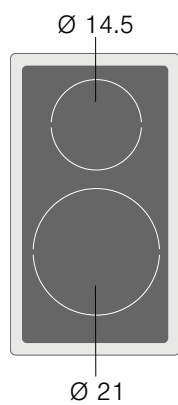


VI230

电磁灶

VI230



目录

安全预防措施	4
可能损坏电器的原因	6
保护环境	7
环保型废品处理	7
节能建议	7
感应烹饪	7
感应烹饪的优点	7
合适的平底锅	7
充分了解本电器	9
控制面板	9
电磁灶头	9
余热安全说明	9
电磁灶编程	10
设置电磁灶头	10
表格	11
火力推进功能	12
使用限制	12
如要启动	12
如要停用	12
自动时间限制	12
保养和清洁	13
电磁灶	13
电磁灶边框	13
清洁控制面板	13
排除故障	14
电器工作时的正常噪音	14
售后服务	15

有关产品、附件、更换部件以及服务的更多信息
请参见 www.gaggenau.com 以及在线商店
www.gaggenau-eshop.com。

⚠ 安全预防措施

请仔细阅读本手册。请将安装和说明手册以及电器合格证保存在安全的地方，以备后用或交给下任所有人。

从包装中取出电器后要进行检查。如果有运输损坏，不要连接电器，联系技术支持服务部门并对运输导致的损坏提供书面说明，否则无权索取任何赔偿。

必须根据随附的安装说明安装本电器。

本电器仅供家庭使用。只能用于制备食物和饮料。电器工作时必须有人看管。本电器仅限室内使用。

本电器不适合用外部定时器或遥控器操作。

8 岁以上儿童以及身体、感官或精神有缺陷的人员或缺乏经验和知识的人员，必须在有人监督的情况下或在其安全责任人给予电器使用安全指导并了解相关危险的情况下，方可使用本电器。

严禁儿童玩耍本电器。儿童除非年满 8 岁并有人监督，否则不得清洁本电器或执行一般维护操作。

8 岁以下儿童请远离本电器和电源线。

有着火危险！

- 热油着火速度极快。切勿让油在无人监管的情况下烧至灼热。切勿用水扑灭燃烧的油脂。关断电磁灶头。使用盖子、灭火毯或类似工具小心扑灭火焰。
- 电磁灶头变得很热。切勿将易燃物品放在电磁灶上。切勿将物品放在电磁灶上。
- 电器变热。不要将易燃物品或气雾剂罐放在电磁灶正下方的抽屉里。

有灼伤危险！

- 电磁灶头及其周围区域变得很热。切勿触碰灼热表面。不要让儿童靠近。
- 电磁灶头加热，但是显示屏不工作。断开保险丝盒中的断路器。联系售后服务部门。
- 电磁灶上的金属物体很快变热。切勿将金属物品（如小刀、叉子、汤匙和盖子）放在电磁灶上。
- 在每次使用之后，一定要使用控件关断电磁灶。不要等到取下平底锅后电磁灶自动关断。

有电击危险！

- 不正确的修理是很危险的。只能由我们经过培训的售后服务人员来维修电器和更换损坏的电源线。如果电器发生故障，请断开电器电源插头，或断开熔断器盒中的断路器。联系售后服务部门。
- 湿气渗入会导致电击危险。请勿使用高压清洁剂或蒸汽清洁剂。
- 故障电器会导致电击危险。切勿接通发生故障的电器。拔下电器的电源插头或断开熔断器盒中的断路器。联系售后服务部门。
- **警告：**如果灶台表面有裂纹，关掉器具以避免可能出现的电击。断开保险丝盒中的断路器。联系售后服务部门。

电磁危险！

本电器符合安全和电磁兼容性标准。然而，带有起搏器或胰岛素泵的人千万不要使用本电器。不能确保市场上销售的这些装置全部符合当前的电磁兼容性标准，不能确保不发生妨碍装置正常工作的干扰。带有其他类型装置（如助听器）的人员也可能会感到某些不适。

