

BlackArmor NAS 220



BlackArmor® NAS 220 用户指南

© 2010 Seagate Technology LLC. 保留所有权利。Seagate、Seagate Technology、Wave 徽标及 FreeAgent 是 Seagate Technology LLC 或其某个子公司的商标或注册商标。所有其他商标或注册商标是其各自所有者的财产。指硬盘容量的时候，1 GB 等于 10 亿字节，1 TB 等于 10000 亿字节。此外，所列出的容量有一部分用于格式化和其他功能，因此不能用于数据存储。不同应用程序的定量用法示例都是出于示范的目的。实际数量将因各种不同的因素而有所差异，这些因素包括文件大小、文件格式、功能以及应用软件。Seagate 有权更改产品或规格方面的信息，恕不另行通知。

Seagate Technology LLC
920 Disc Drive
Scotts Valley CA 95066 U.S.A.

开放源代码和许可证源信息

有关使用 Seagate 产品所用的开放源代码和许可证信息，请参见 Seagate 网站，网址为 www.seagate.com/support

目录

1. 前言	7
关于本指南	7
工具包内容	7
系统要求	8
查找详细信息	8
2. Seagate BlackArmor® NAS 220 概述	9
简介	9
关于 BlackArmor 服务器	9
BlackArmor 服务器工具包的主要组件	9
BlackArmor 服务器的功能	10
您可以使用 BlackArmor 服务器做什么	11
BlackArmor 管理员和用户之间的区别	12
关于 BlackArmor 管理员	12
关于 BlackArmor 用户	12
如何开始使用	13
BlackArmor 管理员从此处开始	13
BlackArmor 用户从此处开始	14
3. BlackArmor® 服务器入门	15
简介	15
管理员设置步骤	16
安装 BlackArmor 服务器和软件	16
连接到服务器	17
完成初始设置	17
创建自定义共享	18
创建用户帐户	19
分发 BlackArmor 用户信息	20
使用 Seagate Global Access 访问 BlackArmor	20
将 USB 打印机连接到 BlackArmor 服务器	21
将 BlackArmor 设置为媒体服务器	22
管理员后续步骤	23
BlackArmor 用户入门	23
可选步骤	24
创建 Seagate Global Access 帐户	25

4. 充分利用您的 BlackArmor® 服务器	27
简介	27
您的角色是 BlackArmor 管理员	28
您的 BlackArmor 服务器的默认设置	29
管理 BlackArmor 卷、共享和存储	30
了解卷和共享	30
处理卷	31
处理共享	32
为 BlackArmor 用户设置存储空间限制	33
设置超出配额的宽限时间	33
控制 Web 文件下载到 BlackArmor 服务器	34
管理 BlackArmor 用户	34
处理用户帐户	34
创建和修改用户组	35
使用网络备份保护您的 BlackArmor 文件	35
将 BlackArmor Server 设置为媒体服务器	36
监控 BlackArmor 服务器	36
使用服务器的 LED 监控状态	37
使用电子邮件提示监控服务器状态	38
使用 SMART 检查硬盘状态	38
更改 BlackArmor 服务器的高级设置	38
动态域名系统 (DNS) 设置	39
文件协议设置	39
网络时间协议 (NTP) 设置	39
省电设置	39
安全套接字层 (SSL) 设置	39
不间断电源供应 (UPS) 设置	40
Web 访问协议设置	40
工作组和域设置	40
维护 BlackArmor 服务器	41
基本硬件安全和维护	41
保持服务器固件为最新版本	42
重置 BlackArmor 服务器	42
5. BlackArmor® 用户提示	43
简介	43
了解 BlackArmor 用户帐户	43
访问限制	43
存储空间限制	44

自动排序媒体文件	44
配额的宽限时间限制	44
共享上的文件协议支持	45
访问 BlackArmor 服务器上的共享和文件	45
备份您的文件	45
使用 BlackArmor Backup 备份文件	45
在服务器之间备份文件	46
备份到 USB 驱动器中或从外置 USB 驱动器进行备份	46
通过 Web 访问 BlackArmor 文件	46
下载大量 Web 文件到您的 BlackArmor 服务器	47
从回收站中检索删除的文件	47
6. 解决问题	49
一般故障排除提示	49
常见问题及解决方案	49
我无法连接到本地网络中的服务器。	49
我无法通过 Web 连接到服务器。	49
我无法打开 BlackArmor Manager。	49
我无法登录到 BlackArmor Manager。	50
我无法访问共享。	50
我无法访问共享中的文件。	50
由于共享的卷已满，我无法再在共享中存储更多文件。	50
固件升级失败。	50
卷处于降级模式。	50
我无法从 BlackArmor 服务器获得串流的音乐。	50
7. 技术规格	51
8. 词汇表	53
索引	59

1. 前言

- 关于本指南
- 工具包内容
- 系统要求
- 查找详细信息

关于本指南

本*用户指南*提供了您成功设置和使用 Seagate BlackArmor® NAS 220 服务器（BlackArmor 服务器）需要的所有信息。

本指南包含完整的设置说明、有关组件的参考信息和您的 BlackArmor 服务器的功能。还提供随时间增加和变化，充分利用 BlackArmor 服务器方法的概述。

注意： 有关使用 BlackArmor 软件工具的分步说明随附在软件提供的在线帮助中。

本指南中的某些主题只适用于 BlackArmor *管理员*，用户拥有对 BlackArmor 服务器管理功能的访问权。只有管理员信息被已清晰标示。

工具包内容

您的 BlackArmor 服务器工具包包含以下内容：

- BlackArmor 服务器
- 电源适配器
- 以太网电缆
- 安装光盘，包括软件、产品文档和质保信息
- 《*BlackArmor 快速入门指南*》

系统要求

任何用于访问 BlackArmor 服务器的计算机都必须满足以下要求：

- 运行以下操作系统之一的 Microsoft Windows® 或 Apple Macintosh® 计算机：
 - 已安装最新版本 Service Pack 的 Windows XP、Windows Vista® 或 Windows 7
 - Mac OS X 10.4.11 或更高版本
- 以太网卡
- 支持的 Web 浏览器：
 - Microsoft Internet Explorer 6、7 或 8（仅限 Windows 操作系统）
 - Apple Safari 3、4 或更新版本（Windows 或 Mac 操作系统）
 - Mozilla Firefox 2、3 或更新版本（Windows 或 Mac 操作系统）

另外，您还需要满足以下要求：

- 局域网 (LAN) 或无线 LAN (WLAN)
- 带有至少一个可用的 10/100/1000 以太网端口的网络交换机或路由器
- Internet 连接（用于远程访问服务器和软件以及固件更新）

查找详细信息

有关 BlackArmor 服务器的详细信息，请参见：

- BlackArmor 快速入门指南（打印版）
- BlackArmor Manager 帮助
- BlackArmor Discovery 帮助
- BlackArmor Backup 用户指南
- BlackArmor Backup 帮助

有关详细信息，请参见 Seagate 网站，网址为 www.seagate.com。

2. Seagate BlackArmor® NAS 220 概述

- 简介
- 关于 BlackArmor 服务器
- 您可以使用 BlackArmor 服务器做什么
- BlackArmor 管理员和用户之间的区别
- 如何开始使用

简介

本章介绍了您的 BlackArmor® NAS 220（BlackArmor 服务器）的组件和功能，说明了 BlackArmor 服务器的用途并介绍了 BlackArmor 管理员与普通 BlackArmor 用户之间的区别。

本章还提供设置和充分利用您 BlackArmor 服务器的提示。（要确定您是管理员还是用户，请参见第 12 页的“BlackArmor 管理员和用户之间的区别”。）

关于 BlackArmor 服务器

BlackArmor 服务器是文件服务器，是用于存储和共享本地网络中所有类型的计算机文件的设备。BlackArmor 服务器包含两个串行 ATA (SATA) 硬盘，并具有内置数据保护功能，在发生硬盘故障和其他灾难时可让您的数据安然无恙。

BlackArmor 服务器附带的软件可帮助您备份、存储、保护和共享文件。

BlackArmor 服务器最多可支持 20 个用户。通常，想要存储和保护对其非常重要的计算机文件（包括客户文件、业务记录和财务信息等）的小企业主和拥有家庭办公室的用户使用这种服务器，并使他们的文件在本地网络上或通过 Internet 供其他用户使用。

BlackArmor 服务器工具包的主要组件

BlackArmor 服务器工具包有四个主要组件：

- **BlackArmor 服务器** — 包含存储和保护文件的硬盘的硬件。
- **BlackArmor Discovery** — 用于查找您的 BlackArmor 服务器并将其连接至计算机的软件。
- **BlackArmor Manager** — 是嵌入在服务器上的工具，帮助从您计算机（甚至以远程方式）使用 Web 浏览器设置、修改和监控 BlackArmor 服务器。
- **BlackArmor Backup** — 是帮助您将文件、应用程序甚至操作系统备份到 BlackArmor 服务器的软件。您也可以使用此软件还原系统和数据。有关详细信息，请参见《*BlackArmor Backup 用户指南*》。

BlackArmor 服务器的功能

注意： 本节介绍的功能如第 10 页中的图所示。

BlackArmor 服务器包括：

- 两个用户可以更换的串行 ATA (SATA) 硬盘。
- 一个以太网或者 LAN 端口，可让您从本地网络或通过 Internet 访问服务器。
- 两个 USB 端口，可让您直接将数据备份到便携式 USB 驱动器或从便携式 USB 驱动器中备份数据，或者连接您的网络中人人可用的 USB 打印机，或者连接不间断电源 (UPS)。
- LED 指示灯指示以太网端口、硬盘和服务器的活动和状态。请参见第 37 页。
- 一个“重置”按钮，可让您重置 BlackArmor 服务器的名称、DHCP 设置（网络模式）以及登录用户名和密码。

