Lenovo
家悦 i 系列
电脑使用说明书 (Win7)

产品名称：微型计算机
公司名称：联想（北京）有限公司
公司地址：北京市海淀区上地信息产业基地创业路6号
企业网站：www.lenovo.com.cn

版本号：V1.1　2010.08

31046131A

31046131A_家悦i_V1.1封面.indd　1　　2010.8.17　5:49:24 PM

重要安全信息：

在使用本手册之前，阅读和了解本产品的所有相关安全信息十分重要。请参阅本产品随附的《**安全与保修指南**》以获取最新的安全信息。阅读和了解这些安全信息有助于减少造成人身伤害或损坏产品的风险。

危险：对高度危险要警惕

警告：对中度危险要警惕

注意：对轻微危险要关注

目 录

重要安全信息

第一章 电脑硬件使用说明.....1

1.1 电脑前部接口 2

1.2 电脑后部接口（所有接口以您所购买的电脑为准）... 3

1.3 机箱摆放方式 4

1.4 连接电脑 4

第二章 拯救系统使用说明.....11

2.1 驱动与随机软件安装方法 12

2.2 一键恢复 14

2.3 一键杀毒 17

2.4 系统设置 20

第三章 软件使用说明.....25

3.1 联想通行证注册..... 26

3.2 新联想 100 分学校 (部分机型配置此软件)..... 27

3.3 智能测距和智能亮度感应 (部分机型配置此软件) ... 29

3.4 联想服务通 32

第四章 常见问题处理.....33

4.1 显示..... 34

4.2 声音..... 36

4.3 软件问题 36

4.4 光驱和硬盘..... 38

4.5 Windows 特殊说明 39

4.6 日常维护 40

31046131A_家悦i_V1.1.indb 1 2010.8.17 6:02:31 PM

1 第一章 电脑硬件使用说明

本章主要内容介绍：

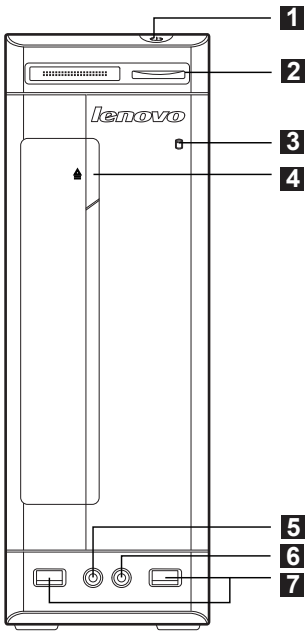
- 电脑硬件介绍
- 电脑连接方法和注意事项

请务必仔细阅读。

请注意：所有机型的配置以您购买到的实物为准。

31046131A_家悦i_V1.1.indb 1 2010.8.17 6:02:33 PM

1.1 电脑前部接口



1 电源开关
2 读卡器
3 硬盘指示灯
4 光驱按键
5 耳机接口
6 麦克风接口
7 USB 接口

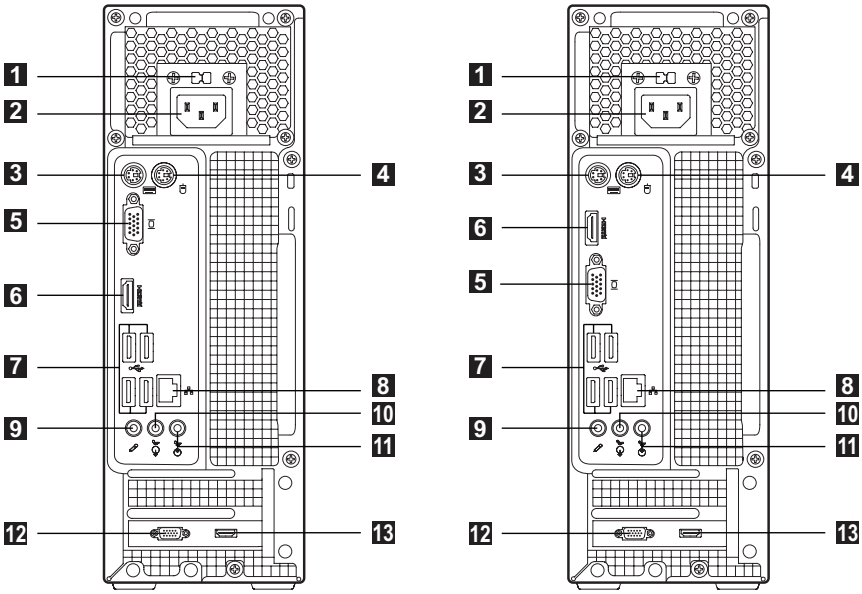
注意：

1) 部分机型不配置光驱。

2) 请勿将 3 寸小光盘放入光驱。

31046131A_家悦i_V1.1.indb 2 2010.8.17 6:02:34 PM

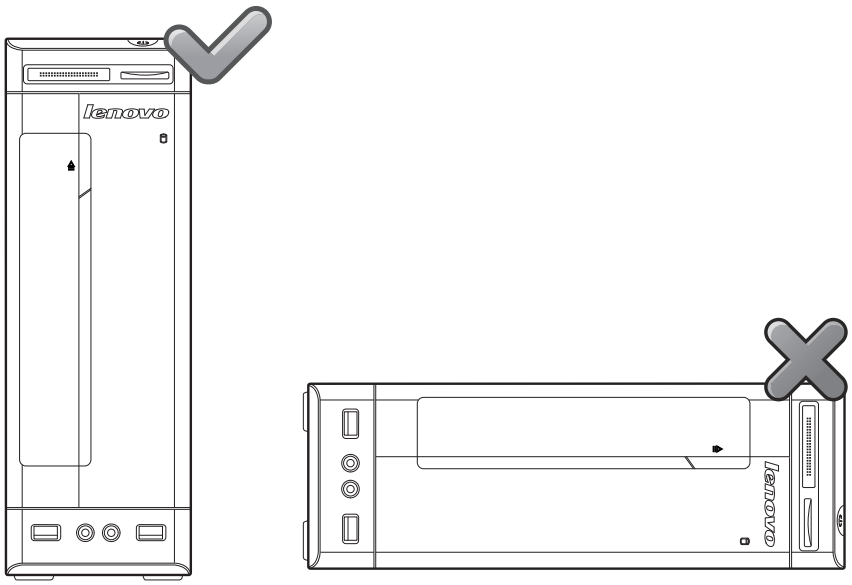
1.2 电脑后部接口（所有接口以您所购买的电脑为准）



1 电压选择开关（部分机型有此开关）
2 电源接口
3 PS/2 键盘接口
4 PS/2 鼠标接口
5 板载 VGA 接口（部分机型有此接口）
6 HDMI 接口
7 USB 接口
8 以太网接口
9 麦克风接口
10 音频输出接口
11 音频输入接口
12 显示适配器接口（部分机型有此接口）
13 HDMI 接口（部分机型有此接口）

