



Panasonic®

使用说明书 全自动意式咖啡机 (家庭用)

型号: NC-EA801

国家标准: GB 4706.1-2005
GB 4706.19-2008
GB 4706.30-2008
企业标准: Q/XMJS 021-2015



扫描二维码

关注松下服务官方微信平台



在线人工客服
一键报修报装
服务进度查询
获取新品资讯



非常感谢您购买 Panasonic 的产品。

- 请仔细阅读本使用说明书，以确保正确安全使用本产品。
- 使用前**请务必仔细阅读“安全注意事项”及“重要信息”**。（第2-5页）
- 本使用说明书（内含保修证）请妥善保管以备将来之用。
- 如果对本产品操作不当或未能遵循相关说明，Panasonic 将不承担任何责任。

目录

页码

安全 注 意 事 项	2
重 要 信 息	5
部 件 名 称 与 说 明	6
使 用 前	8
使 用 方 法	9
清 洁 方 法	19
故 障 诊 断	20
规 格	22
保 修 证	23

安全注意事项

请务必遵照说明进行操作。

为了避免危害使用者以及给他人造成财产损失，特此说明下列务必遵守的事项。

■因错误操作产生的危害以及损失的程度，予以区分说明。



警告： 表示有可能导致重伤或死亡的潜在危险。



注意： 表示有可能导致轻伤或财产损失的潜在危险。

■符号分类和说明如下。



表示必须禁止事项。



表示必须做到的事项。



警告

为了避免出现触电、短路引起的火灾、烧伤、烫伤或受伤的危险。



● 绝对不可自行拆解、修理或改装本产品。

→ 有关维修事宜，请与经销商或客户咨询服务中心联系。



警告



- **请勿损坏电源线或电源插头。**

严格禁止以下行为：

损伤、加工或将其放置在加热管附近，强行弯曲、扭转、拉扯、从尖锐边沿拉过电源线，在电源线上放置重物，捆扎电源线以及使用电源线提拉本产品。

- **电源线或电源插头受损或插入电源插座松动时，切勿使用本产品。**

→ 如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

- **请勿用潮湿的手插拔电源插头。**

- **请勿将本产品、电源线和电源插头浸泡在水里（任何液体）或对其喷水。**

- **请勿让电源线悬挂在桌子或工作台边缘，或使其触碰到高温表面。**

- **切勿让婴儿或儿童玩耍包装材料，使其远离本产品及其电源线。**

- **切勿触碰或将脸靠近正在冒出蒸气的部位。**

- **请勿让儿童在无监护的情况下进行清洁和保养。**



- **本产品不打算由儿童或有体力、感官或精神缺陷的人或缺乏经验知识的人使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与本产品使用有关的监督和指导。应照看好儿童，确保他们不玩耍本产品。**

- **电源插头须完全插入电源插座内。**

- **请定期清除电源插头上的灰尘。**

→ 拔下电源插头，并用干布进行擦拭。

- **若本产品发生运转异常时，请立即停止使用本产品，并拔出电源插头。**

异常或故障事例

- 电源插头和电源线异常发热。
- 电源线破损、无法通电。
- 机身变形、有明显损坏或异常发热。
- 飘出异味。
- 使用期间发出异常声响。
- 出现其它异常或故障。

→ 请立即拔掉电源插头，并与客户咨询服务中心联系进行检查、维修。

- **确保本产品的标签上指示的电压与当地电源电压一致。还应避免在同一电源插座中插入其它设备，以免电路过热。但如果连接多个电源插头，应确保总功率不超过电源插座的额定功率。**

- **尽可能不要使用排插，必要使用排插时，请选用大电流容量并附有过电流保护器的排插。**



安全注意事项

请务必遵照说明进行操作。



注意

为了避免出现触电、火灾、冒烟、烧伤、烫伤、受伤或财产损失的危险。



- 本产品使用过程中切勿离开。
- 切勿将本产品用于说明书描述以外的任何其他用途。
- 切勿在靠近墙壁、家具或封闭空间(如嵌入式橱柜)的场所使用本产品。
(否则可能导致变色或变形。)
- 请勿用潮湿的手触摸本产品。
- 请勿在下列场所使用本产品。
 - 不平坦的表面、地毯上面、非防水表面或铺有桌布等场所。
 - 可能会被溅到水的地方或热源附近。
 - 靠近水槽等任何开放式水源的附近。
 - 靠近墙壁或家具。→ 请将本产品放置在平稳、干燥、干净、平坦、耐热的一般高度桌面上。
- 使用中请勿触碰、堵塞或盖住蒸汽排气口。
- 请勿使用外接定时器等。
 - 本产品不能在外接定时器或外接独立遥控系统的方式下运行。
- 请勿在本产品顶部放置或底部插入任何物品。
- 请勿将手伸进磨豆腔, 避免造成割伤等意外发生。
- 切勿在使用本产品时或刚使用完后触碰高温表面, 如奶沫器、蒸汽排气口周围, 本产品在使用时容易变热, 使用期间表面温度很高, 待冷却后再进行使用后的清洁。
 - 请特别小心使用后的余热。
- 切勿在奶沫器、蓄水盘、废渣盒、水箱、未安装好时使用本产品。
- 切勿以握住水箱的方式来移动本产品。



