



Avigilon Control Center™ 网关用户指南

版本 5.10

© 2006 - 2017, Avigilon公司。保留所有权利。 AVIGILON、AVIGILON 徽标、AVIGILON CONTROL CENTER 和 ACCAVIGILON、AVIGILON 徽标、AVIGILON CONTROL CENTER、ACC 和 HDSM、AVIGILON、AVIGILON 徽标、AVIGILON CONTROL CENTER、ACC、HIGH DEFINITION STREAM MANAGEMENT (HDSM)、 HDSM 和 RIALTO 是 Avigilon Corporation 的商标。本文档提及的其他产品名称可能是其各自所有者的商标。本文档的商标旁边缺少符号 ™ 和 ® 并不是对相关商标所有权的放弃权项声明。Avigilon Corporation 利用在美国及全球其他司法体系中发布的专利保护其创新：<http://www.avigilon.com/专利>。除非以书面形式明确说明，否则 Avigilon Corporation 或其授权人的任何版权、工业设计、商标、专利或其他知识产权均不授予许可。

经编辑，出版后的本文档涵盖最新产品说明和规格。本手册内容和本产品规格如有变更，恕不另行通知。Avigilon Corporation 保留修订内容的权利，恕不另行通知。Avigilon Corporation 或其任何子公司：(1) 不保证本文档所含信息的完整性和准确性；或 (2) 对于您使用或信赖这些信息的行为概不负责。Avigilon公司对依赖此处描述信息导致的任何损害（包括从属损害）概不负责。

Avigilon 公司
<http://www.avigilon.com>

PDF-ACCGATEWAY5-I

修订版：2 和 CN。

20170808

目录

- 简介 4
 - 系统要求 4
 - 支持的浏览器 4
 - 了解更多信息 5
 - Avigilon 培训中心 5
 - 支持 5
 - 升级 5
 - 反馈 5
- 访问网关 6
- 首次首录 7
- 设置 8
 - 连接站点 8
 - 常规 8
 - 用户 9
 - 网络 9
 - 实时导出 10
- 使用网关的网络客户端 11
- Avigilon Control Center 移动终端 12
- 部署网关的 SSL 证书 13
- 故障排除 14
 - SSL 实施错误 14
 - 将不会启动网关 14

简介

Avigilon Control Center™ 网关软件可以与 Avigilon Control Center Mobile (ACC Mobile) 应用和 Avigilon Control Center 网关 Web 客户端配合使用，授予用户远程访问 Avigilon Control Center 系统的权限。

ACC Mobile 安装在用户的移动设备上，用于远程视频监控，而网关 Web 客户端是 Avigilon Control Center 客户端软件的简化版 Web 浏览器。网关软件用于配置远程访问和将视频从 Avigilon Control Center 系统流式传输到远程设备。



系统要求

强烈建议网关安装在单独的服务器上，并且可同时访问 Avigilon Control Center 系统网络和互联网。

如果安装所在的计算机满足下列最低系统要求，网关可以处理最多 36 个并发视频流：

系统要求	推荐
操作系统*	Windows Server 2008 或 Windows 7
处理器	四核 2.0 GHz
系统 RAM	4 GB DDR2
硬盘容量	500 MB

* 对于所有 Windows 版本，建议部署最新 Microsoft 服务包。

网关和 ACC Mobile 必须有互联网连接，否则 ACC Mobile 将无法接收推送通知。

要在移动设备上接收推送通知，需要打开以下端口并且能够由网关访问这些端口：

- 对于 iOS™ 设备 — 2195 和 2196
- 对于 Android™ 设备 — 5228、5229 和 5230

支持的浏览器

可以通过以下任何浏览器来访问网关：

- Google Chrome™ 浏览器版本 20 或更高版本
- Firefox™ 版本 15 或更高版本
- Internet Explorer® versions 9 或更高版本
- Apple Safari® 版本 6 或更高版本

了解更多信息

若要获取其他产品文档，Avigilon请访问 <http://www.avigilon.com> 中的 。

Avigilon 培训中心

Avigilon 培训中心将提供演示如何设置和使用 Avigilon 软件的免费在线培训视频。在 Avigilon 合作伙伴门户网站在线注册以开始：<http://avigilon.force.com/login>。