31046131A_家悦i_V1.1.indb 3 2010.8.17 6:02:36 PM

1.3 机箱摆放方式



注意：本机箱只能立式放置，不能卧式放置。

1.4 连接电脑

连接电脑时，请使用以下信息

- 在电脑背面找到接口的小图标，使接口与图标匹配
- 如果您的电脑连线和接口面板的接口都有颜色标记，请按颜色把连线接头和接口进行配对连接。

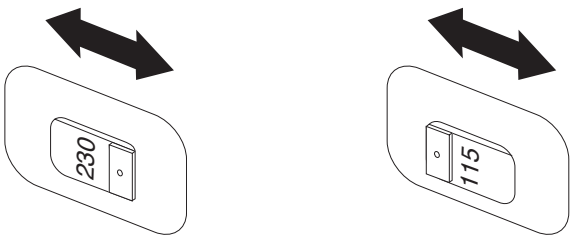
注：根据具体型号类型，您的电脑可能不具备这部分描述中所有的接口。

31046131A_家悦i_V1.1.indb 4 2010.8.17 6:02:37 PM

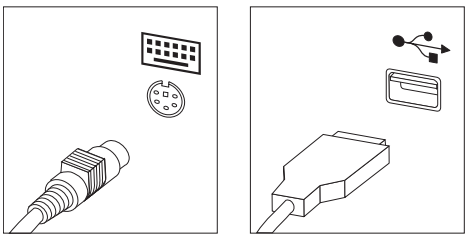
1.4.1 检查电脑背面电压选择开关的位置。如果需要，可使用圆珠笔滑动开关。

注：有些电脑没有电压开关，这些电脑会自动控制电压。

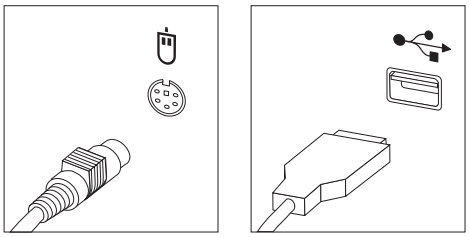
- 如果电压供应范围是 200 — 240 伏交流电，请将开关设置为 230 伏。
- 如果电压供应范围是 100 — 127 伏交流电，请将开关设置为 115 伏。



1.4.2 将键盘连线连接到相应的键盘接口 (PS/2 接口或 USB 接口)



1.4.3 将鼠标连线连接到相应的鼠标接口 (PS/2 接口或 USB 接口)



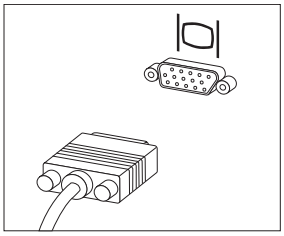
注：如果你的电脑配置了无线键盘，鼠标设备，请根据相应的说明连接。

31046131A_家悦i_V1.1.indb 5 2010.8.17 6:02:38 PM

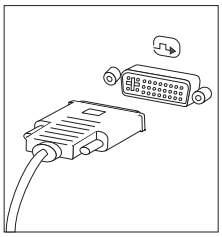
1.4.4 将显示器连线接到电脑的显示器接口

- 如果有 VGA 标准显示器，请按图中所示，将连线连接到接口。

注：如果您的机型有两个显示器接口，请务必使用独立显卡适配器的接口。

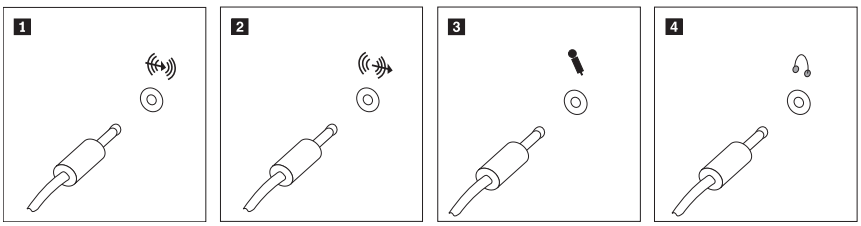


- 如果有 DVI 接口显示器，那么您的电脑必须安装支持 DVI 显示器的适配器，如图所示，将连线连接到接口。



- 如果您只有 VGA 接口显示器，而您的电脑仅有支持 DVI 接口的独立显卡，请使用 DVI-VGA 转接器将显示器的连线与 DVI 接口连接起来。

1.4.5 如果有音频设备，请使用以下说明来连接。



1 音频输入 该接口接收来自外部音频设备（如立体声系统）的音频信号。

2 音频输出 该接口将音频信号从电脑发送到外部设备，如有源音箱。

3 麦克风 当您要录音或使用语音识别软件时，请使用该接口将麦克风连接到电脑。

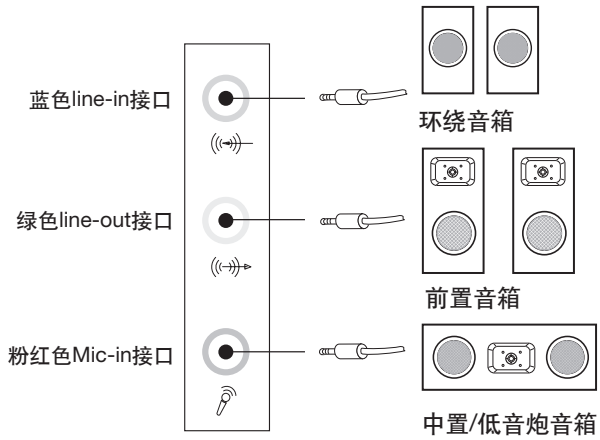
31046131A_家悦i_V1.1.indb 6 2010.8.17 6:02:40 PM

