



用户指南

开始使用	1
装入纸张	2
故障排除	3



为了安全正确地使用本机器，在使用之前，请务必阅读《入门》中的安全信息。

目录

本机手册.....	3
-----------	---

1. 开始使用

在您开始之前.....	5
如何阅读这些手册.....	5
选购件列表.....	6
组件名称与功能指南.....	7
组件指南.....	7
控制面板的名称和功能指南.....	11
控制面板屏幕的名称和功能指南.....	12
安装选购件.....	14
选购件安装顺序.....	14
连接 500 页进纸单元.....	14
安装接口单元.....	16
安装 SD 卡选购件.....	19
打开/关闭电源.....	22
打开电源.....	22
关闭电源.....	22
节能.....	23
补充并更换耗材.....	26
更换打印盒.....	26
更换废粉瓶.....	30
使用控制面板显示打印机配置屏幕.....	34
使用 Web Image Monitor.....	35
显示首页.....	36

2. 装入纸张

装纸步骤.....	39
纸张尺寸规格.....	40
纸张类型规格.....	43
纸张注意事项.....	45
将纸张装入纸盘中.....	47
将纸张装入手送台.....	51
装入方向固定的纸张或双面纸.....	53
装入信封.....	55

信封的规格.....	55
使用 Windows (PCL 6/PostScript 3) 在信封上进行打印.....	57
使用 Windows (PCL 5e)在信封上进行打印.....	57
使用 OS X 在信封上进行打印.....	58
纸张设置.....	59
指定纸张尺寸.....	59
指定纸张类型.....	60
使用控制面板配置信封设置.....	60
3. 故障排除	
面板警示音响起时.....	63
检查控制面板上的指示灯、状态图标和信息时.....	64
指示灯.....	64
如果 USB 连接失败.....	65
显示消息时.....	66
状态信息.....	66
警告消息（显示在控制面板上）.....	67
警告消息（打印在错误记录和报告上）.....	71
当您无法打印时.....	76
当数据输入指示灯不亮或闪烁时.....	77
其他打印问题.....	78
当您不能正确打印时.....	78
经常发生卡纸.....	84
附加故障排除.....	86
打印出来的图像与计算机上显示的图像不同.....	91
打印机工作不正常时.....	91
取出卡纸.....	93
卡纸信息（A1）（A2）（B）（C）（Z）.....	94
卡纸信息（Y1）、（Y2）、（Y3）或（Y4）.....	96
商标.....	98
索引	101

本机手册

本机的操作说明书是以下面的形式提供的：

格式	手册
印刷版手册	• 入门 • 快速安装指南
CD-ROM	• 驱动安装指南 • HTML 手册
网页	• 入门 • 用户指南 • 操作说明书（HTML 手册） • 快速安装指南 • 驱动安装指南

入门

使用本机前请务必阅读本手册中的“安全信息”一节。此外还介绍各种法规和环境合规性。

用户指南

有关本机的基本用法、常用功能、出现错误消息时的故障排除等等，提供了每本用户手册的概述。

操作说明书（HTML 手册）

介绍使用机器的设置，如何使用功能进行打印、维护和规范、故障排除、系统设置和安全功能。

手册有英语、德语、法语、意大利语、西班牙语、荷兰语和俄语多个版本。

“用户指南”和“安全指南”在上述七种语言及其它语言中可用。

有关如何使用 HTML 手册的详细信息，请参见《入门》中的“如何使用操作说明书”。

快速安装指南

描述解包和设置机器的步骤，包含装入纸张、安装打印盒和废墨粉瓶等。

驱动安装指南

介绍如何安装和配置各个驱动程序。驱动程序光盘中含有本手册的内容。

↓ 注

- 配置扩展安全和验证设置前，请参考《安全指南》中的“使用本打印机之前”。

-
- 在网页上，您可以看到以下手册。
 - 附录
 - DHCP Option 204

1. 开始使用

本节将介绍打印机随附的手册中使用的符号、可用选购件、组件的名称和功能。

在您开始之前

1

如何阅读这些手册

手册中使用的符号

本手册使用下列符号：

★重要信息

表示使用本机时应注意的问题，以及造成纸张卡纸、原稿受损或数据丢失的可能原因的说明。请务必阅读这些说明。

↓注

表示机器功能的补充说明，以及介绍错误使用后的解决方法。

📖参考

此符号位于章节的结尾处。它表示您在哪里可以找到更多的相关信息。

[]

表示本机显示器或控制面板上的按键名称。



表示使用控制面板应执行的按键顺序。

示例：

选择[主机接口] ▶ 按[OK]

（选择[主机接口]，然后按[OK]键。）

免责声明

在适用法律允许的最大范围内，任何情况下，对于因本机故障、存储数据丢失、使用或未使用本产品及随附的操作手册而导致的任何损失，制造商概不承担任何责任。

确保经常复制或备份本机中存储的数据。由于操作错误或机器故障，文件或数据可能会丢失。

任何情况下，对于因使用本机器创建的任何文件或您操作数据而导致的任何结果，制造商概不承担任何责任。

注意事项

本手册的内容若有更改，恕不另行通知。

对因在办公产品上使用非原装部件而导致的任何损坏或损失，制造商概不负责。

为了获得良好的输出质量，制造商建议使用他们提供的原装碳粉。

本手册中的某些插图可能与实际机器略有不同。

关于 IP 地址

在本手册中，“IP 地址”涵盖 IPv4 和 IPv6 环境。请阅读与所用环境相关的说明。

选购件列表

本节将提供本打印机的选购件列表以及本手册中常用的名称。

选购件名称	描述
Paper Feed Unit PB1100	500 页进纸单元
Caster Table Type M24	脚轮桌
Hard Disk Drive Option Type P8	硬盘
Enhanced Security HDD Option Type M10	增强安全 HDD
IEEE 1284 Interface Board Type M19	IEEE 1284 接口板
Extended USB Board Type M19	USB 扩展板
XPS Direct Print Option Type M24	XPS 卡
VM CARD Type P8	VM 卡
IPDS Unit Type M24	IPDS 单元

组件名称与功能指南

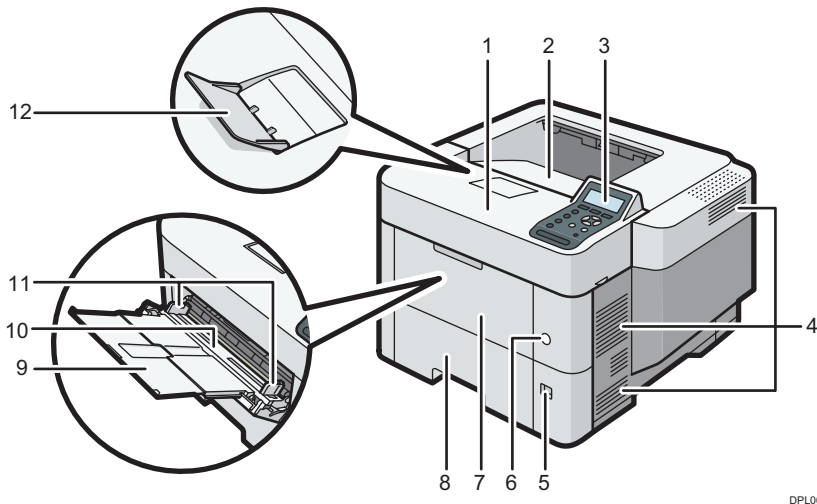
组件指南

1

⚠ 注意

- 请勿堵塞本机通风孔。这样做机器内部元件过热，可能会导致火灾。

外部：前视图



DPL002

1. 顶盖

打开进入打印机内部，移除卡纸。

打开此处更换打印盒。

2. 标准纸盘

输出纸张堆叠在此处，打印面朝下。

3. 控制面板

有关详细信息，请参见 p.11 “控制面板的名称和功能指南”。

4. 通风口

防止过热。

5. 纸张尺寸拨盘

使用此拨盘可以指定纸张尺寸。要使用纸张尺寸拨盘中没有指示的纸张尺寸，请将该拨盘设置为“*”。如果是这种情况，请使用控制面板设置纸张尺寸。

6. 主电源开关

此开关用于打开和关闭电源。

有关如何关闭打印机的详细信息，请参见 p.22 “关闭电源”。

7. 前盖

打开进入打印机内部，移除卡纸。

打开此处更换打印盒。

8. 纸盘 1

最多可装入 500 页普通纸。

有关可以使用的纸张尺寸和类型的详细信息，请参见 p.40 “纸张尺寸规格”和 p.43 “纸张类型规格”。

9. 手送台延长板

通过手送台送入 A4 纸张 $\square$ 、 $8\frac{1}{2} \times 11\frac{1}{2}$ 或更大尺寸纸张时，请拉出此延伸板。

10. 手送台

最多可装入 100 页普通纸。

有关可以使用的纸张尺寸和类型的详细信息，请参见 p.40 “纸张尺寸规格”和 p.43 “纸张类型规格”。

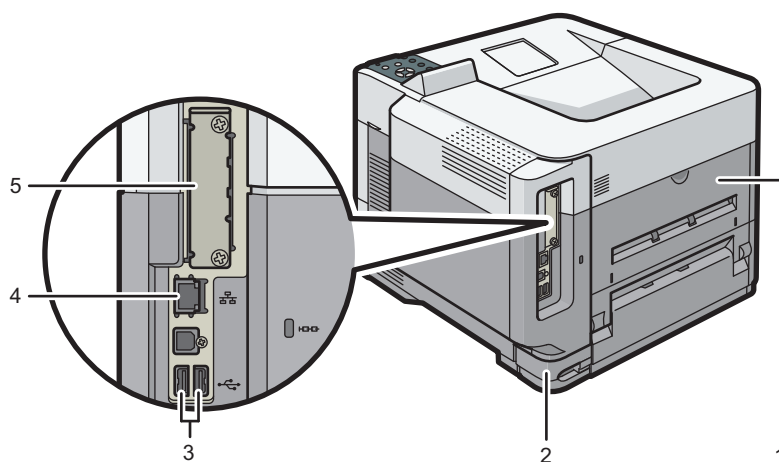
11. 纸张导板

通过手送台送纸时，请将纸张导板靠紧纸张。

12. 纸盘延长板

拉出此挡板可以防止纸张掉落。

外部：后视图



DPL003

1. 后盖

打开前盖访问打印机的内部。

打开此处更换定影单元。

2. 电源连接头

将电源线连接到打印机。将另一端插入电源插座。

3. USB 端口 A

连接外部设备，如卡认证设备等。

4. 以太网端口

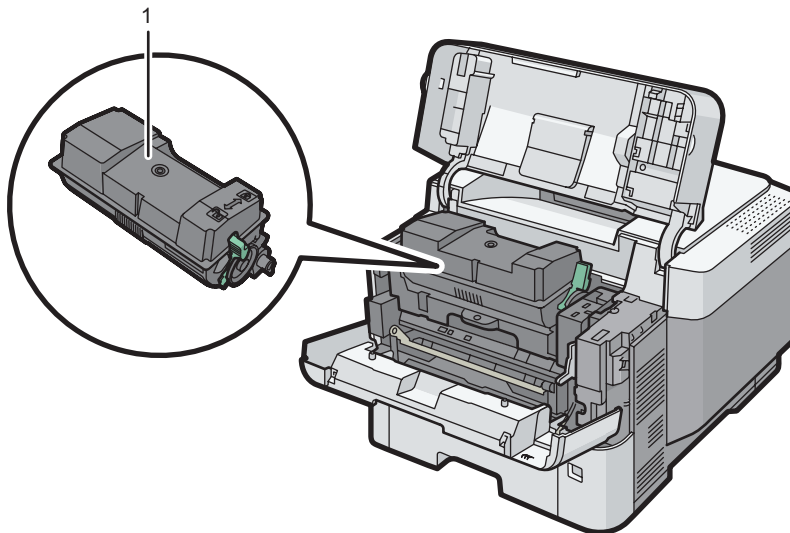
使用网络接口线将打印机连接到网络中。

5. 可选接口板插槽

可以插入可选接口板。

插入选购的 IEEE 1284 接口板或扩展 USB 板。

内部：正视图



DPL004

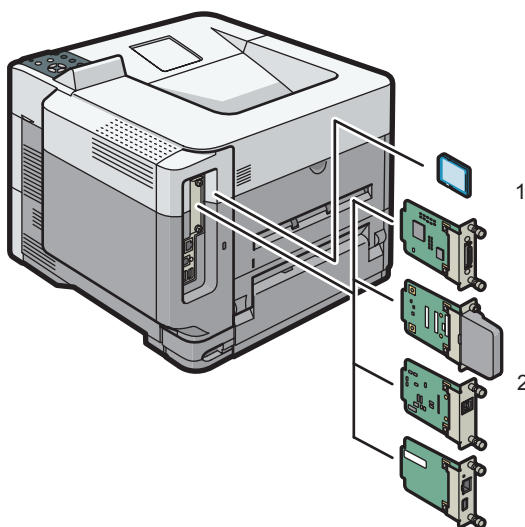
1. 打印盒

需要更换打印盒或需要准备新的打印盒时，屏幕上会出现信息。

关于需更换耗材时出现在屏幕上的信息详情，请参见 p.26 “补充并更换耗材”。

打印机内部选购件功能指南

1



DPL006

1. SD 内存卡选购件

- VM 卡

借助该卡，您可安装嵌入式软件应用程序。

- XPS 卡

允许您打印 XPS 文件。

- IPDS 单元

允许您使用 Intelligent Printer Data Stream (IPDS) 进行打印。

要安装此选购件，请参见 p.19 “安装 SD 卡选购件”。

2. 选购的接口单元

- IEEE 1284 接口板

允许您连接 IEEE 1284 连接线。

- USB 扩展板

可让您添加 USB 端口。

要安装此选购件，请参见 p.16 “安装接口单元”。

若要安装以下选购件，请联系服务代表。

- 硬盘

允许您存储要打印的文件。

- 增强安全 HDD

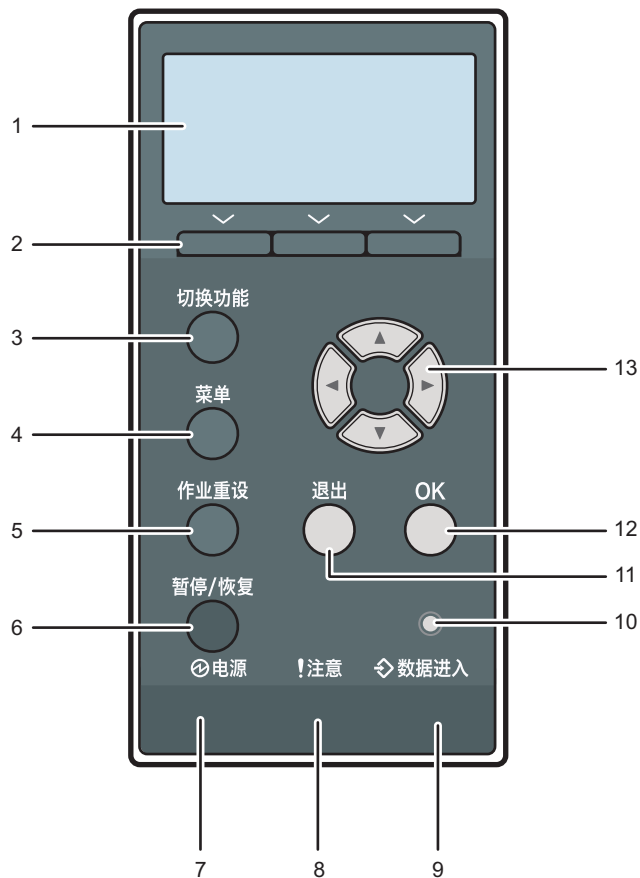
允许通过使用与 FIPS 140-2 兼容的加密功能加强硬盘的安全性。

注

- 如果要使用可以插入同一插槽的两块或以上 SD 卡，请与您的销售或服务代表联系。

控制面板的名称和功能指南

本插图显示打印机的控制面板。



CYN041

1. 显示屏

显示打印机的当前状态和错误消息。

进入节能模式时熄灭背部的指示灯。关于节能模式的详细信息，请参见 p.23 “节能”。

2. 选择键

位于显示屏底部的相应功能项。

示例：当本手册指示您按[选项]时，请按初始屏幕左下方的选择键。

3. [切换功能]键

按此键在打印机功能的操作屏幕和目前所用扩展功能的功能屏幕之间切换。

4. [菜单]键

按此键可配置并检查当前的打印机设置。

按下该键来更改默认设置以满足您的要求。请参见“操作说明书”中的“打印机配置项目的功能详细信息”。

5. [作业重设]键

按该键取消当前的打印作业。

6. [暂停/恢复]键

按此键暂停目前正在处理的打印作业。只要作业暂停，指示灯会一直亮起。

要恢复作业，请再次按此键。[自动重设定定时器]中指定的时间（默认：**60 秒**）过后，会自动恢复暂停的作业。

有关[自动重设定定时器]设置的详细信息，请参见“操作说明书”中的“定时器设置”。

7. 电源指示灯

打印机准备从计算机接收数据时亮起。打印机正在预热或接收数据时闪烁。当电源关闭或打印机处于节能模式时，电源指示灯熄灭。

8. 警告指示灯

当打印机发生错误时亮起或闪烁。

稳定的红色：无法打印，或者虽然可以打印，但无法保证打印质量。

黄色闪烁：打印机需要立即维护或更换耗材（如打印盒）。

按显示屏上显示的说明操作。

9. 数据进入指示灯

当打印机正在接收来自计算机的数据时，此指示灯闪烁。当有数据需要打印时，此指示灯亮起。

10. 光传感器

启用 ECO Night Sensor 功能时，检测环境光度的传感器。

11. [退出]键

按此键可取消操作或返回前一个显示画面。

12. [OK]键

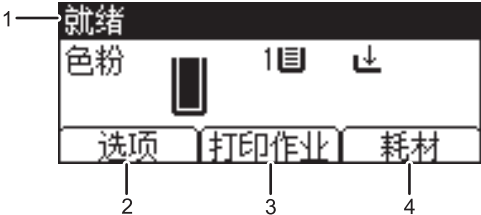
使用此键确认设置或设置值，或者切换到下一级菜单。

13. 滚动键

按这些键将光标朝每个方向移动。

当[▲] [▼] [◀] [▶]键出现在本手册中时，按下要移动光标的方向所对应的方向键。

控制面板屏幕的名称和功能指南



CYN901

1. 操作状态或信息

显示打印机状态与信息。

2. [选项]

