



Cisco IP 电话 8811、8841、8851 和 8861 用户指南（用于 Cisco Unified Communications Manager 10.5）

首次发布日期: 2014 年 09 月 05 日

上次修改日期: 2014 年 09 月 09 日

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

本手册中有关产品的规格和信息如有更改，恕不另行通知。本手册中的所有陈述、信息和建议被认为是准确的，但我们不以任何形式的明示或暗示担保。用户必须自行负责对任何产品的应用。

软件许可证和产品的有限保修单在产品随附的信息包中皆有说明，并作为参考文件列入此处。如果您找不到软件许可证或有限保修单，请联系 CISCO 销售代表获取一份。

以下信息涉及 A 类设备的 FCC 遵从性：经测试，本设备符合 FCC 规则第 15 部分对 A 类数字设备的限制规定。这些限制旨在提供合理的保护，防止设备在商业环境中运行时产生有害干扰。本设备可以产生、利用并发射无线射频能量。如果不按说明中的要求安装和使用本设备，有可能对无线电通信产生有害干扰。在居民区运行此设备可能会造成有害干扰，在这种情况下，用户需要自费消除干扰。

以下信息涉及 B 类设备的 FCC 遵从性：经测试，本设备符合 FCC 规则第 15 部分对 B 类数字设备的限制规定。设置这些限制的目的在于设备安装于居所时，提供合理保护以避免干扰。本设备可以产生、利用并发射无线射频能量。如果不按说明中的要求安装和使用本设备，有可能对无线电通信产生有害干扰。不过，我们不能保证在任何安装中都不会产生干扰。如果本设备确实对无线电或电视接收造成干扰（可以通过打开和关闭设备来确定），建议用户采取以下一种或多种措施来消除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置。
- 增大设备和接收器之间的距离。
- 将设备和接收器连接到不同的电路插座上。
- 咨询经销商或有经验的无线电/电视技术人员，以寻求帮助。

在未经 Cisco 授权的情况下修改本产品，可能使 FCC 的批准失效，并失去运行本产品的许可。

TCP 报头压缩的 Cisco 设计是美国加州大学伯克利分校 (UCB) 所开发计划的修订版 - 作为 UNIX 操作系统的 UCB 公共领域版本。保留所有权利。版权所有 © 1981，加州大学董事会。

即使有任何其他担保，这些供应商的所有文档文件和软件均“按原样”提供，包含其原有的所有瑕疵。CISCO 和上述供应商否认所有明示或暗示的担保，包括但不限于：这些产品的适销性、特定用途的适用性以及不侵权或在交易、使用或贸易实践过程中产生的任何担保。

在任何情况下，对于因使用或无法使用本手册造成的任何间接、特殊、后果性或附带损失，包括但不限于利润损失或数据丢失或损坏，CISCO 或其供应商不承担任何责任，即使 CISCO 或其供应商已被告知可能发生此类损害。

本文档中使用的任何 Internet 协议 (IP) 地址和电话号码并非实际地址和电话号码。本文档中所含的任何示例、命令显示输出、网络拓扑图和其他图形仅供说明之用。说明性内容中用到的任何真实 IP 地址或电话号码纯属巧合，并非有意使用。

Cisco 和 Cisco 徽标是 Cisco Systems, Inc. 和/或其附属公司在美国和其他国家/地区的商标。要查看 Cisco 商标列表，请访问此 URL：<http://www.cisco.com/go/trademarks>。文中提及的第三方商标均属于其各自所有者。“合作伙伴”一词的使用并不意味着 Cisco 和任何其他公司之间存在合作伙伴关系。(1110R)



目 录

入门 1

辅助功能 1

Cisco IP 电话 8811 1

电话接线 1

按键和硬件 3

Cisco IP 电话 8841 6

电话接线 6

按键和硬件 8

Cisco IP 电话 8851 11

电话接线 11

按键和硬件 13

Cisco IP 电话 8861 16

电话接线 16

按键和硬件 18

省电和超级省电模式 21

省电 21

超级省电 21

其他信息 22

电话设置 23

连接支架 23

调整听筒座 24

用线缆锁保护电话 24

基本操作 27

清洁电话显示屏 27

呼叫 28

预拨号码 28

使用免提话筒发出呼叫 28

使用头戴式耳机发出呼叫	29
释放呼叫并开始另一个呼叫	29
拨打国际号码	29
重拨号码	30
导航和选择项目	30
查看电话上的所有呼叫	31
应答呼叫	31
先应答最早的呼叫	32
呼叫代答	32
使用代答功能应答呼叫	33
使用组代答和电话号码来应答呼叫	33
使用组代答和组代答号码来应答呼叫	34
使用其他代答来应答呼叫	34
自动应答呼叫	34
回应呼叫等待通知	35
管理呼叫	36
拒绝呼叫	36
将呼叫转接到另一个号码	36
完成转接之前在呼叫之间交换	37
对通话进行监听和录音	37
呼叫前转	37
前转所有呼叫	38
静音电话	38
保持呼叫	39
在活动呼叫与已保留呼叫之间切换	39
通过应答新呼叫将当前呼叫置于保留状态	39
回应保留返回通知	39
确定某条共享线路是否处于保留状态	40
远程保留	40
设置回呼通知	40
呼叫暂留	40
使用呼叫暂留来暂留和提取呼叫	41

使用协助定向呼叫暂留来暂留呼叫	42
使用手动定向呼叫暂留来暂留呼叫	42
管理内部呼叫	43
发起专用的内部呼叫	43
发起可拨打的内部呼叫	43
接收内部呼叫	44
查看电话信息	44
登录到 Cisco Unified Communications 自助门户	45
联系人	47
公司目录	47
搜索并拨打联系人电话	47
在通话时搜索并拨打联系人电话	48
个人目录	48
登录和注销个人目录	49
从电话添加个人目录条目	49
搜索个人目录中的条目	50
拨打个人目录中的号码	50
编辑个人目录中的条目	51
删除个人目录中的条目	51
快捷拨号	51
使用快捷拨号按键发出呼叫	52
个人目录中的快捷拨号代码	52
向个人目录条目分配快捷拨号代码	52
使用快捷拨号代码发出呼叫	53
删除快捷拨号代码	53
Cisco WebDialer	53
在其他在线公司目录中使用 Cisco WebDialer	54
更改 Cisco WebDialer 首选项	54
注销 Cisco WebDialer	55
呼叫历史记录	57
呼叫历史记录概述	57
查看呼叫历史记录	59

查看呼叫记录详细信息	59
过滤呼叫历史记录	60
从呼叫历史记录拨号	60
编辑电话号码	61
清除呼叫历史记录	61
删除呼叫记录	61
语音信箱	63
访问语音信箱	63
检查语音留言	63
听取语音留言	64
Visual Voicemail	65
高级呼叫功能	67
会议	67
添加第三方到会议	68
将呼叫加入会议	68
完成会议之前在呼叫之间切换	69
查看会议参与者	69
删除会议出席者	69
Meet Me 会议	69
召开 Meet Me 会议	70
加入 Meet Me 会议	70
快速拨号	70
通过快速拨号按键发出呼叫	71
挂机使用快速拨号代码	71
摘机使用快速拨号代码	71
快速拨号暂停	71
免打扰	72
启用和禁用免打扰	73
恶意电话识别	73
跟踪可疑呼叫	73
分机移动	74
启用分机移动	74

移动连接	74
启用移动连接	75
从桌面电话开启或关闭所有远程目标的移动连接	75
将桌面电话上的呼叫切换至移动电话	75
将移动电话上的呼叫切换至桌面电话	76
将呼叫从移动电话转接到桌面电话	76
线路状态	76
线路状态指示灯	76
自定义线路过滤器	77
添加线路过滤器	78
选择活动线路过滤器	78
删除线路过滤器	79
重复线路过滤器	79
编辑线路过滤器	79
重命名线路过滤器	80
寻线组	80
登录和注销寻线组	80
显示队列统计	81
插入	81
设置插入提醒	81
将自己加入到共享线路上的呼叫	82
在共享线路上启用隐私功能	82
关闭“插入提醒”窗口	82
呼叫陪伴	82
对陪伴的呼叫录音	83
统一资源标识符拨号	83
移动设备的智能接近	84
配对移动设备	85
切换连接的移动设备	85
删除移动设备	86
应答移动电话上的呼叫	86
拒绝移动电话上的呼叫	86

忽略移动电话上的呼叫	86
从移动设备拨出呼叫	87
在 IP 电话与移动电话之间转移呼叫	87
调节移动设备音量	87
移动设备联系人和移动设备呼叫历史记录共享	87
同步蓝牙联系人	87
保存蓝牙联系人	88
删除蓝牙联系人	88
平板电脑的智能接近	88
配对平板电脑	88
将音频从平板电脑移动到电话	89
在电话上管理平板电脑音频	89
高级操作	91
应用程序	91
查看活动的应用程序	91
切换到活动的应用程序	92
关闭活动的应用程序	92
呼叫功能	92
座席问候	92
告警呼叫	93
可操作来电告警	93
应答	93
客户码	93
强制授权码	94
安全和不安全提示音	94
共享线路	94
功能按键和软键	95
Survivable Remote Site Telephony 概述	97
用户首选项	101
更换墙纸	101
更改铃声	102
调整电话屏幕亮度	102

调整电话屏幕对比度	103
更改字号	103
更改电话名称	104
调节耳机侧音	105
电话服务	105
线路设置	106
附件	107
附件列表	107
查看附件列表	108
查看附件详细信息	108
USB 设备	109
移动设备充电	109
为模拟头戴式耳机设置宽带	111
蓝牙头戴式耳机	111
添加蓝牙附件	112
连接蓝牙附件	113
开启蓝牙	113
断开蓝牙附件	114
删除蓝牙附件	114
USB 头戴式耳机	114
Cisco IP 电话 8800 按键扩展模块	115
Cisco IP 电话 8800 按键扩展模块功能	116
在按键扩展模块上发出呼叫	119
配置 KEM 按键	119
调整按键扩展模块亮度	119
常见问题	121
为什么电话上并不能显示所有活动呼叫？	121
如何重定向来电？	122
如果正在通话，如何将正在振铃的呼叫静音？	122
如何恢复保留的呼叫？	122
屏幕左侧的按键与屏幕右侧的按键有何区别？	123
为什么软键会变化？	123

当我使用共享线路或多条线路时，查看呼叫的最佳方法是什么？	123
如果我在通话时不小心按了一个按键，该怎么办？	124
如何检查未接呼叫？	124
如何退出正在运行的应用程序？	124
我如何合并两个呼叫然后从中退出？	125
“交换”软键有什么作用？	125
开始会议或转接之后如何取消？	125
如何将两个呼叫合并为一个电话会议？	126
为什么我的电话无法唤醒	126
连续响四次铃声意味着什么？	126
故障排除	127
缺少“告警呼叫”按键	127
缺少“所有呼叫”按键	127
无法登录个人目录	128
无法访问自助门户网站	128
安全错误消息	129
报告电话问题	129
文档、服务请求及更多信息	129
产品安全与安全性	131
安全和性能信息	131
停电	131
外部设备	131
蓝牙无线头戴式耳机的性能	132
电源信息	132
FCC 遵从性声明	132
FCC 第 15.21 部分声明	132
FCC 射频辐射暴露声明	132
FCC 接收器和 B 类数字设备声明	133
Cisco 产品安全概述	133
保修	135
Cisco 一年有限硬件保修条款	135



第 1 章

入门

- 辅助功能，第 1 页
- Cisco IP 电话 8811，第 1 页
- Cisco IP 电话 8841，第 6 页
- Cisco IP 电话 8851，第 11 页
- Cisco IP 电话 8861，第 16 页
- 省电和超级省电模式，第 21 页
- 其他信息，第 22 页

辅助功能

Cisco IP 电话 8811、8841、8851 和 8861 提供辅助功能，方便视力受损、失明、听障和行动障碍人士无障碍使用。

有关这些电话上的辅助功能的详细信息，请参阅 <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>。

您还可以在此 Cisco 网站上找到辅助功能的详细信息：

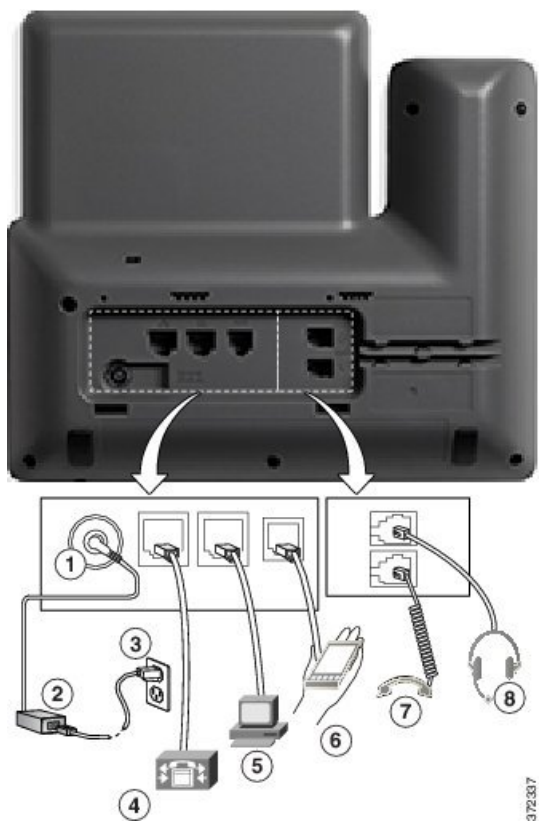
<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Cisco IP 电话 8811

以下部分介绍 Cisco IP 电话 8811 的属性。

电话接线

按照下图将您的电话连接到公司的 IP 电话网络。



1	直流变压器端口 (DC48V)。	5	接入端口 (10/100/1000 PC) 接线。
2	交流-直流电源变压器（可选）。	6	辅助端口。
3	交流电源墙壁插头（可选）。	7	听筒接线。
4	网络端口 (10/100/1000 SW) 接线。启用 IEEE 802.3at 电源。	8	模拟头戴式耳机接线（可选）。



注释

Cisco IP 电话 8811 不支持 Cisco IP 电话 8800 按键扩展模块。

按键和硬件



1	听筒指示灯条	指示来电（闪烁的红色灯光）或新的语音留言（稳定的红色灯光）。
2	电话屏幕	显示有关电话的信息，例如目录号码、活动呼叫和线路状态、软键选项、快速拨号、已拨呼叫和电话菜单列表项。Cisco IP 电话 8811 屏幕为灰度模式。

3	预设功能按键和会话按键 	您的电话提供了对电话线路、功能和呼叫会话的快速访问方式： • 预设功能按键（左侧）：用来查看线路上的呼叫或访问特定功能，例如快速拨号或“所有呼叫”。这些按键也称为“功能按键”。 • 会话按键（右侧）：用来执行某些任务，例如应答呼叫、恢复保留的呼叫或者（当前没有活动呼叫时）启动电话功能（例如显示未接呼叫）。您的电话上的每个呼叫都与一个会话按键关联。 注释 如果使用从右向左阅读的区域设置，例如阿拉伯语，则线路按键和会话按键的位置互换。 根据您的系统管理员所做的电话设置，这些按键可用于访问： • 电话线路和内部通信线路 • 快速拨号号码（快速拨号按键，包括线路状态快速拨号功能） • 基于 Web 的服务（例如，“个人通讯簿”按键） • 呼叫功能（例如，“隐私”按键） 按键将发亮以指示状态： • 绿色，稳定：活动呼叫或双向内部呼叫 • 绿色，闪烁：已保留呼叫 • 琥珀色，稳定：“隐私”在使用中、单向内部呼叫、免打扰已启用或已登录寻线组 • 琥珀色，闪烁：来电或返回呼叫 • 红色，稳定：远程线路在使用中（共享线路或线路状态） • 红色，闪烁：远程线路处于保留状态
4	软键按键 	根据您的系统管理员所做的电话设置，启用电话屏幕上显示的软键选项。
5	导航群集和“选择”按键 	导航群集和“选择”按键用于滚动菜单、突出显示项目并选择突出显示的项目。
6	释放按键 	终止已连接呼叫或会话。

7	保留/恢复按键 	保留活动呼叫和恢复保留的呼叫。
8	会议按键 	创建电话会议。
9	转接按键 	转接呼叫。
10	免提话筒按键 	启用或禁用免提话筒。 启用免提话筒后，该按键亮起。
11	静音按键 	启用或禁用麦克风。 麦克风静音后，该按键亮起。
12	头戴式耳机按键 	启用或禁用头戴式耳机。 启用头戴式耳机后，该按键亮起。
13	键盘	用于拨打电话号码、输入字母以及选择菜单项（通过输入项编号）。
14	音量按键 	用来控制听筒、头戴式耳机和免提话筒的音量（摘机）和振铃器的音量（挂机）。
15	联系人按键 	打开或关闭目录菜单。 使用“联系人”按键访问个人和公司目录。

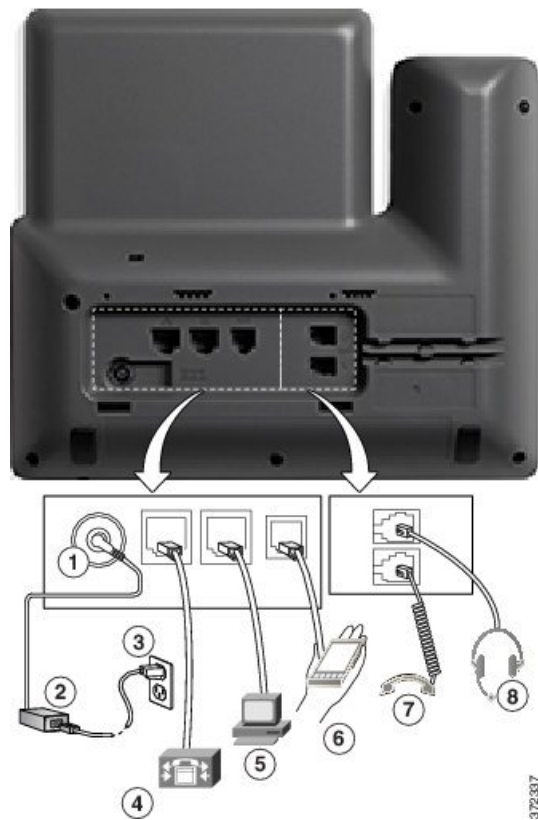
16	应用程序按键 	打开或关闭“应用程序”菜单。使用“应用程序”按键访问呼叫历史记录、用户首选项、电话设置以及电话型号信息。
17	留言按键 	自动拨打您的语音留言系统（视系统而定）。
18	“上一步”按钮 	返回到前一屏幕或菜单。
19	听筒	电话听筒。

Cisco IP 电话 8841

以下部分介绍 Cisco IP 电话 8841 的属性。

电话接线

按照下图将您的电话连接到公司的 IP 电话网络。



1	直流变压器端口 (DC48V)。	5	接入端口 (10/100/1000 PC) 接线。
2	交流-直流电源变压器 (可选)。	6	辅助端口。
3	交流电源墙壁插头 (可选)。	7	听筒接线。
4	网络端口 (10/100/1000 SW) 接线。启用 IEEE 802.3at 电源。	8	模拟头戴式耳机接线 (可选)。



注释

Cisco IP 电话 8841 不支持 Cisco IP 电话 8800 按键扩展模块。

按键和硬件



1	听筒指示灯条	指示来电（闪烁的红色灯光）或新的语音留言（稳定的红色灯光）。
2	电话屏幕	显示有关电话的信息，例如目录号码、活动呼叫和线路状态、软键选项、快速拨号、已拨呼叫和电话菜单列表项。

3	预设功能按键和会话按键 	您的电话提供了对电话线路、功能和呼叫会话的快速访问方式： • 预设功能按键（左侧）：用来查看线路上的呼叫或访问特定功能，例如快速拨号或“所有呼叫”。这些按键也称为“功能按键”。 • 会话按键（右侧）：用来执行某些任务，例如应答呼叫、恢复保留的呼叫或者（当前没有活动呼叫时）启动电话功能（例如显示未接呼叫）。您的电话上的每个呼叫都与一个会话按键关联。 注释 如果使用从右向左阅读的区域设置，例如阿拉伯语，则线路按键和会话按键的位置互换。 根据您的系统管理员所做的电话设置，这些按键可用于访问： • 电话线路和内部通信线路 • 快速拨号号码（快速拨号按键，包括线路状态快速拨号功能） • 基于 Web 的服务（例如，“个人通讯簿”按键） • 呼叫功能（例如，“隐私”按键） 按键将发亮以指示状态： • 绿色，稳定：活动呼叫或双向内部呼叫 • 绿色，闪烁：已保留呼叫 • 琥珀色，稳定：“隐私”在使用中、单向内部呼叫、免打扰已启用或已登录寻线组 • 琥珀色，闪烁：来电或返回呼叫 • 红色，稳定：远程线路在使用中（共享线路或线路状态） • 红色，闪烁：远程线路处于保留状态
4	软键按键 	根据您的系统管理员所做的电话设置，启用电话屏幕上显示的软键选项。
5	导航群集和“选择”按键 	导航群集和“选择”按键用于滚动菜单、突出显示项目并选择突出的项目。
6	释放按键 	终止已连接呼叫或会话。