故障风险！

电磁灶下部装有一个风扇。如果电磁灶下方有抽屉，一定不要存放小物件或纸张，因为如果这些东西被吸入，会损坏风扇或妨碍冷却效果。抽屉中的物品和风扇进风口之间应该有 2 cm 的最小距离。

有受伤危险！

- 在进行水浴烹饪时，由于过热，电磁灶和烹饪容器可能会破碎。水浴中的烹饪容器切勿直接接触加水的锅底。只能使用耐热烹饪容器。
- 由于在平底锅底和电磁灶头之间有液体，炖锅可能会突然跳起。电磁灶头和炖锅锅底一定要保持干燥。

可能损坏电器的原因

小心！

- 粗糙不平的锅底可能会刮伤电磁灶。
- 避免将空锅留在电磁灶头上。这样做可能导致损坏。
- 切勿将热的平底锅放在控制面板上、显示区域或电磁灶边框。这样做可能导致损坏。
- 坚硬或带尖的物体落在电磁灶上后会造成损坏。
- 如果将铝箔和塑料容器放在灼热的电磁灶上，它们会熔化。在电磁灶上不推荐使用层压板。

概述

下表列出了最常发生的损坏：

损坏	原因	解决方案
污渍	食物溢出	立即使用玻璃刮刀去除溢出的食物。
	不适当的清洁用品	只能使用为玻璃陶瓷电磁灶特制的清洁用品。
刮痕	盐、糖和砂	不要将电磁灶作为托盘或工作表面。
	底面粗糙不平的锅可能刮伤电磁灶	检查平底锅。
褪色	不适当的清洁用品	只能使用为玻璃陶瓷电磁灶特制的清洁用品。
	与平底锅接触	移动锅具时要将其提起。
屑片	糖和含糖量高的食物	立即使用玻璃刮刀去除溢出的食物。

保护环境

打开电器的包装并将包装以环保的方式进行处理。

环保型废品处理



本电器标识符合电气和电子电器废弃物指令 WEEE 2002/96/EC。该指令定义了整个欧洲回收和再利用旧设备的标准。

节能建议

- 请务必将合适的盖子盖在锅上。烹饪时不盖锅盖会导致能耗增加四倍。使用玻璃盖可看到锅内情况，避免经常掀开锅盖。
- 使用具有坚固、平整的锅底的锅具。弯曲的锅底会增加能量消耗。
- 平底锅底的直径应该与电磁灶头的尺寸相配。如果不匹配，会浪费能量。说明：制造商通常会给出平底锅的上部直径。通常，这会大于锅底直径。
- 选择的烹饪容器尺寸要适合要烹饪的食物量。仅装至半满的大号平底锅会消耗大量的能量。
- 烹饪时使用少量的水。这不仅节约能量，而且蔬菜能保存自身的维生素和矿物质。
- 选择更低的功率等级。

感应烹饪

感应烹饪的优点

感应烹饪是对传统加热方法的根本性改变。热量直接在锅中产生。因此，它具有很多优势：

- 节省烹饪和油炸时间；因为平底锅被直接加热。
- 节省能量。
- 保养和清洁更简单。溢出的食物不会迅速灼烧。
- 加热和安全控制；在开启控制按键后，电磁灶立即通电或断电。如果在关断电源之前取走平底锅，感应电磁灶头会停止供热。