按此键显示以下项目：

- 强制进纸
可输出由于缺少换行代码等错误而无法打印的数据。
- 错误记录

如果由于出现错误或其他原因导致文件无法打印，则会生成错误记录。可以通过控制面板检查错误记录。

3. [打印作业]

按该键则显示某计算机发送来的打印作业。

只有当打印机安装了选购硬盘时才会显示[打印作业]。

4. [耗材]

按下此键可显示关于打印机耗材的信息。

↓ 注

- 默认情况下，会显示剩余碳粉量。为避免显示剩余碳粉量，请在[维护]下的[常规设置]中将[显示耗材信息]设置为[关]。

安装选购件

通过安装选购件，可提高打印机的性能，并可扩展可用的功能。

选购件安装顺序

安装多个选购件时，推荐采用以下顺序：

1. 连接进纸单元。

将进纸单元连接到打印机底部。

最多可以连接四个进纸单元。最多可装入 2,000 页纸张。

2. 安装脚轮桌。

3. 安装选购的接口板。

安装在打印机的插槽中。

只可以安装一个接口板。

4. 插入 SD 卡选购件。

在打印机的 SD 卡插槽中插入。

有两个 SD 卡插槽。

每个插槽均支持不同类型的 SD 卡。

如果要使用可以插入同一插槽的两块或以上 SD 卡，请与您的销售或服务代表联系。

连接 500 页进纸单元

您可以安装一个 500 页进纸单元。

警告

- 用湿手拔插电源线插头是危险的。这样做可能会导致触电。

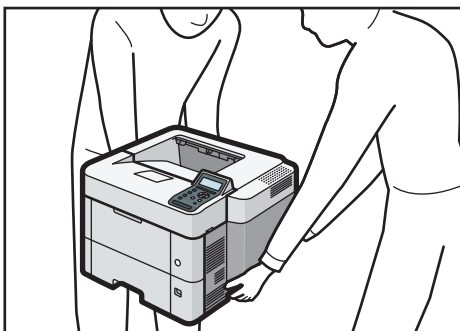
注意

- 打印机约重 18 kg（40 磅）。
- 搬动机器时，请使用两侧的内嵌把手，然后缓慢抬起。机器一旦掉落可能损坏或导致人身伤害。
- 小心抬起进纸单元，否则一旦掉落可能导致人身伤害。
- 移动机器之前，请将电源线从墙壁电源插座上拔出。移动机器时，应注意不要损坏机器下面的电源线。如果不注意这些事项，可能会引发火灾或触电。

★重要信息

- 不要将打印机直接放在地板上。
- 连接多个选购件时，请先连接进纸单元。
- 要同时连接两个或三个进纸单元，请先将它们堆叠在一起，然后作为一个单元进行连接。
- 打开电源前，请从进纸单元中取出包装材料。

1. 关闭打印机电源，然后拔下电源线。
2. 从进纸单元上取下包装。
3. 使用打印机两侧的内嵌把手抬起打印机。



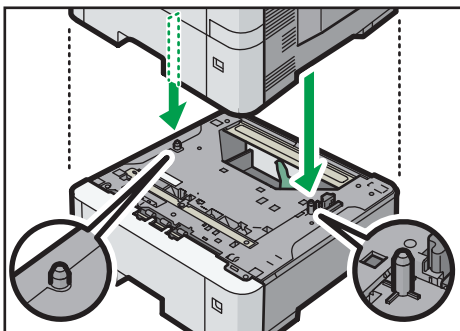
DPL023

需要两个人抬起机器。

搬运打印机时，请勿触碰以下部位：

- 机器右侧的凸起部位
- 机器所贴标签上指示的位置
- 选购纸盘的底部

4. 选购的进纸单元上有两个直立的销。将这些销与打印机底部的洞对齐，然后慢慢放下打印机。



DPK939

5. 插入电源线，然后接通打印机电源。

6. 打印配置页以确认此单元被正确连接。

↓ 注

- 要检查选购的进纸单元是否正确连接，请打印配置页，然后在配置页上检查“Attached Equipment”。如果已正确连接该单元，则将会出现“纸盘 2”、“纸盘 3”、“纸盘 4”和“纸盘 5”。
- 有关打印配置页的信息，请参见《操作说明》中的“测试打印”。
- 如果选购的进纸单元安装不正确，请从头开始重复此步骤。如果再次尝试安装后仍不正确，请与您的销售或服务代表联系。
- 要使用进纸单元，请在打印机驱动程序的“配件”中配置打印机选购件。有关打开“配件”的详细信息，请参见《驱动安装指南》中的“为打印机配置选购件设置”。

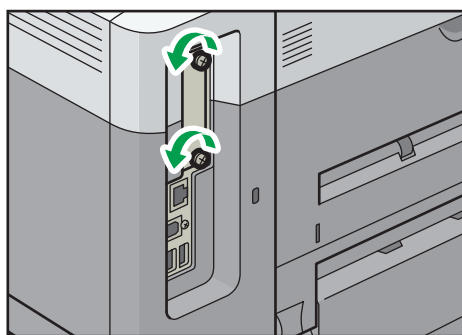
安装接口单元

★ 重要信息

- 在开始工作之前，请先接触金属物以释放静电。静电会损坏此接口单元。
- 请勿使此接口单元受机械冲击。

安装 IEEE1284 接口板

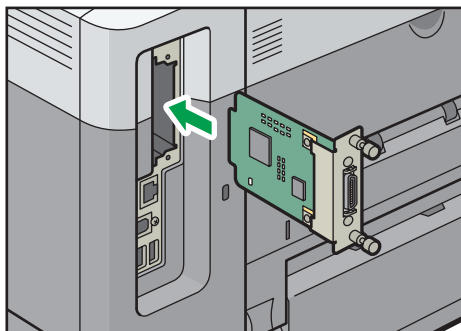
1. 检查包装箱中的物品。
2. 关闭打印机电源，然后拔下电源线。
3. 拧松两个螺丝并取下插槽盖。



DPL009

取下的盖子不能重复使用。

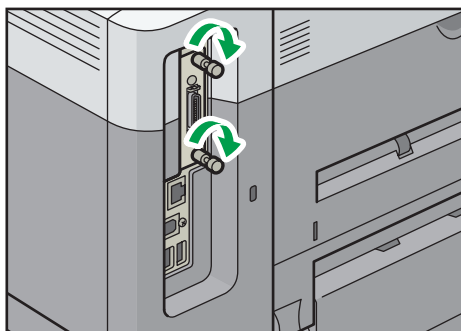
4. 完全插入 IEEE1284 接口板。



DPL012

检查 IEEE 1284 接口板是否已牢固地连接到控制器板。

5. 拧紧两个螺丝以固定此接口板。



DPL013

6. 插入电源线，然后接通打印机电源。

7. 打印配置页以确认此板已正确连接。

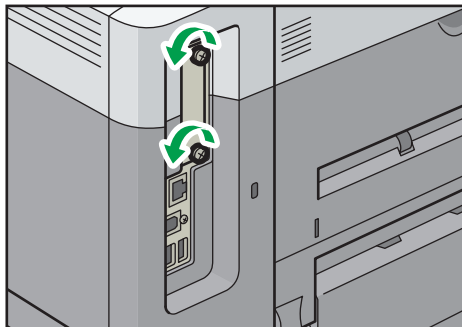
↓ 注

- 通过打印配置页检查此板是否已正确安装。如果被正确安装，则在配置页上的"Device Connection"中将显示"Parallel Interface"。有关打印配置页的详细信息，请参见《操作说明》中的“测试打印”。
- 如果此板安装不正确，请从头开始重复此步骤。如果再次尝试安装后仍不正确，请与您的销售或服务代表联系。

安装扩展 USB 板

1. 检查包装箱中的物品。
2. 关闭打印机电源，然后拔下电源线。

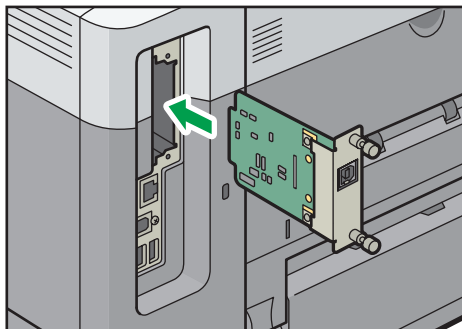
3. 拧松两个螺丝并取下插槽盖。



DPL009

取下的盖子不能重复使用。

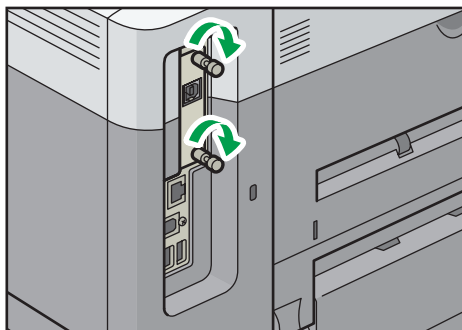
4. 完全插入此接口板。



DPL014

检查接口板是否已牢固地连接到控制器板。

5. 拧紧两个螺丝以固定此接口板。



DPL015

6. 插入电源线，然后接通打印机电源。

7. 打印配置页以确认此板已正确连接。

注

- 如果此板安装不正确，请从头开始重复此步骤。如果再次尝试安装后仍不正确，请与您的销售或服务代表联系。

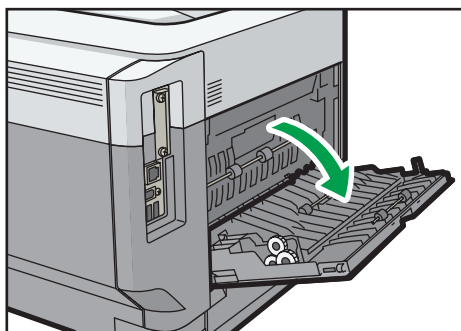
1

安装 SD 卡选购件**注意**

- 请将 SD 卡或者 USB 闪存设备置于儿童接触不到的地方。如果儿童误吞 SD 卡或者 USB 闪存设备，请立即送医。

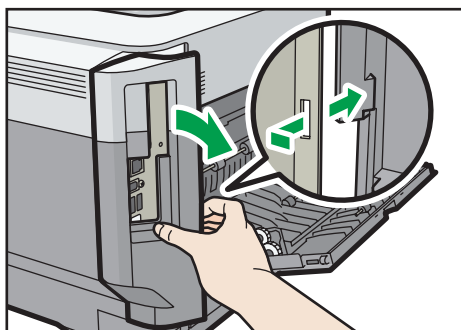
重要信息

- 不要使此卡受到物理冲击。
1. 关闭打印机电源，然后拔下电源线。
 2. 打开后盖。



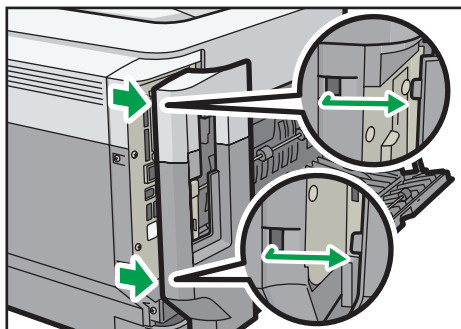
DPL040

3. 解开位于后盖侧面的接口盖上的锁扣。



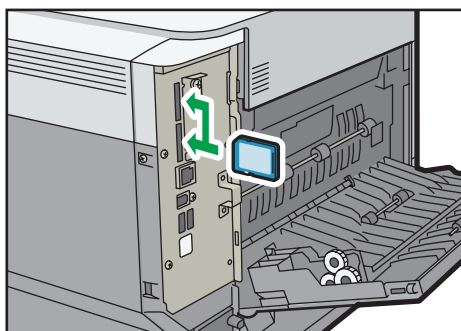
DPL041

4. 解开接口盖外部的两个锁扣。



DPL042

5. 将 SD 卡插入插槽中，直到其咔哒一声到位。

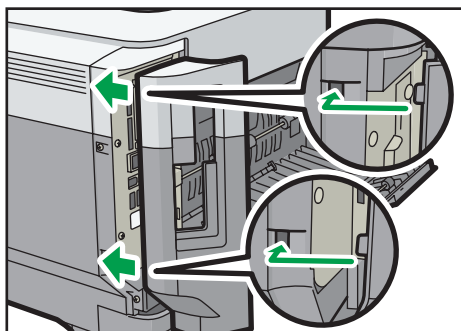


DPL043

如果仅插入一块 SD 卡，请使用上方插槽。如果同时插入两块 SD 卡，则使用两个插槽。如果插入选购的 VM 卡，请仅使用下方插槽。

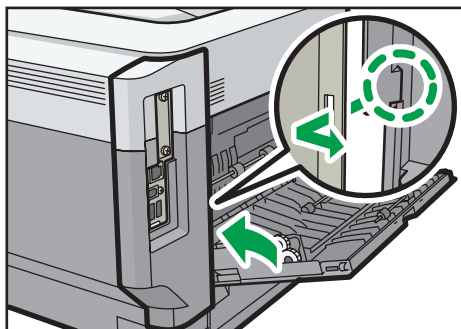
如果要同时使用两块或以上的 SD 卡，请联系您的服务代表。

6. 扣上接口盖外部的两个锁扣。



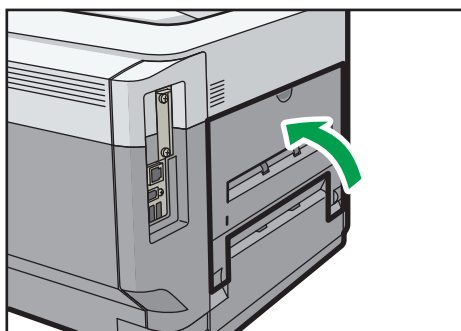
DPL044

7. 扣上位于后盖侧面的接口盖上的锁扣。



DPL045

8. 关闭后盖。



DPL046

9. 插入电源线，然后接通打印机电源。

10. 检查 SD 卡是否安装正确。

↓ 注

- 您可以通过检查控制面板菜单或配置页确认 SD 卡是否安装正确。
 - VM 卡：确保按下[切换功能]键后会出现[Java™/X]。
 - XPS 卡：打印配置页，如果 XPS 卡已正确安装，则在“System Reference”中，“Printer Language”将出现“XPS”。有关打印配置页的详细信息，请参见《操作说明》中的“测试打印”。
- 如果此卡安装不正确，请从头开始重复此步骤。如果再次尝试安装后仍不正确，请与您的销售或服务代表联系。
- 正使用打印机时请勿触摸此卡。即使只受到轻微的推动，它也可能松脱。插槽盖必须重新连接。

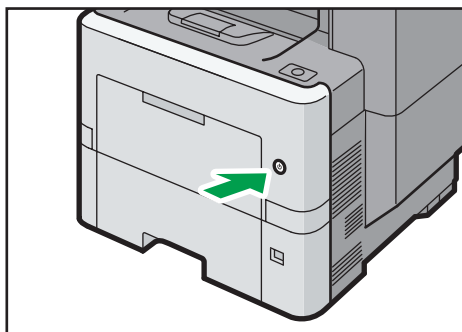
打开/关闭电源

本节介绍如何打开/关闭打印机。

1

打开电源

1. 确保电源线牢牢地插入墙壁电源插座中。
2. 按下主电源开关。



DPK914

电源指示灯亮起。

注

- 打开主电源之后，会显示一个屏幕，指明打印机正在初始化。不要在此过程中切断电源。初始化大约要用 5 分钟。

关闭电源

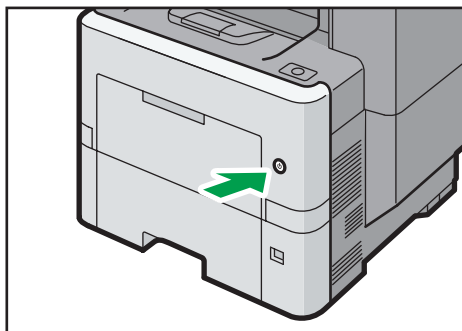
⚠ 注意

- 从墙壁电源插座上拔掉电源线时，请一定拔插头，而不是拔电源线。拔电源线可能会损坏电源线。使用损坏的电源线可能会导致火灾或触电。

★ 重要信息

- 关闭打印机时，不要按住主电源开关。这样会强制关闭打印机，可能会损坏硬盘和 SDRAM 模块，导致打印机出现故障。
- 在拔掉电源线插头之前，请关闭电源开关，并确保电源开关指示灯熄灭。否则可能会损坏硬盘或内存，从而发生故障。
- 打印机正在运行时，请勿切断电源。

1. 按下主电源开关。



DPK914

完成关机过程后会自动关闭主电源。

如果在屏幕上显示的时间段之内没有完成关机过程，请与服务代表联系。

节能

本打印机具有以下节能功能：

低功率模式

如果打印机有一段时间未使用，则会进入低功率模式。

低功率模式下，打印机将关闭显示屏，并降低定影单元加热器的温度，因此比待机模式更加省电。如果打印机接收了作业，则会升高定影单元温度并执行打印，但显示屏仍处于关闭状态。

您可以在[低功率模式定时器]中配置进入低功率模式之前打印机等待的时间。有关详细信息，请参见“操作说明书”中的“系统”。

要退出低功率模式，请执行下列操作之一：

- 开始打印作业
- 按控制面板上的任意键
- 打开任一盖子
- 打开任一纸盘

当 ECO Night Sensor 检测到周围亮度增加时，打印机也会退出低功率模式。

定影单元关闭模式

如果在操作后有段时间不使用打印机，则显示器将会关闭，打印机将进入定影单元关闭模式。打印机在定影单元关闭模式下耗电较少。

当打印机处于定影单元关闭模式下时，显示器打开但定影单元加热器处于关闭状态，以节省能源。在此模式下，您可以在控制面板上更改打印机设置。但是，打印机必须退出该模式后，才能打印。