7	保留/恢复按键 	保留活动呼叫和恢复保留的呼叫。
8	会议按键 	创建电话会议。
9	转接按键 	转接呼叫。
10	免提话筒按键 	启用或禁用免提话筒。启用免提话筒后，该按键亮起。
11	静音按键 	启用或禁用麦克风。麦克风静音后，该按键亮起。
12	头戴式耳机按键 	启用或禁用头戴式耳机。启用头戴式耳机后，该按键亮起。
13	键盘	用于拨打电话号码、输入字母以及选择菜单项（通过输入项编号）。
14	音量按键 	用来控制听筒、头戴式耳机和免提话筒的音量（摘机）和振铃器的音量（挂机）。
15	联系人按键 	打开或关闭目录菜单。使用“联系人”按键访问个人和公司目录。

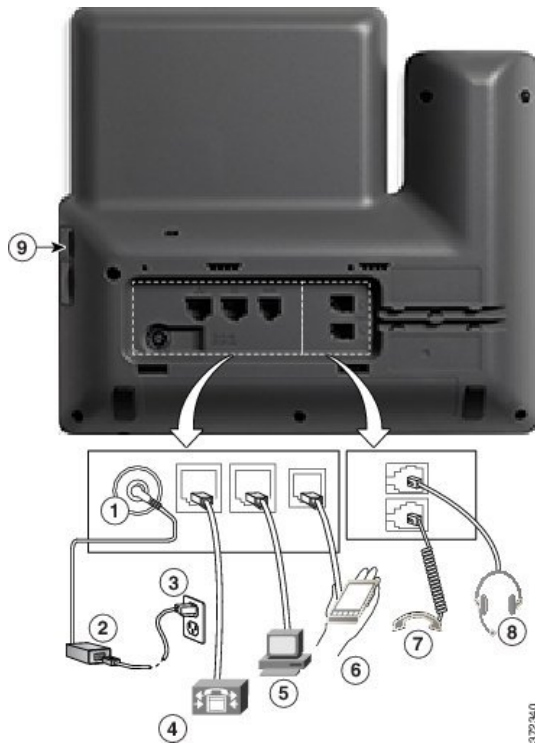
16	应用程序按键 	打开或关闭“应用程序”菜单。使用“应用程序”按键访问呼叫历史记录、用户首选项、电话设置以及电话型号信息。
17	留言按键 	自动拨打您的语音留言系统（视系统而定）。
18	“上一步”按钮 	返回到前一屏幕或菜单。
19	听筒	电话听筒。

Cisco IP 电话 8851

以下部分介绍 Cisco IP 电话 8851 的属性。

电话接线

按照下图将您的电话连接到公司的 IP 电话网络。



1	直流变压器端口 (DC48V)。	5	接入端口 (10/100/1000 PC) 接线。
2	交流-直流电源变压器（可选）。	6	辅助端口。
3	交流电源墙壁插头（可选）。	7	听筒接线。
4	网络端口 (10/100/1000 SW) 接线。启用 IEEE 802.3at 电源。	8	模拟头戴式耳机接线（可选）。



注释

每个 USB 端口支持连接最多 5 个受支持和不受支持的设备。每个连接到电话的设备都计入最大设备计数。例如，电话的侧面端口可支持五个 USB 设备（如两个 Cisco IP 电话 8800 按键扩展模块、一个耳机、一个集线器和另一个标准 USB 设备）。许多第三方 USB 产品被视为多个 USB 设备，例如，一个包含 USB 集线器和头戴式耳机的设备被视为两个 USB 设备。有关详细信息，请参阅 USB 设备文档。

按键和硬件



1	听筒指示灯条	指示来电（闪烁的红色灯光）或新的语音留言（稳定的红色灯光）。
2	电话屏幕	显示有关电话的信息，例如目录号码、活动呼叫和线路状态、软键选项、快速拨号、已拨呼叫和电话菜单列表项。

3	预设功能按键和会话按键 	您的电话提供了对电话线路、功能和呼叫会话的快速访问方式： • 预设功能按键（左侧）：用来查看线路上的呼叫或访问特定功能，例如快速拨号或“所有呼叫”。这些按键也称为“功能按键”。 • 会话按键（右侧）：用来执行某些任务，例如应答呼叫、恢复保留的呼叫或者（当前没有活动呼叫时）启动电话功能（例如显示未接呼叫）。您的电话上的每个呼叫都与一个会话按键关联。 注释 如果使用从右向左阅读的区域设置，例如阿拉伯语，则线路按键和会话按键的位置互换。 根据您的系统管理员所做的电话设置，这些按键可用于访问： • 电话线路和内部通信线路 • 快速拨号号码（快速拨号按键，包括线路状态快速拨号功能） • 基于 Web 的服务（例如，“个人通讯簿”按键） • 呼叫功能（例如，“隐私”按键） 按键将发亮以指示状态： • 绿色，稳定：活动呼叫或双向内部呼叫 • 绿色，闪烁：已保留呼叫 • 琥珀色，稳定：“隐私”在使用中、单向内部呼叫、免打扰已启用或已登录寻线组 • 琥珀色，闪烁：来电或返回呼叫 • 红色，稳定：远程线路在使用中（共享线路或线路状态） • 红色，闪烁：远程线路处于保留状态
4	软键按键 	根据您的系统管理员所做的电话设置，启用电话屏幕上显示的软键选项。
5	导航群集和“选择”按键 	导航群集和“选择”按键用于滚动菜单、突出显示项目并选择突出显示的项目。
6	释放按键 	终止已连接呼叫或会话。

7	保留/恢复按键 	保留活动呼叫和恢复保留的呼叫。
8	会议按键 	创建电话会议。
9	转接按键 	转接呼叫。
10	免提话筒按键 	启用或禁用免提话筒。 启用免提话筒后，该按键亮起。
11	静音按键 	启用或禁用麦克风。 麦克风静音后，该按键亮起。
12	头戴式耳机按键 	启用或禁用头戴式耳机。 启用头戴式耳机后，该按键亮起。
13	键盘	用于拨打电话号码、输入字母以及选择菜单项（通过输入项编号）。
14	音量按键 	用来控制听筒、头戴式耳机和免提话筒的音量（摘机）和振铃器的音量（挂机）。
15	联系人按键 	打开或关闭目录菜单。 使用“联系人”按键访问个人和公司目录。

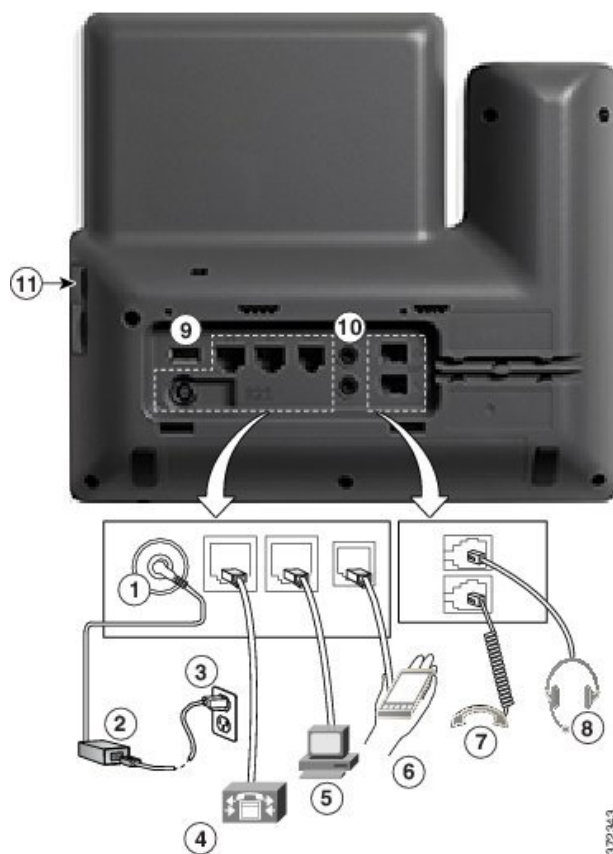
16	应用程序按键 	打开或关闭“应用程序”菜单。使用“应用程序”按键访问呼叫历史记录、用户首选项、电话设置以及电话型号信息。
17	留言按键 	自动拨打您的语音留言系统（视系统而定）。
18	“上一步”按钮 	返回到前一屏幕或菜单。
19	听筒	电话听筒。

Cisco IP 电话 8861

以下部分介绍 Cisco IP 电话 8861 的属性。

电话接线

按照下图将您的电话连接到公司的 IP 电话网络。



1	直流变压器端口 (DC48V)。	6	辅助端口。
2	交流-直流电源变压器（可选）。	7	听筒接线。
3	交流电源墙壁插头（可选）。	8	模拟头戴式耳机接线（可选）。
4	网络端口 (10/100/1000 SW) 接线。启用 IEEE 802.3at 电源。	9	USB 端口
5	接入端口 (10/100/1000 PC) 接线。	10	音频输入/输出端口



注释

每个 USB 端口支持连接最多 5 个受支持和不受支持的设备。每个连接到电话的设备都计入最大设备计数。例如，电话的侧面端口可以支持五个 USB 设备（例如，三个 Cisco IP 电话 8800 按键扩展模块、一个集线器和另一个标准 USB 设备），背面端口可以支持另外五个标准 USB 设备。许多第三方 USB 产品被视为多个 USB 设备，例如，一个包含 USB 集线器和头戴式耳机的设备被视为两个 USB 设备。有关详细信息，请参阅 USB 设备文档。

按键和硬件



1	听筒指示灯条	指示来电（闪烁的红色灯光）或新的语音留言（稳定的红色灯光）。
2	电话屏幕	显示有关电话的信息，例如目录号码、活动呼叫和线路状态、软键选项、快速拨号、已拨呼叫和电话菜单列表项。

3	预设功能按键和会话按键 	您的电话提供了对电话线路、功能和呼叫会话的快速访问方式： • 预设功能按键（左侧）：用来查看线路上的呼叫或访问特定功能，例如快速拨号或“所有呼叫”。这些按键也称为“功能按键”。 • 会话按键（右侧）：用来执行某些任务，例如应答呼叫、恢复保留的呼叫或者（当前没有活动呼叫时）启动电话功能（例如显示未接呼叫）。您的电话上的每个呼叫都与一个会话按键关联。 注释 如果使用从右向左阅读的区域设置，例如阿拉伯语，则线路按键和会话按键的位置互换。 根据您的系统管理员所做的电话设置，这些按键可用于访问： • 电话线路和内部通信线路 • 快速拨号号码（快速拨号按键，包括线路状态快速拨号功能） • 基于 Web 的服务（例如，“个人通讯簿”按键） • 呼叫功能（例如，“隐私”按键） 按键将发亮以指示状态： • 绿色，稳定：活动呼叫或双向内部呼叫 • 绿色，闪烁：已保留呼叫 • 琥珀色，稳定：“隐私”在使用中、单向内部呼叫、免打扰已启用或已登录寻线组 • 琥珀色，闪烁：来电或返回呼叫 • 红色，稳定：远程线路在使用中（共享线路或线路状态） • 红色，闪烁：远程线路处于保留状态
4	软键按键 	根据您的系统管理员所做的电话设置，启用电话屏幕上显示的软键选项。
5	导航群集和“选择”按键 	导航群集和“选择”按键用于滚动菜单、突出显示项目并选择突出的项目。
6	释放按键 	终止已连接呼叫或会话。

7	保留/恢复按键 	保留活动呼叫和恢复保留的呼叫。
8	会议按键 	创建电话会议。
9	转接按键 	转接呼叫。
10	免提话筒按键 	启用或禁用免提话筒。启用免提话筒后，该按键亮起。
11	静音按键 	启用或禁用麦克风。麦克风静音后，该按键亮起。
12	头戴式耳机按键 	启用或禁用头戴式耳机。启用头戴式耳机后，该按键亮起。
13	键盘	用于拨打电话号码、输入字母以及选择菜单项（通过输入项编号）。
14	音量按键 	用来控制听筒、头戴式耳机和免提话筒的音量（摘机）和振铃器的音量（挂机）。
15	联系人按键 	打开或关闭目录菜单。使用“联系人”按键访问个人和公司目录。

16	应用程序按键 	打开或关闭“应用程序”菜单。使用“应用程序”按键访问呼叫历史记录、用户首选项、电话设置以及电话型号信息。
17	留言按键 	自动拨打您的语音留言系统（视系统而定）。
18	“上一步”按钮 	返回到前一屏幕或菜单。
19	听筒	电话听筒。

省电和超级省电模式

系统管理员可设置两个级别的省电模式：

- 省电：电话在空闲一段时间后，显示屏变为空白，以减少电量需求。
- 超级省电：电话显示屏在预定的时间内变为空白，电话在预定的时间关机和开机。电话的耗电量显著降低。

省电

电话显示屏可以进入省电模式（电话屏幕显示为空白且选择按键变为亮白色），具体取决于您的系统管理员对您的电话的设置。

要开启电话显示屏，请按任意按键或拿起听筒。

超级省电

您的电话支持 Cisco EnergyWise (EW) 计划 - 也称为“超级省电”。系统管理员可为您的电话设置睡眠（关机）和唤醒（开机）时间，以节省电量。如果您的电话进入省电模式，“选择”按键将亮白灯。

在预定的睡眠时间之前十分钟，选择按键将会亮起，并且您会收到消息，表示您的电话将在指定时间关机。如果已由系统管理员启用，您还将听到播放的铃声。铃声根据下列时间表播放：

- 关机前 10 分钟，铃声播放四次
- 关机前 7 分钟，铃声播放四次
- 关机前 4 分钟，铃声播放四次
- 关机前 30 秒，铃声将播放 15 次或直到电话关机

如果您的电话在睡眠时不活动（空闲），您将看到消息提醒您电话将要关机。要保持电话处于活动状态，您需要在消息中按确定或电话上的任意键。如果没有按该按键或任意键，您的电话将关机。

如果您的电话处于活动状态（例如，通话中），电话将等待直到其不活动一段时间，然后再通知您将要关闭电源。关闭之前，您将看到消息提醒您电话将要关机。

在电话进入睡眠状态后，按选择可唤醒电话。电话在一段时间无活动后，会显示消息提醒您电话将要关机。在配置的唤醒时间，电话会开机。

唤醒和睡眠时间也可与所配置的日常工作日期相关联。如果您的要求有变化（例如您的工作时间或工作日期发生变化），请联系您的系统管理员重新配置电话。

有关 EnergyWise 和您的电话的详细信息，请咨询系统管理员。

其他信息

可以通过以下 URL 访问 Cisco 网站：<http://www.cisco.com/>

您可以在 Cisco 网站上找到以下信息：

- 快速参考卡、快速入门指南和最终用户指南：

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

- 许可信息：

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-licensing-information-listing.html>

- Cisco 国际网站：

可通过单击网页顶部的“Worldwide [change]”（全球[更改]）链接从 www.cisco.com 访问 Cisco 国际网站。



第 2 章

电话设置

- [连接支架，第 23 页](#)
- [调整听筒座，第 24 页](#)
- [用线缆锁保护电话，第 24 页](#)

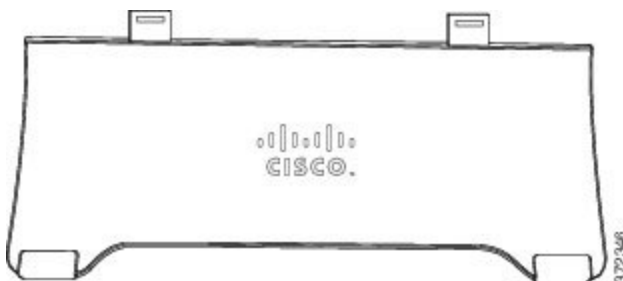
连接支架

电话带有可调节的支架。如果电话放置在桌面上，请将支架连接到电话的背部。该支架使得电话角度的调节范围从最小 35 度到最大 50 度，用以确保最佳视角。



注释

将支架调节到所需的角度可能需要施加比预期更大的力。

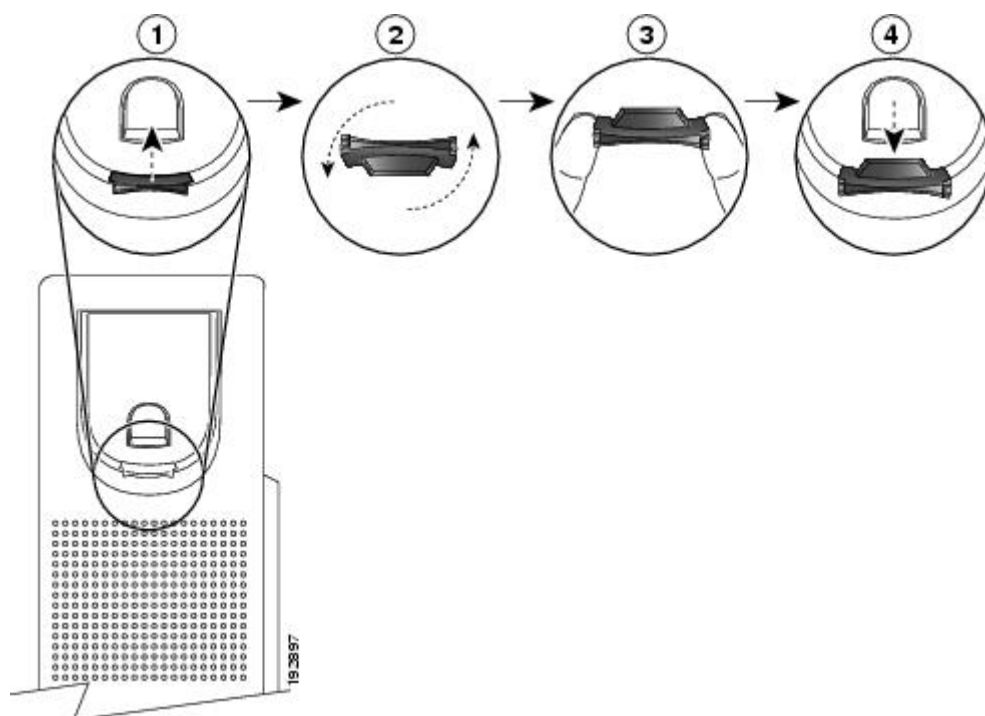


过程

- 步骤 1** 将连接器插入提供的插槽中。
- 步骤 2** 按压支架直至连接器啮合到位。
- 步骤 3** 通过向下按压或向上拉动支架来调节角度。连接器由柔性材料制成。

调整听筒座

对于安装在墙壁上的电话，您可能需要调整听筒座以确保接收器不会滑出听筒支架。



过程

-
- 步骤 1** 将听筒从支架上取下，然后将塑料卡舌从听筒座中拉出。
 - 步骤 2** 将卡舌旋转 180 度。
 - 步骤 3** 用两根手指拿住卡舌，使角切口面向自己。
 - 步骤 4** 将卡舌对准支架中的插槽，然后均匀用力将卡舌压入到插槽中。旋转后的卡舌会从顶部凸起一块。
 - 步骤 5** 将听筒放回听筒座。
-

用线缆锁保护电话

您可以使用笔记本电脑线缆锁将电话固定到桌面上。此锁可以连接到电话背面的防盗安全锁接口，线缆则可以固定到桌面上。

安全槽最多可容纳 20 毫米宽的锁。兼容的笔记本电脑线缆锁包括 Kensington 笔记本电脑线缆锁，以及其他制造商生产的适合电话背面安全插槽的笔记本电脑线缆锁。

过程

步骤 1 缠绕线缆锁结成环的一端，将它缠绕在您要固定电话的物体上。

步骤 2 将锁穿过线缆结成环的一端。

步骤 3 解开线缆锁。

注释 线缆锁有两种：配钥匙和密码组合。根据您使用的锁的类型，使用钥匙或通过正确的密码组合解开线缆锁。

步骤 4 按住上锁按钮以对齐锁齿。

步骤 5 将线缆锁插入电话的锁槽，然后释放上锁按钮。

步骤 6 锁上线缆锁。

注释 对于配钥匙的锁，请将钥匙顺时针方向旋转 90 度，然后将钥匙拔出。对于密码组合锁，请将锁旋转 90 度，然后设置密码组合。



第 3 章

基本操作

- [清洁电话显示屏，第 27 页](#)
- [呼叫，第 28 页](#)
- [导航和选择项目，第 30 页](#)
- [查看电话上的所有呼叫，第 31 页](#)
- [应答呼叫，第 31 页](#)
- [自动应答呼叫，第 34 页](#)
- [回应呼叫等待通知，第 35 页](#)
- [管理呼叫，第 36 页](#)
- [呼叫前转，第 37 页](#)
- [静音电话，第 38 页](#)
- [保持呼叫，第 39 页](#)
- [设置回呼通知，第 40 页](#)
- [呼叫暂留，第 40 页](#)
- [管理内部呼叫，第 43 页](#)
- [查看电话信息，第 44 页](#)
- [登录到 Cisco Unified Communications 自助门户，第 45 页](#)

清洁电话显示屏

不是触摸屏的电话显示屏很容易清洁。

过程

用一块柔软的干布擦拭屏幕。

注意 请仅使用柔软的干布擦拭电话显示屏。不要使用任何液体或粉末擦拭电话，因为这些物质会污染电话组件并引起故障。

呼叫

如果电话窗口对主线路显示未部署消息，请联系系统管理员对主线路进行设置。

预拨号码

您可以在电话挂机时拨号（不会听到拨号音），此拨号操作称为“预拨”。

过程

步骤 1 使用键盘输入号码。

步骤 2 使用以下操作之一挂机：

- 拿起听筒。
- 按呼叫。
- 按听筒 .
- 按免提话筒 .

