



ST4302/ST5502/ST6502

ST7502/ST8602

液晶显示器

用户手册

免责声明

BenQ Corporation 对于本文档的内容不做任何明示或隐含的陈述或担保。 BenQ Corporation 保留修订本出版物和随时修改本文档内容而不需通知任何人的权利。

版权

版权所有 2020 BenQ Corporation。保留所有权利。未经 BenQ Corporation 事先书面许可，不得以任何形式和电子、机械、磁性、光学、化学、手工以及其它任何方式复制、传播和转录本出版物的任何部分，也不得将任何部分存储到检索系统中或翻译成任何语言或电脑语言。

产品支持

本文档旨在向客户提供最新和最准确的信息，因此所有内容如有修改，恕不另行通知。请访问网站以获得此文档的最新版本或其它产品信息。可用文件视型号可能有所不同。

1. 确认您的电脑已连接到网络。
2. 请访问 www.BenQ.com 本地网站。不同地区 / 国家的网站布局和内容可能有所不同。
 - 用户手册和相关文档：www.BenQ.com > **BenQ DISPLAY > SUPPORT（支持）> Downloads（下载）> 型号名称 > User Manual（用户手册）**
 - （仅限欧盟）拆卸信息：可在用户手册下载页面中获取。此文档基于欧盟 (EU) 法规 2019/2021 提供以维修或回收您的产品。在保修期内，务必联系当地客服部门进行维修。如果要维修过保修期的产品，建议您联系合格的维修人员并从 BenQ 获取维修部件，以确保兼容性。除非您知道后果，否则请勿拆卸本产品。如果在产品上无法找到拆解的信息，请联系当地的客服以获得帮助。

EPREL 注册号：

ST4302：365445

ST5502：365499

ST6502：365500

目录

产品支持	3
安全警告和预防措施	6
重要安全注意事项	7
显示器液晶面板注意事项	7
遥控器安全注意事项	8
电池安全指示	8
BenQ ecoFACTS	9
包装内容	10
设置显示器	11
固定显示器	11
将显示器安装在墙上	11
显示器各部位及其功能	13
后面板	13
输入 / 输出端子	14
遥控器	15
使用遥控器	16
连接	17
连接音频 / 视频信号	17
连接电源	18
基本操作	19
打开或关闭显示器	19
切换输入信号	19
OSD 菜单操作	20
初始化设置	21
设置	21
下载软件	22
设置网络连接	22

更新软件	23
菜单操作	24
Android 输入	24
其它输入	34
Android 系统界面	36
主界面	36
多媒体文件	37
应用程序	43
菜单	43
X-Sign	44
关于 所有应用程序	44
Blizz	45
WPS Office	46
BenQ Suggests	48
InstaShare	49
产品信息	51
规格	51
尺寸	54
支持的输入信号分辨率	59
故障排除	60

安全警告和预防措施



在等边三角形内的带箭头的闪电符号旨在警告用户在产品外壳内有非绝缘的“危险电压”存在，该类危险电压足以给人带来触电的风险。



在等边三角形内的惊叹号旨在警告用户查看随机所附的重要操作和维护（维修）指示文字。

此设备必须接地

为确保安全操作，三脚插头只能插入使用常规家庭布线而有效接地的标准三脚电源插座。设备所使用的延长线必须有三股并应正确接地。连接错误的延长线是死机的主要原因。

尽管设备运行顺利，但并不表示电源插座已正确接地或安装完全安全。为了您的安全，如果您对于电源插座的有效接地有任何疑问，请咨询合格电工。

- 电源线的电源插头应该保持随时可使用。交流插座（电源插座）应安装在设备附近且方便使用。要完全将设备与交流电源断开，请从交流插座上拔下电源插头。
- 请勿将显示器置于不平、倾斜或不稳的表面（如推车）上，因为这可能导致其跌落并损伤机身或其它物品。
- 请勿将显示器置于水源附近，如浴场或泳池，或置于可能让水飞溅或喷洒到显示器上的地方，如打开的窗户前面，此处雨水可能溅入。
- 请勿将显示器安装在没有适当通风和空气流动的密闭空间，如密封的柜子内。显示器周围要有适当的空间以供其内部散热。请勿阻塞显示器上的任何开口和通风口。过热可能导致危险和电击。
- 显示器安装只应由合格电工进行。显示器安装不正确可能导致人身及显示器本身的损伤和损坏。请定期检查并维护显示器，确保其最佳工作状态。
- 仅使用制造商许可或推荐的配件固定显示器。使用错误或不适配的配件可能导致显示器跌落，造成严重的人身伤害。请确保表面和固定点足够坚固，可以支撑显示器的重量。
- 为减少电击风险，请勿移开机盖。机内没有用户可维修部件。维修服务应由专业维修人士提供。
- 为防止人身伤害，使用前请固定显示器或安装底座。