您可以在[定影单元关闭模式定时器]下更改切换到定影单元关闭模式之前打印机等待的时间。有关详细信息，请参见“操作说明书”中的“系统”。

要退出定影单元关闭模式，请执行下列操作之一：

- 开始打印作业
- 在控制面板上显示[维护]屏幕
- 当[退出定影单元关闭模式]设为[正在操作控制面板]时操作控制面板

睡眠模式

如果打印机在进入定影单元关闭模式后，保持非活动状态持续一段指定的时间，则它将进入睡眠模式，以进一步降低功耗。打印机在下列情况下也会进入睡眠模式：

- 在[睡眠模式定时器]中设置了打印机在进入睡眠模式之前等待的时间
- 即在[周定时器]中指定的日期和时间

打印机可以从计算机打印作业。

您可以更改切换到睡眠模式之前打印机等待的时间。

有关设置[睡眠模式定时器]和[周定时器]的详细信息，请参见操作说明书中的“系统”。

要退出睡眠模式，请执行下列操作之一：

- 按控制面板上的按键之一
- 开始打印作业

ECO Night Sensor

ECO Night Sensor 可以检测出暗度，并自动关闭本产品的电源。

如果启用了 ECO Night Sensor，而且在关灯后检测到房间中的暗度，则传感器会自动关闭电源并将本产品的功耗降低至 1W 或更少。

ECO Night Sensor 的默认设置已启用。

要更改设置，请参见操作说明书中的“系统”。

★重要信息

- ECO Night Sensor 功能的出厂默认设置为[仅自动关闭电源]。如果打印机所在环境的环境光亮度低（如在走廊或有移动式传感器照明的位置），则建议您禁用此功能或调整其敏感度。
- 您可以配置打印机以在检测到环境光亮度增大时自动打开其电源。打印机还可能对日光做出反应并打开其电源。如果打印机所在环境受阳光直射，则建议您不要更改出厂默认配置并只启用[仅自动关闭电源]。

↓ 注

- 节能功能在下列情况下将不会激活：
 - 与外部设备进行通信时
 - 硬盘处于运行状态

- 显示警告信息
 - 显示服务呼叫信息
 - 卡纸
 - 打印机盖处于打开状态
 - 正在补充碳粉
 - 显示打印机设置屏幕
 - 正在进行固定预热
 - 正在处理数据
 - 在打印期间暂停操作
 - 数据接收指示灯亮起或闪烁
 - 显示样张打印、锁定打印、保留打印或保存的打印屏幕
 - 使用 Web Image Monitor 访问打印机时
- 打印机处于睡眠模式时耗电较少，但它需要更长的时间才能开始打印。
 - 如果设置了两个或两个以上的节能功能，则满足进入节能模式的预定条件的功能先生效。

补充并更换耗材

本节将介绍如何补充已消耗完的耗材。

1

更换打印盒

本节将介绍碳粉用完后添加新碳粉以及处理废旧碳粉的注意事项。

⚠警告

- 请勿焚烧（新的或废弃的）碳粉或碳粉盒。否则可能会被灼伤。碳粉接触明火会燃烧。
- 请勿在明火附近储存碳粉（新的或废弃的）或碳粉盒。否则可能会引发火灾或被灼伤。碳粉接触明火会燃烧。
- 请勿使用吸尘器吸起洒落的碳粉（包括废弃的碳粉）。吸起的碳粉可能会由于接触吸尘器内的电火花而导致火灾或爆炸。然而，可以使用有防爆和灰尘防火装置的吸尘器。如果碳粉洒落到地板上，请用湿布慢慢的擦除洒落的碳粉，以避免碳粉散落的到处都是。

⚠注意

- 请勿碾碎或挤压碳粉盒。否则可能导致碳粉洒落，弄脏皮肤、衣服和地板，或不慎入口。
- 将碳粉（无论是否使用过）、碳粉容器以及已接触碳粉的组件存放在儿童无法触及的地方。
- 如果吸入碳粉或用过的碳粉，请用大量水漱口，并向有新鲜空气的环境移动。必要时请就医。
- 如果碳粉或用过的碳粉进入眼睛，请立即用大量的水冲洗。必要时请就医。
- 如果误食了碳粉或用过的碳粉，请饮用大量的水来稀释。必要时请就医。
- 移除卡纸或更换碳粉时，请避免将碳粉（新的或用过的）弄到衣服上。如果碳粉弄到衣服上，请用冷水清洗弄脏的地方。热水会使碳粉进入织物内部，并可能使污点无法清除。
- 移除卡纸或更换碳粉时，请避免将碳粉（新的或用过的）弄到皮肤上。如果碳粉弄到皮肤上，请用肥皂和水彻底清洗相关部位。

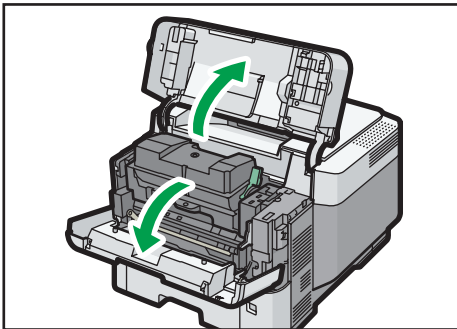
★重要信息

- 显示屏上出现通知时，应更换打印盒。
- 如果使用的碳粉不是所推荐的碳粉，则可能会发生错误。
- 添加碳粉时，不要关闭主电源。否则设置的数据将丢失。
- 切勿将碳粉存放在阳光直射、温度超过 35° C (95° F) 或湿度高的地方。
- 请将碳粉存放在平面上。
- 取出打印盒后，请勿将其口朝下摇晃。剩余碳粉可能散落出来。
- 请勿反复安装、拆卸打印盒。否则可能会导致碳粉泄漏。
- 安装打印盒时，请用双手托住，然后将其完全插入打印机，直到其到达打印机上标签指示的位置。如果前盖未关闭，请勿强制关闭。检查是否已正确安装打印盒。

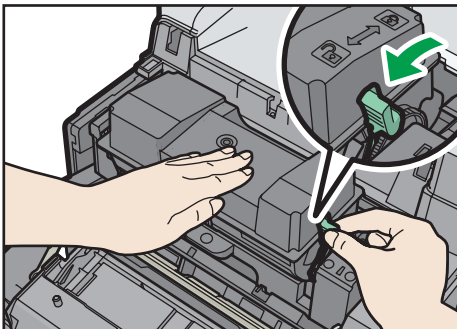
有关安装色粉的详细信息，请参见色粉包装上的说明。

显示屏上出现以下信息时，碳粉即将用完。在手边要有一个备用打印盒。

"碳粉即将用完。"

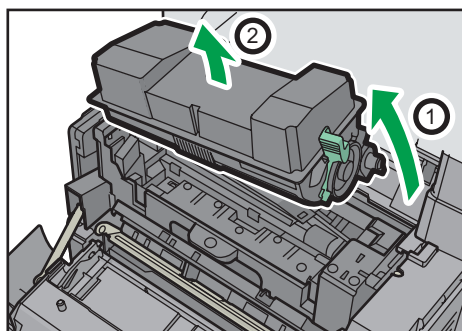
1. 打开前盖和上盖。

DPL705

2. 一只手握住打印盒，另一只手松开打印盒杆子。

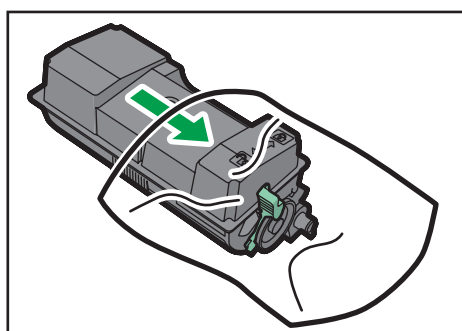
DPK918

3. 捏住打印盒上的夹子并将其抬起。



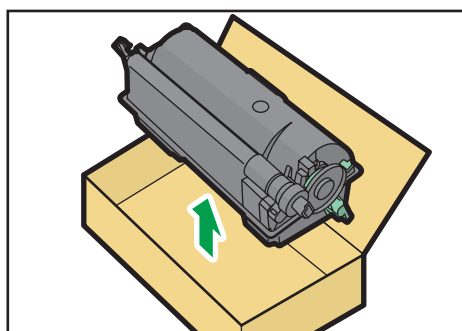
DPK919

4. 将用过的打印盒放入塑料袋中并密封，以便碳粉不会洒出。



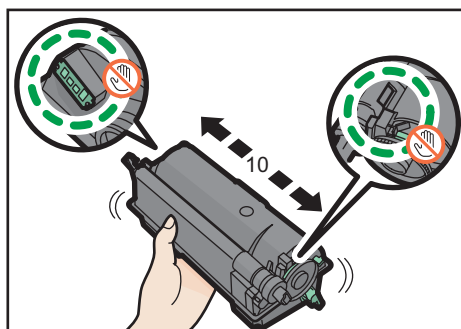
DPK920

5. 从碳粉套件中取出新打印盒。



DPK921

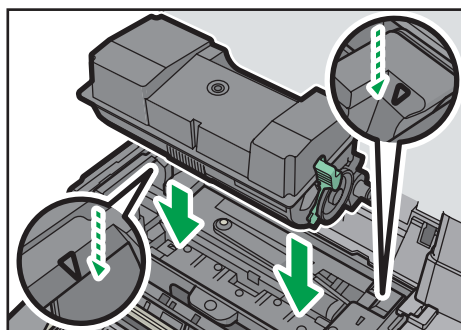
6. 将新打印盒左右摇晃至少 10 下以使内部碳粉分布均匀。



DPK922

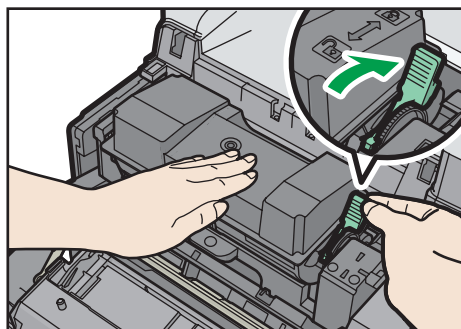
7. 将新打印盒插入打印机。

按下新打印盒直到其咔哒一声安装到位。



DPK924

8. 锁定打印盒的杆子。



DPK925

9. 关闭前盖和上盖。

↓ 注

- 如果碳粉充足时出现[⚠]，请按照屏幕上出现的碳粉更换说明进行操作：拉出碳粉盒，然后重新安装。
- 遵守我们的打印盒回收计划，以便收集用过的打印盒进行处理。有关详细信息，请咨询您的销售商或服务代理商。

处理废弃的碳粉

本节介绍如何处理用过的碳粉。

碳粉不能重复使用。

将废弃的碳粉盒放在碳粉盒包装箱或袋子中，以防止您在处理碳粉时碳粉从容器中泄漏出来。

如果想丢弃废弃的碳粉盒，请联系当地的销售办事处。如果自行丢弃，请按普通塑料废弃物处理。

更换废粉瓶

警告

- 下面介绍本产品包装中所使用的塑料袋上的警告信息。
 - 请勿让婴儿和小孩接触本机附带的聚乙烯材料（袋子等）。如果聚乙烯材料接触嘴巴或鼻子，可能导致窒息。
- 请勿焚烧（新的或废弃的）碳粉或碳粉盒。否则可能会被灼伤。碳粉接触明火会燃烧。
- 请勿在明火附近储存碳粉（新的或废弃的）或碳粉盒。否则可能会引发火灾或被灼伤。碳粉接触明火会燃烧。
- 请勿使用吸尘器吸起洒落的碳粉（包括废弃的碳粉）。吸起的碳粉可能会由于接触吸尘器内的电火花而导致火灾或爆炸。然而，可以使用有防爆和灰尘防火装置的吸尘器。如果碳粉洒落到地板上，请用湿布慢慢的擦除洒落的碳粉，以避免碳粉散落的到处都是。

注意

- 请勿碾碎或挤压碳粉盒。否则可能导致碳粉洒落，弄脏皮肤、衣服和地板，或不慎入口。
- 将碳粉（无论是否使用过）、碳粉容器以及已接触碳粉的组件存放在儿童无法触及的地方。
- 如果吸入碳粉或用过的碳粉，请用大量水漱口，并向有新鲜空气的环境移动。必要时请就医。
- 如果碳粉或用过的碳粉进入眼睛，请立即用大量的水冲洗。必要时请就医。
- 如果误食了碳粉或用过的碳粉，请饮用大量的水来稀释。必要时请就医。

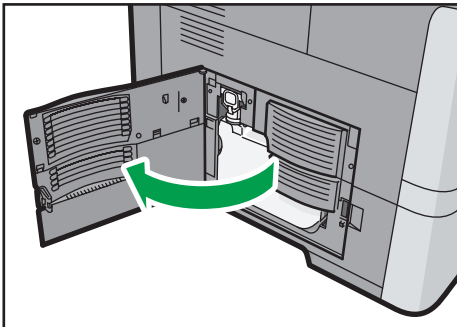
⚠ 注意

- 移除卡纸或更换碳粉时，请避免将碳粉（新的或用过的）弄到衣服上。如果碳粉弄到衣服上，请用冷水清洗弄脏的地方。热水会使碳粉进入织物内部，并可能使污点无法清除。
- 移除卡纸或更换碳粉时，请避免将碳粉（新的或用过的）弄到皮肤上。如果碳粉弄到皮肤上，请用肥皂和水彻底清洗相关部位。
- 更换碳粉或废粉容器或碳粉耗材时，确保碳粉没有飞溅。将已被更换的废耗材装入袋子内。为耗材盖上盖子，确保盖子盖紧。

★ 重要信息

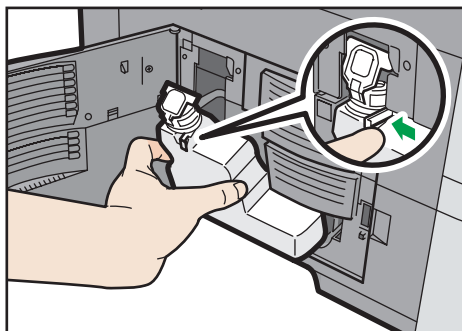
- 废粉瓶不能重复使用。
- 在将废粉瓶从打印机中取出之前，请将纸张或其它材料铺在工作区域周围，以防碳粉弄脏工作区域。
- 取出废粉瓶时，请勿接触机器内部。
- 取出废粉瓶时请务必小心，不要让碳粉泄漏出来。
- 更换废粉瓶时，请小心地水平拉出废粉瓶。
- 请勿使用长时间不用的废粉瓶。
- 请注意不要使废粉瓶掉落。
- 请确保废粉瓶已完全插入。否则，碳粉将泄漏到机器中。
- 我们建议购买一个备用的废粉瓶以备不时之需，因为废粉瓶是易耗品。

1. 打开左盖。



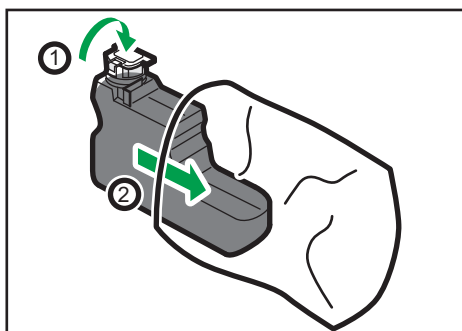
DPK928

2. 从打印机中取下废粉瓶。



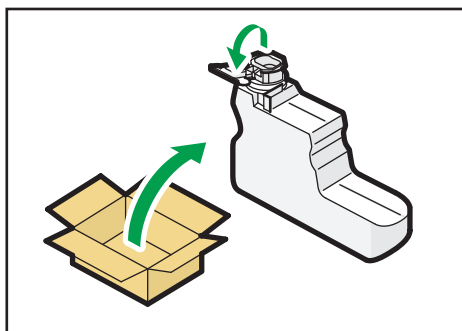
DPK929

3. 将已满的废粉瓶放入塑料袋中并密封，以使碳粉不会洒出。



DPK930

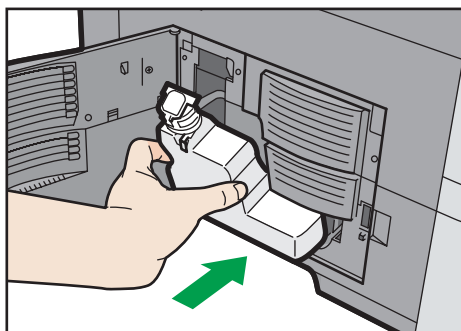
4. 从碳粉套件中取出新的废粉瓶。



DPK931

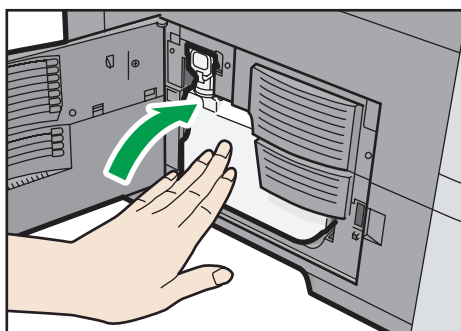
5. 将新的废粉瓶插入打印机中

请让瓶帽保持打开状态。



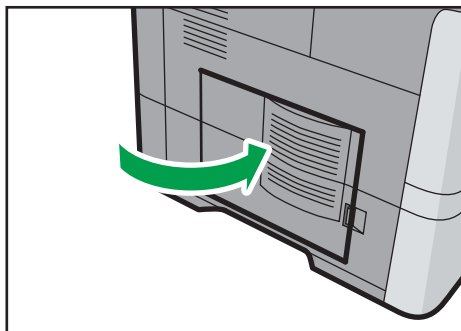
DPK932

按下新废粉瓶直到其咔哒一声安装到位。



DPK933

6. 关闭左盖。



DPK934

↓ 注

- 显示屏上出现“废粉已满”时请更换废粉瓶。
- 如果显示屏上出现“废弃色粉几乎已满”，应立即更换废粉瓶。准备一个新的废粉瓶。
- 如果合同中包括废粉瓶，则服务代表可帮您更换废粉瓶。有关详细信息，请联系您当地的经销商或服务代表。