使用免提话筒发出呼叫

管理员可以对电话进行配置，以便禁用免提话筒。如果禁用免提话筒，则软键显示为灰色或为空白。

过程

步骤 1 按免提话筒 .

步骤 2 输入号码。

使用头戴式耳机发出呼叫

过程

-
- 步骤 1** 按新呼叫。
- 步骤 2** 确定头戴式耳机按键发亮。如果头戴式耳机按键未发亮，请按头戴式耳机 。
- 步骤 3** 输入号码。
-

释放呼叫并开始另一个呼叫

如果您在活动呼叫或拨号时想要释放呼叫，则会出现以下情况：

- 活动呼叫终止。
- 电话提供拨号音。
- 您可以拨打新呼叫。

过程

-
- 步骤 1** 在活动呼叫中时，按结束呼叫，在拨号时，按取消。
- 步骤 2** 输入所需的号码，然后按呼叫。
-

拨打国际号码

“附加拨号”功能允许您在按住星号 (*) 键至少 1 秒钟后，插入加号 (+) 作为国际通话号码的第一位。加号仅适用于挂机或摘机呼叫。

看到含有 + 号的电话号码时，您可以选择并拨打该条目，而无需添加用于国际呼叫的数字。

过程

-
- 步骤 1** 按住星号 (*) 至少 1 秒钟。
加号 (+) 显示为电话号码中的第一位。对应的铃音将停止以表示 * 已更改为加号 +。
- 步骤 2** 拨号。
-

重拨号码

重拨功能允许您呼叫最近拨打的电话号码。

过程

步骤 1 要拨出任意电话线路上的呼叫，请按**重拨**。

步骤 2 要拨出指定电话线路上的呼叫，请选择该线路，听到拨号音后按**重拨**。

导航和选择项目

任务	操作	示例
滚动以突出显示某个项目。	按导航群集和“选择”按键。	突出显示未接呼叫列表中的某个呼叫。
通过数字选择某个项目。	按键盘上的相应数字。	按 2 选择应用程序菜单中的第二项。
使用选择按键选择某个项。	按导航群集中心的 选择 及“选择”按键。	突出显示“设置”应用程序并按 选择 。
导航到某个子菜单。 (菜单项旁显示有向右箭头(>)表示存在子菜单。)	突出显示菜单项并在键盘上按相应的项编号。 或者按导航群集和“选择”按键。	突出显示“网络设置”菜单，然后按 1 打开子菜单。
选择一条线路来使用呼叫功能（当线路空闲时）。	按线路按键。 用于指示您选择的线路的标志包括： • 选择的线路显示在电话屏幕的顶部栏。 • 在具有彩色屏幕的电话上，图标（在线路标签上）的颜色变为蓝色。	按线路按键，然后按 前转所有 以前转该线路上的呼叫。
选择一条线路来使用呼叫功能（当线路上有一个或多个活动呼叫时）。	按线路按键。 用于指示您选择的线路的标志包括： • 选择的线路显示在电话屏幕的顶部栏。 • 在具有彩色屏幕的电话上，图标（在线路标签上）的颜色变为蓝色。	按线路按键两次，然后按 前转所有 以前转该线路上的呼叫。

查看电话上的所有呼叫

使用“所有呼叫”功能，您可以查看您的电话线路上的所有活动呼叫的列表（按时间顺序排序，最早的在前）。您可以查看普通电话呼叫，以及共享线路、插入的呼叫和会议呼叫。

如果您有多条线路或与其他用户共享了线路，建议使用此功能。在“所有呼叫”视图当中：

- 所有活动呼叫都显示在一个位置，这样很容易查看和应答任何线路上的呼叫。
- 当您提起听筒后，电话会选择您的主线路，这有助于防止无意中使用共享线路进行拨号。
- 按下呈琥珀色闪烁的会话按键可应答任何线路上正在振铃的呼叫，而无需在应答之前选择振铃呼叫所在的线路。

您的系统管理员根据您的呼叫处理需要和工作环境设置“所有呼叫”按键。

“所有呼叫”按键是带有关联图标的会话按键。当该图标改变时，表示您有未接呼叫。按该图标可查看未接呼叫的呼叫历史记录信息。

系统管理员还可以设置让您的主线路自动显示所有呼叫。系统管理员还可以设置您的电话在完成呼叫后，显示包含所有呼叫的主线路视图。

过程

-
- 步骤 1** 要查看所有呼叫，请按**所有呼叫**。
 - 步骤 2** 如果您看不到“所有呼叫”按键，请按**主线路**。
-

应答呼叫

“应答”功能允许您应答您的电话中所有线路上最早的呼叫，包括处于告警状态的“保留返回”呼叫和“暂留返回”呼叫。当前正响铃的待接来电的优先级总是高于“保留返回”和“暂留返回”呼叫的优先级。

系统管理员根据您的呼叫处理需要和工作环境设置应答按键。对于具有多条线路的用户，通常需要设置此功能。

收到呼叫时，电话屏幕上会显示一个通知窗口，称为呼叫吐司。呼叫吐司在预设置的时间内保持可见。如果来电已从另一部电话进行呼叫前转，您可能会看到呼叫吐司中的附加信息，表示该呼叫已被前转。

如果来电已从另一部电话进行呼叫前转，您可能会看到附加信息，表示该呼叫已被前转。系统管理员控制显示的附加信息量。附加信息可以标识前转呼叫给您的人以及呼叫方信息。

有关详细信息，请联系您的系统管理员。

先应答最早的呼叫

“应答”功能允许您应答您的电话中所有线路上最早的呼叫，包括处于告警状态的“保留返回”呼叫和“暂留返回”呼叫。当前正响铃的待接来电的优先级总是高于“保留返回”和“暂留返回”呼叫的优先级。

系统管理员根据您的呼叫处理需要和工作环境设置应答按键。通常在具有多条线路的情况下设置“应答”。

收到呼叫时，电话屏幕上会显示一个通知窗口，称为呼叫吐司。呼叫吐司在预设置的时间内保持可见。系统管理员设置默认时间。

如果来电已从另一部电话进行呼叫前转，您可能会看到呼叫吐司中的附加信息，表示该呼叫已被前转。系统管理员控制显示的附加信息量。附加信息可以标识前转呼叫给您的人以及呼叫方信息。

过程

要先应答最早的来电，请按**应答**。

呼叫代答

呼叫代答允许您通过将呼叫重定向至您的电话来应答在同事电话上振铃的呼叫。系统管理员设置呼叫组，并且可将您分配到一个或多个呼叫组。系统管理员还可以根据您的呼叫处理需求和工作环境设置呼叫代答软键。

如果您与同事共同承担呼叫处理任务，则可以使用“呼叫代答”功能。

您有三种方式可以代答呼叫：

代答

允许您应答在您呼叫代答组内的另一部电话上振铃的呼叫。

如果存在多个可代答的呼叫，您的电话会首先代答最早的呼叫（振铃时间最长的呼叫）。

组代答

允许您通过下列方式应答不在您呼叫代答组内的电话上的呼叫：

- 使用组代答号码（由您的系统管理员提供）。
- 拨打振铃电话的号码。

其他代答

允许您应答在您呼叫代答组内或相关呼叫代答组内的另一部电话上振铃的呼叫。

如果您的系统管理员为您在快速拨号按键上设置了线路状态指示灯，那么您也可以通过线路状态指示灯来监视和代答正在振铃的呼叫。通过线路状态指示灯，您可以了解与快速拨号按键关联的某条线路是否为空闲、使用中、“免打扰”状态或正在振铃。

相关主题

[线路状态指示灯，第 76 页](#)

使用代答功能应答呼叫

呼叫代答允许您通过将呼叫重定向至您的电话来应答在同事电话上振铃的呼叫。

如果您与同事共同承担呼叫处理任务，则可以使用“呼叫代答”功能。

您有三种方式可以代答呼叫：

- **代答：** 允许您应答在您呼叫代答组内的另一部电话上振铃的呼叫。
如果存在多个可代答的呼叫，您的电话会首先代答最早的呼叫（振铃时间最长的呼叫）。
- **组代答：** 允许您通过下列方式应答不在您呼叫代答组内的电话上的呼叫：
 - 使用组代答号码（由您的系统管理员提供）。
 - 拨打振铃电话的号码。
- **其他代答：** 允许您应答在您呼叫代答组内或相关呼叫代答组内的另一部电话上振铃的呼叫。

您的系统管理员将根据您的呼叫处理需求和工作环境，来为您建立呼叫代答组以及呼叫代答软键。

如果您的系统管理员为您在快速拨号按键上设置了线路状态指示灯，那么您也可以通过线路状态指示灯来监视和代答正在振铃的呼叫。通过线路状态指示灯，您可以了解与快速拨号按键关联的某条线路是否为空闲、使用中、“免打扰”状态或正在振铃。

过程

步骤 1 执行以下操作之一：

- **按代答**将您的代答组内正在振铃的呼叫转接到您的电话。
- 如果您有多条线路并想代答非主线路上的呼叫，请先按所需的线路按键，然后按**代答**。

如果您的电话支持自动代答，则会接通呼叫。

步骤 2 如果电话振铃，请按**应答**以接通呼叫。

使用组代答和电话号码来应答呼叫

过程

步骤 1 执行以下操作之一：

- 按**组代答**。
- 如果您有多条线路并想代答非主线路上的呼叫，请先按所需的线路按键，然后按**组代答**。

步骤 2 输入您要代答的呼叫所在电话线路的号码。
例如，如果线路 12345 上有呼叫振铃，请输入 12345。
如果您的电话支持自动代答，则您现在已接通该呼叫。

步骤 3 如果电话振铃，请按**应答**以接通呼叫。

使用组代答和组代答号码来应答呼叫

过程

步骤 1 执行以下操作之一：

- 按**组代答**应答不在您的应答组内的电话上的呼叫。
- 如果您有多条线路并想代答另一条线路上的呼叫，请先按所需的线路按键，然后按**组代答**。

步骤 2 输入组代答号码。
如果您的电话支持自动代答，则您现在已接通该呼叫。

步骤 3 如果电话振铃，请按**应答**以接通呼叫。

使用其他代答来应答呼叫

过程

步骤 1 按**另组代答**将您的代答组内的或相关组内的呼叫转接至您的电话上。
如果您的电话支持自动代答，则您现在已接通该呼叫。

步骤 2 如果电话振铃，请按**应答**以接通呼叫。

自动应答呼叫

一次铃声后，电话可以自动应答来电。“自动应答”功能搭配免提话筒或头戴式耳机使用，具体取决于管理员所做的设置。有关详细信息，请联系管理员。

过程

步骤 1 当您的电话设置为使用头戴式耳机自动应答呼叫时，

a) 要使用头戴式耳机自动应答呼叫，请通过以下方式准备您的电话：

- 确保头戴式耳机连接到电话。
- 确保头戴式耳机按键  亮起。

当您收到呼叫时，将自动应答呼叫，您可以使用头戴式耳机与主叫方通话。

b) 要结束呼叫或发起呼叫，请使用按键和软键。不要使用头戴式耳机按键 。

c) 如果您不想通过头戴式耳机自动应答呼叫，请按头戴式耳机按键  关闭头戴式耳机，然后使用听筒或免提话筒发起和应答呼叫。

步骤 2 当您的电话设置为使用免提话筒自动应答呼叫时，

a) 要使用免提话筒自动应答呼叫，请通过以下方式准备您的电话：

- 确保头戴式耳机按键  未亮起。
- 让听筒留在听筒座中。

当您收到呼叫时，将自动应答呼叫，您可以使用免提话筒与主叫方通话。

b) 如果您不想通过免提话筒自动应答呼叫，请按免提话筒按键 ，使用头戴式耳机或听筒发起和应答呼叫。

回应呼叫等待通知

当您正在进行某次通话时，呼叫等待通过以下形式通知您电话上有新的呼叫正在振铃：

- 呼叫等待提示音（一次哔声）
- 琥珀色闪烁的线路按键

此功能由管理员配置。

过程

-
- 步骤 1** 要应答正在振铃的呼叫，请按闪烁的琥珀色会话按键或者按**应答**。您还可以滚动到该呼叫，然后按**选择**以应答该呼叫。您的电话会自动将原来的呼叫置于保留状态，并接通正在振铃的呼叫。
- 步骤 2** 如果该呼叫在另一条线路上，则您必须先按线路按键或**所有呼叫**（如果可用）以显示正在振铃的会话并应答该呼叫。
- 步骤 3** 如果该呼叫在当前线路上但因呼叫太多而导致其不可见，则必须滚动以显示该会话。
- 步骤 4** 如果系统管理员设置了用于应答呼叫的预设功能按键，则您可以按该功能按键来应答正在振铃的呼叫，不管呼叫在哪条线路上以及该线路当前是否可见。电话将自动切换线路以显示该呼叫。
-

管理呼叫

拒绝呼叫

通过拒绝功能，您可以将活动或正在振铃的呼叫发送至您的语音信箱系统，或发送至预定的电话号码。有关详细信息，请联系您的系统管理员。

您可以将来电（正在振铃的呼叫）静音。按一下音量的减小音量端，然后将来电转至目标号码（语音信箱或由系统管理员预先设定的号码）。

过程

-
- 步骤 1** 在通话期间要重定向另一通来电（振铃的呼叫），请突出显示来电，然后按**拒绝**。如果在没有另一通来电呼入时按**拒绝**，将会重定向当前的活动呼叫。
- 步骤 2** 要在未通话时重定向来电，请按**拒绝**。
- 步骤 3** 要重定向保留的呼叫，请先恢复该呼叫，然后按**拒绝**。
-

将呼叫转接到另一个号码

转接功能允许您将一个已连接呼叫从您的电话重定向至另一个号码。

- 您可以将单个呼叫重定向至您指定的另一个号码。
- 可使两个呼叫相互连接而不保留在您自己的线路上。

系统管理员控制着是否能够将呼叫从一条线路转接至另一条线路。

过程

- 步骤 1 确认您处于活动呼叫中（而非保留呼叫中）。
- 步骤 2 按**转接** 。
- 步骤 3 输入转接接受者的电话号码或按快速拨号按键。
- 步骤 4 等待参与方应答，或者在呼叫振铃的过程中跳至步骤 5。
- 步骤 5 再次按**转接** .

完成转接之前在呼叫之间交换

在接通转接接受者之后（但在将呼叫转接到该参与者之前），您可以按**切换**在两个呼叫之间切换。这样，您便可以在完成转接之前与每个呼叫的参与者进行私聊。

过程

- 步骤 1 呼叫一个新的会议参与者，但不将该参与者添加到会议。
- 步骤 2 按**切换**可在该参与者和会议之间进行切换。

对通话进行监听和录音

“监听和录音”功能允许您在必要时对通话进行监听和录音。此功能由系统管理员启用，可以将其设置为自动对所有呼叫进行通话录音，或者在必要时针对单个呼叫进行通话录音。

过程

要开始或停止录音，请在电话上按**录音**。

您对通话进行监听和录音时可能会听到提示音。默认情况下，对通话进行监听和录音的人员（如果也已配置）不会听到提示音。

呼叫前转

“呼叫前转”可将您电话上任意线路上的呼叫前转到另一个号码。

系统管理员可以在您电话上设置两种类型的呼叫前转功能：

- 无条件呼叫前转（前转所有呼叫）：应用于收到的所有呼叫。您可以直接在您的电话上为任意线路设置“前转所有呼叫”功能。要远程设置“前转所有呼叫”，请转到自助门户网站。
- 有条件呼叫前转（无应答呼叫前转、忙线呼叫前转、无覆盖呼叫前转）：根据条件应用于收到的特定呼叫，可从自助门户设置。

从电话前转呼叫时：

- 请完全按照从您的电话拨号的方式输入呼叫前转的目标号码。例如，如果有接入码或区号，也要输入。
- 呼叫前转是针对电话线路的。如果呼叫您所使用的线路没有启用呼叫前转，呼叫仍会照常振铃。
- 系统管理员还可设置其他呼叫前转选项，以：

允许呼叫前转目标号码对您的电话发起的呼叫正常振铃，不被前转。

防止您导致呼叫前转循环或所创建的呼叫前转链超出最大链路数。

前转所有呼叫

过程

-
- 步骤 1** 在您要前转所有呼叫的线路处于空闲时，按**前转所有**。
- 步骤 2** 输入一个电话号码，或者从“呼叫历史记录”列表中选择一条目。
根据语音信箱系统的设置方式，您或许可以按**留言** 将所有呼叫前转到语音信箱。
可视的确认消息会显示几秒钟，让您确认您的呼叫将要前转到的号码。
- 步骤 3** 要验证您的呼叫是否已完成前转，请查看：
- 线路标签中的前转所有图标 。
 - 顶部栏的前转信息。
- 步骤 4** 要取消呼叫前转，请按**关闭前转**。
-

静音电话

静音功能允许您阻止听筒、头戴式耳机和免提话筒的音频输入，这样您可以听到其他呼叫方，但他们听不到您。

过程

步骤 1 按**静音**  将打开静音功能。

步骤 2 再次按**静音**则关闭静音功能。

保持呼叫

保留功能允许您将活动呼叫置于保留状态。您的电话一次只允许一个活动呼叫，其他呼叫将被置于保留状态。保留功能搭配电话听筒和 USB 头戴式耳机使用。

过程

活动呼叫时，按**保留**。

在活动呼叫与已保留呼叫之间切换

使用线路按键可在已保留呼叫与已连接呼叫之间切换。

过程

如果您有一个已保留呼叫和一个活动呼叫，则按已保留呼叫的线路按键可恢复应答该呼叫并自动将另一个呼叫置于保留状态。

通过应答新呼叫将当前呼叫置于保留状态

如果您正在通话且收到新呼叫，则应答新呼叫会自动将第一个呼叫置于保留状态。

过程

步骤 1 按闪烁的琥珀色**线路**按键。

步骤 2 使用导航群集和“选择”按键导航到新呼叫，然后按**应答**或**选择**。

回应保留返回通知

保留返回功能将在呼叫退出保留状态时通知您。

保留返回通知类似于新呼叫通知，包括下列形式的提示：

- 间歇性振铃
- 呈琥珀色闪烁的线路按键
- 听筒上闪烁的留言指示
- 电话屏幕上的可视通知

过程

按呈琥珀色闪烁的线路按键或**应答**，恢复保留的呼叫。

确定某条共享线路是否处于保留状态

如果共享线路上的某个呼叫已被其他用户远程保留，会显示一个闪烁的红色线路按键和保留  图标。

远程保留

在使用共享线路时，如果您将呼叫置于保留状态，线路按键将闪烁绿光并且电话显示保留  图标。当另一部电话将呼叫置于保留状态时，线路按键将呈红色亮度渐变状态且电话显示远程保留图标。

