

Profiset1800 数字话机用户手册

重要功能

- 保留/ 转接来电

接通来电后，将来电转给其他分机接听。

具体步骤请参考第 9 页

- 电话会议

可召开多达 5 方(内/外线均可)互动电话会议。

具体步骤请参考第 10 页

- 来电转移

在分机遇忙或无人接听时，将来电转移到预先设定的号码上。

具体步骤请参考第 14 页

- 热线电话

摘机后不需拨号，即可直接呼叫预先设定的号码上。

具体步骤请参考第 15 页

- 来电过滤

对所有来电进行过滤，只有符合设置条件的来电才会被接听。

具体步骤请参考第 18 页

- 强插/监听

对正在通话中的中继或分机进行插入通知，或监听对话内容而不被发觉。

具体步骤请参考第 24 页

- 编程键的使用

话机上有 20 个带 LED 灯的编程键，配合 Shift 翻页，可支持 60 项用户自定义功能。

具体步骤请参考第 28 页

版权

本资料为西门子数字程控通信系统有限公司全权所有，禁止任何未经授权的复制、印刷和传播。©2006 西门子数字程控通信系统有限公司保留所有权利。包装盒内容本包装盒内含有以下物品，拆封后请先进行核对。

物品	数量
Profiset1800 数字话机	1 台
话机手柄	1 个
2 芯手柄连线	1 根
4 芯话机连线	1 根
Profiset1800 用户手册	1 份
保修卡	1 张
合格证	1 张

目录

1. 话机简介	5
---------	---

1. 1 连线到交换机	6
1.2 初始设置	6
2. 话机示意图	7
3. 按键说明	8
3.1 音量调节	8
3.2 免提	8
3.3 静音	8
3.4 来电查询	8
3.5 重拨	9
3.6 菜单左/右切换	9
3.7 确认/进入下级菜单	9
3.8 退出/返回上级菜单	9
3.9 保留/转接来电	9
3.10 取消转接	10
3.11 交替能话	10
3.12 会议	10
3.13 驻留	10
3.14 编程键	11
3.15 可编程键翻页	11
3.16 听音乐	11
4. 话机菜单指南	12
4.1 系统设置	12
4.2 分机设置	13
4.2.1 振铃音选择	13
4.2.2 分机等级	13
4.2.3 缩位拨号设置	13
4.2.4 转移至内线	14
4.2.5 立即转移内线	14
4.2.6 遇忙转移内线	14
4.2.7 无应答转移内线	15
4.2.8 热线电话	15
4.2.9 提机直拨	16
4.2.10 转内线	16
4.2.11 免打扰	16
4.2.12 代接封锁	17
4.2.13 秘书电话	17
4.2.14 自动应答	18
4.2.15 来电过滤开关	18
4.2.16 来电过滤号码	18
4.2.17 驻留时间	19
4.2.18 指示灯自检	19
4.2.19 键盘测试	19
4.2.20 分机总清	19
4.2.21 更改分机密码	20

4.3 分机功能	21
4.3.1 闹钟设置	21
4.3.2 定时器设置	21
4.3.3 系统缩位使用	22
4.3.4 外线预约	22
4.3.5 内线预约	22
4.3.6 组内代接	23
4.3.7 振铃转移	23
4.3.8 分机群振	23
4.3.9 中继对接	24
4.3.10 强插	24
4.3.11 监听	24
4.3.12 强拆	25
4.3.13 电话会议	25
4.3.14 使用帐号电话	25
4.3.15 更改帐号密码	26
4.3.16 帐号驻留	26
4.3.17 帐号驻留撤消	26
4.3.18 使用公用帐号	26
4.3.19 服务员上伟信息	27
4.3.20 远程设置	27
4.4 编程键定义	28
4.4.1 定义为状态监控	28
4.4.2 定义为分机功能	29
4.4.3 自定义号码	29
4.5 语言选择	30
4.6 版本号	30
5. 服务	31
5.1 话机保养	31
5.2 故障自查表	31

