

acer



NITRO 5

用户手册

© 2021. 版权所有。

NITRO 5

适用范围：AN515-45 / AN515-56 / AN515-57 / AN517-41 / AN517-53 / AN517-54

本次修订：2021 年 11 月



重要

本手册包含受版权保护的所有权信息。本手册中的信息如有更改，恕不另行通知。可能不支持本手册中描述的部分功能，取决于操作系统版本。在此提供的图像仅供参考，且可能含有不适用于您电脑的信息或功能。Acer 集团对于本手册中的技术或编辑错误或疏忽不承担责任。

注册您的 Acer 产品

如果您的新设备在 Windows 操作系统上运行，则在 Windows 操作系统上启动设备时可能会自动注册您的产品。

用您注册 Windows 操作系统的电子邮件地址登录 www.acer.com/myproducts 以检查您的产品记录。（如果您不知道密码则重置密码。）

如果未找到记录，请按以下步骤注册。

1. 确保您已连接到 Internet。
2. 请进入 www.acer.com/register-product。
3. 登录或注册 Acer ID。
4. 输入设备的 S/N 或 SNID 以注册产品。

产品型号： _____

产品序号： _____

购买日期： _____

购机地点： _____



HDMI、HDMI 高清晰度多媒体接口以及 HDMI 标志是 HDMI Licensing Administrator, Inc. 在美国和其他国家的商标或注册商标。

目录

使用入门	5	保护您的电脑	46
用户指南	5	使用电脑安全锁	46
电脑使用的基本保养和建议	5	使用密码	46
关闭电脑	5	输入密码	46
保养您的电脑	6	BIOS 实用程序	48
保养 AC 适配器	6	启动顺序	48
清洁和保养	7	设置密码	48
安全使用电池指南	7	电源管理	49
内置电池	9	节能	49
熟悉 Acer 笔记本电脑	10	电池组	51
屏幕视图	10	电池特性	51
键盘视图	11	为电池充电	51
左视图	13	优化电池寿命	52
USB 3.2 的信息	13	检查电池电量	52
右视图	14	电量不足警告	52
USB C 型信息 (AN515-56 / AN517-53)	15	携带笔记本电脑旅行	54
USB 3.2 的信息	15	断开笔记本电脑与桌面设备的连接	54
后视图	16	移动和带什么	54
底视图	17	通用串行总线 (USB)	56
使用键盘	18	USB C 型端口	57
锁定键	18	Thunderbolt 4 端口	58
热键	18	显示器	58
Windows 操作系统桌面	20	视频和音频接口	59
使用精确式触控板	21	连接显示器	59
触控板手势	21	耳机和麦克风	59
更改触控板设置	22	HDMI	60
还原	24	常见问题	62
创建文件历史记录备份	24	服务查询	64
备份无线和 LAN 驱动程序	27	对使用 Windows 的建议和提示	65
还原电脑	27	我能关闭通知吗?	65
重设电脑并保留我的文件	27	我可以个性化锁定屏幕吗?	65
重设此电脑并删除所有内容	31	我能否更改屏幕分辨率?	66
使用蓝牙连接	35	我的应用程序在哪里?	66
启用和禁用蓝牙	35	什么是 Microsoft ID (帐户)?	66
启用蓝牙和添加设备	35	如何检查 Windows 更新?	67
连接 Internet	37	我在哪里可获得更多信息?	67
连接到无线网络	37	故障排除	68
连接到无线 LAN	37	故障排除提示	68
使用线缆连接	39	错误信息	68
内置网络特性	39	Internet 和在线安全	70
NitroSense	40	上网的第一步	70
NitroSense 主屏幕	40	保护电脑	70
风扇控制	40	选择一家 "Internet 服务供应商"	70
电源计划	41	网络连接	71
监控	42	网上冲浪!	73
NitroSense 和 Acer TrueHarmonyTM		Internet 安全软件	73
设置	42		
BlueLight Shield	44		

入门指南 ...

在本章节中，您将看到：

- 爱护电脑和身体健康方面的有用信息
- 哪里可以找到电源按钮、端口以及接口
- Windows 11 界面概述
- 使用触控板和键盘的提示与技巧
- 如何创建还原备份
- 连接到网络和使用蓝牙的指南
- 使用 Acer 捆绑软件的信息

使用入门

感谢您选购 Acer 笔记本电脑，让它满足您随时随地的计算需要。



警告

本产品并非为加密货币挖矿用途而设计。因加密货币挖矿或相关活动而对本产品造成的损坏不属产品的质保范围内。

用户指南

为帮助您使用 Acer 笔记本电脑，我们专门设计了一套指南：

首先，**安装指南**能够帮助您对电脑进行设置，并介绍新购电脑的基本特性和功能。

要了解您的电脑如何能够帮助您更加具有效益，详情请参见**用户手册**。本指南包含了诸如系统实用程序、数据恢复、扩展选项和疑难解答等详细信息。

连接到 Internet 后，可从电脑下载更新程序：

<http://go.acer.com/support>

1. 该链接会开启 Acer 网站的 [Support]（服务支持）页面。
2. 滚动到 *[Drivers and Manuals]*（驱动程序和使用手册）然后通过粘贴或手动输入序列号、SNID 或产品型号进行搜索。
3. 从此页面，您还可下载并安装 Acer 身份验证实用程序，该程序将自动检测电脑的序列号和 SNID 并让您将其复制到剪贴板。
4. 找到产品型号后，将列表任何更新或文档。

电脑使用的基本保养和建议

关闭电脑

若要关机，请进行以下任一操作：

- 使用 Windows 关闭系统命令：按 **Windows 键** 或选择 **Windows [Start]（开始）按钮**，选择 **[Power]（电源）> [Shut down]（关机）**。
- 右击 **Windows [Start]（开始）按钮** > **[Shut down or sign out]（关机或注销）> [Shut down]（关机）**。

如果您需要关闭电脑一段时间，但又不要完全关机，可让电脑进入 [Sleep]（睡眠），方法是：

- 按下电源按钮。
- 按睡眠热键。
- 按 Windows 键 或选择 Windows [Start]（开始）按钮，选择 [Power]（电源）> [Sleep]（睡眠）。
- 右击 Windows [Start]（开始）按钮 > [Shut down or sign out]（关机或注销）> [Sleep]（睡眠）。



注

如果您无法正常关机，按住电源按钮最多十秒钟即可强制关闭电脑。如果您关闭电脑后又想重新启动，请至少等待两秒钟。

保养您的电脑

只要用心保养，本电脑必能提供您最好的服务。

- 请仅使用随设备提供或 Acer 认可的适配器对设备供电。
- 请勿将电脑直接暴露于日光下。勿将电脑靠近热源如电暖器等设备。
- 请勿将电脑置于 0°C（32°F）以下或 50°C（122°F）以上的温度下。
- 请勿将电脑靠近磁场。
- 请勿将电脑置于雨水或潮气中。
- 请勿将任何液体泼洒到电脑。
- 请勿让电脑承受剧烈震荡或撞击。
- 请勿将电脑暴露于满是灰尘的环境中。
- 请勿将物品置于电脑上。
- 请勿过于用力关上显示屏盖。
- 请勿将电脑置于不平稳的地方。

保养 AC 适配器

下面列出了 AC 适配器的保养要点：

- 请勿将其它设备接到电脑所用的适配器。
- 请避免踩踏电源线或是放置任何物品于电源线上。不要将电线和所有线缆都置于容易被踩踏的地方。
- 拔下电源线时，切勿拖拽，请握住电源插头将其拔下。

- 如果您使用延长线，所连接设备的总耗电量不可超过延长线的总负荷量。同时，同一插座上所连接的设备的总耗电量不可超过保险丝的总负荷量。

清洁和保养

请按照下列步骤擦拭电脑：

1. 关闭电脑。
2. 断开 AC 适配器。
3. 使用沾湿的软布擦拭。切勿使用液体或喷雾清洁剂。

如果电脑跌落或目视损坏，或者无法正常工作，请联系最近的 Acer 服务中心。

安全使用电池指南



警告

当使用充电车或在小空间同时充电或操作多个设备时，必须有良好的通风且温度保持在 0°C (32°F) 至 35°C (95°F)，当电池容量达到 100% 时充电必须停止。

连续充电会造成电池 / 设备的变形或损坏。

电池充电注意事项

电池的使用寿命会受到以下行为的不利影响：

- 电池 / 设备充电后仍连续充电。
- 在 35°C (95°F) 以上或 0°C (32°F) 以下的温度环境下对电池 / 设备充电。

以下注意事项可防止损坏：

- 电池 100% 充满后停止充电；长期或经常对充满的电池持续充电可能会造成电池变形或损坏。我们建议当电池电量低于 70% 时再对设备充电。
- 在 35°C (95°F) 以上或 0°C (32°F) 以下的温度环境下对电池充电。在异常高或异常低的温度下充电会造成电池变形或损坏。
- 充电端口必须清洁且没有碎屑，仅可配合 Acer 充电设备使用。使用非 Acer 电池或充电设备会造成产品损坏并失去保修权利。

- 如果您要长时间储存设备，请关闭设备、拔下交流电源线并将产品储存在室温（0°C – 35°C）、干燥（湿度：45% – 80%）和通风良好的区域内。避免阳光直射、高温和高湿。请勿让设备的电池长时间完全放电；这样会造成电池变形或损坏。我们建议每 6 个月对电池进行检查并充电至约 50%。
- 仅在干净和通风良好的区域对电池进行充电。



警告

若电池使用不当，会发生爆炸。

请勿擅自拆解电池或将电池置于火中。

请勿削短外部触头，挤压、穿刺或改装电池。将电池放在远离儿童的地方。

请按照当地规定处理废旧电池。

更换电池注意事项

不当的更换或误处理会损坏电池，造成过热，导致伤害以及火灾或爆炸的风险。

- 带内置电池的设备：内置电池必须由授权的服务中心更换。请勿尝试自行更换或卸下电池。
- 带可拆卸电池的设备：电池只能用 Acer 认可的电池更换。请勿用任何未认可的电池来更换此电池。

本款笔记本电脑使用锂电池。不要在潮、湿或腐蚀性环境中使用。请勿将产品放置或存放在热源附近、高温环境中、直接强烈日照下、微波炉或高压容器中，也不要将其置于温度超过 50°C (122°F) 的环境中。

如果不遵循这些指导原则，可能导致电池漏液、变热、爆炸或起火，并造成伤害和 / 或损坏。请勿刺穿、打开或拆卸电池。如果电池漏液并且您接触到漏液，请立即用水彻底冲洗，然后立即就医。为确保安全并延长电池的使用寿命，请不要在低于 0°C (32°F) 或高于 35°C (95°F) 的温度下为电池充电。

新电池需要经过两次或三次彻底的充电和放电循环过程，才能达到最佳性能。电池可充电和放电数百次，但最终会报废。当使用时间明显变短时，应向授权的经销商购买新电池。

电池只能用于指定用途。切勿使用已损坏的充电器或电池。避免使电池短路。当硬币、夹子或钢笔等金属物体使电池的正负极直接连接时，可能会发生意外短路。（它们类似于电池上的金属条。）例如，当您口袋或钱包里装有备用电池时，就可能发生这种情况。电子端子短接可能会损坏电池或与其连接的物体。

如果电池放置在高温或低温的环境中，如夏季或冬季的封闭车内，会降低电池容量，缩短电池寿命。始终将电池保存在 15°C 至 25°C (59°F 至 77°F) 的环境下。电池温度过高或过低时，即使已充满电，设备也可能暂时无法工作。在零下的温度中，电池的性能会受到很大影响。