支持

更多支持信息，请访问 <http://avigilon.com/support-and-downloads/>。Avigilon 合作伙伴门户还提供自主支持资源 — 注册和登录，网址：<http://avigilon.force.com/login>。

若要致电 Avigilon 技术支持，请转至 <http://avigilon.com/contact-us/> 查找您所在国家或地区的电话号码。

若要向技术支持发送电子邮件，请将消息发送到 support@avigilon.com。

升级

将在适当时候提供软件和固件升级，以供下载。查看 <http://avigilon.com/support-and-downloads/> 以获取升级。

反馈

我们非常重视您的反馈。请把有关我们产品和服务的意见发送到 feedback@avigilon.com。

访问网关

在运行网关的计算机上，可以通过以下任一方式访问网关配置：

- 双击桌面上的 。
- 从“开始”菜单中，选择**所有程序>Avigilon >Avigilon ControlCenter网关>Avigilon ControlCenter网关**。
- 在网络浏览器中，输入 <https://localhost/>。

注意：默认情况下，网关只能通过HTTPS访问且必须在本地配置，但可以在网络页面上启用远程配置和HTTP访问。

在网络浏览器中打开网关后，输入您的登录信息。默认用户名：*administrator*，没有密码。

首次登录

在首次登录时，请使用默认用户名：*administrator*，没有密码。

登录后，您将自动重新进入设置管理员密码页面，更改管理员密码。

- 输入并确认管理员帐户的**新密码**：，然后点击**确定**。

现在便可以登录到网关。从左侧的菜单上，可以进入各个网关配置页面。

设置

点击 **设置** 链接时看到的第一个页面是“连接服务器”页面。必须先将站点连接到网关，之后才可以通过 ACC 移动终端和网关的 Web 客户端访问视频。

点击左侧窗格中提供的其他链接以配置其他可用设置。

连接站点

登录后，您会立即进入连接服务器页面。必须先将站点连接到网关，之后才可以通过 ACC 移动终端和网关的网络客户端访问站点。

目标...	操作方法...
将站点连接到网关	从 找到的服务器 列表中选择 一个 站点，然后点击 连接。站点将添加到 连接的服务器 列表中。 默认情况下，连接类型：设置为 LAN。如果站点通过广域网连接到网关，则将 连接类型：更改为 WAN。 注意： 仅列出Avigilon Control Center 5 个站点。该版本的网关与 Avigilon Control Center 4 不兼容。
查找未列出的站点	点击查找服务器...。 - 在 查找服务器 页面上，输入您要查找的站点中服务器的 IP 地址/主机名： 和 端口：。默认的端口号是 38880。 - 然后点击确定。站点将自动添加到 找到的服务器 列表。
断开站点与网关的连接	从 连接的服务器 列表中选择 站点，然后点击 断开。
查看站点的详细信息	从列表中选择 一个 站点，然后点击 站点详细信息...。 站点的详细信息对话框中将显示以下信息： • 网关使用该连接类型以连接到该站点。 • 如果自动或手动发现该站点。 • 站点中所有服务器的 IP 地址和用于 HTTP 或 HTTPS 连接的端口号。

常规

在常规页面上，可以命名网关并启用推送通知。

1. 在“常规”页面上，输入网关的名称。这是用于识别中的网关的名称 ACC 移动终端应用程序。
默认情况下，名称为 *GATEWAY-<computer name>*。
2. 要启用 ACC 移动终端应用程序的警报推送通知，请选中“**允许推送通知**”复选框。
确保相应端口已打开，让应用程序接收推送通知。有关详细信息，请参阅“系统要求 在本页 4”。
3. 点击“**应用**”。

用户

在默认情况下，网关拥有两个用户：一个配置网管的 管理员 和一个通过 ACC Mobile 应用或网关 Web 客户端链接到网关的 操作人员。

您可以更改操作人员用户名和密码，但只能更改管理员的密码。

管理员 的默认用户名为 *administrator*，无密码。在初次登录之后，会要求你立即设置密码。

操作人员 的默认用户名为 *operator*，无密码。建议你设置新用户名和密码以增加安全性

- 可在 用户 页面上执行以下任一操作：
 - 要更改 管理员 或 操作人员 密码，请在 **新密码：** 字段中输入并确认密码，然后点击“**应用**”。
 - 要更改 操作人员 用户名，请在 **用户名：** 字段中输入新名称，然后点击“**应用**”。