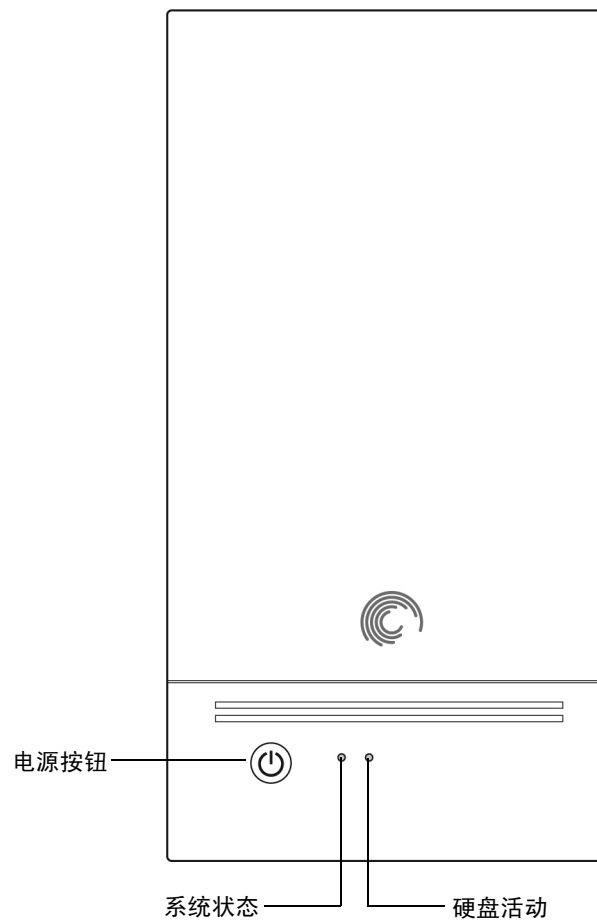


图 1： BlackArmor 服务器的正面

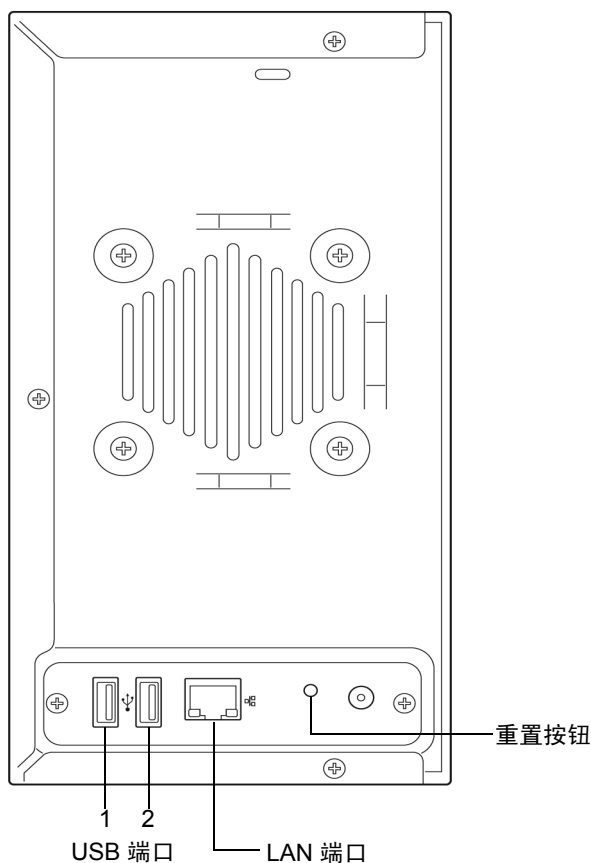


图 2： BlackArmor 服务器的背面

您可以使用 BlackArmor 服务器做什么

通常，您可以使用 BlackArmor 服务器进行以下操作：

- 可以创建一个您要本地网络上或通过 Internet 与其他用户共享文件的集中存储位置。
- 创建并维护您所有文件（甚至操作系统）的自动备份副本。
- 与本地网络上的其他人或通过 Internet 与企业客户共享文件（合同、业务演示文稿、进度报告等）。
- 从计算机灾难中快速恢复，如意外删除重要文件、硬盘故障、计算机丢失或被盗。
- 从世界上任何地方通过 Internet 访问您的 BlackArmor 服务器，以下载您所在位置需要的文件或在不在办公室时上载要保护或共享的文件。
- 与本地网络上的其他用户共享 USB 打印机。
- 创建媒体服务器，以便您本地网络中的每位用户都能欣赏下载的照片、视频和音乐。
- 在服务器上启用 iTunes® 服务，以使用户可以直接将音乐串流到安装 iTunes 的网络计算机。

BlackArmor 管理员和用户之间的区别

除每位用户都可以使用的功能（如文件共享）外，您的 BlackArmor 服务器具有幕后管理功能，只有本指南中所指的作为 BlackArmor 管理员的一位或两位用户才能访问该管理功能。

访问 BlackArmor 服务器的所有人在本指南中都称作 BlackArmor 用户。

关于 BlackArmor 管理员

BlackArmor 管理员拥有对 BlackArmor 服务器上所有功能和设置以及服务器上存储的所有文件的完全访问权。BlackArmor 管理员可以执行以下操作：

- 更改任何服务器设置
- 创建和修改用户帐户以及组帐户
- 设置和修改文件夹（或共享）
- 更新服务器固件
- 更换故障硬盘
- 将服务器名称和密码重置为原始设置

关于 BlackArmor 用户

所有 BlackArmor 用户（包括管理员）可以执行以下操作：

- 更改登录密码
- 保存和共享 BlackArmor 服务器上的文件
- 使用 BlackArmor 备份将文件备份到 BlackArmor 服务器
- 使用 Seagate Global Access，通过 Web 访问 BlackArmor 服务器
- 将大量 Web 文件直接下载到 BlackArmor 服务器
- 访问音乐、视频和照片（如果 BlackArmor 服务器设置为媒体服务器）
- 共享连接到 BlackArmor 服务器的 USB 打印机（如果有）

注意： 管理员还可以创建具有管理权限的用户帐户。请参见 BlackArmor Manager 帮助以获取相关说明。

如何开始使用

本节介绍 BlackArmor 管理员和用户的入门任务。

BlackArmor 管理员从此处开始

要开始使用 BlackArmor 服务器，请执行以下操作：

1. 安装 BlackArmor 服务器和软件（请参见第 16 页）。
2. 使用 BlackArmor Discovery 连接至服务器（请参见第 17 页）。
3. 使用 BlackArmor Manager 完成服务器的初始设置（请参见第 17 页。）
4. 创建自定义文件夹或共享，以存储已保存的文件（请参见第 18 页）。
5. 为每位要访问您 BlackArmor 服务器的用户创建个人用户帐户，并按要求分配每位用户访问您创建的文件夹共享的权限（请参见第 19 页）。
6. 为每位 BlackArmor 用户提供用户帐户信息（请参见第 20 页）。
7. （可选）通过启用 BlackArmor Manager 中的 Global Access，可以通过 Web 访问 BlackArmor 服务器（请参见第 20 页）。
8. （可选）通过将 USB 打印机连接至您的 BlackArmor 服务器使本地网络中的所有人都可以使用该打印机（请参见第 21 页）。
9. （可选）将不间断电源供应连接至 BlackArmor 服务器以在断电时向服务器提供电源。（请参见第 40 页）。
10. （可选）将 BlackArmor 服务器转换为媒体服务器，以便 BlackArmor 用户可以访问音乐、照片和视频（请参见第 22 页）。
11. 如果要开始使用 BlackArmor 服务器来保存、保护和共享自己的文件，请继续参见下一节中的第 14 页的“BlackArmor 用户从此处开始”。

BlackArmor 用户从此处开始

要开始使用 BlackArmor 服务器，请执行以下操作：

1. 确保您从 BlackArmor 管理员处获取以下项目：
 - BlackArmor Discovery 软件
 - BlackArmor Backup 软件
 - 您的 BlackArmor 登录名和密码
 - 您可以访问的文件夹共享的名称
 - 您所拥有的任何访问限制的说明（例如，特定文件夹共享的只读访问权限）
 - 一份《BlackArmor NAS 220 用户指南》
2. 安装 BlackArmor 软件（请参见第 16 页）。

注意： 如果已使用其他软件用于定期文件备份，则不需要安装 BlackArmor Backup。

3. 使用 BlackArmor Discovery 连接至服务器和您具有访问权限的文件夹共享（请参见第 17 页）。
4. 将文件保存至可以由本地网络中的其他用户或通过 Web 可以访问的共享中来共享这些文件。
5. （可选）使用 BlackArmor Backup 创建重要文件的完全备份或设置循环备份（请参见第 45 页）。
6. （可选）如果 USB 打印机已连接至 BlackArmor 服务器，按照操作系统说明，将其添加到可用打印机列表。

3. BlackArmor® 服务器入门

- 简介
- 管理员设置步骤
- BlackArmor 用户入门

简介

本章提供有关安装和设置 BlackArmor® 服务器和软件的分步说明。

如果您不是 BlackArmor 管理员，请跳转至第 23 页。

注意： 有关设置步骤的概述，请参见第 13 页的“如何开始使用”。

此示意图显示典型 BlackArmor 服务器和软件设置的布局 and 位置。

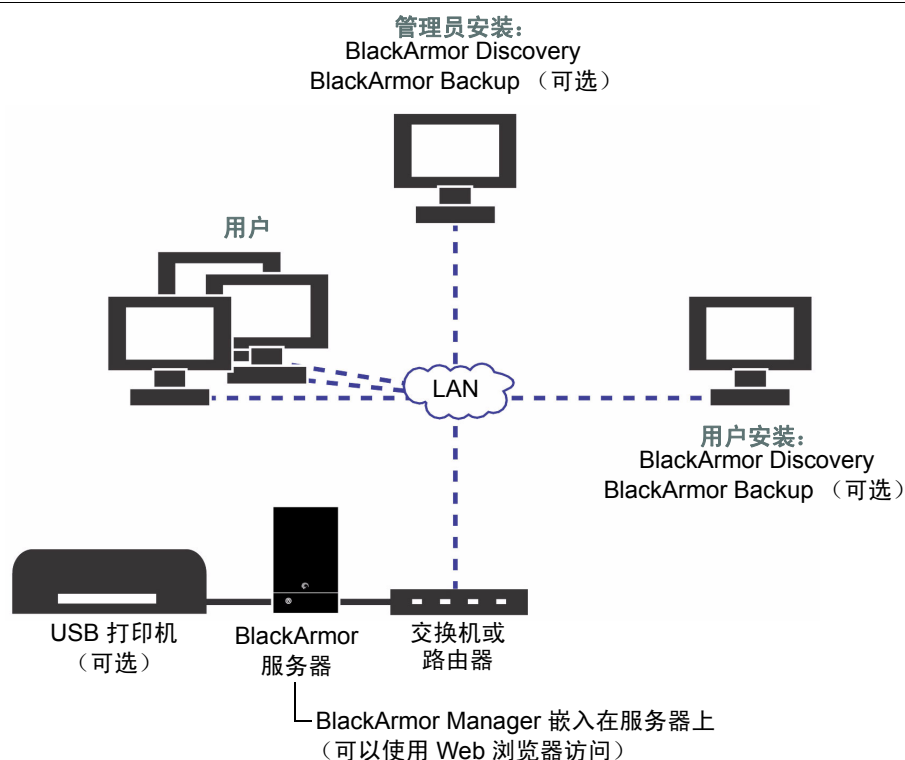


图 3： 典型 BlackArmor 设置和安装

管理员设置步骤

如果您不是 BlackArmor 管理员，请跳转至第 23 页。

安装 BlackArmor 服务器和软件

开始之前：

- 确保您的计算机满足第 8 页中列出的要求。
- 确保您将服务器置于具有可靠通风能力且坚实、平整、稳固的表面上。确保服务器的通风口未覆盖或阻塞，确保服务器置于远离热源的位置。确保未将服务器放在液体会溅到的地方。

要安装 BlackArmor 服务器和软件，请执行以下操作：

1. 使用工具包随附的以太网电缆将 BlackArmor 服务器连接到本地网络中的交换机或路由器。连接以太网电缆至 LAN 端口，如下所示。

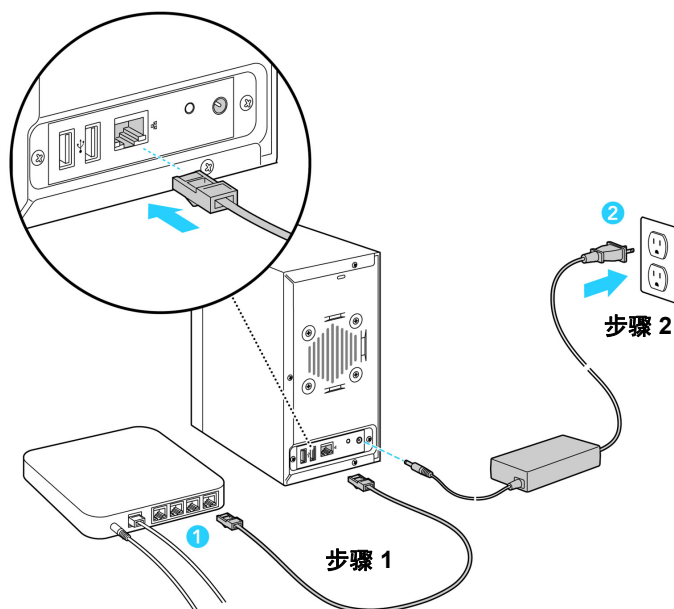


图 4： 连接电源和网线

2. 使用工具包随附的电源适配器将 BlackArmor 服务器连接到接地电源插座。

服务器电源将自动打开，服务器前面板上的 LED 指示灯亮起。

3. 将安装光盘插入计算机。

安装向导将自动打开。除非您已使用其他备份软件程序，否则需要安装 BlackArmor Discovery 和 BlackArmor Backup。

4. 单击下一步。

5. 单击下一步接受默认安装位置；或单击浏览选择自定义位置，然后单击下一步。

6. 单击**下一步**接受默认程序文件夹名称；或输入自定义名称，然后单击**下一步**。

BlackArmor Discovery 已安装。

单击**完成**。

连接到服务器

要连接您的 BlackArmor 服务器，请执行以下操作：

1. 双击桌面上 (Windows) 或 Applications 文件夹 (Mac) 中的 BlackArmor Discovery 图标。

打开 BlackArmor Discovery 时，系统将自动搜索网络中的所有 BlackArmor 服务器并以列表的形式显示。

2. 选择新 BlackArmor 服务器。

3. (Windows) 单击**查看硬盘详细信息**，然后单击**管理**。(Mac) 单击**管理服务器**。

BlackArmor Manager 将打开。

注意： BlackArmor Discovery 一直处于打开状态，除非您选择将其关闭。如果您选择将其关闭，可以随时再次双击桌面上 (Windows) 或 Applications 文件夹 (Mac) 中的图标，将其打开。