4 耳机 当您要听音乐或其他声音而又不打扰其他人时，请使用该接口将耳机连接到电脑。该接口可能位于电脑正面。

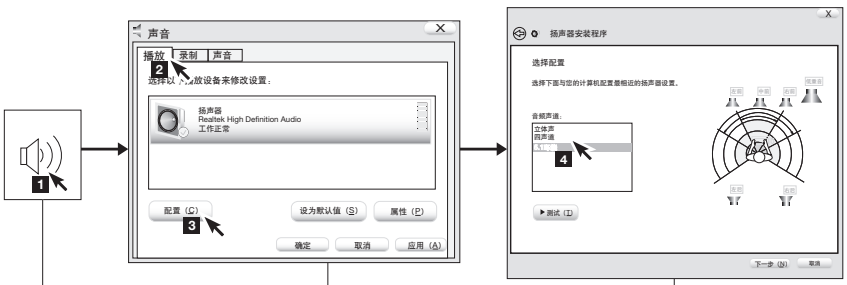
1.4.6 音频设置说明（本说明仅针对主板音频支持从 2.0 扩展为 5.1 的机型）

本机型支持将立体声扩展为 5.1 环绕音频效果。

请按照下图连接好 5.1 环绕音频设备：



设置如下：



1 右键点击系统属性栏中的声音图标，在弹出的菜单中选择“播放设备”。在播放设备对话框中进行音频设置。

2 单击播放设置项。

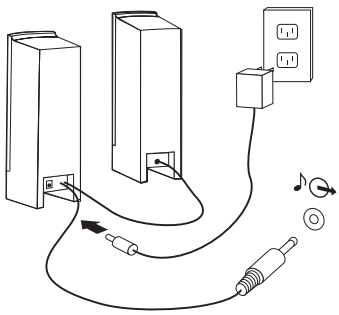
3 在播放选项中，单击配置按钮。

4 在弹出的扬声器安装设置程序中，设置音频声道为 5.1 环绕效果。然后，点击“下一步”继续设置进程。完成设置后。可以进行 5.1 环绕声效的播放。

31046131A_家悦i_V1.1.indb 7 2010.8.17 6:02:42 PM

注意：若您购买的电脑的声音设置界面与上述不同，请参考上述方法，根据电脑实际的音频设置界面进行 5.1 环绕声效配置，并请参阅相关的音频设置的电子帮助信息。

1.4.7 如果购买的机型配置了*带有电源适配器*的有源音箱：



（此图为连接示意图，不能表现音箱及部件的实际形状）

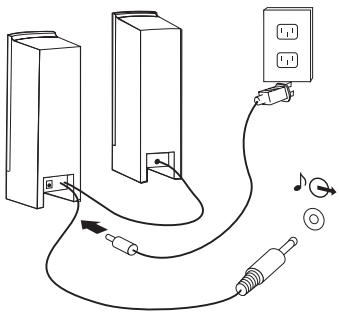
a. 如有必要，请连接主副音箱之间的连线。在某些音箱上，该连线是固定连接的。

b. 如有必要，将电源适配器的连线连接到音箱。在某些音箱上，该连线是固定连接的。

c. 将音箱音频线连接到电脑的音频接口。

d. 将电源适配器连接到电源。

1.4.8 如果购买的机型配置了*不带电源适配器*的有源音箱：



（此图为连接示意图，不能表现音箱及部件的实际形状）

a. 如有必要，请连接主副音箱之间的连线。在某些音箱上，该连线是固定连接的。

b. 如有必要，将电源线连接到音箱。在某些音箱上，该连线是固定连接的。

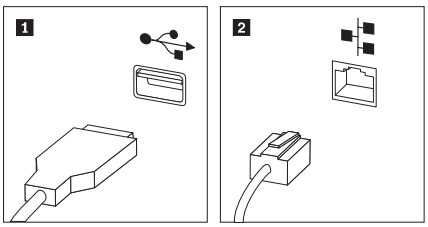
31046131A_家悦i_V1.1.indb 8 2010.8.17 6:02:43 PM

c. 将音箱音频线连接到电脑的音频接口。

d. 将电源线连接到电源。

注意：部分机型不配置外置音箱

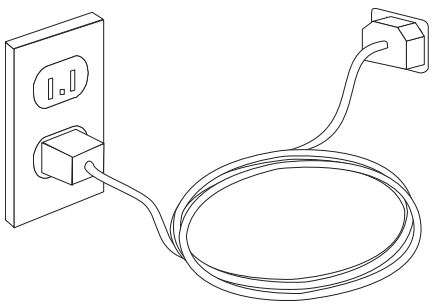
1.4.9 连接任何其他已有设备（您的电脑可能没有以下所示的所有接口）



1 USB 接口 此接口用于连接需要 USB 连接的设备。

2 以太网接口 此接口用于将电脑连接到以太网类型的局域网。

1.4.10 将电源线连接到正确接地的电源插座



1.4.11 如果您的电脑配置读卡器，读卡器可读取

CFI/CFII/MD

SD/SD High Capacity/Memory Stick/Memory Stick Pro/MMC

31046131A_家悦i_V1.1.indb 9 2010.8.17 6:02:44 PM

1.4.12 键盘

进入 Windows 系统后，按下键盘右上角的 LVT 按键，启动 LVT 软件，通过此软件，您可以了解具备联想核心优势技术的联想家用电脑特色软件的功能介绍和使用方法，并且可以启动本机型所配置的在 Windows 系统下运行的软件。**（注 ： 本机型并非配置所有列出软件）**

31046131A_家悦i_V1.1.indb 10 2010.8.17 6:02:45 PM

2 第二章 拯救系统使用说明

本章主要内容：

介绍拯救系统系列应用软件的使用方法

注意：

- **使用一键恢复可以将电脑中的系统盘（C 盘）恢复为出厂状态或前次系统备份状态。在此操作中，系统盘（C 盘）上原有的所有数据将丢失，硬盘上的其他分区的内容及格式将不改变。**
- **如果你使用 Windows 光盘安装操作系统并且使用拯救系统进行备份，必须将系统盘（C 盘主分区）格式化成 NTFS 格式，并且，将操作系统安装在（C 盘）。否则，一键恢复将无法正常运行。**