合适的平底锅

铁磁平底锅

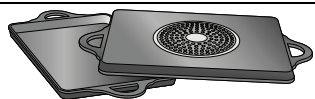
只有铁磁平底锅才适合进行感应烹饪，这类锅所用材料有：

- 搪瓷钢
- 铸铁
- 不锈钢感应平底锅专用餐具

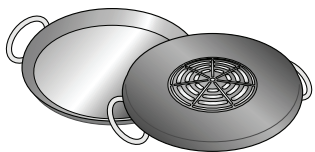
为了确定锅是否适合，找一块磁铁看它是否能被吸到锅上。

其他适合感应加热的烹饪容器

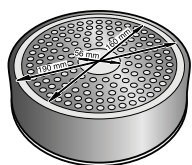
还有为感应加热特制的其他类型烹饪容器，它们的锅底并不全是铁磁物质。



在较小的铁磁区域使用大的烹饪容器时，因为只有铁磁区域加热，所以热量可能分布不均匀。



锅底含铝的烹饪容器会降低铁磁区域，造成能传递的热量减少或者难于检测到。



为了获得良好的烹饪结果，烹饪容器的铁磁区域直径应该与电磁灶头的大小匹配。如果在电磁灶头上没有检测到烹饪容器，则将容器放在较小的电磁灶头上试用。

不合适的平底锅

切勿使用下列材料制造的平底锅：

- 普通薄钢板
- 玻璃
- 陶器
- 铜
- 铝

平底锅底特性

平底锅底的特性会影响烹饪的均匀性。用有助于散热的材料制造的平底锅（如用不锈钢制造的“夹层”平底锅）热量分配均匀，节省时间和能量。

没有平底锅或平底锅尺寸不合适

如果选定的电磁灶头上没有放置平底锅，或平底锅没有采用适当的材料制造或尺寸不合适，则电磁灶头显示符所显示的功率等级将闪烁。将合适的平底锅放在电磁灶头上可停止闪烁。如果这种状况持续 90 秒以上，电磁灶头将自动关断。

空平底锅或薄底平底锅

不要加热空平底锅或使用薄底平底锅。电磁灶配备内部安全系统。然而，空锅可能热得太快，致使“自动关断”功能来不及反应，这样锅可能就会达到极高的温度。可能使平底锅的锅底熔化并损坏电磁灶的玻璃表面。如果出现这种情况，不要触摸平底锅，请关断电磁灶头。如果在其冷却后仍然不工作，请联系技术支持服务部门。

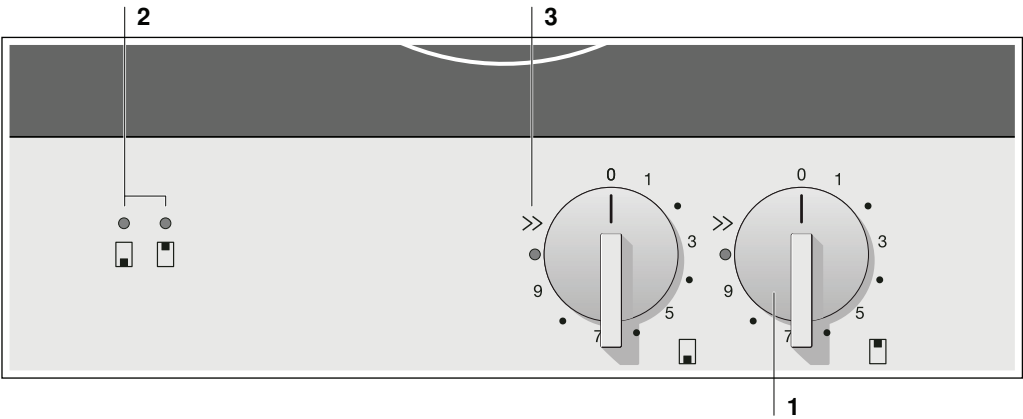
平底锅检测

每个电磁灶头都有一个检测平底锅的最低限值，该值随平底锅的所用材料而变化。因此，应根据平底锅直径选择最适合的电磁灶头。

充分了解本电器

本使用说明书可适用其他电磁灶。在第 2 页提供了型号概览以及尺寸信息。

控制面板



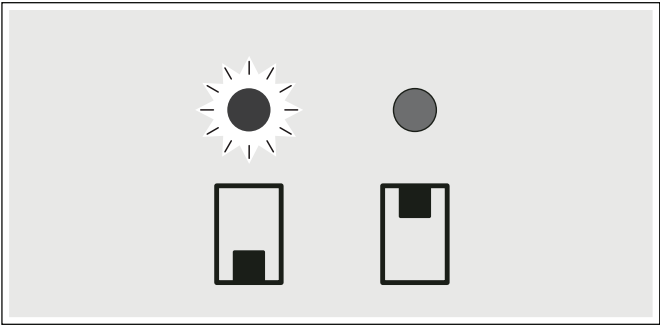
功能	
1	选择电磁灶头、功率等级和火力推进功能
2	所选电磁灶头和余热指示符
3	火力推进功能