请勿将废旧电池投入火中，否则可能会发生爆炸。电池遭到损坏时也可能发生爆炸。请按照当地规定处理废旧电池。请尽可能回收处理。请勿当作生活垃圾处理。

无线设备易受电池干扰，可能会影响性能。



注

请访问 www.acer.com，获取有关运装电池的文档。

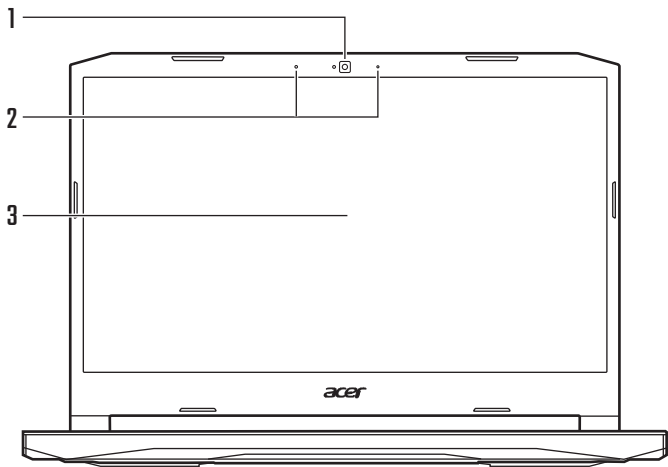
内置电池

- 请勿尝试更换内置充电电池，电池更换必须由 Acer 授权的维修处完成。
- 按产品文档中的以下说明对电池充电。

熟悉 ACER 笔记本电脑

当您按照安装指南中的示例安装完电脑后，就让我们一起来熟悉您新购的 Acer 电脑吧。

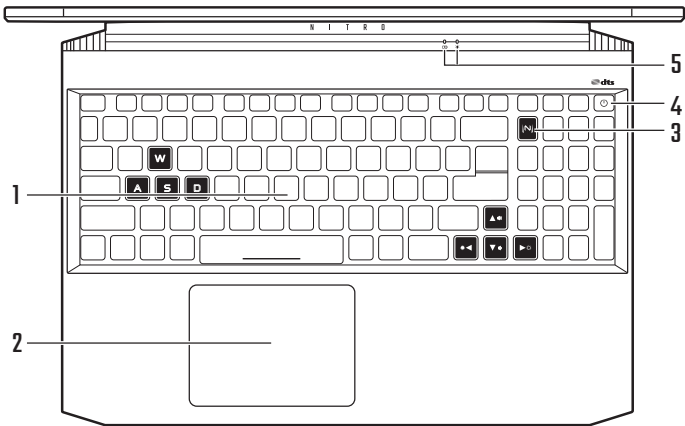
屏幕视图



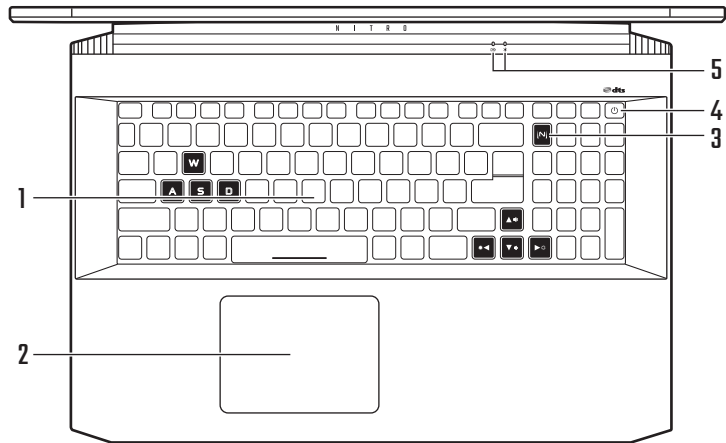
#	图标	项目	说明
1		网络摄像头	网络摄像头，用于视频通信。 <i>网络摄像头旁边的灯表明网络摄像头在运行。</i>
2		麦克风	用于录音的内置数字麦克风。
3		屏幕	显示电脑的输出内容。

键盘视图

AN515-45 / AN515-56 / AN515-57



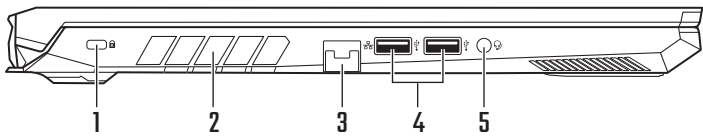
AN517-41 / AN517-53 / AN517-54



#	图标	项目	说明
1		键盘	将数据输入到电脑中。 参见第 18 页的“使用键盘”。

#	图标	项目	说明
2		触控板	触控式定位设备。 触控板和选择按钮集成在一起。 用力向下按触控板表面可执行左键单击功能。 用力向下按右下角可执行右键单击功能。
3		NitroSense 键	启动 NitroSense 应用程序。
4		电源按钮	用于打开和关闭电脑。
5		电池指示灯	显示目前电脑电池的状态。 充电中： 电池充电时，指示灯亮琥珀色。 完全充电： 处在交流模式时，指示灯亮蓝色。
		电源指示灯	根据亮灯情况可检视目前电脑电源的状态。

左视图



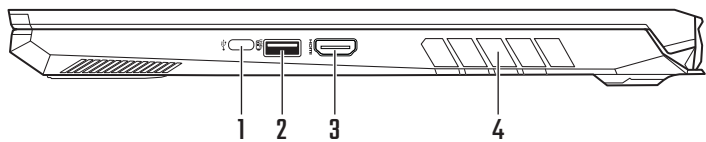
#	图标	项目	说明
1		Kensington 安全锁槽	连接 Kensington 兼容安全锁。
2		通风和冷却风扇	让电脑保持冷却。 <i>切勿遮挡槽口。</i>
3		以太网 (RJ-45) 端口	连接 10/100/1000 以太网。 <i>将边口下拉可完全打开端口。</i>
4		USB 端口	连接到 USB 设备。
5		耳机 / 扬声器插孔	连接音频设备（例如：扬声器、耳机）或带麦克风的耳机。

USB 3.2 的信息

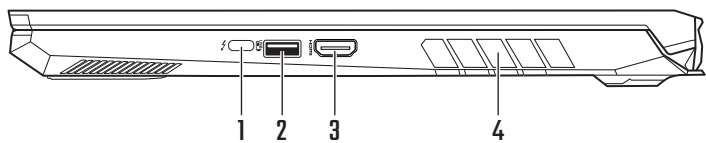
- 第一代 USB 3.2 兼容端口为蓝色。
- 与第一代 USB 3.2 和较早设备兼容。
- 使用第一代 USB 3.2 认可设备以获得最优性能。
- 符合第一代 USB 3.2 (SuperSpeed USB) 技术规范。

右视图

AN515-45 / AN515-57 / AN517-41 / AN517-54



AN515-56 / AN517-53



#	图标	项目	说明
1		USB C 型端口 (AN515-45/ AN515-57/ AN517-41/ AN517-54)	连接到带 USB C 型接口的 USB 设备。 支持第二代 USB 3.2 C 型，传输速度 最高达 10 Gb/s。
		USB C 型端口 / Thunderbolt™ 4 端口 (AN515-56/ AN517-53)	连接到带 USB C 型接口的 USB 设备。 支持 Thunderbolt™ 4 和显示器。
2		关机充电的 USB 端口	连接到 USB 设备。
3		HDMI 端口	支持高清数字视频连接。
4		通风和冷却风扇	让电脑保持冷却。 切勿遮挡槽口。

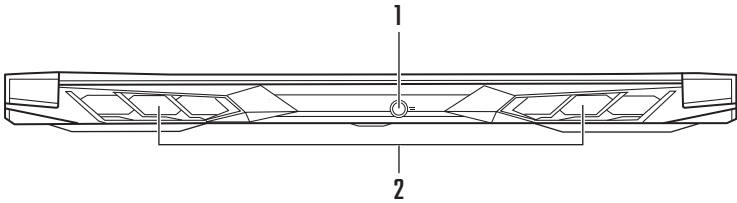
USB C 型信息 (AN515-56 / AN517-53)

- 第二代 USB 3.2，传输速度最高达 10 Gbps。
- 支持 DisplayPort™ 音频 / 视频输出。
- 兼容 Thunderbolt™ 4。
- 在 5 V 的直流电时，为 USB 充电提供最高达 3 A。

USB 3.2 的信息

- 第一代 USB 3.2 兼容端口为蓝色。(AN515-56 / AN517-53)
- 第二代 USB 3.2 兼容端口为蓝色。(AN515-45 / AN515-57 / AN517-41 / AN517-54)
- 与第一代 / 第二代 USB 3.2 和较早设备兼容。
- 使用第一代 / 第二代 USB 3.2 认可设备以获得最优性能。
- 符合第一代 / 第二代 USB 3.2 (SuperSpeed USB) 技术规范。

后视图



#	图标	项目	说明
---	----	----	----

连接交流电适配器。

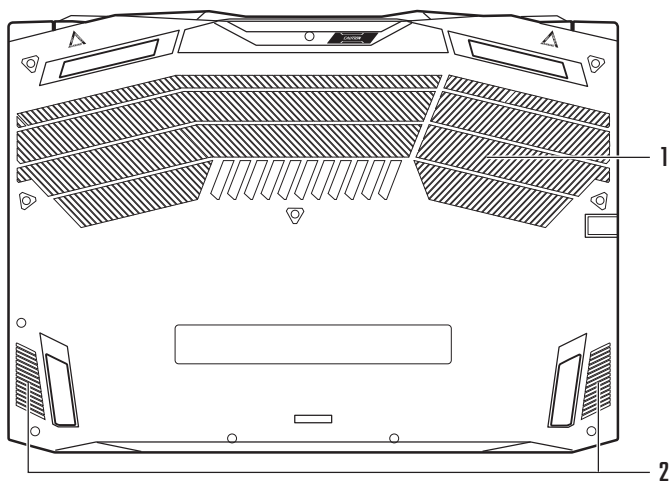
1

直流电源输入插孔

注：请将交流电适配器插入电源输入插孔。感觉到卡入后，表示它已连接。然后检查电池指示灯，在充电时显示琥珀色。

2	通风和冷却风扇	让电脑保持冷却。 切勿遮挡槽口。
---	---------	---------------------

底视图



#	图标	项目	说明
1		通风和冷却风扇	让电脑保持冷却。 切勿遮挡槽口。
2		扬声器	提供立体声音频输出。

使用键盘

本键盘包含全尺寸的按键、一个数字键盘、独立光标键、锁定键、Windows 键和热键。

锁定键

本键盘有锁定功能按键，您可用它来打开和关闭键盘功能。

锁定键	说明
Caps Lock	当 Caps Lock 键锁定时，所有键入的字符都是大写的。
Num Lock	Num Lock 开启时，键盘进入数字模式。所有按键均等同于计算器按键功能（包括 +、-、*、/ 算术运算符）。如果要输入大量数字信息，这种模式将十分适合您。
Scroll Lock	当 Scroll Lock 键锁定时，您可分别按向上或向下键，屏幕即向上或向下移动一行。Scroll Lock 键可能在某些应用程序中不起作用。

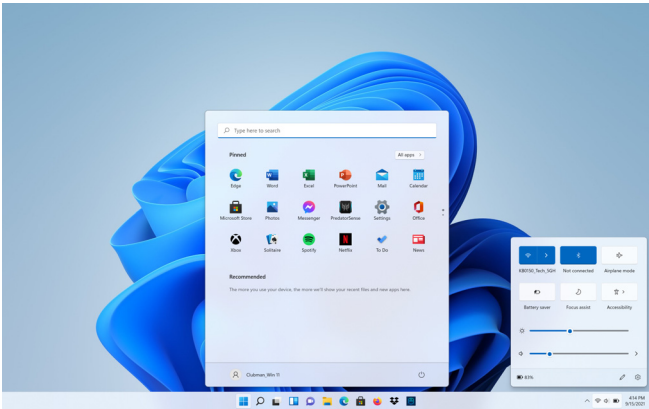
热键

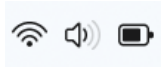
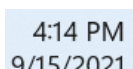
要激活热键，先按住 **Fn** 键，然后再按热键组合中的另一个键。

热键	图标	功能	说明
Fn + F2		触控板切换	打开和关闭内置触控板。
Fn + F3		飞行模式	打开或关闭电脑的网络设备。
Fn + F4		睡眠	让电脑进入睡眠模式。
Fn + F5		显示屏切换	可以在以下三种显示方式间切换：只使用显示屏、只使用已连接的外接显示器、同时使用显示屏和外接显示器。
Fn + F6		显示屏关闭	关闭显示屏背光以节省电量。按任意键将恢复正常显示。
Fn + F7		麦克风切换	用于打开和关闭麦克风。

热键	图标	功能	说明
Fn + F8		扬声器切换	用于打开和关闭扬声器。
Fn + F9		键盘背光调低	调低键盘背光强度。
Fn + F10		键盘背光调高	调高键盘背光强度。
Fn + F11	Pause	暂停	发送中断命令。
Fn + F12	Scr Lk	Scroll Lock	打开或关闭 Scroll Lock 功能。
Fn + Del	Ins	插入	打开或关闭插入功能。
Fn + Pg Up		播放 / 暂停	播放或暂停选定的媒体文件。
Fn + Pg Dn		上一个	返回上一个媒体文件。
Fn + End		下一个	跳至下一个媒体文件。
Fn + ▸		调高亮度	提高屏幕亮度。
Fn + ◀		调低亮度	调低屏幕亮度。
Fn + △		调高音量	调高扬声器音量。
Fn + ▽		降低音量	降低扬声器音量。

Windows 操作系统桌面



图标	项目	说明
	[Start] (开始)	通过 [Pinned]（固定）、[Recommended]（推荐）或 [All apps]（所有应用程序）启动应用程序。
	[Search] (搜索)	输入文字以在电脑和 Internet 上进行搜索。
	[Task View] (任务视图)	可在运行的应用程序之间进行切换和添加虚拟桌面。
	[Widgets] (小工具)	提供天气、新闻、股票和体育信息。
	[Settings] (设置)	更改电脑的应用程序设置。
	[Power] (电源)	关机、睡眠或重新启动电脑。
	[Quick settings] (快速设置)	显示网络连接、电池电量和声音设置的情况。您可切换快速操作以即时调整或打开设置。
	[Notification] (通知)	显示通知和日历。

使用精确式触控板

触控板能够控制屏幕上的箭头（或“光标”）。当手指滑过触控板时，光标随之移动。精确式触控板（PTP）经专门设计，可提供更加统一、顺畅和精确的触摸板体验。许多应用程序都支持精确式触控板功能，该功能使用一个或多个手指进行操作，但您使用的特定应用或程序可能不支持部分功能。

