



中国国际贸易单一窗口

China International Trade Single window

“单一窗口”标准版用户手册

用户管理

中国电子口岸数据中心

目录

第一篇 前言	3
第二篇 使用须知	4
门户网站	4
系统环境	4
• 操作系统	4
• 浏览器	4
• 读卡器	4
重要提醒	5
• 关于管理员账号	5
• 关于操作员账号	5
• 关于 IC 卡/IKey	6
• 关于界面	6
• 关于键盘操作	6
通用功能	7
• 移动页签	7
• 折叠/展开菜单	7
• 选择显示列	7
• 关闭选项卡	8
第三篇 用户管理概述	9
功能简介	9
术语定义	9
第四篇 操作说明	10
第一章 用户注册	10
1.1 企业用户注册	12
1.2 个人用户注册	22
1.3 事业单位注册	24
1.4 境外企业注册	37
第二章 用户登录	40
2.1 用户名密码	40
2.2 忘记密码	43
2.3 忘记用户名	45
2.4 卡介质	48
第三章 账号基本信息	50
3.1 查看	50

3.2 修改.....	51
3.3 同步更新.....	55
第四章 我的操作员.....	56
4.1 新增.....	56
4.2 修改.....	59
4.3 删除.....	60
4.4 查询.....	60
第五章 我的 IC 卡.....	61
5.1 绑卡.....	61
5.2 解绑.....	62
第六章 我的资质.....	63
第七章 我的应用权限.....	64
第八章 印章管理.....	66
8.1 印章制作.....	67
8.2 签名制作.....	73

第一篇 前言

目前，国际贸易通关过程中所涉及的大多数部门都开发了业务信息化系统，实现了各自部门业务申请、办理、回复的电子化和网络化。但是在各部门系统间缺乏协同互动、未实现充分的数据共享，因此企业在口岸通关过程中需要登录不同的系统填报数据，严重影响了口岸通关效率。

近年来部分发达地区的口岸管理部门已经尝试在地方层面建立“单一窗口”，实现企业一次录入数据后向多个管理部门的系统进行申报，并取得了良好的应用效果。为贯彻落实党中央、国务院关于我国国际贸易单一窗口（简称“单一窗口”）建设的一系列决策部署，统筹推进“单一窗口”建设，在总结沿海地区“单一窗口”建设试点成果基础上，结合我国口岸管理实际，并充分借鉴国际上单一窗口成熟经验，建设“单一窗口”标准版。

“单一窗口”标准版依托中国电子口岸平台，申报人通过“单一窗口”标准版一点接入、一次性提交满足口岸管理和国际贸易相关部门要求的标准化单证和电子信息，实现共享数据信息、实施职能管理，优化通关业务流程。

通过“单一窗口”标准版可以提高申报效率，缩短通关时间，降低企业成本，促进贸易便利化，以推动国际贸易合作对接。

第二篇 使用须知

门户网站

“单一窗口”标准版为网页形式，用户打开浏览器输入 <http://www.singlewindow.cn> 即可访问。

系统环境

- 操作系统

Windows 7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可）

不推荐 windows XP 系统

- 浏览器

Chrome 20 及以上版本

若用户使用 windows 7 及以上操作系统（推荐使用 Chrome 50 及以上版本）

若用户使用 windows XP 系统（推荐使用 Chrome 26 版本的浏览器）

IE 9 及以上版本（推荐使用 IE 10 或 11 版本）

- 读卡器

如企业用户进行有卡注册或绑卡等操作，可能需要在您的电脑上连接读卡器（以便读取 IC 卡的信息），具体安装方法请咨询您的读卡器制造商。

重要提醒

• 关于管理员账号

可通过有卡用户注册或无卡用户注册两种方式建立。

一家企业只能注册一个管理员账号。如后续企业欲在“单一窗口”标准版中进行使用介质申报的业务操作（如货物申报等），则须使用法人 IC 卡或 IKey 进行管理员账号的有卡注册或绑卡操作。

企业用户在“单一窗口”标准版办理业务，须首先注册管理员账号，用于建立当前企业的基本信息、设置权限、创建与管理操作员账号等。管理员账号不可进行业务操作。

使用操作员 IC 卡或 IKEY 登录系统，系统会自动检测该企业是否已注册管理员，若没有注册，系统直接跳转到管理员注册界面，企业信息自动反填，管理员账号信息（法人身份证件号等）需要用户手动输入；若已经注册管理员，系统直接跳转到操作员注册界面，企业信息自动反填，操作员信息需要用户手动输入。

使用法人 IC 卡或 IKEY 登录系统，系统会自动检测该企业是否已注册管理员。若没有注册，系统直接跳转到管理员注册界面，企业信息自动反填，管理员账号信息（法人身份证件号等）需要用户手动输入；若已经注册管理员，系统进一步检测该管理员账号是否已经绑定 IC 卡，如未绑定，系统提示用户需要输入账号密码进行 IC 卡绑定。

• 关于操作员账号

可通过企业用户有卡注册或由管理员创建两种方式建立。

在操作员绑定 IC 卡成功、管理员未绑定 IC 卡的情况下，管理员不可对其所有的操作员进行修改或删除操作。

由管理员创建的操作员用户账号，使用用户名+密码的方式首次登录时，需要强制修改初始密码。

• 关于 IC 卡/IKey

为了保护您业务信息的安全，在有卡用户注册、绑卡或卡介质登录等操作的过程中，您的 IC 卡或 IKey 须保持连接在电脑中，不可随意插拔。系统将根据 IC 卡或 IKey 的信息进行用户的身份验证。

• 关于界面

如在系统录入数据的过程中，字段右侧弹出红色提示，代表您当前录入的数据有误，请根据要求重新录入。

• 关于键盘操作

“单一窗口”标准版界面中的部分功能可使用键盘进行快捷操作，可结合第四篇内容实际应用。

 Tab

点击该键，可使界面光标自动跳转至下一字段的录入框中。

 ↓ ↑（上下方向）

点击该键，可在界面下拉菜单中的参数中进行选择。

 Enter（回车）

点击该键，可将当前选中的下拉菜单中的参数自动返填到字段录入框中。

 Backspace

点击该键，可将当前录入框中的内容进行删除操作。

通用功能

• 移动页签

如打开的页签较多，点击界面  或  图标，可将页签名称进行左右移动选择。

• 折叠/展开菜单

点击右侧展示区——左上角  图标，将左侧菜单栏进行折叠或展开的操作。折叠后的菜单栏只显示图标，效果如下图。



• 选择显示列

本功能在身份验核与我的操作员界面显示。

点击右侧展示区——右侧  图标，弹出下拉菜单（如下图），可勾选界面列表中显示的字段，去掉勾选将该字段进行隐藏。



图 选择显示列

• 关闭选项卡

点击右侧展示区右上角  图标，弹出下拉菜单（如下图）。选择“关闭全部选项卡”则将当前展示区内打开的所有页签选项卡全部关闭；如选择“关闭其他选项卡”，则除当前停留显示的页签选项卡之外，关闭其他打开过的选项卡。



图 关闭选项卡操作

第三篇 用户管理概述

功能简介

为了减少企业分别向海关、检验检疫、海事等多个部门、不同系统登录注册的环节，“单一窗口”标准版建立了统一的用户管理功能，使国际贸易进出口业务领域的用户在“单一窗口”标准版中进行一次注册、单点登录，即可统一、集中地管理用户信息，办理各项业务。操作简单便捷的同时还能够提高通关效率，为用户带来实质性的便利。根据登录用户的角色不同，主要包括注册、登录、认证、账号维护、权限与角色管理等功能。

术语定义

企业用户：从事国际贸易进出口环节各类业务的企业法人或其他组织。

介质：可用于登录系统等操作的外部认证工具，例如 IC 卡或 IKey 等。

管理员：企业用户须首先注册管理员，用于创建企业的注册信息，并能够创建与管理操作员等。

操作员：可使用介质快速注册或由管理员创建操作员账号，用于在“单一窗口”标准版中进行各类业务（如录入、暂存、申报或查询数据等）操作。

第四篇 操作说明

第一章 用户注册

打开“单一窗口”标准版门户网站（如图门户网站），在页面顶端点击“登录”字样；或进入【标准应用】页签，选择卡介质（如图标准版应用页签），都可以进入“单一窗口”标准版登录界面（如图“单一窗口”标准版登录）。



图 门户网站



图 标准版应用页签



图 “单一窗口”标准版登录

首次使用“单一窗口”标准版，请点击界面中的“立即注册”字样进行注册操作。

在注册方式选择内，根据需要进行选择“企业用户注册”或“个人用户注册”。



图 注册方式选择

1.1 企业用户注册

有卡用户

- 注册管理员

如果您的电脑中已连接读卡器（关于读卡器可参见 [第二篇 使用须知](#) 中的相关描述）或拥有 IKey 等介质，可点击下图中的“有卡用户”注册按钮，进行快速注册。



图 企业用户注册方式

将您的 IC 卡插入与电脑连接好的读卡器中，或插入 IKey，在下图中输入介质密码，点击【登录】。



图 快速登录/有卡用户注册入口

❖小提示:

如无法正常登录，请检查当前电脑或浏览器是否符合[第二篇 系统环境](#)的要求。

或许您还需要下载并安装“中国电子口岸客户端控件”，按照提示安装后，重新打开浏览器进行登录。

使用法人 IC/Ikey 卡注册管理员

使用 IC 卡或 IKey 登录成功后，进入企业管理员账号注册界面（如下图）：

中国国际贸易单一窗口
China International Trade Single Window

管理员账号注册

企业基本信息

请确认您的信息是否准确，如有变更请根据电子口岸用户信息变更流程进行变更。

统一社会信用代码：

组织机构代码（主体标识码）： 13221131X

企业中文名称： 上海协大国际贸易有限公司

法人（负责人）姓名： 林雨华

图 使用法人卡注册管理员

图 使用法人卡注册管理员（续）

使用法人 IC 卡或 IKEY 登录系统,系统会自动检测该企业是否已注册管理员。若没有注册,系统直接跳转到管理员注册界面,企业信息自动反填,管理员账号信息(法人身份证件号等)需手动输入。若已经注册管理员,系统进一步检测该管理员账号是否已经绑定 IC 卡,如未绑定,系统提示需要输入账号密码进行 IC 卡绑定。

使用操作员 IC/Ikey 卡注册管理员

使用操作员 IC 卡或 IKEY 登录系统,系统会自动检测该企业是否已注册管理员,若没有注册,系统直接跳转到管理员注册界面,企业信息自动反填,管理员账号信息(法人身份证件号等)需要用户手动输入;若已经注册管理员,系统直接跳转到操作员注册界面,企业信息自动反填,操作员信息需手动输入。

管理员账号注册

企业基本信息	
 请确认您的信息是否准确，如有变更请根据电子口岸用户信息变更流程进行变更。	
统一社会信用代码：	
组织机构代码（主体标识码）：	13221131X
企业中文名称：	上海协大国际贸易有限公司
法人（负责人）姓名：	林雨华
*法人（负责人）证件类型：	身份证
*法人（负责人）证件号码：	

图 使用操作员卡注册管理员

管理员账号信息	
*用户名	6-18位小写英文字母或字母与数字组合
*密码	8-16位字母、数字和符号两种及以上的组合
*确认密码	
*手机	
*图片验证码	
*手机验证码	获取验证码
*姓名	
*证件类型	身份证
*证件号码	
邮箱	

☐ 阅读并同意《[中国国际贸易单一窗口用户注册协议](#)》

图 使用操作员卡注册管理员（续）

所有信息须如实填写，带有红色星号标识的字段为当前注册操作过程中的必填项。

企业基本信息

系统根据当前登录所使用 IC 卡或 IKey 内的信息进行返填，注册时不允许修改或编辑。

账号信息

填写要求如下：

用户名：必填，英文字母或字母与数字的组合，6-18 位。

密码：必填，字母、数字或符号（两种以上的组合），8-16 位。

确认密码：必填，确保与密码一栏输入的内容完全一致。

手机：必填，用于接收验证码等推送消息，请如实填写。

图片验证码：必填，输入字段右侧图片的内的数字或字母，不分大小写。

手机验证码：必填，点击右侧“获取验证码”，根据收到的短信内容填写。

邮箱：非必填，可填写您的联络邮箱。

关于管理员，可参考[第三篇 重要提醒](#)中的相关描述。

以上信息按要求填写完毕后，点击界面下方《中国国际贸易单一窗口平台服务使用协议》，阅读后勾选“阅读并同意”，点击“确认注册”蓝色按钮即可。

注册成功后，系统跳转至账号信息管理界面，更多操作可参见后续章节中的相关描述。

❖ 小提示：

如果您拥有 IC 卡或 IKey 等介质，建议您使用快速注册的方式。使用此种方式注册，系统可自动读取相关信息，减少您后续的人工操作。

• 注册操作员

如果您的电脑中已连接读卡器（关于读卡器可参见[第二篇 使用须知](#)中的相关描述）或拥有 IKey 等介质，点击下图中的“有卡用户”注册按钮，进行快速注册。

如果暂无读卡器或 IKey，请使用管理员账号登录“单一窗口”标准版进行操作员账号的创建操作，具体可参见[第四章 我的操作员](#)中的相关描述。



图 企业用户注册方式

将您的操作员 IC 卡插入与电脑连接好的读卡器中，或插入 IKey，在下图中输入介质密码，点击【登录】。



图 快速登录/有卡用户注册入口

❖ 小提示:

如无法正常登录，请检查当前电脑或浏览器是否符合[第二篇 系统环境](#)的要求。

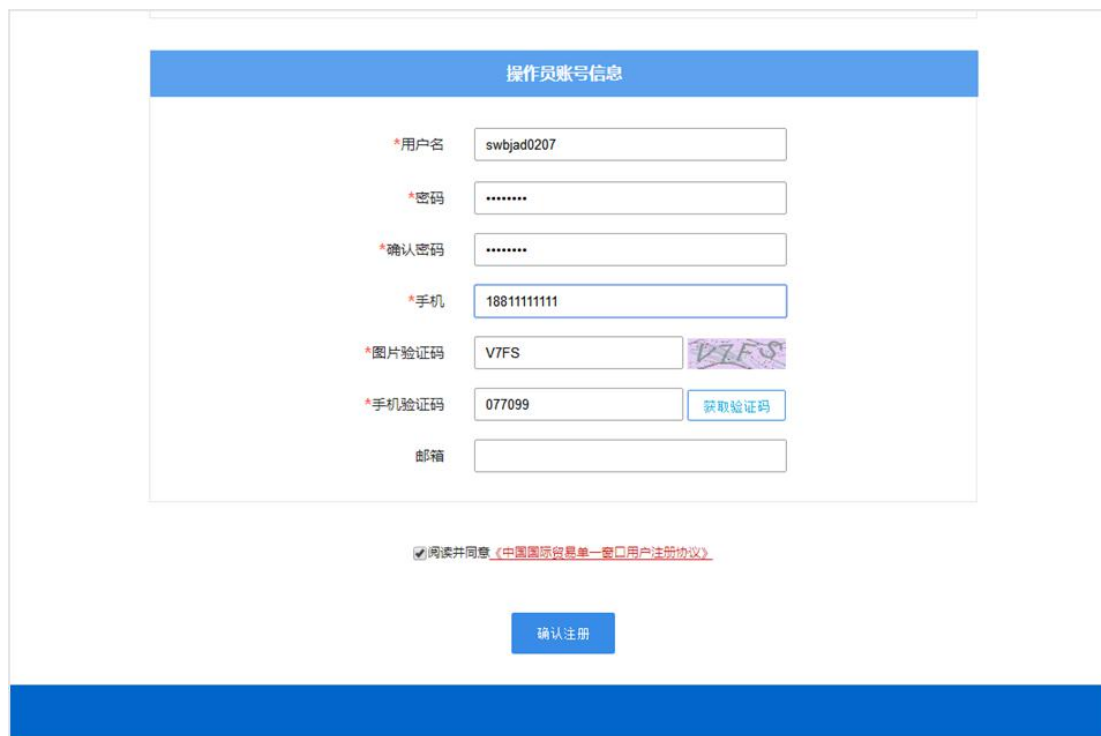
或许您还需要下载并安装“中国电子口岸客户端控件”，按照提示安装后，重新打开浏览器进行登录。

使用 IC 卡或 IKey 登录成功后，进入操作员注册界面（如下图）：



The image shows the 'Operator Account Registration' (操作员账号注册) interface. At the top, there is a blue header with the 'China International Trade Single Window' logo and name. Below the header, the title '操作员账号注册' is displayed. The main content area is titled '企业基本信息' (Enterprise Basic Information). A red warning message states: '请确认您的信息是否准确，如有变更请根据电子口岸用户信息变更流程进行变更。' (Please confirm if your information is accurate; if there are changes, please follow the process for changing electronic口岸 user information). The form contains the following fields: '企业中文名称' (Enterprise Chinese Name) with the value '上海协大国际贸易有限公司'; '持卡人姓名' (Cardholder Name) with the value '余正'; '证件类型' (Certificate Type) with the value '身份证'; and '证件号码' (Certificate Number) with the value '310108198105252032'.

图 操作员注册



The image shows the 'Operator Account Information' (操作员账号信息) form. The title '操作员账号信息' is at the top. The form contains the following fields: '*用户名' (Username) with the value 'swbjad0207'; '*密码' (Password) with masked characters; '*确认密码' (Confirm Password) with masked characters; '*手机' (Mobile Phone) with the value '18811111111'; '*图片验证码' (Image Verification Code) with the value 'V7FS' and a corresponding image; '*手机验证码' (Mobile Verification Code) with the value '077099' and a '获取验证码' (Get Verification Code) button; and '邮箱' (Email) which is empty. At the bottom, there is a checkbox for '阅读并同意《中国国际贸易单一窗口用户注册协议》' (Read and agree to the China International Trade Single Window User Registration Agreement) and a '确认注册' (Confirm Registration) button.