电磁灶头

电磁灶头	启用和停用
○ 单电磁灶头	使用正确尺寸的平底锅。
* 余热指示符亮起。 只能使用适合感应烹饪的平底锅，参见“合适的平底锅”一节。	

余热安全说明

电磁灶有一个余热指示符，用于指示各个电磁灶头是否仍然发热。因此，当电磁灶头余热指示符亮起时，不得触摸。



即使已经关断电磁灶，若电磁灶头尚热，• 指示符仍将继续闪烁。

如果在尚未关断电磁灶头的情况下取走平底锅，• 指示符也将闪烁。

电磁灶编程

本节将向您介绍如何进行电磁灶头编程。表中包含几种菜式所用功率等级和烹饪时间。

设置电磁灶头

使用控制旋钮设置需要的功率。

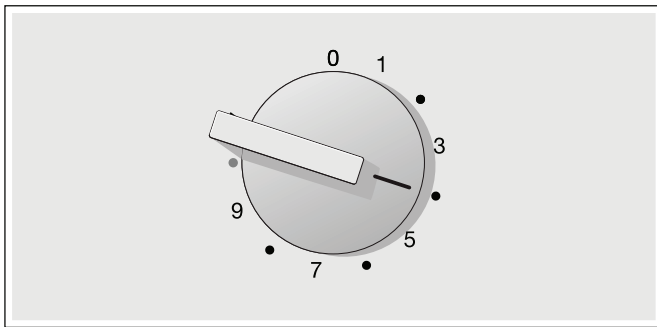
0 = 电磁灶头关断。

功率等级 1 = 最小功率。

功率等级 9 = 最大功率。

启用电磁灶头

将控制旋钮向右转至需要的功率等级。



电磁灶头上的 • 指示符亮起。

电磁灶头开启。

停用电磁灶头

将控制旋钮逆时针转动到底，即转到功率等级 0。

电磁灶头随即停用。

说明：烹饪完成后，请勿将平底锅、锅盖或其它金属物体留在电器上。否则当您清洁电磁灶时，如果意外碰到电磁灶头上的控制旋钮和开关，会将这些物体快速加热。

表格

下表列举了一些实例。烹饪时间取决于食物的类型、重量和质量。不过这些都是近似值。

功率等级影响烹饪结果。

在加热果泥、奶油和浓汁时，要不时搅拌。

使用功率等级 9 开始烹饪。

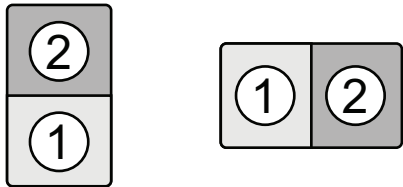
烹饪功率	烹饪类型	实例
9	预热 密封 加热 煮 余烫	水 肉 脂肪、汁液 汤、酱汁 蔬菜
8-6	油炸	肉、土豆
7-5	油炸	鱼
7-6	油炸 不盖盖子煮沸	用面粉或鸡蛋制成的菜肴 意大利面，汁液
6-5	棕色 吐司 油炸 浓缩	面粉、洋葱 杏仁、面包屑 培根 汤，酱汁
5-4	* 慢速烹饪，不盖盖子	土豆球、蔬菜汤、肉汤、荷包蛋
4-3	* 慢速烹饪，不盖盖子	水煮香肠
5-4	蒸汽 嫩煎菜肴 炖肉	蔬菜、土豆、鱼类 蔬菜、水果、鱼类 肉卷、炖肉、蔬菜
4-3	炖肉 盖盖子烹饪	菜炖牛肉 汤、酱汁
3-2	解冻 慢速烹饪 设置	深度冷冻产品 米饭、豆类 鸡蛋类菜肴
2-1	加热 / 保温 融化	汤、蔬菜和豆类炖肉、带酱汁蔬菜 黄油、巧克力