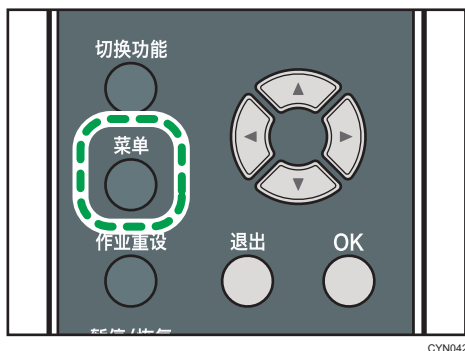
使用控制面板显示打印机配置屏幕

您可通过配置屏幕更改或设置默认值。

★重要信息

- 如果指定了管理员验证管理，请联系您的管理员。

1. 按[菜单]键。



2. 选择要更改的设置。

按[▼]或[▲]键选择下一项或上一项。

3. 按[OK]键。

↓注

- 即使主电源开关处于关闭状态，您通过配置屏幕所做的任何更改仍然有效。
- 若要取消对设置所做的更改并返回初始显示，请按[退出]键。

使用 Web Image Monitor

使用 Web Image Monitor 可以检查打印机状态并更改设置。

可用操作

在客户端计算机上使用 Web Image Monitor 可远程执行如下操作。

- 显示打印机状态或设置
- 检查打印作业状态或历史记录
- 中断当前的打印作业
- 重置打印机
- 管理通讯簿
- 配置打印机设置
- 配置网络协议设置
- 配置安全设置

配置打印机

若要从 Web Image Monitor 执行操作，必需有 TCP/IP。对打印机进行配置使之可使用 TCP/IP 后，即可从 Web Image Monitor 执行操作。

推荐使用的 Web 浏览器

- Windows:
 - Internet Explorer 6.0 或更高版本
 - Firefox 10 和 15 或更高版本
 - Google Chrome 19 或更高版本
- OS X:
 - Safari 3.0 或更高版本
 - Firefox 10 和 15 或更高版本
 - Google Chrome 19 或更高版本

Web Image Monitor 可支持屏幕阅读软件。推荐使用 JAWS 7.0 或更新版本。

↓ 注

- 如果不启动 JavaScript 和 Cookies，或使用非推荐的 Web 浏览器，则可能会发生显示和操作问题。
- 如果使用代理服务器，请更改 Web 浏览器设置。请向管理员咨询关于设置的情况。
- 我们推荐在同一网络中使用 Web Image Monitor。
- 如果打印机受防火墙保护，则无法从防火墙外面的计算机访问。

- 如果在 DHCP 下使用打印机，IP 地址可能会被 DHCP 服务器设置自动更改。启用打印机上的 DDNS 设置，然后使用打印机的主机名连接。作为替代，请为 DHCP 服务器设置一个静态 IP 地址。
- 如果 HTTP 端口被禁用，则无法使用打印机的 URL 与打印机建立连接。在本打印机上必须启用 SSL 设置。有关详细信息，请与网络管理员联系。
- 如果使用 Firefox，字体和颜色可能会有所不同，或者表格配置可能无法正确显示。
- 当正在 Windows Server 2003/2003 R2/2008/2008 R2/2012/2012 R2 系统中以 IPv6 协议使用主机名时，请使用外部 DNS 服务器来执行主机名分析。不能使用主机文件。
- 若要在 Web Image Monitor 中使用 JAWS 7.0，必须运行 Windows 和 Internet Explorer 6.0 或更新版本。
- 若正在使用 Internet Explorer 8.0 或更高版本，下载速度将比其它浏览器慢。若要利用 Internet Explorer 8.0 或更高版本加快下载，请打开浏览器的[Internet 选项]菜单并将打印机的 URL 注册为信任站点，然后禁用信任站点的 SmartScreen 过滤器。有关这些设置的详细信息，请参见 Internet Explorer 帮助文件。
- 通过将打印机的 URL 注册为书签，可更为快速地访问 Web Image Monitor。请注意，您注册的 URL 必须是首页（登录之前出现的页面）的 URL。如果注册登录之后出现页面的 URL，Web Image Monitor 将不会从书签正确打开。
- 如果已激活用户验证，则必须输入您的登录用户名和密码来使用 Web Image Monitor。有关详细信息，请参见“操作说明书”中的“使用 Web Image Monitor 登录”。
- 在使用 Web Image Monitor 配置设置时，请勿从控制面板登录。使用 Web Image Monitor 配置的设置可能会无效。

显示首页

在 Web Image Monitor 可使用两种模式：访客模式和管理员模式。

显示的项目可能会因打印机类型不同而有所差异。

访客模式

不需要登录就能进入此模式。

在访客模式下，可以查看打印机状态、各种设置及打印作业状态，但不能更改打印机设置。

管理员模式

需要管理员登录才能进入此模式。

在管理员模式中，可以配置各种打印机设置。

★重要信息

- 输入 IPv4 地址时，字段不能以零开头。例如：如果地址为 “192.168.001.010”，请输入 “192.168.1.10”。

1. 启动 Web 浏览器。

2. 在 Web 浏览器的地址栏输入 “http://（打印机的 IP 地址或主机名）/”。

出现 Web Image Monitor 的主页。

如果打印机的主机名已在 DNS 或 WINS 服务器上注册，则可以输入该主机名。

当在已发布服务器验证的环境中设置 SSL（用于加密通信的协议）时，请输入 “https://（打印机的 IP 地址或主机名）/”。

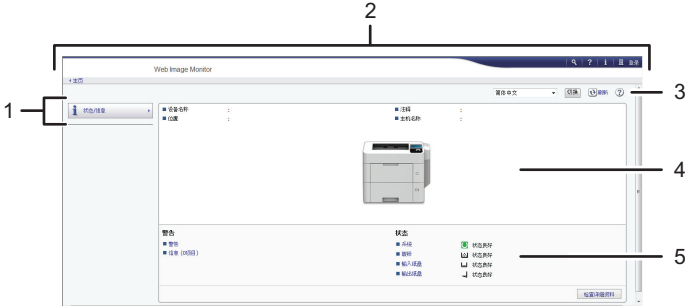
3. 要在管理员模式下登录 Web Image Monitor，请单击首页上的[登录]。

将显示用来输入登录用户名和密码的窗口。

4. 输入登录用户名和密码，然后单击[登录]。

有关登录用户名和密码的详细信息，请联系您的管理员。

根据 Web 浏览器的配置，可能保存登录用户名和密码。如果不想保存，则将 Web 浏览器的设置配置为不保存此信息。



DPL053

1. 菜单区域

显示选定菜单项的内容。

2. 标题区域

显示切换到用户模式和管理员模式以及每个模式的菜单的对话框。

还将显示帮助链接以及用来搜索关键词的对话框。

3. 刷新/帮助

(刷新): 单击工作区域右上角的更新打印机信息。单击网络浏览器的[刷新]按钮刷新整个浏览器屏幕。

(帮助): 使用帮助查看或下载帮助文档内容。

4. 基本信息区域

显示打印机的基本信息。

5. 工作区域

显示在菜单区域选择的项目内容。

2. 装入纸张

本章将介绍适用于各种纸张尺寸和类型的纸盘，并将说明如何在纸盘中装入纸张。

装纸步骤

为了达到您所期望的打印结果，根据您要用于打印的纸张的尺寸、类型和重量选择一个合适的输入纸盘很重要。您还需要使用控制面板或 Web Image Monitor，以及/或者纸盘上的纸张尺寸拨盘正确地指定纸张尺寸和类型。

请按照如下操作步骤装入纸张。

1. 检查适用于您要用于打印的纸张的尺寸、类型和重量的纸盘。

有关每个纸张尺寸和类型可用的纸盘的详细信息，请参见 p.40 “纸张尺寸规格”和 p.43 “纸张类型规格”。

2. 针对所选的纸盘更改纸张尺寸和类型设置。

使用打印机的控制面板或 Web Image Monitor 更改纸张尺寸和类型。

在将纸张装入纸盘 1-5 时，请调整纸盘上的纸张尺寸拨盘。

有关使用控制面板来更改纸张设置的详细信息，请参见 p.59 “纸张设置”。

3. 将纸张装入纸盘。

有关装入纸张的详细信息，请参见 p.47 “将纸张装入纸盘中”或 p.51 “将纸张装入手送台”。

有关装入信封的详细信息，请参见 p.55 “装入信封”。

纸张尺寸规格

下表显示各个纸盘中可装入的纸张尺寸。“纸张尺寸”列显示纸张尺寸的名称及其尺寸（以毫米和英寸为单位）。☞和☞图标显示相对于打印机机身的纸张方向。

表中的字母表示如下含义：

- A：使用控制面板选择纸张尺寸。
- B：使用纸盘上的纸张尺寸拨盘选择纸张尺寸。
- C：将纸盘上的纸张尺寸拨盘设置为“✱”，然后使用控制面板选择纸张尺寸。
- ✓：纸张两面都可以打印。
- -：不支持

公制尺寸

纸张尺寸名称	实际尺寸	手送台	纸盘 1	纸盘 2-5	双面
A4☞	210 × 297 mm	A	B	B	✓
A5☞	148 × 210 mm	A	B	B	✓
A5☞	148 × 210 mm	A	C	-	-
A6☞	105 × 148 mm	A	B	-	-
B5 JIS☞	182 × 257 mm	A	C	C	✓
B6 JIS☞	128 × 182 mm	A	C	C	-
C5 信封☞	162 × 229 mm	A	-	C	-
C6 信封☞	114 × 162 mm	A	-	C	-
DL 信封☞	110 × 220 mm	A	-	C	-
16K☞	195 × 267 mm	A	C	C	✓

英制尺寸

纸张尺寸名称	实际尺寸	手送台	纸盘 1	纸盘 2-5	双面
8 ¹ / ₂ × 14 [□]	8.5" × 14"	A	B	B	✓
8 ¹ / ₂ × 13 [□]	8.5" × 13"	A	C	C	✓
8 ¹ / ₂ × 11 [□]	8.5" × 11"	A	B	B	✓
8 ¹ / ₄ × 14 [□]	8.25" × 14"	A	C	C	✓
8 ¹ / ₄ × 13 [□]	8.25" × 13"	A	C	C	✓
8 × 13 [□]	8" × 13"	A	C	C	✓
8 × 10 [□]	8" × 10"	A	C	C	✓
7 ¹ / ₄ × 10 ¹ / ₂ [□]	7.25" × 10.5"	A	C	C	✓
5 ¹ / ₂ × 8 ¹ / ₂ [□]	5.5" × 8.5"	A	B	B	✓
4 ¹ / ₈ × 9 ¹ / ₂ [□]	4.125" × 9.5"	A	-	C	-
3 ⁷ / ₈ × 7 ¹ / ₂ [□]	3.875" × 7.5"	A	-	C	-
8 ¹ / ₂ × 13 ² / ₅ [□]	8.5" × 13.4"	A	C	C	✓

自定义尺寸规格

您还可以通过指定水平和垂直尺寸装入自定义尺寸纸张。
下表显示可以在各个纸盘中装入的自定义纸张大小。

公制尺寸

纸盘	水平尺寸 (单面)	垂直尺寸 (单面)	水平尺寸 (双面)	垂直尺寸 (双面)
手送台	70.0 到 216.0 mm	148.0 到 356.0 mm	139.7 到 216.0 mm	210.0 到 356.0 mm
纸盘 1	105.0 到 216.0 mm	148.0 到 356.0 mm	139.7 到 216.0 mm	210.0 到 356.0 mm
纸盘 2-5	92.0 到 216.0 mm	162.0 到 356.0 mm	139.7 到 216.0 mm	210.0 到 356.0 mm

英制尺寸

纸盘	水平尺寸 (单面)	垂直尺寸 (单面)	水平尺寸 (双面)	垂直尺寸 (双面)
手送台	2.76 到 8.50"	5.83 到 14.0"	5.50 到 8.50"	8.27 到 14.0"
纸盘 1	4.14 到 8.50"	5.83 到 14.0"	5.50 到 8.50"	8.27 到 14.0"
纸盘 2-5	3.63 到 8.50"	6.38 到 14.0"	5.50 到 8.50"	8.27 到 14.0"

↓ 注

- 静音模式下，当在除了信封以外的纸张上打印时打印速度会下降。

纸张类型规格

下表显示可以在各个纸盘中装入的纸张类型。请参见“纸张重量”表，以获取“纸张重量号”列中的数字所表示的实际纸张重量。使用这两个表来为您正在使用的纸张指定正确的纸张类型。

表中的字母表示如下含义：

- A：支持
- ✓：纸张两面都可以打印。
- -：不支持

纸张类型	纸张重量号	手送台	纸盘 1	纸盘 2-5	双面
薄纸	1	A	-	-	-
普通纸	2	A	A	A	✓
普通纸 2	3	A	A	A	✓
中等厚纸	4	A	A	A	✓
厚纸 1	5	A	A	A	✓
厚纸 2	6	A	-	-	-
厚纸 3	7	A	-	-	-
再生纸	1、6、7	A	-	-	-
再生纸	2 到 5	A	A	A	✓
颜色纸	1、6、7	A	-	-	-
颜色纸	2 到 5	A	A	A	✓
特殊纸 1	1、6、7	A	-	-	-
特殊纸 1	2 到 5	A	A	A	✓
特殊纸 2	1、6、7	A	-	-	-
特殊纸 2	2 到 5	A	A	A	✓
特殊纸 3	1、6、7	A	-	-	-
特殊纸 3	2 到 5	A	A	A	✓
印有信头的纸张	1、6、7	A	-	-	-

纸张类型	纸张重量号	手送台	纸盘 1	纸盘 2-5	双面
印有信头的纸张	2 到 5	A	A	A	✓
预打印的纸张	1、6、7	A	-	-	-
预打印的纸张	2 到 5	A	A	A	✓
胶膜纸	1、6、7	A	-	-	-
胶膜纸	2 到 5	A	A	A	✓
OHP	- *1	A	-	-	-
标签纸	1 到 7	A	-	-	-
信封	2 到 7	A	-	A	-

*1 不需要为此纸张类型指定纸张重量。

纸张重量

编号	纸张重量
1	60-63 g/m ² (16 磅胶膜纸)
2	64-74 g/m ² (17-20 磅胶膜纸)
3	75-90 g/m ² (20-24 磅胶膜纸)
4	91 - 105 g/m ² (24 - 28 磅胶膜纸)
5	106-135 g/m ² (28-36 磅胶膜纸) *1
6	136-170 g/m ² (36 磅胶膜纸-63 磅封面纸)
7	171-220 g/m ² (63-80 磅封面纸)

*1 纸盘 1 到纸盘 5 和双面打印允许的纸张重量为 106 到 120 g/m² (28 磅胶膜纸到 44 磅封面纸) 的纸张。

注

- 使用信封打印时，打印速度可能会改变。
- 静音模式下，当在除了信封以外的纸张上打印时打印速度会下降。

纸张注意事项

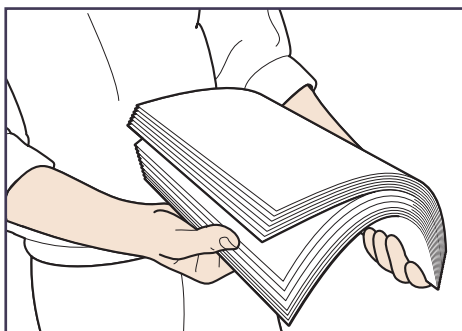
⚠ 注意

- 切勿在装订纸、铝箔、复写纸或任何类型的导电纸上打印。否则可能会引发火灾。
- 如果安装了纸盘 2、3、4 和 5，则在更换纸张、补充纸张或者清除卡纸时，请勿同时拉出一个以上的纸盘。强力按压机器的上表面可能导致机器故障和/或用户人身伤害。

2

注意事项

- 如果使用了非推荐的纸张，则不能保证打印质量。关于推荐纸张的更多信息，请联系销售或服务代理商。
- 如果发生卡纸或一次多页进纸，请在装入之前扇开纸张。



CBK254

- 如果在纸盘中仅剩余几张纸时装入纸张，可能会出现多张送纸的情形。将剩余的纸张取出并叠在新纸上，再扇开整个纸叠，然后装入纸盘。
- 在装纸前抚平卷曲或翘起的纸张。
- 有关适用于各个纸盘的纸张尺寸和类型的详细信息，请参见 p.40 “纸张尺寸规格”和 p.43 “纸张类型规格”。
- 由于使用打印机的环境不同，您可能有时候会听到纸张经过打印机时发出声响。这噪音不表示发生了故障。
- 如果由于纸张边缘出现毛刺而无法正常进纸，请将纸张翻转装入。
- 建议将信封和标签纸装入手送台中。

不可使用的纸张

为了防止错误和卡纸，请勿使用：

- 喷墨打印机用纸、热敏传真纸、艺术纸、有穿孔线的纸、包边纸或开窗信封
- 弯曲、折叠或有折痕的纸、穿孔纸、滑纸、破损的纸、粗糙纸、有点硬的薄纸，以及表面有灰尘的纸张

注

- 若打印到已印好的纸面时，可能会出现错误。务必只打印到空白面。
- 即使是支持的纸张类型，如果存放不当，也可能造成卡纸或故障。
- 如果打印至粗纤维纸张，则输出图像可能会很模糊。
- 请勿装入已被其他打印机打印过的纸张。

2

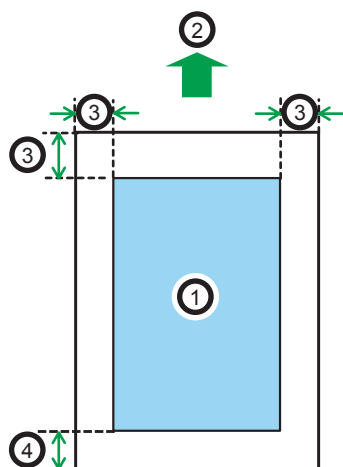
纸张存放

存放纸张时，请一定遵循以下注意事项：

- 请勿将纸张存放在阳光直接照射处。
- 存放纸张应避开潮湿区域（湿度：70%或更低）。
- 请将纸张存放在平整的表面上。
- 请勿将纸张垂直存放。
- 开封后，请将纸张存放在塑料袋中。