4. 使用默认设置登录。(用户名和密码区分大小写。)

用户名：**admin**

密码：**admin**

注意： 您可以使用 BlackArmor 服务器附带的其他默认设置立即开始进行存储、共享和保护文件。有关详细信息，请参见第 29 页。

完成初始设置

第一次登录 BlackArmor 服务器时，设置向导将打开。要完成设置，请执行下列操作：

1. 单击**下一步**开始进行 BlackArmor 服务器的初始设置。

2. 阅读 Seagate BlackArmor 许可协议，单击**我同意**。

3. 自定义服务器的基本设置：

- 输入 BlackArmor 服务器的名称。为了易于标识本地网络中的服务器，请为其指定唯一且便于记忆的名称。该名称最长可为 16 个字母数字字符，并且可以包含连字符。但是不允许使用空格。
- 使用服务器的位置、内容或其他功能，为服务器输入有助于将此服务器与本地网络上其他服务器区分开来的说明。

4. 选择代表您服务器所在位置的时区，然后设置当前日期和时间。

5. 单击**下一步**。

6. 输入新管理员密码，并再输入一次，然后单击**下一步**。

Seagate 强烈建议自定义管理员密码以保护您的 BlackArmor 服务器及其内容。密码长度最多为 16 个字母数字字符且区分大小写。

好密码示例：**LEag29ue**

差密码示例：**blackarmor**

7. 选择要使用的网络模式，然后单击**下一步**。

默认情况下，BlackArmor 服务器的网络模式设置为 DHCP。

除非您是设有 IT 部门的大公司的一员，否则 Seagate 强烈建议使用 DHCP 网络模式。

8. 单击**下一步**完成设置。

9. 查看设置概要的目录。单击**后退**作出任意必要更改，或单击**完成**完成设置。

创建自定义共享

BlackArmor 服务器附带两种预配置共享：下载和公共。如果这两种共享满足您当前需要，请跳转到第 19 页的“创建用户帐户”。

您还可以使用 BlackArmor Manager Web 界面创建自己的自定义共享。如果您想按类别存储文件（如客户文件、项目文件或财务存档文件），或如果您想按业务团队存储文件（如市场营销、会计或销售），可能要执行此操作。

要创建自定义共享，请执行以下操作：

1. 在菜单栏中，选择**存储**，单击**共享**，然后单击**添加图标**。

2. 为新共享输入名称。

要使共享在服务器上更易识别，请为其指定一个具有说明性且易于记忆的名称。

3. 输入共享的说明。

4. 从所有用户帐户的下拉列表中选择共享的所有者。（请参见第 19 页的“创建用户帐户”创建个人用户帐户。）

5. 选择您希望共享支持的协议类型（请参见第 33 页）。

6. 如果您的服务器上有多卷，请选择要在其中创建共享的卷。

7. 通过将回收站添加到共享，您可以保护该共享中的文件免遭意外删除。如有必要，可以从回收站中恢复已删除的文件。

要添加回收站，请在**回收站服务**旁，单击**启用**。

8. 您可以将共享设置成下载指定文件类型到默认文件夹，例如，所有音乐下载到 Music 文件夹。

要自动排序下载的文件，请在 **Drag&Sort 服务**旁，单击**启用**。有关此服务的信息，请参见第 33 页的“共享的特殊功能”。

9. 您可以使用 BlackArmor 服务器与本地网络中的用户共享数码照片、视频和音乐。要设置此服务，请在**媒体服务**旁，单击**启用**。
10. 单击**共享访问**的复选框转至另一个页面，在该页面上您可以设置和自定义用户和组对该新共享的访问。有关详细信息，请参见 BlackArmor Manager 在线帮助。
11. 单击**提交**。

共享已创建。

创建用户帐户

BlackArmor 服务器只附带一个管理员帐户。您下一步操作是使用 BlackArmor Manager 创建个人用户帐户。

创建用户帐户部分是为每位用户分配对默认共享或新创建的共享的访问权。

要创建用户帐户，请执行下列操作：

1. 在菜单栏中，选择**访问**，然后单击**用户**。
2. 单击**添加图标**。
3. 根据需要自定义帐户：
 - **用户名**：用户登录时输入的名称
 - **管理员权限**：将用户设置为 BlackArmor 管理员
 - **全名**：用户名
 - **密码和确认密码**：用户登录时输入的多达 16 个字母数字的字符
 - **组**：该帐户所属用户的组（若有）
 - **创建用户专有共享**：BlackArmor Manager 是否要为此帐户创建新的专有共享
 - **卷**：应该在哪个卷（如有多个卷）上创建专有共享
 - **服务**：专有共享应支持哪些类型的文件服务
4. 单击**提交**。

新帐户显示在用户帐户列表中。

注意： 通过将用户排序到组，使得管理共享的访问权更方便快捷。用户组允许您从单个窗口修改个人或整组的共享访问。有关详细信息，请参见第 35 页。

分发 BlackArmor 用户信息

创建用户帐户后，系统为每位 BlackArmor 用户提供以下项目，以便他们可以开始使用 BlackArmor 服务器：

- BlackArmor Discovery 软件
- BlackArmor Backup 软件（可选）
- 用户的 BlackArmor 登录名和密码
- 用户有权访问的共享名称及其访问权限的限制，如只读（如果有）
- 本指南的副本和开始使用 BlackArmor 服务器用户应阅读的部分（第 14 页的“BlackArmor 用户从此处开始”）

您可以从提供的光盘或从 www.seagate.com/support 网站下载所需内容，为每位 BlackArmor 用户创建软件副本。

使用 Seagate Global Access 访问 BlackArmor

注意： 此步骤可选。只有 BlackArmor 管理员可以启用服务器的 Global Access。

启用 BlackArmor Manager 中的 Global Access，可以选择通过 Web 访问 BlackArmor 服务器文件和文件夹。

Seagate Global Access 是一种服务，您可以使用该服务从世界上任何地方查看、下载、共享和处理存储在您 BlackArmor 服务器上的文件。也可使用 Global Access 将文件上载到您的 BlackArmor 服务器。

要通过 Web 访问 BlackArmor 服务器，请执行以下操作：

- 管理员必须使用 BlackArmor Manager 启用服务器上的 Global Access。这允许远程访问服务器。
- 每位用户（包括管理员）必须拥有 Global Access 帐户才能使用此功能。任何希望通过 Web 访问 BlackArmor 服务器的用户必须有自己的 Global Access 帐户。（帐户是免费的。）

对服务器启用 Global Access（管理员任务）

1. 在菜单栏中，选择**访问**，然后单击 **Global Access**。
2. 单击**启用**复选框。
3. 单击**提交**。

此时已为服务器启用了访问。用户还必须创建一个 Seagate Global Access 帐户并启用 Global Access 以通过 Web 访问服务器的文件。请参见第 25 页的“创建 Seagate Global Access 帐户”。

以用户身份启用 Global Access

管理员在服务器上启用 Global Access 后，每位用户还必须为其用户帐户启用 Global Access。

您必须有 Seagate Global Access 帐户才能启用 Global Access。您可以按照以下说明从 Global Access 页创建一个帐户。有关详细说明，请参见第 25 页的“创建 Seagate Global Access 帐户”。

1. 使用您的用户帐户登录服务器。
 2. 在菜单栏中，选择 **Global Access**。（如果您的用户帐户具有管理权限，则选择**访问**，然后单击 **Global Access**。）
 3. 单击**启用**复选框。
 4. 如果尚未创建 Global Access 帐户，单击**创建帐户**。否则，请转到步骤 5。
- 此时将出现一个新的 Web 浏览器窗口。请按照屏幕上的指示创建一个新帐户。
5. 为您的 Seagate Global Access 帐户输入电子邮件地址和密码。
 6. 单击**提交**。

有关授予其他人对您专有共享访问权的帮助，请参见 Global Access 用户文档。

登录您的 Seagate Global Access 帐户

1. 使用您的用户帐户登录服务器。
2. 在菜单栏中，选择 **Global Access**。
3. 如果未输入，请输入您的 Seagate Global Access 电子邮箱地址和密码。
4. 单击**登录您的帐户**。

有关授予其他人对您专有共享访问权的帮助，请参见 Global Access 用户文档。

将 USB 打印机连接到 BlackArmor 服务器

注意： 此步骤可选。只有 BlackArmor 管理员可以设置打印机。

您可以通过将 USB 打印机连接到服务器，在本地网络中使用。

要连接打印机，请执行以下操作：

1. 确保打印机已关闭。
2. 使用高质量 USB 数据线将打印机连接到 BlackArmor 服务器背面的 USB 端口。
3. 打开打印机，按照制造商提供的说明在计算机上安装驱动程序（如果仍未安装）。
4. 使本地网络中的其他用户遵循操作系统的说明，将 USB 打印机添加到可用的打印机列表。

现在所有 BlackArmor 用户都可以使用该打印机。“打印机管理器”位于 BlackArmor Manager 的“网络”菜单中。有关详细信息，请参见在线帮助。

将 BlackArmor 设置为媒体服务器

注意： 此步骤可选。只有 BlackArmor 管理员才能启用媒体服务器功能。

您可以使用 BlackArmor 服务器与本地网络中的用户共享数码照片、视频和音乐。使用 BlackArmor Manager 启用 Drag&Sort 功能后，可以使用放置文件的媒体文件夹（“Our Music”、“Our Pictures”和“ Our Videos”）。有关详细信息，请参见 BlackArmor Manager 在线帮助。

要将 BlackArmor 服务器设为媒体服务器，请执行下列操作：

1. 在菜单栏中，选择**媒体**，然后单击**媒体服务**。
2. 在**服务**旁，选择**启用**。
3. 如有需要，请设置媒体文件的默认排序方法，然后单击**提交**。

BlackArmor 服务器还可以作为 iTunes 服务器使用，因此 BlackArmor 用户可以将音乐直接串流到安装 iTunes 的网络计算机或连接到网络计算机的 iPod®。

4. 设置服务器检查新音乐的循环时间。设置的时间间隔可以从每五分钟一次到每天一次。
5. 单击**提交**保存设置。

媒体服务已启用。

创建 “Media” 和 “Music” 文件夹

如果需要创建 “Media Server” 文件夹，请按照以下步骤操作：

1. 启动 BlackArmor Discovery。
2. 选择服务器：
 - (Windows) 选择服务器然后单击**查看硬盘详细信息**。
 - (Mac) 选择 Discovery 窗口的上方表中的一个服务器，然后单击**安装共享**并在下方的表中选择公用共享。
3. 选择公用共享，然后单击**查看** (Windows) 或双击已挂接共享 (Mac)。

此时将打开共享。

4. 创建以下文件夹，显示为：“Our Music”、“Our Pictures”、“Our Videos”。

现在您可以将文件放置到相应文件夹中的共享中。

管理员后续步骤

继续前，您应该查看本指南熟悉 BlackArmor 服务器和软件的功能。

BlackArmor 服务器预配置为适用于典型用途的设置，以便可以立即开始进行存储、共享和保护文件（请参见第 29 页）。您可以使用 BlackArmor Manager 根据需要自定义 BlackArmor 服务器。

初始设置完成后，您可以执行以下操作：

- 设置组帐户，使得管理访问权限更方便快捷（请参见第 34 页）。
- 设置服务器卷和 RAID 配置（请参见第 31 页）。
- 使用网络中的第二个服务器设置持续存档备份过程（请参见第 35 页）。
- 将所有照片、视频和音乐文件存储到服务器，并将该服务器作为媒体服务器使用，以便网络中的媒体播放器可以访问您的文件（请参见第 36 页）。
- 本地或远程监控服务器（请参见第 36 页）。