注意



- 在更换配件或接触运动部件前要关闭电源开关并断开电源的连接。
- 不使用本产品时, 移动和清洁前务必确保已关闭本产品电源并从电源插座中拔出电源插头, 再次使用前必须把本产品擦干。
- 移动、清洁或储存本产品前请确保本产品处于冷却状态。
- 使用时小心不要被电源线绊倒或缠绕。
- 拔出电源插头时, 务必拿住电源插头。禁止用力拉扯电源线。
- 请确保每次使用后清洁本产品, 尤其与食物接触的表面。(第19页“清洁方法”)
- 长期使用的本产品, 应主动联系经销商或客户咨询服务中心进行检修及保养, 以提高产品使用安全性。
- 本产品仅限于家庭使用。

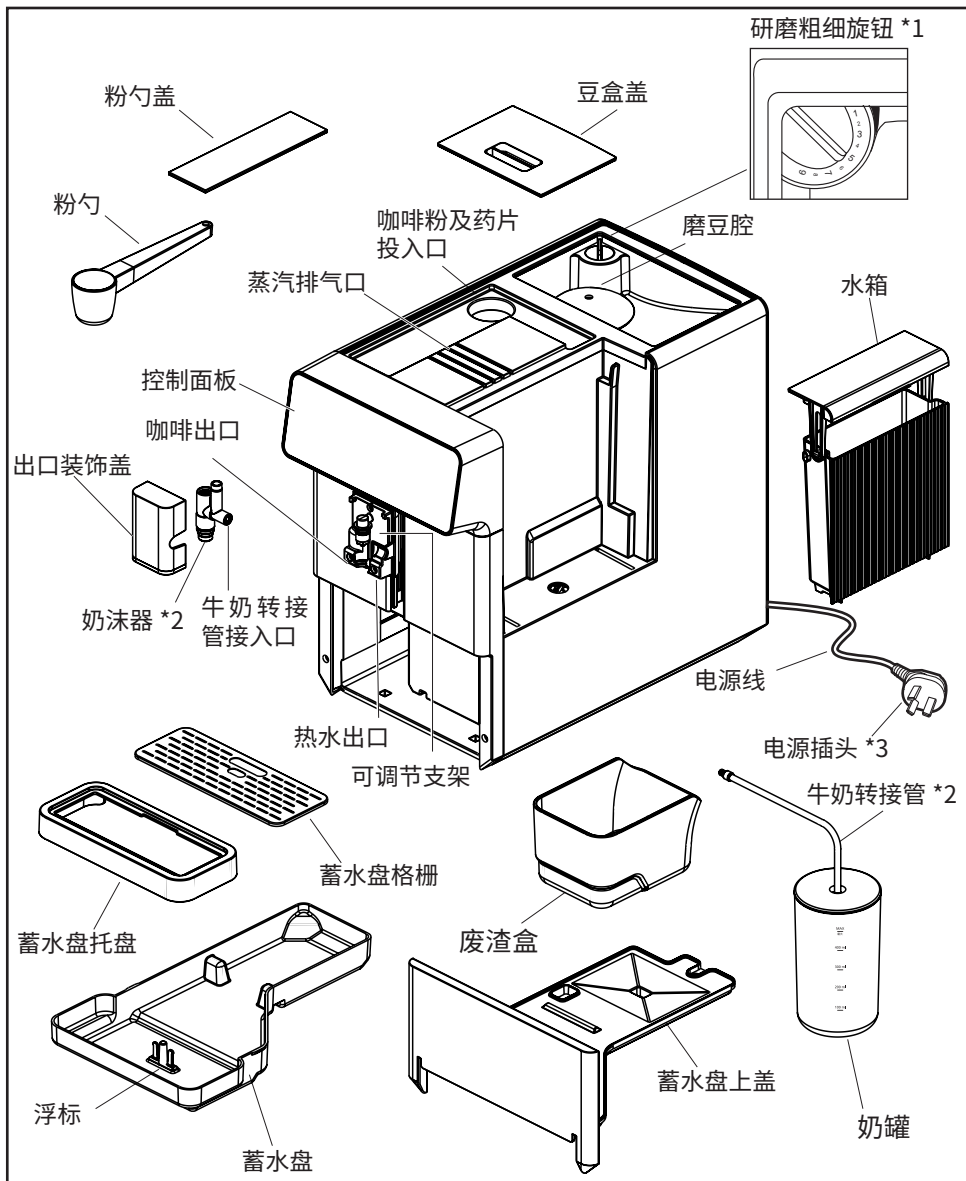
重要信息

- 请勿在室外使用本产品。
- 请勿向水箱注入纯净水以外的液体 (如: 牛奶、热水)。
- 请勿装入咖啡豆以外的任何物品至磨豆腔处。
- 请勿使用经过特殊处理的 (如含有添加剂或糖等) 的咖啡豆。
- 请勿用任何物品遮蔽蒸汽排气口。
- 请勿使用于商业用途。
- 请勿加入超过水箱最高水位线的水量。



部件名称与说明

机身



- 将出口装饰盖拿下后，用手将奶沫器捏住向下轻拉可从可调节支架上取出奶沫器。
- 本咖啡机所需要使用的清洁剂/药片，请选用适合咖啡机使用的清洁剂/药片。
- 本说明书内的图示可能与实物有差异，请以实物为准。

*1 研磨粗细旋钮共9档可调节（1档最细9档最粗）。

*2 奶沫器和牛奶转接管，请使用后立即进行清洁，以避免奶沫残留在内产生异味。（第19页）

*3 插头的形状可能与图示不同。



控制面板



电源
开关

操作部



显示屏

内含“澳白”、“加长浓缩咖啡”、“奶沫”、“热水”4种预设菜单及“咖啡粉制作咖啡”选项。

快捷菜单



我的咖啡

内含4个角色及对应的专属饮品参数（初始设定每个角色的饮品配方一样。）按下“向左”“向右”键来切换角色。在该模式下制作的任何饮品，凡是参数被设定过，饮品参数将被自动存储，下次该角色内制作该饮品时，使用该参数制作。



菜单

按下后进入菜单模式，按下“向左”或“向右”键可切换“维护”、“咖啡机设置”、“饮品设置”、“信息”功能选项，按下“确认”键进入选项的功能设定。（第12-18页）