网络

在网络页面上，可以设置用于访问网关的端口。

流端口 用于将 Avigilon Control Center 系统中的视频流式传输到 ACC Mobile 或网关 Web 客户端。配置端口 用于访问和配置网关。

1. 在 网络 页面上，根据需要输入新端口号。在默认情况下，HTTP 端口号是 80，HTTPS 端口号是 443。
注意： 在更改端口号之后，务必检查网关是否仍可以通过防火墙来访问。如果使用的是 Windows 防火墙，则必须为新端口号手动添加例外。
2. 如果需要从远程计算机配置网关，请选中“**允许远程配置**”复选框，然后点击“**应用**”。
选择了该复选框后，就能够从任何Web浏览器上访问网关，地址为 `https://<网关 IP 地址>:<端口号>`
3. 要让 ACC Mobile 或网关 Web 客户端通过 HTTP（而不是 HTTPS）访问网关，请选中“**启用 HTTP 验证**”复选框。
注意： 不建议通过 HTTP 连接到网关，因为该连接方式不太安全。
4. 点击“**应用**”，保存你的更改。

实时导出

在实时导出页面上，可以设置系统，将实况视频导出为一系列静止图像。可以选择图像格式：，然后选择您的导出首选项。

1. 在 **实时导出** 页面上，输入连接站点的 **和 密码**。**用户名**：

2. 从**可用设备**列表中选择一个摄像机，然后点击**连接**。可以连接多台设备。

可用设备 列表包含所有已连接链接到网关的站点的摄像机。

注意：实况导出仅发生在连接至网关的摄像机上。

3. 在**图像格式**：下拉列表中，选择导出格式：PNG、JPEG 或 TIFF。

4. （仅 JPEG 图像）在**图像质量**：下拉列表中，选择导出质量水平。

5. 设置导出速度：

- 选择**完整**，以摄像机的最大图像速率导出实况视频流。
- 选择**一幅图像/**，控制每次导出图像的时间间隔。例如，如果您输入 0 分 5 秒，则在视频中每隔 5 秒就导出一张图像。

6. 要限制导出的图像数量，请在**存储图像的最大数量**：字段中输入一个数值。默认数字为 200 幅图像，并且此字段不能为空白或零。

7. 选择列出的任何一种图像覆盖，以便在导出的图像中包含该信息。

8. 如果只需要导出摄像机视场的一部分，请点击**感兴趣地区**。

在展开的图像面板中，移动并重新设定绿色覆盖区的大小，突出显示需要导出的区域。仅会导出绿色覆盖区覆盖的区域。

9. 就绪时，点击**开始**。

导出将一直运行，直到达到最大图像数量，然后开始覆盖最旧的导出图像。实时输出将继续运行，直至您点击**停止**。

导出的图像会自动保存至 Avigilon Control Center 网关的 `img` 文件夹。

文件夹通常位于：`C:\Program Files\Avigilon\Avigilon Control Center Gateway\img`

使用网关的网络客户端

网关的网络客户端让您可以从任何网络浏览器访问 Avigilon Control Center 系统。

要访问网关的网络客户端，您需要网关IP地址、用户对网关的访问权以及用户对Avigilon ControlCenter系统的访问权。

1. 在支持的网络浏览器中，输入以下格式的网关 IP 地址：https://<网关 IP 地址>/acc
2. 浏览器将提示您输入网关用户名和密码。

登录后，系统资源管理器将列出连接到网关的所有站点。

3. 在提示您登录 所有服务器 时，输入 Avigilon Control Center 系统的用户名和密码，然后点击。**登录**
站点中的所有设备、已存视图和虚拟矩阵监视器以字母顺序列出。