设置回呼通知

过程

-
- 步骤 1** 在听到忙音或振铃音时按**回叫**。
 - 步骤 2** 按**退出**以退出确认屏幕。
线路空闲时您的电话将提醒您。
 - 步骤 3** 按**呼叫**再次拨出呼叫。
-

呼叫暂留

“呼叫暂留”允许您使用电话来暂留（临时存放）呼叫，然后您可以从另一部电话（例如，同事办公桌上的电话或会议室中的电话）上提取该呼叫。

您可以通过两种方式来暂留呼叫：

暂留

可将您在您电话上应答的活动呼叫暂留，然后使用 Cisco Unified Communications Manager 系统中的另一部电话来提取呼叫。

定向呼叫暂留

允许使用两种不同的方式来暂留和提取活动呼叫：

- 协助定向呼叫暂留：允许您通过系统管理员设置为快速拨号线路的功能按键来暂留活动呼叫。

通过这种方式的定向呼叫，您可以利用线路状态指示灯来监视线路的状态（使用中或空闲）。

- 手动定向呼叫暂留：允许您通过将呼叫转接到系统管理员设置的定向呼叫号码来暂留活动呼叫。

从其他电话提取呼叫的方法是：拨打暂留提取前缀号码（由系统管理员提供），然后拨打用于暂留呼叫的定向呼叫号码。

系统管理员可以为您的电话设置“定向呼叫暂留”或“暂留”功能，但不能同时设置两者。

相关主题

[线路状态，第 76 页](#)

使用呼叫暂留来暂留和提取呼叫

过程

-
- 步骤 1** 在呼叫过程中，按**暂留**，然后挂机。
您的电话将显示系统将呼叫暂留到的号码。暂留的呼叫将被置于保留状态，您可以在您的电话上按**恢复**以恢复呼叫。
- 步骤 2** 从网络中的另一部 Cisco IP 电话输入呼叫暂留到的号码以提取呼叫。
- 步骤 3** 如果您在特定的时间（由系统管理员设置）内没有提取呼叫，则会收到告警音，此时您可以：
- 在您的电话上按**应答**以应答呼叫。
 - 从另一部电话提取呼叫。

如果您在指定的时间内未能提取或应答呼叫，则呼叫将被定向到另一目标（由系统管理员设置），例如语音信箱。如果呼叫被重定向，则将无法再通过使用“呼叫暂留”提取呼叫。

使用协助定向呼叫暂留来暂留呼叫

如果您在指定的时间内未能提取或恢复呼叫，则呼叫将被定向到另一目标（由系统管理员设置），例如语音信箱。如果呼叫被重定向，则将无法再通过使用“呼叫暂留”提取呼叫。

过程

- 步骤 1** 在通话过程中，在显示空闲线路状态指示灯的线路上按**定向呼叫暂留**。
- 步骤 2** 通过以下方法从网络中的任何其他 Cisco IP 电话上提取呼叫：
- 输入暂留提取前缀。
 - 拨打定向呼叫号码。
- 步骤 3** 如果在系统管理员设置的时间内没有提取呼叫，则会收到告警音。此时，您可以执行以下操作：
- 在您的电话上按**恢复**以恢复呼叫。
 - 从另一部电话提取呼叫。
-

使用手动定向呼叫暂留来暂留呼叫

过程

- 步骤 1** 在通话过程中，按**转接** 。
- 步骤 2** 输入呼叫要暂留到的定向呼叫号码。
- 步骤 3** 再次按**转接**以完成呼叫暂留，然后挂断。
- 步骤 4** 通过以下方法从网络中的任何其他 Cisco IP 电话上提取呼叫：
- 输入暂留提取前缀。
 - 拨打定向呼叫号码。
- 步骤 5** 如果在系统管理员设置的时间内没有提取呼叫，则会收到告警音。此时，您可以执行以下操作：
- 在您的电话上按**恢复**以恢复呼叫。
 - 从另一部电话提取呼叫。
-

管理内部呼叫

内部通信允许您使用专用的或可拨打的内部通信线路发出和接收单向呼叫。

当您发出内部呼叫时，接受者的电话在激活静音模式（密谈模式）的状态下自动应答，并通过接受者的免提话筒、头戴式耳机或听筒（如果它们中的一个处于激活状态）播放您的留言。

在收到内部呼叫后，接受者可以启动双向音频（接通模式）以允许进一步交谈。

发起专用的内部呼叫

内部通信允许您使用专用的或可拨打的内部通信线路发出和接收单向呼叫。

当您发出内部呼叫时，接受者的电话在激活静音模式（密谈模式）的状态下自动应答，并通过接受者的免提话筒、头戴式耳机或听筒（如果它们中的一个处于激活状态）播放您的留言。

在收到内部呼叫后，接受者可以启动双向音频（接通模式）以允许进一步交谈。

过程

步骤 1 按内部通信。

注释 您的电话将进入密谈模式，直到接受者应答内部呼叫。如果您正处于活动呼叫，则该呼叫将被置于保留状态。

步骤 2 在听到内部通信告警音后，开始讲话。**步骤 3** 按内部通信结束呼叫。

发起可拨打的内部呼叫

内部通信允许您使用专用的或可拨打的内部通信线路发出和接收单向呼叫。

当您发出内部呼叫时，接受者的电话在激活静音模式（密谈模式）的状态下自动应答，并通过接受者的免提话筒、头戴式耳机或听筒（如果它们中的一个处于激活状态）播放您的留言。

在收到内部呼叫后，接受者可以启动双向音频（接通模式）以允许进一步交谈。

过程

步骤 1 按内部通信。**步骤 2** 输入内部通信代码。

注释 您的电话将进入密谈模式，直到接受者应答内部呼叫。如果您正处于活动呼叫，则该呼叫将被置于保留状态。

步骤 3 在听到内部通信告警音后，开始讲话。

步骤 4 按内部通信结束呼叫。

接收内部呼叫

内部通信允许您使用专用的或可拨打的内部通信线路发出和接收单向呼叫。

在收到内部呼叫后，接受者可以启动双向音频（接通模式）以允许进一步交谈。

过程

步骤 1 当您的电话收到内部呼叫时，电话屏幕上会收到音频告警消息，您的电话将在激活静音模式的状态下应答内部呼叫。您可用下列方式之一来处理内部呼叫：

- 以密谈模式接听内部呼叫。任何已参与的当前呼叫活动将继续同时进行。在密谈模式下，内部通信主叫方不能听到您的谈话。
- 按内部通信切换到接通模式。在接通模式下，您可以与内部通信主叫方交谈。

步骤 2 按内部通信结束呼叫。

查看电话信息

您可通过“电话信息”查看电话的以下信息：

- 型号
- IP 地址
- 主机名
- 活动负载
- 上一次升级
- 启用的服务器
- 备用服务器

过程

步骤 1 按应用程序 。

步骤 2 选择电话信息。

步骤 3 按退出以返回“应用程序”屏幕。

注释 在升级期间可以按“显示详细信息”查看升级过程。

登录到 Cisco Unified Communications 自助门户

您的电话是一个网络设备，可以与公司内部包括个人计算机在内的其他网络设备共享信息。您可以使用计算机登录到 Cisco Unified Communications 自助门户，在其中可以控制电话的功能、设置和服务。例如，您可以管理电话显示语言、设置服务、添加条目到个人通讯簿以及设置快速拨号代码。

在访问任何选项（例如快速拨号或个人通讯簿）之前，您必须登录。使用完门户后，您必须注销。

在某些情况下，访问 Cisco Unified Communications 自助门户时无需登录。有关详细信息，请与系统管理员联系。

有关使用门户的协助，请参阅《Cisco Unified Communications 自助门户用户指南》，地址为 http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html。

过程

步骤 1 从系统管理员处获取门户 URL、用户 ID 和默认密码。
通常，门户 URL 是 `http://<ip_地址或主机名>/ucmuser`。

步骤 2 打开您计算机上的 Web 浏览器并输入 URL。

步骤 3 如果提示是否接受安全设置，请选择是或安装证书。

步骤 4 在用户名字段输入您的用户 ID。

步骤 5 在密码字段中输入您的密码。

步骤 6 选择登录。

步骤 7 要注销，请选择注销。



第 4 章

联系人

- [公司目录](#)，第 47 页
- [个人目录](#)，第 48 页
- [快捷拨号](#)，第 51 页
- [个人目录中的快捷拨号代码](#)，第 52 页
- [Cisco WebDialer](#)，第 53 页

公司目录

“公司目录”菜单包含您可以通过电话进行访问公司联系人。公司目录由系统管理员建立和维护。

搜索并拨打联系人电话

过程

- 步骤 1** 按联系人 .
- 步骤 2** 使用导航群集和“选择”按键滚动并选择公司目录。
- 步骤 3** 选择下面的一个或所有搜索条件来搜索同事：
- 名字
 - 姓氏
- 步骤 4** 输入搜索条件信息，按提交，然后选择一名联系人。
- 步骤 5** 要拨打该联系人号码，请执行下列操作之一：
- 按呼叫。

- 按**选择**。
 - 从键盘上，按显示在联系人标签的右上角的号码。
 - 按**免提话筒** 。
 - 按**头戴式耳机** 。
 - 拿起听筒。
-

在通话时搜索并拨打联系人电话

过程

- 步骤 1** 按**联系人** 。
- 步骤 2** 使用导航群集和“选择”按键滚动并选择**公司目录**。
- 步骤 3** 选择下面的一个或两个搜索条件来搜索同事：
- 名字
 - 姓氏
- 步骤 4** 输入搜索条件信息，然后按**搜索**。
- 步骤 5** 按**呼叫**。
- 电话将保留现有呼叫并发出新呼叫。
-

个人目录

个人目录包含您的个人联系人列表。您可以为个人目录中的条目分配快捷拨号代码。

您可以直接从您的电话或从 Cisco Unified Communications 自助门户网站设置您的个人目录。使用您的电话为目录条目分配快捷拨号代码。有关详细信息，请参阅《Cisco Unified Communications 自助门户网站用户指南》（网址为 http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html）。

登录和注销个人目录

过程

- 步骤 1 按联系人 。
- 步骤 2 选择个人目录。
- 步骤 3 输入您的用户 ID 和个人识别码，然后按提交。
- 步骤 4 选择注销，按选择，然后按确定。

从电话添加个人目录条目

过程

- 步骤 1 按联系人 。
- 步骤 2 登录到个人目录。
- 步骤 3 选择个人通讯簿。
- 步骤 4 按提交。
- 步骤 5 按新建。您可能需要先按更多。
- 步骤 6 输入昵称信息。
也可以输入姓名。
- 步骤 7 按电话并输入电话号码。
确保包含所需的任何接入码，例如 9 或 1。
- 步骤 8 按提交将该条目添加到您的个人目录中。

搜索个人目录中的条目

过程

- 步骤 1** 按联系人 。
- 步骤 2** 登录到个人目录。
- 步骤 3** 选择个人通讯簿。
- 步骤 4** 选择以下一项或多项：
- 姓氏
 - 名字
 - 昵称
- 步骤 5** 输入搜索条件信息，然后按提交。
-

拨打个人目录中的号码

过程

- 步骤 1** 按联系人 。
- 步骤 2** 登录到个人目录。
- 步骤 3** 选择个人目录并搜索条目。
- 步骤 4** 选择您要拨打的个人通讯簿条目。
- 步骤 5** 按呼叫。
-

编辑个人目录中的条目

过程

- 步骤 1 按联系人 。
- 步骤 2 登录到个人目录。
- 步骤 3 选择个人通讯簿并搜索条目。
- 步骤 4 按选择。
- 步骤 5 按编辑。
- 步骤 6 修改条目信息。
- 步骤 7 按电话以修改电话号码。
- 步骤 8 按更新。

删除个人目录中的条目

过程

- 步骤 1 按联系人 。
- 步骤 2 登录到个人目录。
- 步骤 3 选择个人通讯簿并搜索条目。
- 步骤 4 按选择。
- 步骤 5 按编辑。
- 步骤 6 按删除。
您可能需要先按更多。
- 步骤 7 按确定确认删除。

快捷拨号

快捷拨号允许您拨打快捷拨号服务中的电话号码。

使用快捷拨号按键发出呼叫

过程

-
- 步骤 1 按快捷拨号。
 - 步骤 2 登录到个人目录。
 - 步骤 3 选择个人快捷拨号。
 - 步骤 4 选择一个快捷拨号代码，然后按拨号软键。
-

个人目录中的快捷拨号代码

您可以使用电话上的“联系人”菜单来管理个人目录中的快捷拨号代码。

向个人目录条目分配快捷拨号代码

过程

-
- 步骤 1 按联系人 。
 - 步骤 2 选择个人目录。
 - 步骤 3 选择个人通讯簿。
 - 步骤 4 输入姓名并按提交。
 - 步骤 5 按选择，然后按快捷拨号。
 - 步骤 6 选择一个号码并按选择。
 - 步骤 7 滚动到未分配的快捷拨号索引，然后按提交。
-

使用快捷拨号代码发出呼叫

过程

- 步骤 1 按联系人 。
- 步骤 2 登录到个人目录。
- 步骤 3 选择个人快捷拨号并滚动到某个快捷拨号代码。
注释 要获得更多快捷拨号代码，请按下一页。
- 步骤 4 选择所需的快捷拨号代码，然后按呼叫。

删除快捷拨号代码

过程

- 步骤 1 按联系人 。
- 步骤 2 登录到个人目录。
- 步骤 3 选择个人快捷拨号并搜索某个快捷拨号代码。
- 步骤 4 选择所需的代码并按删除。
- 步骤 5 选择索引，然后按删除。

Cisco WebDialer

Cisco WebDialer 允许您通过选择 Web 浏览器中的项目从 Cisco IP 电话向目录联系人发出呼叫。
有关详细信息，请联系您的系统管理员。

在其他在线公司目录中使用 Cisco WebDialer

过程

步骤 1 登录支持 Cisco WebDialer 的公司目录。

步骤 2 搜索所需的名称，然后选择所需的号码。

步骤 3 出现提示时，输入您的用户 ID 和密码。

注释 如果您首次使用 Cisco WebDialer，请查看“呼叫”窗口中的首选项。

步骤 4 选择呼叫。

步骤 5 在呼叫完成后选择挂机或挂断听筒。

更改 Cisco WebDialer 首选项

过程

步骤 1 使用 Cisco WebDialer 发起呼叫，以便访问“呼叫”窗口。

步骤 2 在“呼叫”窗口选择以下选项之一：

- 首选语言
- 首选设备

步骤 3 选择线路或电话。

注释 如果您只有一条线路对应一部电话，则会自动选择相应的电话和线路。

如果有多个相同类型的电话，列表会按设备类型和 MAC 地址标识电话。要在电话上显示 MAC 地址，请选择应用程序 > 电话信息。

步骤 4 如果您有分机移动配置文件，请从“呼叫设备”下拉菜单中选择分机移动。

步骤 5 确保不要选择不显示呼叫信息或禁用自动关闭。

注释 如果您选择不显示呼叫信息，当您接下来使用电话时，不会显示“呼叫”窗口。如果您选择禁用自动关闭，呼叫窗口在 15 秒钟之后不会自动关闭。

注销 Cisco WebDialer

过程

-
- 步骤 1 访问“呼叫”或“挂机”窗口。
 - 步骤 2 选择注销。
-



第 5 章

呼叫历史记录

- [呼叫历史记录概述，第 57 页](#)
- [查看呼叫历史记录，第 59 页](#)
- [查看呼叫记录详细信息，第 59 页](#)
- [过滤呼叫历史记录，第 60 页](#)
- [从呼叫历史记录拨号，第 60 页](#)
- [编辑电话号码，第 61 页](#)
- [清除呼叫历史记录，第 61 页](#)
- [删除呼叫记录，第 61 页](#)

呼叫历史记录概述

通过“呼叫历史记录”，您可以查看电话上最新的 150 个呼叫的信息。呼叫历史记录列出各个呼叫和呼叫组（按从最近呼叫到最早呼叫的时间顺序）。如果您的电话有多条线路，所有线路上的呼叫将添加到一起。超出 150 个呼叫限制的最早呼叫将从历史记录中删除。

在“呼叫历史记录”屏幕中，线路信息（例如“线路:5623”）显示在右上角，以指示呼叫历史记录关联线路的名称或号码。

如果由管理员设置，您会看到每个呼叫历史记录条目旁边的图标。该图标显示发出呼叫者的状态（未知、空闲、忙或免打扰）。

对于每个呼叫记录或呼叫组，主叫方 ID 左侧的图标显示呼叫类型：

- 已接：
- 已拨：
- 未接：



在 Cisco IP 电话 8811 上，图标为灰色。

如果主叫方 ID 不可用，则显示“未知”，并列出电话号码。

仅当按时间顺序发生并且没有关联的呼叫时，主叫方 ID 和电话号码相同的呼叫才会组合在一起。对于每个组，将显示最新呼叫的时间和呼叫数（例如“(3)”）：

- 来电（已接呼叫）和去电（已拨呼叫）组合在一起。
- 未接呼叫单独组成一组。

对于每个呼叫记录或呼叫组，电话号码显示为蓝色，并且可触摸拨号。

寻线组和多方呼叫会在主叫方 ID 的右侧显示图标，以区别于普通呼叫，并且这些呼叫即使在列表中彼此相邻，也不会组合到一起。

如果呼叫历史记录、重拨或呼叫目录中的条目具有加号(+)，则表示您的电话设置为列出国际呼叫。有关详细信息，请联系您的系统管理员。

共享线路的已接和已拨呼叫也记录在呼叫历史记录中。要查看所有呼叫历史记录日志，请打开“呼叫历史记录”屏幕。下表介绍共享线路的呼叫状态、图标和标签。

呼叫状态	呼叫图标	标签
本地已拨呼叫		已拨
本地已接呼叫		已接
远程已拨呼叫		远程已拨
远程已接呼叫		远程已接
未接呼叫	 注释 在 Cisco IP 电话 8811 上，图标为灰色。	未接

呼叫历史记录列表显示所监控线路的状态（如果系统管理员启用了该功能）。呼叫历史记录列表中的每个呼叫历史记录项显示一个用于标识线路状态的图标。提供以下状态：

- 离线
- 空闲
- 忙
- 免打扰

查看呼叫历史记录

过程

-
- 步骤 1 按应用程序 。
 - 步骤 2 选择最近。
 - 步骤 3 滚动并选择呼叫记录或呼叫组。
 - 步骤 4 按退出以返回“应用程序”屏幕。
-

查看呼叫记录详细信息

过程

-
- 步骤 1 如果您在已连接呼叫中，按显示详细信息可显示“呼叫详细信息”屏幕。此屏幕显示单个呼叫信息和呼叫持续时间并每秒更新。
 - 步骤 2 如果您不在已连接呼叫中，请执行以下步骤。
 - a) 按应用程序  并选择最近。
 - b) 选择呼叫记录或呼叫组，然后按显示详细信息。
 注释 当您在呼叫记录屏幕中时，可以将导航群集和“选择”按键保持突出显示以显示呼叫详细信息。
 - c) 按返回可返回“呼叫历史记录”屏幕。
 - d) 按退出以返回“应用程序”屏幕。
-

过滤呼叫历史记录

过程

-
- 步骤 1** 按应用程序  并选择最近。
- 步骤 2** 要对特定电话线路的呼叫排序，请选择所需的电话线路并查看各个呼叫。
- 步骤 3** 要对特定电话线路的未接呼叫排序，请选择所需的电话线路，然后按未接呼叫。
- 步骤 4** 按退出以返回“应用程序”屏幕。
-

从呼叫历史记录拨号

过程

-
- 步骤 1** 如果电话不在空闲状态，请执行以下步骤：
- a) 按应用程序  并选择最近。
 - b) 选择您要拨打的呼叫记录，然后执行以下操作之一：
 - 按呼叫。
 - 拿起听筒。
 - 按详细信息。
 - 按免提话筒  或头戴式耳机 。
- 步骤 2** 如果电话处于空闲状态，按导航群集上的向下键和“选择”按键以显示“挂机拨号”屏幕。
-

编辑电话号码

过程

-
- 步骤 1** 按应用程序  并选择最近。
 - 步骤 2** 按所有线路或所需的线路。
 - 步骤 3** 选择要编辑的呼叫，然后按编辑拨号。
 注释 按导航键盘中的向左或向右箭头以移动光标。
 按  可删除光标左侧的字符。
 - 步骤 4** 按呼叫可拨打号码。
 - 步骤 5** 按返回  则返回“呼叫历史记录”列表。
-

清除呼叫历史记录

过程

-
- 步骤 1** 按应用程序  并选择最近。
 - 步骤 2** 选择所有线路或所需的线路。
 - 步骤 3** 按清空列表，然后按删除可删除呼叫历史记录列表。
 - 步骤 4** 按取消可返回“呼叫历史记录”屏幕。
-

删除呼叫记录

过程

-
- 步骤 1** 按应用程序  并选择最近。
 - 步骤 2** 突出显示您要删除的单个呼叫记录或呼叫组。
 - 步骤 3** 按删除可删除个别呼叫记录或一个组中的所有呼叫。
 将显示一则用于确认的删除记录告警消息。

步骤 4 按删除以删除此记录。

步骤 5 按退出以返回“应用程序”屏幕。



第 6 章

语音信箱

- [访问语音信箱，第 63 页](#)
- [检查语音留言，第 63 页](#)
- [听取语音留言，第 64 页](#)
- [Visual Voicemail，第 65 页](#)

访问语音信箱

过程

- 步骤 1 按留言。
 - 步骤 2 按照语音提示进行操作。
-

检查语音留言

过程

通过以下任一方式检查语音留言：

- 查看听筒上的指示灯是否红色长亮。
您可以使用自助门户网站来设置留言等待视觉指示灯。
- 查找线路按键旁边是否有彩色框。
彩色背景表示有新的语音留言，而未接呼叫数和语音信箱留言数将显示在框中。

注释 在 Cisco IP 电话 8811 上，框为灰色。

选择具有留言图标的线路时，电话屏幕上会显示“登录”屏幕。

注释 如果上次登录时在“记住我”屏幕中选择了**是**，将会显示留言列表。

如果新语音留言的数目多于 99，则留言计数将由一个加号 (+) 替代。

如果具有新语音留言的线路上设置了呼叫前转，则在线路标签上呼叫前转图标  将替代留言图标。

注释 在 Cisco IP 电话 8811 上，呼叫前转图标为灰色。

- 发出呼叫后，可从听筒、头戴式耳机或免提话筒听到提示音（如果有）。
提示音是针对电话线路的。只有所使用的线路有新语音留言时，您才能听到提示音。
您可以使用自助门户网站设置可听的留言通知音。

听取语音留言

在听取新语音留言后，电话屏幕上的留言指示标志会更新。如果已没有新的语音留言，则留言图标会从线路标签上删除，且语音信箱图标会从电话屏幕的右侧删除。

过程

步骤 1 要听取语音留言，请执行下列操作之一：

- **按留言** 。会显示“登录”屏幕。
注释 如果上次登录时在“记住我”屏幕中选择了“是”，将会显示留言列表。
- 选择旁边有彩色框的线路。该框指示正在等待的留言数。
Cisco IP 电话 8881 显示灰色框。
- 按线路按键，然后按**语音信箱** .