触控板手势



单指滑动

在触控板上移动手指就可以移动光标。



单指按或点按

用手指按下触控板，或轻轻点按触控板，可执行“单击”操作，该操作将选择或启动一个项目。快速重复点按可执行双点按或“双击”的操作。



双指按下

用两个手指轻按触控板可执行“右键单击”。在 [Start]（开始）屏幕中，此操作将切换应用程序命令。在多数应用程序中，此操作将打开所选项目的快捷菜单。



双指滑动

将两个手指放在触控板并向任何方向移动手指可快速滚动网页、文档和播放列表。



双指收放

利用拇指和食指的简单手势可放大或缩小照片、地图和文档。

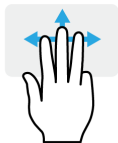


三指按下

用三个手指轻点触控板可打开 [Search Windows]（搜索 Windows）。

三指滑动

用三个手指在触控板上滑动。



- 向上滑动可打开 [Task View]（任务视图）。将光标移动到窗口上并点按触控板可选择该窗口，或向下滑动可退出 [Task View]（任务视图）。
- 向下滑动可让所有打开的窗口最小化并显示 [Desktop]（桌面）；向上滑动可恢复最小化的窗口。
- 向右滑动可在打开的窗口之间切换。

四指按下

用四个手指轻点触控板可打开 [Notifications]（通知）和 [Calendar]（日历）。



四指滑动

用四个手指在触控板上滑动。



- 向上滑动可打开 [Task View]（任务视图）。将光标移动到窗口上并点按触控板可选择该窗口，或向下滑动可退出 [Task View]（任务视图）。
- 向下滑动可让所有打开的窗口最小化并显示 [Desktop]（桌面）；向上滑动可恢复最小化的窗口。

精确式触摸板包括增加的技术功能，有助于识别和防止意外手势，如意外点按、手势和指针移动。



注

触控板对手指的移动十分敏感；您点触动作越轻，响应越好。请保持触控板和手指的干燥清洁。

更改触控板设置

要更改触摸板设置以适应个人需求，请执行以下操作。

1. 在屏幕右下角的图标托盘中，选择 [Network]（网络）、[Sound]（声音）和 [Battery]（电池）图标以打开 [Quick settings]（快速设置）窗格。



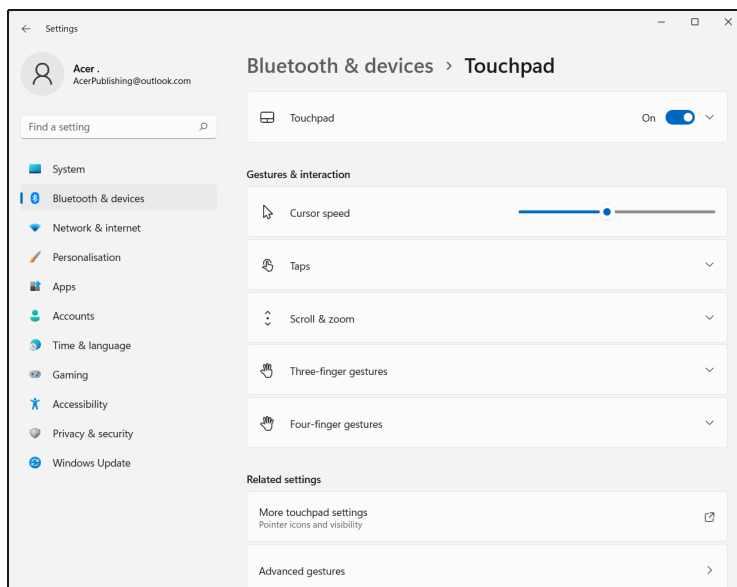
2. 选择 [All settings]（所有设置）。



3. 选择 [Bluetooth & devices]（蓝牙和设备）> [Touchpad]（触摸板）。



4. 现在，您可调整设置以符合您的个人需求。如果您偏好使用鼠标，可关闭触摸板。或者，您可在此调整触摸板灵敏度以符合您的需求。向下滚动可看到更多设置。



还原

如果您的电脑出现故障，且常见问题解答（[请参见第 61 页的有问题？](#)）无法提供帮助，您可以还原电脑。

本章节将介绍电脑上可用的还原工具。Acer 提供了 *Acer Care Center*，可让您重置电脑、刷新电脑、备份文件 / 数据或创建默认出厂备份。如果您无法访问 *Acer Care Center*，单击 “[Start]（开始）” 菜单中的 **[Settings]（设置）**，选择 **[System]（系统） > [Recovery]（还原）**。



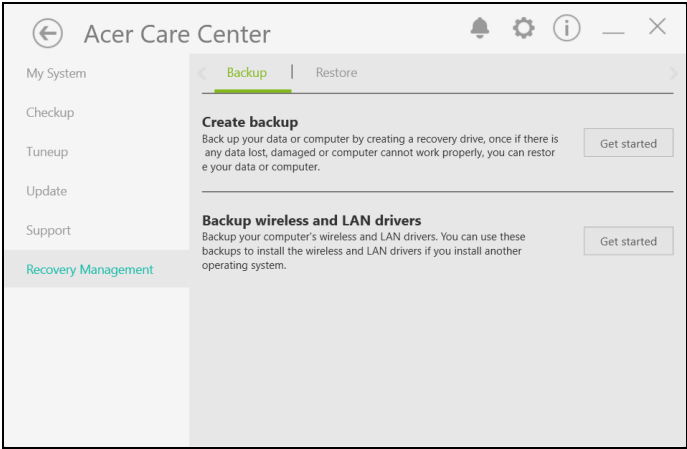
注

Acer Care Center 在很大程度上取决于型号或操作系统。

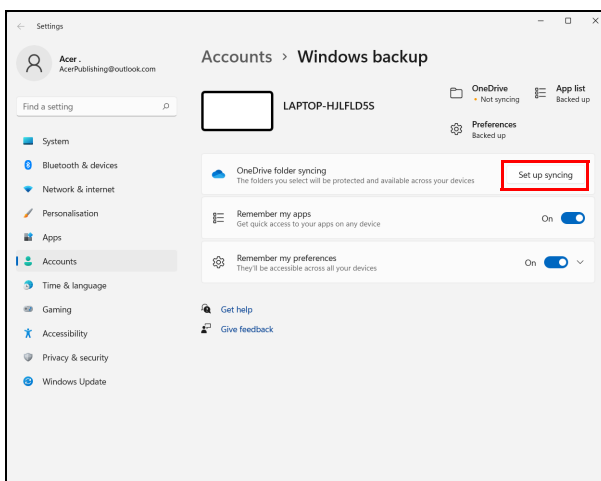
创建文件历史记录备份

[Recovery Management]（备份和还原）可让您在原始文件丢失、损坏或删除时快速轻松地备份和还原文件。

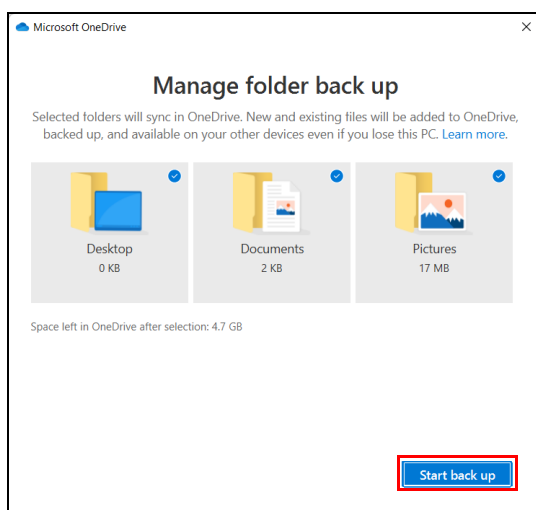
- 1. 从 **[Start]（开始）**，在 **[All apps]（所有应用程序）** 列表中选择 **Care Center**，然后选择 **[Recovery Management]（备份和还原）**。
- 2. 选择 **[Backup]（备份）** 选项卡并单击 **[Create backup]（创建备份）** 的 **[Get started]（开始）** 以打开 **[Backup]（备份）** 窗口。



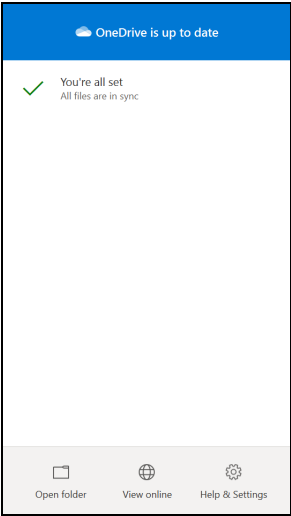
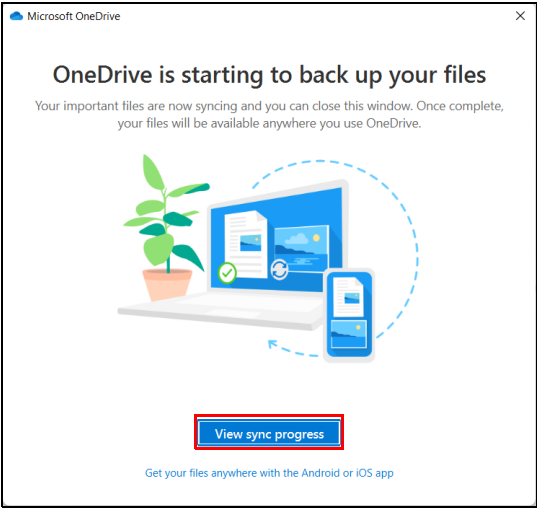
3. 单击 **[Set up syncing]**（设置同步）进行 *[OneDrive folder syncing]*（OneDrive 文件夹同步）以继续。



4. 请确认已选择要备份的文件夹并单击 **[Start back up]**（开始备份）以继续。



5. 您可选择 **[View sync progress]**（查看同步进程）以查看同步直至完成。



6. 要打开 OneDrive 文件夹，双击通知区中的 **[OneDrive]** (**OneDrive**) 图标。

备份无线和 LAN 驱动程序

备份无线和 LAN 驱动程序。如果您安装了另一个操作系统，可使用这些备份以安装无线和 LAN 驱动程序。

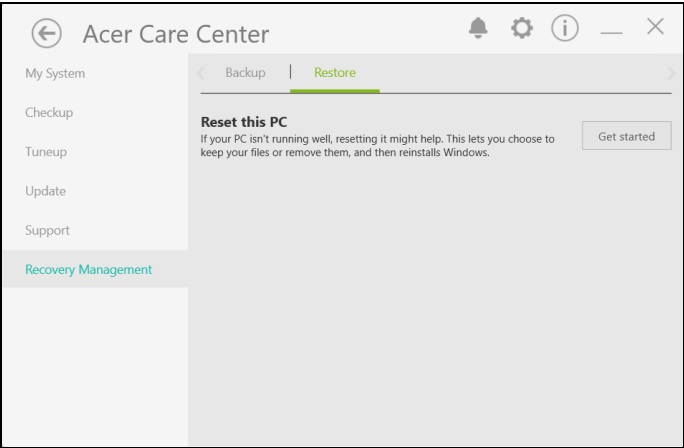
1. 从 [Start]（开始），在 [All apps]（所有应用程序）列表中选择 **Care Center**，然后选择 [Recovery Management]（备份和还原）。
2. 选择 [Backup]（备份）选项卡并单击 [Backup wireless and LAN drivers]（备份无线和 LAN 驱动程序）的 [Get started]（开始）。选择一个文件夹以保存驱动程序并选择 [OK]（确定）。
3. 您将在屏幕上看到备份进程。

还原电脑

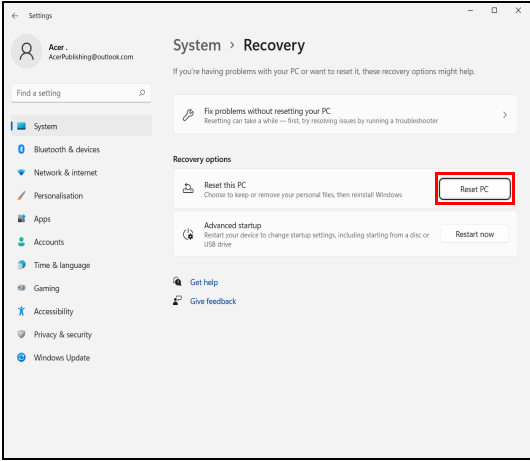
[Recovery Management]（备份和还原）可让您快速方便地将您的电脑还原到默认状态。您可以选择保留或删除文件，然后重新安装 Windows。

重设电脑并保留我的文件

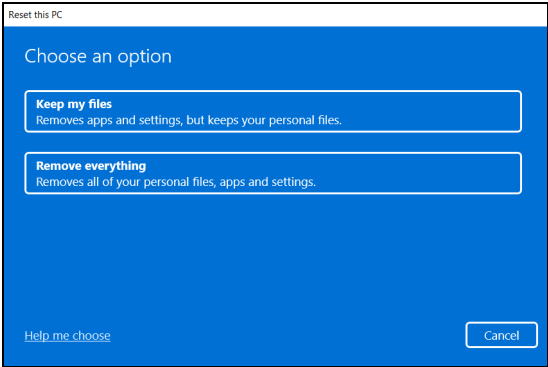
1. 从 [Start]（开始），在 [All apps]（所有应用程序）列表中选择 **Care Center**，然后选择 [Recovery Management]（备份和还原）。
2. 选择 [Restore]（还原）选项卡并单击 [Get started]（开始）以打开 [Recovery]（还原）窗口。