打印区域

下面显示使用本打印机打印的纸张的建议打印区域：



DPL059

1. 打印区域

2. 进纸方向

3. 4 毫米 (0.2 英寸)

4. 10 毫米 (0.4 英寸)

注

- 根据纸张尺寸、打印机语言和打印机驱动程序设置，打印区域可能会有所不同。
- 根据打印机驱动程序设置，您也许可以在建议的打印区域之外进行打印。不过，实际输出可能不尽人意，或者可能会出现进纸问题。

将纸张装入纸盘中

在下面的示例步骤中，纸张装在纸盘 1 中。

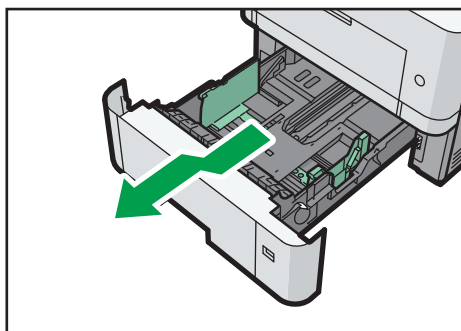
⚠ 注意

- 装纸时，请注意不要让手指夹住或受伤。
- 如果安装了纸盘 2、3、4 和 5，则在更换纸张、补充纸张或者清除卡纸时，请勿同时拉出一个以上的纸盘。强力按压机器的上表面可能导致机器故障和/或用户人身伤害。

★ 重要信息

- 有关可以装有各种尺寸和类型纸张的纸盘的详细信息，请参见 p.40 “纸张尺寸规格”和 p.43 “纸张类型规格”。
- 请务必使用纸盘上的纸张尺寸拨盘选择正确的纸张尺寸和进纸方向。否则，打印机可能会损坏或者出现打印问题。
- 请确保纸叠不超过纸盘内的上限标记。堆叠过高可能导致卡纸。
- 如果频繁出现卡纸，请翻转纸盘中的纸叠。
- 不要在同一纸盘中混合使用不同类型的纸张。
- 装入纸张后，使用控制面板或纸张尺寸拨盘指定纸张尺寸，以及使用控制面板指定纸张类型。打印文件时，请根据打印机上指定的纸张尺寸和类型，在打印机驱动程序中指定相同的纸张尺寸和类型。
- 不要用力移动两侧和末端的纸张导向板。这样可能会损坏纸盘。
- 装入标签纸时，请逐张装入。
- 如果将纸盘推回原位时用力过大，纸盘侧挡板可能会滑出。
- 装入较少的纸张时，请勿过紧向内挤压侧挡板。如果侧挡板与纸张挤压过紧，可能导致纸张折边或纸张卡纸。

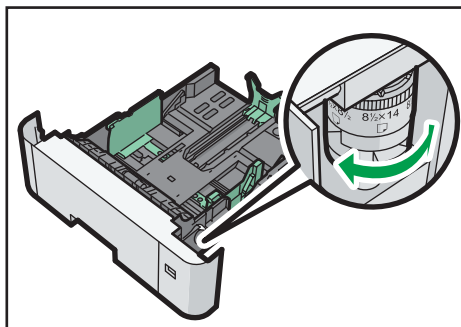
1. 小心地拉动纸盘，直到其停住为止，抬起纸盘前端，然后将其拉出打印机。



DPK907

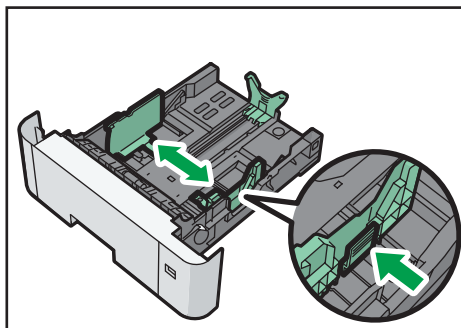
将纸盘放在平坦的表面上。

2. 调整纸张尺寸拨盘，使其与纸盘中的纸张尺寸和进纸方向相符。



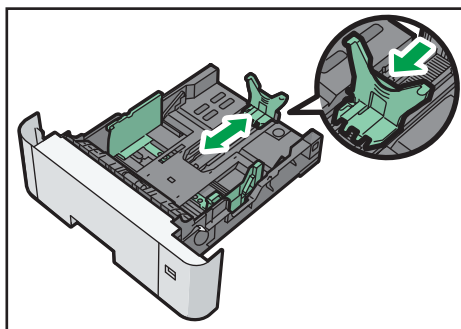
DPL036

3. 挤压侧边纸张导向板上的夹子，将其滑动到与纸张尺寸相符。



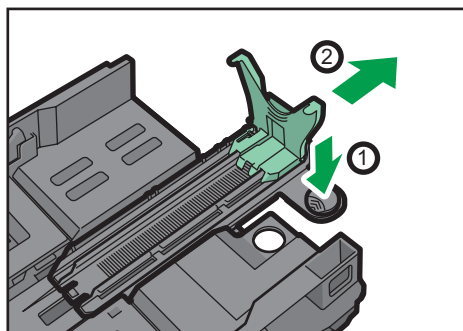
DPL037

4. 挤压末端导向板，向内滑动到与标准尺寸相符。



DPL038

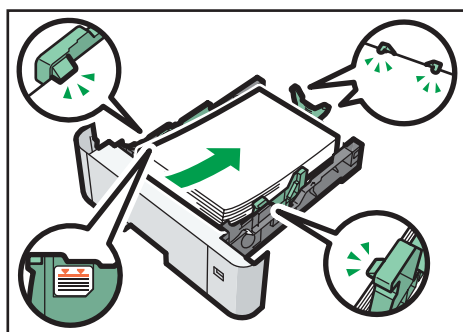
装入大于 A4 或 $8\frac{1}{2} \times 11$ 的纸张时，请按下按钮，然后拉出末端导板以适合纸张尺寸。



DPK125

5. 装入新纸叠，打印面朝下。

请确保纸张叠放的高度不超过纸盘内的上限（上线）标记。



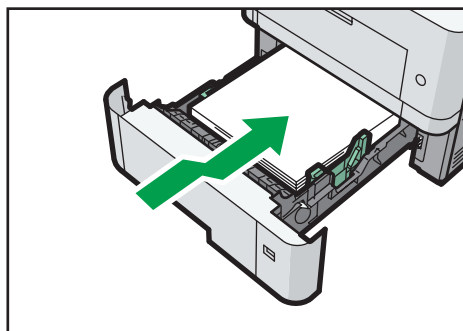
DPK909

6. 调整纸张导向板以合拢间隙。

移动纸盘中装入的纸张时，幅度不能超过几毫米。

过度移动装入的纸张可能会损坏纸盘升降板开口处的纸张边缘，导致纸张折叠或卡纸。

7. 抬起纸盘前端，小心地将其滑入打印机，直到其停住为止。



DPL039

要避免卡纸，请确保正确插入纸盘。

↓ 注

- 信头纸必须以特定方向装入。有关详细信息，请参见 p.53 “装入方向固定的纸张或双面纸”。
- 也可以在纸盘 2-5 中装入信封。信封必须以特定方向装入。有关详细信息，请参见 p.55 “装入信封”。

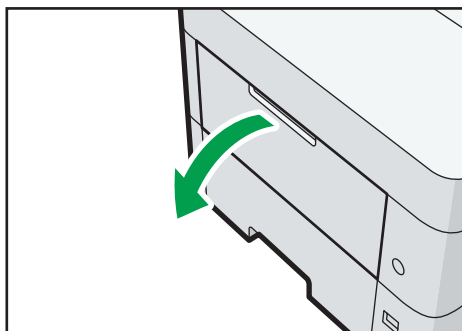
将纸张装入手送台

★重要信息

- 有关可以装有各种尺寸和类型纸张的纸盘的详细信息，请参见 p.40 “纸张尺寸规格”和 p.43 “纸张类型规格”。
- 请确保纸叠不超过上限标记。堆叠过高可能导致卡纸。
- 请勿混用不同类型的纸张。
- 装入纸张后，请使用控制面板指定纸张尺寸和类型。打印文件时，请根据打印机上指定的纸张尺寸和类型，在打印机驱动程序中指定相同的纸张尺寸和类型。
- 装入标签纸时，请逐张装入。
- 进纸条件和打印质量可能会根据纸张厚度和宽度而变化。请务必预先使用相同的纸张进行测试打印。

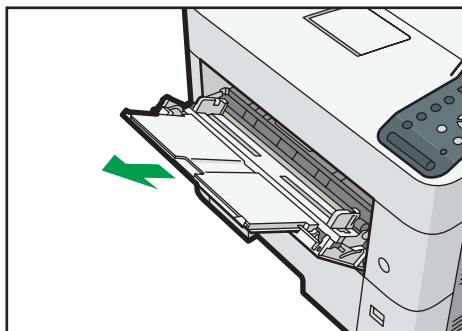
2

1. 打开手送台。



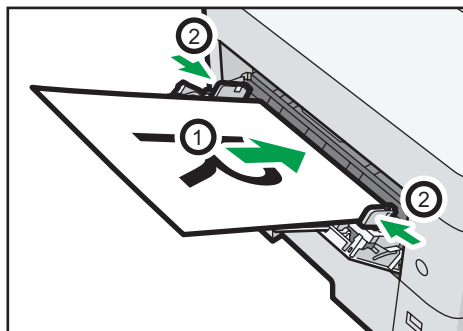
DPL019

装入 A4、 $8\frac{1}{2} \times 11$ 或更大尺寸的纸张时，请拉出延伸板。



DPL020

2. 将纸张正面朝上装入直到其停住，然后调整纸张导板的两侧以适合纸张宽度。



DPL022

↓ 注

- 在使用手送台时，建议您将纸张方向设置为□。
- 信头纸必须以特定方向装入。有关详细信息，请参见 p.53 “装入方向固定的纸张或双面纸”。
- 可以在手送台上装入信封。信封必须以特定方向装入。有关详细信息，请参见 p.55 “装入信封”。

装入方向固定的纸张或双面纸

方向固定（顶端到底端）的纸张或双面纸（如印有信头的信纸、打孔纸或复印纸）可能无法正确打印，这取决于纸张的放置方式。

使用控制面板的设置

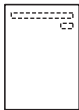
将[信头设置]设置为[自动检测]或[开(保持)]，然后如下表所示放置纸张。有关[信头设置]的详细信息，请参见“操作说明书”中的“机器模式”。

2

纸张方向

图标的含义如下所示：

图标	含义
	打印面朝上放置或装入纸张。
	打印面朝下放置或装入纸张。

打印面	纸盘 1-4	手送台
单面	 	 
双面	 	 

注

- 将[信头设置]设置为[自动检测]时若要在印有信头的信纸上打印，则必须为打印机驱动程序设置中的纸张类型指定[印有信头的信纸]。

- 若中途更改打印作业（从单面改为双面打印），第一份之后的单面输出件可能面朝不同方向打印。要确保所有纸张均面向同一方向输出，请为单面和双面打印指定不同的输入纸盘。另请注意，对于为单面打印指定的纸盘，必须禁用双面打印。
- 有关如何进行双面打印的详细信息，请参见“操作说明书”中的“在纸张的两面上进行打印”。

装入信封

本节介绍有关信封的各种详细信息及使用建议。

信封的规格

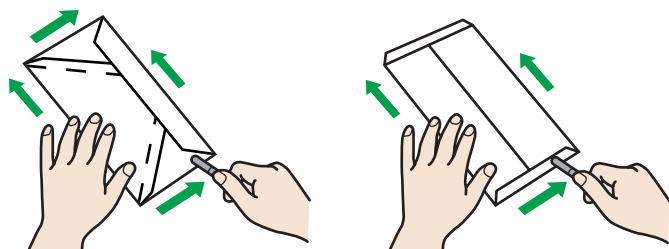
2

⚠ 注意

- 机器内部的某些元件可能会很烫。因此，清除卡纸时要小心。否则可能会被灼伤。

★ 重要信息

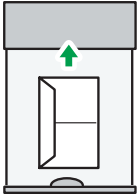
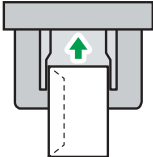
- 请勿使用窗口信封。
- 信封（特别是那些口盖上有胶水的信封）可能会粘在一起。扇开信封以将其分开，然后再装入。如果信封仍然粘在一起，请逐个装入。有关本打印机可使用的信封类型，请参见 p.40 “纸张尺寸规格”和 p.43 “纸张类型规格”。
- 根据信封口盖的长度和形状，机器可能会卡纸。
- 只有当在口盖闭合的信封上打印时，您才可使用标准信封尺寸设置进行打印。
- 在装入信封前，请先将信封内的空气压出，同时压平信封的全部四条边。如果它们发生弯曲或者卷曲，请通过用铅笔或直尺舒展其表面将前边缘（要进入打印机的边缘）压平。



CHU024

信封的装入方向

信封装入的方式会因信封方向的不同而有所不同。请务必以正确的方向装入信封。

方向	纸盘 2-5	手送台
信封 	 • 口盖：合上 • 信封底边：朝向打印机右侧 • 要打印的面：朝下	 • 口盖：合上 • 信封底边：朝向打印机右侧 • 要打印的面：朝上

在装入信封时，请同时使用控制面板和打印机驱动程序来选择“信封”作为纸张类型，并指定信封的厚度。有关详细信息，请参见 p.57 “使用 Windows (PCL 6/PostScript 3) 在信封上进行打印”、p.57 “使用 Windows (PCL 5e)在信封上进行打印”和 p.58 “使用 OS X 在信封上进行打印”。

推荐的信封

有关推荐信封的详细信息，请联系当地经销商。

可以装入的信封尺寸取决于所要装入的纸盘。有关详细信息，请参见 p.40 “纸张尺寸规格”。

注

- 一次只能装入一种尺寸和类型的信封。
- 信封无法使用双面功能。
- 在装入之前，请在纸盘上拉直向上和向下的卷曲程度分别在 2 毫米（0.1 英寸）以内和 0 毫米（0 英寸）的任何卷曲。
- 要获得更高的输出质量，建议将右侧、左侧、顶部、底部的打印边距分别至少设置为 15 毫米（0.6 英寸）。
- 如果信封的各个部分厚度不均，则信封上的输出质量可能会参差不齐。打印一或两个信封来检查打印质量。
- 在信封上打印时，打印速度比平时慢。
- 如果打印件有折痕或卷曲则将其抚平。
- 检查以确保信封不潮湿。
- 如果温度和湿度较高，打印质量会降低，而信封也会褶皱。
- 根据使用环境不同，即使是推荐的信封，打印后也可能褶皱。
- 某些类型的信封可能会出现起皱、变脏或打印出错。如果在信封上打印单色，在信封因边缘重叠而变厚的地方可能会出现线条。

使用 Windows (PCL 6/PostScript 3) 在信封上进行打印

1. 创建文件后，打开文件应用程序自带的[打印首选项]对话框。
2. 单击[详细的设置]选项卡。
3. 在“菜单:”框中单击[基本]图标，然后进行如下设置:

- 文件大小:
选择信封尺寸。

4. 在“菜单:”框中单击[纸张]图标，然后配置以下设置:

- 输入纸盘:
选择信封装入的纸盘。
- 纸张类型:
选择[信封]。

根据需要更改任何其他打印设置。有关详细信息，请参见打印机驱动程序的帮助。

5. 单击[确定]。
6. 从应用程序的[打印]对话框开始打印。

↓ 注

- 使用打印机驱动程序和控制面板正确配置纸张设置。有关使用控制面板进行设置的详细信息，请参见 p.60 “使用控制面板配置信封设置”。
- 信封必须以特定方向装入。有关详细信息，请参见 p.55 “装入信封”。

使用 Windows (PCL 5e)在信封上进行打印

1. 创建文件后，打开文件应用程序自带的[打印首选项]对话框。
2. 单击[纸张]选项卡，然后进行如下设置:

- 输入纸盘:
选择信封装入的纸盘。
- 文件大小:
选择信封尺寸。
- 类型:
选择[信封]。

根据需要更改任何其他打印设置。有关详细信息，请参见打印机驱动程序的帮助。

3. 单击[确定]。

4. 从应用程序的[打印]对话框开始打印。

↓ 注

- 使用打印机驱动程序和控制面板正确配置纸张设置。有关使用控制面板进行设置的详细信息，请参见 p.60 “使用控制面板配置信封设置”。
- 信封必须以特定方向装入。有关详细信息，请参见 p.55 “装入信封”。

使用 OS X 在信封上进行打印

1. 创建文件后，打开文件应用程序自带的打印首选项屏幕。

2. 配置以下设置：

- 双面：
选择[关]。
- 纸张尺寸：
选择信封尺寸。
- 方向：
选择信封的方向。

3. 在弹出菜单中选择[进纸]。

4. 选择信封装入的纸盘。

5. 在弹出菜单中选择[打印机特性]。

6. 在“功能设置：”菜单中选择[纸张]以配置以下设置：

- 纸张类型：
选择[信封]。

7. 根据需要更改任何其他打印设置。

8. 从应用程序的打印首选项屏幕中启动打印。

↓ 注

- 使用打印机驱动程序和控制面板正确配置纸张设置。有关使用控制面板进行设置的详细信息，请参见 p.60 “使用控制面板配置信封设置”。
- 信封必须以特定方向装入。有关详细信息，请参见 p.55 “装入信封”。

纸张设置

本节介绍如何使用控制面板指定纸张尺寸和类型。

注

- 当[纸盘设置优先顺序]被设置为[机器设置]时，使用打印机的控制面板配置的纸张设置优先于在打印机驱动程序或命令中指定的设置。有关详细信息，请参见“操作说明书”中的“机器模式”。

指定纸张尺寸

重要信息

- 要使用纸张尺寸拨盘指示之外的纸张尺寸和进纸方向，请将拨盘设为“*”，并使用控制面板设置纸张尺寸。
- 要使用自定义尺寸纸张，请务必使用控制面板和打印机驱动程序指定纸张尺寸。
- 如果应用程序不支持自定义尺寸纸张，则打印机无法在自定义尺寸纸张上打印。