1 2 3 4

31046131A_家悦i_V1.1.indb 11 2010.8.17 6:02:46 PM

服务分区特殊说明：

拯救系统的文件和相关数据保存在服务分区中，请不要删除此分区，否则，将造成拯救系统无法使用。具体操作参考如下：

在“控制面板”—“系统和安全”—“管理工具”—“计算机管理”—“磁盘管理”中能看到服务分区， 请不要删除该分区。

拯救系统的恢复文件和相关数据保存在服务分区中，如果服务分区被非联想维修人员进行的操作删除或损坏，联想将不对由此而导致的任何损失承担责任。

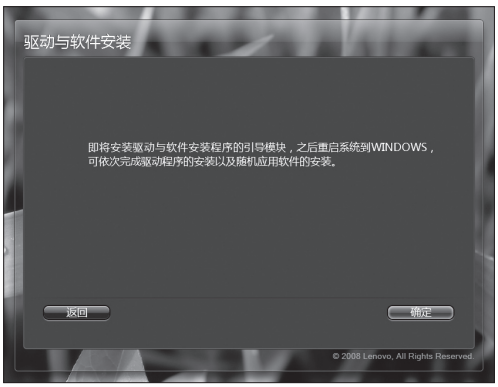
2.1 驱动与随机软件安装方法

拯救系统中的驱动与软件安装功能提供给用户一个方便的安装驱动和标配的随机软件的途径。本程序能自动安装全部的驱动和随机软件，也可以根据用户的要求，有选择性的安装部分驱动和软件。

方法一：自动安装

打开电脑电源开关，屏幕上首次出现“Lenovo”画面时，按下键盘的“F2”按键，启动“拯救系统”，在拯救系统的功能选项中选择“驱动与软件安装”。

31046131A_家悦i_V1.1.indb 12 2010.8.17 6:02:48 PM



按照提示开始安装。

点击“确定”开始安装，重启系统，进入Windows 操作系统。

系统重新启动后，将继续自动安装过程，直到最终完成。

方法二：手动安装

在 Windows 系统中，点击“开始”—“所有程序”—“Lenovo”—“驱动与软件安装”。

程序启动后，根据提示，手动安装相应的驱动和随机软件。

进行软件安装时， 在软件列表中勾选需要的软件，进行安装。

注意：

a. 不要重复安装软件。

b. 手动安装功能必须先执行完在未进入系统前自动安装的步骤后，重新启动进入操作系统，在提示是否继续自动安装的对话框中选择“取消”后，才能手动启动。

31046131A_家悦i_V1.1.indb 13 2010.8.17 6:02:48 PM

2.2 一键恢复

主要功能：

1) 从初始备份恢复：

i) 如果你的电脑在出厂时预装有 Windows 操作系统，这项操作会将电脑的系统分区（C 分区）恢复至出厂时的状态。

ii) 如果你的电脑在出厂时没有预装 Windows 操作系统，这项操作会将电脑的系统分区（C 分区）恢复至用户创建的初始备份状态（创建初始备份的方法参见相关描述）

注意：在此操作中，系统分区中现有的数据将全部丢失，磁盘上其他分区不变。为了确保您的重要数据不会丢失，请您在做执行操作前一定做好备份。

2) 从用户备份恢复

将系统分区恢复至用户自定义的备份状态。拯救系统在 Windows 下为用户提供了创建不同恢复点的系统备份的功能。这项操作可以调用自己创建的备份，将系统恢复至用户选定的恢复点状态。

注意：在此操作中，系统分区 C 分区中现有的数据将全部丢失，磁盘上其他分区不变。为了确保您的重要数据不会丢失，请您在做执行操作前一定做好备份。

注意：在备份操作后不要改变 C 分区的大小，避免恢复操作无法进行。

3) 创建初始备份

如果你的电脑在出厂时没有预装 Windows 操作系统，将没有出厂备份，“一键恢复”允许用户在自行安装完成操作系统和常用软件后，自行对当前系统分区的所有数据进行备份。在“初始备份”完成后，用户可以使用“从初始备份恢复”功能将系统分区恢复至此次备份时的状态。

注意：初始备份的操作仅能够进行一次，此后将无法再次选择该项操作。建议您在安装 Windows 和随机驱动和软件后，就进行此项操作，否则有可能出现备份空间不足。

4) 创建用户备份

在 Windows 下，运行创建用户备份程序，建立不同时间点的备份，以方便恢复系统。当进行用户备份时，请务必确保当前系统能正常工作。

31046131A_家悦i_V1.1.indb 14 2010.8.17 6:02:49 PM

5) 创建用户恢复光盘

能够创建用户恢复光盘，使用该恢复光盘，能够帮助用户恢复电脑的操作系统和应用软件。（本功能仅支持 DVD 格式的光盘）

具体操作方法如下：（以从初始备份恢复为例说明）

一：打开电脑电源开关，屏幕上首次出现“Lenovo”画面时，按下键盘的“F2”按键，启动“拯救系统”—“一键恢复”。

二：选择“从初始备份恢复”，启动恢复系统功能。

注意：系统恢复会覆盖 C 盘的所有数据，为了确保您的重要数据不会丢失，请您在做系统恢复前一定做好备份。

31046131A_家悦i_V1.1.indb 15 2010.8.17 6:02:49 PM

三：按照屏幕的提示操作，如果确认要恢复，点击“开始”，开始恢复。

四： 系统恢复过程中，请耐心等候。

请您不要中断操作。

系统恢复成功后，软件提示，重新启动电脑。

请重新启动电脑，进入系统。

31046131A_家悦i_V1.1.indb 16 2010.8.17 6:02:50 PM

2.3 一键杀毒

一键杀毒独立于操作系统之外，不但能够实现通常的病毒扫描与杀毒，也可以在用户电脑因感染病毒造成的 Windows 系统无法启动、防病毒软件无法工作等情况下，也可以进行病毒查杀，解决因病毒破坏操作系统导致无法使用电脑的问题。