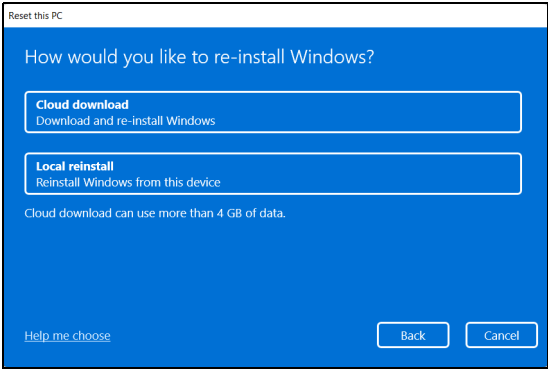
3. 单击 **[Reset PC]**（重置 PC）以 *[Choose an option]*（选择选项）。



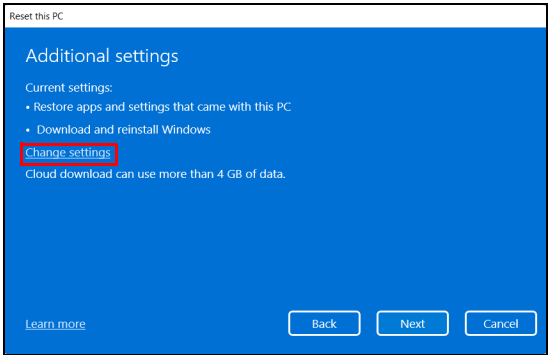
4. 选择 **[Keep my files]**（保留我的文件）以刷新电脑并重新安装操作系统而不删除您的个人文件。



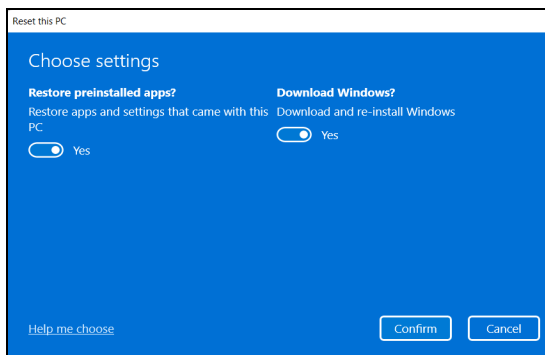
5. 从两个选项中选择 - **[Cloud download]**（云下载）或 **[Local reinstall]**（本地重新安装）以重新下载 Windows。（确认在使用 **[Cloud download]**（云下载）时已连接到 Internet。）



6. 单击 **[Change settings]**（更改设置）可打开 *[Choose settings]*（选择设置）选项。



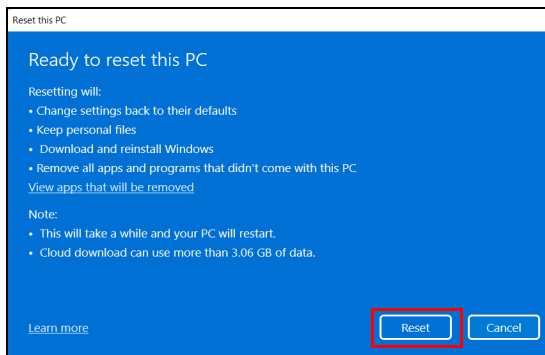
7. 选择设置选项并按屏幕上的说明操作。单击 **[Confirm]**（确认），然后单击 **[Next]**（下一步）继续。



重要

如果您已在电脑上安装了应用程序，它们将被删除。

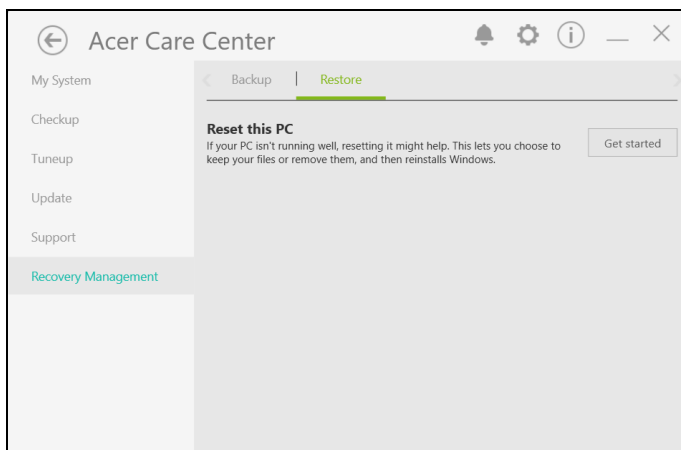
8. 重设电脑将重新安装 Windows、将设置更改回出厂默认值并删除所有预安装的应用程序和程序而不删除您的个人文件。单击 **[Reset]**（重设）继续。此操作需要一定时间，然后电脑将重启。



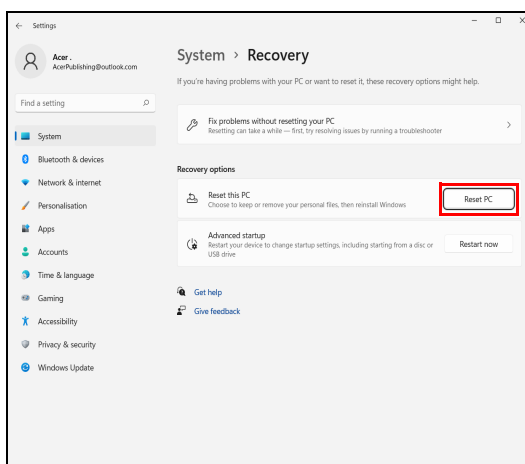
9. 您将在屏幕上看到重设进程。重设进程中屏幕将关闭。
10. 当安装 Windows 时，屏幕将重新开启。您的电脑在重设进程中将重启数次。
11. 继续此进程直至完成。
12. 当您的电脑完成重设进程后，Windows 将重设回其出厂默认设置而不删除您的个人文件。

重设此电脑并删除所有内容

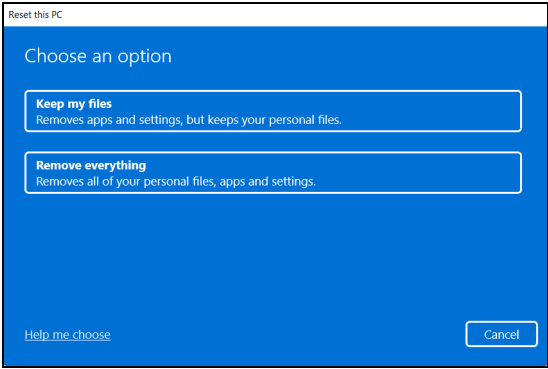
1. 从 *[Start]*（开始），在 *[All apps]*（所有应用程序）列表中选择 **Care Center**，然后选择 *[Recovery Management]*（备份和还原）。
2. 选择 *[Restore]*（还原）选项卡并单击 *[Get started]*（开始）以打开 *[Recovery]*（还原）窗口。



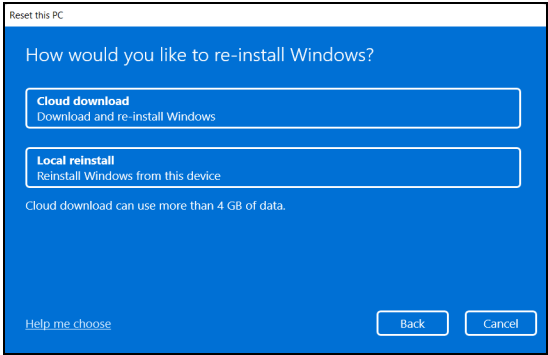
3. 单击 *[Reset PC]*（重置 PC）以 *[Choose an option]*（选择选项）。



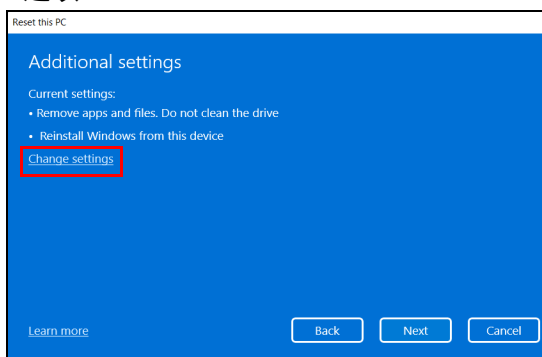
4. 选择 **[Remove everything]**（删除所有内容）可将电脑重设回出厂默认值。



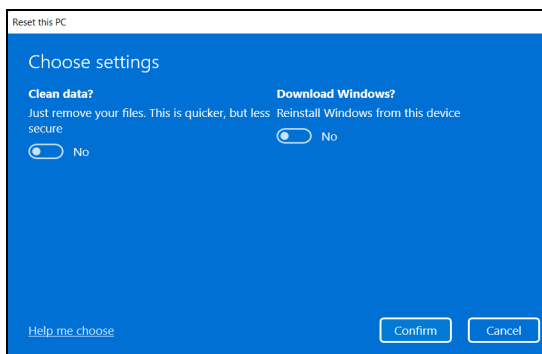
5. 从两个选项中选择 - **[Cloud download]**（云下载）或 **[Local reinstall]**（本地重新安装）以重新下载 Windows。（确认在使用 **[Cloud download]**（云下载）时已连接到 Internet。）



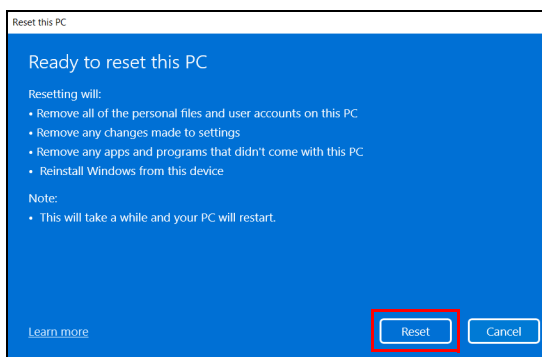
6. 单击 **[Change settings]**（更改设置）可打开 *[Choose settings]*（选择设置）选项。



7. 选择设置选项并按屏幕上的说明操作。单击 **[Confirm]**（确认），然后单击 **[Next]**（下一步）继续。



8. 单击 **[Reset]**（重设）继续。



9. 您将在屏幕上看到重设进程。重设进程中屏幕将关闭。
10. 当安装 Windows 时，屏幕将重新开启。您的电脑在重设进程中将重启数次。
11. 继续此进程直至完成。
12. 当您的电脑完成重置后，Windows 将使用默认出厂设置。

使用蓝牙连接

蓝牙是一种可让您在许多不同类型的设备之间，进行短距离传输无线数据的技术。可使用蓝牙的设备包括电脑、手机、平板电脑、无线耳机和键盘。

要使用蓝牙，必须确认以下内容：

1. 两台设备均已启用蓝牙。
2. 您的设备已“配对”（或连接）。

启用和禁用蓝牙

两台设备中的蓝牙适配器必须启用。对于您的电脑而言，它可能是一个外置开关、一个软件设置或插入电脑 USB 端口的独立蓝牙加密狗（如果外接蓝牙适配器可用）。



注

请检查设备的用户指南以确定如何打开蓝牙适配器。

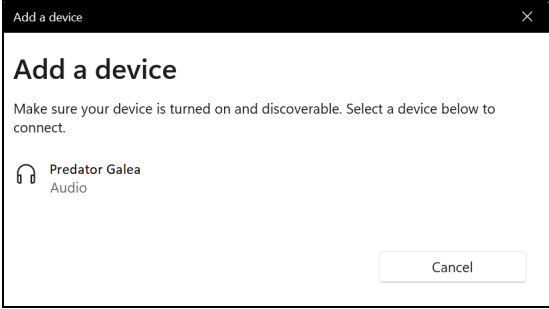
启用蓝牙和添加设备

每个新设备必须先与电脑的蓝牙适配器进行“配对”。这意味着出于安全目的，它必须先被授权。您只需配对一次。之后，只需打开两个设备的蓝牙适配器即可连接这两个设备。

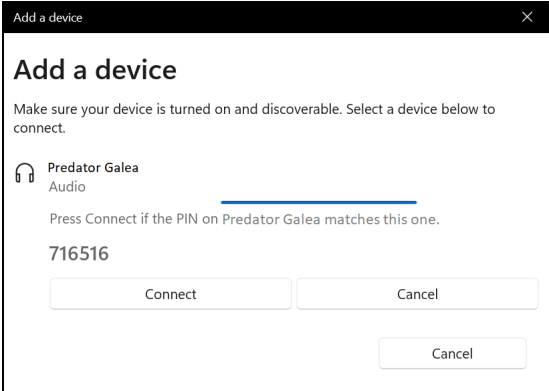
电脑上的蓝牙默认被禁用。要启用电脑的蓝牙适配器，请执行以下操作：

1. 按 **Windows 键** 或选择 **Windows [Start]（开始）按钮 > [Settings]（设置） > [Bluetooth & devices]（蓝牙和设备）**，然后单击 **[Bluetooth]（蓝牙）** 下的切换开关以启用或禁用此功能。
2. 单击 **[Add device]（添加设备）**，然后选择要添加的设备。
3. 您的电脑将自动开始搜索设备，并使自己能够被其它设备搜索。