Avigilon Control Center 移动终端

当前可以从 Apple App Store 和 Android Play Store 免费获取 ACC Mobile。

要使用该应用程序，您需要知道网关 IP 地址、端口号、用户名和密码，并且在 Avigilon Control Center 系统中拥有用户帐户。

部署网关的 SSL 证书

如果您的内部安全设置需要特定类型的 SSL 证书，您可以将 Avigilon 提供的证书替换为自己的证书。

1. 在安装了网关软件的计算机上，使用 Windows 的 `certmgr.msc` 将 SSL 证书导入到 Windows 中。
2. 在 Windows 资源管理器中，浏览到 `%ProgramFiles%\Avigilon\Avigilon Control Center Gateway\cert`。
该文件夹通常位于以下位置：`C:\Program Files\Avigilon\Avigilon Control Center Gateway\cert`
3. 复制此文件夹的内容并粘贴到备份位置。
4. 将您自己的 SSL 证书 `.pfx` 文件重命名为 `GatewayCertificate.pfx` 并将其复制到 `\cert` 文件夹。
5. 在 Avigilon Control Center 网关文件夹中，复制 `Gateway.cfg` 文件并将其粘贴到备份位置。
6. 在文本编辑器中打开原始的 `Gateway.cfg` 文件。
7. 在打开的 `<Gateway>` 标记之后插入以下字符串：

```
<ConfigItem name="CertificatePassword" type="String" value="mypassword"/>。
```

8. 将此配置项中的值 `mypassword` 替换为 SSL 证书的密钥。
9. 重新启动网关服务：
 - a. 在开始菜单中，搜索 `services.msc`。
 - b. 在“服务”窗口中，选择 **Avigilon Control Center 网关**。
 - c. 点击**重新启动**。

网关现在使用您的 SSL 证书。

如果尝试重新启动网关服务时遇到错误，请参见 [SSL 实施错误](#) 下一页

故障排除

SSL 实施错误

在完成实施 SSL 证书后，您会注意到您的更改尚未实施，或者在重新启动网关服务时出现错误。

完成以下步骤以解决问题：

1. 浏览到 %ProgramFiles%\Windows NT\Accessories\。
2. 右键点击 **Wordpad.exe**，然后选择 **以管理员身份运行**。
3. 在文本编辑器中打开 %ProgramFiles%\Avigilon Control Center Gateway\Gateway.cfg。该文件通常位于以下位置：C:\Program Files\Avigilon\Avigilon Control Center Gateway\Gateway.cfg
4. 在打开的 <Gateway> 标记之后插入以下字符串：

```
<ConfigItem name="CertificatePassword" type="String" value="mypassword"/>
```
5. 将此配置项中的值 *mypassword* 替换为 SSL 证书的密钥。
6. 重新启动网关服务：
 - a. 在开始菜单中，搜索 `services.msc`。
 - b. 在“服务”窗口中，选择 **Avigilon Control Center 网关**。
 - c. 点击 **重新启动**。

将不会启动网关

当您尝试访问网关时，网络浏览器将显示内部服务器错误。如果检查网关服务，您会发现该服务尚未启动且无法启动。

如果操作系统启用的网络服务使用与网关相同的端口，将出现此问题。网络服务使用基于操作系统的不同名称：

- 在 Windows Server 2008 或更高版本中，该服务称作万维网发布服务 (W3SVC)
- 在 Windows 7 和 8 中，该服务称作互联网信息服务 (IIS)。

若要解决该问题，您可以禁用相关的 Web 服务：

1. 在开始菜单中，搜索 `services.msc`
2. 在“服务”窗口中，找到并双击 **万维网发布服务** 或 **IIS 管理**。
随即将显示属性对话框。
3. 从 **启动类型** 下拉列表中，选择 **禁用**。
4. 在 **服务状态** 区域中，点击 **停止**。
5. 点击 **确定** 以关闭对话框。

6. 在服务窗口中，找到并启动 Avigilon Control Center 网关服务。
7. 在**开始**菜单中，搜索 `comexp.msc`
8. 在组件服务窗口中，展开左侧系统树并选择**服务**选项。
9. 在服务列表中，找到相关的网络服务并确认其处于禁用状态。

当您下次访问网关时，它应在网络浏览器中打开，且不会出现任何问题。