1) 启动方法

打开电脑电源开关，屏幕上首次出现“Lenovo”画面时，按下键盘的“F2”按键，启动“拯救系统”—“一键杀毒”。

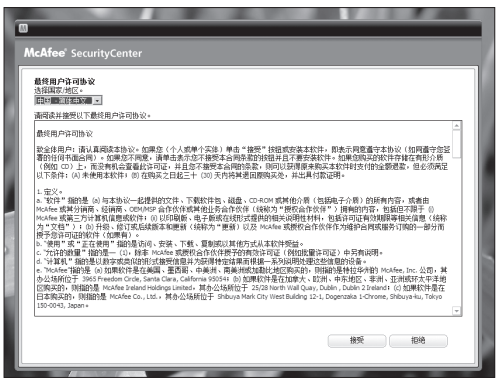
2) 查杀病毒

查杀病毒包括两种杀毒方式：

i **快速扫描** — 快速扫描您的 PC 上最可疑的区域。

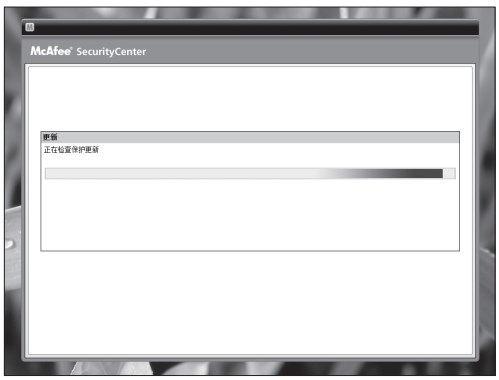
ii **完全扫描** — 彻底扫描整个 PC。

具体操作如下：

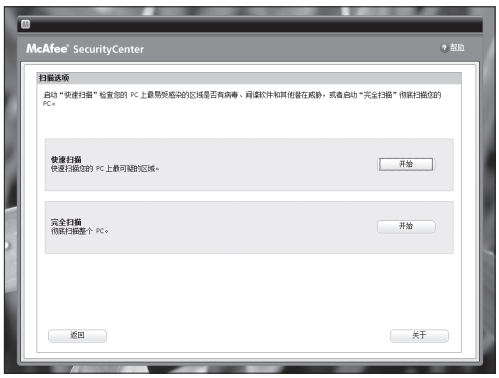


一：阅读协议，点击接受进入下一步。

31046131A_家悦i_V1.1.indb 17 2010.8.17 6:02:51 PM



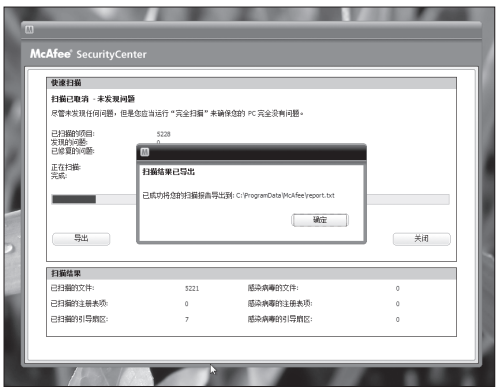
二：检查杀毒软件更新。



三：有两个选项：快速扫描和完全扫描，点击对应选项的“开始”按钮，启动扫描程序。

四：扫描病毒过程中，请耐心等待，避免中途停止。

31046131A_家悦i_V1.1.indb 18 2010.8.17 6:02:51 PM



五：在查杀病毒后，病毒检查报告被保存在 C 盘文件夹下，可随时查阅。

3) 病毒库更新

每次启动一键杀毒都会自动检查病毒库更新状态，请在启动一键杀毒功能前，连接网络，这样可以自动升级病毒库。联网方法见系统设置部分的相关描述。

注意：

1. **联想一键杀毒不承诺能够解决电脑因病毒感染所造成的所有问题，如果一键杀毒后仍不能解决问题，建议您使用其他方法恢复系统或解决系统问题。**
2. **只查杀硬盘分区中的病毒，不对软盘、U 盘、光盘中的病毒进行操作，如需要对此类介质操作，您可以安装并使用 Windows 下的杀毒软件进行。**
3. **不对加密的压缩文件 (如 Zip, RAR) 和大于 60M 的文件进行处理，如需要对此类文件操作，您可以在系统正常启动后使用 Windows 下的杀毒软件进行。**
4. **在清除病毒过程中，请您不要强行关闭计算机电源，否则可能会破坏硬盘文件。**

31046131A_家悦i_V1.1.indb 19 2010.8.17 6:02:52 PM

2.4 系统设置

系统设置中包含了网络设置和密码设置。在这里可以进行连接网络的设置，可以随时登陆网络。还可以设置进入拯救系统软件的密码。

1) 启动方法

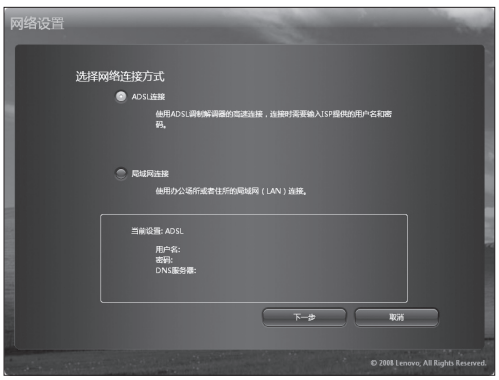
打开电脑电源开关，屏幕上首次出现“Lenovo”画面时，按下键盘的“F2”按键，启动“拯救系统”。然后，选择“系统设置”。