图 操作员注册（续）

所有信息须如实填写，带有红色星号标识的字段为当前注册操作过程中的必

填项。

企业基本信息

系统根据当前登录所使用 IC 卡或 IKey 内信息自动返填，注册时不允许编辑或修改。

操作员账号信息

填写要求如下：

用户名：必填，小写英文字母，或字母与数字的组合，6-18 位。

密码：必填，字母、数字或符号（两种以上的组合），8-16 位。

确认密码：必填，确保与密码一栏输入的内容完全一致。

手机：必填，用于接收验证码等推送消息，请如实填写。

图片验证码：必填，输入字段右侧图片的内的数字或字母，不分大小写。

手机验证码：必填，点击右侧“获取验证码”，根据收到的短信内容填写。

需在 15 分钟内完成注册。

邮箱：非必填，可填写您的联络邮箱。

以上信息按要求填写完毕后，点击界面下方《中国国际贸易单一窗口平台服务协议》，阅读后勾选“阅读并同意”，点击【确认注册】蓝色按钮即可。



图 注册成功

注册成功后，点击上图中的“点击登录”蓝色字样，系统跳转至账号信息管理界面，更多操作可参见后续章节中的相关描述。

❖ 小提示:

如果您拥有 IC 卡或 IKey 等介质，建议您使用有卡用户的注册方式。使用此种方式注册，系统将自动读取相关信息并进行绑卡等步骤，减少您后续的人工操作。

无卡用户

如果无读卡器、IC 卡或 IKey，请在注册方式选择页面，点击“无卡用户”，以手工录入的方式进行注册。

❗ 注意:

无卡用户仅可注册管理员！

企业基本信息

无卡用户注册分为：企业基本信息、管理员帐号信息两部分，填写完毕后企业即可成功注册。企业基本信息中，企业中文名称、法人（负责人）姓名等字段前带星号的，需要完整填写，统一社会信用代码和组织机构代码至少选填一项，填写完毕后，点击【下一步】蓝色按钮，进入管理员帐号信息填写界面。

管理员账号注册

1

企业基本信息

2

管理员账号信息

3

完成

企业基本信息

*接入地区

请选择地区

*统一社会信用代码

*组织机构代码（主体标识码）

9位组织机构代码（主体标识码），“-”不用录入

*企业中文名称

*法人（负责人）姓名

*法人（负责人）证件类型

身份证

*法人（负责人）证件号码

下一步

图 企业基本信息

管理员帐号信息

可参考[有卡用户注册](#)关于管理员账号信息的填写，不再赘述。

1.2 个人用户注册

本模块适用于从事国际贸易进出口环节各类业务的自然人用户。

❖ 小提示:

个人用户，目前仅可进行野生动植物进出口证书申请、跨境年度个人额度查询等功能。

在注册方式选择界面，点击“个人用户注册”，系统跳转至注册界面（如下图）。



中国国际贸易单一窗口
China International Trade Single Window

个人用户账号注册

账号信息

*

用户名

6-18位英文字母或字母与数字组合

*

密码

8-16位字母、数字和符号两种及以上的组合

*

确认密码

*

手机

*

图片验证码

MXA5

*

手机验证码

获取验证码

邮箱

个人用户信息

*

姓名

*

证件类型

身份证 ▼

*

证件号码☐ 阅读并同意 [《中国国际贸易单一窗口用户注册协议》](#)

立即注册

图 个人用户账号注册

该界面中，显示为红色星号项为必填项，如实填写完毕后，勾选页面下方的“阅读并同意《中国国际贸易单一窗口用户注册协议》”，点击【立即注册】蓝色按钮即可。

1.3 事业单位注册

本模块适用于从事国际贸易进出口环节各类业务的事业单位。

❖ 小提示:

- 1、事业单位只支持无卡注册。
- 2、事业单位管理员账号成功后，需要进行实名认证操作。

无卡用户注册分为：企业基本信息、管理员帐号信息两部分，填写完毕后企业即可成功注册。企业基本信息中，企业中文名称、法人（负责人）姓名等字段前带星号的，需要完整填写，统一社会信用代码和组织机构代码至少选填一项，填写完毕后，点击【下一步】蓝色按钮，进入管理员帐号信息填写界面。

在注册方式选择界面，点击“事业单位注册”，系统跳转至注册界面（如下图）。

事业单位管理员账号注册

1

2

3

单位基本信息

管理员账号信息

完成

单位基本信息

*接入地区

请选择地区

统一社会信用代码

*组织机构代码（主体标识码）

9位组织机构代码（主体标识码），“-”不用录入

*单位中文名称

*法人（负责人）姓名

*法人（负责人）证件类型

身份证

*法人（负责人）证件号码

下一步

图 事业单位管理员账号注册

事业单位管理员账号注册

1

2

3

单位基本信息

管理员账号信息

完成

管理员账号信息

*用户名

6-18位英文字母或字母与数字组合

*密码

8-16位字母、数字和符号两种及以上的组合

*确认密码

*手机

*图片验证码

9G7#

*手机验证码

获取验证码

*姓名

*证件类型

身份证

*证件号码

邮箱

☐ 阅读并同意 [《中国国际贸易单一窗口用户注册协议》](#)

上一步

完成

图 事业单位管理员账号注册（续）

该界面中，显示为红色星号项为必填项，如实填写完毕后，勾选页面下方的“阅读并同意《中国国际贸易单一窗口用户注册协议》”，点击【立即注册】蓝色按钮即可。



图 注册成功

注册成功后，点击上图中的“管理员账号登录”蓝色字样，系统跳转至管理员账号登录界面，如下图：



输入用户名、密码及验证码信息后，点击【登录】按钮。首次登录时，系统跳至实名认证方式选择界面，如下图：



图 实名认证方式选择

中国建设银行实名认证

点击中国建设银行标志，跳转至建设银行认证页面（仅支持 IE 浏览器），插入中国建设银行“跨境 e+”网银盾并点击确定，如下图。



图 建设银行认证页面

核对信息，点击【单一窗口企业实名认证】蓝色按钮进行认证，如下图。



您正在“中国国际贸易单一窗口”做类型为**企业实名认证**业务的实名认证，您输入的信息如下：

企 业 名 称：	单——						
社 会 信 用 代 码：	DYCK12345671234567						
组 织 机 构 代 码：	567123456						
签 名 内 容：	<table><tr><td>企 业 名 称：</td><td>单——</td></tr><tr><td>组 织 机 构 代 码：</td><td>567123456</td></tr><tr><td>统 一 信 用 代 码：</td><td>DYCK12345671234567</td></tr></table>	企 业 名 称：	单——	组 织 机 构 代 码：	567123456	统 一 信 用 代 码：	DYCK12345671234567
企 业 名 称：	单——						
组 织 机 构 代 码：	567123456						
统 一 信 用 代 码：	DYCK12345671234567						

单一窗口企业实名认证

©版权所有 中国建设银行 京ICP备13030780号

输入“跨境 e+”网银盾密码并点击【确定】按钮。



图 插入网银盾页面

认证成功并跳转页面如下图。

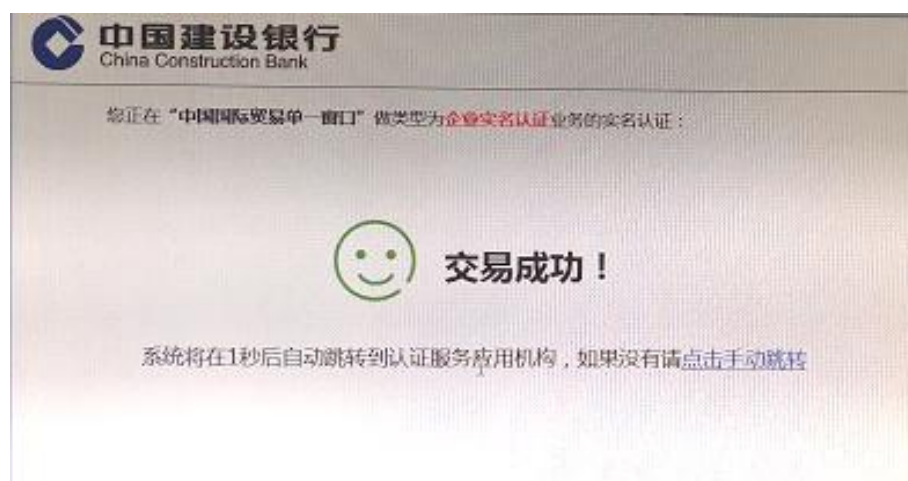


图 认证跳转页面

自动跳转到单一窗口认证结果页面（认证结束）：



图 单一窗口认证结果页面

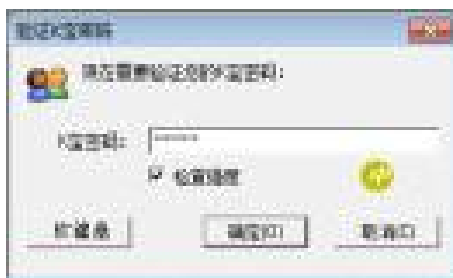
中国农业银行实名认证

点击中国农业银行标志跳转至中国农业银行认证页面(仅支持 IE 浏览器)，并插入企业“农行企业网银 K 宝”。

进入申请认证流程，点击【进入中国农业银行网上银行进行实名认证】。



需要插入“农行企业网银 k 宝”，并录入密码（如下图）。



验证成功后，系统进行信息比对，并完成认证操作。



图 实名认证成功

❖ 小提示:

若认证结果为不一致，系统会返回不一致要素，请客户确认；

若客户在农行进行了单位证件变更、法定代表人或负责人信息变更，务必使用变更后的新信息进行认证操作。）

金融壹账通实名认证

点击“金融壹账通”，弹出金融壹账通的网页，进入企业实名认证页面。

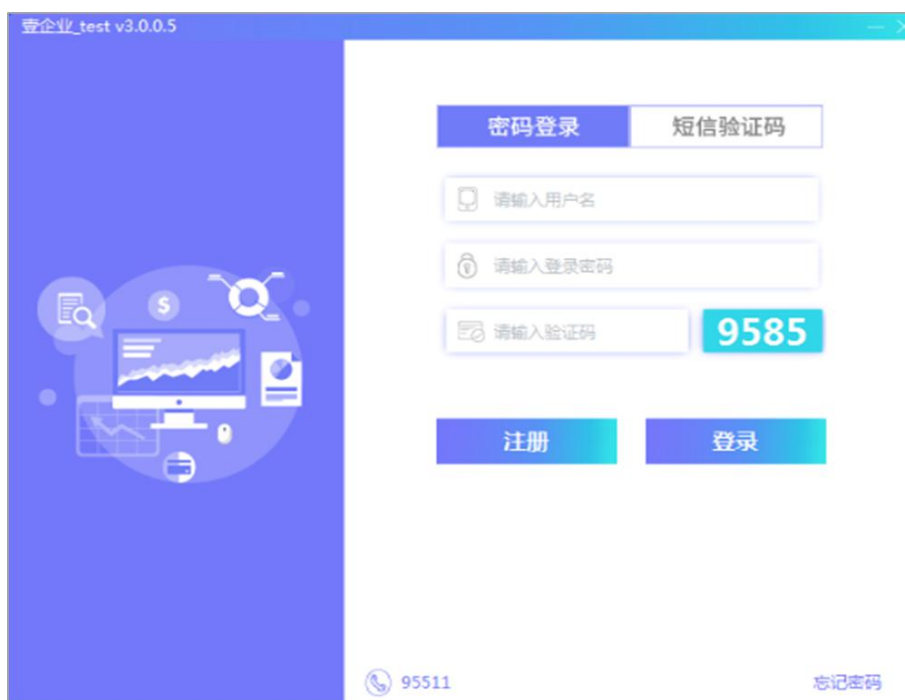


如果企业已经安装壹企业客户端，则直接启动客户端登录；否则点击上图中【壹企业客户端下载】蓝色按钮，进入下载界面并完成安装。

同时系统调用壹企业客户端的程序完成注册，并将密码发送给企业用户。

• 客户端登录

完成安装后，客户端弹出登录页面，登录后进行金融壹账通的企业认证流程。



• 客户端首页



进入客户端首页后，在我的工具会出现“企业认证”，双击“企业认证”进入到选择认证界面（银行 UKey 认证或国税局认证），如下图：



• 银行 UKey 认证

选择“银行 Ukey 认证”，点击【下一步】：



插入 UKey，系统检测证书：



如果只有一个银行 UKey，客户端将自动识别，如上图所示。如果存在多个银行 UKey，则需要点击“选择证书”进行相应的选择，如下图：



点击【确定】，如下图：



输入口令，点击【确定】按钮。

如果验证失败，点击【返回】按钮，如下图：



如果验证成功，如下图：



点击【关闭并返回单一窗口】按钮，关闭客户端。“金融壹账通网页”重新回到单一窗口结果页面。同时客户端首页，企业认证按钮右上角显示为已认证，图标打勾，并且不允许再点击进入下一页，如下图：



选择认证方案的页面的未认证图标显示已认证，如下图：



- **国税局认证**

在客户端首页选择“国税局认证”，如下图：



点击【下一步】按钮，进入国税局账号页面，如下图：



选择相应的省市，点击【同意】按钮，如下图：

浙江省国家税务局
ZHEJIANG PROVINCIAL OFFICE SAT

微众税银
VZOOM CREDIT 浙江省微众税银公众服务平台

授权微众税银访问您的税务电子信息，内容包括如下：

获取您的纳税人基本信息 查询您的纳税信息和申报缴税信息
查询您的财务报表信息 查询您的税务违法违章信息

电子税局认证

纳税信息认证
请使用浙江国税申报平台的用户名和密码登录进行身份认证
浙江不包含宁波地区认证，宁波企业用户请前往宁波微众税银公众服务平台认证，[点击立即前往>>](#)

纳税人识别号：* 示例

国税网厅密码：*

法人身份证号：*

☐ 我已阅读并同意《企业授权协议书》

提交

输入相关的信息，点击【提交】按钮，如下图：



如果验证成功，点击【关闭并返回单一窗口】按钮，“金融壹账通网页”重新回到单一窗口结果页面。同时客户端首页，企业认证按钮右上角显示为已认证，图标打勾，并且不允许再进入下一页，如下图：



认证方式页面中，国税局认证右侧显示为已认证，如下图：



1.4 境外企业注册

本模块适用于从事国际贸易进出口环节各类业务的境外用户。

在注册方式选择界面，点击“境外企业注册”，系统跳转至注册界面（如下图）。



境外账号注册

账号信息

*用户名

6-18位英文字母或字母与数字组合

*密码

8-16位字母、数字和符号两种及以上的组

*确认密码

*所在国家或地区

请选择地区

*工作单位

工作部门

工作职务

*联系人

*联系电话

联系传真

联系手机

*联系地址

*联系邮箱

备注

立即注册

图 境外账号注册

① 注意：

目前单一窗口为境外企业仅提供账号注册的功能，暂无其他任何业务或查询功能。

该界面中，显示为红色星号项为必填项，如实填写完毕后，勾选页面下方的“阅读并同意《中国国际贸易单一窗口用户注册协议》”，点击【立即注册】蓝色按钮即可。



注册完成



注册成功后，点击上图中的“登录系统”蓝色字样，系统跳转至账号登录界面。

第二章 用户登录

2.1 用户名密码

- 管理员

已注册成功的用户，可输入用户名、密码，并根据界面显示的字样输入验证码（不区分大小写），点击【登录】按钮（如下图）。



图 “单一窗口”标准版登录

登录成功后，在门户网站界面顶端、或标准版应用页签内，点击用户名（如下图登录成功后的门户网站），跳转至账号信息管理（如下图管理员账号信息），更多操作可参见后续章节中的相关描述。

点击界面中的“退出”字样，安全退出系统。



图 登录成功后的门户网站



图 管理员账号信息

• 操作员

❖ 小提示:

由管理员创建的无卡操作员用户账号，首次使用用户名+密码方式登录，需进行修改密码的操作。

输入用户名、密码与验证码登录成功后，系统弹出如下图提示：

The screenshot shows the '账号验证' (Account Verification) page. At the top is a blue header with the logo and text '中国国际贸易单一窗口' and 'China International Trade Single Window'. Below the header, the page title '账号验证' is displayed. The main content area contains a message: '尊敬的用户，请通过预留的手机号码，验证账户' (Respected user, please verify your account through the reserved mobile number). There are two input fields: '手机号码' (Mobile Number) with the placeholder '13XXXXXXXX' and '*手机验证码' (Mobile Verification Code). To the right of the verification code field is a blue button labeled '获取验证码' (Get Verification Code). Below these fields is a blue button labeled '下一步' (Next Step).

图 操作员账号验证

手机号码为管理员创建操作员账号时填写的手机号码。

点击【获取验证码】白色按钮，等待并按照接收的短信内容，输入验证码，点击【下一步】按钮。

验证成功后，界面自动跳转至修改密码页面（如下图）。

The screenshot shows the '修改密码' (Modify Password) page. At the top is a blue header with the logo and text '中国国际贸易单一窗口' and 'China International Trade Single Window'. Below the header, the page title '修改密码' is displayed. The main content area contains a red warning message: '为了您的账户安全，请您修改初始密码。' (For your account security, please modify your initial password). There are four input fields: '用户名' (Username) with the placeholder 'XXX', '原密码' (Original Password), '新密码' (New Password) with the placeholder '8-16位字母、数字和符号两种及以上的组合' (8-16 characters, letters, numbers, and symbols), and '确认密码' (Confirm Password) with the same placeholder. Below these fields is a blue button labeled '修改' (Modify).

图 操作员修改密码

修改完成后，系统提示如下图。



图 操作员修改密码成功

根据界面提示，再次使用用户名、新密码登录即可。更多操作可参见后续章节中的相关描述。

2.2 忘记密码

在[第一章 用户注册](#)的图“单一窗口”标准版登录界面中，点击“忘记密码”字样，界面显示如下图。

找回密码—身份验证

请进行身份验证

手机号:

*图片验证码: 

*验证码:

图 找回密码

根据界面提示，输入注册时绑定的手机号、图片验证码，等待系统发送短信，并使用短信中的验证码进行验证。点击【下一步】蓝色按钮。

找回密码—填写账号名

请输入您需要找回登录密码的用户名

用户名:

*图片验证码: 

图 找回密码（输入用户名）

输入注册的用户名、图片验证码，点击【下一步】蓝色按钮。

找回密码—重置登录密码

该图展示了找回密码的界面。界面顶部有一个标题“找回密码—重置登录密码”。下方是一个浅灰色的矩形框，框内包含两个输入框。第一个输入框上方有文字“新密码:”，第二个输入框上方有文字“确认密码:”。两个输入框均为白色，带有灰色边框。在两个输入框下方，有一个蓝色的矩形按钮，按钮上印有白色的文字“确认”。

图 找回密码（输入用户名）

输入新密码，点击【确认】蓝色按钮。请妥善保存新密码。

2.3 忘记用户名

❖ 小提示:

“忘记用户名”功能，目前仅支持企业用户。不支持个人用户找回。

在[第一章 用户注册](#)的图“单一窗口”标准版登录 界面中，点击“忘记用户名”字样，界面显示如下图。

找回用户名

第一步：用户身份验证

手机号：

*图片验证码： 

*验证码： [获取验证码](#)

[下一步](#)