清洗

按下后进入冲泡器清洗模式，清洗完成后咖啡机回到待机模式。



向左

向左选择



向右

向右选择



返回

返回 / 取消



确认

确认选定的设定



使用前

< 温馨提示 >

- 所有咖啡机出厂前均经过测试，尽管已对其进行深度清洁，但咖啡机中可能还会有少许咖啡粉残留，我们保证咖啡机是全新，请放心使用。
- 控制面板右侧的操作部按键会以亮灯闪烁或熄灯来提示对应按键是否可操作。

首次使用本产品或长时间未使用时，请先取下包装材料并依照以下步骤：

1. 清洗所有可拆卸部件并擦拭干净。
2. 取出水箱，加水至水箱最大水位线。装回水箱，并确认水箱垂直安装到位。
3. 安装奶罐及牛奶转接管。



- ①将牛奶转接管带有切口的一端插入奶罐；
- ②将牛奶转接管接口插入牛奶转接管接口；

4. 调节研磨度。打开豆盒盖，旋转研磨粗细旋钮。（第 6 页）

5. 插上电源插头，按下电源开关，启动本产品。

- ①咖啡机开机显示屏显示“Panasonic”的欢迎界面。



- ②【开机显示】

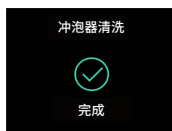
约 3 秒后进入“系统加载中”界面，加载完成后 进入下一界面



- ③依次进入“咖啡机加热”→“冲泡器清洗”→“完成”→“选择饮品”待机界面。

该过程无法进行功能操作。

- 当冲泡器清洗时会从咖啡出口流出热水，请在下方放置容器接水，以避免高温热水喷溅。
- 5 分钟内没有按键操作时，显示屏将关闭，仅电源开关及菜单图标常亮显示，进入节能模式。





使用方法 -- 快捷菜单 (不含“咖啡粉制作咖啡”选项)

- 1 将咖啡豆倒入磨豆腔然后盖上豆盒盖，然后将容器放在奶沫器下方。
 - 为减少空气降低咖啡温度以及防止咖啡从容器中溅出，请依据容器大小调整奶沫器高度。

- 2 选择快捷菜单

- 快捷菜单 按下快捷菜单对应的图标
- 更多饮品 按下“更多饮品”键，再按下“向左”或“向右”键可切换“澳白”、“加长浓缩咖啡”、“热水”、“奶沫”4种预设菜单选项然后按下“确认”键。（“咖啡粉制作咖啡”请见第10页）