步骤 2 按照提示听取您的语音留言。

Visual Voicemail

Visual Voicemail 是音频语音信箱的替代。凭借该工具，您可以使用电话上的屏幕来处理留言，而不仅仅是对声音提示作出响应。您可以查看留言列表和播放留言。您还可以编写、回复、转发和删除留言。

有关详细信息，请参阅《*Visual Voicemail* 快速入门指南》，网址为 <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>。



第 7 章

高级呼叫功能

- [会议，第 67 页](#)
- [Meet Me 会议，第 69 页](#)
- [快速拨号，第 70 页](#)
- [免打扰，第 72 页](#)
- [恶意电话识别，第 73 页](#)
- [分机移动，第 74 页](#)
- [移动连接，第 74 页](#)
- [线路状态，第 76 页](#)
- [自定义线路过滤器，第 77 页](#)
- [寻线组，第 80 页](#)
- [插入，第 81 页](#)
- [呼叫陪伴，第 82 页](#)
- [统一资源标识符拨号，第 83 页](#)
- [移动设备的智能接近，第 84 页](#)
- [平板电脑的智能接近，第 88 页](#)

会议

会议功能允许您在临时会议中同时与多方谈话。

当您在通话时，使用**会议**可拨打第三方，并将他们添加到呼叫中。

如果您有多条电话线路，则也可以使用**会议**将两条线路上的两个呼叫组合起来。例如，如果您在线路 1 和线路 2 上分别有一个呼叫，则可以将这两个呼叫组合成一次会议。

作为会议主持人，您可以从会议中删除每位参与者。当所有参与者全部挂机之后，会议将结束。

添加第三方到会议

过程

步骤 1 首先建立一个已连接呼叫（非保留状态）。

步骤 2 按会议  并执行下列操作之一：

- 输入您要添加到会议中的参与方的电话号码，然后按呼叫。
- 按某个快速拨号按键。
- 按快速拨号，然后输入快速拨号号码并再次按快速拨号。
- 按活动呼叫并选择呼叫。
- 从“呼叫历史记录”中选择一个呼叫。

步骤 3 等待参与方应答或在呼叫振铃的过程中跳至步骤 4。

步骤 4 按会议。
会议将开始。

将呼叫加入会议

会议建立在活动呼叫所在的线路上。

系统管理员控制着是否能够将呼叫从一条线路转接至另一条线路。

过程

步骤 1 首先建立两个已连接呼叫。

步骤 2 确保其中一个呼叫是活动的（非保留状态）。如果两个呼叫都处于保留状态，请恢复其中一个。

步骤 3 按会议 .

步骤 4 按另一个（已保留的）呼叫的线路按键，或者，如果已保留的呼叫在另一条线路上：

- a) 按活动呼叫。
- b) 从列表中选择一個呼叫。
- c) 按会议。

会议将开始。会议建立在活动呼叫所在的线路上。

完成会议之前在呼叫之间切换

将参与者添加到会议之前，您可以与会议和该参与者进行私人通话。

过程

步骤 1 呼叫一个新的会议参与者，但不将该参与者添加到会议。

步骤 2 按切换可在该参与者和会议之间进行切换。

查看会议参与者

您可以查看最后加入会议的 16 位参与者的详细信息。

过程

在会议期间，按显示详细信息可查看参与者列表。

注释 如果您向另一方发起呼叫，并且您所呼叫的人员与第三部电话建立会议，显示详细信息软键只会向创建了该会议的人员显示。

删除会议出席者

过程

步骤 1 在会议期间，按显示详细信息。

步骤 2 突出显示要删除的参与者，然后按删除。

Meet Me 会议

Meet Me 功能允许在计划的时间拨打预定的号码，从而召开或参加 Meet Me 会议。

当主持人接通后，Meet Me 会议即开始。若参与者在主持人加入会议之前呼叫会议，则会听到忙音，必须再次拨打。

当所有参与者全部挂机之后，会议结束；主持人断开连接时，会议不会自动结束。

召开 Meet Me 会议

过程

- 步骤 1 从系统管理员处获取 Meet Mee 电话号码。
- 步骤 2 将 Meet Me 电话号码分发给参与者。
- 步骤 3 准备就绪要发起会议时，提起听筒以激活拨号音，然后按 **Meet Me**。
- 步骤 4 拨打 Meet Me 电话号码。

加入 Meet Me 会议

过程

- 步骤 1 拨打会议主持人提供的 Meet Me 电话号码。
- 步骤 2 如果您听到忙音，表示主持人尚未加入会议。在这种情况下，请挂机并重新尝试呼叫。

快速拨号

快速拨号功能允许您按某个按键和输入代码来发出呼叫。您需要在自助门户网站中设置快速拨号，然后才能在电话上使用快速拨号功能。

根据设置的不同，您的电话可支持下列快速拨号功能：

- 快速拨号按键：允许您通过设置为快速拨号的一个或多个线路按键来快速拨打电话号码。
如果您的系统管理员设置了线路状态功能，您则可以通过线路状态指示灯来监控快速拨号线路的状态。
- 快速拨号代码：允许您通过一个代码来拨打电话号码（有时称为缩拨）。

还可以使用“快速拨号”拨打需要强制授权码 (FAC)、客户码 (CMC) 或其他数字（例如用户分机号、会议访问代码或语音信箱密码）的电话号码。这些号码通常需要在数字字符串中输入暂停字符。

相关主题

[快速拨号暂停，第 71 页](#)

通过快速拨号按键发出呼叫

开始之前

您必须在自助门户网站中设置快速拨号，然后才能在电话上使用快速拨号按键。

过程

要发出呼叫，请按您的电话左侧的某个快速拨号按键 。

挂机使用快速拨号代码

开始之前

您需要在自助门户网站中设置快速拨号，然后才能在电话上使用快速拨号代码。

过程

输入快速拨号代码并按快速拨号。

摘机使用快速拨号代码

开始之前

您需要在自助门户网站中设置快速拨号，然后才能在电话上使用快速拨号代码。

过程

步骤 1 提起听筒，然后按快速拨号。

步骤 2 输入快速拨号代码，然后再次按快速拨号以完成呼叫。

快速拨号暂停

您可以使用“快速拨号”拨打需要强制授权码 (FAC)、客户码 (CMC)、拨号暂停或其他数字（例如用户分机号、会议访问代码或语音信箱密码）的目标号码。当您按下已配置的快速拨号时，电话会对目标号码发出呼叫，并发送插入了拨号暂停的指定 FAC、CMC 和其他数字。

要在快速拨号中包括拨号暂停，应在快速拨号字符串中插入逗号 (,)。这个逗号表示暂停 2 秒。它还可用于将 FAC 和 CMC 与快速拨号字符串中的其他数字分开。



注释

当您在快速拨号字符串中包含 FAC 和 CMC 时，请注意以下要求：

- 在快速拨号字符串中，FAC 必须始终在 CMC 的前面。
- 含有 FAC 和 DTMF 数字的快速拨号需要快速拨号标签。
- 在字符串中，FAC 与 CMC 数字之间只允许一个逗号。

您插入的每个逗号都表示暂停 2 秒。例如，两个逗号 (,,) 表示暂停 4 秒。



注释

在配置快速拨号之前，请手动拨打指定的数字至少一次，以确保数字顺序正确无误。

电话在呼叫历史记录中不会保存快速拨号所使用的 FAC、CMC 或其他数字。在使用快速拨号接通目标后，如果您按**重拨**，电话会提示您手动输入任何所需的 FAC、CMC 或 DTMF 数字。

示例 1

在访问语音信箱时考虑以下要求：

- 用于访问语音信箱的被叫号码：8000
- 个人识别码：在 2 秒钟的提示后输入 123456#
- 语音信箱的响应：在暂停 6 秒（电话提示在此期间会自动列出可用的选项）后输入选项 3 读取最新的留言

要设置访问此语音信箱的快速拨号，请指定以下快速拨号字符串：

8000,123456#,,3

示例 2

考虑以下呼叫要求

- 被叫号码：95556543
- FAC：1234
- CMC：9876
- 电话系统在呼叫接通 4 秒后自动响应：56789#

要访问此目标，请指定以下快速拨号字符串：

95556543,1234,9876,,56789#

免打扰

免打扰 (DND) 功能允许您关闭以下来电指示之一：

- 电话上的振铃器
- 针对来电的振铃器和任何可视通知

当启用了免打扰时，来电将被前转到其他号码（例如语音信箱，如果已设置），并且该呼叫将不会在您的呼叫历史记录中保存或列出。

免打扰功能影响电话上的所有线路。不过，它不影响内部通信呼叫或 911 呼叫。

您可以从自助门户网站更改您的免打扰选项。有关自定义您的免打扰选项的信息，请参阅《Cisco Unified Communications 自助门户网站用户指南》（网址为 http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html）。

启用和禁用免打扰

过程

-
- 步骤 1** 按**免打扰**以启用免打扰。
屏幕上会短暂显示可视的确认消息。
 - 步骤 2** 再次按**免打扰**将禁用免打扰。
屏幕上会短暂显示可视的确认消息。
-

恶意电话识别

恶意电话识别 (MCID) 允许您识别活动呼叫是否可疑，然后系统会发出一系列的自动追踪和通知消息。

跟踪可疑呼叫

过程

按**报告主叫**方向您的系统管理员发送无声通知消息。
发送这条无声的通知消息后，您的电话将提供视觉和声音形式的确认。

分机移动

Cisco 分机移动 (EM) 功能允许您暂时将不同的 Cisco IP 电话配置为您自己的电话。在登录 EM 之后，电话会采用您的用户配置文件，包括您的电话线路、功能、创建的服务以及基于 Web 的设置。您的系统管理员将为您设置 EM。

Cisco 分机移动更改个人识别码功能允许您在 Cisco IP 电话中更改个人识别码。

启用分机移动

过程

- 步骤 1 按应用程序。
- 步骤 2 选择分机移动（名称可能不同，包括 EM 服务）。
- 步骤 3 输入您的用户 ID 和个人识别码（由系统管理员提供）。
- 步骤 4 选择设备配置文件（如有提示）。
- 步骤 5 按应用程序以注销。
- 步骤 6 选择服务。
- 步骤 7 选择分机移动。
- 步骤 8 提示注销时，按是。

移动连接

“移动连接”功能让您能够使用移动电话来处理与桌面电话号码相关联的呼叫。

使用“Cisco 移动连接”时，必须使用与桌面电话相同的目录号码来添加要用来发出和接收呼叫的移动电话和其他电话。此类电话被称为远程目标。您也可以定义访问列表，以限制或允许来自某些号码的呼叫传入您的移动电话。

启用“移动连接”时：

- 您的桌面电话和远程目标（您的移动电话）会同时收到呼叫。
- 在应答桌面电话上的呼叫后，远程目标会停止振铃、断开连接并显示未接呼叫消息。
- 在一个远程目标上应答呼叫后，其他远程目标和台式电话会停止振铃并断开连接，其他远程目标上会显示一条未接呼叫消息。
- 当在一个远程目标上应答了呼叫，然后将此呼叫切换到一个共享线路的 Cisco Unified 设备时，共享同一条线路的 Cisco Unified 设备会显示远程使用提示。

启用移动连接

过程

-
- 步骤 1** 按**移动**显示当前的远程目标状态（“已启用”或“已禁用”）。
 - 步骤 2** 按**选择**更改状态。
 - 步骤 3** 按**退出**。
-

从桌面电话开启或关闭所有远程目标的移动连接

过程

-
- 步骤 1** 按**移动**或**至手机**可以显示当前的远程目标状态（“已启用”或“已禁用”）。
 - 步骤 2** 按**选择**更改状态。
 - 步骤 3** 按**退出**。
-

将桌面电话上的呼叫切换至移动电话

过程

-
- 步骤 1** 按**移动**。
 - 步骤 2** 选择**至手机**。
 - 步骤 3** 在移动电话上应答正在进行的呼叫。
 - 注释** 您不能在同一电话线路上进行其他呼叫，但如果您的桌面电话支持多条线路，则可以使用另一条线路发出或接收呼叫。
-

将移动电话上的呼叫切换至桌面电话

过程

- 步骤 1 选择桌面电话上的一条线路。
- 步骤 2 挂断移动电话上的呼叫以断开与移动电话的连接，但不断开呼叫连接。
- 步骤 3 在 5 到 10 秒钟内按桌面电话上的**恢复**，开始在桌面电话上通话。

将呼叫从移动电话转接到桌面电话

过程

- 步骤 1 在移动电话上，输入转接功能的接入码。
有关详细信息，请联系您的系统管理员。
- 步骤 2 挂断移动电话上的呼叫以断开与移动电话的连接，但不断开呼叫连接。
- 步骤 3 在 10 秒钟内按桌面电话上的**应答**软键，并使用桌面电话开始通话。
有关详细信息，请联系您的系统管理员。共享同一条线路的 Cisco Unified 设备会显示远程使用消息。

线路状态

通过线路状态指示灯，您可以查看与快速拨号按键关联的电话线路的状态。
您的系统管理员会在您的电话上设置线路状态指示灯。

线路状态指示灯

线路状态指示灯显示线路的状态。

图标	指示灯
	线路在使用中。
	线路空闲。

图标	指示灯
	线路正在振铃。（仅适用于呼叫代答。）
	线路处于免打扰 (DND) 状态。

系统管理员可在快速拨号按键上设置线路状态指示灯。指示灯可用于下列功能：

快速拨号

允许您在快速拨号按键上监控特定号码的状态（及拨打该号码）。如果所监控的线路不可用，则“线路状态”按键将变为普通的快速拨号按键。

定向呼叫暂留

允许您在快速拨号按键上监控定向呼叫暂留号码的线路状态和拨打该号码。

呼叫代答

允许您通过快速拨号按键监视振铃呼叫的线路状态，并代答正在振铃的呼叫。

您的系统管理员还可以对您的电话进行设置，使其在受监控线路上有呼叫振铃时播放声音告警。

相关主题

[呼叫暂留，第 40 页](#)

[快速拨号，第 70 页](#)

自定义线路过滤器

自定义线路过滤器使您能够减少告警活动，方法是通过对告警过滤器所覆盖的线路子集设置告警来电通知优先级，将告警活动过滤到高优先级线路。自定义过滤器对所选线路上的来电生成传统的弹出告警或可操作告警。对于每个过滤器，只有覆盖的线路子集会生成告警。如果某个过滤器关闭，其覆盖的线路不会显示告警通知。

如果配置了此功能，您可以使用三个可选的过滤器类型：

- 所有呼叫（所有线路上）
- 每日安排
- 自定义用户

管理员会配置默认线路过滤器，它显示为每日安排过滤器。即使管理员未配置默认过滤器，您也可以使用“所有呼叫”过滤器和自定义过滤器选项。如果您尚未创建任何自定义过滤器，默认线路过滤器（如果存在）或“所有呼叫”过滤器（如果默认过滤器不存在）会覆盖所有配置线路。

您不能编辑“所有呼叫”过滤器或“每日安排”过滤器，但是可以重复“每日安排”过滤器，然后编辑重复的过滤器，从而以“每日安排”过滤器为模板创建新的自定义过滤器。

您可以将自定义过滤器直接保存到电话，以便快速选择和更改覆盖范围。您最多可以定义 20 个自定义过滤器，但是每次只能有一个过滤器处于活动状态。



注释

如果自定义线路过滤器功能和可操作来电告警功能都启用，可操作告警仅适用于过滤器所覆盖的线路。

添加线路过滤器

过程

- 步骤 1** 在电话上，转到应用程序 > 设置。
- 步骤 2** 突出显示来电通知，然后按选择。
当前过滤器显示在选项旁边。
- 步骤 3** 突出显示添加新过滤器，然后按选择。
自定义过滤器的最大数量为 20。如果您创建的自定义过滤器已经达到最大数量，请先删除一个过滤器，然后再继续执行此程序。
- 步骤 4** 再次按选择使文本可编辑。
此时显示“显示所选线路的来电通知”屏幕，并列出可用的电话线路。
- 步骤 5** 接受新过滤器的默认名称，或者输入新名称。
- 步骤 6** 选择要添加到新过滤器的线路。
列表中显示所有可用的线路。如果您需要某条线路不出现在列表中，请联系管理员。
- 步骤 7** 单击应用。
- 步骤 8** 要查看过滤器，请按返回。

选择活动线路过滤器

过程

- 步骤 1** 在电话上，选择应用程序 > 设置。
- 步骤 2** 突出显示来电通知，然后按选择。
此时显示当前可用的过滤器选项。
- 步骤 3** 突出显示要应用的过滤器，然后按选择。

删除线路过滤器

过程

- 步骤 1 在电话上，转到应用程序 > 设置。
- 步骤 2 突出显示来电通知，然后按选择。
- 步骤 3 突出显示要删除的过滤器，然后按删除。
过滤器即被删除，并且不再显示在过滤器列表中。

重复线路过滤器

过程

- 步骤 1 在电话上，转到应用程序 > 设置。
- 步骤 2 突出显示来电通知，然后按选择。
- 步骤 3 突出显示要重复的过滤器，然后按重复。
- 步骤 4 突出显示重复的过滤器，然后按编辑。
- 步骤 5 （可选） 为过滤器输入新名称。
- 步骤 6 在过滤器中添加或删除可用线路。
- 步骤 7 单击应用。
- 步骤 8 要查看过滤器，请按返回。

编辑线路过滤器

过程

- 步骤 1 在电话上，转到应用程序 > 设置。
- 步骤 2 突出显示来电通知，然后按选择。
- 步骤 3 突出显示要编辑的过滤器，然后按编辑。
注释 不能编辑每日安排过滤器。有关详细信息，请联系管理员。