图 找回用户名

根据界面提示，输入注册时绑定的手机号、图片验证码，等待系统发送短信，并使用短信中的验证码进行验证。点击【下一步】蓝色按钮，界面如下图：

找回用户名

第二步：企业及用户信息验证

*账号类型：

管理员

*法人证件号码：

*本人姓名：

管理员或操作员账号的姓名

*本人证件类型：

身份证

*本人证件号码：

*组织机构代码：

9位组织机构代码（主体标识码），*不用录入

完成

图 找回用户名（续）

根据界面操作，选择账号类型“管理员”或“操作员”，输入所选账号的姓名及证件号码，信息填写完整后，点击【完成】蓝色按钮，如果数据正确，系统自动跳转“找回用户名成功”界面，界面如下图：

找回用户名成功

您当前的用户名为:

登录系统

图 找回用户名成功

2.4 卡介质

在[第一章 用户注册](#)的图“单一窗口”标准版登录界面中，点击“卡介质”即可跳转至使用 IC 卡或 IKey 进行登录的界面（如下图）。



图 快速登录/有卡用户注册入口

此时，需要您的电脑中已连接读卡器（关于读卡器可参见[第二篇 使用须知](#)中的相关描述），插入 IC 卡片，或插入 IKey，输入介质密码，点击“登录”即可。

❖ 小提示:

如无法正常登录，请检查当前电脑或浏览器是否符合[第二篇 使用须知](#)的要求。

或许您还需要下载并安装“中国电子口岸客户端控件”，按照提示安装后，重新打开浏览器进行登录。

使用卡介质登录，系统将自动判断当前登录的账号是否已注册成功。或者是否绑卡成功。如果未注册，请参考[第一章 用户注册](#)的相关描述。如果已注册成功，但未进行绑卡操作，请根据界面提示（如下图），输入当前卡介质的密码，进行身份验核。

身份验核

尊敬的用户，以下是您在国际单一窗口的账户，请输入密码，进行身份验核确认

用户名：

密码：

图 卡介质登录身份验核

第三章 账号基本信息

管理员与操作员均可对自己的账号基本信息进行查看与修改等操作。

3.1 查看

登录成功后, 点击用户名进入用户管理系统。在左侧菜单中点击“账号信息”, 界面右侧自动显示当前用户的相关信息。

• 管理员

可查看企业信息（包括企业中文名称、统一社会信用代码、组织机构代码、法人姓名、法人证件类型、法人证件号码与企业地址等）。还可查看当前登录用户的账号信息（包括管理员、证件名称及号码等）。

The screenshot displays the 'China International Trade Single Window' (中国国际贸易单一窗口) user management system. The interface is in Chinese and shows the 'Administrator Account Information Management' (管理员账号信息管理) page. The left sidebar contains navigation options: 'Enterprise Administrator Information' (企业管理员信息), 'My Operators' (我的操作员), 'My IC Card' (我的IC卡), 'My Qualifications' (我的资质), 'My Application Permissions' (我的应用权限), and 'Stamp Management' (印章管理). The main content area is divided into two sections: 'Enterprise Information' (企业信息) and 'Account Information' (账号信息). The 'Enterprise Information' section includes fields for 'Enterprise Chinese Name' (企业中文名称), 'Unified Social Credit Code' (统一社会信用代码), 'Organizational Code' (组织机构代码), 'Legal Representative Name' (法人姓名), 'Legal Representative证件类型' (法人证件类型), 'Legal Representative Certificate Number' (法人证件号码), and 'Enterprise Address' (企业地址). The 'Account Information' section includes fields for 'Administrator' (管理员), 'Login Password' (登录密码), 'Bound Mobile Phone' (绑定手机), and 'Access Region' (接入地区). Each field has a 'Modify' (修改) button next to it. The top of the page features a blue header with the system name and a user profile icon. The bottom of the page has a footer with a registration agreement link.

企业信息		同步更新
企业中文名称: [模糊处理] 公司	统一社会信用代码: XXXXXXXXXXXXXXXXXX	修改
组织机构代码 (主体标识码): XXXXXXXXX	法人姓名: XX	修改
法人证件类型: 身份证	法人证件号码: 2108*****0431	修改
企业地址: XXXXXXXXXXXXXXXXX		修改

账号信息		修改
企业管理员: [模糊处理]	身份证: 3709*****9493	修改
登录密码: [模糊处理]	安全性高的密码可以使账号更安全, 建议定期更换密码	修改
绑定手机: [模糊处理]	绑定手机可用于安全验证, 找回密码等重要操作	修改
接入地区: 陕西		修改

注册协议: [《中国国际贸易单一窗口用户注册协议》](#)

图 管理员账号信息

• 操作员

可查看当前登录用户的账号信息（包括所属企业中文名称、姓名、证件名称及号码等）。



图 操作员账号信息

3.2 修改

• 管理员

修改管理员信息

点击 [3.1 查看](#) 章节 图 管理员账号信息 中“企业管理员”右侧的【修改】蓝色按钮、或者白色铅笔图标，可在弹出的对话框中，修改个人信息（如下图）、添加统一社会信用代码等操作。

其中带有红色星号标识的字段为必填项。录入完毕点击“确认”即可。



图 修改管理员信息

修改登录密码

点击 [3.1 查看](#) 章节 图 管理员账号信息 中“登录密码”右侧的【修改】蓝色按钮，可在弹出的对话框中，修改您的登录密码（如下图）。

需输入原登录密码后，按照密码录入要求与规则（参见 [1.1 用户注册](#) 中的相关描述）输入新密码，并再次输入新密码确认，录入完毕点击【保存】即可。



图 修改登录密码

❖ 小提示:

请谨慎操作，并于修改密码成功后，妥善保管或牢记您的新密码。

修改绑定手机

点击 [3.1 查看](#) 章节 图 管理员账号信息 中“绑定手机”右侧的“修改”按钮，可在弹出的对话框中，修改您的绑定手机（如下图）。

根据提示输入界面中的验证码，点击【获取验证码】，等待并根据接收到的短信输入验证码后，点击【确定】。或点击“更换验证方式”，填写您注册时预留的证件类型与号码进行修改操作。

The screenshot shows the '修改手机号码' (Modify Mobile Number) interface. At the top, there is a blue header bar with the logo '中国国际贸易单一窗口' (China International Trade Single Window) and the text 'China International Trade Single Window'. To the right of the header, there is a '返回主页面' (Return to Main Page) button and a user profile icon with the text '欢迎您, SWBJOP0203' and a '退出' (Logout) button.

The main content area has a title '修改手机号码' (Modify Mobile Number). Below the title is a progress bar with three steps: 1. 验证身份 (Verify Identity), 2. 修改已验证手机 (Modify Verified Mobile), and 3. 完成 (Complete). Step 1 is currently active.

Below the progress bar, there is a form with the following fields and buttons:

- '原手机号码:' (Original Mobile Number): 134****3333
- '图片验证码:' (Image Verification Code): A text input field next to a CAPTCHA image showing 'EHW2'.
- '手机验证码:' (Mobile Verification Code): A text input field next to a '获取验证码' (Get Verification Code) button.
- A '确定' (Confirm) button.
- A link: '点击, 更换验证方式' (Click, Change Verification Method).

图 修改绑定手机

The screenshot shows the '修改手机号码' (Modify Mobile Number) interface, Step 2: Modify Verified Mobile. The progress bar at the top shows Step 2 is active.

Below the progress bar, there is a form with the following fields and buttons:

- '预留证件类型:' (Reserve Document Type): A dropdown menu with '身份证' (ID Card) selected.
- '预留证件号码:' (Reserve Document Number): A text input field.
- A '确定' (Confirm) button.
- A link: '点击, 更换验证方式' (Click, Change Verification Method).

图 修改绑定手机（续）

❖ 小提示:

修改手机号码, 可能会影响密码找回、接收消息或短信等功能, 请谨慎操作。

- 操作员

修改个人信息

点击 [3.1 查看](#) 章节 图 操作员账号信息 中“个人信息”右侧的【修改】按钮，系统弹出对话框（如下图）。此处仅允许修改邮箱，其余信息需由管理员账号进行修改。录入完毕点击【保存】即可。



个人信息修改

姓名	XXX
证件类型	身份证
证件号码	1101051968****7756
邮箱	zhangxuejun@lt.com

图 修改操作员个人信息

修改登录密码

点击 [3.1 查看](#) 章节 图 操作员账号信息 中“登录密码”右侧的“修改”按钮，可在弹出的对话框中，修改您的登录密码（如下图）。

需输入原登录密码后，按照密码录入要求与规则（参见 [1.1 用户注册](#) 中的相关描述）输入新密码，并再次输入新密码确认，录入完毕点击【确认】即可。



登录密码修改

*原密码	
*新密码	
*确认密码	

图 修改登录密码

❖ 小提示:

请谨慎操作，并于修改密码成功后，妥善保管或牢记您的新密码。

修改绑定手机

点击 [3.1 查看](#) 章节 图 操作员账号信息 中“绑定手机”右侧的【修改】按钮，可在弹出的对话框中，修改您的绑定手机。

具体操作可参考上述管理员修改绑定手机的相关描述，不再赘述。

3.3 同步更新

本功能仅在管理员账号登录后的界面显示。

如果您的企业信息在相关业务主管部门进行了变更，可在此更新您在“单一窗口”标准版中的企业信息。

本操作需要您的电脑中已连接读卡器（关于读卡器可参见[第二篇 系统环境](#)中的相关描述），插入 IC 卡或 IKey 等介质，点击界面右侧“同步更新”蓝色按钮（见下图）即可，系统将自动读取当前介质内的信息，等待提示“同步成功”即可。