例：澳白



- 3 显示饮品配方，按下“确认”键进入饮品制作。

- 5秒后若无操作，会直接进入饮品制作。



- 4 调节咖啡浓度，按下“向左”或“向右”键增减（“热水”、“奶沫”无此步骤）

- 咖啡浓度有5档以咖啡豆图标显示，咖啡豆图标显示越多，则浓度越高，反之亦然。



- 5 调节咖啡量 / 热水量，按下“向左”或“向右”键增减。



- 6 调节奶沫量，按下“向左”或“向右”键增减（仅限菜单“卡布奇诺”、“拿铁”、“拿铁玛奇朵”、“澳白”、“奶沫”）

- 显示屏会显示“加热”界面，完成加热后，切换“奶沫时间”界面。



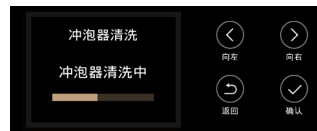
- 7 饮品制作完成。

- 若是含奶沫饮品则会提示进行清洗，点击“清洗”键后选择“确认”键会进行奶沫器清洗。选择“返回”键则会进入“选择饮品”界面。如需继续制作饮品可直接按快捷菜单进行进一步操作。若五分钟内无操作，则自动进行奶沫器清洗，完成后返回“选择饮品”界面。



- 8 使用完毕后，请关闭电源开关。

- 待本产品停止运转后再拔出电源插头。
- 关闭电源时，若有制作含奶沫饮品则会提示“是否进行牛奶系统清洗”，点击“清洗”键后选择“确认”键会进行牛奶系统清洗。若选择“返回”键则会进行奶沫器清洗。若有制作过咖啡饮品会自动进行“冲泡器清洗”完成后会自动关机。



< 温馨提示 >

本产品操作中途需要取消，确认“返回”键为闪烁状态时，可按下“返回”键，显示屏显示“取消中”界面，取消完成时，显示屏切换到待机“选择饮品”界面。



使用方法 -- 快捷菜单 (咖啡粉制作咖啡)

1 选择“咖啡粉制作咖啡”菜单，

按下“确认”键确认进入饮品制作。

- 在待机界面中，按下“更多饮品”键，再按下“向左”键或“向右”键切换至“咖啡粉制作咖啡”选项。



2 将咖啡粉投入到咖啡粉及药片投入口内，然后盖上粉勺盖，再按下“确认”键。

- 咖啡粉投入量为 1 勺 (一勺约 7g)，请加入适量咖啡粉后，按下“确认”键进入下一步。如果按下“返回”键显示屏返回“选择饮品”界面。若五分钟内无操作，则自动取消返回“选择饮品”界面。

* 咖啡粉低于 3g 时显示屏会有警报提示 (“咖啡粉不足”)，而后直接返回“选择饮品”界面。



3 选择饮品菜单 (以“澳白”为例)

- 快捷菜单 按下快捷菜单对应的图标
- 更多饮品 按下“更多饮品”键，再按下“向左”或“向右”键可切换“澳白”、“加长浓缩”2种预设菜单然后按下“确认”键。如果按下“返回”键，显示屏返回“咖啡粉制作咖啡”模式下的“选择饮品”界面。



4 显示饮品配方，按下“确认”键进入饮品制作。

- 5 秒后若无操作，会直接进入饮品制作。



5 调节咖啡量 / 热水量，按下“向左”或“向右”键增减。



6 调节奶沫量，按下“向左”或“向右”键增减。(仅限菜单“卡布奇诺”、“拿铁”、“拿铁玛奇朵”、“澳白”、“奶沫”)

- 显示屏会显示“加热”界面，完成加热后，切换“奶沫时间”界面。



7 饮品制作完成。

- 若是含奶沫饮品则会提示进行清洗，点击“清洗”键后选择“确认”键会进行奶沫器清洗。选择“返回”键则会进入“选择饮品”界面。如需继续制作饮品可直接按快捷菜单进行进一步操作。若五分钟内无操作，则自动进行奶沫器清洗，完成后返回“选择饮品”界面。



8 使用完毕后，请关闭电源开关。

- 待本产品停止运转后再拔出电源插头。
- 关闭电源时，若有制作含奶沫饮品则会提示“是否进行牛奶系统清洗”，点击“清洗”键后选择“确认”键会进行牛奶系统清洗。若选择“返回”键则会进行奶沫器清洗。若有制作过咖啡饮品会自动进行“冲泡器清洗”完成后会自动关机。





使用方法 -- 我的咖啡 (创建自定义菜单配方)

< 温馨提示 >

在“我的咖啡”模式下共有 4 个角色，在每个角色下可对所有的快捷菜单饮品配方进行调整。调整后的饮品配方会被自动存储，下次在该角色下制作饮品时，将使用被存储过的配方进行制作。不在该模式下的饮品制作，制作过程设定的参数在下次制作时恢复到预设值。（预设值设定请参照第 16 页“饮品设置”。）