- 步骤 4 （可选） 为过滤器输入新名称。
 - 步骤 5 在过滤器中添加或删除可用线路。
 - 步骤 6 单击应用。
 - 步骤 7 要查看过滤器，请按返回。
-

重命名线路过滤器

过程

- 步骤 1 在电话上，转到应用程序 > 设置。
 - 步骤 2 突出显示来电通知，然后按选择。
 - 步骤 3 突出显示要重命名的过滤器，然后按编辑。
 - 步骤 4 为过滤器输入新名称。
 - 步骤 5 单击应用。
 - 步骤 6 要查看过滤器，请按返回。
-

寻线组

寻线组用于在接收大量来电的组织中分担接听呼叫的任务。

您的系统管理员将设置包含一系列电话号码的寻线组。当寻线组中的第一个电话号码占线时，系统会寻找该组中下一个可用的电话号码，并将呼叫定向到此电话。

如果您是寻线组中的成员，则可在您想要接收呼叫时登录到该寻线组，而在需要停止接收呼叫时从该组中注销。

管理员会设置“队列状态”按钮，便于您查看寻线组队列的统计信息。

无论是哪个组电话访问列表，组呼叫队列中的呼叫都会显示相同的标识号。

登录和注销寻线组

注销寻线组不会妨碍直接呼叫在您的电话上振铃。

过程

- 步骤 1 按寻线组登录。
屏幕上会短暂显示可视的确认消息。

步骤 2 再次按**寻线组**将注销。

显示队列统计

使用队列统计检查寻线组队列的状态。

过程

- 步骤 1** 按**队列状态**。
此时将显示“队列状态”窗口。
 - 步骤 2** 要刷新统计信息，请按**刷新**。
 - 步骤 3** 要退出，请按**退出**。
-

插入

插入功能允许您将自己加入到共享线路上的非隐私呼叫。您通过使用“合并”软键来访问插入功能。在 Cisco Unified Communications Manager 上，您自己与非隐私呼叫的参与者之间建立电话会议。

设置插入提醒

默认情况下，“插入提醒”选项设置为“关”，您可以插入到符合条件的共享线路而不会收到提示。如果“插入提醒”设置为“开”，则会显示提醒。

过程

- 步骤 1** 在电话上，转到**应用程序 > 设置**。
 - 步骤 2** 在**插入提醒**菜单项上，单击**开**以启用提醒，或者单击**关**以禁用插入。
默认情况下，禁用“插入提醒”提示。
-

将自己加入到共享线路上的呼叫

过程

针对共享线路按线路按键。

在共享线路上启用隐私功能

使用“隐私”功能，您可以防止与您共享线路的其他人看到关于您的呼叫的信息。

“隐私”功能应用于电话上的所有共享线路。如果您有多条共享线路，并且启用了“隐私”功能，则其他人无法查看您的任何共享线路。

如果与您共享线路的电话启用了“隐私”功能，您仍可以使用该共享线路发出和接收呼叫。

过程

-
- 步骤 1** 按隐私以启用该功能。
只要启用该功能，您的电话屏幕上就会显示可视的确认消息。
- 步骤 2** 再次按隐私可禁用该功能。
-

关闭“插入提醒”窗口

如果电话上启用提示插入功能，当您开始插入到通话中时，会看到一个弹出窗口。

过程

按否以取消插入，或者按任意线路按键或会话按键。

注释 如果电话打开新窗口，新的提醒窗口打开，或者当前会话无法再插入，则提醒会自动关闭。

呼叫陪伴

呼叫陪伴允许获得授权的呼叫陪伴用户（陪伴者）对呼叫进行监听（陪伴）和录音。有陪伴的呼叫至少存在三方参与者：主叫方、陪伴者和被叫方。要确定您是否是授权的陪伴者，请联系系统管理员。

陪伴者可以应答呼叫、创建会议呼叫、参与会议呼叫以及对呼叫进行录音。具有“呼叫陪伴”功能的 Cisco IP 电话还会带有一个录音按键。

当陪伴者挂机时，整个会议将终止。

当监听呼叫时，陪伴用户只能执行以下任务：

- 对呼叫进行录音。
- 将一个参与者加入到会议中。陪伴用户只能将第一个参与者加入到会议中；更多的参与者只能由会议的其他方添加到会议中。
- 终止呼叫。

对陪伴的呼叫录音

过程

-
- 步骤 1** 应答来电。
当系统认为呼叫有必要进行第三方陪伴和录音时，会显示录音。
- 步骤 2** 按会议  以创建会议呼叫。
- 步骤 3** 输入您要添加到会议中的参与方的电话号码，然后按呼叫。
- 步骤 4** 当被叫方应答时，按会议。
会议将开始。
- 步骤 5** 按录音，开始对会议呼叫进行录音。
此外，您也可以在建立会议呼叫之前开始对呼叫进行录音。在这种情况下，请在应答来电之后按会议。此呼叫会自动被保留，当您设置会议呼叫时，录音会停止。当建立会议呼叫之后，录音会自动重新开始。
- 步骤 6** 按结束呼叫将结束陪伴的呼叫；所有参与者都会断开连接。
-

统一资源标识符拨号

您可以使用同统一资源标识符 (URI) 进行拨号（将字母数字 URI 地址作为目录号码，例如，*bob@cisco.com*）。您必须输入 URI 地址来选择联系人。

电话屏幕显示 URI 呼叫的呼叫信息。电话将 URI 呼叫信息存储在“呼叫历史记录”和“详细信息”页面中。当您收到带有 URI 地址的呼叫时，URI 地址会存储在您的呼叫历史记录中。按重拨将呼叫最近拨打的 URI 地址。

您可能会看到为来电告警、呼叫会话和呼叫历史记录显示的 URI 或目录号码 (DN)，具体取决于系统管理员如何配置您的电话。如果电话设置为显示 DN，但只有 URI，则会显示 URI。如果电话设置为显示 URI，但只有 DN，则会显示 DN。



注释 URI 呼叫不能使用软键盘发出。

要使用 URI 地址发出挂机呼叫，您需要按 ABC 软键来切换键盘模式。

要使用 URI 地址发出摘机呼叫，URI 地址必须存储在您的呼叫历史记录或快速拨号列表中。



注释 当您输入 URI 地址发出呼叫时，按键之间的停顿时间不能超过 10 秒。如果停顿时间超过 10 秒，电话假定已输入完整的地址并尝试发出呼叫。

当您通过 URI 拨号发出或接收呼叫时，呼叫窗口呼来电告警会显示完整的 URI 地址。

当您输入 URI 地址时，注意最大长度为 254 个字符。您可以输入完整的域名以覆盖默认域。

URI 拨号可以与电话的其他功能配合使用：

- 您可以将 URI 地址配置为快速拨号项以发出呼叫。
- 您可以使用快速拨号或呼叫历史记录条目配置“前转所有呼叫”目标。
- 如果 URI 地址存储在快速拨号列表或呼叫历史记录中，您可以使用 URI 拨号发起会议并添加多个参与方。
- Meet Me 会议期间不能使用 URI 地址，也不能将 URI 地址用于组呼叫代答。
- 如果 URI 地址存储在快速拨号列表或呼叫历史记录中，您可以使用 URI 拨号发起转接呼叫。
- 您可以使用与快速拨号或呼叫历史记录相关联的 URI 拨号监控呼叫的状态（使用中或空闲）。
- 您可以在占线或没空的一方空闲时发起 URI 拨号。
- 您可以隐藏 URI 地址信息的显示。
- 当电话连接到 Cisco Unified Communications Manager Express 和 Survivable Remote Site Telephony (CME/SRST) 时，URI 拨号功能被禁用。ABC 软键不会显示在电话屏幕上。

移动设备的智能接近

智能接近可用于配对移动设备，以通过 Cisco IP 电话使用移动线路。在移动设备配对后，便可使用听筒或扬声器从 Cisco IP 电话在移动线路上拨出和接收呼叫。您还可以通过移动线路使用保留和重拨等呼叫功能。

可以与 Cisco IP 电话共享移动设备联系人和呼叫历史记录，以及在移动设备和 Cisco IP 电话之间移动呼叫。还可以在 Cisco IP 电话上查看移动设备的信号强度和电池电量。



注释 由于移动设备的操作系统及其他差异，功能可用性可能有所不同。

配对移动设备

您可以同时连接一部移动设备和一个蓝牙耳机。您不能同时连接一部移动设备和一个平板电脑。您可以将多部移动设备与电话进行配对，但是同时只能激活一部移动设备和一个蓝牙耳机。



注释

当您同时连接蓝牙耳机和移动设备时，不能使用蓝牙耳机接听来自移动设备的音频。

您将设备与电话进行配对，来建立一个通信路径。在将移动设备与 Cisco IP 电话进行配对后，当移动设备进入范围时，电话会自动与其连接；当移动设备超出范围时，则会与其断开。当移动设备断开后，移动线路呈灰色并且显示未连接。

过程

步骤 1 将移动设备置于可检测到的模式。

注释 有关可检测模式的详细信息，请参阅移动设备文档。

步骤 2 在 Cisco IP 电话上，按**应用程序**。

步骤 3 选择**蓝牙 > 添加蓝牙**。

步骤 4 添加新设备，并且从可用的设备列表中选择要配对的移动设备。

步骤 5 在移动设备和 Cisco IP 电话上确认密码。

步骤 6 当提示您保存移动电话联系人时，选择将移动设备的联系人和呼叫历史记录保存到 Cisco IP 电话上。

切换连接的移动设备

如果 Cisco IP 电话的范围内有多部配对的移动设备，可以选择要连接的移动设备。

过程

步骤 1 按**应用程序**按键并选择**蓝牙**。

步骤 2 从可用设备列表中选择移动设备。

之前连接的移动设备断开连接，同时连接所选的移动设备。

删除移动设备

过程

- 步骤 1 从可用设备列表中选择移动设备。
- 步骤 2 按删除。

应答移动电话上的呼叫

过程

选择应答。

拒绝移动电话上的呼叫

过程

选择拒绝。
呼叫终止。

忽略移动电话上的呼叫

过程

选择忽略。
呼叫终止。

从移动设备拨出呼叫

过程

- 步骤 1 选择移动设备线路。
- 步骤 2 输入十位数的号码，或者从呼叫历史记录中选择联系人。
- 步骤 3 按呼叫。

在 IP 电话与移动电话之间转移呼叫

在 Cisco IP 电话与移动设备之间转移活动呼叫。

过程

- 步骤 1 要将呼叫从 Cisco IP 电话转移到移动设备，选择**移动音频**。
- 步骤 2 要将呼叫从移动设备转移到 Cisco IP 电话，选择**移动音频**。

调节移动设备音量

Cisco IP 电话和移动设备上的音量控件是同步的。仅当具有活动呼叫时才会进行同步。

过程

在呼叫中，调节座机或移动设备的音量便可调节移动设备的音量。

移动设备联系人和移动设备呼叫历史记录共享

配对的移动设备在**蓝牙 > 帐户**中显示为蓝牙。此帐户保留到移动设备取消配对时为止。

在 IP 电话的“最近”菜单中可以查看移动设备联系人；使用“新呼叫”可以找到移动设备呼叫历史记录共享。

同步蓝牙联系人

连接移动设备时，联系人会自动同步到 Cisco IP 电话。当呼叫终止或移动设备重新连接时，联系人会更新。无需手动同步联系人。

请按照以下程序检查联系人的状态。

过程

-
- 步骤 1 按联系人。
 - 步骤 2 选择设置。
 - 步骤 3 选择电话簿访问。
-

保存蓝牙联系人

如果“蓝牙电话簿访问配置文件”选项为“否”，可以执行此程序。

过程

在“联系人”屏幕上，选择您的移动电话，然后选中**保存**。

删除蓝牙联系人

如果“蓝牙电话簿访问配置文件”选项为“保存”，可以执行此程序。

过程

在“联系人”屏幕上，选择您的移动电话，然后选中**删除**。

平板电脑的智能接近

如果您有一部平板电脑，您可以使用蓝牙将平板电脑与电话进行配对。配对后，平板电脑上来自软客户端电话呼叫的音频可以在电话上进行播放。对于来自平板电脑的呼叫，没有电话呼叫管理选项。

电话支持从 Android 和 iOS 平板电脑进行连接。

配对平板电脑

您可以同时连接一部平板电脑和一个蓝牙耳机。您不能同时连接一部平板电脑和一部移动电话。

在将平板电脑与 Cisco IP 电话进行配对后，当平板电脑进入范围时，电话会自动与其连接；当平板电脑超出范围时，则会与其断开。



注释 在同时连接蓝牙耳机和平板电脑时，不能使用蓝牙耳机接听来自平板电脑的音频。

过程

-
- 步骤 1** 将平板电脑置于可检测模式。
- 注释** 有关可检测模式的详细信息，请参阅平板电脑文档。
- 步骤 2** 在 Cisco IP 电话上，按**应用程序**。
- 步骤 3** 选择**蓝牙 > 添加蓝牙设备**。
- 步骤 4** 从可用设备列表中选择要配对的平板电脑。
- 步骤 5** 在平板电脑和 Cisco IP 电话上确认密码。
-

将音频从平板电脑移动到电话

过程

-
- 步骤 1** 当软件客户端呼叫到达平板电脑时，请将音频路径设置为使用电话的蓝牙连接。
- 步骤 2** 使用耳机、听筒或免提听筒在电话上聆听音频。
-

在电话上管理平板电脑音频

过程

-
- 步骤 1** 要将音频从电话听筒移动到电话耳机，请按**耳机**。
- 步骤 2** 要将音频从电话听筒移动到电话免提话筒，请按**免提话筒**。
- 步骤 3** 要将音频从耳机或免提话筒移动到听筒，请拿起听筒。
- 步骤 4** 要将音频重新移回平板电脑，请挂断听筒或按**释放**。
- 步骤 5** 要在电话上处理来电，请应答呼叫。
活动软件客户端的音频将自动恢复到平板电脑。
-



第 8 章

高级操作

- [应用程序，第 91 页](#)
- [呼叫功能，第 92 页](#)
- [功能按键和软键，第 95 页](#)
- [Survivable Remote Site Telephony 概述，第 97 页](#)

应用程序

您可以查看正在您的电话上运行的应用程序，包括那些不在“应用程序”菜单下的应用程序；例如“目录”。您可能要先查看远程工作者所需的免责声明（如果尚未接受它）。

查看活动的应用程序

过程

- 步骤 1** 按应用程序 。
 - 步骤 2** 使用导航群集和“选择”按键滚动并选择正在运行的应用程序。
电话将显示正在电话上运行的应用程序的列表，包括那些不在应用程序菜单下的应用程序。
 - 步骤 3** 按退出以返回“应用程序”屏幕。
-

切换到活动的应用程序

过程

- 步骤 1 按应用程序 。
- 步骤 2 使用导航群集和“选择”按钮滚动并选择正在运行的应用程序。
- 步骤 3 选择一个正在运行的应用程序并按切换到以打开并使用所选择的应用程序。
- 步骤 4 按退出可关闭该应用程序。

关闭活动的应用程序

过程

- 步骤 1 按应用程序 。
- 步骤 2 使用导航群集和“选择”按钮滚动并选择正在运行的应用程序。
- 步骤 3 选择正在运行的应用程序并按关闭应用程序以关闭该应用程序。在告警弹出窗口中选择以下操作之一：
 - 按关闭可关闭该应用程序且不保存更改。
 - 按取消可取消关闭应用程序操作。
- 步骤 4 按退出返回应用程序屏幕。

呼叫功能

此部分提供有关 Cisco IP 电话上可用的某些高级呼叫功能的信息。

座席问候

“座席问候”功能允许您创建和更新预先录制的问候语，这些问候语在呼叫（例如客户呼叫）开始时（您与来电者开始交谈之前）播放。您可以根据需要预先录制一条或多条问候语。

在客户呼叫时，双方都会听到预先录制的问候语。您可以保持静音直到问候语结束，也可以跳过问候语应答呼叫。

有关详细信息，请联系您的系统管理员。

告警呼叫

告警呼叫功能允许您查看所有告警呼叫的列表（按时间先后顺序，从最早到最近）。您可以通过预设线路键使用此功能，这样更容易查看在所有电话线路上接收的所有告警呼叫。

告警呼叫是您认为很重要的特定电话号码，并且您希望在收到该号码的呼叫或向该号码发出呼叫时得到提醒。

系统管理员设置“告警呼叫”按键。有关详细信息，请联系您的系统管理员。

可操作来电告警

当您收到来电时，可操作来电告警显示可操作告警而不只是告警信息。除了显示来电者详细信息之外，可操作告警还允许您应答、忽略或转移呼叫。

管理员会配置可操作来电告警。默认情况下禁用可操作告警。



注释

如果自定义线路过滤器功能和可操作来电告警功能都启用，可操作告警仅适用于过滤器所覆盖的线路。

应答

“应答”功能允许您应答您的电话中所有线路上最早的呼叫，包括处于告警状态的“保留返回”呼叫和“暂留返回”呼叫。当前正响铃的待接来电的优先级总是高于“保留返回”和“暂留返回”呼叫的优先级。

系统管理员根据您的呼叫处理需要和工作环境设置**应答**按键。通常在具有多条线路的情况下设置“应答”。

收到呼叫时，电话屏幕上会显示一个通知窗口，称为呼叫吐司。呼叫吐司在预设置的时间内保持可见。系统管理员设置默认时间。

如果来电已从另一部电话进行呼叫前转，您可能会看到呼叫吐司中的附加信息，表示该呼叫已被前转。系统管理员控制显示的附加信息量。附加信息可以标识前转呼叫给您的人以及呼叫方信息。

客户码

在您拨打某个电话号码之后，您的管理员可能会要求您输入客户码 (CMC)。CMC 可用于会计代码或记帐代码。有关详细信息，请联系您的系统管理员。

当您需要输入 CMC 时，电话会显示输入客户码，所拨号码变为“*****”，并且您会听到特殊音。使用键盘输入用于呼叫的 CMC。

相关主题

[强制授权码，第 94 页](#)

强制授权码

在您拨打某个电话号码之后，您的管理员可能会要求您输入强制授权码 (FAC)。FAC 可控制电话号码访问权限。有关详细信息，请联系您的系统管理员。

当您输入 FAC 时，电话会显示输入授权码，所拨号码变为 “*****”，并且您会听到特殊音。使用键盘输入用于呼叫的 FAC。出于安全原因，电话会显示 “*” 而不是输入的号码。

相关主题

[客户码，第 93 页](#)

安全和不安全提示音

电话配置为安全（加密和信任）时，可以指定“受保护”状态。在电话受保护后，可配置为在呼叫开始时播放提示音。

只有在受保护的电话上才会听到这些安全或不安全提示音。如果在呼叫过程中整个呼叫状态发生了变化，受保护的电话会播放相应的提示音。

当“播放安全提示音”选项已启用（真）时，以下情况确定受保护的电话播放的提示音类型：

- 如果建立端到端安全媒介并且呼叫状态为安全，电话会播放安全提示音（三声长哔声，中间停顿）
- 如果建立端对端安全媒体并且呼叫状态为不安全，电话将播放不安全提示音（六声短哔声并有短暂停顿）
- 当“播放安全提示音”选项已禁用时，不会播放任何提示音

有关详细信息，请联系您的系统管理员。

共享线路

共享线路允许多部电话使用同一个电话号码，使您或您的同事均可应答呼叫。线路呈红色闪烁时，您的同事可以代答呼叫。

如果您与同事共享一条线路：

- 当共享线路上有来电时：
 - 您的电话会振铃，并且线路按键呈稳定的琥珀色，而会话按键呈琥珀色闪烁。
 - 您同事的电话会振铃，并且线路按键呈稳定的琥珀色，而会话按键呈琥珀色闪烁。
- 当您的同事在共享线路上通话时：

- 如果您的同事启用了隐私功能，则共享线路按键呈稳定的红色，会话按键呈稳定的红色，但呼叫信息不会显示在您的电话上。
- 如果您的同事未启用隐私功能，则共享线路按键呈稳定的红色，会话按键呈稳定的红色，并且呼叫会显示在您的电话上。
- 如果您将呼叫置于保留状态：
 - 您的线路按键呈稳定的绿色，会话按键呈亮度渐变的绿色
 - 您同事的线路按键呈稳定的红色，会话按键呈亮度渐变的红色。
- 您或您的同事可以使用“插入”功能加入到共享线路上的呼叫。“插入”可以将呼叫转换为会议。要执行插入操作，请按共享线路上远程使用呼叫的红色会话按键。