4. 从发现的设备列表中选择您要配对的设备。



5. 配对后，如果在屏幕上显示代码，则输入设备上的代码以继续连接。



注

部分使用较旧版本蓝牙技术的设备要求两个设备皆输入 PIN 码。如果一个设备没有输入端口（如耳机），则密码为硬编码写入设备（一般为“0000”或“1234”）。请参见设备的用户手册以了解更多信息。

选择屏幕右下角的 **[Network]（网络）、[Sound]（声音）和 [Battery]（电池）** 图标打开 **[Quick settings]（快速设置）** 窗格也可进入蓝牙设置。在此，您可启用或禁用蓝牙，或右击 **[Bluetooth]（蓝牙） > [Go to Settings]（转到设置）** 进入蓝牙设置。

连接 INTERNET

本章包含连接类型的一般信息，并连接到 Internet。详情请参见第 71 页的[网络连接](#)。

您电脑的内置网络功能可让您轻松地将电脑连接到 Internet。

但首先，为从家连接到 Internet，您需要从 ISP（Internet 服务供应商，通常是电话和有线网络公司）注册 Internet 服务 -- 必须在家或办公室建立 Internet 服务。ISP 将安装一个小盒子（路由器或调制解调器），让您连接到 Internet。

连接到无线网络

连接到无线 LAN

无线 LAN（或 WLAN）是[无线局域网](#)，它无需通过网线即可连接两台或更多的电脑。连接到 WLAN 后，您就能访问 Internet。您还可共享文件、其它设备甚至您的 Internet 本身。

您电脑的无线连接默认开启状态，而 Windows 将在设置时检测并显示可用的网络列表。如需要，请选择您的网络并输入密码。



警告

乘坐飞机时可能禁止使用无线设备。登机前请关闭所有的无线设备，因为这些设备可能会对飞机的操作造成危险、中断通信甚至是违法的。您仅可在机务人员通知安全的情况下打开电脑的无线设备。

Acer 电脑具有 [飞行模式](#) 热键，可打开或关闭网络连接。您可使用网络管理选项来打开或关闭无线网络或控制网络共享。

要连接到无线网络，请按以下步骤操作。

1. 确认已有无线路由器 / 接入点，且当前有所选 ISP 的 Internet 连接。
记下无线网络的名称和密码（如必要）。如果您要尝试连接到公共网络（如咖啡馆），请确认您有该无线网络的名称。



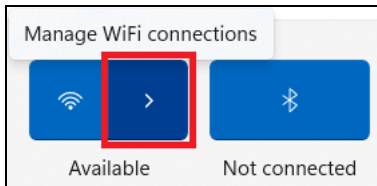
注

[请参见 ISP 或路由器文档以了解连接到 Internet 的详情。](#)

2. 单击通知区的**网络**图标。



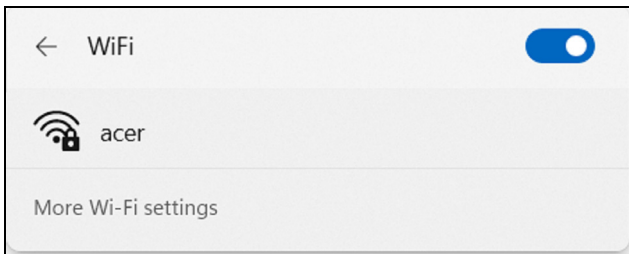
3. 选择 *[Manage WiFi connections]*（*管理 WiFi 连接*）。



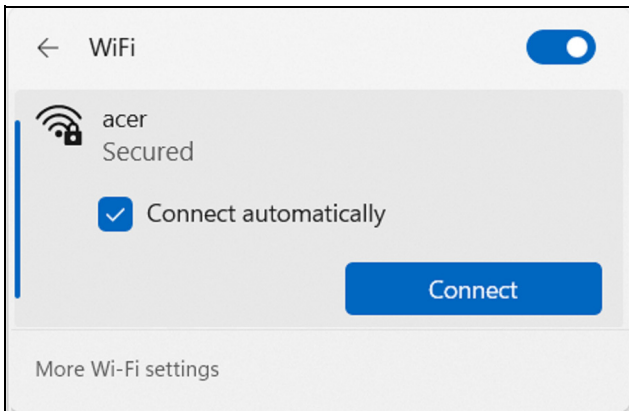
注

如果 Wi-Fi 关闭，请单击 **[Wi-Fi] (Wi-Fi)** 图标以开启。

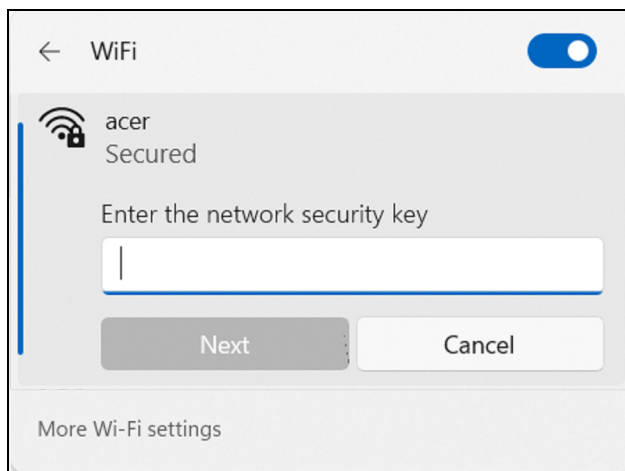
4. 您将看到一个可用无线网络的列表。选择要使用的网络。



5. 选择无线网络后，再选择 **[Connect] (连接)**。



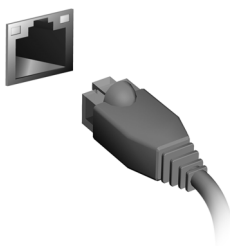
6. 如需要，输入网络的密码。



使用线缆连接

内置网络特性

如果您的电脑有网络端口，将网线的一端插入电脑上的网络端口，将另一端插入路由器上的端口（请参阅下图）。然后，您就能上线了。

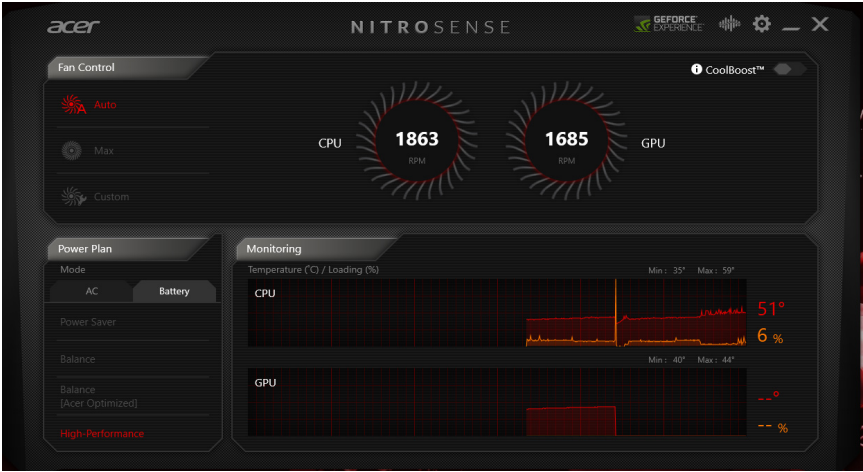


NITROSENSE

通过单一触控专用的 NitroSense 可调出 NitroSense 界面，以立即提供用户界面进行系统配置，还可显示系统信息。
更好的音频具有竞争优势以及更加身临其境的体验。

NitroSense 主屏幕

主屏幕可让您一目了然电脑的当前状态，包括风扇速度、电源计划、组件温度、加载性能等。屏幕提供了每个功能的选项以提高性能。



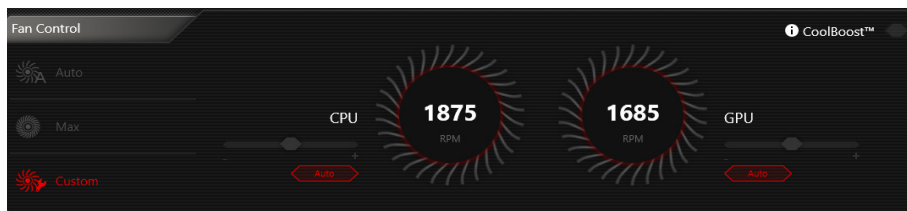
注

列示的温度根据电脑的配置及 CPU 和 GPU 的输出功率而有所不同。

风扇控制

您可调整冷却电脑 CPU 和 GPU 风扇的性能。有三个级别可供使用：**[Auto]**（自动）（默认）、**[Max]**（最大）和 **[Custom]**（自定义）。

如果您选择 **[Custom]**（自定义），您将看到两个滑块，可让您独立设置 CPU 和 GPU 冷却。

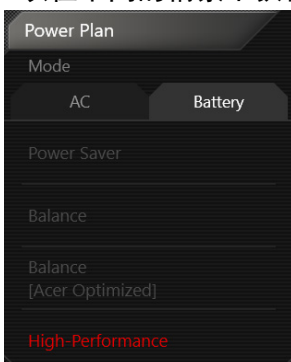


CoolBoost™

打开 CoolBoost™ 可提高最大风扇速度，在重度使用的过程中启用更快的风扇速度并提高冷却。

电源计划

您可使用各种电源计划，以在不同的情景下获得理想的功耗。

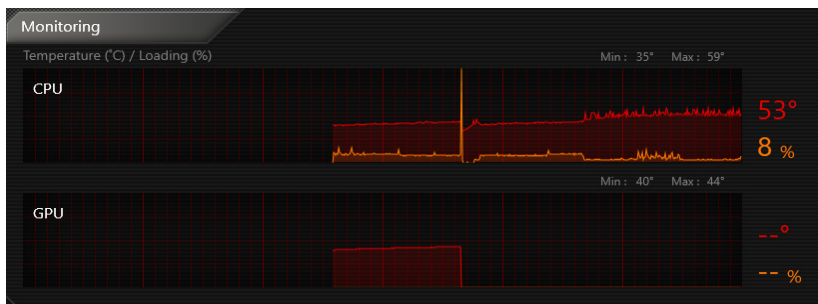


注

仅在预加载的操作系统上支持平衡[Acer Optimized]（Acer 优化）模式。

监控

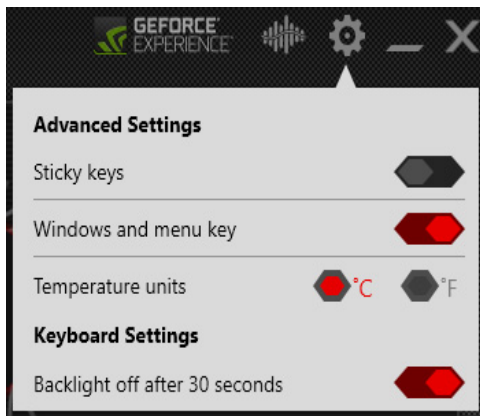
提供 CPU 和 GPU 的温度和负荷。当 UI 启动时，每个部分都会开始录制一次并保存历史记录一小时。将鼠标悬停在栏上可显示时间信息。



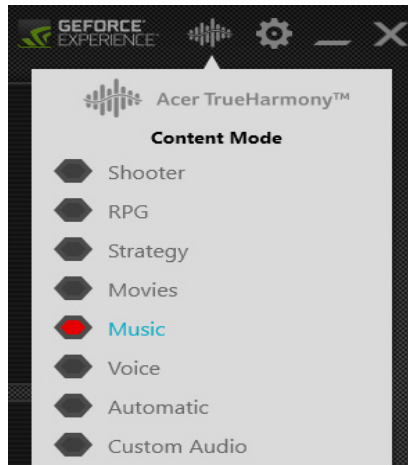
NitroSense 和 Acer TrueHarmony™ 设置

单击 **设置** 图标可更改 Nitro 系统的设置。您可启用 / 禁用 [Sticky keys]（粘滞键）或 [Windows and menu key]（Windows 和菜单键）。您还可通过 [Temperature units]（温度单位）更改显示温度。

如果打开 [Backlight off after 30 seconds]（背光在 30 秒后关闭），则键盘背光将自动关闭而无需任何操作。



要获得不同的音频体验，可单击 *Acer TrueHarmony™* 图标以调整音频模式。



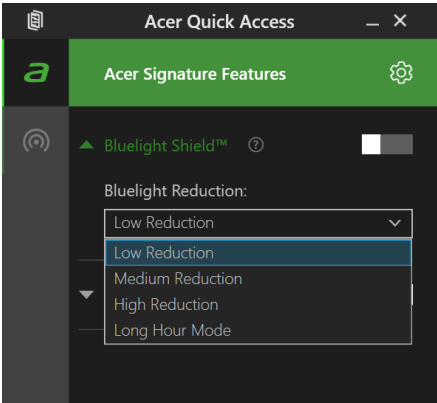
注

功能根据配置而有所不同。

BLUELIGHT SHIELD

可启用 Bluelight Shield 以减少来自屏幕的蓝光辐射以保护您的眼睛。
若要配置 Bluelight Shield，在 [Start]（开始）菜单中搜索 “Quick Access”。在此您可将 Bluelight Shield 切换至开或关，您可从四种不同的模式中进行选择以满足您的需求：

编号	项目	说明
1	[Low Reduction] （微量减弱）	降低来自 LED 背光屏幕的辐射 10% 至 25% 以进行基本保护。
2	[Medium Reduction] （中度减弱）	降低来自 LED 背光屏幕的辐射 26% 至 45% 以保护您的眼睛。
3	[High Reduction] （高度减弱）	降低来自 LED 背光屏幕的辐射 46% 至 65% 以进行最大保护。
4	[Long Hour Mode] （长时间模式）	专业微调以降低眼睛长时间的紧张。



注

规格在很大程度上取决于型号或操作系统。

确保电脑与数据的安全 ...