本指南的其余部分介绍服务器的功能，并提供一些建议，帮助您创建满足您需要的存储系统。

注意： 请勿忘记您也是一名 BlackArmor 用户。要开始存储、备份和共享文件，请继续参见第 23 页的“BlackArmor 用户入门”。

BlackArmor 用户入门

按照本节中的步骤，开始使用 BlackArmor 服务器。

1. 确保您从 BlackArmor 管理员处获取以下项目：

- BlackArmor Discovery 软件
- 您的 BlackArmor 登录名和密码
- BlackArmor Backup 软件（可选）
- 您可以访问的共享的名称
- 您所拥有的任何访问限制的说明（例如，特定共享的只读访问权限）
- 一份《BlackArmor NAS 220 用户指南》

2. 安装 BlackArmor 软件。

除非您已使用其他备份软件程序，否则需要安装 BlackArmor Discovery 和 BlackArmor Backup。

3. 使用 BlackArmor Discovery 连接到您有权访问的 BlackArmor 服务器和共享。

- (Windows) 双击桌面上的 BlackArmor Discovery 图标。
- (Mac) 双击 Applications 文件夹中的 BlackArmor Discovery 图标。

打开 BlackArmor Discovery 时，系统将自动搜索网络中的所有 BlackArmor 服务器并以列表的形式显示。

4. 选择新 BlackArmor 服务器。

此时在该服务器上出现一个共享列表 (Mac)。单击 **Manager 服务器**。

- (Windows) 单击**查看硬盘详细信息**。此时在该服务器上出现一个共享列表。

5. 使用上、下箭头滚动共享列表，然后执行以下一个或多个操作：

- 要使用 BlackArmor Manager 访问服务器，请单击**管理**，然后输入分配给您的用户名和密码。如果没有此信息，请联系您的管理员。
- 要查看共享，请选择共享，然后单击**查看**。
- 要映射共享，请选择您要映射的共享，然后单击**映射**。
 - 如果出现提示，使用 BlackArmor 用户名和密码登录。共享安装完成且其图标出现在您的桌面上 (Mac)。
 - (Windows) 从下拉菜单中选择一个盘符，然后单击**是**。该盘符将分配给共享。共享与该盘符一起出现在 Windows 资源管理器中。
- 如果您有权访问多个共享，继续查找并映射其他共享。

注意： 您可以根据需要挂接 / 映射多个公用和专有共享。要同时挂接 / 映射多个**专有**共享，每个**专有**共享必须拥有相同的登录凭证。

6. 将文件保存至本地网络中其他用户可以访问或通过 Web 可以访问的共享中来共享这些文件。

可选步骤

- **(可选)** 使用 BlackArmor Backup 创建重要文件的完全备份或设置循环备份（请参见第 45 页）。
- **(可选)** 如果 USB 打印机已连接至 BlackArmor 服务器，按照操作系统说明，将其添加到可用打印机列表。
- **(可选)** 如果 BlackArmor 管理员已启用服务器上的“媒体服务”且您有对存储音乐文件的共享的访问权，则在计算机上安装 iTunes，然后按照 iTunes 说明串流音乐。
- **(可选)** 如果 BlackArmor 管理员已启用服务器上的 Global Access，则注册免费的 Global Access 帐户，以便您可以通过 Web 访问 BlackArmor 服务器文件。请参见第 25 页的“创建 Seagate Global Access 帐户”。

创建 Seagate Global Access 帐户

Seagate Global Access 是一种服务，使用该服务您可以从世界上任何地方查看、下载、共享和处理存储在 BlackArmor 服务器上的文件，共享存储在专有共享中的文件或与您所在网络以外的任何用户共享文件。

要创建 Seagate Global Access 帐户，请执行以下操作：

1. 转至 Seagate Global Access 网站，网址为 <http://globalaccess.seagate.com>
2. 此时将打开 Seagate Global Access “Sign in”（登录）页。单击链接开始操作。
3. 在 Seagate Global Access “Sign in”（登录）页中的 **Don't have an account?（还没有帐户吗？）** 下方输入您的电子邮件地址，然后单击 **Send（发送）**。
4. 页面会刷新指示 Seagate 已给您发送一封电子邮件。

Global Access 将一个加入邀请发送到您输入的电子邮件地址；该电子邮件包含指向 Web 网页的链接，您可以单击该链接打开 Global Access 帐户。遵循屏幕上的说明，打开帐户并登录 Global Access。单击 Global Access 网站上的 **Help（帮助）** 按钮获取有关使用 Seagate Global Access 的说明。

4. 充分利用您的 BlackArmor® 服务器

- 简介
- 您的角色是 BlackArmor 管理员
- 您的 BlackArmor 服务器的默认设置
- 管理 BlackArmor 卷、共享和存储
- 管理 BlackArmor 用户
- 使用网络备份保护您的 BlackArmor 文件
- 将 BlackArmor Server 设置为媒体服务器
- 监控 BlackArmor 服务器
- 更改 BlackArmor 服务器的高级设置
- 维护 BlackArmor 服务器

简介

本章介绍 BlackArmor® 服务器和软件的功能，并为 BlackArmor 管理员提供使用这些功能的提示。

BlackArmor 服务器的一些功能更适合经验丰富的管理员或高级计算机用户。关于这些功能的主题已清晰标示。

注意： 本章中的主题指只有 BlackArmor 管理员才能完成的任务。如果您不是 BlackArmor 管理员，请跳转到第 43 页的“BlackArmor® 用户提示”。

您的角色是 BlackArmor 管理员

BlackArmor 管理员拥有对 BlackArmor 服务器上所有功能和设置以及服务器上存储的所有文件的完全访问权。

您的 BlackArmor 管理员角色具有以下任务：

- 通过创建和修改卷和共享来管理 BlackArmor 服务器上可用的存储空间（请参见第 30 页）。
- 通过创建和管理 BlackArmor 用户帐户控制对服务器的访问（请参见第 34 页）。
- 通过监控服务器及其硬盘的运行状况，保持 BlackArmor 顺利运行（请参见第 36 页）。
- 有可用的新版本时，通过更新服务器固件，保持 BlackArmor 服务器顺利运行（请参见第 42 页）。

BlackArmor 管理员还可以使用这些功能充分利用 BlackArmor 服务器：

- 创建组帐户，使得管理共享的访问权限更方便快捷。用户组允许您从单个窗口修改个人或整组的共享访问权限（请参见第 34 页）。
- 通过设置服务器完整内容的循环存档备份，保护存储在 BlackArmor 服务器上的文件（请参见第 35 页）。
- 将 BlackArmor 服务器设置为媒体服务器，以便 BlackArmor 用户可以直接将音乐串流到网络计算机或安装 iTunes 的媒体播放器（请参见第 36 页）。
- 设置 BlackArmor 服务器中的硬盘为 *停用*（停止旋转）并设置在其未使用时进入待机模式，可以节约电能（节省电费）（请参见第 39 页）。
- 连接 BlackArmor 服务器至 UPS，该 UPS 为您提供足够的电源保存正在处理的文件并在断电时正常关闭服务器（请参见第 40 页）。
- （高级）通过使用 BlackArmor Manager 设置动态 DNS 来确保传入的网络通信流量达到最佳（请参见第 39 页）。

本章其余部分介绍 BlackArmor 服务器的默认设置，然后介绍如何更改这些设置以及使用其他服务器功能建立满足您需求的需要数据存储解决方案。

您的 BlackArmor 服务器的默认设置

BlackArmor 服务器预配置为适用于典型用途的设置，以便您可以立即开始进行存储、共享和保护文件：

- **用户帐户** — BlackArmor 服务器包括一个预配置的管理员用户帐户，该帐户可以在初始设置过程中使用自定义密码进行修改（请参见第 17 页）。使用 BlackArmor Manager 还可以添加所需数量的新用户帐户（请参见第 34 页）。
- **共享** — BlackArmor 服务器包括两个预配置共享：下载和公共。使用 BlackArmor Manager 可以修改每个共享的功能以满足您的需求，或添加新公用共享或专有共享（请参见第 32 页）。
- **RAID 保护** — BlackArmor 服务器预配置有 RAID 1（独立磁盘冗余阵列）保护。此技术为您的存储系统建立冗余，在发生硬盘故障和其他灾难时可保护您数据的安全。RAID 1 保护为服务器数据建立“镜像”，因此在两个硬盘上存在相同的数据。

您可以使用被称为“带状划分”技术的 RAID 0。RAID 0 模式下，数据被平均分布（带状划分）在硬盘上的相同大小的分区内。或者使用被称为 JBOD（磁盘簇）的跨区技术。RAID 0 不提供数据保护；跨区不提供 RAID 保护。

有关详细信息，请参见第 31 页。

- **网络设置** — 服务器的网络模式预配置为 DHCP。推荐 DHCP。*DHCP* 表示“动态主机配置协议”，是将 IP 地址自动分配到网络中所有系统的一种方法。（静态模式需要手动分配和更改所有 IP 地址。）

除非您是设有 IT 部门的大公司的一员，否则 Seagate 强烈建议使用 DHCP 网络模式。

- **管理员密码** — 服务器的默认登录信息为：

用户名：admin

密码：admin

在初始服务器设置过程中，系统将提示您更改管理员密码。如果您没有更改或想再次更改密码，打开 BlackArmor Manager（请参见第 17 页）。选择“系统”菜单中的**管理员密码**，可以更改管理员密码。有关更新密码的分步说明，请参见 BlackArmor Manager 在线帮助。

如果将服务器重置为初始配置，将来可能需要再次使用默认用户名和密码。

- **Global Access 设置** — BlackArmor 服务器未预配置为允许通过 Web 访问。如果您希望能够从世界上任何地方访问 BlackArmor 服务器上的文件，或与您网络以外的任何用户共享文件（如企业客户或朋友），则需要启用 Seagate Global Access（请参见第 20 页）。
- **下载器设置** — 使用 BlackArmor Manager 下载器工具，BlackArmor 服务器预配置为允许随时下载大量 Web 文件。使用 BlackArmor Manager 可以限制 Web 同时下载项大小和数目以及限制 Web 下载指定天数和时间（请参见第 34 页）。

- **媒体服务器设置** — BlackArmor 服务器未预配置为媒体服务器。您可以使用 BlackArmor Manager 将服务器转换为媒体服务器，用于与本地网络中的用户共享数码照片、视频和音乐，以及启用 iTunes 服务以便 BlackArmor 用户可以直接将音乐串流到安装 iTunes 的网络计算机（请参见第 22 页）。

管理 BlackArmor 卷、共享和存储

本节介绍以下内容：

- 了解卷和共享
- 处理卷
- 处理共享
- 为 BlackArmor 用户设置存储空间限制
- 设置超出配额的宽限时间
- 控制 Web 文件下载到 BlackArmor 服务器

了解卷和共享

默认情况下，您的 BlackArmor 服务器配置为具有一个卷和两个共享：下载和公共。卷是存储空间，可由一个或多个硬盘组成，或仅是单个硬盘的一部分。共享是一个文件夹。共享在卷中创建。

默认卷和共享适用于典型用途，以便可以立即开始进行存储、共享和保护您的文件。但是，作为 BlackArmor 管理员，如果您想将全部存储空间分配供不同用途的较小容量空间，还可以使用 BlackArmor Manager 在 BlackArmor 服务器上创建多个卷和共享。

例如，您可以创建三个存储不同信息类型的卷：

- 卷 A：业务文件
- 卷 B：备份文件存储
- 卷 C：媒体文件

然后，您可以在每个卷中创建一个或多个文件夹（共享）以满足您的需求：

- 卷 A：业务文件
 - 共享 1：客户文件
 - 共享 2：财务文件
 - 共享 3：人力资源文件
- 卷 B：备份文件存储
 - 共享 1：每日备份
 - 共享 2：月末备份