2) 网络设置方法

在系统设置界面点击“网络设置”进入设置界面。

31046131A_家悦i_V1.1.indb 20 2010.8.17 6:02:52 PM

i) ADSL 连接



一：内置有两种联网方式：ADSL 和局域网连接。

如果您的电脑连接方式属于 ADSL 连接。请在联网方式中选择 ADSL 连接。

二：输入 ADSL 连接的用户名和密码，点击“拨号连接”，开始连接网络。

三：连接完成，点击“确定”。这时，处于联网状态。

31046131A_家悦i_V1.1.indb 21 2010.8.17 6:02:53 PM

四：如果需要断开网络，在网络连接方式中选择 ADSL 连接，点击“挂断 ADSL”。

五：确认挂断，点击“是”，即可断开网络连接。

ii) 局域网连接

一：如果您的电脑连接方式属于局域网连接。请在联网方式中选择局域网连接。

31046131A_家悦i_V1.1.indb 22 2010.8.17 6:02:54 PM

二：点击“下一步”设置局域网 IP 地址。

三：在局域网连接中填写好 IP 地址。

如果需要设置代理服务器，请勾选，在接下来的步骤中设置。

四：在代理服务器设置对话框中填写好代理服务器地址等信息，进行确认。

31046131A_家悦i_V1.1.indb 23 2010.8.17 6:02:54 PM

五：网络设置好后，软件将反馈网络设置成功。

3) 密码管理

通过这个功能可以为拯救系统设置密码。

第一次进行密码设置时，初始密码是空。勾选“设置密码”后，才可以开始设置密码的操作。

设置的新密码不能为空，也不能超过 32 个字符，否则，不能正确的设置密码。

31046131A_家悦i_V1.1.indb 24 2010.8.17 6:02:55 PM

3 第三章 软件使用说明

本章主要内容：

介绍随机软件的使用方法

注意：

- 电脑附带的软件可能会根据机型的具体型号而有所不同。所有软件界面和软件功能以您购买的机型上实际所带的软件为准。
- 新联想 100 分学校的内容和形式可能会随着因特网服务提供商的提供内容的变化而变化。
- 对于新联想 100 分学校中的课程内容请查阅新联想 100 分学校首页的客服电话，拨打此电话进行咨询。
- 新联想 100 分学校中部分内容免费提供给您使用，期限是 1 年：从您第一次注册登录新联想 100 分学校算起。同步课堂的课程内容涵盖了从小学到高中的课程。
- 联想提供的宽带服务需要视您所在地区的网络 / 或运营商提供的服务状况而定。如您因所在地区网络状况或运营商未开通此类服务的原因不能获得相关服务，联想不承担任何责任。
- 在应用本机型配置的刻录功能时，请使用质量有保证的正规刻录光盘，否则，有可能造成刻录失败。

31046131A_家悦i_V1.1.indb 25 2010.8.17 6:02:57 PM

3.1 联想通行证注册

为了能够让用户在进入系统后，方便快捷的使用随机软件和网络应用，在启动电脑时，会启动联想通行证注册，将电脑中需要进行网络注册的应用，集中进行注册操作，减少用户的重复操作。(如果在这里不进行注册，在使用本机配置的一些网络应用时，还会启动同样的注册程序。)

填写好选项，填写不完全可能会造成注册不能通过，同时提醒您填写您的真实信息，以便更好地获得联想的售后服务支持，填写完毕后进行下一步骤。

注册信息通过验证后，弹出对话框，提示注册成功。

请在购买后 3 个月内完成注册，注册时确保已经连入互联网。

31046131A_家悦i_V1.1.indb 26 2010.8.17 6:02:57 PM

3.2 新联想 100 分学校 (部分机型配置此软件)

注：本章节中所有图形界面仅供参考，请以实际界面为主。软件提供升级功能，软件界面可能有所更改。

《新联想 100 分学校》是一款学习应用软件，内容涵盖小学、初中、高中学科内容。学生可以通过同步课堂、习题测评、名师在线、素质英语、电脑课堂等模块的学习提高课内学习效果，掌握专业的英语，评测学习效果，轻松学到电脑的基础知识和技能。让学生真正在轻松、快乐的氛围中学习成长。

家长可以通过家长辅导、连线孩子、家长天地模块帮助家长辅助、了解孩子的学习情况，丰富的网络教育咨询可以给家长提供家庭教育帮助。

教师可以通过网上家教、备课中心、试卷中心等模块在线辅导学生，在线备课、备考。模块内容紧密结合新课改和课题研究，充分围绕新课改中出现的新问题与急需解决的资源新问题、新动向，及时更新小学、初中和高中的备课资源，同时，在资源适用程度、试题质量审核、备考应试策略以及能力考查层次等角度对内容进行严格把关，从而保证资源的及时、权威、优质，为一线教师提供海量的资源。

新联想 100 分学校为学生提供网上课堂，用户在连接因特网后，进入相应的教育网站，进行网上学习。

1) 启动

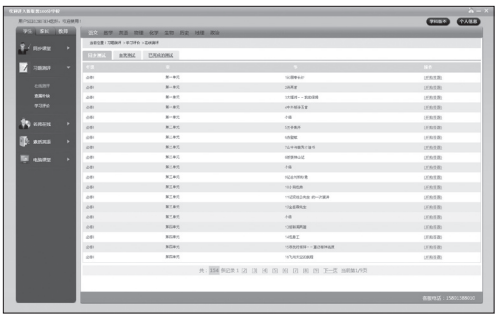
注： 在启动新联想 100 分学校前，请先连接因特网。

进入 Windows 系统后，双击桌面上的【**新联想 100 分学校**】的图标，启动新联想 100 分学校。

31046131A_家悦i_V1.1.indb 27 2010.8.17 6:02:58 PM

2) 新联想 100 分学校内容介绍

点击界面上的“个人信息”填写完整个人用户信息。点击“学科版本”选择合适的学段以及对应的教材版本。



新联想 100 分学校包括下述内容：

学生模块：同步课堂、习题测评、名师在线、电脑课堂。

家长模块：家长辅导、连线孩子、家长天地。

教师模块：网上家教、备课中心、试卷中心。

注：上述服务仅供参考，不同的机型，您获取的服务不同，在这里显示的内容不同。

31046131A_家悦i_V1.1.indb 28 2010.8.17 6:02:59 PM

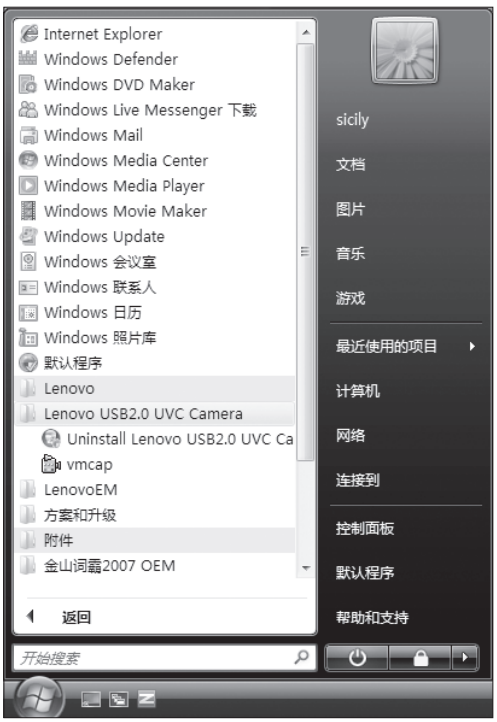
3.3 智能测距和智能亮度感应 (部分机型配置此软件)