重要安全注意事项

1. 请阅读注意事项。
2. 请保留注意事项。
3. 请注意所有警告。
4. 请遵守所有指示。
5. 请勿在靠近水的地方使用本设备。
6. 仅用干燥的布块进行清洁。
7. 请勿阻塞任何通风开口。按照制造商指示进行安装。
8. 请勿安装在任何热源附近，如散热器、电热器、火炉或其它可能产生热量的设备（包括放大器）。
9. 请勿破坏极性插头和接地插头的安全作用。极性插头有两个脚，一个稍宽。接地插头有两个脚和一个接地脚。宽脚或第三个脚用于安全目的。如果所供插头不适合插座，请咨询电工，更换旧插座。
10. 请勿让电源线被踩踏，尤其勿使电源线被夹在插头、便利插座和电源线与设备的连接处。
11. 仅使用制造商指定的附件 / 配件。
12. 仅使用制造商指定的或随设备出售的推车、底座、三脚架、支架或桌子。使用推车时，请小心移动推车 / 设备组合以避免倾覆。
13. 发生雷电或长期不用时，请拔下设备插头。
14. 一切维修服务应由专业维修人士提供。当设备造成任何损坏时，如电源线或插头损坏、液体溅入或物体落入设备、设备暴露在雨水或潮湿中、不能正常运行或已经跌落，则需要维修。



显示器液晶面板注意事项

- 显示器的液晶显示器 (LCD) 面板有着非常薄的玻璃保护层，可能会被划伤或刮伤，并在撞击或加压时会破裂。液晶基板也可能因为用力过度或极端温度下而损坏。请小心轻放。
- LCD 面板的响应时间和亮度可能随着环境温度的变化而改变。
- 避免将显示器置于阳光直射或可让阳光或聚光投射到 LCD 面板的地方，因为热量可能损坏面板以及显示器外壳，而且明亮的光线使得查看显示器更加困难。
- LCD 面板由单个像素来显示图像，并按照设计参数来制造。虽然 99.9% 的像素能正常工作，但有 0.01% 的像素可能持续点亮（红色、蓝色或绿色）或不亮。这是 LCD 技术上的限制，不是缺陷。
- LCD 屏幕和等离子 (PDP) 以及传统的 CRT（阴极射线管）屏幕一样，也容易发生“烧屏”或“图像残留”现象，在屏幕上反映为线条和阴影。要避免此类对屏幕的损害，请勿显示静止图像（如屏幕显示菜单、固定 / 不活动的文字或图标）超过 30 分钟。不时更改宽高比。用图像将屏幕填满并在可行的时候清除黑条。避免长时间以 4:3 的长宽比显示图像，否则可能在屏幕上可见两条垂直线的烧伤痕迹。
注：在某些情况下，玻璃盖的内侧可能发生凝结，这是自然现象，不会影响显示器的运行。此凝结现象通常在正常运行 2 小时后消失。
- ST 系列不提供图像残留功能，要获取更多信息，请参见安装指南。
- 对于 ST 系列，当意外断电时，请确认时区已通过 Internet 正确同步，否则需手动调整。

遥控器安全注意事项

- 请勿将遥控器置于直接热源、潮湿的地方，并避免靠近火源。
- 请勿摔落遥控器。
- 请勿将遥控器置于水或潮气中。未能照此操作可能会发生故障。
- 确认在遥控器和产品的遥控传感器之间没有物体。
- 如果较长时间不使用遥控器，请将电池取下。

电池安全指示

使用错误型号的电池可能导致化学品泄漏或爆炸。请注意下列事项：

- 始终确保电池按照电池仓中的正负极正确方向插入。
- 不同型号的电池有不同的特点。请勿混用不同型号的电池。
- 请勿将新旧电池混用。混用新旧电池将缩短电池寿命或导致化学物质从旧电池中泄漏。
- 电池发生故障时，请立即更换。
- 电池中泄漏的化学物质可能导致皮肤刺激。如果电池中有化学物质流出，请立即用干布擦除并尽快更换电池。
- 由于储存条件不同，您产品中的电池寿命可能会缩短。在三个月内将其更换或在首次使用后尽快更换。
- 当地对于电池的处置或回收可能有限制。请咨询当地监管机构或废品处置提供商。

BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the “Bringing Enjoyment 'N Quality to Life” corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at <http://csr.BenQ.com/> for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.