- 卷 C: 媒体文件
 - 共享 1: 音乐文件
 - 共享 2: 照片文件
 - 共享 3: 视频文件

处理卷

默认情况下，BlackArmor 服务器中的可用存储空间配置为 RAID 1 保护的卷。

了解 RAID

RAID 表示“独立磁盘冗余阵列”，它是一种将冗余内置到存储系统以帮助您在硬盘故障和其他灾难情况下保护数据安全的技术。

RAID 级别种类繁多，根据提供的保护量（和提供的方法）以及支持的硬盘数量而有所不同。

默认情况下，BlackArmor 服务器预配置为 RAID 1 保护。RAID 1 为服务器数据建立“镜像”，在两个硬盘上保存相同的数据备份。

此表格介绍 BlackArmor 服务器支持的 RAID 不同级别。

表 1: 卷支持的 RAID 级别

卷的 RAID 级别	所需硬盘数量	说明
RAID 0 (又称作带状划分)	2 – 4	数据均匀地分配到硬盘上大小相等的分区中的卷。带区卷不保留冗余数据，因此 <i>不提供数据保护</i> 。
RAID 1 (又称作镜像)	2	其中一个硬盘是另外一个硬盘的镜像的卷（两个硬盘上存储的数据相同）。提供数据保护。
跨区（也被称为 JBOD，磁盘簇）	1 – 4	服务器中一组 <i>不受 RAID 保护的硬盘</i> 。

Seagate 建议只有熟悉和了解 RAID 技术的用户才能更改服务器的 RAID 保护。

创建新卷

作为 BlackArmor 管理员，您可以使用 BlackArmor Manager 创建您要在默认卷中创建的所有共享，或可以创建更多卷。创建卷时，您可以指定以下内容：

- 卷的大小
- 您要使用的硬盘
- RAID 应有的保护级别（请参见第 31 页）

您可以使用多卷中提供的这些相同驱动器，在驱动器上提供可用空间。例如，您可以使用硬盘 1 和 2 一半的空间建立卷 A，并用另一半硬盘空间创建卷 B。

要创建一个新卷，请打开 BlackArmor Manager（请参见第 17 页）。卷位于“存储”菜单中。有关卷的详细信息（包括删除和修改卷），请参见在线帮助。

处理共享

BlackArmor 服务器上的共享既可以是公用共享（对每位用户开放，带有某些限制）也可以是专有共享（限制为供选定用户帐户使用）。

作为 BlackArmor 管理员，您可以根据需要随时创建、修改或删除共享。但是，删除共享后，将丢失存储在该共享中的所有文件。从 BlackArmor 服务器删除共享时的使用注意。

专有共享

一个专有共享关联一个用户帐户，且只有具有权限的 BlackArmor 用户才能访问该共享。专有共享受密码保护。（作为 BlackArmor 管理员，可以通过修改 BlackArmor Manager 中共享的设置将专有共享转换为公用共享。）

您可以通过以下方式限制共享访问权：

- 仅授予指定 BlackArmor 用户访问权。
- 限制某些 BlackArmor 用户为只读访问。只读访问表示 BlackArmor 用户可以查看共享上的文件，但是不能编辑这些文件或将文件上载到共享。
- 授予任何用户对该共享 BlackArmor 的完全访问权，用户可以使用该访问权将文件保存和备份到共享、编辑共享中的文件以及下载共享中的任何文件到计算机或连接服务器的 USB 驱动器（请参见第 46 页）。

使用 Global Access，该共享的所有者还可以授予其他用户对共享上某些或所有文件的访问权。请参见第 24 页。

注意： 要同时挂接 / 映射多个专有共享，每个专有共享必须拥有针对凭证的同一个登录名。

专有共享作为 BlackArmor 用户帐户的一部分创建。要创建专有共享，请打开 BlackArmor Manager（请参见第 17 页）。用户帐户位于“访问”菜单中。

要修改共享的访问权限设置，请打开 BlackArmor Manager（请参见第 17 页）。共享权限位于“访问”菜单中。

有关使用 BlackArmor Manager 的分步说明，请参见在线帮助。

公用共享

公用共享没有限制，BlackArmor 用户可以根据需要挂接 / 映射公用共享。

要创建公用共享，请打开 BlackArmor Manager（请参见第 17 页）。共享位于“存储”菜单中。有关使用 BlackArmor Manager 的分步说明，请参见在线帮助。

共享的特殊功能

这些功能可用在任一共享中。根据共享的目的，可以启用或禁用这些功能：

- **文件协议支持** — 使用标准文件协议在网络中各计算机之间共享文件。您可以设置共享以支持以下任何或所有协议：
 - **CIFS**（通用 Internet 文件系统）— 允许使用运行 Windows 操作系统的不同计算机用户之间共享文件，而无需安装特殊软件。
 - **FTP**（文件传输协议）— 提供在 BlackArmor 服务器和其他计算机之间通过 Internet 进行安全文件共享。
 - **NFS**（网络文件系统）— 提供与运行 Linux 或 UNIX 操作系统的计算机或运行 NFS 客户端软件的计算机共享文件。
- **回收站服务** — 通过启用 BlackArmor Manager 回收站，可以保护共享中的文件。回收站在某个共享上启用时，BlackArmor Manager 将保存从共享中删除的文件，以便需要恢复时检索这些文件。
- **Drag&Sort 服务** — 可以设置共享以根据下载文件的类型将下载的媒体文件自动下载到 BlackArmor 用户计算机的指定位置。例如，下载的音乐文件会自动放置在名为 Music 的文件夹中。

要启用或禁用这些特殊功能之一，请打开 BlackArmor Manager（请参见第 17 页）。共享位于“存储”菜单中。有关使用 BlackArmor Manager 的分步说明，请参见在线帮助。

为 BlackArmor 用户设置存储空间限制

默认情况下，您的 BlackArmor 服务器不会对用户的存储空间施加限制（除了为用户设置的卷大小）。

但是，作为 BlackArmor 管理员，您可以设置任何用户帐户或共享的存储空间限制。您还可以为每个用户帐户、用户拥有访问权的每个共享设置不同限制，或对某些用户帐户而不是其他用户帐户设置限制。

如果分配给 BlackArmor 用户的存储空间已满，BlackArmor 管理员必须删除旧文件或不需要的文件为其他文件留出空间。

要为 BlackArmor 用户设置存储空间限制，请打开 BlackArmor Manager（请参见第 17 页）。已为“配额”页的每个卷设置存储空间限制，它位于“存储”菜单中。有关使用 BlackArmor Manager 的分步说明，请参见在线帮助。

设置超出配额的宽限时间

作为 BlackArmor 管理员，您可以设置宽限时间限制，该限制允许您在某段时间内为超出存储限制设置一个配额。如果达到配额，临时允许您使用额外 100 MB 的存储空间。您可以执行此操作确保用户有时间识别要保留的文件或保护可用的存储空间。

一旦到了宽限日期，就不能添加额外文件，除非有可用空间。

要为存储文件设置宽限时间，请打开 BlackArmor Manager（请参见第 17 页）。宽限时间限制在“配额”页中的“存储”菜单中设置。有关详细信息，请参见 BlackArmor Manager 在线帮助。

控制 Web 文件下载到 BlackArmor 服务器

BlackArmor Manager 具有一个特殊工具，该工具可以将 FTP 和 Web 上其他网站中的大量文件直接下载到服务器。此工具称作“下载器”，允许 BlackArmor 管理员在执行大量 Web 下载任务时进行管理，以保证服务器的运算能力不会大幅度降低。

“下载器”将 Web 下载作业以队列方式放置，作业按在队列中出现的顺序自动进行。如果某个作业不是队列中的第一个，则不会立即开始该作业。BlackArmor 管理员可以调整队列以重新排列下载作业的优先顺序。

还可以限制开始进行 Web 下载作业的时间和同时进行下载作业的数量（最多三个）。您可以将 Web 下载的时间限制为晚上、周末或一周中的其他较闲时间。

请考虑长时间下载时 BlackArmor 服务器使用的带宽数量以及要消耗的该带宽，然后设置限制防止同时下载多个大文件或 BlackArmor 服务器忙于其他任务时出现高峰。

要调整 BlackArmor 服务器的“下载器”设置或检查“下载器”队列并重新排列现有作业的优先顺序，请打开 BlackArmor Manager（请参见第 17 页）。下载器管理位于“存储”菜单中。有关使用 BlackArmor Manager 的分步说明，请参见在线帮助。

管理 BlackArmor 用户

本节介绍用户帐户的功能，并提供如何使用 BlackArmor Manager 设置新帐户的概述。有关使用 BlackArmor Manager 的分步说明，请参见在线帮助。

处理用户帐户

每位使用 BlackArmor 服务器的用户都需要一个唯一的用户帐户。但是，如果文件夹设置为他人可以访问的公用文件夹，则不需要用户帐户。BlackArmor 管理员可以根据需要自定义每个用户帐户，以满足该 BlackArmor 用户的需要。（有关详细信息，请参见第 19 页的“创建用户帐户”。）

您可以执行以下操作：

- 为用户提供 BlackArmor 管理员权限
- 添加用户到组帐户（请参见下一节）
- 为用户创建专有共享

用户帐户创建完成后，可以随时进行修改或删除。

要创建、修改或删除用户帐户，请打开 BlackArmor Manager（请参见第 17 页）。用户帐户位于“访问”菜单中。有关使用 BlackArmor Manager 的分步说明，请参见在线帮助。

创建和修改用户组

通过将 BlackArmor 用户排序到组，使得管理共享的访问权限更方便快捷。组帐户通过允许您从单个屏幕设置个人或整个用户组访问级别，使得分配共享的访问权限更方便快捷。

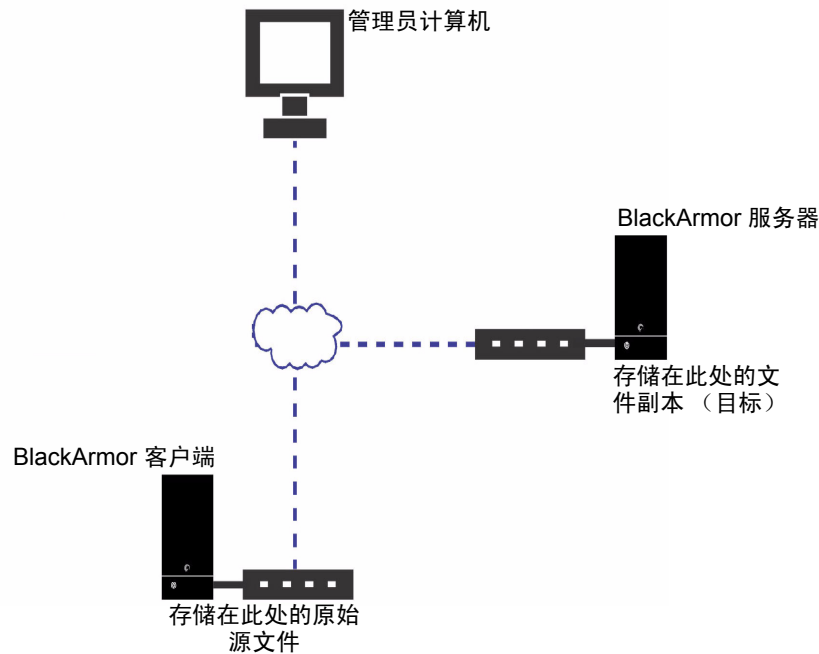
通过创建组帐户并将用户添加到该组，在 BlackArmor Manager 中创建用户组。根据常用访问需要将 BlackArmor 用户分配到组。

修改 BlackArmor 服务器上共享的访问权限时，可以为组分配所选的访问级别而不是分别为每个个人分配访问级别。

要创建、修改或删除用户组，请打开 BlackArmor Manager（请参见第 17 页）。组位于“访问”菜单中。有关使用 BlackArmor Manager 的分步说明，请参见在线帮助。

使用网络备份保护您的 BlackArmor 文件

您可以将 NAS 设置为 NAS 备份，这样会在您的 BlackArmor 服务器和网络中的另一台服务器之间建立一条永久链接，从而对您的 BlackArmor 服务器进行自动、连续备份。持续备份针对数据或设备损失提供最佳保护，特别是当第二个服务器位于 BlackArmor 服务器之外的另一栋建筑或城市（国家 / 地区）的其他区域时。