指定标准纸张尺寸

按[菜单]键，然后使用[▼]或[▲]键选择设置项目。

1. 选择[给纸] ▶按[OK]
2. 选择[纸张尺寸: (纸盘名称)] ▶按[OK]
3. 选择指定纸盘中设置的纸张尺寸 ▶按[OK]

注

- 有关可用纸张尺寸的详细信息，请参见 p.40 “纸张尺寸规格”。

指定自定义纸张尺寸

按[菜单]键，然后使用[▼]或[▲]键选择设置项目。

1. 选择[给纸] ▶按[OK]
2. 选择[纸张尺寸: (纸盘名称)] ▶按[OK]
3. 选择[自定义尺寸] ▶按[OK]
4. 输入横向值 ▶按[OK]
5. 输入纵向值 ▶按[OK]

注

- 有关可用纸张尺寸的详细信息，请参见 p.40 “纸张尺寸规格”。

指定纸张类型

通过为纸盘选择最佳纸张类型可提高打印机性能。

按[菜单]键，然后使用[▼]或[▲]键选择设置项目。

1. 选择[给纸] ▶按[OK]

2. 选择[纸张类型: (纸盘名称)] ▶按[OK]

3. 选择指定纸盘中设置的纸张类型 ▶按[OK]

指定下列纸张类型时完成该设置：

薄纸、普通纸、普通纸 2、中等厚度、厚纸 1、厚纸 2、厚纸 3、特殊纸 1、特殊纸 2、特殊纸 3

4. 如果您为纸张类型选择了[再生纸]、[彩色纸]、[有信头的信纸]、[标签纸]、[信封]或[有图案的纸张]，请按[退出]

5. 选择[维护] ▶按[OK]

6. 选择[常规设置] ▶按[OK]

7. 为指定的纸张类型选择纸张厚度设置 ▶按[OK]

8. 选择装入了指定类型纸张的纸盘 ▶ [OK]

如果在步骤 8 中选择了[信头设置]、[标签纸设置]或[信封设置]，则可以分别指定每个纸盘的纸张厚度。对于其他纸张类型，将指定的纸张厚度应用于所有纸盘。

9. 选择纸张厚度 ▶按[OK]



- 有关可用纸张类型的详细信息，请参见 p.43 “纸张类型规格”。

使用控制面板配置信封设置

在信封上打印时，请在手送台或纸盘 2-5 中装入信封，然后按照下列步骤指定信封类型和厚度。

按[菜单]键，然后使用[▼]或[▲]键选择设置项目。

1. 选择[给纸] ▶按[OK]

2. 选择[纸张尺寸: (纸盘名称)] ▶按[OK]

3. 选择信封类型 ▶按[OK]

4. 选择[纸张类型: (纸盘名称)] ▶按[OK]

5. 选择[信封] ▶按[OK]

6. 按[退出]

7. 选择[维护] ▶按[OK]

8. 选择[常规设置] ▶按[OK]

9. 选择[信封设置] ▶按[OK]

10. 选择您要更改其纸张厚度的源纸盘 ▶按[OK]

11. 选择纸张厚度 ▶按[OK]

↓ 注

- 有关可装入各纸盘的信封类型的详细信息，请参见页面 p.40 “纸张尺寸规格”和 p.43 “纸张类型规格”。
- 有关如何加载信封的详细信息，请参见 p.55 “装入信封”。
- 使用打印机驱动程序和控制面板正确配置纸张设置。有关使用打印机驱动程序设置纸张的详细信息，请参见 p.57 “使用 Windows (PCL 6/PostScript 3) 在信封上进行打印”、p.57 “使用 Windows (PCL 5e)在信封上进行打印”、p.58 “使用 OS X 在信封上进行打印”。

3. 故障排除

本章提供常见问题的解决方法，并说明如何纠正不理想的打印结果。

面板警示音响起时

下表介绍打印机为警告用户打印机状况所发出的各种蜂鸣声以及每种蜂鸣声的意义。

蜂鸣声模式	含义	原因
单个短蜂鸣声	接受面板/屏幕输入。	按控制面板键。
两个长蜂鸣声	打印机已预热。	当打开打印机电源或打印机退出睡眠模式时，打印机已经完全预热，可以使用了。
五个长蜂鸣声重复四次。	轻度警告	如果所选的纸张尺寸没有对应的纸盘或者纸盘是空的，则控制面板上会显示错误消息。
五个短蜂鸣声重复五次。	强烈警告	打印机需要用户处理，因为已经卡纸、需要补充碳粉或者发生了其他问题。

↓ 注

- 蜂鸣声警告不能设置为静音。当警告表明卡纸或色粉不足时，如果在很短的时间内重复打开和关闭打印机盖，则会持续发出蜂鸣声进行警告，即使在正常状态下也会如此。
- 可以启用或禁用蜂鸣声警告。有关详细信息，请参见“操作说明书”中的“常规设置”。

检查控制面板上的指示灯、状态图标和信息时

指示灯

本节将介绍当打印机需要用户取出卡纸、加纸或执行其他操作时显示的指示灯。

指示灯	状态
 : 卡纸指示灯	发生卡纸时出现。 有关取出卡纸的详细信息，请参见 p.93 “取出卡纸”。
 : 装纸指示灯	当纸张用尽时出现。 有关装入纸张的详细信息，请参见 p.39 “装入纸张”。
 : 添加碳粉指示灯	当碳粉用尽时出现。 有关添加碳粉的详细信息，请参见 p.26 “更换打印盒”。
 : 维修呼叫指示灯	当打印机出现故障或需要维护时出现。
 : 盖打开指示灯	打印机的一个或多个盖子打开时出现。

如果 USB 连接失败

问题	原因	解决方法
无法自动识别打印机。	USB 电缆连接不正确。	断开 USB 电缆，关闭打印机，然后再次打开打印机。打印机完全启动后，重新连接 USB 电缆。
Windows 已经配置好 USB 设置。	检查计算机是否已将打印机识别为不支持设备。	打开 Windows 的设备管理器，然后在[通用串行总线控制器]中删除任何与之相冲突的设备。存在冲突的设备会显示[!]或[?]图标。当心不要意外地移除所需要的设备。有关详细信息，请参见 Windows 的帮助。

显示消息时

本节介绍显示面板上显示的主要信息、打印错误日志和报告。如果出现其他信息，请按显示的说明操作。

状态信息

3

信息	状态
“节能模式”	打印机处于节能模式。按任意键可恢复到正常模式。
“十六进制模式”	在十六进制模式中，打印机接收十六进制格式的数据。打印后关闭打印机电源，然后再重新打开电源。
“作业暂停”	所有作业都被暂停。关闭打印机电源，然后再重新打开恢复打印作业。
“脱机”	打印机脱机，无法打印。
“请等待...”	此消息会显示数秒。这意味着打印机正在初始化、补充碳粉或执行维护操作。稍等片刻。
“正在打印...”	打印机正在打印。稍等片刻。
“暂停打印”	打印被暂停。要恢复打印，请按[暂停/恢复]键。
“就绪”	这是默认就绪信息。打印机已作好准备，可以打印了。无需进行操作。
“正在重设作业”	打印机正在重新设定打印作业。稍等片刻。
“正在更改设置...”	打印机正在应用设置更改。稍等片刻。
“冷却风扇运行。”	在风扇运行时，风扇将发出噪声，但这是正常的，同时机器也可正常操作。可以打印的纸张数量以及截止到风扇开始运行的总运行时间取决于机器安装位置的温度。
“正在更新证书...”	打印机正在更新@Remote 证书。关闭电源，然后再打开。
“正在等待打印数据...”	打印机正在等待下一项打印数据。稍等片刻。

警告消息（显示在控制面板上）

信息	原因	解决方法
"%r(A1)从纸盘取出卡纸。打开前盖后关闭"	打开前盖，从进纸路径中取出卡住的纸张。	有关详细信息，请参见 p.93 “取出卡纸”。
"%r(A2)取出卡纸并正确重设手送台中的纸张"	从手送台中取出卡住的纸张。要复位错误，请打开前盖，再将其关闭。	有关详细信息，请参见 p.93 “取出卡纸”。
"%r(B)打开顶盖然后取出"	打开顶盖，从内部进纸装置中取出卡住的纸张。	有关详细信息，请参见 p.93 “取出卡纸”。
"%r(B)(C)打开前盖/后盖并取出卡纸。"	打开前盖，从内部进纸装置中取出卡住的纸张。	有关详细信息，请参见 p.93 “取出卡纸”。
"%r(Y1)从纸盘 2 取出卡纸。打开前盖后关闭""	打开纸盘 2 并取出卡住的纸张。要复位错误，请打开前盖，再将其关闭。	有关详细信息，请参见 p.93 “取出卡纸”。
"%r(Y2)从纸盘 3 取出卡纸。打开前盖后关闭"	打开纸盘 3 并取出卡住的纸张。要复位错误，请打开前盖，再将其关闭。	有关详细信息，请参见 p.93 “取出卡纸”。
"%r(Y3)从纸盘 4 取出卡纸。打开前盖后关闭"	打开纸盘 4 并取出卡住的纸张。要复位错误，请打开前盖，再将其关闭。	有关详细信息，请参见 p.93 “取出卡纸”。
"%r(Y4)从纸盘 5 取出卡纸。打开前盖后关闭"	打开纸盘 5 并取出卡住的纸张。要复位错误，请打开前盖，再将其关闭。	有关详细信息，请参见 p.93 “取出卡纸”。
"%r(Z)拉出纸盘 1 然后打开盖板，取出 "	打开纸盘 1 并取出卡住的纸张。要复位错误，请打开前盖，再将其关闭。	有关详细信息，请参见 p.93 “取出卡纸”。
"  碳粉即将用完。"	打印盒几乎快空了。	有关详细信息，请参见 p.26 “更换打印盒”。
"  添加碳粉。更换碳粉筒。"	碳粉已耗尽。请更换打印盒。	有关详细信息，请参见 p.26 “更换打印盒”。
"@Remote 证书更新失败"	更新@Remote 证书失败。	关闭打印机电源，然后重新打开。如果问题仍存在，请与您的销售商或服务代理商联系。

信息	原因	解决方法
“不能连接=>通信服务器确认代理服务器的用户/密码。”	代理服务器用户名或密码不正确。	检查代理服务器设置，如果不正确，则更改用户名和/或密码。
“无法连接 DHCP 服务器。(101/201)”	无法从 DHCP 服务器获取 IP 地址。	请与网络管理员联系。
“无法打印。”	打印机无法打印发送的数据。	检查要打印的文件是否是支持的文件类型。 检查是否卡纸，然后向您的网络管理员寻求帮助。
“将(纸盘名称)更改成下列设置： ”	纸盘中的纸张尺寸与打印机驱动程序中指定的纸张尺寸不匹配。	选择装有与指定纸张尺寸相同纸张的纸盘。
“检查网络设置。(103/203)”	IP 地址设置不正确。	检查 IP 地址、子网掩码和网关地址。
“分类代码错误”	没有为打印作业指定分类代码。	使用打印机属性输入分类代码，并重新打印文件。
“盖子开启。请关上指示的盖子。”	打印机的盖子打开。	关上控制面板上所示的盖子。
“(纸盘名称)的双面模式处于关闭位置”	所示纸盘的双面模式不可用。	您只可以使用单面打印。按[更改]以更改纸盘的设置，按[作业重设]以重设作业，或按[强制进纸]以强制打印。
“Ethernet 板错误”	检测到以太网出错。	关闭打印机电源，然后重新打开。如果问题仍存在，请与您的销售商或服务代理商联系。
“超过最大的文件数”	打印样张打印、锁定打印、保留打印或保存的打印文件时，超出了最大文件数量。	删除保存在打印机中的多余文件。
“超过最大的页数”	打印样张打印、锁定打印、保留打印或保存的打印文件时，超出了最大页数。	- 删除保存在打印机中的多余文件。 - 减少要打印的页数。

信息	原因	解决方法
“超出了最大打印尺寸。按[强制进纸]或[作业重设]。”	指定的纸张尺寸超过了本打印机支持的最大尺寸。	按[强制进纸]以强制打印或[作业重设]以取消打印。
“超出了最大打印尺寸。按[作业重设]。”	指定的纸张尺寸超过了本打印机支持的最大尺寸。	按[作业重设]以取消打印。
“连接服务器失败远程诊断。”	打印机无法与 Remote Communication Gate 通信。	检查与远程服务器网关的连接。
“独立供应的色粉”	设置了独立供应的色粉。	请使用推荐用于本打印机的碳粉。
“IPv6 地址已经存在链路本地地址 (109/209)”	已使用相同的 IPv6 地址。	请与网络管理员联系。
“IPv6 地址已经存在无状态地址 (109/209)”	已使用相同的 IPv6 地址。	请与网络管理员联系。
“IPv6 地址已经存在手动配置地址 (109/209)”	已使用相同的 IPv6 地址。	请与网络管理员联系。
“将纸张装入(纸盘名称)。”	所指定的纸盘中没有纸张。	将指定的纸张装入纸盘，按[作业重设]重设作业。
“没有使用功能的权限”	登录的用户没有注册程序或更改纸盘设置的权限。	有关如何设置权限的详细信息，请参见《安全指南》中的“配置管理员验证”。
“并行接口板故障。”	打印机自我诊断测试由于环回错误而失败。	更换出错的 IEEE 1284 板。
“打印机字体错误。”	打印机字体文件有问题。	关闭打印机电源，然后重新打开。 如果问题仍存在，请与您的销售商或服务代理商联系。
“硬盘故障请联系服务中心。”	打印机检测不到硬盘。	请检查硬盘是否已正确安装。 如果问题仍存在，请与您的销售商或服务代理商联系。

信息	原因	解决方法
“需要更换维护套件”	您需要更换维护套件。	请与销售或服务代表联系。
“需要更换:印简单元”	需要更换印简单元。	请与销售或服务代表联系。
“需要立即更换维护套件”	需要立即更换维护套件。	请与销售商或服务代理商联系，获取新的单元。
“需要立即更换:印简单元”	需要立即更换印简单元。	请与销售商或服务代理商联系，获取新的单元。
“SD 卡验证失败再出现错误，联系服务中心。”	SD 卡验证失败。	关闭打印机电源，然后重新打开。如果问题仍存在，请与您的销售商或服务代理商联系。
“正确设置印简单元。”	印简单元可能未正确安装。	请与销售或服务代表联系。
“正确设置维护套件。”	定影单元可能尚未正确安装。	请与销售或服务代表联系。
“正确放置打印盒。”	打印盒可能尚未正确安装。	关闭打印机电源，然后重新安装打印盒。
“标准纸盘已满。取出纸张。”	标准纸盘已满。	取出纸张。
“耗材定购失败。”	耗材自动定购失败。	此信息指明打印机已尝试定购耗材。
“该 NetBIOS 名称已被占用。(108/208)”	为打印机指定的 NetBIOS 名称已被网络中的其他设备使用。	请与网络管理员联系。
“相同的 IPv4 地址已经存在。(102/202)”	为打印机指定的 IPv4 地址已被网络中的其他设备使用。	请与网络管理员联系。
“选定作业已被打印或删除。”	如果从 Web Image Monitor 中打印或删除作业，可能会出现此消息。	按信息屏幕上的“退出”。
“USB 故障。请联系服务中心。”	打印机已检测到 USB 板故障。	关闭打印机电源，然后重新打开。如果问题仍存在，请与您的销售商或服务代理商联系。

信息	原因	解决方法
“为 IPv6/网关地址设置的值无效。 (110/210)”	IPv6 地址或网关地址无效。	请检查网络设置。
“废粉几乎已满”	当废粉瓶已满时必须更换废粉瓶。	准备一个新的废粉瓶。
“废粉已满”	废弃碳粉已满。	请更换废粉瓶。有关详细信息，请参见 p.30 “更换废粉瓶”。

警告消息（打印在错误记录和报告上）

本节介绍关于在错误记录或报告中打印的错误信息的可能原因及可行的解决方法。

信息	原因	解决方法
“84：错误”	没有可用于图像处理的工作区域。	针对[系统]中的[内存使用]选择[字体优先]。减少发送到打印机的文件数。
“85：错误”	指定图形库不可用。	检查数据是否有效。
“86：错误”	控制代码的参数无效。	检查打印设置。
“91：错误”	由于命令错误，打印已被自动作业取消功能所取消。	检查数据是否有效。
“92：错误”	由于在打印机控制面板上按了[作业重设]键或[暂停/恢复]键，打印被取消。	如必要，请重新执行打印操作。
“正在使用地址簿。”	因为通讯簿正由另一功能使用，所以打印机当前无法进行验证。	稍等片刻，然后重新执行此操作。
“自动用户登录失败。”	自动注册 LDAP 验证或 Windows 验证信息失败，因为地址簿已满。	有关自动注册用户信息的详细信息，请参见《安全指南》中的“自动注册到通讯簿”。
“无法打印。”	您无权打印要打印的 PDF 文件。	请联系该文件的所有者。

信息	原因	解决方法
“分类代码错误”	打印机驱动程序未指定分类代码。	请为分类代码选择[可选的]。有关如何指定分类代码设置的详细信息，请参见“操作说明书”中的“注册分类代码”。
“自动分页已取消。”	自动分页已被取消。	关闭打印机电源，然后重新打开。如果再次显示该信息，请与服务代表联系。
“自动分页:最大页数”	内存不足，无法执行自动分页。	减少要打印的页数。
“命令错误。”	出现 RPCS 命令错误。	检查设备和打印机之间的通讯是否正常。
“压缩数据错误”	打印机检测到错误的压缩数据。	检查您用于压缩数据的程序是否运行无误。
“双面已取消。”	双面打印已被取消。	在[给纸]中更改“双面纸盘”的设置，为该纸盘启用双面打印。
“发生错误。打印/取消。”	打印时出错，但已忽略。	检查打印设置。
“超过打印容量使用最大计数。”	打印已取消，因为已达到最大打印数。	请与用户管理员联系。
“超过打印容量使用最大计数。”	已达到可以注册的最大用户代码数。	删除不必要的用户代码。
“发生文件系统错误。”	不能执行 PDF 直接打印，因为无法获取文件系统。	关闭打印机电源，然后重新打开。如果再次显示该信息，请与服务代表联系。
“文件系统满。”	由于文件系统的容量已满，所以无法打印 PDF 文件。	删除硬盘中所有不必要的文件，或者减小要发送到打印机的文件大小。