在本章节中，您将看到：

- 如何保护您的电脑
- 设置密码
- 我需要为旅行做什么准备
- 如何充分发挥电池的作用

保护您的电脑

您的电脑是贵重的物品，请妥善保管。下列是教您学习如何保护和保养您的电脑。

安全特性包括硬件和软件锁 - 电脑安全锁和密码。

使用电脑安全锁

本电脑配备了用于安全锁的电脑安全槽。

您可以将电脑锁链与不可移动的物体相连，例如桌子或者上锁的抽屉手柄。将锁插入锁孔中然后旋转钥匙便可上锁。您也可以选购不带安全锁的型号。

使用密码

系统使用密码来保护您的电脑，防止他人擅自使用。设置这些密码来为您的系统和数据创建不同级别的保护：

- Supervisor Password 可防止未经授权进入 BIOS 实用程序。一旦设置完成，下次要进入 BIOS 实用程序时您必须输入此密码才可以进入。**请参见第 48 页的设置密码。**
- User Password 可防止他人擅自使用您的电脑。将此密码与开机密码和从 [Hibernation]（休眠）状态唤醒电脑的唤醒密码（如有）结合使用，可提供最大的安全防护。
- Password on Boot 可防止他人擅自使用您的电脑。将此密码与开机密码和从 [Hibernation]（休眠）状态唤醒电脑的唤醒密码（如有）结合使用，可提供最大的安全防护。



重要

请千万牢记您的 Supervisor Password！如果遗忘密码，请与销售商或授权服务中心联系获得帮助。

输入密码

密码设置完成后，显示屏中间会显示一个密码提示框。

- Supervisor Password 设置后，电脑进入 BIOS 程序时，将显示密码提示。

- 输入 Supervisor Password 并按下 **Enter** 键以进入 BIOS 程序。如果输入的密码不正确，将显示警告信息。请重新输入密码，然后按 **Enter** 键。
- 如果设置了 User Password 且启用了启动密码参数，在系统启动时将显示密码提示框。
- 输入 User Password，并按下 **Enter** 键使用电脑。如果输入的密码不正确，将显示警告信息。请重新输入密码，然后按 **Enter** 键。

**重要**

您有三次机会输入密码。如果您三次输入的密码均是错误的，系统将会停止。按住电源按钮 4 秒钟即可关闭电脑。然后重新启动电脑，再重试。

BIOS 实用程序

BIOS 实用程序是内建在笔记本电脑 BIOS（Basic Input/Output System）中的硬件配置程序。

在购买本笔记本电脑时，它已经过适当的配置和优化，您一般无需运行该程序。但当您碰到配置问题时，您可能需要运行该程序。

在开机自检过程中，当屏幕上出现电脑的图标时，按下 **F2** 键激活 BIOS 实用程序。

启动顺序

要在 BIOS 实用程序中设置启动顺序，请激活 BIOS 实用程序，然后从屏幕顶部所列示的类别中选择 **Boot**。

设置密码

要设置启动密码，请激活 BIOS 实用程序，然后从屏幕顶部所列示的类别中选择 **Security**。

找到 **Set Supervisor Password** 并输入密码然后启用此功能。输入此功能的密码后可启用 / 禁用 **Password on Boot**。

完成更改后记住选择 **F10** 正确保存并退出 BIOS 实用程序。

电源管理

本款电脑拥有内置电源管理单元，可监控系统活动。系统活动是指涉及以下一个或多个设备的活动：键盘、鼠标、硬盘、外设以及视频内存。如果在一段时间之后没有检测到任何活动，电脑会停止这些部分或所有设备以节省能源。

节能

禁用快速启动

您的电脑使用“快速启动”可加快启动速度，但也会使用少量的电能来检查启动信号。这些检查会消耗额外的功率。

如果您要降低电脑的功耗和对环境的影响，请关闭“快速启动”：



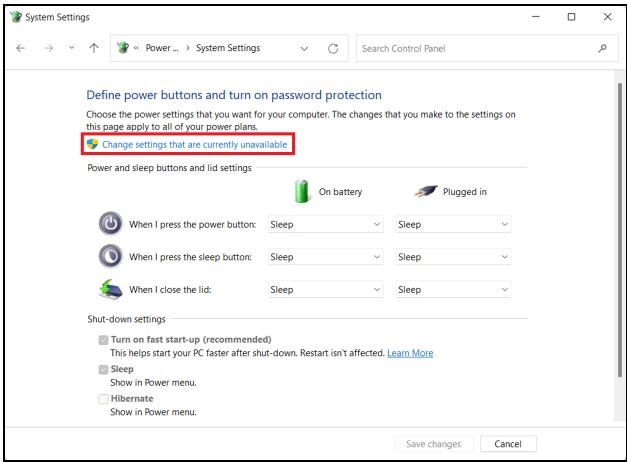
注

如果快速启动被关闭，您的电脑将需要更长的时间从 [Sleep]（睡眠）模式中启动。

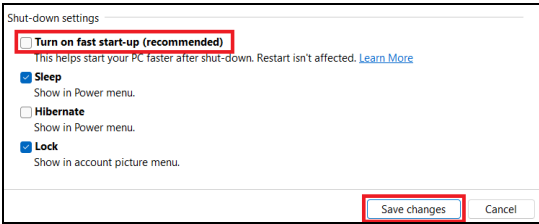
如果您的电脑收到通过网络启动（LAN 唤醒）的指令，它也不会启动。

1. 按 **Windows 键** 或选择 **Windows [Start]（开始）按钮**，然后搜索 “[**Choose a power plan**]（选择电源计划）”。
2. 选择 [**Choose what the power buttons do**]（选择电源按钮的功能）。

3. 选择 [Change settings that are currently unavailable]（更改当前不可用的设置）。



4. 向下滚动并禁用 [Turn on fast start-up]（启用快速启动）。



5. 选择 [Save changes]（保存更改）。

电池组

本电脑使用的内置锂电池在充电后可以使用很长时间。

电池特性

只要您将电脑连接到 AC 适配器，电池就会开始充电。此款电脑支持充电时使用，可以让您在充电过程中继续使用电脑。但是，在关机情况下充电会大大缩短充电时间。

在您旅行或断电时，电池随时可供使用。

为电池充电

将 AC 适配器接插到电脑，再连接到主电源插座。



注

建议您在一天工作结束之后对电池充电。在您旅行前整晚对电池充电，让您第二天出行时带上完全充电的电池。

精调新电池组状态

在首次使用电池组之前，您应执行一个精调操作：

1. 连接 AC 适配器并对电池完全充电。
2. 开启电脑并完成操作系统的设置。
3. 断开 AC 适配器。
4. 使用电池电源操作电脑。
5. 完全放电，直到出现电量不足警告。
6. 重新连接 AC 适配器并再次为电池充满电。

再次执行这些步骤，直至电池被充电和放电三次。

对所有新电池，或长期不使用的电池，执行这一精调过程。



警告

请勿将电池组置于 0°C（32°F）以下或 45°C（113°F）以上的温度下。异常温度会影响电池组的性能。

电池精调过程之后可确保电池接受最大可能的充电。如果未执行这个过程，您将无法获得最大的电池充电，并且也会缩短电池的使用寿命。

另外，如果在以下情况下使用电池，也会影响电池的使用寿命：

- 在恒定交流电源上使用电脑。
- 没有如上所述完全放电和充电。
- 经常使用。使用电池的时间越长，其使用寿命缩短的也就越快。嵌入式电池的寿命为 1,000 多次充电 / 放电。

优化电池寿命

优化电池寿命可以让您充分利用电池的电能，延长充电周期，提高充电效率。建议您遵循以下建议：

- 尽可能使用交流电，留着电池在移动环境下使用。
- 卸下不使用的附件（如 USB 光驱），因为它们会继续耗电。
- 将电脑放置在阴凉干燥的地方。建议的温度为 10°C（50°F）至 30°C（86°F）。温度较高会使电池自放电过程加快。
- 过分充电会缩短电池的寿命。
- 监视 AC 适配器和电池情况。

检查电池电量

电源计量器可指示当前电池电量。将光标放到工具栏上的电池 / 电源图标上可以看到电池现在的充电电量。

电量不足警告

当使用电池供电时，请注意观察电源计量器。



重要

出现电量不足警告信息后，请尽快连接上 AC 适配器。如果电池电量完全用完，电脑就会关闭，数据可能会丢失。

出现电量不足警告信息后，根据当时情况建议采取以下措施：

情况	建议的操作
备有 AC 适配器和电源插座。	1. 将适配器接插到电脑，然后连接到主电源。 2. 保存所有需要的文件。 3. 继续工作。 如果您想快速充电，请关闭电脑。
没有 AC 适配器和电源插座。	1. 保存所有需要的文件。 2. 关闭所有应用程序。 3. 关闭电脑。

携带笔记本电脑旅行

本小节向您提供了有关携带笔记本电脑行走或旅行时的有用建议和提示。

断开笔记本电脑与桌面设备的连接

按照下列步骤将您的笔记本电脑与外设断开连接：

1. 保存打开的文件。
2. 关机或使之进入 [Sleep]（睡眠）或 [Hibernate]（休眠）模式。
3. 关上显示屏盖。
4. 断开 AC 适配器电源线与电脑的连接。
5. 断开键盘、指取设备、打印机、外部显示器及其它外设的连接。
6. 如果您正在使用 Kensington / Noble 电脑安全锁，请将其断开。

移动和带什么

当您在较短距离内移动，可能除电脑外无需带任何其它东西。如果电池未完全充满，您可能要带交流适配器以插入电脑。如果未找到电源插座，请将笔记本电脑置于 [Sleep]（睡眠）模式以减少电量消耗。在不使用笔记本电脑时，请按下 [Sleep]（睡眠）热键或关上显示屏盖。

当您在较长的距离内移动时（例如，在本地或国际旅行时），在关闭电脑并断开任何外设的连接后，请把笔记本电脑放入保护盒套中，以防止滑落或在滑落时防止撞击。



注

处于 [Sleep]（睡眠）模式一段时间后，电脑将进入 [Hibernation]（休眠）或 [Deep Sleep]（深度睡眠）模式。

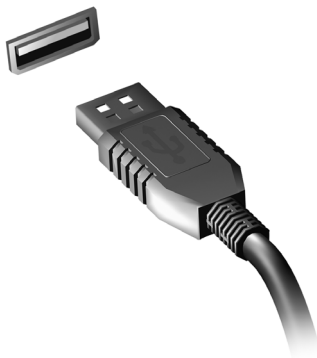
端口和接口 ...

在本章节中，您将看到：

- 有关电脑上所配备端口和接口的信息

通用串行总线 (USB)

USB 端口是一个高速端口，它可让您连接 USB 外设，如鼠标、外接键盘、其它存储器（外接硬盘）或任何其它兼容设备。



注

目前在 Acer 电脑上有两个 USB 标准可用：USB 2.0 (High-speed USB) 和第一代 / 第二代 USB 3.2 (SuperSpeed USB)。Acer 电脑上的 USB 2.0 端口有一个黑色舌片，而第一代 / 第二代 USB 3.2 端口有一个蓝色舌片。要获得最好的性能，第一代 / 第二代 USB 3.2 设备应始终插入第一代 / 第二代 USB 3.2 端口。咨询您设备的文档可了解其支持的标准。

您还可通过 USB 端口对设备（如平板电脑、智能手机或其它设备）进行充电。部分第一代 / 第二代 USB 3.2 端口支持在电脑处于 [Hibernate]（休眠）或关机时对设备进行充电。此外，您可使用 USB 集线器将多个设备连接到一个 USB 端口。



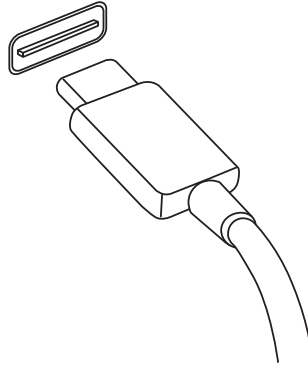
重要

卸下 USB 存储设备后，您应右键单击 Windows 任务栏中的 USB 图标并选择 “[Eject]（退出）< 设备 >” 以告诉操作系统在卸下设备之前停止使用它。未这样做可能导致数据丢失或外设损坏。

USB C 型端口

USB C 型端口是一个接口，可让您轻松连接 USB C 型外设，如其它存储器（如外接设备），或任何其它的兼容设备。

C 型端口是正反两用的；接口可以任何一面向上插入。



注

Acer 电脑的 USB C 型端口支持最高达 USB 3.2 (SuperSpeed USB, 10 Gbps)。支持其它带 USB C 型接口的 USB 设备，但传输速度可能会下降，某些功能可能被禁用（如对 Thunderbolt 视频的支持）。