通过联想智能感应摄像头和软件的配合来防止电脑使用者距离显示器过近和屏幕亮度影响，从而保护使用者的视力。

注：此功能仅适用于配置有联想智能感应摄像头的机型。必须先安装好摄像头设备，才能使用此功能。

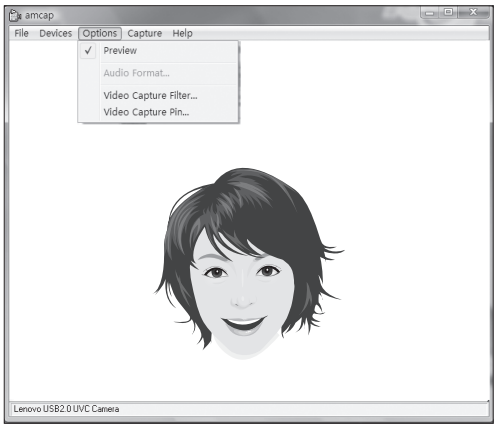
摄像头安装过程请参见摄像头安装使用说明页。

在使用此软件之前，应该先调整摄像头俯仰角度到合适的位置。操作方法如下：



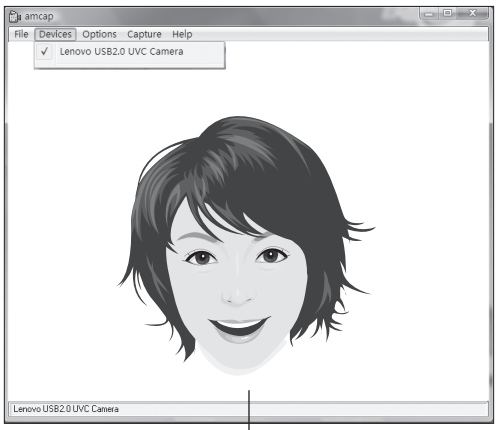
打开【开始】→【程序】→【Lenovo USB2.0 UVC Camera】→【vmcap】。

31046131A_家悦i_V1.1.indb 29 2010.8.17 6:02:59 PM



在打开的窗口中，选择【Options】→【Preview】。这样才能使图像显现在视频窗口中。

注：如果在 AMCAP 窗口中没有出现影像，请检查是否将 Options 中的 Preview 选项选中。



请调整您的位置和摄像头的俯仰角度，使脸部的影像完全呈现在窗口中

在打开的窗口中，请确认【Devices】→【Lenovo USB2.0 UVC Camera】为选中状态。这时窗口将显示由联想智能感应摄像头捕捉到的影像。请调整您的位置和摄像头的俯仰角度，使脸部的影像完全呈现在窗口中。这时，您可以顺利的使用视力保护功能了。

31046131A_家悦i_V1.1.indb 30 2010.8.17 6:03:00 PM

智能测距和智能亮度感应

智能测距

根据使用者与显示器的距离，软件将自动设置“推荐视距”。您也可以根据自己的实际使用情况适当调节为自定义的视距。

智能亮度感应

电脑根据使用环境的光线强度来自动调节显示器屏幕的亮度。

在初次使用的时候，要根据各个级别的环境亮度设置适当的屏幕亮度。

每个级别，初始默认为推荐值，您可以根据自己的实际情况进行小幅度修改，符合自己眼睛的舒适度。

设置完毕后，屏幕就可以根据环境亮度的变化而自动地改变亮度。

31046131A_家悦i_V1.1.indb 31 2010.8.17 6:03:01 PM

注意：

1. **保证摄像头镜头没有任何遮挡。**
2. **保证人眼不受遮挡 (该功能基于检测人眼来检测用户与显示器的距离，所以如果人眼在成像中被遮挡或反光过于强烈，会影响到距离的识别)**

   佩戴眼镜有可能会影响人像识别的效果。
3. **摄像头检测距离的极限情况如下：**

   测试的最近距离：20CM 左右。

   测试的最远距离：70CM 左右。

   俯仰角度 (就是人脸在图像垂直平面内旋转的角度)：仰角 20 度，俯角 30 度。

   水平旋转角度 (就是人脸在图像平面内旋转的角度)：正负 20 度。
4. **软件中“自动开关显示器”功能在计算机处于待机、休眠以及关机状态下将无法使用。**

3.4 联想服务通

集成了联想服务通客户端软件的机型，在连接到因特网后，可以通过这个客户端软件，获取联想通过网络提供给用户的如下几类信息和服务：

保修信息、硬件信息、驱动状态、软件状态等信息在线查询，全面体检，维修网点等服务的查询。

注意：部分功能在产品保修期限内进行免费支持，超出保修期限，可能需要您续费获得。

31046131A_家悦i_V1.1.indb 32 2010.8.17 6:03:01 PM

4 第四章 常见问题处理

本章主要内容：

介绍电脑常见问题的现象和处理方法

31046131A_家悦i_V1.1.indb 33 2010.8.17 6:03:03 PM

4.1 显示

1. 显示器屏幕黑屏，没有图像

1) 检查显示器是否打开，如果没有，请按下显示器电源开关按钮，打开显示器。

2) 检查显示器的电源线是否有松动。如果是这样，请将显示器电源线插好。

3) 检查显示器的信号线与主机的显示卡接口是否松动，如果是这样，请先关机，再将显示器数据线插牢。

2. 显示属性设置

显示屏幕的背景和图标都可以通过显示属性的调整进行设置。在桌面无图标处单击鼠标右键，弹出菜单中屏幕分辨率菜单选项可以调整显示属性。

打开屏幕分辨率对话框，选择适当的分辨率和屏幕显示方向。

31046131A_家悦i_V1.1.indb 34 2010.8.17 6:03:03 PM

分辨率选项的下拉菜单中拖动指针，可选择不同的分辨率。

方向选项的下拉菜单中，可选择不同的显示方向。

3. 显示器屏幕上有水波纹

仔细查看电脑周围一米以内是否有如电冰箱、电风扇、电吹风、不间断电源、稳压器、日光灯等设备产生磁场干扰。如果有两台电脑的显示器靠得很近（一米以内），也会使这两台电脑显示屏上出现水波纹干扰。处理方法是将具有干扰的设备从电脑旁边移开。如果问题仍未解决，请向联想服务部门咨询。

31046131A_家悦i_V1.1.indb 35 2010.8.17 6:03:04 PM

4.2 声音

1. 在前置音频输出接口接耳机时，后面连接的音箱会没有声音

前置音频输出口是为了使用方便而特定设置的，优先于后置的音频输出口，因此若音箱、耳机等连接在前置音频输出口上，声音会通过前置音频输出口输出，此时连接在后置的音频输出接口的声音设备将不发出声音。