使用 BlackArmor Manager 设置两个服务器 — BlackArmor 客户端（存储您的 BlackArmor 用户文件的位置）和 BlackArmor 服务器（存储文件副本或复制品的位置）之间的网络连接，并开始进行初始备份。然后您可以使用 BlackArmor Manager 计划循环备份。

要将 BlackArmor® 服务器中的文件备份到网络中的其他服务器中，您首先需要启用“备份服务”。

1. 打开 BlackArmor Manager（请参见第 17 页）。
2. 在菜单栏中，选择**存储**，然后单击 **Backup Manager**。
3. 在窗口左侧的**存储**菜单中，单击**服务器设置**。
4. 单击**备份服务**旁的复选框。

此时显示验证信息。还原已备份文件时使用该信息。

5. 为所有别名输入验证名和密码。
6. 选择存储卷。
7. 输入别名，然后单击**添加新别名**。
8. 单击**提交**。

设置已保存。

有关您可以设置备份任务的类型，请参见 BlackArmor Manager 在线帮助。

将 BlackArmor Server 设置为媒体服务器

您可以在 BlackArmor 服务器上存储照片、视频和音乐，以便所有人可以访问这些文件。

您可以使用 BlackArmor Manager 将服务器转换为媒体服务器，并将其设置为自动下载媒体文件到默认文件夹。例如，如果用户正在下载音乐文件，这些文件将自动下载到用户的 Music 文件夹中。

您还可以将 BlackArmor 服务器转换为 iTunes 服务器，以便 BlackArmor 用户可以直接将音乐串流到安装 iTunes 的网络计算机或连接到网络计算机的 iPod 中。

要将 BlackArmor 服务器设置为媒体服务器，请打开 BlackArmor Manager（请参见第 17 页），然后转至“媒体”菜单。有关使用 BlackArmor Manager 的分步说明，请参见在线帮助。

监控 BlackArmor 服务器

BlackArmor Manager 和 BlackArmor 服务器自身提供多种方式监控服务器的活动和状态：

- 使用服务器的 LED 监控状态
- 使用电子邮件提示监控服务器状态
- 使用 SMART 检查硬盘状态

使用服务器的 LED 监控状态

BlackArmor 服务器有三个 LED 指示灯，帮助您监控服务器组件的状态。（请参见第 10 页上的示意图，以获取定位 LED 端口的帮助。）

表 2： 前面板 LED 和后面板 LED

LED 指示灯	状态和颜色	指示
前面板 LED 指示灯		
电源	蓝色	服务器打开
	熄灭	服务器关闭
系统状态	蓝色	服务器可以使用
	蓝色闪烁	服务器正在打开 RAID 正在重建
	琥珀色	服务器存在系统、RAID 或硬盘错误
硬盘状态	蓝色	硬盘已就绪
	蓝色闪烁	硬盘活动
背面板 LED 指示灯		
LAN 端口	熄灭	端口没有网络连接
	橙色闪烁（左）	连接活动
	绿色（右）	网络连接

使用 LED 监控服务器

1. 存在问题时，“系统状态 LED”将予以指示。指示灯呈蓝色时，说明服务器及其组件正常运行。

如果系统状态 LED 变为琥珀色，说明出现问题。这可能表明硬盘发生故障。

2. 检查服务器背面的 LAN 端口 LED 指示灯，查看是否出现网络问题。

如果 LAN 端口 LED 指示灯熄灭，您的网络连接可能已断开。有关解决该问题的帮助，请参见第 49 页的“解决问题”。

使用电子邮件提示监控服务器状态

注意： 只有 BlackArmor 管理员可以设置电子邮件提示。

服务器状态更改或服务器设置修改后，可以使用 BlackArmor Manager 通过电子邮件通知您。可以设置 BlackArmor Manager 最多可以给 5 位用户发送电子邮件提示。必须具有 Seagate Global Access 帐户才能接收电子邮件消息。

要设置电子邮件提示，请打开 BlackArmor Manager（请参见第 17 页）。电子邮件提示位于“系统”菜单中。有关使用 BlackArmor Manager 的分步说明，请参见在线帮助。

使用 SMART 检查硬盘状态

注意： 只有 BlackArmor 管理员可以完成 SMART 诊断。

您可以使用 BlackArmor Manager 在服务器的硬盘上执行 SMART 诊断。

SMART 表示“自监控分析与报告技术”，这是一种硬盘中的内置技术，允许硬盘自动监控自身运行状况并报告可能的问题。

定期在服务器硬盘上运行 SMART 诊断可以帮助您较早地发现潜在的分区问题以防止硬盘故障。由于 BlackArmor Manager 只能测试支持 SMART 的硬盘，请确保在服务器中始终使用 SMART 硬盘。

要运行 SMART 诊断，请打开 BlackArmor Manager（请参见第 17 页）。SMART 测试位于“系统”菜单中。有关使用 BlackArmor Manager 的分步说明，请参见在线帮助。

更改 BlackArmor 服务器的高级设置

本节介绍一些想要修改以满足当前需要的服务器设置。

注意： 请注意，只有具有高级技术概念的用户才能尝试修改服务器。

本节介绍以下内容：

- 动态域名系统 (DNS) 设置
- 文件协议设置
- 网络时间协议 (NTP) 设置
- 省电设置
- 安全套接字层 (SSL) 设置
- 不间断电源供应 (UPS) 设置
- Web 访问协议设置
- 工作组和域设置

动态域名系统 (DNS) 设置

注意： 只有熟悉动态 DNS 的用户才能尝试更改这些设置。

动态 DNS 是保持不变的域名（如 www.seagate.com）和使用 DHCP 而不是静态 IP 地址的计算机持续变化的 IP 地址之间链接的一种方式。DDNS 服务保持跟踪变化的 IP 地址并为您域名转发所有网络流量到当前 IP 地址。

您可以使用 BlackArmor Manager 可以设置 BlackArmor 服务器的动态 DNS。必须选择其中一个 DNS 服务供应商，然后设置 BlackArmor Manager 中服务器的域名。有关详细信息，请参见您选择的 DNS 服务提供商的网站。

要设置 DDNS，请打开 BlackArmor Manager（请参见第 17 页）。动态 DNS 位于“网络”菜单中。有关使用 BlackArmor Manager 的分步说明，请参见在线帮助。

文件协议设置

使用标准文件服务规则在网络中各计算机之间共享文件。有关支持协议的详细信息，请参见第 33 页的“共享的特殊功能”。

网络时间协议 (NTP) 设置

NTP 时间服务器同步 BlackArmor 服务器上的数据和时间。NTP 持续运行并基于 NTP 时间服务器时钟调整 BlackArmor 服务器上的时间。

您可以通过输入“完全限定的域名 (FQDN)”或“NTP 时间服务器的 IP 地址”启用 BlackArmor 服务器上的 NTP 服务。要设置 NTP 服务，请打开 BlackArmor Manager，然后选择“系统”菜单中的**常规设置**。有关详细信息，请参见在线帮助。

省电设置

默认情况下，打开服务器的同时 BlackArmor 服务器中的硬盘将随即运转；但是在某个时间，如晚上、周末和假期，可能不使用服务器。

您可以使用 BlackArmor Manager “省电”功能，将硬盘设置为**停用**（停止旋转）并设置其未使用时进入待机模式，从而节约电能，节省电费。从“系统”菜单的**高级**页面启动省电。

安全套接字层 (SSL) 设置

注意： 只有熟悉 SSL 的用户才能将 SSL 支持添加到 BlackArmor 服务器。

SSL（也称为传输层安全性）是一种加密类型，用于保护通过网络或 Internet 发送的数据。SSL 使用密钥系统（如机密密码）安全地收发文件。有关详细信息，请参见第 40 页的“Web 访问协议设置”。

您可以通过输入 SSL 证书和密钥对将 SSL 支持添加到 BlackArmor 服务器。

不间断电源供应 (UPS) 设置

不间断电源供应是一种内含电池的电源，用于在断电时向计算机或服务器提供电源。

UPS 旨在为您提供足够的电源保存正在处理的文件并正常关闭计算机或服务器；而不是指断电过程中仍可保持系统持续运行。

您可以将 BlackArmor 服务器连接到 UPS，然后自定义 BlackArmor Manager 中的 UPS 设置。如果您此时不在场，可以指定希望 UPS 何时关闭 BlackArmor 服务器。在以下情况下，可以选择关闭服务器：

- UPS 的电池寿命只剩完整电能的 15% 或还剩 5 分钟或更低。

或，

- 自开始出现电源故障超过指定时间。（可以指定时间量。）

Web 访问协议设置

默认情况下，您的 BlackArmor 服务器设置为 HTTP Web 访问协议。HTTP 表示“超文本传输协议”，是将数据和文件存储在 Internet 上最常见的方式。

如果您已在服务器上设置 SSL，可以设置 BlackArmor 服务器使用 HTTPS（采用安全套接字层的 HTTPS）。（请参见第 39 页的“安全套接字层 (SSL) 设置”。）

工作组和域设置

默认情况下，您的 BlackArmor 服务器设置为 *工作组*。工作组是网络中共享资源的大量计算机。您可以将任何计算机添加到服务器工作组或将服务器添加到现有工作组。

另外，您可以设置 BlackArmor 服务器为 *域成员*。域是从集中位置作为单一单元进行管理的一组计算机。

将 BlackArmor 服务器作为域成员添加时，由 Windows 域控制器集中管理，该域控制器在用户试图访问服务器时提供另一种安全级别。域中的用户收到他们自己的唯一帐户且必须验证接收访问权。

域管理员必须授权 BlackArmor 服务器为域成员。要将服务器添加到域中，您必须知道域管理员的用户名和密码。有关将服务器作为域成员添加的说明，请参见 BlackArmor Manager 在线帮助。

维护 BlackArmor 服务器

本节介绍要正确维护 BlackArmor 可能需要的基本内容。

本节介绍以下内容：

- 基本硬件安全和维护
- 保持服务器固件为最新版本
- 重置 BlackArmor 服务器

基本硬件安全和维护

遵循以下方针保持 BlackArmor 服务器正常运转。否则，可能会导致性能降低或数据丢失。

- 始终使用 BlackArmor Manager（有关说明，请参见 BlackArmor Manager 在线帮助），或按正面的“电源”按钮关闭或重启服务器。不要将其从电源处拔下或关闭。
- 保持服务器位于平坦、稳定的水平面上。将其置于阴凉、干燥处，不要在上面或旁边放置任何物品，否则可能阻碍通风口而导致过热。
- 只能使用湿布清洁服务器外表面（不要使用任何类型的清洁剂），清洁服务器前请拔下电源插头，以避免发生可能的触电危险。
- 请勿打开或移除放置服务器的外壳。通过网站 www.seagate.com/support 联系 Seagate 支持部门，帮助您更换硬盘。
- 永远不要同时移除多个驱动器。这样做将导致数据丢失。
- 如果出现以下情况，请联系专业服务：
 - 服务器电源线损坏。
 - 液体溅到服务器上或服务器落入水中。
 - 服务器摔落或外壳损坏。
 - 即使正确遵循所有操作说明，服务器仍然没有正常运转。

保持服务器固件为最新版本

注意： 只有 BlackArmor 管理员可以更新服务器固件。

您可以在有可用的新版本时，更新服务器固件（本质上是服务器上内置的软件），以确保您拥有最新的特征和功能。您可以在 Seagate 网站查看 BlackArmor 固件的新版本，网址为 www.seagate.com。