火力推进功能

与功率等级 9 相比，使用火力推进功能可以更快地加热大量的水。

使用限制

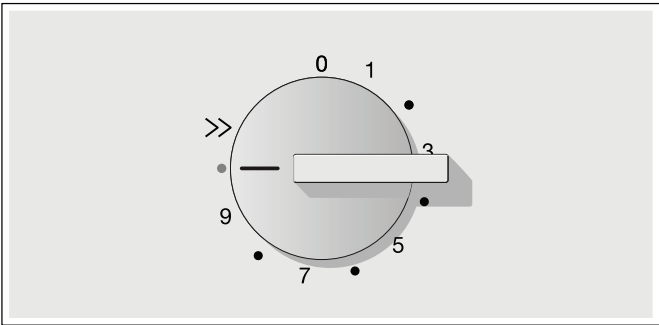
假定同一组灶头内的其他电磁灶头不在工作，则所有电磁灶头上都可使用该功能（见图）。



例如，如果希望电磁灶头 1 启用这项功能，就必须关断电磁灶头 2（在电磁灶头 1 后面），反之亦然。如果不关断该电磁灶头，将不会启用火力推进功能。

如要启用

- 1 转动所需电磁灶头的控制旋钮，使其保持在位置 >> 数秒钟。



- 2 松开控制旋钮。控制旋钮将返回到位置 9。指示符亮起。该功能已经启用。

如要停用

使用所需电磁灶头的控制旋钮选择除 9 以外的任何功率等级。指示符熄灭。功能已经停用。

说明：在某些情况下，火力推进功能可能会自动关断，以保护电磁灶的内部电子部件。

自动时间限制

如果电磁灶头使用时间过长，且没有调整过设置，则自动时间限制功能启动。

电磁灶头停止加热。火力推进功能指示符闪烁。

将控制旋钮转动到位置 0，指示符熄灭。电磁灶头现在可以重设。

在启用时间功能时，时间由选定的功率等级决定（从 1 至 10 小时）。

保养和清洁

本节中的建议和警告旨在指导您进行电磁灶的清洁和维护，使其保持最佳状态。

电磁灶

清洁

在每次使用之后都要清洁电磁灶。这样可以防止食物残留物留在表面上烧焦。等到电磁灶充分冷却后再进行清洁。

只能使用为玻璃陶瓷电磁灶特制的清洁用品。请遵守产品包装上的说明。

不要使用：

- 磨蚀性产品
- 重度污垢清洁剂，如烤箱喷剂和污渍去除剂
- 可能造成刮伤的清洁垫
- 高压或蒸汽清洁器

玻璃刮刀

使用玻璃刮刀去除已经干在上面的食物残留物。

- 1 松开刮刀安全掣
- 2 使用刀片清洁电磁灶表面。

不要试图用刮刀的底部清洁电磁灶表面。这会导致刮伤。

有受伤危险！

刀片十分锋利。有划伤危险。不用时要盖上刀片。如果发现刀片上有任何破损，立刻更换。

电器保养

采用添加剂保存和保护电磁灶。遵循随产品提供的建议和警告。

电磁灶边框

为了避免损坏电磁灶边框，遵循下面的说明：

- 仅使用溶解少量肥皂的热水
- 请勿使用锋利或磨蚀性产品
- 不要使用玻璃刮刀

清洁控制面板

仅使用溶解少量肥皂的热水。请勿使用磨蚀性或腐蚀性清洁用品。不要使用玻璃刮刀。否则可能会损坏控制面板。

柠檬和醋不适用于清洁控制面板，这样可能会出现斑渍。

排除故障

故障通常由一些小的细节导致。在致电技术支持服务部门之前，您应该考虑下面的建议和警告。

指示符	故障	解决方案
无	电源断开。 未按照接线图正确连接电器。 电子系统故障。	使用其他电器检查是否有断电问题。 按照接线图检查并确认电器已连接正确。 如果上述检查无法修复故障，请联系技术支持服务部门。
火力推进功能指示符闪烁。	电磁灶工作期间发生内部错误。	从主电源上拔下电磁灶插头。等待几秒钟，然后重新连接。* 如果警告仍然存在，联系技术支持服务部门。
	电磁灶未正确连接。	从主电源上拔下电磁灶插头。查看接线图，然后再次正确连接。 如果警告仍然存在，通知技术支持服务部门。
	电磁灶头过热。	将控制旋钮转至设置 0。再次开启电磁灶。
火力推进功能和电磁灶头指示符闪烁。	电磁灶头在高功率等级下不间断工作时间过长。	自动时间停止功能已经启用。将控制旋钮转至设置 0。再次开启电磁灶。

电器工作时的正常噪音

感应加热技术的基础是创建电磁场，使热量能够直接在平底锅底中产生。根据平底锅的制造工艺，这些磁场可能产生下列某种噪音或振动：

变压器中低沉的嗡嗡声

