态 **57**
警告信息 **16**
墨水不足
“打印墨盒状态”图标 **58**
“打印墨盒状态”指示灯 **56**
清除碎屑 **65**
清洁 **71**
手工 **64**
自动 **63**
清洁碎屑 **64**
缺少 **58**
铜触头 **61**
维护 **69**
问题故障排除 **58**
校准 **62**
油墨喷嘴 **61**
重新灌装 **68**
担保除外责任 **68**
状态 **57**
状态图标 **57**
打印墨盒支架 **59**
清洁 **66**
打印设置
更改 **15**
默认 **14**
默认打印设置框 **15**
打印输出问题 **84**
打印属性 **87**
打印速度
deskjet 920c series **100**
deskjet 940c series **95**
deskjet 948c series **90**
打印机速度非常慢 **81**
黑色文本
deskjet 920c series **100**
deskjet 940c series **95**
deskjet 948c series **90**
加快 **38**
PhotoREt **37**
打印照片 **86**
文本与彩色图形混合
deskjet 920c series **100**
deskjet 940c series **95**
deskjet 948c series **90**
打印页边距 **105**
打印质量 **15**
低内存模式 **82**
打印机属性框 **19**
电涌保护器 **8**
对打印机造成的损坏
插入打印墨盒 **61**
重新灌装打印墨盒 **68**
对齐
deskjet 920c series **102**
deskjet 940c series **97**
deskjet 948c series **92**
多个信封 **26**

F

符号 **5**

G

工具箱
打开 **71**
启用硬件 ECP **83**
实用程序 **71**
校准打印墨盒 **62**
故障排除
USB 电缆连接问题 **82**
不反映新的打印设置 **85**
部分文档丢失 **85**
打印机不出纸 **77**
打印机不打印 **77**
打印机打印速度太慢 **81**
打印机无法开启 **80**
打印空白页 **84**
打印墨盒 **84**
打印输出问题 **84**
复杂文档 **82**
卡纸 **79**
闪烁的指示灯
打印机不打印 **78**
条幅打印问题 **87**
文档倾斜打印 **85**

照片未正确打印 **86**
规格
打印墨盒
deskjet 920c series **104**
deskjet 940c series **99**
deskjet 948c series **94**
系统要求 **107**

H

HP Deskjet 打印机功能 **2**
HP Deskjet 工具箱
“配置”标签 **83**
打开 **71**
启用硬件 ECP **83**
实用程序 **71**
校准打印墨盒 **62**
HP 相纸
照片打印 **37**
照片打印问题 **86**
海报打印 **42**
耗电量
deskjet 920c series **102**
deskjet 940c series **97**
deskjet 948c series **92**
贺卡打印 **39**

J

校准打印墨盒 **62**
介质尺寸
deskjet 920c series **103**
deskjet 940c series **98**
deskjet 948c series **93**
介质重量
deskjet 920c series **102**
deskjet 940c series **97**
deskjet 948c series **92**
进纸盒
使用 **10**
用途 **8**
警告
打印墨盒 **16**
警告图标 **5**
警告信息 **5**
镜像图像 **48**

K

卡纸
“继续”指示灯闪烁 **75**
故障排除 **79**
快捷菜单
TaskAgent **15**
快速参考指南 **3**
快速入门安装海报 **3**
扩充容量端口 (ECP) **86**
打印复杂文档 **83**
打印照片 **38**

L

legal 纸 **22**

M

名片打印 **33**
墨水量 **71**
墨水条纹
纠正 **64**
清洁打印墨盒
清洁产品 **63**

N

内存
deskjet 920c series **101**
deskjet 940c series **96**
deskjet 948c series **90**
内置内存
deskjet 920c series **101**
deskjet 940c series **96**
deskjet 948c series **90**

P

PhotoREt
deskjet 920c series **100**
deskjet 940c series **95**
deskjet 948c series **90**
相纸设置 **38**
照片打印问题 **86**
照片速度 **37**
排除故障
闪烁的指示灯
指示灯含义 **74**