您可以在 BlackArmor Manager 两种更新方法中选择其中之一：

- **自动固件更新** — BlackArmor Manager 下载新固件版本，完成更新过程，然后重新启动服务器。您可以立即启动更新或计划更方便的更新时间。

您还可以设置 BlackArmor Manager 定期检查固件的新版本，有可用的新版本时通知您或自动安装更新。

- **手动固件更新** — 您必须在 Seagate 网站（www.seagate.com）查看新固件版本、下载固件文件并手动启动更新。

Seagate 建议您使用自动更新以确保服务器始终运行最新、功能最强的 BlackArmor 固件版本。

重置 BlackArmor 服务器

遵循以下步骤重置 BlackArmor 服务器名称、DHCP 设置（网络模式）和登录密码。

注意： 您需要一个回形针或其他窄设备执行此任务。

1. 仔细查看服务器的背面。
2. 确保服务器已接通电源且已连接至 LAN。
3. 在服务器背面，找到一个小口。重置按钮位于该孔中。
4. 将回形针的末端插入到孔中，然后按住重置按钮。不要放开按钮。
5. 按住“重置”按钮，直至服务器前端的系统状态 LED 指示灯开始闪烁。保持几秒钟时间。
6. 放开重置按钮。

服务器将重新启动。服务器重新启动且前端 LED 指示灯亮起后，重置完成。将服务器重命名为“BA-MAC address”，其中 MAC address 是服务器 MAC 地址的后六个字符。

5. BlackArmor® 用户提示

- 简介
- 了解 BlackArmor 用户帐户
- 访问 BlackArmor 服务器上的共享和文件
- 备份您的文件
- 通过 Web 访问 BlackArmor 文件
- 下载大量 Web 文件到您的 BlackArmor 服务器
- 从回收站中检索删除的文件

简介

本章提供帮助 BlackArmor® 用户充分利用 BlackArmor 服务器的提示和信息。

BlackArmor 用户可以进行以下操作：

- 在 BlackArmor 服务器上存储您的文件并同他人共享。
- 使用 BlackArmor Backup 备份文件、应用程序，甚至操作系统。
- 使用 Global Access（如果已启用），通过 Web 访问 BlackArmor 文件。
- 使用 BlackArmor Manager 下载器，将大量 Web 文件直接下载到 BlackArmor 服务器。
- 从 BlackArmor Manager 回收站检索意外删除的文件（如果已启用）。

了解 BlackArmor 用户帐户

本节介绍您的 BlackArmor 用户帐户的功能和可能的限制。

访问限制

BlackArmor 服务器上的共享既可以是公用共享（对每位用户开放，带有某些限制）也可以是专有共享（限制为供选定用户帐户使用）。

请联系您的 BlackArmor 管理员，查看您的访问限制。

专有共享

专有共享受密码保护且仅限 BlackArmor 管理员指定的用户使用。

BlackArmor 管理员创建用户帐户后，您可以通过以下操作限制对专有共享的访问权：

- 将对该共享的访问权限限制为仅供指定 BlackArmor 用户访问。
- 限制某些 BlackArmor 用户为只读访问。只读访问表示您可以查看共享上的文件，但是不能编辑这些文件或将自己的文件上传到共享。

您有自己的专有共享有完全访问权，该访问权允许您将文件保存和备份到共享、编辑共享中的文件以及下载共享中的任何文件到计算机或连接到服务器的 USB 驱动器（请参见第 46 页）。

您可以使用 Global Access 本地或远程授予其他用户访问专有共享中某些或所有文件的权限。有关设置 Global Access 帐户的详细信息和说明，请参见第 24 页。有关帮助授予其他用户访问专有共享的帮助，请参见 Global Access 用户文档。

注意： 要同时挂接 / 映射多个专有共享，每个专有共享必须拥有针对凭证的同一个登录名。

公用共享

公用共享没有限制，用户可以根据所需挂接 / 映射公用共享。

存储空间限制

您的 BlackArmor 管理员可以限制允许在特定共享中使用的存储空间容量。

您可能具有对某个共享的空间限制，但对其他共享没有限制；您可能在某个共享中有较多空间，但在其他共享中的空间较小。或者，您可能根本没有空间限制，除了 BlackArmor 服务器自身的最大存储空间限制。

请联系您 BlackArmor 管理员查看您是否有存储空间限制以及这些限制的内容。

如果分配给您的存储空间已满，请删除旧文件或不需要的文件以腾出空间，或联系您的 BlackArmor 管理员分配给您更多的存储空间。

自动排序媒体文件

BlackArmor 服务器上的共享可能根据文件类型将媒体文件自动排序到计算机中的特定位置。

例如，下载的音乐文件会自动放置在名为 Music 的文件夹中。

请联系您的 BlackArmor 管理员查看您访问的共享是否已启用自动下载排序（请参见 BlackArmor Manager 中“Drag & Sort”部分）。

配额的宽限时间限制

如果您的帐户有存储配额，您的 BlackArmor 管理员可以设置宽限时间限制，该限制允许配额超出存储限制某段时间。一旦到了宽限日期，就不能添加额外文件，除非有可用空间。

请联系您的 BlackArmor 管理员查看服务器是否对存储文件有宽限时间。

共享上的文件协议支持

网络中的各计算机使用标准文件协议访问文件。有关支持协议的详细信息，请参见第 33 页的“共享的特殊功能”。

访问 BlackArmor 服务器上的共享和文件

连接到 BlackArmor 服务器以及挂接 / 映射您可访问的共享后，可以立即将文件保存到服务器中。

注意： 您可以根据需要挂接 / 映射多个公用和专有共享。要同时挂接 / 映射多个专有共享，每个专有共享必须拥有相同的登录凭证。

您可以在 BlackArmor 服务器上访问共享：

- 您可以本地访问计算机上的任一网络硬盘（例如，使用 Windows 资源管理器）。有关将共享挂接 / 映射到计算机的帮助，请参见第 24 页。
- 使用 Seagate Global Access，通过 Web 远程访问（如果您的 BlackArmor 管理员已启用 BlackArmor 服务器上的 Global Access）。有关 Global Access 的详细信息，请参见第 24 页。

成功访问共享后，如果您拥有权限，可以查看和下载共享中的文件、上载和备份文件到该共享（请参见第 43 页）。

有关获取您所需共享访问权的帮助以及了解查看、下载和上载权限的帮助，请联系 BlackArmor 管理员。

备份您的文件

要保护重要文件不会丢失、毁坏或意外删除，您应使用 BlackArmor Backup 完成和维护定期文件备份。

您还可以通过将 BlackArmor 服务器中的文件下载到外置 USB 驱动器或将 USB 驱动器中的文件上载到服务器进行备份。

使用 BlackArmor Backup 备份文件

BlackArmor 是一个完整的备份软件应用程序，应用范围广泛，允许您自定义备份系统满足需求。

您可以使用 BlackArmor Backup 随时启动备份。您还可以使用 BlackArmor Backup 设置在方便时间进行循环备份（例如，晚上或周末未使用计算机时）。

可以使用 BlackArmor Backup 保护所有文件、应用程序，甚至计算机上的操作系统。

如果您还未安装 BlackArmor Backup，请参见第 23 页了解相关说明。

有关详细信息，请参见《*BlackArmor Backup 用户指南*》或在线帮助。

在服务器之间备份文件

注意： 此任务只能由管理员完成。

您可以使用 BlackArmor Manager 备份到或从 BlackArmor 服务器和网络中的其他备份服务器进行备份。要完成到其他服务器的备份，您需要该服务器的 IP 地址和登录凭证。

Backup Manager 位于 BlackArmor Manager 的“存储”菜单中。有关在服务器间备份文件的分步说明，请参见 BlackArmor Manager 在线帮助。

备份到 USB 驱动器中或从外置 USB 驱动器进行备份

注意： 此任务只能由管理员完成。

您可以使用 BlackArmor Manager 立即将文件从外置 USB 驱动器备份（或计划备份）到 BlackArmor 服务器中，或从 BlackArmor 服务器备份到外置 USB 驱动器。

若要开始备份至外置 USB 驱动器或从外置 USB 驱动器备份，将驱动器插入 BlackArmor 服务器背面的 USB 端口（端口 2）（有关确定服务器 USB 端口位置的帮助，请参见第 10 页），然后打开 BlackArmor Manager（请参见第 17 页）。Backup Manager 在“存储”菜单中。

有关备份文件的分步说明，请参见 BlackArmor Manager 在线帮助。

通过 Web 访问 BlackArmor 文件

如果您的 BlackArmor 管理员已启用服务器上的 Global Access，则注册免费的 Global Access 帐户，以便您可以通过 Web 访问 BlackArmor 服务器文件。

Seagate Global Access 是一种服务，使用该服务您可以从世界上任何地方查看、下载、共享和处理存储在 BlackArmor 服务器上的文件，共享存储在专有共享中的文件或与您所在网络以外的任何用户共享文件。

使用 Global Access，您可以进行以下操作：

- 从世界上任何地方的客户办公室下载重要业务文件或演示文稿。
- 与客户端共享文件，而不需要他们使用 FTP 应用程序。
- 上载笔记本电脑中的重要文件，以便在您旅行时知道这些文件是安全的。
- 授予其他用户对您专有共享中文件的访问权。

要通过 Web 访问 BlackArmor 服务器，请执行以下操作：

- 确保 BlackArmor 服务器上已启用 Global Access。要查找详细信息，请联系您的 BlackArmor 管理员。
- 创建 Global Access 帐户。任何希望通过 Web 访问 BlackArmor 服务器的用户必须有自己的 Global Access 帐户。（帐户是免费的。）

有关设置 Global Access 帐户的说明，请参见第 24 页。有关帮助授予其他用户访问专有共享的帮助，请参见 Global Access 用户文档。

下载大量 Web 文件到您的 BlackArmor 服务器

BlackArmor Manager 具有一个特殊工具，该工具可以将 FTP 和 Web 上其他网站中的大量文件直接下载到服务器。此工具称作**下载器**，它允许 BlackArmor 管理员在执行大量 Web 下载任务时进行管理，以保证服务器的运算能力不会大幅度降低。

下载器作业可能无法立即开始。Web 下载以在“下载器”队列中出现的顺序自动进行（BlackArmor 管理员可以调整该顺序），因此，如果您的作业没有处于第一位，可能无法立即开始。

另外，您的 BlackArmor 管理员还可以限制进行 Web 下载作业的时间和同时进行下载作业的数量（最多三个）。BlackArmor 管理员可以限制 Web 下载的时间为晚上、周末或一周中的其他安静时间。

请联系您的 BlackArmor 管理员了解使用“下载器”下载 Web 文件的时间或将“下载器”队列中现有下载作业上移。

从回收站中检索删除的文件

BlackArmor 服务器上的共享受 BlackArmor Manager 回收站保护。回收站在某个共享上启用时，BlackArmor Manager 将保存从共享中删除的文件，以便需要恢复时检索这些文件。

如果您意外删除文件，请打开 BlackArmor Manager（请参见第 17 页），然后单击**回收站**。有关检索删除文件的分步说明，请参见 BlackArmor Manager 在线帮助。

6. 解决问题

本章提供了设置和使用 BlackArmor® 服务器时您可能会遇到的最常见问题的解决方案：

- 一般故障排除提示
- 常见问题及解决方案

一般故障排除提示

如果设置或使用 BlackArmor 服务器时遇到问题，请遵循以下建议操作：

- 确保服务器正确连接到本地网络。检查以太网电缆是否连接且运行正常。
- 确保您的网络运行正常。
- 确保服务器正确连接到电源且已开启。检查所有硬盘是否运行正常。
- 确保您的计算机满足 BlackArmor 的系统要求。有关详细信息，请参见第 8 页的“系统要求”。
- 确保您的计算机运行支持的 Web 浏览器。有关支持的浏览器的列表，请参见第 8 页的“系统要求”。
- 确保使用正确的管理员用户名和密码登录。（请记住，密码区分大小写。）