使用大功率等级烹饪时会发出这种噪音。它由电磁灶传输至平底锅的能量而导致。当功率等级降低时，噪音消失或变弱。

低音哨声

平底锅空时会发出这种噪音。当锅内加入水或食物时，哨声消失。

劈啪声

当平底锅由相互迭加的制造材料制成时会出现这种噪音。是由不同迭加材料相邻表面上发生振动引起的。噪音来自平底锅。食物的烹饪方法和数量会有变化。

高音哨声

这种噪音主要由相互迭加的不同材料制成的平底锅产生，当以最大功率在两个电磁灶头上同时加热这种锅时就会发生这种噪音。一旦功率等级降低，哨音消失或变弱。

风扇噪音

为了使电子系统正常工作，必须控制电磁灶的温度。为此，电磁灶配备一个风扇，在不同功率等级下检测到过高温度时就开始工作。在关断电磁灶之后，如果检测到的温度仍然过高，风扇也会因为惯性继续工作。

以上所述噪音为正常现象，属于感应加热技术的一部分，不是故障迹象。

售后服务

需要修理时，请联系我们的售后服务部门。我们致力于提供最佳解决方案，同时务求避免不必要的上门修理。

在联系售后服务部门时请提供电器的 E 编号 (产品号) 和 FD 编号 (生产号)。列有这些号码的铭牌可在电器的底部找到。为了便于日后参考，可在下面记下电器数据以及我们的售后服务电话号码。

E 编号	FD 编号
售后服务 ☎	400-82-80099

请注意，如果是由于操作错误而导致故障，即使在保修期内，售后服务技术人员上门修理时也会收取费用。

⚠ 有电击危险！

修理不当是很危险的。只能由我公司派出的经过培训的售后工程师进行修理。如果电器有故障，拔下电源插头或断开保险丝盒中的保险丝。联系售后服务部门。

请在随设备提供的客户服务列表中查找所有国家的联系信息。

请相信制造商的专业技术，我们将确保由经过专业培训的技术人员使用原装配件对您的家电进行修理。

这个文件涉及的是在中华人民共和国境内进口或销售的电子信息产品						
部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴苯酚 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
热敏电阻传感器 (NTC) 支撑部件	x	o	o	o	o	o
用户接口扬声器	x	o	o	o	o	o
集成电路模块	x	o	o	o	o	o
贴片热敏电阻 0805 10K 5%	x	o	o	o	o	o
用户接口白色连接器	o	o	o	o	o	x
PCB-黑色终端传感器	o	o	o	o	o	x
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求以下。 ×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求。 对销售之日的所售产品，本表显示，B/S/H/供应链的电子信息产品可能包含这些物质。注意：在所售产品中可能会也可能不会含有所有列出的部件。						
除非另外特别的标注，此标志为针对所涉及产品的环保使用期标志。某些可更换的零部件会有一个不同的环保使用期(例如，电池单元模块)，该日期贴在其产品上。 此环保使用期限只适用于产品工作在产品手册中所规定的条件下的情况。						

Mat. Nr.: 9000260966

GAGGENAU

嘉格纳进口家用电器产品保修指南

Gaggenau imported appliances Warranty Instruction



博西家用电器 (中国) 有限公司

南京市中山路129号中南国际大厦20、21楼，邮编: 210005

BSH Home Appliances (China) Co., Ltd.