信息	原因	解决方法
“不能使用功能。”	由于以下的某种原因，已取消打印作业： • 用户没有打印权限。 • 没有为输入的用户名或用户代码分配打印权限，或者为用户名指定的密码错误。	输入有打印权限的用户名或用户代码，或为用户名输入正确的密码。
“硬盘已满。”	打印样张打印、锁定打印、保留打印或保存的打印文件时，硬盘变满。删除保存在打印机中的多余文件。	减小样张打印、锁定打印、保留打印或保存打印文件的数据大小。 当使用 PostScript 3 打印机驱动程序进行打印时，字体和格式所占的硬盘容量已经超出。删除注册到打印机中的多余格式或字体。
“未安装硬盘。”	打印机接收了存储的作业文件，但未安装任何硬盘。	请与销售或服务代表联系。
“I/O 缓冲区溢出。”	发生输入缓冲区溢出现象。	• 针对[系统]中的[内存使用]选择[字体优先]。 • 在[主机接口]菜单下的[I/O 缓冲区]中，将最大缓冲大小设成一个较大的值。 • 减少要发送到打印机的文件数。

信息	原因	解决方法
“内存不足。”	出现内存分配错误。	PCL 6 在打印机驱动程序中选择较低的分辨率。关于如何更改分辨率设置的详细信息，请参见打印机驱动程序帮助。在打印机驱动程序的[详细的设置]选项卡上，单击“菜单:”中的[打印质量]，然后选择“矢量图形/光栅图形:”列表中的[光栅图形]。在某些情况下，完成打印作业需要花费很长的时间。 PCL 5e、PostScript 3 在打印机驱动程序中选择较低的分辨率。关于如何更改分辨率设置的详细信息，请参见打印机驱动程序帮助。
“服务器没有响应。”	打印机连接至服务器进行LDAP 验证或 Windows 验证时发生超时。	检查服务器的状态。
“纸张尺寸错误”	由于无法从纸盘送入指定的纸张尺寸，打印被取消。	检查可用的纸张尺寸。
“纸张类型错误”	打印机不识别通过打印机驱动程序指定的纸张类型。	检查打印机是否已正确连接到网络，且是否启用了双向通讯。如果问题持续出现，请检查打印机的用户纸张类型设置。
“密码不匹配。”	打印加密的 PDF 文件时，输入的密码错误。	请检查密码。
“PDF 文件错误。”	出现语法错误，等等。	检查 PDF 文件是否有效。

信息	原因	解决方法
“打印过量。”	已中止打印图像。	在打印机驱动程序中选择较低的分辨率。关于如何更改分辨率设置的详细信息，请参见打印机驱动程序帮助。
“接收数据失败。”	数据接收已中止。	重新发送数据。
“发送数据失败。”	打印机接收到来自打印机驱动程序的停止传送命令。	检查计算机是否正常工作。
“用户认证已存在。”	在使用 LDAP 验证或集成服务器验证的环境中，相同的帐户名称已用于新选择的域或服务器中。	请与用户管理员联系。

当您无法打印时

问题	原因	解决方法
打印未启动。	电源关闭。	有关如何打开主电源开关的详细信息，请参见 p.22 “打开/关闭电源”。
打印未启动。	原因显示在控制面板的屏幕上。	检查显示面板上的错误信息或警告状态，然后采取必要的措施。有关解决方案的详细信息，请参见 p.66 “显示消息时”。
打印未启动。	接口电缆连接不正确。	有关如何正确连接接口电缆的详细信息，请参见“操作说明书”中的“连接打印机”。
打印未启动。	未使用正确的接口电缆。	应使用的接口电缆类型取决于计算机。请务必使用正确的电缆。如果电缆损坏或磨损，请将其更换。有关接口电缆的详细信息，请参见“操作说明书”中的“连接打印机”。
打印未启动。	开机后才连接接口电缆。	请在打开主电源开关前连接接口电缆。
打印未启动。	登录用户名、登录密码或驱动程序加密密钥不正确。	检查登录用户名、登录密码和驱动程序加密密钥。
打印未启动。	使用安全扩展功能设置了高级加密。	检查安全扩展功能的设置。有关安全扩展功能设置的详细信息，请参见《安全指南》中的“指定扩展安全功能”。
[列表/测试打印]被禁用。	可能出现了机械故障。	请与服务代表联系。

如果打印未开始，请与服务代表联系。

当数据输入指示灯不亮或闪烁时

在启动打印作业后，数据输入指示灯仍旧不亮或不闪烁，说明未向打印机发送数据。

如果使用接口电缆将打印机连接到计算机

检查打印机端口设置是否正确。使用并行接口将打印机连接到计算机时，请使用 LPT1 或 LPT2 进行连接。

1. 打开打印机属性对话框，然后单击[端口]选项卡。

有关显示打印机属性对话框的详细信息，请参见“操作说明书”中的“通过 Windows 显示打印机驱动程序属性”。

2. 在[打印到下列端口]列表中，检查是否选择了正确的端口。

网络连接

有关网络连接的详细信息，请与管理员联系。

其他打印问题

本节将介绍通过计算机执行打印作业时所出现问题的可能原因及可行的解决方法。

当您不能正确打印时

3

问题	原因	解决方法
打印的图像脏。	在手送台提供的厚纸上打印时，未设定厚纸设置。	PCL 5e 在打印机驱动程序[纸张]选项卡的“输入纸盘:”列表中，选择[手送台]。然后在“类型:”列表中选择合适的纸张类型。 PCL 6/PostScript 3 在打印机驱动程序[详细的设置]选项卡上，单击“菜单:”中的[纸张]，然后选择“输入纸盘:”列表中的[手送台]。然后在“纸张类型:”列表中选择合适的纸张类型。
打印的图像带有污点或者浓淡不均。	纸张潮湿。	请使用存放在推荐温度与湿度条件下的纸张。有关如何正确存放纸张的详细信息，请参见 p.45 “纸张注意事项”。
打印的图像带有污点或者浓淡不均。	打印机没有放置在水平表面上。	打印机必须放置在稳定的水平表面上。检查打印机环境并选择适当的位置。有关打印机环境的详细信息，请参见《操作说明书》中的“安装位置”。
打印的图像带有污点或者浓淡不均。	纸张褶皱、卷曲或者带有污点。	抚平皱纹或者更换纸张。有关纸张的详细信息，请参见 p.45 “纸张注意事项”。

问题	原因	解决方法
整页的打印图像颜色均较淡。	纸张潮湿。	请使用存放在推荐温度与湿度条件下的纸张。有关如何正确存放纸张的详细信息，请参见 p.45 “纸张注意事项”。
整页的打印图像颜色均较淡。	纸张不合适。在粗糙或处理过的纸张上打印可能会造成打印图像较模糊。	使用推荐的纸张。有关推荐纸张的详细信息，请参见 p.40 “纸张尺寸规格”和 p.43 “纸张类型规格”。
整页的打印图像颜色均较淡。	如果在打印机驱动程序设置的“节省碳粉:”列表中选择[开]，则整页的打印颜色会比较淡。	PCL 6/PostScript 3 在打印机驱动程序的[详细的设置]选项卡上，单击“菜单:”中的[打印质量]，然后在“节省碳粉”中选择[关]。
摩擦后图像会很脏。（碳粉没固定好。）	指定的纸张类型可能与实际装入的纸张有所不同。例如，装入的可能是厚纸，但没有将其指定为纸张类型。	PCL 5e 在打印机驱动程序的[纸张]选项卡上，选择[类型:]框中合适的纸张类型。 PCL 6/PostScript 3 在打印机驱动程序的[详细的设置]选项卡上，单击“菜单:”中的[纸张]，然后在“纸张类型:”列表中选择合适的纸张类型。
打印出来的图像与计算机屏幕上显示的图像不同。	打印将由本机的图形处理功能执行。	PCL 6 在打印机驱动程序的[详细的设置]选项卡上，单击“菜单:”中的[打印质量]，然后选择“矢量图形/光栅图形:”列表中的[光栅图形]。

问题	原因	解决方法
图像太暗或太亮。	未正确配置纸张类型设置。	检查纸盘或手送台中装入的纸张是否与显示面板上设置的纸张类型一致。有关纸张类型设置的详细信息，请参见 p.59 “纸张设置”。
图像太暗或太亮。	装入纸张时，反面朝上。在非打印表面上进行打印会降低打印质量，并且可能损坏打印机的内部组件。	在特殊纸上进行打印之前，请仔细检查表面。有关特殊纸张的详细信息，请参见 p.45 “纸张注意事项”。
图像脏了。	使用非推荐的碳粉可能导致打印质量下降以及其他问题。	使用制造商原装碳粉。请与服务代表联系。
打印的图形与屏幕上的图形不匹配。	如果打印机驱动程序配置为使用图形命令，则打印机发出的图形命令用于打印。	如果希望精确打印，请将打印机驱动程序设定为不使用图形命令打印。有关打印机驱动程序设置的详细信息，请参见打印机驱动程序帮助。
打印结果与显示的情况不同。	使用了非 Windows 操作系统。	检查应用程序是否支持打印机驱动程序。
打印结果与显示的情况不同。	未选择打印机来进行打印。	使用打印机的打印机驱动程序并检查打印机是否为指定的打印机。有关如何打开打印机驱动程序设置屏幕的详细信息，请参见《操作说明书》中的“从[开始]菜单显示打印优先顺序对话框”。
打印结果与显示的情况不同。	数据传送失败或者在打印时被取消。	检查是否剩有失败或取消的数据。有关如何确定错误原因的详细信息，请参见“操作说明书”中的“查看错误日志”。

问题	原因	解决方法
字符与显示的情况不同。	装入的纸张不合适。	在推荐的纸张上进行打印可以获得更好的分辨率。有关推荐纸张的详细信息，请参见 p.40 “纸张尺寸规格”和 p.43 “纸张类型规格”。
图像位置与显示的情况不同。	未正确配置版面设置。	检查使用该应用程序配置的页面布局设置。有关页面布局设置的详细信息，请参见该应用程序的帮助。
图像位置与显示的情况不同。	未正确配置版面设置。	PCL 5e 在打印机驱动程序的[纸张]选项卡上，选择[打印在]框，然后选择所需的尺寸。 PCL 6 / PostScript 3 在打印机驱动程序的[详细的设置]选项卡上，单击“菜单:”中的[基本]，然后选择“打印在:”列表中的所需尺寸。
出现乱码行或多余的字母数字字符行。	可能选择了不正确的打印机语言。	选择正确的打印机驱动程序，然后再打印该文件。
图像被截断，或打印了多余页。	正在使用的纸张可能比应用程序中选择的尺寸小。	请使用与应用程序中所选尺寸相同的纸张。如果您无法装入正确尺寸的纸张，请使用缩小功能缩小图像，然后打印。有关缩小功能的详细信息，请参见打印机驱动程序帮助。
照片图像呈粒状。	某些应用程序的打印分辨率较低。	使用应用程序或打印机驱动程序设置指定较高的分辨率。有关打印机驱动程序设置的详细信息，请参见打印机驱动程序帮助。

问题	原因	解决方法
实线被打印成虚线或看起来很模糊。	抖动图案不匹配。	PostScript 3 更改打印机驱动程序上的抖动设置。有关抖动设置的详细信息，请参见打印机驱动程序帮助。
细线模糊不清、粗细或颜色不均或者不显示。	在应用程序中指定了超细线。	PostScript 3 更改打印机驱动程序上的抖动设置。有关抖动设置的详细信息，请参见打印机驱动程序帮助。 如果在更改抖动设置后仍然存在此问题，请通过创建图像时所使用的应用程序的设置来更改线条颜色和粗细。
仅显示图像的部分颜色。	纸张潮湿。	请使用存放在推荐温度与湿度条件下的纸张。有关如何正确存放纸张的详细信息，请参见 p.45 “纸张注意事项”。
打印件的背面有一部分弄脏了。	碳粉的固碳率太低。打印半色图像等特浓图像时可能会发生该问题。	- 指定比当前纸张类型设置中设置的厚度更大的纸张厚度。如果指定更厚的纸张没有解决问题，请指定比当前所用厚度更大得多的纸张厚度。 - 如果问题仍然存在，请在静音模式下打印。

问题	原因	解决方法
摩擦后图像会很脏。（碳粉没固定好。）	碳粉的固碳率太低。打印半色图像等特浓图像时可能会发生该问题。	- 指定比当前纸张类型设置中设置的厚度更大的纸张厚度。如果指定更厚的纸张没有解决问题，请指定比当前所用厚度更大得多的纸张厚度。 - 如果问题仍然存在，请在静音模式下打印。
打印件被碳粉弄脏。	碳粉的固碳率太低。打印半色图像等特浓图像时可能会发生该问题。	- 指定比当前纸张类型设置中设置的厚度更大的纸张厚度。如果指定更厚的纸张没有解决问题，请指定比当前所用厚度更大得多的纸张厚度。 - 如果问题仍然存在，请在静音模式下打印。
图像太淡。	硒鼓出现凝结。	发生该问题时，请与服务代表联系。
图像模糊不清。	硒鼓出现凝结。	发生该问题时，请与服务代表联系。
碳粉被弄脏。	碳粉被纸张中的水分弄脏。	- 使用存放于满足建议的温度和湿度限制条件下的纸张。有关推荐纸张存储条件的详细信息，请参见 p.45 “纸张注意事项”。 - 如果仍出现问题，请与服务代表联系。

经常发生卡纸

问题	原因	解决方法
未从选定的纸盘供纸。	当您在使用 Windows 时，打印机驱动程序设置优先于使用显示面板进行的设置。	PCL 5e 在打印机驱动程序的[纸张]选项卡上，从“输入纸盘:”列表中选择所需的输入纸盘。 PCL 6/PostScript 3 在打印机驱动程序的[详细的设置]选项卡上，单击“菜单:”中的[纸张]，然后在“输入纸盘:”列表中选择所需的输入纸盘。
打印出来的图像倾斜。	可能没有锁定纸盘的侧挡板。	检查是否锁定侧挡板。有关如何设置侧边栏的详细信息，请参见 p.47 “将纸张装入纸盘中”或 p.51 “将纸张装入手送台”。
打印出来的图像倾斜。	进纸时倾斜。	正确装入纸张。有关装入纸张的详细信息，请参见 p.47 “将纸张装入纸盘中”或 p.51 “将纸张装入手送台”。
经常发生卡纸。	装入的纸张数量超出了打印机的最大容量。	装纸高度不应超过纸盘侧挡板上的上限标记或手送台上的纸张导板标记。
经常发生卡纸。	纸盘侧挡板压得太紧。	轻轻推动侧挡板，然后重新放置它们。
经常发生卡纸。	纸张潮湿。	请使用存放在推荐温度与湿度条件下的纸张。有关如何正确存放纸张的详细信息，请参见 p.45 “纸张注意事项”。

问题	原因	解决方法
经常发生卡纸。	纸张过厚或过薄。	使用推荐的纸张。有关推荐纸张的详细信息，请参见 p.40 “纸张尺寸规格” 和 p.43 “纸张类型规格”。
经常发生卡纸。	纸张褶皱或被折叠/弄皱。	- 使用推荐的纸张。有关推荐纸张的详细信息，请参见 p.40 “纸张尺寸规格” 和 p.43 “纸张类型规格”。 - 请使用存放在推荐温度与湿度条件下的纸张。有关如何正确存放纸张的详细信息，请参见 p.45 “纸张注意事项”。
经常发生卡纸。	使用了已经打印过的纸张。	请勿装入另一打印机已复印过或打印过的纸张。
经常发生卡纸。	纸张粘到一起。	在装纸前，请先将纸张彻底扇开。或者，一次只将一张纸装入打印机。
多张纸同时送入会卡纸。	纸张粘到一起。	在装纸前，请先将纸张彻底扇开。或者，一次只将一张纸装入打印机。
打印纸被弄皱。	纸张潮湿。	请使用存放在推荐温度与湿度条件下的纸张。有关如何正确存放纸张的详细信息，请参见 p.45 “纸张注意事项”。
打印纸被弄皱。	纸张过薄。	使用推荐的纸张。有关推荐纸张的详细信息，请参见 p.40 “纸张尺寸规格” 和 p.43 “纸张类型规格”。

问题	原因	解决方法
纸张边缘被弄皱。	纸张潮湿。	请使用存放在推荐温度与湿度条件下的纸张。有关如何正确存放纸张的详细信息，请参见 p.45 “纸张注意事项”。
纸张边缘被弄皱。	您使用了不推荐的纸张。	使用推荐的纸张。有关推荐纸张的详细信息，请参见 p.40 “纸张尺寸规格”和 p.43 “纸张类型规格”。
双面打印出现故障。	您选择了一个未设定为双面打印的纸盘。	更改设置以便为纸盘启用双面打印。
双面打印件背面的图像具有空白斑点或弄脏。	空白的斑点和污点是纸张湿气逸出所引起。	• 请勿在容易受低温影响的地方安装本机。 • 请使用存放在推荐温度与湿度条件下的纸张。有关如何正确存放纸张的详细信息，请参见 p.45 “纸张注意事项”。
OHP 上出现白色条纹。	纸张碎片粘到了 OHP 上。	使用干布将 OHP 背面的所有纸张碎片擦掉。

附加故障排除

问题	原因	解决方法
打印页面从输出纸盘中掉落。	由于纸张尺寸、类型或打印条件，纸张可能会卷曲。	• 展开输出纸盘的扩展纸盘。 • 在输入纸盘中颠倒装入纸张。 • 逐一取出已打印的纸张。