- 1 按下“我的咖啡”键，进入角色选择。
 - 按下“向左”或“向右”键可切换角色，共 4 个角色可选择。（我的咖啡模式下，“我的咖啡”灯常亮。）



2 选择快捷菜单

- 快捷菜单 按下快捷菜单对应的图标
- 更多饮品 按下“更多饮品”键，再按下“向左”或“向右”键可切换“澳白”、“加长浓缩”奶沫”“热水”4 种饮品然后按下“确认”键。（如果按下“取消”键显示屏返回我的咖啡模式下的“选择饮品”界面。）



- 3 显示饮品配方，按下“确认”键进入饮品制作。
 - 5 秒后若无操作，会直接进入饮品制作。



- 4 调节咖啡浓度，按下“向左”或“向右”键增减（“热水”、“奶沫”无此步骤）
 - 咖啡浓度有 5 档以咖啡豆图标显示，咖啡豆图标显示越多，则浓度越高，反之亦然。



- 5 调节咖啡量 / 热水量，按下“向左”或“向右”键增减。



- 6 调节奶沫量，按下“向左”或“向右”键增减。（仅限菜单“卡布奇诺”、“拿铁”、“拿铁玛奇朵”、“澳白”、“奶沫”）
 - 显示屏会显示“加热”界面，完成加热后，切换“奶沫时间”界面。



7 饮品制作完成。

- 若是含奶沫饮品则会提示进行清洗，点击“清洗”键后选择“确认”键会进行奶沫器清洗。选择“返回”键则会进入“选择饮品”界面，如需继续制作饮品可直接按快捷菜单进行进一步操作。若五分钟内无操作，则自动进行奶沫器清洗，完成后返回“选择饮品”界面。



8 使用完毕后，请关闭电源开关。

- 待本产品停止运转后再拔出电源插头。
- 关闭电源时，若有制作含奶沫饮品则会提示“是否进行牛奶系统清洗”，点击“清洗”键后选择“确认”键会进行牛奶系统清洗。若选择“返回”键则会进行奶沫器清洗。若有制作过咖啡饮品会自动进行“冲泡器清洗”完成后会自动关机。





使用方法 -- 维护

- 1 选择“维护”选项，
然后按下“确认”键。
 - 在待机界面中，按下“菜单”键，用方向键来选择“维护”。
(若五分钟无任何操作，则自动返回“选择饮品”界面。)



- 2 选择所需的选项，
再次按下“确认”进行清洗维护。
 - 可按“向左”键或“向右”键切换。



维护名称	牛奶系统清洗	咖啡系统清洗	咖啡机除垢
持续时间 (约)	3 分钟	15 分钟	40 分钟
消耗水量 (约)	约 500 mL	约 950 mL	约 2 L
默认值	/	每 180 杯会提示清洗	/
功能说明	使用咖啡机牛奶专用清洗药剂对牛奶系统进行系统清洗，清洗掉顽固的奶渍。建议使用了牛奶饮品后执行清洗，也可以每隔一段时间做一次清洗。	使用清洗药片对咖啡系统进行全面的清洗，清洗掉冲泡器内、咖啡管路中吸附的咖啡渍。	使用除垢药剂对咖啡机内部水路部件进行除垢清洗。
需自行购买	牛奶专用清洗药剂	清洗药片	除垢药剂

- 3 依照显示屏提示进行操作。

牛奶系统清洗	
①按提示操作，完成后按下“确认”键进入下一步。 如需取消，请按“返回”键。（若五分钟无任何操作自动返回“选择饮品”界面）	
②牛奶系统清洗加热中，温度升高到制作蒸汽的温度。 此界面时，所有功能按键均不可操作。	
③清洗中，清洗过程会将步骤①容器内的清洗液吸入，将牛奶经过的管道进行全面的清洁。	
④提示更换清水，请先将容器清洗干净后再加入一定量的清水，然后将吸管置入其中，按下“确认”键后继续清洗。	
⑤清洗中，清洗过程会将步骤④容器内的清水吸入，将整个管路残留的清洗液冲洗干净。 ⑥清洁完成后，显示屏显示“完成”。然后返回待机“选择饮品”界面。	



咖啡系统清洗	
①按提示操作,完成后按下“确认”键进入下一步。(若五分钟无任何操作自动返回“选择饮品”界面)	
②按提示操作。	
③按提示操作。 此界面时,所有功能按键均不可操作。	
④点击“确认”键进入下一步。 如果需取消,请按“返回”键。	
⑤咖啡系统清洗中。此界面时,所有功能按键均不可操作。	
⑥打开粉勺盖,将药片压入,需确认药品掉落到底部。按下“确认”键,开始咖啡系统清洗。	
⑦咖啡系统清洗中	
⑧按提示操作。 此界面时,所有功能按键均不可操作。	
⑨按提示操作。 此界面时,所有功能按键均不可操作。	
⑩清洁完成后,显示屏显示“已完成”。然后返回待机“选择饮品”界面。	