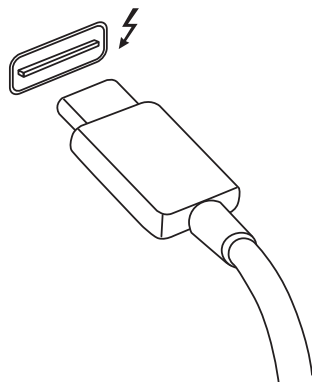
重要

卸下 USB 存储设备后，您应右键单击 Windows 任务栏中的 USB 图标并选择 “[Eject]（退出）< 设备 >” 以告诉操作系统在卸下设备之前停止使用它。未这样做可能导致数据丢失或外设损坏。

THUNDERBOLT 4 端口

Thunderbolt 4 端口可让您把带 C 型接口的设备连接到电脑，例如额外的存储设备（如外接硬盘）、显示器或任何其它兼容设备。最多有六个设备（包括显示器）可串联到单个 Thunderbolt 端口。

Thunderbolt 连接使用 USB C 型端口并与 Thunderbolt、USB 和 DisplayPort 兼容并为 USB-C 设备供电。C 型端口是正反两用的；接口可以任何一面向上插入。



显示器

最多可有两个 4K 显示器或一个 8K 显示器连接到单个 Thunderbolt 4 端口。如果使用适配器，则可使用 DisplayPort 或兼容设备，包括 HDMI、DVI 或 VGA。



注

Thunderbolt 4 端口支持最高达 40 Gbps 的传输速度，带 C 型接口的 USB 设备速度较低（一般最高达 5 Gbps）。

支持其它 USB 或其它带 USB C 型接口（或适配器）的旧型 Thunderbolt 设备，但传输速度可能会下降，某些功能可能被禁用（如对 Thunderbolt 显示器的支持）。



重要

卸下 USB 存储设备后，您应右键单击 Windows 任务栏中的 USB 图标并选择 “[Eject]（退出）< 设备 >” 以告诉操作系统在卸下设备之前停止使用它。未这样做可能导致数据丢失或外设损坏。

视频和音频接口

通过视频端口将外接显示器添加到电脑。可用端口类型取决于电脑的配置。

连接显示器

1. 检查电脑和显示器电源是否均已关闭。
2. 将视频线连接到电脑的显示器端口。
3. 将显示器电源线插入接地的墙面插座。
4. 按显示器用户指南中的安装说明进行操作。
5. 打开显示器电源，然后启动电脑。
6. 自动检测正确的分辨率和刷新率。如有必要，可更改电脑使用的显示设置。



注

要访问显示控件，右键单击桌面的任何地方，然后选择 **[Display settings]** (显示设置)。

耳机和麦克风

电脑上的一个或多个 3.5 mm 插孔可让您连接音频设备。

使用耳机端口可插入立体声耳机或对扬声器供电；将音频设备连接到耳机端口将禁用内置扬声器。

使用麦克风端口可连接外接麦克风；连接麦克风将禁用内置麦克风。



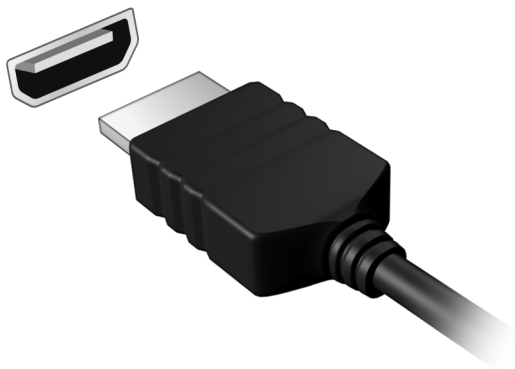
注

部分电脑有一个“组合”端口，可让您使用带内置麦克风的单引脚耳机。这些耳机在智能手机上最常用。

HDMI

HDMI（高清多媒体接口）是一种高质量数字音频 / 视频接口。HDMI 可让您通过一根线缆将任何兼容数字音频 / 视频源（如电脑、机顶盒、DVD 播放机和音频 / 视频接收器）连接到任何兼容数字音频和 / 或视频显示器（如数字电视（DTV））。

使用一根线缆可保持所有连接线整洁有序，确保连接方便并获得最佳的音响和视觉效果。



有问题？

在本章节中，您将看到：

- 常见问题
- 使用 Windows 的提示
- 故障排除信息
- 在线时如何保护您自己
- 在哪里能找到 Acer 服务中心联系信息

常见问题

以下是在您的日常电脑操作过程中可能会出现的问题。我们针对这些问题提供了简单的解决方案。

我打开了电源，但是电脑未启动或开机。

请检查电脑是否有供电（如果电脑有电源指示灯将会关闭）；如果没有电源，请检查以下事项：

- 如果您使用电池组供电，很可能是电力不足，无法为电脑的操作提供足够的电源。请连接 AC 适配器为电池组充电。您在尝试再次打开电脑时可能需要等待几分钟。
- 请确保 AC 适配器已经正确连接到电脑和电源插座。

如果电脑已有供电，请检查以下事项：

- 电脑上是否插有 USB 存储设备（U 盘、光驱或智能手机）？拔出该设备并按 **Ctrl + Alt + Del** 重启系统。

屏幕上什么也没有。

可能是电脑的电源管理系统自动关闭显示屏电源以节省电能。请按任意键以恢复正常显示。

如果按任意键仍未恢复正常显示，可能是下列三种原因：

- 显示屏亮度等级太低。使用 **调高亮度** 热键可调整亮度。
- 显示设备被设置为外部显示器。按显示切换热键将显示切换回电脑显示屏。
- 电脑可能处于 [Sleep]（睡眠）或 [Hibernate]（休眠）模式（如果有电源 LED，则会闪烁）。按下电源按钮并释放即可将电脑唤醒。

电脑没有声音。

请检查以下项目：

- 音量可能被设置为静音。查看任务栏上的音量控制（扬声器）图标。如果划叉，单击该图标将滑动向右拖动以提高音量。
- 音量可能设的太低。从任务栏中的音量控制（扬声器）图标中检查音量。或使用音量控制热键来调整音量。
- 如果电脑的耳机插孔中已经连接了头戴式耳机、耳机或外部扬声器，则内置扬声器将自动关闭。

键盘无响应。

尝试将外置式键盘连接到电脑的 USB 端口。如通过该键盘可进行输入，可能内置键盘的连线松了。请联系销售商或联络授权服务中心寻求协助。

打印机无法打印。

- 请确认打印机已经连接到电源，并且已经打开电源。
- 确认打印机线缆已安全连接到 USB 端口和打印机的相应端口。

我要将电脑恢复到原始设置。



注

如果系统为多语言版本，首次启动系统时所选择的操作系统和语言将成为未来恢复操作的唯一选项。

此恢复过程能够帮助您恢复购买电脑时 C 槽驱动器内所安装的原始软件内容。



警告

您的 C 槽驱动器将被重新格式化，而所有的数据将被擦除。在您使用此选项之前要备份所有的数据文件是很重要的。

实施恢复操作之前，请检查 BIOS 设置。

1. 如果在 **Main** 菜单中有 **D2D Recovery** 设置，请确认设置为 **Enabled**。
2. 退出 BIOS 实用程序并保存更改。系统将重启。



注

要访问 BIOS 实用程序，在启动时看到 Acer 图标后，按 **F2**。

如需了解详细信息，请参见第 27 页的还原电脑。

服务查询

国际旅游保证 (*International Travelers Warranty; ITW*)

本电脑已经取得国际旅行保证 (International Travelers Warranty; ITW)，可以让您在旅游期间获得最大的保证与服务。随电脑提供的 ITW 护照包括了所有您需要知道的 ITW 内容规定。此外还附了一份列表，其中向您介绍了授权的服务中心。请您仔细阅读该 ITW 护照。

请随身携带 ITW 护照，尤其是您在旅行中要寻求技术支持时。请将购机凭证夹放在您的 ITW 护照中。

如果您所到之处，并没有 Acer 的授权 ITW 服务站，您可以与我们全球的服务部门连络。请访问 **www.acer.com**。

致电之前

致电寻求在线服务时，请准备好以下资料，并请在致电 Acer 时坐在您的电脑旁。有了您的配合，我们才能用较少的通话时间高效地解决您的问题。如果电脑报告出错信息或者发出警告声，请记下屏幕上的出错信息（或者警告声的次数和顺序）。

您需要提供以下信息：

姓名：

地址：

电话号码：

型号：

产品序号：

购买日期：

对使用 Windows 的建议和提示

我们知道这是一个新的操作系统，需要加以熟悉，因此我们创建了一些指针来帮助您开始了解。

我能关闭通知吗？

您可关闭通知，以使您在电脑运行时不会被通知打搅。

按下 *Windows 键* 或选择 *Windows [Start] (开始) 按钮*，然后选择 **[Settings] (设置)** > **[System] (系统)** > **[Notifications] (通知)**。在此，您可以启用 / 禁用所有应用程序的通知或选择性地启用 / 禁用应用程序。

我可以个性化锁定屏幕吗？

您可用不同的图像来个性化锁定屏幕，以运行图像幻灯片，或显示快速状态和通知以适应您的个人需要。

需要更改背景，请按 *Windows 键* 或选择 *Windows [Start] (开始) 按钮* 并选择 **[Settings] (设置)** > **[Personalization] (个性化)** > **[Lock screen] (屏幕锁定)**。您可在此：

- 为锁定屏幕选择背景图像
- 打开或关闭 *[Slideshow] (幻灯片)*。
- 选择锁定屏幕应用程序。

我如何设置锁定屏幕幻灯片？

1. 按下 *Windows 键* 或选择 *Windows [Start] (开始) 按钮*，然后选择 **[Settings] (设置)** > **[Personalization] (个性化)**。
2. 在“锁屏”栏下，选择 *[Slideshow] (幻灯片)*。
3. 单击 **[Browse] (浏览)** 并打开要使用的文件夹（您的 *[Pictures] (图片)* 文件夹将默认打开）。选择 **[Choose this folder] (选择此文件夹)** 以添加锁定屏幕幻灯片的文件夹。
4. 选择文件夹并点按 **[Remove] (删除)** 可从锁定屏幕幻灯片中删除文件夹。
5. 更改其它设置以满足您的需要。

我能否更改屏幕分辨率？

在文本框中输入“分辨率”可显示结果；选择 **[Display resolution]**（显示分辨率）。您还可右键单击桌面上的任意位置，然后选择 **[Display setting]**（显示设置）> **[Display]**（显示）> **[Display resolution]**（显示分辨率）。

我的应用程序在哪里？

将光标移动到屏幕的下半部分并单击搜索框，开始输入要打开的应用程序名称。

我如何让应用程序出现在 [Start]（开始）上？

如果您位于所有应用列表中，并且希望某个程序出现在 *[Start]（开始）* 中，可右键单击某应用程序以选择 **[Pin to Start]**（固定到“开始”屏幕）菜单。

如何从 [Start]（开始）删除磁贴？

右击磁贴进行选取，然后选择 **[Unpin from Start]**（从“开始”屏幕取消固定）以从 *[Start]（开始）* 屏幕上删除磁贴。

我如何让应用程序出现在任务栏上？

如果您位于所有应用列表中，并且希望某个程序出现在任务栏中，可右键单击某应用程序并选择 **[More]**（更多）> **[Pin to taskbar]**（固定到任务栏）菜单。

如何安装应用程序？

您需要 Microsoft ID 才能从 *[Microsoft Store]*（Microsoft 商店）购买并下载应用程序。

什么是 Microsoft ID（帐户）？

Microsoft 帐户是您用于登录到 Windows 的电子邮件地址和密码。您可使用任何电子邮件地址，但建议选择已使用的电子邮件地址，来与好友通信和登录到收藏网站。当您用 Microsoft 帐户登录到电脑时，电脑将连接到您关心的人、文件和设备。

我需要一个吗？

您需要有 Microsoft ID 才能使用 Windows 11。Microsoft ID 会让生活变得更轻松，因为您可使用 Microsoft ID 同步登录的不同设备的数据。

如何检查 Windows 更新？

按 *Windows 键* 或选择 *Windows [Start]（开始）按钮* > **[Settings]**（设置）> **[Windows Update]**（Windows 更新）。选择 **[Advanced options]**（高级选项）进行配置。

我在哪里可获得更多信息？

要了解更多信息，请访问以下页面：

- Windows 操作系统信息： support.microsoft.com/Windows
- 支持常见问题： support.acer.com

故障排除

本章主要介绍如何应对常见的系统问题。如果发生问题，在联络技术人员之前，请首先阅读本章节的内容。如果需要拆开电脑来解决更复杂的问题。切勿试图自行拆开您的电脑。请接洽您的经销商或授权服务中心以获取帮助。

故障排除提示

此电脑采用了先进的设计，能够提供驱动程序屏幕错误信息报告以帮助您解决问题。

如果系统报告了一个错误信息，或发生错误的情况。请参见“错误信息”。如果问题无法解决，请与经销商联系。

错误信息

如果您接收到错误信息，请记下信息，并采取更正的动作见错误信息。下表依照英文字母的先后顺序行出了错误信息及建议的解决方法。

错误信息	解决办法
CMOS battery bad	请与经销商或授权服务中心联系。
CMOS checksum error	请与经销商或授权服务中心联系。
Disk boot failure	插入系统（引导）光盘，然后按 Enter 重启。
Equipment configuration error	在开机自检（POST）过程中按下 F2 进入 BIOS 实用程序，然后按 Exit 退出并重启电脑。
Hard disk 0 error	请与经销商或授权服务中心联系。
Hard disk 0 extended type error	请与经销商或授权服务中心联系。
I/O parity error	请与经销商或授权服务中心联系。
Keyboard error or no keyboard connected	请与经销商或授权服务中心联系。