Q

清洁打印机外壳 **67**
清洁打印墨盒
  手工 **64**
  自动 **63**
缺少行或点 **63**

R

任务栏图标 **14**
软件兼容性
  deskjet 920c series **100**
  deskjet 940c series **95**
  deskjet 948c series **90**

S

闪烁的指示灯 **74**
  “打印墨盒”指示灯 **75**
  “电源”指示灯 **76**
  “继续”指示灯 **75**
  故障排除 **78**
  所有指示灯闪烁 **76**
使用周期
  deskjet 920c series **101**
  deskjet 940c series **96**
  deskjet 948c series **90**
手工双面打印
  打印方法 **49**
书籍式装订 **51**
鼠标图标 **6**
数字照片 **38**
双面打印
  “继续”指示灯闪烁 **75**
  打印机属性框 **19**
  手工 **9**
    打印方法 **49**
  说明 **9**
  限制 **49**
  用 letter/A4 纸 **21**
  自动 **9**
双面打印附件
  从 TaskAgent 启用 **15**
  从“HP 工具箱”启用。 **71**
  打印机用于 **9**
  使用指示 **52**
索引卡片打印 **33**

T

TaskAgent **14**
TaskAgent 快捷菜单 **15**
TaskAgent，关闭和打开 **15**
烫印转印打印 **47**
条幅打印 **44**
  出纸盒向上 **11**
条幅打印问题 **87**
条幅纸 **44**
投影片打印 **29**

U

USB 电缆连接问题 **82**

W

文本分辨率
  deskjet 920c series **100**
  deskjet 940c series **95**
  deskjet 948c series **90**

X

系统要求 **107**
  MS-DOS **107**
  Windows 95、98、Me **107**
  Windows NT 和 2000 **107**
相纸
  照片打印 **37**
  照片打印问题 **86**
相纸打印分辨率
  deskjet 920c series **100**
  deskjet 940c series **95**
  deskjet 948c series **90**
小介质打印 **33**
信封打印
  单个 **24**
  单个信封槽 **12**
  多个 **26**
  原则
    单个信封 **25**
    多个信封 **28**
信息，查找 **3**

Y

颜色调整 **19**
页边距 **105**
  带裁剪边的相纸 **106**
  卡片 **105**
  明信片 **105**
  条幅 **106**
  信封 **105**
  纸张 **105**
页面方向 **19**
硬件 ECP **86**
  并行电缆连接 **86**
  打印复杂文档 **83**
  打印照片 **38**
硬盘空间 **107**
预计墨水量 **71**
运行环境
  deskjet 920c series **101**
  deskjet 940c series **96**
  deskjet 948c series **91**

Z

噪音辐射
  deskjet 920c series **102**
  deskjet 940c series **97**
  deskjet 948c series **92**
照片打印 **36**
照片未正确打印 **86**
照片质量 **2**
折叠纸盒
  使用 **13**
  纸盒 **8**
这是什么？帮助功能
  定位 **6**
指示灯
  deskjet 920c series **101**
  deskjet 940c series **96**
  deskjet 948c series **91**
  打印墨盒状态
    检查墨盒状态 **57**
    验证墨盒正确 **61**
    用途 **8**
    指示灯闪烁时 **56**
  电源 **8**
  继续 **8**
  闪烁
    故障排除 **78**
    含义 **74**
纸盒 **10**
  出纸盒 **11**
  出纸盒伸长部分 **12**
  进纸盒 **10**
  类型 **8**
  折叠纸盒 **13**
纸张尺寸
  deskjet 920c series **103**
  deskjet 940c series **98**
  deskjet 948c series **93**
纸张对齐
  deskjet 920c series **102**
  deskjet 940c series **97**
  deskjet 948c series **92**
纸张类型
  deskjet 920c series **103**
  deskjet 940c series **98**
  deskjet 948c series **93**
纸张容量
  deskjet 920c series **102**
  deskjet 940c series **97**
  deskjet 948c series **92**
注释图标 **6**
装订
  便笺式 **52**
  书籍式 **51**
自定义纸张尺寸 **53**
自动双面打印
  双面打印附件 **14**
最小打印页边距 **105**