

排除常见的 Windows 问题

症状	可能的原因	解决方法
错误消息： “在 Windows 9x 中写到 LPTx” 时出错。	没有装入纸张。	确保纸盘中有纸。
	电缆有缺陷或松弛。	确保电缆的连接正确无误、打印机开着、 就绪 指示灯亮。
	打印机插入到电源插座上，但没有获得足够的电力。	从电源插座上拔下电源线，并将其插入到其它电气插座上。
	错误的输入 / 输出设置。	单击 开始 ，单击 设置 ，然后单击 打印机 。右键单击 HP LaserJet 2300 系列图标，并选择 属性 。单击 详细信息 ，然后单击 端口设置 。单击 打印前检查端口状态框 ，清除其选中标记。单击 确定 。单击 假脱机设置 ，然后单击 直接打印到打印机 。单击 确定 。
错误消息： “General Protection Fault （一般性保护错误）” Exception OE （异常 OE）” “Spool32” “Illegal Operation” （非法操作）		关闭所有其它应用程序，重启 Windows，再重试。
		选择其它打印机驱动程序。如果选择了 HP LaserJet 2300 系列 PCL 6 驱动程序，请切换到一个 PCL 5e 或 PS 打印机驱动程序。（通常可以从软件程序来实现。） 从 Temp 子目录中删除所有的临时文件。您可以通过编辑 Autoexec.bat 文件并查看 Set Temp =? 语句来确定该目录的名称。该语句之后的名称即是 temp 目录。默认情况下，该名称通常是 C:\temp，但可以重新定义它。 有关 Windows 错误消息的进一步信息，请参阅随您的计算机提供的 Microsoft Windows 文档。