2. 电脑突然没声音了

1) 请仔细检查音箱到主机的连接线是否连接正确。

2) 检查并确认音频没有被设置为静音。

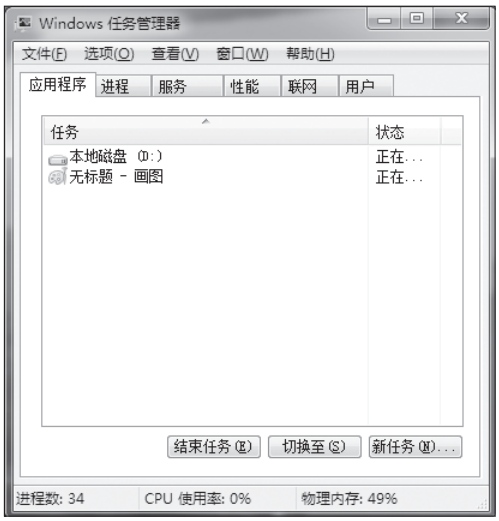
3) 检查音量是否调至最小，如果是，请将音量调整到合适大小。

如果不能解决问题，请重新安装声卡驱动。

4.3 软件问题

1) 结束程序

如果正在运行的程序无法正常退出时，可以通过任务管理器结束程序。



同时按住键盘上的 Ctrl 键，Alt 键和 Delete 键，然后，点击“启动任务管理器”，在应用程序中选中要结束的程序，点击“结束任务按钮”即可。

注：用这种方式结束程序，可能导致未保存的数据丢失或程序损坏，请慎重使用。

31046131A_家悦i_V1.1.indb 36 2010.8.17 6:03:04 PM

2) 正确安装和卸载程序

正确安装程序

尽量不要在安装过程中非法停止安装（比如切断电源等），容易引起系统程序混乱甚至不能正常进入系统。

正确卸载程序

有些应用程序需要删除的话，千万不要直接删除文件或者文件夹。否则会有害于系统，甚至导致系统崩溃。请按照以下步骤正确卸载程序：（在删除程序前请备份与程序相关的一切文档和系统设置）

一：如果程序自身带有卸载程序，直接运行卸载程序。

如果程序本身不带，点击“开始”—“控制面板”。

31046131A_家悦i_V1.1.indb 37 2010.8.17 6:03:04 PM

二：在控制面板中点击“卸载程序”。

三：在程序列表中找到对应的程序，单击“卸载 / 更改”，进行卸载操作。

按照提示进行卸载程序的操作。

4.4 光驱和硬盘

1. 光驱读不出光盘内容

请检查操作系统的资源管理器中是否有光驱的图标，如果没有，请重新启动计算机，如果仍然没有，请您与联想服务部门联系；如果有，请检查以下步骤。

- 请检查光盘是否放好，如果没有，请重放好光盘。
- 请检查放入光盘是否是光驱能够识别的光盘，如错将 DVD 光盘放入普通 CDROM 光驱中将无法识别。如果无法识别， 请换一张电脑随机所配的光盘，检查电脑是否能读。
- 请检查放入光驱的光盘质量是否好，如果质量不好，请换一张电脑随机所配的好光盘，检查电脑是否能读。

2. 硬盘容量说明

电脑所标称的硬盘容量同操作系统所显示的硬盘容量存在差异，例如：标称

31046131A_家悦i_V1.1.indb 38 2010.8.17 6:03:05 PM

40GB 的硬盘在操作系统中显示却不足 40GB，这并非电脑硬盘安装有误或出现了问题，而属于计算机领域的一种正常现象，这主要是由于：

1) 硬盘制造商和计算机操作系统对硬盘容量的计算标准不同

硬盘制造商在标注硬盘容量时采用的是 1000 进制，即：1G = 1,000MB，1MB = 1,000KB，1KB = 1,000byte；然而，操作系统在识别硬盘容量时采用的是 1024 进制，即：1GB = 1,024MB，1MB = 1,024KB，1KB = 1,024byte。您的电脑硬盘的标称容量采用的是硬盘制造商的计算标准，由于硬盘制造商和操作系统在计算硬盘容量时采用的标准不同，导致了硬盘标称容量和硬盘在操作系统中显示的容量出现差异。

例如，硬盘标称是 X G，那么，即使在完全没有被使用的情况下，它在操作系统中显示的容量也只是：X × 1000 × 1000 × 1000/(1024 × 1024 × 1024) ≈ X × 0.931 G

如果硬盘的部分空间已被用于特定用途，那么操作系统中显示的容量还将小于 X × 0.931 G。

2) 硬盘的部分空间被用于特定用途

由于配备了一键恢复功能，硬盘在出厂前已经划分出一块特定分区，用以存放硬盘镜像文件以及一键恢复程序文件，该部分硬盘空间的具体数值因电脑的机型和安装的操作系统和软件的不同而不同。出于安全考虑，这块分区是隐含的，即通常所说的“隐藏分区”，其在操作系统中是不可见的，操作系统在显示硬盘容量时也是不包括该部分硬盘空间的。

此外，在硬盘被分区或格式化后，系统会在硬盘上占用一些空间，提供给系统文件使用。

基于以上原因，您在操作系统中看到的可用硬盘空间总是要小于电脑硬盘的标称容量。

4.5 Windows 特殊说明

1. 妥善保管随机软件的序列号

本机如果随机附带有软件的序列号，这些序列号是厂家为您单独提供的，请妥善保管。若有丢失，概不单独提供序列号。

2. 本机型的驱动仅支持 Windows 7 系统。

3. 本机型所配置的软件不支持多用户操作。在执行切换用户时，请先关闭程序，以免造成程序执行错误。

31046131A_家悦i_V1.1.indb 39 2010.8.17 6:03:05 PM

4.6 日常维护

1. 部件维护

清洁：因为电脑的许多部件是由精密的集成电路板组成，需要防止积尘，定期清洁。

清洁用品：吸尘器、棉质软布、清水（最好是纯净水）、棉签等都可以用于清洁电脑部件。

2. 通用清洁方法

- 主机、显示器、打印机、音箱和鼠标表面上面的灰尘都可以用软布擦去，无法触及的死角可使用吸尘器吸走灰尘。
- 如果要彻底清洁键盘，可以关闭主机电源，然后用一块湿布轻轻擦洗按键，等完全干了之后再使用。
- 不要让水进入电脑内部。
- 不要使用很湿的软布，不要将水直接喷到显示器表面和主机内部。

液晶屏应格外注意洁净，不要沾上油污。平时清洗时建议只用干布轻轻拂拭，去掉灰尘即可。

31046131A_家悦i_V1.1.indb 40 2010.8.17 6:03:06 PM