图 同步更新

第四章 我的操作员

本功能仅在管理员账号登录后的界面显示，可查看、创建或编辑本企业的操作员信息。

登录成功后，在左侧菜单中点击“我的操作员”，界面右侧自动显示当前企业的操作员列表与信息（如下图）。

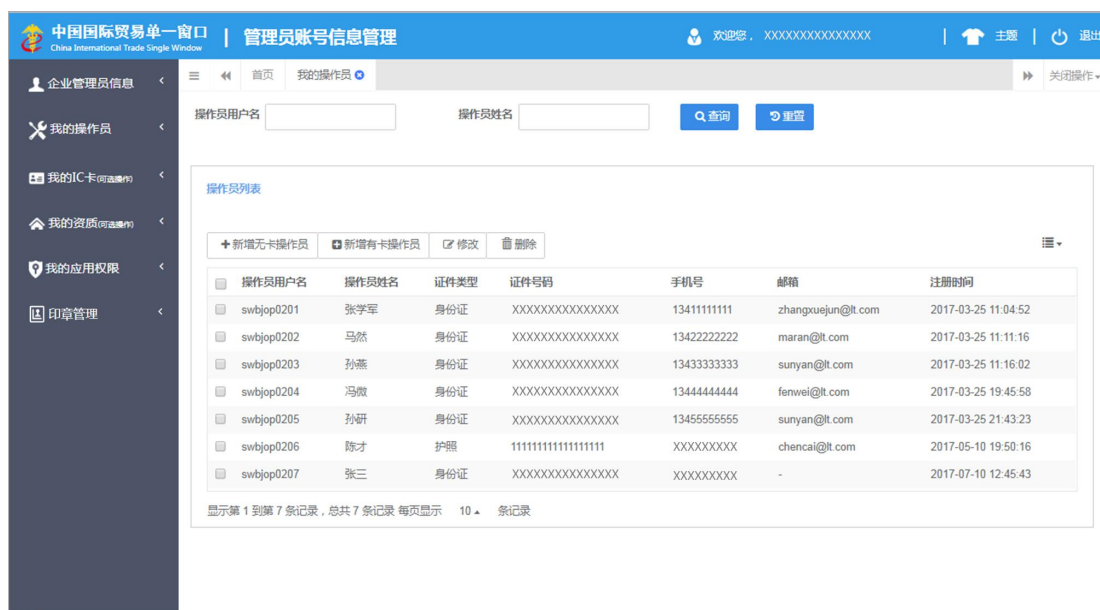


图 我的操作员

4.1 新增

- 新增无卡操作员

点击界面中部“新增无卡操作员”白色按钮，系统弹出界面如下图。



新增无卡操作员信息对话框，包含以下字段：

- *操作员用户名：6-18位英文字母或字母与数字组合
- *操作员姓名：
- *证件类型：身份证
- *证件号码：
- *手机：
- 邮箱：

默认密码为证件号码后八位（区分大小写）

底部有“保存”和“取消”按钮。

图 新增无卡操作员信息

请如实填写，带有红色星号标识的字段为当前操作过程中的必填项。

操作员登录名：必填，输入 6-18 位小写英文字母或字母与数字的组合。

操作员手机号码：必填，用于接收验证码等推送消息，请如实填写。

操作员真实姓名：必填，请如实填写。

操作员证件类型：必选，根据下拉菜单中的内容进行选择。

操作员证件号码：必填，请根据操作员证件类型如实填写。

操作员邮箱：非必填。

点击“取消”，不保存并取消当前的新增操作、关闭当前对话框。信息填写完毕后，点击“保存”即可。

① 注意：

默认密码为证件号码后八位（区分大小写）。

注册成功后，该无卡操作员用户首次登录系统时，需要强制修改初始密码。

- **新增有卡操作员**

点击界面中部“新增有卡操作员”白色按钮，系统自动弹出新的页面（如下图）。



图 新增有卡操作员

插入当前新增的操作员 IC 卡或 IKey 后，输入介质密码，点击登录，进入有卡操作员账号注册界面（如下图）。



中国国际贸易单一窗口
China International Trade Single Window

操作员账号注册

企业基本信息

 请确认您的信息是否准确，如有变更请根据电子口岸用户信息变更流程进行变更。

企业中文名称：

XXXXXXXXXXXX

持卡人姓名：

浙江测试用户2

证件类型：

身份证

证件号码：

12365488

图 新增有卡操作员账号注册界面

操作员账号信息

*用户名 6-18位英文字母或字母与数字组合

*密码 8-16位字母、数字和符号两种及以上的组合

*确认密码

*手机

*图片验证码 KJ66

*手机验证码 获取验证码

邮箱

☐ 阅读并同意《中国国际贸易单一窗口用户注册管理协议》

确认注册

图 新增有卡操作员账号注册界面（续）

在该界面中，字段前带红色星号的为必填项，填写完毕后，勾选下方“阅读并同意《中国国际贸易单一窗口用户注册管理协议》”，点击下方【确认注册】蓝色按钮，完成有卡操作员账号的新增操作。

4.2 修改

在 图 我的操作员 界面中，选中一条已保存成功的操作员信息，点击【修改】白色按钮，系统弹出界面如下图。

编辑操作员信息

*操作员用户名: XXXX

*操作员姓名: XXX

*证件类型: 身份证

*证件号码:

*手机: XXXXXXXXXX

邮箱:

保存 取消

图 修改操作员信息

除操作员用户名不允许修改之外，可依据企业实际情况如实修改操作员信

息，录入要求与新增操作员时填写要求一致，此处不再赘述。

点击【取消】，不保存并取消当前的修改操作、关闭当前对话框。信息填写完毕后，点击【保存】即可。

4.3 删除

在 图 我的操作员 界面中，选中一条已保存成功的操作员信息，点击【删除】白色按钮，系统弹出提示如图。



图 删除操作员提示

点击【取消】，取消当前的删除操作、关闭当前对话框。点击【确认】即删除该操作员信息，请务必谨慎操作！

❗ 注意：

操作员绑卡成功、但管理员未绑卡时，管理员不可对操作员进行修改或删除操作！

4.4 查询

在 图 我的操作员 界面上方，可任意选择输入“操作员用户名”或“操作员姓名”，点击【查询】，快捷地将操作员信息显示在下方列表中。点击【重置】可清空当前已输入的查询条件。

第五章 我的 IC 卡

管理员与操作员均可对自己的账号信息进行绑卡操作。

❖ 小提示:

部分业务功能可能需要使用介质进行操作，如果您有 IC/IKEY 卡，可以进行绑卡操作，绑卡后更方便您开展后续业务操作！

5.1 绑卡

如果当前登录系统的账户，是使用“无卡用户注册”方式创建的，则登录系统后，在左侧菜单中点击“我的 IC 卡”，右侧界面无介质信息。此时可插入 IC 或 IKey 卡，点击白色【绑卡】按钮进行绑卡操作。

如果当前登录系统的账户，是使用“有卡用户注册”方式创建的，登录系统后，界面右侧自动显示当前用户 IC 卡的详细信息（如下图）。



图 我的 IC 卡

点击页面右侧  图标，可以选择需要显示到页面上的数据，具体显示如下图：



图 字段显示选择

5.2 解绑

如需将当前账号信息与卡介质的绑定关系进行解除，可勾选上图列表中的记录，点击【解绑】白色按钮，即可取消绑定。

此时可重新进行绑定，插入需要进行绑定的卡介质，重复上述绑卡的相关操作即可。

第六章 我的资质

本功能仅在管理员账号登录后的界面显示，可查看或修改本企业在相关部门的注册与资质等信息。

登录成功后，在左侧菜单中点击“我的资质”，界面右侧自动显示当前企业的统一社会信用代码等信息（如下图）。

中国国际贸易单一窗口 | 管理员账号信息管理

欢迎, XXXXXXXXXXXXXXXX | 主题 | 退出

企业管理员信息 < 我的操作员 < 我的IC卡(可选操作) < 我的资质(可选操作) < 我的应用权限 < 印章管理 <

我的资质(可选操作)

编辑 保存

统一社会信用代码

组织机构代码(主体标识码) XXXXXXXXX

企业中文名称 XXXXXXXXXXXXXXXX

对外贸易经营者备案

企业在开展对外贸易业务前，需向商务部提交对外贸易经营者备案登记表，审核通过后视为已有对外贸易经营资格，该资质备案是开展后续报关、申请许可证、办理出口退税等许多业务的基础。