专用话机简介

HiPath 1800 集团电话交换机系统的多功能数字电话。

Profiset 1800 的主要特性

- (1) 全双工免提功能
- (2) 2 行液晶显示屏
- (3) 中/英文双语界面
- (4) 一系列用户操作快捷键
- (5) 20 个带 LED 指示灯的功能键

rofiset 1800 外观



1.1 连接到交换机

请使用包装盒中附带的四芯电话线与交换机相连接。

连接成功后,话机屏幕上会显示如下信息。

第一行显示当前交换机系统的日期时间。

第二行显示本话机的分机号码,上下班状态和编程键页面。

06—01—01	08:30
1032 上班	页 1

1.2 初始设置

- (1) 数字话机初始化

进入话机菜单→2 分机设置→18 分机总清→按OK→等待 30 秒左右,初始化完毕,屏幕显示OK

- (2) 监控分机或中继

进入话机菜单→4 编程键定义→按所要设置的功能键→输入分机号码或外线码(外线内码前加#)→按OK

2. 话机示意图

06-01-01 08:30 1032 上班 页 1				
< > OK exiot				
Mute shift conference FR				
^	1	2	3	Park
	4	5	6	Hold
v	7	8	9	Redial
	.	0	#	Speaker

1	11
2	12
3	13
4	14
5	15
6	16
7	17
8	18
9	19
10	20

- (1) < > 菜单左/右切换
- (2) O K 确认/进入下级菜单
- (3) etit 退出/回到上级菜单
- (4) Mute 静音
- (5) Shift 可编程键翻页
- (6) Conference 会议
- (7) FR 取消转移
- (8) Park 驻留
- (9) Hold 保留
- (10) Redial 重拨
- (11) Speaker 免提
- (12) ^ v 音量调节
- (13) 1---20 可编程键区

3. 按键说明

3.1 音量调节

调节话机免提模式下的音量

→摘机

→按 Vol+和 Vol-进行调整

→挂机

调节话机振铃音的大小

→挂机状态

→按 **Vol+** 和 **Vol-** 进行调整

→摘机后挂机

3.2 免提

按 **Speaker** 可以实现免提功能。

再次按下 **Speaker** 挂机

3.3 静音

→按 **Mute** 静音，对方无法听到自己的声音

→再次按 **Mute** 解除静音

3.4 来电查询

→摘机

→按 **OK**，屏幕显示最近一次外线来电的号码和时间

→按 **<** **>** 查询外线来电（共可存储 20 组）

→如要拨出此号码，请先拨出局码出局，再按上述方法查询到号码，按 **OK**

*本功能需电信运营商提供来电显示支持。

3.5 重拨

→摘机

→按 **Redial** 显示最近一次拨出的号码

→按 **<** **>** 查询拨号（共可存储 5 组）

→按 **OK** 重拨选定的号码

3.6 菜单左/右切换

挂机状态下，按 **<** 或 **>** 可进入话机菜单

进入菜单后，可以按 **<** 或 **>** 进行不同选项的切换。

3.7 设置参数时，按 **OK** 查询当前设置，储存设置或执行操作。

菜单界面下，按 **OK** 进入下一级菜单。

3.8 退出/返回上级菜单

设置参数时，按 **Cancel** 放弃设置或操作。

输入错误时，按 **Cancel** 清除当前错误输入。

菜单界面下，按 **Cancel** 返回上一级菜单。

3.9 保留/转接来电

→接听来电

→按 **Hold**，听拨号音

→输入转接分机号码

→如果输错号码，可按 **FR** 然后重新输入

→听回铃

→等待对方摘机，或直接挂机完成转接

→如果对方忙，可再次按 **Hold** 接回原通话

*按 **Hold** 一次相当于普通话机拍叉一次。

3.10 取消转接

在转接电话时，可以按 **FR** 强行拆除按 **Hold** 后所拨打的电话（无论是否接通）重新听拨号音。

3.11 交替通话

→与 A 通话中

- 按 **Hold**，听拨号音
- 输入转接分机 **B** 的号码
- 如果输错号码，可按 **FR** 然后重新输入
- 等待 **B** 摘机后通话
- 再次按 **Hold** 重新和 **A** 通话
- 再次按 **Hold** 重新和 **B** 通话
- 挂机结束通话