咖啡机除垢	
①按提示操作,完成后按下“确认”键进入下一步。如需取消,请按“返回”键。(若五分钟无任何操作自动返回“选择饮品”界面)	
②按提示操作。 此界面时,所有功能按键均不可操作。	
③按提示操作。 此界面时,所有功能按键均不可操作。	
④咖啡机除垢中。	
⑤按提示操作。 此界面时,所有功能按键均不可操作。	
⑥按提示操作。	
⑦按提示操作,操作完成后按下“确认”键。	
⑧咖啡机除垢中。	
⑨按提示操作。 此界面时,所有功能按键均不可操作。	
⑩清洁完成后,显示屏显示“已完成”。然后返回待机“选择饮品”界面。	

4

使用完毕后请关闭电源开关。待本产品停止运转后再拔出电源插头。

- 关闭电源时,若有制作咖啡饮品为确保产品清洁,会自动进行“冲泡器清洗”完成后会自动关机。



使用方法 -- 咖啡机设置

1 选择“咖啡机设置”选项，然后按下“确认”键。

- 在待机界面中，按下“菜单”键，按“向左”键或“向右”键切换至“咖啡机设置”。（若五分钟无任何操作，则自动返回“选择饮品”界面。）



2 选择所需的设置的选项，再次按下“确认”进行设置。

- 可按“向左”键或“向右”键切换。



3 依照显示屏提示进行操作。

自动关机时间

当没有任何操作并达到设定自动关机时间时，将自动关闭咖啡机。

- ①按“向左”或“向右”设定自动关机时间，可选定选项如下，最长为4小时。
15分钟、30分钟、1小时、2小时、3小时、4小时、关闭。

- ②按“确认”键完成设定。



节能模式

- ①按“向左”键或“向右”键设定是否要激活节能模式。

- ②按“确认”键完成设定。

激活后，如果长时间未制作咖啡，可能会导致咖啡机温度不满足使用条件，咖啡机会先预热，预热完成后，再制作对应的饮品。
未激活时，咖啡机随时随地可以制作饮品，咖啡机保持待机温度状态。



恢复出厂设置

- ①按“确认”键完成设定。

恢复出厂设置后，会自动关机。咖啡机饮品制作次数、维护次数等信息数据不受恢复出厂设置影响，仍然保留。





按键声音

- ①按“向左”键或“向右”键设定是否开启按键声音。



- ②按“确认”键完成设定。

设定为按键声音开启时,在咖啡机开机后,触摸可操作的功能键时候,蜂鸣器鸣叫。

设定为按键声音关闭时,任何时候触摸咖啡机按键,蜂鸣器不鸣叫。

清空水路

- ①按提示取走水箱,然后按下“确认”键开始进行清空水路。
(若水箱没有取走,则每三分钟会有蜂鸣声做一次提示。)