功能按键和软键

您可能无法使用本指南中介绍的某些功能，具体取决于系统管理员对您的电话所做的设置。

下表提供有关软键和专用功能按键中可用的一些功能，以及您的系统管理员在预设功能按键中设置的一些功能的信息。软键上显示的功能由系统管理员设置。

功能名称	专用功能按键	预设功能按键	软键
告警呼叫		X	
所有呼叫		X	
应答		X	X
插入			X 显示为合并
回呼		X	X
前转所有呼叫			X
呼叫暂留		X	X
呼叫暂留线路状态		X	
呼叫代答（代答）		X	X
呼叫代答线路状态		X	
会议	X		X

功能名称	专用功能按键	预设功能按键	软键
拒绝			X
免打扰		X	X
组代答（组代答）		X	X
保留	X		X
寻线组		X	
内部通信		X	
恶意电话识别 (MCID)		X	X
Meet Me		X	X
移动连接（移动）		X	X
静音	X		
其他代答		X	X
队列状态的 PLK 支持			X
隐私		X	
队列状态		X	
质量报告工具 (QRT)		X	X
录制			X
重拨		X	X
快速拨号		X	X
快速拨号线路状态		X	X
支持 USB 头戴式耳机上的保留按键			X
转接	X		X

Survivable Remote Site Telephony 概述

如果您的电话与 Cisco Unified Communications Server 之间的通信中断，您的电话上会收到一条警告消息。如果您处于活动呼叫，则呼叫仍保持有效，您将进入故障转移状况。这种故障转移就是 Survivable Remote Site Telephony (SRST) 功能。

在故障转移期间，并非所有电话功能都可用。下表列出了典型的功能和功能可用性，但您的电话不一定支持所有这些功能。有关故障转移期间功能可用性的详细信息，请联系您的系统管理员。



注释

SRST 不支持 IPv6。

表 1: 故障转移期间支持的功能

功能	支持	备注
新呼叫	是	
结束呼叫	是	
重拨	是	
应答	是	
保留	是	
恢复	是	
会议	是	
会议到活动呼叫（加入）	否	“活动呼叫”软键不显示。
会议列表	否	
转接	是	
转接到活动呼叫（直接转接）	否	
自动应答	是	
呼叫等待	是	
主叫方 ID	是	
留言等待音频提示	是	

功能	支持	备注
所有呼叫预设线路键	是	
应答预设线路键	是	
Unified Session Presentation	是	仅支持会议功能。
语音信箱	是	您的语音信箱将不会与 Cisco Unified Communications Manager 群集中的其他用户同步。
快速拨号	是	
服务 IRL 预设线路键	是	
至语音信箱（转移）	否	“转移”软键不显示。
线路过滤器	部分	线路受支持，但不能共享。
暂留监听	否	“暂留”软键不显示。
合并	否	“合并”软键不显示。
增强留言等待指示	否	留言计数标记不会在电话屏幕上显示。 只显示留言等待图标。
定向呼叫暂留	否	该软键不显示。
保留返回	否	呼叫仍然无限期保留。
远程保留	否	呼叫显示为本地保留呼叫。
Meet Me	否	Meet Me 软键不显示。
代答	否	该软键无反应。
组代答	否	该软键无反应。
其他代答	否	该软键无反应。
恶意电话 ID	否	该软键无反应。
QRT	否	该软键无反应。
寻线组	否	该软键无反应。

功能	支持	备注
内部通信	否	该软键无反应。
移动	否	该软键无反应。
隐私	否	该软键无反应。
回呼	否	“回呼”软键不显示。
共享线路	是	
占线功能快速拨号	是	

当您的电话失去连接时，电话上可能会显示以下消息： 服务中断。 某些功能不可用。



第 9 章

用户首选项

- [更换墙纸，第 101 页](#)
- [更改铃声，第 102 页](#)
- [调整电话屏幕亮度，第 102 页](#)
- [调整电话屏幕对比度，第 103 页](#)
- [更改字号，第 103 页](#)
- [更改电话名称，第 104 页](#)
- [调节耳机侧音，第 105 页](#)
- [电话服务，第 105 页](#)
- [线路设置，第 106 页](#)

更换墙纸

系统管理员控制您是否能够更换墙纸。如果您能够更换墙纸，您可以使用电话自带的墙纸或您的自定义墙纸来设置电话。有关详细信息，请联系您的系统管理员。

过程

-
- 步骤 1** 按应用程序 。
 - 步骤 2** 使用导航群集和“选择”按键滚动并选择**设置**。
 - 步骤 3** 选择**墙纸**并选择一个墙纸选项。
 - 步骤 4** 按预览在电话屏幕上查看墙纸。
 - 步骤 5** 按**设置**将墙纸应用于电话。
-

更改铃声

您可以为每条线路设置不同的来电提醒铃声。有关向电话添加自定义铃声的信息，请咨询您的系统管理员。

过程

- 步骤 1 按应用程序 .
- 步骤 2 使用导航群集和“选择”按键滚动并选择设置。
- 步骤 3 选择铃声。
- 步骤 4 如果您的电话有多条线路，请选择一条线路并按编辑或选择。
- 步骤 5 突出显示某种铃声。
- 步骤 6 按选择或编辑。
- 步骤 7 按播放将播放示例铃声。
- 步骤 8 按设置将应用铃声。
- 步骤 9 要将铃声应用到所有线路，请按应用到所有。
- 步骤 10 按返回  以返回“设置”屏幕。

调整电话屏幕亮度

您可以调整您的电话屏幕的亮度级别。

过程

- 步骤 1 按应用程序 .
- 步骤 2 使用导航群集和“选择”按键滚动并选择设置。
- 步骤 3 选择亮度。
 - 要增强亮度，请按导航群集上的向上或向右键。
 - 要减弱亮度，请按导航群集上的向下或向左键。
- 步骤 4 按保存设置亮度或按取消退出。

调整电话屏幕对比度

您可以在 Cisco IP 电话 8811 上调整对比度。

过程

- 步骤 1

按应用程序 。
- 步骤 2

使用导航群集和“选择”按键滚动并选择**设置**。
- 步骤 3

选择对比度。

 - 要增加对比度，请按导航群集上的向上或向右键。
 - 要降低对比度，请按导航群集上的向下或向左键。
- 步骤 4

按保存设置对比度或按取消退出。

更改字号

您可以通过更改所显示字符的字体大小，增加或减少电话显示的最大字符数。要增加所显示字符的最大数量，请选择较小的字体大小。要减少所显示字符的最大数量，请选择较大的字体大小。

字体大小会影响下列标签：

- 呼叫屏幕（主叫方名称和功能键标签）
- 呼叫历史记录中的主叫方名称
- 电话屏幕上的线路标签
- Cisco IP 电话 8800 按键扩展模块(KEM) 上的线路标签

下表显示配置设置及相应的字体大小。

配置设置	线路标签	呼叫会话：主 叫方名称	呼叫会话：主 叫方号码	呼叫历史记录	KEM
超大	第 1 条线路： 26 px 第 2 条线路： 22 px	26 px	22 px	名称： 26 px 号码： 24 px	第 1 条线路： 26 px 第 2 条线路： 22 px

配置设置	线路标签	呼叫会话：主 叫方名称	呼叫会话：主 叫方号码	呼叫历史记录	KEM
大	第 1 条线路： 24 px 第 2 条线路： 20 px	24 px	20 px	名称： 24 px 号码： 22 px	第 1 条线路： 24 px 第 2 条线路： 20 px
常规（默认）	第 1 条线路： 22 px 第 2 条线路： 18 px	22 px	18 px	名称： 22 px 号码： 20 px	第 1 条线路： 22 px 第 2 条线路： 18 px
小	第 1 条线路： 20 px 第 2 条线路： 16 px	20 px	16 px	名称： 20 px 号码： 18 px	第 1 条线路： 20 px 第 2 条线路： 16 px
微小	第 1 条线路： 18 px 第 2 条线路： 14 px	18 px	14 px	名称： 18 px 号码： 16 px	第 1 条线路： 18 px 第 2 条线路： 14 px

过程

- 步骤 1 按应用程序 。
- 步骤 2 使用导航群集和“选择”按键滚动并选择设置。
- 步骤 3 选择字号。
- 步骤 4 选择超大、大、常规、小或微小，然后按设置。
- 步骤 5 按退出以返回“设置”屏幕。

更改电话名称

您可以更改电话的默认名称。

过程

- 步骤 1 在电话上，选择应用程序 > 设置。
- 步骤 2 滚动并选择电话名称。
- 步骤 3 使用键盘输入名称。
- 步骤 4 按应用保存更改，或按复原取消更改。
- 步骤 5 按退出。

调节耳机侧音

如果系统管理员为您的电话设置了耳机侧音控制功能，您可以在电话上指定耳机的音量。

过程

- 步骤 1 按应用程序 .
- 步骤 2 使用导航群集和“选择”按键来选择设置。
- 步骤 3 选择耳机侧音。
- 步骤 4 选择以下侧音级别之一：
 - 关
 - 低
 - 普通
 - 高

电话服务

电话服务可以包括特殊电话功能、网络数据和基于 web 的信息（例如股票报价和电影节目单）。在电话上访问某个电话服务之前，必须先使用自助门户网站进行预订。

有关详细信息，请联系您的系统管理员。

如果只设置了一项服务，则该服务会默认打开。如果设置了多项服务，请从菜单中选择一个选项。

使用以下功能按键之一选择一项服务：

-  （您的系统管理员设置的功能按键）

-  留言
-  应用程序
-  联系人

有关 Cisco Unified Communications 自助门户网站的信息，请参阅《Cisco Unified Communications 自助门户网站用户指南》（网址为 http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html）。

线路设置

线路设置会影响电话的特定电话线路（目录号码）。线路设置包括呼叫前转、视频和音频留言通知提示、语音留言提示、振铃模式和其他线路特定的设置。

您可以使用“Cisco Unified Communications 自助门户”更改线路设置。有关信息，请参阅《Cisco Unified Communications 自助门户网站用户指南》（网址为 http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html）。



第 10 章

附件

- [附件列表，第 107 页](#)
- [查看附件列表，第 108 页](#)
- [查看附件详细信息，第 108 页](#)
- [USB 设备，第 109 页](#)
- [为模拟头戴式耳机设置宽带，第 111 页](#)
- [蓝牙头戴式耳机，第 111 页](#)
- [USB 头戴式耳机，第 114 页](#)
- [Cisco IP 电话 8800 按键扩展模块，第 115 页](#)

附件列表

您的电话支持来自 Cisco 和第三方制造商的附件。

附件	类型	Cisco IP 电话		
		8841	8851	8861
Cisco 附件				
Cisco IP 电话 8800 按键扩展模块	插接模块	—	X	X
Cisco Unified 摄像头	插接模块	—	—	—
虚拟桌面架构 (VDI) 客户端	插接模块	X	X	X
第三方附件				

附件	类型	Cisco IP 电话		
		8841	8851	8861
头戴式耳机	模拟	X	X	X
	模拟宽带	X	X	X
	蓝牙	—	X	X
	USB	—	X	X
麦克风	外接 PC	—	—	X
扬声器	外接 PC	—	—	X

查看附件列表

您可以通过耳机插孔、蓝牙或USB将外部硬件连接到您的电话。附件列表中默认情况下包含一个可设置为启用宽带的模拟头戴式耳机。

过程

- 步骤 1** 按应用程序 。
- 步骤 2** 要查看大多数附件，使用导航群集和“选择”按键滚动并选择附件。此时将显示电话附件列表。
- 步骤 3** 要查看蓝牙附件，使用导航群集和“选择”按键滚动并选择蓝牙。此时将显示蓝牙附件列表。
- 步骤 4** 按退出以返回“应用程序”屏幕。

查看附件详细信息

过程

- 步骤 1** 按应用程序 .
- 步骤 2** 使用导航群集和“选择”按键滚动并选择附件。

此时将显示电话附件列表。

步骤 3 从列表中选择附件并按**显示详细信息**。

电话屏幕将显示所选附件的详细信息。电话屏幕上显示的信息取决于所选择的附件。大多数附件都提供以下详细信息：

- 设备名
- 主机名
- 设备类型
- 设备服务
- 固件版本
- 配对状态（对于蓝牙设备）
- 连接状态
- 配置状态

步骤 4 按**设置**可以为您的电话配置所选附件。

步骤 5 按**退出**以返回“应用程序”屏幕。

USB 设备

每个 USB 端口最多支持五个连接到电话的设备（包括受支持的设备和不受支持的设备）。每个连接到电话的设备都计入最大设备计数。

例如，电话的侧面端口可支持五个 USB 设备，背面端口可再支持五个标准 USB 设备。许多第三方 USB 产品包含一个以上的 USB 设备，因此被视为多个设备。例如，某个第三方 USB 设备可能包含一个内部集线器和一个头戴式耳机，因此被视为两个 USB 设备。

如果您使用 USB 集线器并且在活动呼叫过程中从电话或设备端口上拔掉 USB 电缆，可能会导致您的电话或设备重启。有关详细信息，请联系您的系统管理员。

移动设备充电

如果您的移动设备具有 USB 连接，可以使用 Cisco IP 电话的 USB 端口对其充电。以下端口支持 USB 充电：

- 侧面端口：支持最大充电电流为 500mA（2.5 瓦）的低电流充电
- 背面端口：支持 SDP 和 DCP 模式，其中 SDP 支持最大 500mA 充电电流，DCP 支持以最大 2.1A 充电电流（10.5 瓦）进行快速充电



注释 只有 Cisco IP 电话 8861 才有背面端口。

您的 Cisco IP 电话在省电模式下会继续对移动设备充电，但在深度睡眠模式下会停止充电。

USB 充电功能支持以下移动设备：

- Apple

iPAD 1、2、3、4

iPAD Air

iPAD mini

iPhone 4 和 iPhone 5 系列

- Samsung

Tablet

Note 2 和 Note 3 系列

Galaxy S4 系列



注释 也支持其他移动设备，但可能存在不兼容而无法充电的情况。

使用 Cisco IP 电话对移动设备充电时，以下情况适用：

- 插入平板设备时，需要大约 3 秒钟才会开始充电。在已经充满或接近充满时，充电图标不会显示，电池的电量可能会逐渐减少。



注释 可通过拔下并重新插入设备强制充电图标显示。

- 在 PoE 模式下，插入平板设备时，不会显示充电图标，并且电池电量可能会逐渐减少。
- 如果移动设备的电池电量在插入时低于 90%，您会发现充电立即开始，停止 2 秒钟，然后又恢复。
- 如果拔下平板设备并且立即将 USB 头戴式耳机插入平板设备，在电话识别 USB 头戴式耳机之前会有 3 秒钟的延迟。
- 当多个 Cisco IP 电话 8800 按键扩展模块连接到 Cisco IP 电话 8861 时，背面 USB 端口不能对设备进行快速充电。

为模拟头戴式耳机设置宽带

过程

-
- 步骤 1** 按应用程序 。
- 步骤 2** 使用导航群集和“选择”按键滚动并选择附件。
此时将显示电话附件列表。
- 步骤 3** 选择模拟头戴式耳机，然后按设置。
电话屏幕将显示模拟头戴式耳机的宽带状态。
- 步骤 4** 按打开或关闭为模拟头戴式耳机启用或禁用宽带。
- 步骤 5** 按返回  以返回“附件”屏幕。
-

蓝牙头戴式耳机

（仅适用于 Cisco IP 电话 8851 和 8861。）

当头戴式耳机支持蓝牙时，Cisco IP 电话 8851 和 8861 支持蓝牙 1 代技术。蓝牙能够在 30 英尺（10 米）的范围内实现低带宽的无线连接。范围为 3 到 6 英尺（1 到 2 米）时性能最佳。

在将蓝牙头戴式耳机用于您的电话时，请注意以下事项：

- 您的电话最多可以配对和连接 50 个蓝牙头戴式耳机和智能手机，但默认使用最后连接的蓝牙头戴式耳机或智能手机。
- 连接了蓝牙头戴式耳机之后，将其关闭并打开会重新连接到电话。在使用蓝牙头戴式耳机时，请注意以下事项：

如果同时将蓝牙头戴式耳机和模拟头戴式耳机连接到了电话上，则在任何时间中只能有一种类型的头戴式耳机工作。使用 USB 头戴式耳机将同时禁用蓝牙头戴式耳机和模拟头戴式耳机。

启用蓝牙头戴式耳机将禁用模拟头戴式耳机。

禁用蓝牙头戴式耳机将启用模拟头戴式耳机。

拔下 USB 头戴式耳机会启用蓝牙头戴式耳机或模拟头戴式耳机。

- 尽管蓝牙的覆盖范围为大约 30 英尺（9.14 米），但应在距离电话 10 英尺（3.05 米）的范围内使用蓝牙头戴式耳机，以获得最佳的头戴式耳机覆盖范围。
- 您的电话支持蓝牙头戴式耳机配置文件。如果您的蓝牙头戴式耳机支持这些功能，您可以从蓝牙头戴式耳机执行这些呼叫功能：

应答呼叫
 结束呼叫
 调整头戴式耳机通话音量
 重拨
 主叫方 ID
 拒绝
 转移
 保留并接受
 释放并接受

有关详细信息，请参阅您的蓝牙头戴式耳机制造商提供的文档。

在使用蓝牙头戴式耳机的过程中，可能会出现干扰问题。因此，Cisco 建议您减少它们与其他 802.11b/g 设备、蓝牙设备、微波炉以及大金属物体的接近程度。

要使蓝牙无线头戴式耳机工作，它不需要位于电话的直达视距内，但某些屏障（例如墙或门以及来自其他电子设备的干扰）可能会影响连接。

添加蓝牙附件

（仅适用于 Cisco IP 电话 8851 和 8861。）

在添加某个蓝牙附件之前，必须能够通过电话搜寻到该附件。如果蓝牙附件上的 LED 闪烁，则说明该附件是可搜寻的。有关详细信息，请参阅蓝牙附件制造商提供的文档。

过程

-
- 步骤 1** 按应用程序 .
 - 步骤 2** 选择蓝牙。
 - 步骤 3** 选择添加蓝牙附件。
电话将搜索受支持的可搜寻附件。当发现某个附件后，该附件将添加到“添加蓝牙附件”屏幕中的列表中。
 - 步骤 4** 选择附件，然后按连接。
电话将使用蓝牙设备 PIN “0000” 自动尝试连接附件。
 - 步骤 5** 如果您的附件需要不同的 PIN，则会显示“添加 PIN”屏幕，请在屏幕中输入该附件的 PIN。
连接完成后，连接的附件旁边会显示一个复选标记。

打开蓝牙功能后，蓝牙已激活的图标  将在电话屏幕顶部栏中显示。

连接蓝牙附件

（仅适用于 Cisco IP 电话 8851 和 8861。）

开始之前

必须先将蓝牙附件作为附件添加到电话上，然后才能连接该蓝牙附件。

过程

步骤 1 按应用程序 。

步骤 2 选择某个蓝牙附件并按连接。
连接完成后，连接的附件旁边会显示一个复选标记。

打开蓝牙功能后，蓝牙已激活的图标  将在电话屏幕顶部栏中显示。

开启蓝牙

（仅适用于 Cisco IP 电话 8851 和 8861。）

如果您的系统管理员已为您的电话设置了蓝牙功能，则您可以从您的电话上开启或关闭蓝牙。

过程

步骤 1 按应用程序 。

步骤 2 使用导航群集和“选择”按键滚动并选择蓝牙。

步骤 3 按开。

蓝牙图标  将在电话屏幕顶部栏中显示。

步骤 4 （可选）要从该屏幕添加蓝牙附件，请再次选择蓝牙，然后按添加附件。

步骤 5 要关闭蓝牙，请按应用程序 。

步骤 6 使用导航键盘和“选择”按键滚动并选择设置。

步骤 7 选择蓝牙。

步骤 8 按关。

蓝牙图标  将从电话屏幕的顶部栏消失。

断开蓝牙附件

（仅适用于 Cisco IP 电话 8851 和 8861。）

过程

-
- 步骤 1** 按应用程序 。
- 步骤 2** 选择某个蓝牙附件，然后按**断开连接**。
-

删除蓝牙附件

（仅适用于 Cisco IP 电话 8851 和 8861。）

过程

-
- 步骤 1** 按应用程序 。
- 步骤 2** 选择某个蓝牙附件并按**删除**。
蓝牙附件断开连接（如果已连接），并且不会显示在附件列表中。
-

USB 头戴式耳机

（仅适用于 Cisco IP 电话 8851 和 8861。）

您的电话支持连接到所有 USB 端口（包括侧面 USB、背面 USB 和按键扩展模块 USB 端口）的 USB 头戴式耳机设备。

支持以下 USB 头戴式耳机：

- Jabra

PRO9400 和 GO6400 系列

PRO930、Biz2400、GN2000 系列

Speak 450、Handset 450 和 UC Voice 550

- Plantronics

Blackwire 600 和 400 系列

Savi DECT 740、CS5xx DECT

Voyager Pro UC

上面未列出的 USB 头戴式耳机在连接到 USB 端口后可能无法正常运作。有关详细信息，请参阅 USB 头戴式耳机制造商提供的文档。

在将 USB 头戴式耳机用于您的电话时，请注意以下事项：

- USB 头戴式耳机优先采用蓝牙还是模拟耳机，取决于耳机的连接状态（每次只能连接一个耳机）。
- 在使用耳机进行呼叫期间，音频路径在您插入 USB 头戴式耳机时会自动更改，但在您拔出 USB 头戴式耳机不会自动更改。
- 电话在您插入 USB 头戴式耳机或使用电话音量控制键调节音量时会显示适当的消息。