3.12 会议

- 与 **A** 通话中
- 按 **Hold**，听拨号音
- 输入 **B**（内外线均可）的号码
- 如果输错号码，可按 **FR** 然后重新输入
- 等待 **B** 摘机后通话
- 按 **Conf** 进行与 **A**、**B** 的电话会议
- 按 **Hold**，可继续拨打电话召集分机参加会议（最多 5 方）

3.13 驻留

- 接听外线来电
- 按 **Park** 将外线驻留，此时可以挂机或拨打其他电话，外线将被驻留
- 按对应的中继状态键，将外线接回

3.14 编程键

您可以在编程上设置要监控的分机或中继，或定义具体的分机功能和缩位拨号。

3.15 可编程键翻页

话机上共存储 60 个编程键定义，当页号为 1 时对应 1—20 号编程键，当页号为 2 时对应 21—40 号编程键，当页号为 3 时对应 41—60 号编程键。

- 按 **Shift**
- 编程键的页号会在 1—3 循环切换

3.16 听音乐

- 挂机状态
- 按 **Park**，将听到 **HiPath 1800** 的系统保持音乐。

4. 话机菜单指南

挂机状态下，按 **<** 或 **>** 可进入话机菜单。

菜单界面下，按 **OK** 进入下一级菜单，按 **Cancel** 返回上一级菜单。

设置参数时，按 **OK** 查询当前设置，储存设置或执行操作，按 **Cancel** 放弃设置或操作。

输入错误时，按 **Cancel** 清除当前错误输入。

操作成功话机屏幕显示 **OK**，失败显示 **FAILED**。

下面对每一级菜单进行说明。

4.1 系统设置

此部分用来对 **HiPath 1800** 集团电话交换机进行系统设置，请参阅安装盘中的 **HiPath 1800** 服务手册。

4.2 分机 设置

4.2.1 振铃音选择

更改您数话机的振铃音调。

参数：AA

说明：AA 为振铃频率（00—99）初始值为 55。

4.2.2 分机等级

在系统规定的范围内调整您自己分机的等级。

参数：AAAA-B

说明：

- (1) AAAA 为您的分机密码
- (2) B 为您所要设置的分机等级，但不能高于系统分配给您分机的等级。B=0 时分机不能呼出，处于自锁状态。

应用举例：

分机密码为 3000,当前分机等级为 6(国内长话)。您若因事外出，可将分机等级降为 3(市话)。

→进入话机菜单，选择 2 分机设置

→选择 2 分机等级

→输入 3000—3

→按 OK 确认

4.2.3 缩位拨号设置

您可将常用号码设成分机缩位拨号，以便快速拨号。

参数：AAAA-BC-DD....DD

说明：

- (1) AAAA 为您的分机密码。
- (2) B 为清除/设置开关，B=0 清除，B=1 设置
- (3) C=0~9 为缩位代码。
- (4) DD...DD 为缩位拨号号码，最长 22 位，B=0 时无需输入。

应用举例：

您的分机密码为 3000,将 0106473500 缩位设置到数字 3 键上。

→进入话机菜单，选择 2 分机设置。

→选择 3 缩位拨号设置

→输入 3000—01064073500

→按 OK 确认

4.2.4 转移至外线

您的分机有来电，经过一段时间后，系统会将来电转移到您预先设定的外线号码上。

参数：A-BB...BB

说明：

- (1) A 为出局码。
- (2) BB..BB 为转移到的外线号码，最长 16 位，并自动存储在分机缩位拨号第 9 组中。
- (3) 设置后，数字话机屏幕上会显示“外线转移”字样。
- (4) A 为任意值，BB..BB 不输入，取消外线转移。

应用举例：

将您分机上超过时间无人接听的电话转移至您的手机（13811111111）

→进入话机菜单，选择 2 分机设置

→选择 4 转移至外线

→输入 0—13811111111

→按 OK 确认

4.2.5 立即转移内线

将所有来电直接转移到您所指定的分机上。

参数：A-BBBB

说明:

- (1) A 为关闭/开启开关, A=0 关闭, A=1 开启。
- (2) BBBB 为转移到的分机号码, A=0 无需输入。
- (3) 开启后, 数字话机屏幕上会显示“立即转移”字样。