20, 21/F CN International Mansion, No. 129 Zhongshan Road
Nanjing, Jiangsu Province, P. R. China 210005

全国统一客户服务热线 / Service call: 4008280099

全国免费客户咨询热线 / Toll free call: 8008280099

客户服务电子邮箱 / Service mailbox: careline.china@bshg.com

本资料内容如有变更，恕不另行通知

The contents are subject to change without notice.

友情提示

- 如果您的机器出现异常现象，在联系客服之前，请先参照机器说明书中的《异常现象及处理方法》进行排查。
- 如果维修人员上门后发现机器并无故障，即使在保修期内，您也将承担相关费用。
- 您可以在本指南中找到客户服务的联系方式。

在上门服务前请提供下列信息：

详细的地址和电话号码、故障描述、购机日期、产品型号 (E-Nr.)、生产日期 (FD)。

上述信息有助于更好地为您提供服务，同时也可以为您省去不必要的开支。产品型号请参见铭牌。

保修说明

1. 根据中华人民共和国《部分商品修理更换退货责任规定》，本机作为进口家用电器，自购买之日起整机包修 1 年，电冰箱、吸油烟机、灶具和洗碗机的主要部件包修 3 年，微波炉的主要部件包修 2 年，其他产品的主要部件包修 1 年。用于生产经营目的、商用、公司集体使用等用途所购买的家电，其整机及主要部件的包修期为 3 个月，除非购销合同中另有规定。
法律法规另有规定的，按照其规定执行。
2. 厂方、商业单位出售的降价处理商品包修条件同上，降价部位不予包修。
3. 包修期内，用户修理时必须提供修理产品的有效购买发票和厂方指定的相关三包凭证。三包有效期自发票开具之日算起。用户遗失购买发票时，按照机器出厂日期推算三包有效期。
4. 下列项目不属于免费包修范围，应实行收费修理。
 - 用户搬运，安装，使用，维护，保管不当而损坏的。
 - 使用电源电压低于 187 伏或高于 240 伏而损坏的。
 - 自行或非厂方特约维修点拆修的。
 - 无有效购买发票和三包凭证的。
 - 购买发票与三包凭证涂改或与产品不符的。
 - 因不可抗力造成产品损坏的。
 - 过了免费包修期的。
5. 由于产品使用环境条件，如电源、水源、温度、湿度等非本公司所能控制的因素引起的一切损坏及损失，不在免费保修范围内。

服务承诺

- | | |
|------------------|----------|
| - 24 小时热线 | - 电话咨询服务 |
| - 市区 24 小时内上门 | - 终身提供服务 |
| - 免费安装调试 (材料费除外) | |