Cisco IP 电话 8800 按键扩展模块

Cisco IP 电话 8800 按键扩展模块 (KEM) 附于 Cisco IP 电话 8851 或 Cisco IP 电话 8861，可用于添加最多 36 条额外线路或预设按键到电话。预设按键可以设置为电话线路按键、快速拨号按键或电话功能按键。

您可以添加多个扩展模块到 Cisco IP 电话 8851 和 Cisco IP 电话 8861。

Cisco Unified IP 电话型号	支持的扩展模块数
8851	2 个扩展模块（带 72 个线路或按键）
8861	3 个扩展模块（带 108 个线路或按键）



注释

Cisco IP 电话 8811 和 Cisco IP 电话 8841 不支持 Cisco IP 电话 8800 按键扩展模块。

当附加多个 KEM 时，它们将按照连接到电话的顺序进行编号。例如：

- 按键扩展模块 1 是离电话最近的扩展模块。
- 按键扩展模块 2 是位于中间的扩展模块。
- 按键扩展模块 3 是最右侧的扩展模块。

下图所示为具有三个 Cisco IP 电话 8800 按键扩展模块的 Cisco IP 电话 8861。



注意 电话一端的插槽仅设计用于 KEM 主干连接器。若插入其他对象，会导致电话永久损坏。

有关 KEM 的安装说明，请参阅 *Cisco IP 电话 8811、8841、8851 和 8861 管理指南*（用于 *Cisco Unified Communications*）。

Cisco IP 电话 8800 按键扩展模块功能

Cisco IP 电话 8800 按键扩展模块 包括以下功能。



LCD 屏幕： 显示电话号码、快速拨号号码（名称或其他文本标签）、电话服务，以及分配到每个按键的电话功能或隐私。

指示线路状态的图标与按键扩展模块所连接到的 Cisco IP 电话上的相应图标外观类似且功能相同。

1	带指示灯的按键：18 个线路按键。根据不同模式，每个按键或按键对与一条线路对应（与 Cisco IP 电话一样）。有关模式信息，请参阅下表中一列和两列模式的说明。每个按键下的指示灯指示对应线路的状态，如下所述： • 线路可用：指示灯灭 • 线路由您在使用：指示灯绿色长亮 • 线路由其他人在使用：指示灯红色长亮 • 线路正在振铃：指示灯琥珀色长亮 • 您有已保留的呼叫：指示灯绿色长亮 • 其他人在共享线路上具有已保留的呼叫：指示灯红色长亮 • 呼叫转接：指示灯绿色长亮 • 在非活动页面上有呼叫在振铃：指示灯灭
2	转换按键：2 个按键。每个按键对应于拥有 18 个线路按键的一个页面。用于页面 1 的按键标注有数字 1，用于页面 2 的按键标注有数字 2。每个按键下的指示灯指示页面的状态，如下所述： • 页面在视图中：指示灯绿色长亮 • 页面不在视图中：指示灯灭 • 页面不在视图中，且该页面上有一个或多个正在告警的呼叫：指示灯琥珀色长亮 • 页面在视图中，且该页面上有一个或多个正在告警的呼叫：指示灯绿色长亮

管理员设置按键扩展模块以一系列或两列模式显示。

一列模式

在一列模式中，显示中的每一行对应于一条线路，并且此线路可通过左侧按键或右侧按键来访问。在此配置下，按键扩展模块在第 1 页显示 9 条线路，在第 2 页显示 9 条线路。下图所示为一列模式。



两列模式

在两列模式中，屏幕左侧和右侧的每个按键分配到不同的线路。在此配置下，按键扩展模块在第 1 页显示 18 条线路，在第 2 页显示 18 条线路。下图所示为两列模式。



在按键扩展模块上发出呼叫

过程

-
- 步骤 1** 在按键扩展模块上按线路按键。
- 步骤 2** 拨打电话号码。
-

配置 KEM 按键

在设置 KEM 按键之前，需要向管理员索取用于访问自助门户网站的以下信息：

- URL
- 用户名和密码

在获得这些信息后，您可以配置快速拨号号码或者配置预设按键以访问电话服务。电话服务可以包括天气、股票行情、企业日历和目录，等等。

调整按键扩展模块亮度

过程

-
- 步骤 1** 在电话上按应用程序 。
- 步骤 2** 使用导航键盘和“选择”按键滚动并选择**设置**。
- 步骤 3** 选择**亮度**。
- 步骤 4** 选择**按键扩展模块**。
- 步骤 5** 如果需要，选择 KEM 号码。
- 步骤 6** 调整亮度。
- 要增强亮度，请按导航键盘上的向右箭头。
 - 要减弱亮度，请按导航键盘上的向左箭头。
- 步骤 7** 按**保存**以设置亮度或按**取消**以退出。
-



第 11 章

常见问题

- [为什么电话上并不能显示所有活动呼叫？](#)，第 121 页
- [如何重定向来电？](#)，第 122 页
- [如果正在通话，如何将正在振铃的呼叫静音？](#)，第 122 页
- [如何恢复保留的呼叫？](#)，第 122 页
- [屏幕左侧的按键与屏幕右侧的按键有何区别？](#)，第 123 页
- [为什么软键会变化？](#)，第 123 页
- [当我使用共享线路或多条线路时，查看呼叫的最佳方法是什么？](#)，第 123 页
- [如果我在通话时不小心按了一个按键，该怎么办？](#)，第 124 页
- [如何检查未接呼叫？](#)，第 124 页
- [如何退出正在运行的应用程序？](#)，第 124 页
- [我如何合并两个呼叫然后从中退出？](#)，第 125 页
- [“交换”软键有什么作用？](#)，第 125 页
- [开始会议或转接之后如何取消？](#)，第 125 页
- [如何将两个呼叫合并为一个电话会议？](#)，第 126 页
- [为什么我的电话无法唤醒](#)，第 126 页
- [连续响四次铃声意味着什么？](#)，第 126 页

为什么电话上并不能显示所有活动呼叫？

问题

为什么电话上并不能显示所有活动呼叫？

解答

当呼叫数目多于电话上的可用会话按键时，您可以滚动查看。呼叫按照从最早到最晚的顺序排列，最早的呼叫显示在列表的顶部。

如何重定向来电？

问题

当我正在通话时如何重定向来电？

解答

在通话期间要重定向另一通来电（振铃的呼叫），请突出显示来电，然后按**拒绝**。如果在没有另一通来电呼入时按**拒绝**，将会重定向当前的活动呼叫。

如果正在通话，如何将正在振铃的呼叫静音？

问题

如果正在通话，如何将正在振铃的呼叫静音？

解答

您可以将来电（正在振铃的呼叫）静音。按一下音量的减小音量端，然后将来电转至目标号码（语音信箱或由系统管理员预先设定的号码）。

如何恢复保留的呼叫？

问题

如何恢复保留的呼叫？

解答

要恢复保留的呼叫，可使用下列方法之一：

- 按亮度渐变的绿色会话按键。
- 按下电话显示屏幕上的呼叫会话。
- 按恢复。
- 使用导航群集突出显示该呼叫，然后按“选择”按键。
- 按保留。

屏幕左侧的按键与屏幕右侧的按键有何区别？

问题

屏幕左侧的按键与屏幕右侧的按键有何区别？

解答

在您的电话上，位于屏幕左侧的是功能按键，位于屏幕右侧的是呼叫会话按键。使用功能按键可以访问相应功能（例如快速拨号）或选择电话线路。使用呼叫会话按键可以执行与呼叫相关的任务，例如，发出新呼叫、恢复保留的呼叫或者检查语音信箱。如果电话的区域设置的阅读方向是从右到左，例如希伯来语和阿拉伯语，则电话上会话按键和功能按键的位置可能会对调。

为什么软键会变化？

问题

为什么软键会变化？

解答

软键仅作用于选定的（突出显示的）呼叫或菜单项。显示的软键取决于您选择的呼叫或条目。

当我使用共享线路或多条线路时，查看呼叫的最佳方法是什么？

问题

当我使用共享线路或多条线路时，查看呼叫的最佳方法是什么？

解答

如果您使用共享线路或多条线路，建议您使用“所有呼叫”功能来查看呼叫。如果按**所有呼叫**按键（位于左侧），您的线路上所有呼叫都将在电话屏幕上显示（按时间顺序排序，最早的在前）。如果您没有**所有呼叫**按键，请要求系统管理员为您设置此功能。管理员还可以设置让您的主线路按键履行与**所有呼叫**按键相同的功能。

如果我在通话时不小心按了一个按键，该怎么办？

问题

如果我在通话时不小心按了一个按键，该怎么办？

解答

如果您正在通话时按了另一条线路的按键，则您的线路视图将改变。您当前的呼叫将从视图中消失，并将显示新选择的线路的呼叫。要重新显示您当前的呼叫，请选择该呼叫所在的线路，然后按所有呼叫，或者按主线路按键（如果管理员已设置让该按键显示所有呼叫）。

如何检查未接呼叫？

问题

如何检查我的电话上的未接呼叫？

解答

要检查电话上的未接呼叫，请执行以下操作：

- 按应用程序 ，选择最近，然后按未接呼叫。
- 按所有呼叫，然后按未接呼叫。

如何退出正在运行的应用程序？

问题

如何退出正在运行的应用程序？

解答

要退出正在运行的应用程序，您必须执行以下操作：

- 1 按应用程序 。
- 2 滚动并选择正在运行的应用程序。
- 3 选择正在运行的应用程序并按关闭应用程序以关闭该应用程序。
在出现提示时，保存您的更改。
- 4 按退出将结束正在运行的应用程序。

如果正在运行的应用程序没有退出，它将会继续在后台运行。

我如何合并两个呼叫然后从中退出？

问题

我如何合并两个呼叫然后从中退出？

解答

如果您处于活动呼叫（非保留呼叫）中，请执行以下操作：

- 1 按**转接**  并通过下列方式之一输入转接接受者的电话号码：
 - 按已保留呼叫的会话按键。
 - 输入转接接受者的电话号码。
 - 滚动到某个呼叫历史记录条目并按**呼叫**。
 - 按某个快速拨号按键。
 - 按**快速拨号**，输入一个快速拨号号码或者突出显示您要呼叫的号码，然后再次按**快速拨号**。
 - 按**活动呼叫**并选择某个保留的呼叫。转接会马上完成。
- 2 再次按**转接**。您不必等待接受者应答即可完成转接。

“交换”软键有什么作用？

问题

“交换”软键有什么作用？

解答

在完成转接或创建会议之前，可以使用**交换**软键在两个呼叫之间切换。您可以通过这一操作，在将呼叫合并为会议之前，与每个呼叫的参与方私下沟通。

开始会议或转接之后如何取消？

问题

在开始会议或转接之后，我是否可以取消会议或转接程序？

解答

可以，您只需在会议或转接完成之前按**释放**或**取消**，即可将其取消。

如何将两个呼叫合并为一个电话会议？

问题

如何将两个已保留的呼叫合并为一个电话会议？

解答

确保其中一个呼叫是活动的（非保留状态）。如果两个呼叫都处于保留状态，请恢复一个呼叫，然后执行以下操作：

- 1 按会议 。
- 2 按另一个（已保留的）呼叫的线路按键。

会议将开始。会议建立在活动呼叫所在的线路上。

为什么我的电话无法唤醒

问题

我的电话之前还在正常运行，为什么无法“唤醒”？

解答

如果系统管理员已设置您的电话使用 EnergyWise，电话可能会睡眠（关机）。系统管理员可以设置您的电话在指定时间睡眠，在指定时间唤醒（开机）。您的电话将在系统管理员配置的时间被唤醒。您可以按**选择**按钮唤醒电话。要更改睡眠和唤醒时间，请咨询系统管理员。

连续响四次铃声意味着什么？

问题

我的电话连续响了四次铃声，但并没有来电。这意味着什么？

解答

电话是在通知您即将关机（睡眠）以节省能源（EnergyWise 功能）。系统管理员可以设置您的电话在指定时间睡眠，在指定时间唤醒（开机）。您的电话将在系统管理员配置的时间被唤醒，您也可以按**选择**将其唤醒。要更改睡眠和唤醒时间，请咨询系统管理员。



第 12 章

故障排除

- [缺少“告警呼叫”按键，第 127 页](#)
- [缺少“所有呼叫”按键，第 127 页](#)
- [无法登录个人目录，第 128 页](#)
- [无法访问自助门户网站，第 128 页](#)
- [安全错误消息，第 129 页](#)
- [报告电话问题，第 129 页](#)
- [文档、服务请求及更多信息，第 129 页](#)

缺少“告警呼叫”按键

问题

我想使用“告警呼叫”按键，但是我的电话上没有。

可能的原因

您的系统管理员没有设置此功能。

解决办法

要求系统管理员为您启用“告警呼叫”功能。

缺少“所有呼叫”按键

问题

我想使用“所有呼叫”按键，但是我的电话上没有。

可能的原因

系统管理员未设置该按键，或者系统管理员将您的电话设置为使用主线路按键执行“所有呼叫”功能。

解决办法

要求系统管理员为您启用“所有呼叫”功能，或向系统管理员咨询主线路按键功能。

无法登录个人目录

问题

无法登录个人目录。

可能的原因

- 您正在使用密码进行登录，而没有使用个人识别码 (PIN)。
- 您的个人识别码需要重置。

解决办法

- 使用您的个人识别码，而不是密码。
- 请与您的系统管理员联系。

无法访问自助门户网站

问题

您无法访问自助门户网站。

可能的原因

您的密码需要重置，或者您的管理员可能更改了您对这些页面的访问权限。

解决办法

请与您的系统管理员联系。

安全错误消息

问题

您的电话显示安全错误。

原因

您的电话固件显示有内部错误。

解决办法

如果仍然显示该消息，请与系统管理员联系。

报告电话问题

为了对性能问题进行故障排除，系统管理员可暂时为您的电话配置质量报告工具 (QRT)。根据配置的不同，QRT 可用于：

- 立即报告当前呼叫的声音问题。
- 从分类列表中选择一般问题并选择原因代码。

过程

-
- 步骤 1** 按**报告质量**。
- 步骤 2** 滚动并选择与您的问题最相符的一项。
- 步骤 3** 按**选择**软键。
- 该信息将发送给您的系统管理员。
-

文档、服务请求及更多信息

要了解如何获取文档、提交服务请求和收集更多信息，请参阅每月发布的思科产品文档更新，该文档还列出所有新的和已修订的思科技术文档，网址为 <http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>。

通过 Really Simple Syndication (RSS) 源的方式订阅思科产品文档更新，相关内容将通过阅读器应用程序直接发送至您的桌面。RSS 源是一项免费服务，思科目前支持 RSS 2.0 版。



第 13 章

产品安全与安全性

- [安全和性能信息，第 131 页](#)
- [FCC 遵从性声明，第 132 页](#)
- [Cisco 产品安全概述，第 133 页](#)

安全和性能信息

停电

停电及其他设备的存在均可对 Cisco IP 电话造成影响。

通过电话请求应急服务需要电话获取电源。如果电源中断，则“服务和紧急呼叫服务”拨号将无法正常工作，直到电源恢复。在电源故障或中断的情况下，您可能需要重置或重新配置设备才能使用“服务和紧急呼叫服务”拨号。

外部设备

建议使用可以屏蔽不必要的无线射频 (RF) 和音频 (AF) 信号的高质量外部设备，例如头戴式耳机、电缆和连接器。



注释

并非所有 Cisco IP 电话产品支持外部设备、接线或电缆。有关详细信息，请参阅端点的文档。

由于通话质量取决于这些设备的质量以及它们与移动电话或双向无线电等其他设备的距离，因此仍可能会出现少许噪音。在这些情况下，Cisco 建议您采取以下某些措施：

- 移动外部设备，使其远离 RF 或 AF 信号源。
- 使外部设备的缆线布置远离 RF 或 AF 信号源。

- 对外部设备使用屏蔽电缆，或者使用屏蔽性能好并带有接头的电缆。
- 缩短外部设备电缆的长度。
- 在外部设备的电缆上加装铁氧体磁芯或其它类似元件。

Cisco 不能保证外部设备、电缆和连接器的性能。



注意

在欧盟各国，只能使用完全符合 EMC 指令 [89/336/EC] 要求的外置扬声器、麦克风和耳机。

蓝牙无线头戴式耳机的性能

如果耳机支持蓝牙，则 Cisco IP 电话支持第 2 代蓝牙技术。蓝牙能够在 30 英尺（10 米）的范围内实现低带宽的无线连接。范围为 3 到 6 英尺（1 到 2 米）时性能最佳。您最多可以连接五副头戴式耳机，但是只有最后连接的一个会用作默认耳机。

由于可能会出现干扰问题，Cisco 建议您将 802.11b/g 设备、蓝牙设备、微波炉和大型金属物体移离无线头戴式耳机。

要使蓝牙无线头戴式耳机工作，它不需要位于电话的直达视距内，但某些屏障（例如墙或门以及来自其他电子设备的干扰）可能会影响连接。

电源信息

使用 CAT 5e 以太网线将 Cisco IP 电话连接到局域网，以便可以使用 Cisco IP 电话的全部功能。如果您的以太网端口配备通过以太网供电 (PoE) 功能，您的 Cisco IP 电话可以通过局域网端口供电。不要让局域网以太网线延伸到建筑物之外。

FCC 遵从性声明

美国联邦通信委员会要求针对以下方面提供遵从性声明：

FCC 第 15.21 部分声明

未经负责遵从性的一方明确同意而擅自更改或修改设备可能会导致用户失去操作设备的权利。

FCC 射频辐射暴露声明

本设备符合针对非受控环境而设定的 FCC 辐射暴露限制。最终用户必须遵循特定的操作说明以满足射频辐射暴露遵从性。本发射器至少应距离用户 20 厘米且绝对不能与任何其他天线或发射器放置在一起。

FCC 接收器和 B 类数字设备声明

经测试，本产品符合 FCC 规则第 15 部分对 B 类数字设备的限制规定。设置这些限制的目的在于设备安装于居所时，提供合理保护以避免干扰。本设备可以产生、利用并发射无线射频能量。如果不按说明中的要求安装和使用本设备，有可能对无线电通信产生干扰。不过，我们不能保证在任何安装中都不会产生干扰。

如果本设备确实对无线电或电视接收造成干扰（可以通过打开和关闭设备来确定），建议用户采取以下一种或多种措施来排除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置
- 增大设备和接收器之间的距离
- 将本设备与接收器连接到不同的电源插座上
- 咨询经销商或经验丰富的无线电/电视技术人员寻求帮助

Cisco 产品安全概述

本产品包含加密功能，在进出口、运输和使用方面受美国和当地国家/地区法律约束。交付 Cisco 加密产品并不表示第三方拥有进出口、分发或使用加密的权利。进口商、出口商、分销商和用户应遵守美国和所在国家/地区法律法规。使用本产品，即表示同意遵守适用的法律法规。如果不能遵守美国以及当地法律法规，请立即退回本产品。

有关美国出口条例的详细信息，请查阅 <http://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>。



第 14 章

保修

- [Cisco 一年有限硬件保修条款](#)，第 135 页

Cisco 一年有限硬件保修条款

在保修期内，您的硬件适用一些特殊的保修条款，并且可以享用多种服务。

Cisco.com 的如下 URL 提供了正式保修声明（包括 Cisco 软件适用的保修和许可协议）：<http://www.cisco.com/go/hwwarranty>。