应用举例:

在您出差时, 将所有来电都转移到前台分机 100 上。

- 进入话机菜单, 选择 2 分机设置
- 选择 5 立即转移内线
- 输入 1—100
- 按 OK 确认

4.2.6 遇忙转移内线

在您的分机忙时, 来电将转移到其它分机上。

参数: A-BBBB

说明:

- (1) A 为关闭/开启开关, A=0 关闭, A=1 开启
- (2) BBBB 为转移到的分机号码, A=0 时无需输入。

应用举例:

您希望将您分机忙时的所有来电都转移到前台分机 100 上。

- 进入话机菜单, 选择 2 分机设置
- 选择 6 遇忙转移内线
- 输入 1—100
- 按 OK 确认

4.2.7 无应答转移内线

在您的分机无人接听时 (超过分机振铃时间), 将来电转移到其他分机上。

参数: AAAA

说明:

- (1) AAAA 为转移到分机号码。
- (2) 将 AAAA 设为 0000, 表示无人接听时直接挂断。
- (3) 将 AAAA 设为 0001, 表示无人接听时, 将某分机挂叉保留后转移来的来电转回同一分机。
(此为初始设置)

应用举例:

若您分机的来电无人接听, 自动转移前台分机 100 上。

- 进入话机菜单, 选择 2 分机设置
- 选择 7 无应答转移内线
- 输入 100
- 按 OK 确认

4.2.9 提机直拨

您的分机摘机后, 无须拨局向码, 自动接通外线。

参数: A-B

说明:

- (1) A 为取消/设置开关, A=0 关闭, A=1 开启。
- (2) B 为提机直拨局向号 (初始为 0)
- (3) 开启提机直拨后, 如要拨打内线, 您还需进一步设置转内线号码。

应用举例:

原来您的分机打外线时需要先拨 0,现在您希望不加 0 能够直接呼叫外线

→进入话机菜单, 选择 2 分机设置

→选择 9 提机直拨

→输入 1-0

→按 OK 确认

4.2.10 转内线

数字话机设置为提机出局后, 如要拨打内线, 您还需要设置转内线号码。

参数: A-B

说明:

(1) A 为关闭/开启开关, A=0 关闭, A=1 开启。

(2) B 为转内线号码 (初始为 0)

应用举例:

您的数字话机现在高为提机直拨, 您希望拨 0 转到内线。

→进入话机菜单, 选择 2 分机设置

→选择 10 转内线

→输入 1-0

→按 OK 确认

4.2.11 免打扰

设置免打扰后, 任何来电呼叫您的分机始终听到忙音, 而您的分机可以自由呼出。

参数: A

说明:

(1) A 为关闭/, A=1 开启。

(2) 开启后, 数字话机屏幕上会显示“免打扰”字样。

应用举例

您接待一位重要客户时, 不希望受到任何电话的打扰。

→进入话机菜单, 选择 2 分机设置。

→选择 11 免打扰

→输入 1

→按 OK 确认

4.2.12 代接来话

您的分机振铃时, 不允许同组的其它分机用组内代接指令 # 代为接听, 但其数字话机仍可对您的来电进行代接。

参数: A

说明: A 为关闭/开启开关, A=0 关闭, A=1 开启。

应用举例:

您在等待一通私人来电, 不希望被组内其它分机代接。

→进入话机菜单, 选择 2 分机设置

→选择 12 找接封锁

→输入 1

→按 OK 确认

4.2.13 秘书电话

对于某些分机来电 (如您的秘书), 您希望能够直接打开数字话机上的免提功能接听, 而省略摘机或按下 Speaker 这个动作。

参数: A-B-CCCC

说明:

- (1) A 为关闭/开启开关, A=0 关闭, A=1 开启。
- (2) B 为序号 0—9,共可设置 10 个秘书电话
- (3) CCCC 为您要设置的秘书电话。

应用举例:

将 200 分机和 300 分机设置为秘书电话。

→进入话机菜单, 选择 2 分机设置

→选择 13 秘书电话

→输入 1—0—200

→按 OK 确认

→按 Cancel 准备输入下一个秘书电话

→输入 1—1—300

→按 OK 确认

4.2.14 自动应答

在某些特殊场合, 您可能需要数字话机直接打开免提功能, 自动接听所有来电, 而省略摘机或按下 Speaker 这个动作。

参数: A

说明:

- (1) A 为关闭/开启开关, A=0 关闭, A=1 开启。
- (2) 开启后, 对于所有来电, 话机会在了一声振铃后自动打开免提。

应用举例:

您将婴儿留在房内而自己外出时, 可以呼叫打开自动应答的数字话机, 了解婴儿是否啼哭或吵闹。

→进入话机菜单, 选择 2 分机设置

→选择 14 自动应答

→输入 1

→按 OK 确认

4.2.15 来电过滤开关

将指定来电自动过滤, 转移到其他分机接听。

参数: A-B-CCCC

说明:

- (1) A 为来电过滤开关, A=0 关闭, A=1 开启。
- (2) B 为过滤设置, B=1 正过滤 (转移特定号码的来电), B=0 反过滤 (接听特定号码的来电)。
- (3) CCCC 为要转移到的目标分机。

应用举例:

只接听总经理办公室 (800 分机) 的来电, 其他来电全部转移给秘书 (200) 分机接听。

→预先将 800 设置成来电过滤号码

→进入话机菜单, 选择 2 分机设置

→选择 15 来电过滤开关

→输入 10200

→按 OK 确认

4.2.16 来电过滤号码

设置需要进行来电过滤的电话号码。

参数: A-BB-CC....CC

说明:

- (1) A 为关闭/开启开关, A=0 关闭, A=1 开启。
- (2) BB 为序号 (0—19), 共可设置 20 个来电过滤号码。
- (3) CC...CC 为要过滤的电话号码。

4.2.17 驻留时间

参数:A

说明:

- (1) A=1-9 分钟, 为分机按 Park 后驻留的时间。(初始 A=2)
- (2) A=0, 使用系统驻留时间。
- (3) 由于计时精确到分, 因此驻留时间会存在小于 1 分钟的误差。

4.2.18 指示灯自检

检查数字话机编程键的指示灯是否正常。

- 进入话机菜单, 选择 2 分机设置
- 选择 18 指示灯自检
- 按 OK 确认
- 正常时看到绿灯全亮 3 秒, 然后红灯全亮 3 秒。

4.2.19 键盘测试

检查数字话机的按键是否正常

- 进入话机菜单, 选择 2 分机设置
- 选择 19 键盘测试
- 按 OK 确认
- 按下任意键, 屏幕上会显示相应的代码
- 按 Cancel 退出

4.2.20 分机总清

将分机上的所有设置(秘书电话, 编程键等)初始化, 但并不改变分机号码等保存在系统中的数据。

- 进入话机菜单, 选择 2 分机设置
- 选择 20 分机总清
- 按 OK 确认
- 等待约 30 秒后屏幕显示 OK

4.2.21 更改机密码

参数: AAAA-BBBB-CCCC

说明:

- (1) AAAA 为原密码(初始密码 0000)
- (2) BBBB 为新密码, CCCC 为重复输入新密码

4.3 分机功能

4.3.1 闹钟设置

让您的分机在指定时间振铃

参数: HH-MM

说明:

- (1) HH 为时, MM 为分, 24 时制
- (2) 指定时间, 分机振铃 30 秒, 摘机即可停止振铃。
- (3) 如果无人摘机, 分机将会等待 2 分 30 秒后重新振铃 30 秒, 如此复 10 次。

(4) 设置完毕后, 要取消闹铃, 请参阅 4.2.3

应用举例:

您要提醒自己在下午 1 点 05 分参加会议

→进入话机菜单, 选择 3 分机功能

→切换到 1 闹钟设置

→输入 13-05

→按 OK 确认

→分机将在下午 1 点 05 分振铃

4.3.2 定时器设置

让您的分机在若干分钟后振铃

参数: MMM

说明:

(1) MMM 为定时时间 (0-999 分钟)