- ②完成后产品自动关机。

* 建议在长时间未使用咖啡机时使用此功能。



使用方法 -- 饮品设置

- 1 选择“饮品设置”选项。
 - 在待机界面中，按下“菜单”键，按“向左”键或“向右”键切换至“饮品设置”。



- 2 选择所需的饮品选项，再次按下“确认”键进行设置。
 - 可按“向左”键或“向右”键切换。

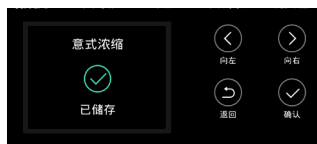
例：意式浓缩



- 3 依照显示屏提示进行饮品配方设定。
各菜单饮品配方一览表请见下一页。若中途按下“返回”键则设定将不会被储存。



- 4 设定完成后，按下“确认”键存储。



< 温馨提示 >

快捷菜单中，各饮品配方预设值，可在此功能中，进行设定更改。



饮品设置功能一览表

饮品名称		配方选项		默认值	可调节范围	每次调节变化幅度
1	意式浓缩	1.1	咖啡浓度	3	1-5	1
		1.2	咖啡量	35 mL	15-100 mL	5 mL
		1.3	咖啡温度	中温	低温、中温、高温	-
2	黄金咖啡	2.1	咖啡浓度	5	1-5	1
		2.2	咖啡量	80 mL	15-100 mL	5 mL
		2.3	咖啡温度	高温	低温、中温、高温	-
3	美式咖啡	3.1	咖啡浓度	3	1-5	1
		3.2	咖啡量	30 mL	15-100 mL	5 mL
		3.3	咖啡温度	高温	低温、中温、高温	-
		3.4	热水量	120 mL	15-240 mL	5 mL
4	卡布奇诺	4.1	咖啡浓度	5	1-5	1
		4.2	咖啡量	35 mL	15-100 mL	5 mL
		4.3	咖啡温度	高温	低温、中温、高温	-
		4.4	奶沫时间	-	3-60 秒	1 秒
5	拿铁	5.1	咖啡浓度	4	1-5	1
		5.2	咖啡量	35 mL	15-100 mL	5 mL
		5.3	咖啡温度	高温	低温、中温、高温	-
		5.4	奶沫时间	-	3-60 秒	1 秒
6	拿铁玛奇朵	6.1	咖啡浓度	3	1-5	1
		6.2	咖啡量	35 mL	15-100 mL	5 mL
		6.3	咖啡温度	高温	低温、中温、高温	-
		6.4	奶沫时间	-	3-60 秒	1 秒
		6.5	等待时间	-	1-30 秒	1 秒
7	澳白	7.1	咖啡浓度	5	1-5	1
		7.2	咖啡量	40 mL	15-100 mL	5 mL
		7.3	咖啡温度	高温	低温、中温、高温	-
		7.4	奶沫时间	-	3-60 秒	1 秒
8	加长浓缩咖啡	8.1	咖啡浓度	4	1-5	1
		8.2	咖啡量	60 mL	15-100 mL	5 mL
		8.3	咖啡温度	中温	低温、中温、高温	-
9	奶沫	9.1	奶沫时间	-	3-60 秒	1 秒
10	热水	10.1	热水量	50 mL	15-240 mL	5 mL
		10.2	热水温度	高温	低温、中温、高温	-

- 制作奶咖系列或奶沫时，使用冷藏牛奶效果更佳。



使用方法 -- 信息查询

1 选择“信息”选项，然后按下“确认”键。

- 在待机界面中，按下“菜单”键，按“向左”键或“向右”键切换至“信息”。



2 选择所需的查询信息的选项，再次按下“确认”键进行查看。

- 选项包含“饮品制作量统计” → “维护统计”。可按“向左”键或“向右”键切换。

例：饮品制作量统计



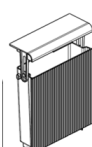
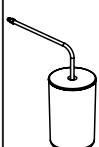
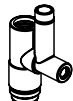
3 依照显示屏提示，可左右切换查询信息。

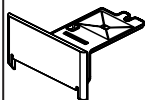
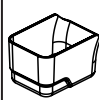
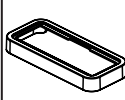
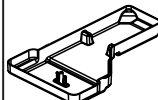
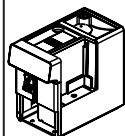




清洁方法

- 每次使用完毕时，请务必清洁本产品。
- 拔除电源插头并确保本产品已冷却后再清洁。
- 请勿使用挥发油、稀释剂、酒精、漂白剂、磨砂粉、金属刷或尼龙刷，否则表面将会受损。
- 请勿使用尖锐的物品来清洁本产品，例如牙签或针。

							
流水	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
洗碗机	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓
拧干的湿布	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
刷子	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
百洁布	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
海绵	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
提示	使用柔软的海绵在冷水或温水中清洗每一个部件，收纳前请冲洗干净并完全晾干。						

						
流水	✓	✓	✓	✓	✓	✗
洗碗机	✗	✗	✗	✗	✗	✗
拧干的湿布	✓	✓	✓	✓	✓	✓
刷子	✗	✗	✗	✗	✗	✗
百洁布	✗	✗	✗	✗	✗	✗
海绵	✓	✓	✓	✓	✓	✓
提示	使用柔软的海绵在冷水或温水中清洗每一个部件，收纳前请冲洗干净并完全晾干。					使用柔软的拧干的湿布擦拭掉任何污垢和污渍。



故障诊断

拨打客服电话或安排维修之前，请先检查下列事项。

问题	原因和解决方法
显示屏出现“请加水”	● 水箱中水量不足。 → 将水箱加水至最大水位线按下“确认”键。
显示屏出现“请加入咖啡豆”	● 磨豆腔内咖啡豆不足。 → 将充足的咖啡豆加入磨豆腔内然后按下“确认”键。
显示屏出现“清空废渣盒”	● 废渣盒内废渣过多。 → 将废渣盒内废渣清空。
显示屏出现“清空废渣盒和蓄水盘”	● 废渣盒内废渣过多与蓄水盘水量过多。 → 将废渣盒内废渣与蓄水盘中废水清空。
显示屏出现“安装蓄水盘和废渣盒”	● 蓄水盘和废渣盒未安装或安装不到位。 → 将蓄水盘和废渣盒安装好。
显示屏出现“奶沫器清洗”	● 提示需要进行奶沫器清洗。 → 按下“清洗”键进行奶沫器清洗。
显示屏出现“电热盘高温”	● 咖啡机使用过程中导致电热盘温度过高。 → 请按下“电源开关”键关机，然后拔下插头，等待一段时间，开机后无再次提醒则视为解除高温警报。
显示屏出现“电热盘低温”	● 咖啡机电热盘温度过低导致。 → 请按下“电源开关”键关机，等待一段时间开机后无再次提醒则视为解除低温警报。
显示屏出现“咖啡系统清洗”	● 提示需要进行咖啡系统清洗。 → 按下“确认”键进行咖啡机系统清洗。(第12-13页)
显示屏出现“咖啡机除垢”	● 提示需要进行咖啡机除垢。 → 按下“确认”键进行咖啡机除垢。(第12-13页)
显示屏出现“系统缺水”	● 咖啡机水管内缺水或水箱未安装到位。 → 将水箱内加满水并安装到位，然后按下“确认”键进行补水。