错误信息	解决办法
Keyboard interface error	请与经销商或授权服务中心联系。
Memory size mismatch	在开机自检（POST）过程中按下 F2 进入 BIOS 实用程序，然后按 Exit 退出并重启电脑。

如果您在执行过解决办法之后仍然遇到问题，请与您的经销商或授权服务中心联系以获得协助。

INTERNET 和在线安全

上网的第一步

保护电脑

保护您的电脑不受 Internet 上的病毒危害和攻击至关重要（**请参见第 73 页的 Internet 安全软件**）。建议在您首次启动电脑时，使用一款全面的 Internet 安全程序。您在连接到 Internet 之前，应尽快激活此保护。

选择一家 “Internet 服务供应商”



使用 Internet 已成为日常电脑的自然属性。只需数个简单的步骤就能够将您连接到海量的知识和通信工具上。要完成这些步骤，您首先应选择一家 *Internet 服务供应商*（ISP），它提供了电脑和 Internet 之间的连接。您应搜索一下您所在地区的 ISP 供应商，不要忘了与朋友和家人谈谈他们的经验或查看一下评论和消费者的报导。您选择的 ISP 将提供有关如何连接到 Internet 的指导（您可能需要其它软件或特殊的“盒子”来连接到电话线）。

连接类型

根据您的电脑型号、所在的位置和通信需求，您有多种方式可连接到 Internet。

拨号

某些电脑含有电话拨号（“调制解调器”）连接器。这让您能够通过电话线连接到 Internet。通过拨号连接，您不能在同一根电话线上同时使用调制解调器和电话。此类连接仅在您使用 Internet 有限的情况下推荐，因为此种连接的速度慢，且一般是按小时收费的。

DSL（如 ADSL）

DSL（数字用户线）是一种“始终联机”的连接，它通过电话线传输。DSL 和电话使用不同的频率，您可在连接到 Internet 的同时使用电话（每个电话插孔上需要一个“分频器”以避免干扰）。要符合 DSL 的使用条件，您必须位于配备 DSL 电话交换机的附近（有时此服务在农村

地区不提供)。连接速度在很大程度上取决于您的位置,但 DSL 一般能够提供非常快的速度和可靠的 Internet 连接。由于连接是始终保持的,因此它一般是按每月固定费率收取的。



注

DSL 连接需要适当的调制解调器。调制解调器通常由您登记的 ISP 提供。这些调制解调器大多带有一个“路由器”,用于提供网络和 Wi-Fi 接入。

线缆

有线连接通过有线电视线,提供快速和“始终联机”的 Internet 服务。此服务一般在大城市中提供。您可在连接到 Internet 的同时,使用电话和观看有线电视。

手机

利用蜂窝连接,即使出门在外,也可使用蜂窝网络(例如手机使用的网络)连接到 Internet。您的电脑可能已内建 SIM 卡的插槽,否则可能需要一个外接设备,如 USB 调制解调器或甚至是有适当配备的手机。



注

如果您的电脑含有 SIM 卡槽,您需要兼容的 SIM 卡以及与手机供应商的合同。

使用蜂窝功能前,请咨询服务供应商是否会收取额外费用,特别是漫游费。

网络连接

LAN (局域网)是一组共享一根公共通信线和资源的电脑(例如,在办公楼或家中)。当您设置网络时,可共享文件、外设(如打印机)和 Internet 连接。您可使用有线技术(如以太网)或无线技术(如 Wi-Fi 或蓝牙)建立 LAN。

无线网络

无线 LAN 或 WLAN 是无线局域网,它无需通过网线即可连接两台或更多的电脑。设置无线网络非常方便,并可让您共享文件、外设和 Internet 连接。

无线网络有何好处？

移动性

无线 LAN 系统可让您和您家庭网络中的其他用户共享对文件和连接到联网设备的访问，例如打印机或扫描仪。

您还可与家中的其它电脑共享 Internet 连接。

安装快速简便

安装无线 LAN 系统快速简便，无需在墙上和天花板上拉网线。

无线 LAN 的构成

要在家中设置无线网络，需要以下条件：

接入点（路由器）

接入点（路由器）是双向收发器，它将数据播送到周围的环境。接入点起到有线和无线网线之间传递器的作用。多数路由器有内置的 DSL 调制解调器，可让您接入高速 DSL Internet 连接。您选择的 ISP（Internet 服务供应商）一般在申请他们的服务时都提供调制解调器 / 路由器。仔细阅读随接入点 / 路由器提供的文件，以了解详细的设置说明。

网线（RJ45）

网线（也称为 RJ45 线缆）用于将主机连接到接入点（见以下图解）；此类线缆也可用于将外设连接到接入点。

无线适配器

多数电脑有无线模块和“Wi-Fi”按钮，可打开或关闭网络连接。您还可使用网络管理选项来打开或关闭无线网络或控制网络共享。



警告

乘坐飞机时可能会禁止使用无线设备。登机前请关闭所有的设备；这些设备可能会对飞机的操作造成危险和中断通信，甚至是违法的。起飞后，询问机务人员您是否可以启用 Wi-Fi。

网上冲浪！

要在网上冲浪，您需要称为 Internet 浏览器的程序。
[Microsoft Edge] (Microsoft Edge) 提供了简便安全的网络浏览体验。一旦您安装了 Internet 接入并连接，从 [Start]（开始）菜单中，单击任务栏上的 Microsoft Edge 应用程序或图标，即可使您的 Internet 体验提高到新的水平！



Acer 网站

要开始享受，请立即访问我们的网站：**www.acer.com**。

Acer 致力于向您提供不断完善的个性化支持。请查看我们的 [Support]（服务支持）部分，有助于满足您的需要。

www.acer.com 是您进入在线活动和服务世界的大门：定期访问我们以获得最新的信息并进行下载！

Internet 安全软件

为帮助你防范网络犯罪分子的攻击，Acer 选择与 Norton 合作，为设备提供全面安全防护。

精选 Acer 电脑现在随附 Norton Security 保护

精选 Acer 电脑现预装 Norton Security，全力保护身份信息和金融数据远离病毒、间谍软件、恶意软件和其他网络威胁。了解如何保证线上安全，确保初次订阅结束后设备继续得到全面保护。



注

规格在很大程度上取决于型号或操作系统。

提前防范网络犯罪分子

知己知彼才能百战百胜。只有掌握黑客和网络犯罪分子访问个人隐私数据的手段，才能提前做好防范准备。

确保软件始终处于最新状态

网络犯罪分子几乎都是从软件或平台漏洞下手，因为这是恶意软件悄无声息潜入用户设备的最简单途径，有时候甚至都无须用户动手。软件厂商推出更新后，如果你能即时安装更新，软件漏洞就会得到修补，黑客试图运用恶意软件撕破漏洞的计谋就无法得逞。

如何保障安全：立即执行一切可用的软件更新。

警惕假冒或钓鱼邮件

如果邮件看似来自好友或熟悉的生意伙伴，但又透出那么点古怪，这时候就要小心了。例如，他们可能在输入你名字的时候该大写的没大写，或是拼错了几个字母。这就说明，邮件很可能来自网络犯罪分子，他们试图引诱你发送自己的信用卡号、社保号或登录逼真的假冒银行网站。

如何保障安全：采用强大的反垃圾邮件过滤器。如果一封电子邮件看似奇怪，切勿点击任何内容，应该立即予以删除。或者，手动启动浏览器，输入银行网址并登录自己的账户。

切勿掉入电话陷阱

技术支持骗局是一种在线欺诈，通常是某人电话联系你，声称自己是 Norton 或 Microsoft 等信赖企业的技术支持人员，然后说你的设备中毒了。这类骗局背后的主要动机就是诈骗受害者钱财。网络犯罪分子可能还会安装击键记录软件或后门特洛伊木马等恶意软件，试图窃取个人信息。

如何保障安全：如果电话那头的陌生人说你的软件或电脑有问题，千万不要上当。同时，也不要通过电话向他人提供自己的社保或信用卡号等个人信息。

网络犯罪分子常用的威胁

看完上文后，相信你已经了解了网络犯罪分子试图潜入设备或引诱你直接抖搂隐私信息的几种最常用方式。接下来，我们会列举几种犯罪分子经常在潜入受害者设备后部署的恶意软件，以及受感染后你可以采取的措施。

勒索软件

这是一种加密电脑和相连设备中个人数据文件的恶意软件。加密可将文件转换为另一种格式，只能用特定的解密秘钥打开。恶意软件自我安装后会显示一条警告消息，声明电脑现已被锁定。它还要求用户付一笔钱作为“惩罚”，并规定了付款期限。一旦付款后，犯罪分子可能选择不解密文件！

感染后应采取的措施：避免感染的第一步就是主动部署 Norton Security 等 Internet 安全软件，保证自身安全。同时，定期备份全部数据，要么在线备份，要么备份到运行期间仅与电脑相连的外部硬盘。众所周知，勒索软件的目的是锁定与电脑相连的外部硬盘，让用户无法访问。

如果感染了勒索软件，务必在付赎金前三思而行。因为，即使你乖乖付钱，也难保证犯罪分子就会解锁文件，而你支付的赎金只会成为他们祸害下一个无辜者的资本。

僵尸网络

僵尸网络指的是一连串相连的受感染电脑，协同执行同一个任务。僵尸网络通过某些恶意代码访问你的电脑。一旦下载了软件，僵尸网络就会联系主电脑，告知其万事俱备了。你的电脑、手机、平板电脑或物联网设备此时会完全在创建僵尸网络的黑客掌控之下。大部分感染了僵尸网络的人甚至都没有意识到，自己的电脑安全城墙已经被攻破！

感染后应采取的措施：即使感染了你可能也没发现，因为僵尸网络是出了名的悄无声息。Internet 服务供应商可能会发送一则通知，提醒你在网络上发现威胁，应删除该僵尸网络。所以，如果发现了僵尸网络，请在所有设备上安装 Norton Security 之类的 Internet 安全软件。

病毒 / 恶意软件

“病毒”是多年来用来指代所有恶意软件程序的一个通用词，不过，病毒只是其中一种恶意威胁。病毒是一类自行复制的恶意代码，通过将自己注入文件或程序之中的方式进行传播。

感染后应采取的措施：采取措施避免感染，例如部署 Norton Security 等 Internet 安全软件，保证设备安全。如果你订购了 Norton Security，并认为设备可能感染了病毒，请电话联系 Norton 技术人员，请他们清除病毒。

使用公共 Wi-Fi 时采取特殊预防措施

公共 Wi-Fi 几乎随处可用，从本地咖啡店到酒店，以及旅途中的各地机场，无处不在。公共 Wi-Fi 让我们的生活变得更轻松惬意，但也对笔记本电脑和智能手机中的个人信息构成了安全风险。虚拟专用网络 (VPN) 通过在公共 Internet 连接上创建专用网络，满足个人在线隐私和匿名需求。VPN 会掩盖你的 Internet 协议 (IP) 地址，因此你的在线操作几乎无迹可寻，绝对安全。公共 Wi-Fi 上的最大安全风险是中间人攻击 (MITM)。这些攻击类似于窃听。数据从 A 点（电脑）传送到 B 点（服务器 / 网站）时，攻击者会在传输半途拦截信息。然后，他们会编程相应工具来“窃听”传输线路上的信息，拦截有价值的目标性数据并捕获数据，例如登录凭据和密码。

在使用公共 Wi-Fi 时，采用虚拟专用网络 (VPN) 解决方案可保证隐私和匿名安全。VPN 服务可加密你使用公共 Wi-Fi 热点时收发的全部数据，确保信息远离黑客和同线路上其他用户的毒手。

保障安全的更多技巧

良好的安全习惯也有助于降低遭遇网络攻击的风险。采取几个基本的措施，您就能极大降低网络攻击风险。

- 采用由大小写字母、符号和数字组成的至少 10 位数的强大密码保护帐户。
- 请勿随意单击链接或打开不明来源消息和附件，尤其是陌生人的消息。
- 请勿通过未受保护的 Wi-Fi 网络访问任何个人信息或社交媒体帐户。
- 在设备上用安全软件，帮助抵御最新威胁。

用 Windows 安全软件保护您的电脑

Windows 提供了各种保护应用程序。

[Windows Updates] (Windows 更新)

如果您已有有效的 Internet 连接，Windows 能够检查电脑的更新并自动进行安装。这些更新包括安全补丁和程序更新，这些能够提高运算性能并有助于保护电脑免受新病毒的侵害和攻击。

我如何知道我的电脑存在风险？

如果 [Action Center] (操作中心) 报警，或电脑工作不正常、意外崩溃或部分程序运行不正常，表明您的电脑可能被恶意软件感染。但切勿将任何电脑的问题都指责为病毒！如果您怀疑电脑被感染，首先要做的是更新，如果您没这样做，则运行杀毒软件和防间谍软件的软件。