常见问题及解决方案

本节提供了 BlackArmor Manager 中可能发生的常见问题的解决方案。

我无法连接到本地网络中的服务器。

检查服务器是否已接通电源且已连接至网络。

尝试从其他计算机连接到服务器。

尝试使用其他以太网电缆。

我无法通过 Web 连接到服务器。

检查服务器是否启用 Global Access。请参见第 20 页的“使用 Seagate Global Access 访问 BlackArmor”。

启用 BlackArmor Manager 中的电子邮件设置，然后发送测试电子邮件。

我无法打开 BlackArmor Manager。

检查服务器是否已接通电源且已连接至网络。运行 BlackArmor Discovery，尝试重新连接服务器，然后启动 BlackArmor Manager。

我无法登录到 BlackArmor Manager。

确保您使用的用户名和密码有效。请记住，用户名和密码区分大小写。

我无法访问共享。

确保您具有该共享的访问权限。

确保您使用的用户名和密码有效。请记住，用户名和密码区分大小写。

由于磁盘驱动器错误或发生故障，因此，包含共享的卷性能可能下降。检查服务器硬盘的状态，有关详细信息，请参见第 37 页的“使用服务器的 LED 监控状态”。

我无法访问共享中的文件。

确保您具有该文件的访问权限。

由于磁盘驱动器错误或发生故障，因此，包含共享的卷性能可能下降。检查服务器硬盘的状态，有关详细信息，请参见第 37 页的“使用服务器的 LED 监控状态”。

由于共享的卷已满，我无法再在共享中存储更多文件。

如果您是一名用户，请联系您的 BlackArmor 管理员。

如果您是管理员，请考虑删除服务器中当前存储的部分文件。

固件升级失败。

请尝试手动升级固件。要获取更多帮助，请在 www.seagate.com/support 上联系 Seagate 支持部门。

卷处于降级模式。

硬盘可能发生故障。要获取更多帮助，请在 www.seagate.com/support 上联系 Seagate 支持部门。

我无法从 BlackArmor 服务器获得串流的音乐。

确保您的计算机已安装 iTunes。确保您使用的计算机已连接到本地网络。确保您有权访问存储音乐文件的共享。

7. 技术规格

网络连接

- 1 10/100/1000 以太网 RJ-45 网络连接器

USB 端口

- 2 USB 2.0 端口

电源

- 36W 外置电源（全域交流输入；12 伏直流输出）

硬盘

- 2 个 SATA II 硬盘

物理尺寸

- 高度：200 mm
- 宽度：118 mm
- 厚度：189 mm

电源

- 电源评级：100 至 240 伏交流电，50 至 60 赫兹
- 输入电压：90 至 264 伏交流电
- 稳定交流电流：在 100 伏交流电时 1.5 安 (RMS)
- 输入频率范围：47 至 63 赫兹

操作环境

- 5 °C 至 35 °C（41 °F 至 95 °F）
- 20% 至 80% 湿度（非冷凝）

非工作环境

- -20 °C 至 +60 °C（-4 °F 至 140 °F）
- 20% 至 80% 湿度（非冷凝）

8. 词汇表

本地访问

从本地网络上的计算机对服务器的访问。或者，手动访问服务器，这包括与服务器或其电缆进行的物理连接。另请参见远程访问。

CIFS

通用 Internet 文件系统。一种文件系统，它允许使用 Windows 操作系统的不同计算机用户之间共享文件，而无需安装特殊软件。

存档备份

请参见 RSA 密钥。

带区

也称为 RAID 0。具有带状划分的卷包含有两个或两个以上的硬盘（数据均匀地分配到硬盘上大小相等的区域中）。带区卷不保留冗余数据，因此 *不提供数据保护*。

但是，相比于同等大小的一组独立磁盘，带区卷提供更快的性能。

范围

服务器中集合的一组不受 RAID 保护的硬盘。也称为 JBOD。另请参见 RAID。

访问级别

也称为权限级别，即某个人拥有的 BlackArmor® 服务器的访问权限数量。BlackArmor Manager 有两种权限级别：*管理员*和*用户*。

FTP

文件传输协议。一种用于在 Internet 上交换文件的格式。FTP 通常用于在 Internet 上的服务器上载文件或从中下载文件。

服务器

网络中管理资源的计算机或设备。BlackArmor 服务器是一个文件服务器、专用于存储文件的存储设备；也可用作打印服务器、管理一台或多台打印机的设备。

格式化

格式化硬盘以为读取和写入数据做准备。格式化以清除硬盘的背景信息，然后测试硬盘，从而准备使用。格式化可能破坏硬盘上的现有文件。您必须先格式化硬盘，然后才能使用。

共享

BlackArmor 服务器上的一个文件夹，用于存储和保护备份文件以及其他人可以访问的其他文件。

工作组

网络中共享资源的计算机集合。

固件

内置于硬件的软件。

管理员

BlackArmor 管理员负责管理 BlackArmor 服务器及其所有设置。管理员可以设置或删除用户帐户、组帐户和共享；分配或删除访问权限；修改服务器上的任意设置；以及创建其他管理员。另请参见用户。

HTTP（超文本传输协议）

在 Internet 上交换最常用格式的文件（超文本文件）的规则。

HTTPS（采用安全套接字层的超文本传输协议）

通过加密的连接交换 HTTP 文件的规则。

IP 地址

TCP/IP 网络上计算机、服务器或其他设备的标识符。IP 地址是一组由句点分隔的四个数字。（例如，123.456.78.1。）本地网络上的每台设备均有一个唯一的 IP 地址。

JBOD

简单硬盘捆绑。请参见范围。

奇偶校验

在使用 RAID 5 保护的卷中创建的数据，当服务器中的某个硬盘发生故障时用于重建文件。另请参见 RAID 5。

镜像

一个 RAID 保护的级别，也称为 RAID 1。镜像基于两个硬盘构建，其中一个硬盘是另外一个硬盘的镜像（两个硬盘上存储的数据相同）。与独立的硬盘相比，镜像卷提供更快的性能，但容量只有独立硬盘的一半。

卷

数据存储空间，可由一个或多个硬盘组成，或仅是单个硬盘的一部分。

NFS

网络文件系统。一种应用程序，它允许网络上的所有用户共享存储在不同类型计算机上的文件

NTP（网络时间协议）服务器

基于协调世界时 (UTC) 对网络上计算机和服务器的日期和时间进行同步。

RAID

独立磁盘冗余阵列。是一项将硬盘组合在一起，以提高性能和容错能力（承受硬盘故障的能力）的技术。

RAID 0

请参见带区。

RAID 1

请参见镜像。

RAID 5

一个 RAID 保护级别。至少基于三个硬盘构建的具有 RAID 5 保护的卷，使用数据带状划分和奇偶校验数据提供冗余。（奇偶校验是在硬盘发生故障时用于重新创建数据的额外信息。在具有 RAID 5 的卷中，奇偶校验数据均匀地以带区形式分布在包含存储数据的硬盘中。）奇偶校验数据提供数据保护，带状划分提升了性能。另请参见带区。

RAID 10

一个 RAID 保护级别。两个或以上的大小一致的 RAID 1 卷才能构建具有 RAID 10 的卷。具有 RAID 10 的卷中的数据将处于条带和镜化模式。镜像提供了数据保护，带状划分提升了性能。另请参见镜像和带区。

热交换

无需先关闭服务器即可移除和更换硬盘。

RSA 密钥

一种加密解码器，SSL 的一部分，这种加密类型用于保护通过网络或 Internet 发送的数据。“RSA”代表发明此项技术的 Rivest、Shamir 和 Adelman。

Seagate Global Access

让您可以从世界上任何地方查看、下载、共享和处理存储在您 BlackArmor 服务器上的文件的服务。也可使用 Global Access 将文件上载到您的 BlackArmor 服务器。

事件

BlackArmor 服务器设置中的问题或更改。服务器名称的更改或硬盘故障都是服务器事件。

SMART

自监控分析与报告技术。硬盘中的内置技术，允许硬盘自动监控自身运行状况并报告可能的问题。不是所有硬盘都具有 SMART 支持。

SSL 证书

安全套接字层证书，是 SSL 加密方法的一部分。SSL（也称为传输层安全性）是一种加密类型，用于保护通过网络或 Internet 发送的数据。SSL 使用密钥系统（如机密密码）安全地收发文件。

停用

该术语指硬盘停止转动。

UPS

不间断电源供应。内含电池的电源，用于在断电时向计算机或服务器提供电源。UPS 旨在为您提供足够的电源保存正在处理的文件并正常关闭计算机或服务器；而不是指断电过程中仍可保持系统持续运行。

USB

通用串行总线，它是计算机和您所插入的 USB 设备之间的接口。计算机通过 USB 接口与 USB 设备通信。

USB 驱动器

便携式硬盘，通过 USB 电缆与计算机相连，而不是安装在计算机内部。也称为拇指硬盘、闪存、闪存或外置 USB 硬盘。

外置 USB 硬盘

请参见 USB 驱动器。

Web 访问协议

通过 Internet 发送信息的规则。BlackArmor 服务器有两个 Web 访问协议选项，HTTP 和 HTTPS。

用户

在 BlackArmor Manager 中，使用 BlackArmor 服务保存、备份和共享文件，但不能修改用户帐户、组帐户、共享或服务器设置的人。

用户帐户

某人用于访问 BlackArmor 服务器的帐户，具有用户名和密码。用户帐户拥有与其相关联的访问级别权限。

域

从集中位置作为单一单元进行管理的一组计算机。

远程访问

从本地网络外的计算机对服务器的访问。例如，通过 Internet 从客户端计算机访问服务器就是远程访问。

远程访问也指使用 BlackArmor Manager 而不是实际按下电源按钮来关闭或重置服务器。另请参见本地访问。

专有共享

一种文件夹，只有经共享所有者授予权限的用户才能访问。

组帐户

在 BlackArmor Manager 中，将用户帐户集合分组到一起，使得管理共享的访问权限更方便快捷。同一组内的全部用户拥有对任意特定共享相同级别访问权限。另请参见用户帐户。

索引

符号

“重置”按钮 11

A

安全 41

B

BlackArmor

安全 41

重置服务器 42

初始连接 17

电子邮件提示 38

更新固件 42

功能 10

故障排除 49

规格 51

LED 37

默认设置 29

RAID 31

SMART 诊断 38

设置向导 17

省电 39

说明 9

维护 41

组件 9

BlackArmor Backup 9

BlackArmor Discovery 9

BlackArmor Manager 9

帮助 8

保护

RAID 31

C

操作系统支持 8

重置服务器 42

D

Discovery 工具 9

drag&sort 33

电源 39

电源按钮 10

电子邮件提示 38

动态 DNS 39

F

FTP 33

服务器

“重置”按钮 11

安全 41

重置 42

初始连接 17

电源按钮 10

电子邮件提示 38

更新固件 42

故障排除 49

规格 51

LAN 端口 10, 11

LED 10, 37

默认设置 29

RAID 31

SMART 诊断 38

设置向导 17

省电 39

维护 41

系统状态 LED 10

G

Global Access

创建帐户 25

启用 20

更新固件 42

工具包内容 7

共享

drag&sort 服务 33

回收站服务 33

默认设置 29

时间限制 44

文件服务支持 33

限制存储空间 33

工作组 40

固件更新 42

- 手动 42
- 自动 42
- 故障排除 49
- 管理员 7
 - 存储时间限制 44
 - 入门提示 13
 - 设置时间限制 44
 - 为用户分配空间 33
 - 限制存储空间 33

- 管理员密码 17

- 规格 51

H

- HTTP 40

- HTTPS 40

- 回收站 33

J

- 技术规格 51

- 监控

- 电子邮件提示 38

- LED 37

- 卷

- RAID 31

L

- LAN 端口 10, 11

- LED 10, 37

- 连接到服务器 17

M

- 默认服务器设置 29

- 默认管理员密码 17

- 默认设置

- 重置服务器 42

N

- NFS 33

- NTP 39

P

- 排序文件 33

R

- RAID 31

- 默认设置 29

S

- SMART 诊断 38

- SSL 39

- 设置向导 17

- 省电 39

- 事件 38

- 时间限制 44

- 手动固件更新 42

T

- 提示 38

U

- UPS 40

W

- Web 访问

- 默认设置 29

- Web 访问协议 40

- 网络

- 默认设置 29

- 维护服务器 41

- 文件

- 下载过程中排序 33

- 文件服务 39

- 文件服务支持 33

X

- 系统要求 8

- 系统状态 10

- 系统状态 LED 10

- 信息 8

Y

- 要求 8

- 以太网端口 10

- 硬盘

- SMART 诊断 38

- 用户帐户

- 默认设置 29

- 域 40

Z

- 状态

- 电子邮件提示 38

LED 37

SMART 诊断 38

自动固件更新 42