问题	原因	解决方法
完成打印作业耗时过长。	打印机在处理照片及其它数据密集型页面时所花的时间会比较长，因此在打印此类数据时只需等待即可。	如果数据进入指示灯闪烁，则表示打印机已接收到数据。稍等片刻。 在打印机驱动程序中更改下列设置可能会有助于提高打印速度： • 在“打印优先”列表中选择[速度]。 • 选择一个较低的分辨率。 有关如何更改设置的详细信息，请参见打印机驱动程序帮助。
图像打印方向错误。	您选择的进纸方向和打印机驱动程序选项设置中选择的进纸方向可能不一致。	相应设置打印机的进纸方向和打印机驱动程序的进纸方向。有关打印机驱动程序设置的详细信息，请参见打印机驱动程序帮助。
无法识别连接到打印机的选购组件。	双向通讯没有正常工作。	在打印机的“属性”中设定可选设备。关于如何设置选购设备的详细信息，请参见打印机驱动程序帮助。
合并打印、小册打印或自动缩小/放大打印效果不理想。	未正确配置应用程序或打印机驱动程序设置。	确保应用程序的纸张尺寸和方向设置与打印机驱动程序中的设置相匹配。如果设定了不同的纸张尺寸和方向，请选择相同的尺寸和方向。

问题	原因	解决方法
机器无法打印某些类型的数据，例如图形数据或者来自于某些应用程序的数据。	未正确配置打印机驱动程序设置。	PCL 5e 在打印机驱动程序的[打印质量]选项卡的“分辨率”区域中，选择[600 dpi]。 PCL 6 - 在打印机驱动程序的[详细的设置]选项卡上，单击“菜单:”中的[打印质量]，然后在“打印优先:”列表中选择[质量]。 - 在打印机驱动程序的[详细的设置]选项卡上，单击“菜单:”中的[打印质量]，然后选择“矢量图形/光栅图形:”列表中的[光栅图形]。 PostScript 3 在打印机驱动程序的[详细的设置]选项卡上，单击“菜单:”中的[打印质量]，然后在“抖动:”列表中选择[照片]。 有关打印机驱动程序设置的详细信息，请参见打印机驱动程序的帮助。

问题	原因	解决方法
某些字符没有打印出来或者显得有点奇怪。	未正确配置打印机驱动程序设置。	PCL 5e 在打印机驱动程序的[打印质量]选项卡的“分辨率”区域中，选择[600 dpi]。 PCL 6 - 在打印机驱动程序的[详细的设置]选项卡上，单击“菜单:”中的[打印质量]，然后在“打印优先:”列表中选择[质量]。 - 在打印机驱动程序的[详细的设置]选项卡上，单击“菜单:”中的[打印质量]，然后选择“矢量图形/光栅图形:”列表中的[光栅图形]。 PostScript 3 在打印机驱动程序的[详细的设置]选项卡上，单击“菜单:”中的[打印质量]，然后在“抖动:”列表中选择[文本]。 有关打印机驱动程序设置的详细信息，请参见打印机驱动程序的帮助。

问题	原因	解决方法
打印速度或应用程序退出速度很慢。	未正确配置打印机驱动程序设置。	PCL 6 在打印机驱动程序的[详细的设置]选项卡上，单击“菜单:”中的[打印质量]，然后在“打印优先:”列表中选择[速度]。 有关打印机驱动程序设置的详细信息，请参见打印机驱动程序的帮助。 退出任何其他应用程序。
机器在执行作业的过程中停止打印。	可能出现了错误。	请检查打印机的显示面板以查看是否出现了错误。
计算机发出了打印指令，但是打印未启动。	可能设定了用户验证。	有关用户验证的详细信息，请参见《安全指南》中的“配置用户验证”。
未打印出 PDF 文件/不能执行 PDF 直接打印。	PDF 文件已使用密码保护。	要打印受密码保护的 PDF 文件，请在[PDF 菜单]中输入密码。
未打印出 PDF 文件/不能执行 PDF 直接打印。	如果在 PDF 文件安全设置中将 PDF 文件设置为禁止打印，则无法打印此类文件。	更改 PDF 文件安全设置。
PDF 直接打印生成了奇怪或残缺的字符。	未嵌入字体。	将字体嵌入到想要打印的 PDF 文件中，然后进行打印。
打印作业暂停，显示“正在重设作业...”。	内存不足。	在[系统]中，将[内存使用]选为[字体优先]。
即使已经超过指定的打印时间，打印仍不开始。	打印机或计算机的时间设置不正确。	在打印机或计算机上设置正确的时间。

打印出来的图像与计算机上显示的图像不同

问题	解决方法
打印出来的图像与计算机屏幕上显示的图像不同。	使用某些功能（如放大或缩小功能）时，图像的布局可能与计算机显示屏中显示的布局有所不同。
图像被裁剪，或者打印了多余页。	如果所用的纸张比在应用程序中选择的纸张尺寸小，请使用与应用程序中的选定纸张大小相同的纸张。如果您无法装入正确尺寸的纸张，请使用缩小功能缩小图像，然后打印。 有关详细信息，请参见打印机驱动程序的帮助。
如果使用“PDF 直接打印”进行打印，会丢失字符或打错字符。	打印前，请安装好要打印的 PDF 文件中的字体。
控制面板上出现纸张尺寸，并且没有使用“PDF 直接打印”执行打印。	使用“PDF 直接打印”功能时，打印输出要求在 PDF 文件中设置纸张。当指示纸张尺寸的信息出现时，请在纸盘中放置指示尺寸的纸张或者执行“强制进纸”。 另外，如果将[系统]菜单中的[副纸张尺寸]设置为[自动]，则进行打印时将假定信纸尺寸和 A4 尺寸为相同尺寸。例如，在用“PDF 直接打印”功能打印一个被设置为 A4 尺寸纸张的 PDF 文件，且纸盘内放置的是信纸尺寸的纸张时，该文件将会打印输出，反之亦然。

打印机工作不正常时

问题	解决方法
未从选定的纸盘供纸。	使用 Windows 操作系统时，打印机驱动程序设置将覆盖使用控制面板所作的设置。使用打印机驱动程序设置所需的输入纸盘。 有关详细信息，请参见打印机驱动程序的帮助。
纸张未正确堆叠。	- 纸张潮湿。请使用保存良好的纸张。请参见 p.45 “纸张注意事项”。 - 如果打印的纸张卷曲，则使用标准纸盘延长板。请参见 p.7 “组件指南”。

问题	解决方法
需要很长的时间才能开启打印机。	如果在访问硬盘（例如：文件删除期间）时打印机被关闭，下次开启打印机时，将需要更多通电时间。为了避免此延时，请勿在打印机操作期间将其关闭。
需要很长的时间才能开始打印。	• 数据量太大或很复杂，需要时间进行处理。如果数据接收指示灯在闪烁，则表明正在处理数据。请等待其继续。 • 打印机处于节能模式或睡眠模式。为从这些模式恢复，打印机必须进行预热，且此过程将花费一定时间，一直持续到打印开始为止。有关详细信息，请参见 p.23 “节能”。
需要很长的时间才能完成打印作业。	• 打印机在处理照片及其它数据密集型页面时所花的时间会比较长，因此在打印此类数据时只需等待即可。通过打印机驱动程序更改设置可能有助于加快打印速度。有关详细信息，请参见打印机驱动程序的帮助。 • 数据量太大或很复杂，打印机需要时间进行处理。如果数据进入指示灯在闪烁，则表明正在处理数据。请等待其继续。
在打印机属性中未检测到连接的选购件。	计算机和打印机未进行双向通信。必须在打印机属性中配置随附的选购件。有关详细信息，请参见打印机驱动程序的帮助。
进行组合打印或捆绑打印时。	检查在打印机驱动程序中设置的纸张尺寸和方向是否与应用程序中设置的相同。 如果设置不同，则更改打印机驱动程序的设置。
“自动选择纸盘”选择了空纸盘，文件因没有纸的错误而无法打印。	如果在打印机处于节能模式时打开和关闭纸盘，打印机会在恢复时初始化该纸盘，但该纸盘将无法由“自动选择纸盘”进行选择。 要从处于节能模式时打开并关闭过的打印机纸盘进行打印，您必须先在打印前手动将该纸盘指定为源纸盘。当打印机从节能模式恢复并完成初始化后，将从您指定的纸盘打印文件。

取出卡纸

发生卡纸时，会显示错误信息。错误信息会表明发生卡纸的位置。

检查该位置，然后取出纸张。

注意

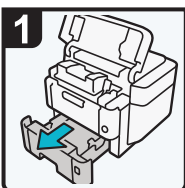
- 机器内部的某些元件可能会很烫。因此，清除卡纸时要小心。否则可能会被灼伤。
- 清除卡纸时，请务必小心，不要夹住或伤到手指。

重要信息

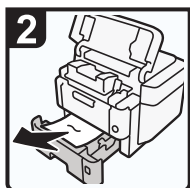
- 为防止卡纸，请勿让碎纸片留在打印机内部。
- 如果经常发生卡纸，请与服务代表联系。
- 如果取出卡纸以后，屏幕上仍然显示错误信息，请打开并关闭前盖。

卡纸信息 (A1) (A2) (B) (C) (Z)

A1



· 拉出纸盘，直到它停止为止。



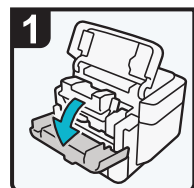
· 小心地拉出卡纸。

A2

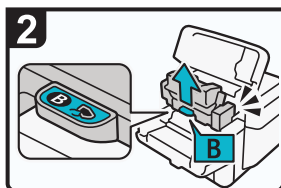


· 小心地拉出卡纸。

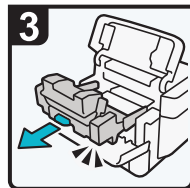
B



· 用双手缓慢打开前盖和上盖。



· 请握住墨盒上的夹子将其抬起。



· 拉出墨盒。



· 小心地拉出卡纸。

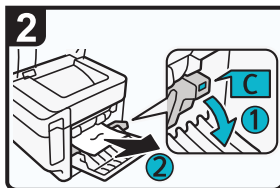


· 捏住墨盒上的夹子，然后将其插入打印机，直到它停止为止。

DPL054

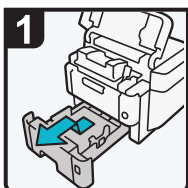
C

· 打开后盖。

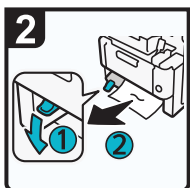


· 放下“C”杆并小心地拉出卡纸。

3

Z

· 小心地拉出纸盘，直到它停止为止；提起纸盘前侧，再将它从打印机中拉出。



· 放下“Z”杆并小心地拉出卡纸。

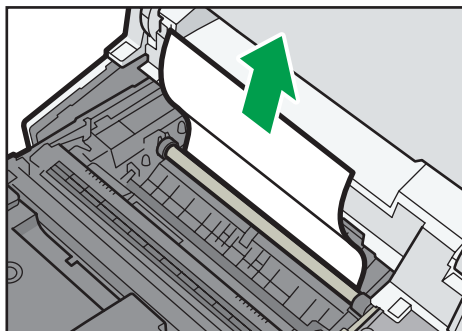


· 抬起“Z”杆。

DPL055

注

- 关闭前盖时，请用力推前盖的上部。关闭盖子以后，请检查卡纸是否已清除。
- 如果出现卡纸信息（B），请小心从定位辊后取出卡纸。



DPL050

- 如果发生卡纸，请取出机器中遗留或机器部件卡住的纸张。

卡纸信息 (Y1) 、 (Y2) 、 (Y3) 或 (Y4)

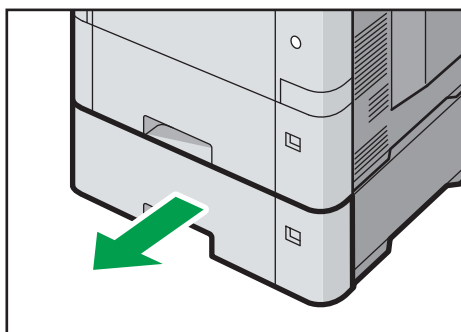
根据发生卡纸的纸盘位置，系统将显示以下三条信息中的相应信息：

- “%v(Y1)”：纸盘 2
- “%v(Y2)”：纸盘 3
- “%v(Y3)”：纸盘 4
- “%v(Y4)”：纸盘 5

3

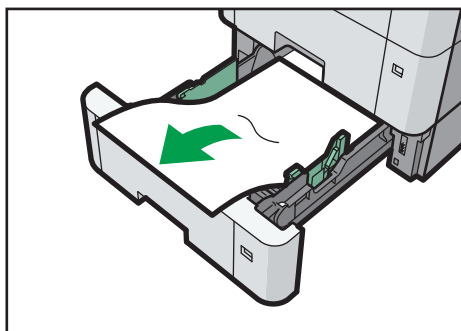
所有纸盘发生卡纸，取出卡纸都遵照相同的步骤。下面将以纸盘 2 发生卡纸（此时系统将显示“发生卡纸(Y1)”）为例，说明取出卡纸的步骤。

1. 拉出纸盘，直到停住为止。



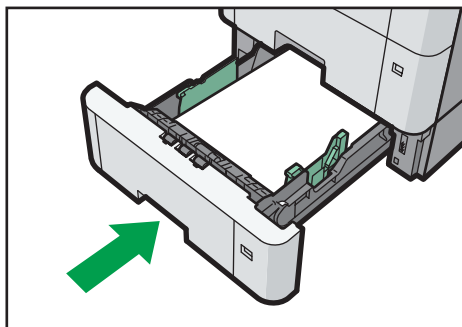
DPL047

2. 小心地拉出卡纸。



DPL048

3. 用双手握住纸盘，沿着进纸单元的轨道滑动，然后将其直接推入。



DPL049

商标

Adobe、Acrobat、PostScript 和 PostScript 3 是 Adobe Systems Incorporated 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。

Bonjour、Macintosh、Mac OS、OS X 和 Safari 是 Apple Inc.在美国和其他国家/地区注册的商标。

Citrix、Citrix Presentation Server 和 Citrix XenApp 是 Citrix Systems, Inc.的注册商标或商标。

Firefox®是 Mozilla Foundation 的注册商标。

IPS 是 Zoran Corporation 和/或其分公司在美国或其他国家/地区的商标或注册商标。

Java 是 Oracle 和/或其关联公司的注册商标。

JAWS®是 Freedom Scientific Inc.在圣彼得堡、佛罗里达和/或其他国家的注册商标。

Microsoft、Windows、Windows Server、Windows Vista 和 Internet Explorer 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。

Monotype 是 Monotype Imaging Inc.的注册商标。

OpenLDAP 是 OpenLDAP Foundation 的注册商标。

PCL®是 Hewlett-Packard Company 的注册商标。

SD 和 SD 徽标是 SD-3C LLC 的商标。

UNIX 是 The Open Group 的注册商标。

UPnP 是 UPnP Implementers Corporation 的商标。

Internet Explorer 6 的专有名称是 Microsoft® Internet Explorer® 6。

Internet Explorer 8 的专有名称是 Windows® Internet Explorer® 8。

Windows 操作系统的专有名称如下：

- Windows Vista 的产品名称如下：
 - Microsoft® Windows Vista® Ultimate
 - Microsoft® Windows Vista® Business
 - Microsoft® Windows Vista® Home Premium
 - Microsoft® Windows Vista® Home Basic
 - Microsoft® Windows Vista® Enterprise
- Windows 7 的产品名称如下：
 - Microsoft® Windows®7 Home Premium
 - Microsoft® Windows® 7 Professional
 - Microsoft® Windows® 7 Ultimate
 - Microsoft® Windows® 7 Enterprise

- Windows 8 的产品名称如下：
 - Microsoft® Windows® 8
 - Microsoft® Windows® 8 Pro
 - Microsoft® Windows® 8 Enterprise
- Windows 8.1 的产品名称如下：
 - Microsoft® Windows® 8.1
 - Microsoft® Windows® 8.1 Pro
 - Microsoft® Windows® 8.1 Enterprise
- Windows 10 的产品名称如下：
 - Microsoft® Windows® 10 Home Premium
 - Microsoft® Windows® 10 Pro
 - Microsoft® Windows® 10 Enterprise
 - Microsoft® Windows® 10 Education
- Windows Server 2003 的产品名称如下：
 - Microsoft® Windows Server® 2003 Standard Edition
 - Microsoft® Windows Server® 2003 Enterprise Edition
- Windows Server 2003 R2 的产品名称如下：
 - Microsoft® Windows Server® 2003 R2 Standard Edition
 - Microsoft® Windows Server® 2003 R2 Enterprise Edition
- Windows Server 2008 的产品名称如下：
 - Microsoft® Windows Server® 2008 Standard
 - Microsoft® Windows Server® 2008 Enterprise
- Windows Server 2008 R2 的产品名称如下：
 - Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Standard
 - Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Enterprise
- Windows Server 2012 的产品名称如下：
 - Microsoft® Windows Server® 2012 Foundation
 - Microsoft® Windows Server® 2012 Essentials
 - Microsoft® Windows Server® 2012 Standard
- Windows Server 2012 R2 的产品名称如下：
 - Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Foundation
 - Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Essentials
 - Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Standard

本手册使用的其它产品名称仅用于识别目的，可能是其各自公司的商标。我们否认对这些商标拥有任何或全部权利。

重印 Microsoft 产品的屏幕截图需得到 Microsoft Corporation 的许可。

索引

A

安装选购件..... 14

B

补充耗材..... 26

D

电源..... 22

F

符号..... 5

G

更换耗材..... 26

K

控制面板..... 11

控制面板屏幕..... 12

M

面板警示音响起..... 63

N

内部..... 9

内部选购件..... 10

P

配置打印机设置..... 34

Q

其他打印问题..... 78

取出卡纸..... 93

S

商标..... 98

手册..... 3

U

USB..... 65

W

Web Image Monitor..... 35

外部..... 7, 8

无法打印..... 76

X

消息..... 66

信头纸..... 53

选购件..... 6

Z

纸张尺寸..... 40

纸张类型..... 43

纸张设置..... 59

纸张注意事项..... 45

指示灯..... 64

装入信封..... 55

装入纸张..... 47, 51

装纸步骤..... 39

组件指南..... 7

MEMO

MEMO

MEMO