(2) 定时时间到, 分机振铃 30 秒, 摘机即可停止振铃

(3) 如果无人摘机, 分机将会等待 2 分 30 秒后重新振铃 30 秒, 如此重复 10 次

(4) MMM 不输, 直接按 OK 可同时取消闹铃和定时器设置。

举例应用:

您想来一场午睡, 但希望 20 分钟后被叫醒

→进入话机菜单, 选择 3 分机功能

→选择 2 定时器设置

→输入 20

→按 OK 确认

→分机将在 20 分钟后振铃

4.3.3 系统缩位使用

快速拨出系统内预先设定的外线电话

参 数: A-BBB

说明:

A 为拨打外线所使用的局向码

BBB(000~199)为系统预先设定的缩位拨号代码

应用举例:

系统预先设定缩位代码 123 为订餐电话, 拨 0 打外线, 您希望使用缩位拨号来拨打订餐电话。

→进入话机菜单, 选择 3 分机功能

→选择 3 系统缩位使用

→输入 0-123

→按 OK 确认

4.3.4 外线预约

在中继忙时预约外线使用权。中继空闲后, 系统会振铃通知分机可以拨打外线。

参数: A

说明: A 为拨打外线所使用的局向码。

应用举例:

您想呼叫外线, 但拨出局码 0 后一直听忙音。

→进入话机菜单, 选择 3 分机功能

→选择外线预约

→输入 0

- 按 OK 确认挂机
- 中继一 旦空闲，您的分机会振铃
- 摘机听外线拨号音，即可直接打外线（不需要再拨出局码）

4.3.5 内线预约

在呼叫分机忙时预约此分机。设置后，一旦指定分机空闲，系统会自动振铃通知双方开机开始通话。

参数：AAAA

说明：AAAA 为您要预约的机号码，可在听忙音时直接设置。

应用举例：

您呼叫您的同事 Annie（301 分机）听忙音，您希望在 Annie 结束当前通话后立即与其通话。

- 进入话机菜单，选择 3 分机功能
- 选择 5 内线预约
- 输入 301
- 按 OK 确认并挂机
- Annie 的分机一旦空闲，您的分机会振铃
- 您摘机听回铃音，Annie 的分机振铃
- Annie 摘机后即可开始通话

4.3.6 组内代接

代为接听同一分机组内正在振铃的分机，而无需输入分机号码。

应用举例：

您同事 Tony 的分机正在振铃，您与他在同一分机组内，希望代他接听这通电话。

- 进入话机菜单，选择 3 分机功能
- 选择 6 组内代接
- 按 OK 确认

4.3.7 振铃转移

将系统内某正在振铃的分机转移到另一分机，并继续振铃。

请参阅第 29 页了解具体使用方法

4.3.8 分机群振

呼叫一个值班组，使组内所有分机同时振铃

参数：A-BB

说明：

A 为分机群组呼叫方式，A=0 通播，A=1 群振，A=2 寻线，A=3 话务均分。

B 为分机值班组组号（00~07）

应用举例：

您想呼叫系统 0 号值班组中的任何一部分机。

- 进入话机菜单，选择 3 分机功能
- 选择 8 分机群组呼叫
- 输入 0
- 按 OK 确认
- 所有 00 号值班组的分机同时振铃
- 最先摘机的分机与您通话，其他分机停止振铃

4.3.9 中继对接

和外线通话中，使用这项功能能使当前外线与另一条外线通话。

参数：A-BB

说明:

(1) A 为拨打外线所使用的局向码。

(2) BB 为中继对接时间 (01~99 分钟)。BB=00 或不输入, 为系统默认值 4 分钟

应用举例:

与某外线客户通话时, 您想让客户和业务部的王经理 (手机 13333333333) 进一步联系

→与外线通话中

→按 Hold, 听拨号音

→按 < 或 > 进入话机菜单, 选择 3 分机功能

→选择 9 中继对接

→输入 0-10

→按 OK 确认, 听外线拨号音

→拨 13333333333, 挂机

→王经理的机振铃, 摘机后即可与客户通话, 通话限时 10 分钟

4.3.10 强插

具有强插权的分机可在任何时候插入已摘机的其他分机进行通知。

参数: AAAA

说明:

(1) 强插分机须有强插权

(2) AAAA 为被强插分机号码

(3) 输入 #0 后面跟 3 位中继内码, 表示强插中继。

(4) 被强插分机会听到强插提示音。

(5) 强插挂机分机, 相当手呼叫该分机。

(6) 如有要事通知, 对免打扰分机也可实行强插。

4.3.11 监听

监听其他分机的通话内容, 对方不会有任何察觉。

参数: AAAA

说明:

(1) 监听方须有强插权, 且被监听方无监听保护

(2) AAAA 为被监听分机号码

(3) 输入 #0 后面跟 3 位中继内码, 表示监听中继

(4) 未经许可的任何监听活动都是非法的

4.3.12 强拆

将正常通话的分机或中继强制拆线

参数 AAAA

说明:

(1) 强拆分机须有强插权

(2) AAAA 为被强拆分机号码

(3) 输入 #0 后面跟 3 位中继内码, 表示强拆中继。

(4) 被拆线的一方及其对方 听忙音

4.3.13 电话会议

启动一个电话会议, 所有与会方都可发言, 并随时召集其他分机加入会议。在三种情况下可以启动一个新会场。

(1) 挂机时直接执行此功能。

(2) 通话中, 按 Hold 后执行此功能

(3) 使用 Conf 启动会场

会场启动后，按如下方法召集其他电话参加会议。

→按 **Hold**，听拨号音

→输入 A 的号码

→听回铃音

→等待摘机后通话

→按 **Hold**，将 A 加入会场

说明：

(1) 系统最大支持 5 组 3 方或 3 组 5 方的电话会议

(2) 会议中的任一分机可挂机随进退会场。

(3) 会场中至少应有一部分机，若分机全部挂机，系统将自动结束本次会议，所有外线听忙音。

(4) 若外线先挂机，其他与会方会听到外线忙音，请强拆此外线。

4.3.14 使用帐号电话

可在分机上使用帐号拨打电话，呼叫等待帐号控制，而不受分机等级限制

参数：AAA-BBBBBB

说明：

(1) AAA 为用户帐号 (0—299)，帐号为个，十位数时可以省去前面的 0。如帐号 003 可以只输入 3。

(2) BBBBBB 为 6 位帐号密码。初始为 000000

(3) 参数输入后，听“嘀”一声确认音。拨局向号+外线号码。若听到确认音后不拨号挂机，帐号依然有效，可以下次提机直接拨号出局。

(4) 通话结束挂机后，在帐号延时时间之内，原帐号仍然有效，无须再次输入帐号密码，可以直接拨号出局。

4.3.15 更改帐号密码

参数：AAA-BBBBBB-CCCCC-DDDDDD

(1) AAA 为用户帐号

(2) BBBBBB 为原密码

(3) CCCCC 为新密码，DDDDDD 为重复新密码

4.3.16 帐号驻留

将指定帐号驻留分机上，无须每次通话都用帐号密码开通线路

参数：AAA-BBBBBB

说明：

(1) AAA 为用户帐号

(2) BBBBBB 为驻留的帐号密码

4.3.17 帐号驻留撤消

将驻留帐号从分机上消除。

参数：AAA

说明：AAA 为要撤消驻留的用户帐号

4.3.18 使用公用帐号

使用三位数的公用帐号，使用时无须输入密码，呼叫等级由帐号控制，而不受分机等级限制。

参数：AAA

说明：AAA 为系统预先设置的三位数公共帐号，使用时无须输入密码。

4.3.19 服务员上传信息

该功能可配合酒店管理系统使用

参数：AAAA-BB-CC-DD

说明：

(1) AAAA 为服务员密码

(2) BB-CC-DD 为 上传信息，由用户自行定义。

4.3.20 远程设置

使用外线电话对交换机进行设置

应用举例：

让专业服务人员通过外线来远程维护您的交换机。

→与专业服务人员通话，并告知您的交换机系统密码

→按 Hold,听拨号音

→按< >进入话机菜单，选择 3 分机功能

→选择 20 远程设置

→按 OK 确认

→在专业服务有员完成维护之前，请勿挂机

4.4 编程键定义