联系方式

全国统一客户服务热线：4008280099

全国免费客户咨询热线：8008280099

客户服务传真：025-84701672

客户服务电子邮箱：careline.china@bshg.com

公司网站：www.gaggenau.com

2012 年 11 月 22 日

嘉格纳家用电器客户服务保修卡

GAGGENAU

顾客姓名		联系电话	
联系地址			
购买日期			
产品型号		发票号码	
维修点名称		维修点电话	

结算第五联

GAGGENAU



顾客姓名		联系电话	
购买日期		发票号码	
产品型号		出厂年月	
维修日期		出厂序号	

结算第四联

GAGGENAU



顾客姓名		联系电话	
购买日期		发票号码	
产品型号		出厂年月	
维修日期		出厂序号	

结算第三联

GAGGENAU



顾客姓名		联系电话	
购买日期		发票号码	
产品型号		出厂年月	
维修日期		出厂序号	

结算第二联

GAGGENAU



顾客姓名		联系电话	
购买日期		发票号码	
产品型号		出厂年月	
维修日期		出厂序号	

结算第一联

GAGGENAU



顾客姓名		联系电话	
购买日期		发票号码	
产品型号		出厂年月	
维修日期		出厂序号	

Tips

- Please first look up chapter in Instruction manual “troubleshooting” before you ask for home service.
- If service people could not find any malfunction on the appliances, consumer need to pay for related cost even if the appliances is in the warranty period.
- In order to provide prompt service, our service staff needs specific information about the appliance. Please inform the following us to in detail: Exact address and telephone number.; Failure description; Date of purchase. Product model (E-Nr.) and Production date (FD). You may lookup the name plate for the product model.

Warranty Instruction

1. According to “the Regulations of Responsibility concerning Repair, Exchange and Return of some Commodities”, warranty period of imported appliance purchased for home use purpose is one year for the complete unit. Warranty period of functional parts of refrigerators, hoods, cooktops and dishwashers is 3 years, warranty period of functional parts of microwaves is 2 years, warranty period of other functional parts is of one year. Warranty period of appliances purchased for business, commercial or company use is 3 months for complete unit and functional parts unless otherwise specified in the contract.
The laws and regulations will take the prior when the company's warranty condition collides with any of them.
2. Warranty period for appliances sold at reduced prices is the same, but no warranty claim for price reduced position.
3. Within warranty period, the consumer should show the valid purchase invoice of the appliance and other relevant guarantee documents defined by the manufacturer when asking for free of charge repair. Consumer should keep the warranty card and the purchase invoice properly and show them together when asking for free of charge repair. The warranty period starts from the invoice date. If the customer loses the invoice, it starts from the manufacturing date.
4. The following cases are not covered by the free of charge repair and should be paid by the customer:
 - Damage caused by improper transportation, installation, operation, maintenance and storage by customer.
 - Damage caused by power supply on customer site less than 187V or more than 240V.
 - Damage caused by unauthorized repair.
 - Without valid purchase invoice or without relevant guarantee document.
 - The guarantee document is amended by customer or doesn't accord with the appliance.
 - Damage caused by force majeure.
 - Out of warranty.
5. If the appliances are used under condition of improper power supply, water supply, temperature or humidity, the damage and loss are not covered by the free of charge repair and should be paid by the customer. Because the factors mentioned above is beyond the control of manufacturer.

Service Promises

- 24 hours hotline service
- Door to door service within 24 hours within city boundary
- Free of charge installation (except accessories)
- Telephone consulting service
- Provide service a lifetime long

Service communication

Service call: 4008280099

Toll free call: 8008280099

Service fax: 025-84701672

Service mailbox: careline.china@bshg.com

Website: www.gaggenau.com

2012.11.22

Warranty Card

GAGGENAU

Name		Telephone	
Address			
Date of purchasing			
E-number		Invoice number	
Repair name		Repair Telephone	

Fifth page

GAGGENAU



Name		Telephone	
Date of purchasing		Invoice number	
E-number		FD number	
Repair date		Serial number	

Fourth page

GAGGENAU



Name		Telephone	
Date of purchasing		Invoice number	
E-number		FD number	
Repair date		Serial number	

Third page

GAGGENAU



Name		Telephone	
Date of purchasing		Invoice number	
E-number		FD number	
Repair date		Serial number	

Second page

GAGGENAU



Name		Telephone	
Date of purchasing		Invoice number	
E-number		FD number	
Repair date		Serial number	

First page

GAGGENAU



Name		Telephone	
Date of purchasing		Invoice number	
E-number		FD number	
Repair date		Serial number	

Gaggenau Hausgeräte GmbH

Carl-Wery-Straße 34

D-81739 München

www.gaggenau.com

9000760662 zh (911222)

GAGGENAU