拨打客服电话或安排维修之前，请先检查下列事项。

问题	原因和解决方法
做奶沫时喷溅	● 牛奶快要用完。 → 往奶罐内添加牛奶。 ● 牛奶系统堵塞。 → 执行牛奶系统清洗。(第12-13页) ● 奶罐未安装正确。 → 奶罐重新正确安装。
咖啡温度低	● 产品内部因水垢堵塞。 → 执行咖啡机除垢。(第12-13页)
不出咖啡或咖啡流速慢	● 研磨度调整过细。 → 将研磨度调粗。 ● 产品内部堵塞。 → 执行咖啡系统清洗。(第12-13页) ● 奶沫器堵塞。 → 取下奶沫器进行清洁。 ● 产品内部因水垢堵塞。 → 执行咖啡机除垢。(第12-13页)
蓄水盘无法装入	● 工作过程中拔出导致冲泡器未复位。 → 将废渣盒拿出然后将蓄水盘装入，点击开机待冲泡器清洗完成复位后再将废渣盒装入即可。
显示屏显示“H01-H07”	● 机器内部零部件故障。 → 按“确认”键咖啡机直接关机。重启后若故障再次出现，请联系当地服务中心。



规格

电源	220 V ~ 50 Hz
额定功率	1400 W
研磨功率	180 W
尺寸(长x 宽x 高)(约)	215 × 340 × 455 mm
重量(约)	9.4 kg
容量(约)	磨豆腔:180 g 水箱: 1.3 L 奶罐: 500 mL 蓄水盘: 500 mL 废渣盒: 10个咖啡饮品废渣

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料部件	○	○	○	○	○	○
金属部件	×	○	○	○	○	○
电源线、内部配线	×	○	○	○	○	○
电气回路组件	×	○	○	○	○	○
电机	×	○	○	○	○	○
加热组件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×



保修证

保修条款

有关保修期内 Panasonic 商品的保修 (无偿修理), 从购入之日起开始实施。

1. 保修期内的商品只可在 Panasonic 认定维修店进行保修: 保修时, 请出示本保修证及购机发票。

以下两点需特别注意:

a. 本保修证遗失后不再补发, 请妥善保管:

b. 本保修证仅限于中华人民共和国国内有效 (香港、澳门、台湾三地区暂不可使用)。

2. 自购入之日起在以下期间内, 在正常使用中发生故障的情况下进行保修。

a. 整机 [壹] 年内无偿;

b. 附件 [奶沫器、豆盒盖、水箱、奶罐、废渣盒、蓄水盘、粉勺、牛奶转接管、出口装饰盖] 有偿提供。

3. 属下列情况之一者, 即使在保修期内, 也不能以保修对待, 但是可以实行收费修理:

a. 未按商品使用说明书要求使用、维护、保管而造成损坏的;

b. 因不正确操作、电源不正常、破损 (如: 摔落等) 而造成损坏的;

c. 不经 Panasonic 认定维修店维修人员拆动造成损坏的;

d. 不能出示本保修证及有效购机发票的;

e. 保修证上记录的信息与商品实物标识不符或者涂改的;

f. 因不可抗力因素 (如雷电、地震、火灾、水灾等) 造成损坏的;

4. 本保修条款只适用于消费者个人为生活消费需要而购买使用的场合, 不适用于经营性等使用。

[商品信息]

商品名称: 全自动意式咖啡机 产地: 中国 · 厦门

商品型号: NC-EA801 机身号码: 参考铭板上的机身号码

松下家电 (中国) 有限公司



售后服务

Panasonic 官方网站: <https://panasonic.cn>

Panasonic 客户咨询服务中心: 4008-811-315

制造商：厦门建松电器有限公司

厦门火炬高新区火炬园创新路 17 号

原产地：中国

Panasonic Manufacturing (Xiamen) Co., Ltd.

© Panasonic Manufacturing (Xiamen) Co., Ltd. 2022

中国印刷

发行年月：2022年12月

CZ45C173

MX1222J0