4.4.1 定义为状态监控

→进入话机菜单，选择 4 编程键定义

→按下需要设置的编程键

→屏幕上显示已设定的值

→按< >选择状态监控

→输入您要监控的外线（# +3 位中继内码），或分机号码

→按 OK 确认

→屏幕上显示 OK

→继续设置，或按 Cancel 退出

说明：编程键设为状态监控时，其 LED 灯代表的含义如下表所示。

编程键	LED 灯状态	所监控分机/外线状态	按下对应编程键
监控分机	熄灭	此分机空闲	呼叫此分机
	绿灯常亮	此分机使用中	强插此分机
	绿灯快闪	此分机振铃中	代表此分机的来电
	绿灯慢闪	此分机被保留中	接回此分机
监控外线	熄灭	此外线空闲	指定从此外线出局
	红灯长亮	此外线正被别人占用	强插此外线
	绿灯长亮	此外线正被自己占用	
	红灯快闪	此外线正有电话呼入	代接此外线的来电
	红灯慢闪	此外线正被别人驻留	接回此外线
	绿灯慢闪	此外线正被自己驻留	

注：此时两部数字话机的设置必须相同。如 A 话机 1 号编程键设置为监控 080 中继，则 B 话机 1 号编程键也要设置为监控 080 中继，AB 之间才能够互相接回对方驻留的外线。

4.4.2 定义为分机功能

→进入话机菜单，选择 4 编程键定义

→按下需要设置的编程键

→屏幕上显示已设定的值

- 按< >选择分机功能
- 按< >选择您要设定的分机功能选项，也可直接输入功能序号（01~20）
- 按 OK 确认
- 屏幕上显示 OK
- 继续设置或按 Cancel 退出

说明：设置后直接按编程键，屏幕会提示该分机功能，输入参数后按 OK，即可执行该功能。

应用举例：

（1）将 15 号编程键设置为分机功能 7 振铃转移，同时在分机设置 16 来电过滤开关中，输入 01220 或 00220,当有任何来电呼入时，若不想接听，可直接按 15 号编程键将来电转移到 220 分机代为接听。

（2）将 9 号编程键设置为分机功能 11 监听，将 11 号编程键设置为分机功能 12 强拆，同时 4 号编程键设置为状态监控 221 分机，当 221 分机通话中，可以直接按 9 号编程键后，再按 4 号编程键监听 221 分机通话，或按 11 号编程键后，再按 4 号编程键强制断开 221 分机的通话。

4.4.3 自定义号码

- 进入话机菜单，选择 4 编程键定义
- 按下需要设置的编程键
- 屏幕上显示已设定的值
- 按< >选择自定义号码
- 输入您要设定的号码（最长 20 位，设置外线时请加上出局码）
- 按 OK 确认
- 继续设置，或按 Cancel 退出

说明：设置后直接按编程键，即可呼叫对应的号码。

4.5 语言选择

- 进入话机菜单，选择 5 语言/Language
- 按 OK 查询当前语言
- 按< >选择 Chinese 或 English
- 按 OK 确认

4.6 版本号

- 进入话机菜单，选择 6 版本号
- 按 OK 查询当前版本号

5.服务

5.1 话机保养

请用湿布或防静电布料擦拭话机。

请勿使用干布（由于静电）

请勿使用去污粉、酒精、或对塑料有腐蚀性的清洁剂。

非专业人员请勿擅自拆开数字话机。

5.2 故障自查表

并不是每个故障都意味着您的话机真的坏了，如果故障简单，您也可以自己找到原因，这样既省时间又省钱。

故障	可能原因	解决方法
拿起电话无拨号音	电话机后机的连线没有连接好	重新连接电话机。
对方无法听到您的声音	Mute 键被按下	重新按下 Mute 键，消除静音
无法拨打外线	分机等级太低	请检查分机等级是否允许拨打外

		线，有无使用当前中继组的权限
无法使用强插或强拆	强插允许未设置	为分机设置强插允许权
按下 Speaker 键没有声音，但可以拨号	分机免提音量太轻	增大分机免提音量
LED 灯显示混乱	编程键设置错误	对话机进行初始化
按下编程键无反应，或执行错误的操作	编程键页数设置错误	使用 Shift 翻页