是否已有对外贸易经营者备案 是 ☐ 否 ☒

海关注册登记

企业在海关办理注册登记后，取得的10位编码，用于办理报关等业务。平台将根据您的信息自动返填。

海关注册编码 * XXXXXXXXX

报检资质备案

报检单位注册号、质检ECIQ申报账号和密码用于报检业务。

1.报检单位注册号是企业向检验检疫局注册登记的10位号码。

2.质检ECIQ申报账号和密码是企业向检验检疫局申请的用于向检验检疫局申报数据的申报账号和密码。

报检单位注册号 XXXXXXXXX

质检ECIQ申报账号 XXXXXXXXX

图 我的资质

❗ 注意：

点击顶部【编辑】蓝色按钮，才能修改界面中的字段，否则只允许查看。

上图中，可依次点开海关、报检、质检等选项卡，查看或编辑具体信息。

界面中，灰色字段（例如社会统一信用代码、海关注册号等）不允许编辑，由系统从注册信息或卡介质中返填。

外贸经营者备案、报检资质备案等选项卡内的更多字段，请如实填写或勾选，点击【保存】按钮即可，无需申报或审批。

❖ 小提示：

在上述界面中进行的资质备案，仅为用户在“单一窗口”标准版中进行业务操作时快速调取相关信息使用，请务必依据您的真实情况填写，否则可能影响您后续业务操作。

第七章 我的应用权限

本功能仅在管理员账号登录后的界面显示，可查看或修改本企业在“单一窗口”标准版中的业务权限。

本企业所属操作员账号的相关业务权限可能依赖于此，请酌情操作。

登录成功后，在左侧菜单中点击“我的应用权限”，界面右侧自动显示当前企业可选择的业务权限项（如下图）。

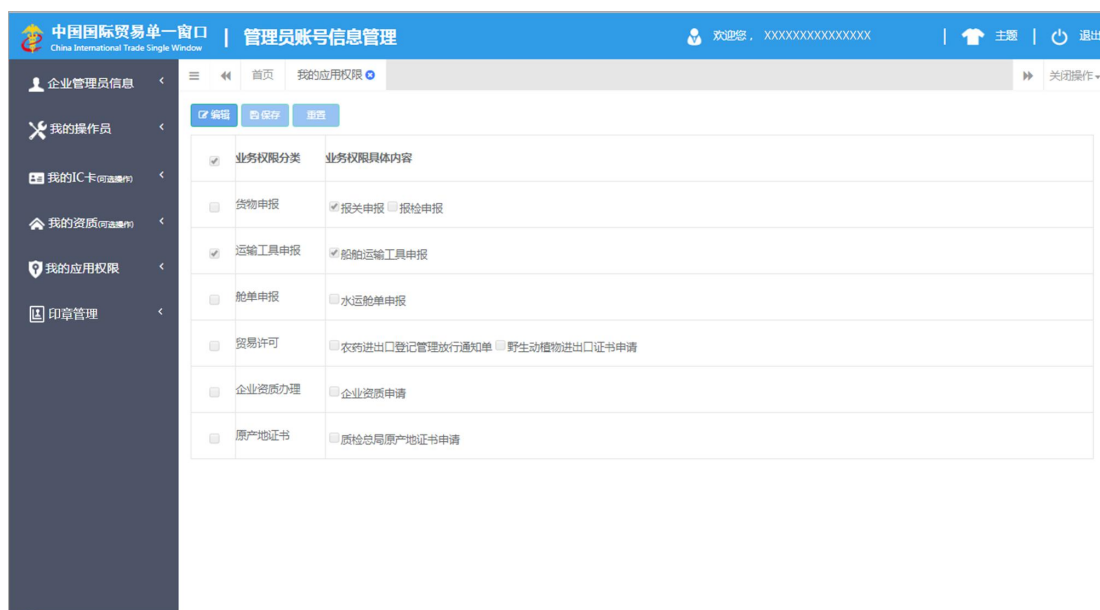


图 我的应用权限

❗ 注意：

点击顶部【编辑】蓝色按钮，才能勾选界面中的权限，否则只允许查看。

如将“业务权限分类”左侧的复选框进行勾选，则右侧该业务权限所包含的具体内容默认全部被勾选。也可分别点击“业务权限具体内容”中的各个复选框，进行任意勾选。点击【保存】即可，无需申报或审批。

点击【重置】，系统将当前暂未保存的操作取消，恢复至上一次保存的状态，便于用户基于上一次保存的权限状态重新设置。

❖ 小提示：

上述权限备案的操作保存后，当前企业在“单一窗口”标准版中的所有操作员都具

有了相应业务系统的操作权限，请根据企业实际情况酌情进行选择，否则可能影响您后续业务操作。

第八章 印章管理

本功能仅在管理员账号登录后的界面显示，可制作或修改本企业的电子印章，为原产地证等业务系统提供印章（签章）数据支持。

登录成功后，在左侧菜单中点击“印章管理——印章制作”，界面右侧显示印章制作的界面（如下图）。

❗ 注意：

请使用管理员账号已绑定的卡介质登录系统，进行印章管理的操作。

如遇到类似于“打开读卡器失败”的提示，请检查电脑中是否正确连接了的卡介质，并确认卡控件版本是否为 1.5.8 以上。

电子签章停用在别的系统将无法做业务，停用的电子章还可以设置成为启用状态。如果原电子公章停用了，原电子公章以前做过的已完成的业务不会受影响，原电子公章在办理中的业务会受影响，后续验签就会有影响。

电子签章有效状态为：启用。

电子签章失效状态为：停用。

选择	印章名称	印章类型	使用状态	制作日期	印章高度(毫米)	印章宽度(毫米)	备注
☐	信用保险服务	公司章	已启用	2019-04-11 14:42:09	45	45	信保服务测试
☐	信用保险服务	公司章	已启用	2019-04-10 10:10:12	45	45	信用保险服务测试
☐	信用保险服务	公司章	已启用	2019-02-26 16:47:13	50	50	信用保险服务测试印章
☐	中信保测试	公司章	已启用	2019-02-22 10:18:31	240	240	中信保测试章
☐	中信保签章测试	公司章	已启用	2019-02-20 15:04:52	240	240	大操作员7
☐	财务章	财务章	已停用	2018-11-19 16:29:05	50	50	-

图 印章制作

8.1 印章制作

新增印章

① 注意：

必须使用管理员账号已绑定的卡介质登录，才能进行新增印章的操作。

在印章制作界面中，点击【新增印章】白色按钮，界面弹出对话框如下图。



图 选择制作印章方式

• 制式电子签章

输入印章的文字内容（印章类型、印章内容等），由系统自动生成固定比例大小的制式电子签章。

点击【制式电子签章】图标，系统弹出对话框如下图。

图 添加（电子）印章

① 注意：

如果制作印章的名称（当前登录企业的名称）在 14 个汉字内，可制作电子印章。如果超过 14 个汉字，只能使用真实印章的方式进行新增。

界面中，红色*号的字段为必填项。请确保管理员账号已绑定 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中。

录入内容

印章操作员操名称：不允许随意录入。可以在录入框中点击空格键，系统自动显示当前企业已成功注册“单一窗口”标准版的用户姓名，在下拉菜单内选择。

证书 CN、用户名：字段为灰，不允许录入。系统根据“操作员”所选的内容进行返填。

印章类型：该类型为电子印章图片显示内容，请根据实际业务需要，在下拉菜单中选择（包括公司章、财务章、合同章三种类型）。

印章名称：可自行给当前制作的印章，定义一个名称，用于区别，便于日后管理。

印章内容：填写印章图片上的公司名称。

印章有效开始/结束日期：系统已限制所选时间范围为印章持有者证书有效期内，企业根据自己需求合理选择印章有效时间，点击录入框空白处，在弹出的日期对话框中选择。

印章所属单位：字段为印章显示内容，点击预览印章，即可生成电子印章图片，系统只支持印章所属单位长度为 14 位，超过 14 位请选择另一种上传真实印章方式制作印章。

备注：填写未尽事宜。

全部填写完后点击【预览印章】白色按钮，查看生成的印章图片（如下图）。



图 印章预览

确认录入的信息完整无误，点击【+保存印章】蓝色按钮，系统生成“启用状态”电子印章。此时可能需要重新输入卡介质密码（如下图）。



图 输入卡介质密码（口令）

保存成功的印章信息，自动显示在下方列表中（如下图）。

企业管理员信息

我的操作员

我的IC卡(可逆操作)

我的资质(可逆操作)

我的应用权限

印章管理

印章制作

签名制作

印章制作

印章名称

使用状态

印章类型

制作日期(起)

制作日期(至)

查询

重置

新增印章

设置默认印章

修改印章

停用印章

启用印章

作废印章

删除印章

选择	印章名称	印章类型	使用状态	制作日期	印章高度(毫米)	印章宽度(毫米)	备注
☐	信用保险服务	公司章	启用	2019-04-11 14:42:09	45	45	信保服务测试
☐	信用保险服务	公司章	启用	2019-04-10 10:10:12	45	45	信用保险服务测试
☐	信用保险服务	公司章	启用	2019-02-26 16:47:13	50	50	信用保险服务测试印章
☐	中信保测试	公司章	启用	2019-02-22 10:18:31	240	240	中信保测试章
☐	中信保签章测试	公司章	启用	2019-02-20 15:04:52	240	240	大操作员7
☐	财务章	财务章	启用	2018-11-19 16:29:05	50	50	-
☐	中国大恒(集团)有限公司	公司章	启用	2018-08-22 11:51:42	50	50	-
☐	大恒法人	公司章	启用	2018-08-01 14:37:27	50	50	-

图 印章列表

真实印章图片

将真实印章盖到空白 A4 纸上、扫描后进行上传，由系统根据扫描的图片生成电子印章（印章外形、大小与真实印章几乎保持一致）。

点击【真实印章图片】图标，系统弹出对话框如下图。

添加新印章

*操作员

需制章的持卡人真实姓名

*证书CN

用章人证书CN

*用户名

用户名

*印章有效开始日期

印章有效开始日期

*印章有效结束日期

印章有效结束日期

备注

备注

*印章类型

请选择

*印章名称

印章名称

*上传印章

选择印章

注意事项：将所需要生成电子印章的真实印章加盖在A4白纸上，之后扫描成JPG图片，选择图片该图片上传后，预览电子印章效果，如果没有问题点击生成印章，可直接生成电子印章。

*印章图片

+ 保存印章

关闭窗口

图 添加（真实）印章（一）

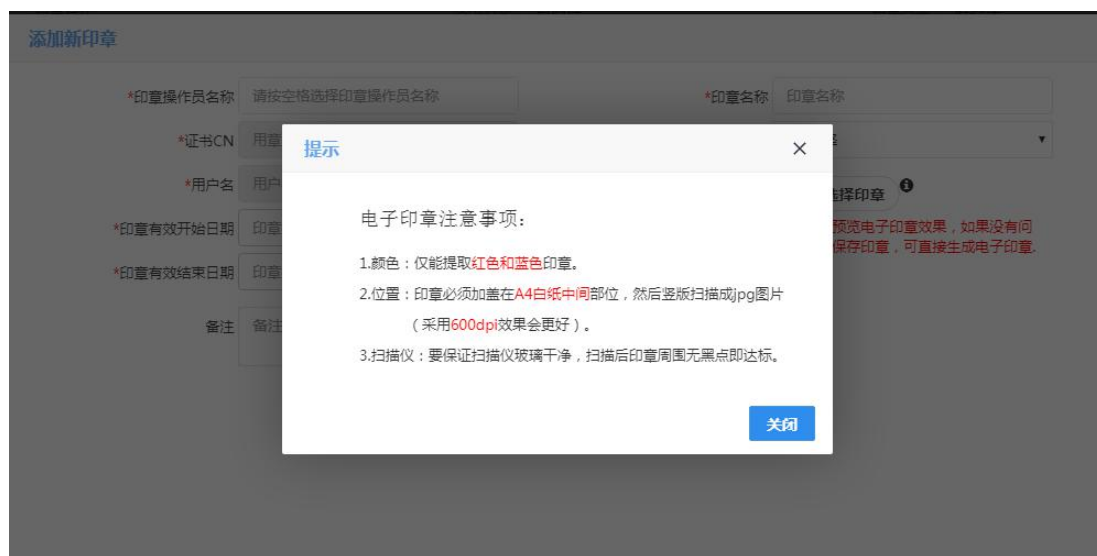


图 添加（真实）印章（二）

❗ 注意：

请特别留意，图中上传印章部分的说明。

- 真实印章必须为红色、或蓝色。
- 将所需要生成电子印章的真实印章，加盖在 A4 白纸的正中央。
- 扫描时，必须扫描整张 A4 纸。
- 确保盖在 A4 纸上的印章完整、清晰，印章边缘不允许有缺口。
- 保证当前客户端控件为最新版本。
- 选择 600dpi 及以上扫描。

界面中各字段的录入、选择方法，参见上文 [制式电子签章](#) 部分。

上传印章：将所需要生成电子印章的真实印章，加盖在**竖版 A4**白纸上。将整张 A4 纸扫描成 JPG 图片。点击【选择印章】白色按钮，在本地电脑中选择并上传后，可预览电子印章。确认录入的信息完整无误，点击【+保存印章】蓝色按钮即可。



图 添加（真实）印章（三）

修改印章

可对已保存的印章记录，进行修改。在下方列表中选择记录（如下图）。确保管理员账号已绑定 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击【修改印章】白色按钮。

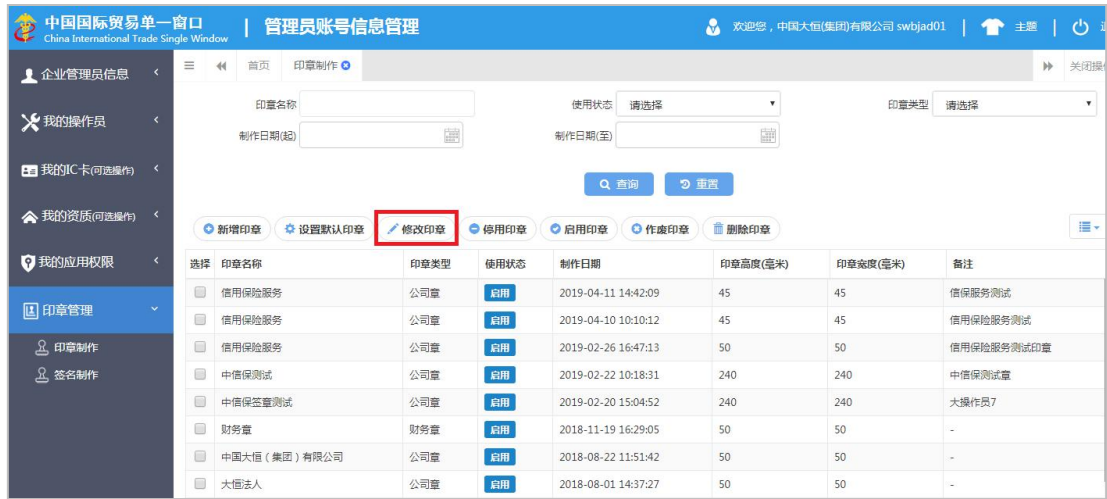


图 印章列表

在弹出的对话框中，只能修改印章的“有效开始日期、有效结束日期”字段，其他不允许修改。修改完成后点击【+保存印章】蓝色按钮，即可完成修改。

启用/停用/作废/删除印章

可对已保存的印章记录，进行启用、停用、作废、删除等操作。

选择“使用状态”为“停用”的记录，可点击【启用印章】白色按钮。

选择“使用状态”为“启用”的记录，可点击【停用印章】白色按钮。

选择任意一条“使用状态”为“停用”的记录，可点击【作废印章】白色按钮。

选择任意一条“使用状态”为“作废”的记录，可点击【删除印章】白色按钮。

① 注意：

- 停用印章，可能会影响业务系统的使用。
- 作废的印章不可恢复，请谨慎操作！
- 电子签章只有停用状态，可以删除。

8.2 签名制作

登录成功后，在左侧菜单中点击“印章管理——签名制作”，界面右侧显示签名制作的界面（如下图）。

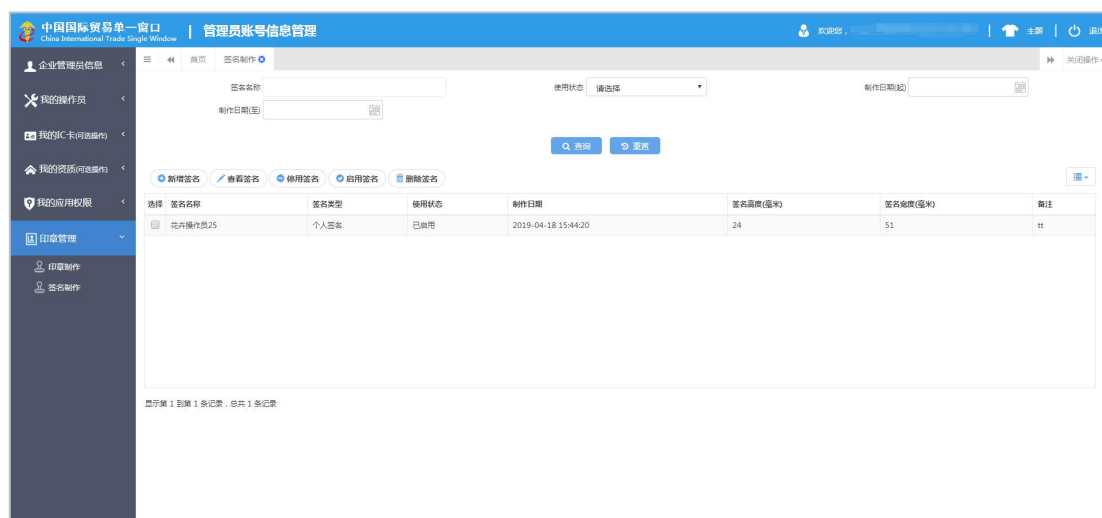


图 签名制作

新增签名

在签名制作界面中，点击【新增签名】白色按钮，界面弹出对话框如下图。

图 新增签名（一）

界面中，红色*号的字段为必填项。

录入内容

签名申报员名称：鼠标选中签名申报员名称栏，按空格选择相应的申报员，该下拉框中的申报员为企业下所有制卡人员，一个申报员身份证只能制作一个签名，不能重复制作，若想更换删掉原来的签名重新制作即可。

签名名称：由所选的操作员返填，请保证与上传签名图片里一致的名称。

IC 卡号、签名持有者身份证号：字段为灰，不允许录入。系统根据“操作员”所选的内容进行返填，如果返填信息不全请检查制卡时该申报员是否信息备案完整。

备注：填写未尽事宜。

① 注意：

请特别留意，图中上传签名部分的说明。

- 在 A4 白纸中间用黑色水笔签写名字。
- 务必确保字迹清晰工整。
- 签名大小，控制 4 厘米 x 4 厘米以内。

上传签名：点击【选择签名】白色按钮，选择手签的 A4 竖版上传纸扫描图片并上传后，可预览电子签名。确认录入的信息完整无误，点击【+保存签名】蓝色按钮即可。

修改签名

操作可参考上文印章制作的[修改印章](#)部分。

启用/停用/作废/删除签名

操作可参考上文印章制作的[启用/停用/作废印章](#)部分。