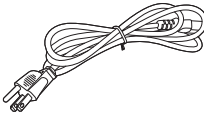
~ AC 电压

包装内容

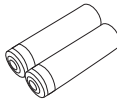
打开销售包装，检查内容。如果任何项目丢失或损坏，请立即联系经销商。



LCD 显示器



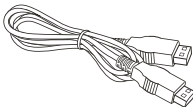
电源线
(按地区)



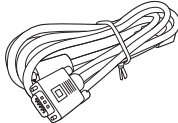
AAA 电池 x 2



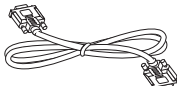
遥控器



HDMI 线 x 1



VGA 线 x 1



RS232 线 x 1



快速入门指南



- 所提供的电源线类型可能根据您购买地区的不同而有区别。
- 丢弃包装之前，请检查盒子中是否遗留了任何配件。
- 请正确处置包装材料。您可以回收纸板箱。考虑储存包装（如可行）以便之后用于显示器的运送。
- 请勿将塑料袋置于小孩或婴儿可以够到的地方。

设置显示器

固定显示器

您可以将显示器以合适的壁装支架安装在垂直墙面上，或使用可选桌面底座以安装在水平面上。安装时请注意以下事项：

- 显示器应该由至少两名成年人进行安装。尝试一个人安装本显示器可能导致危险和损伤。
- 请将安装工作交给合格技术人员。安装不正确可能导致显示器跌落或故障。

将显示器安装在墙上

VESA 标准：

ST4302：400 × 200 (4 - M6 × 12L)

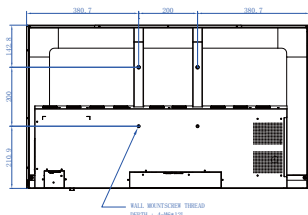
ST5502：400 × 200 (4 - M6 × 10L)

ST6502：400 × 200 (4 - M6 × 10L)

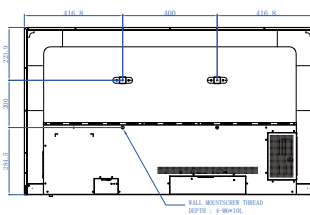
ST7502：400 × 200 (4 - M8 × 10L)

ST8602：600 × 400 (4 - M8 × 20L)

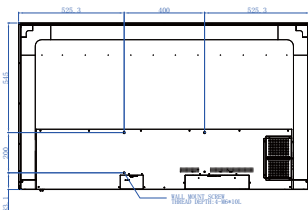
1. 在平坦、水平和无杂物的表面上放一块干净、干燥和无绒的布。请确认布的大小超过显示器。
2. 轻轻将显示器放到布上，LCD 屏幕朝下。
3. 如果显示器桌面底座已安装，请将其卸下。
4. 根据图示，请确认显示器背面的壁挂安装螺丝孔。



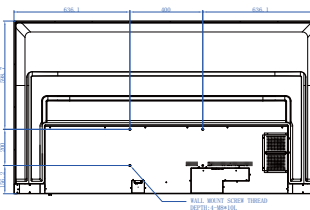
ST4302



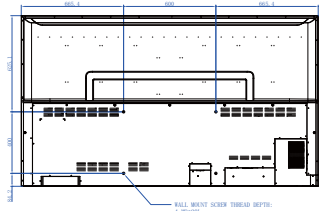
ST5502



ST6502

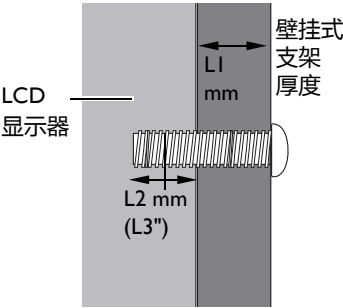


ST7502

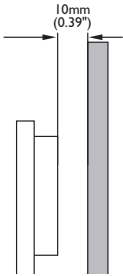


ST8602

5. 将壁挂式支架安装到显示器上并按照壁挂式支架指南将显示器挂到墙上。螺丝的长度应该超过壁装支架的厚度，请参见以下图表以了解各型号。确认所有的螺丝已完全锁紧。(推荐扭矩：16 (+2/-2) kgf/cm)。固定应足够坚固，以承受显示器重量。

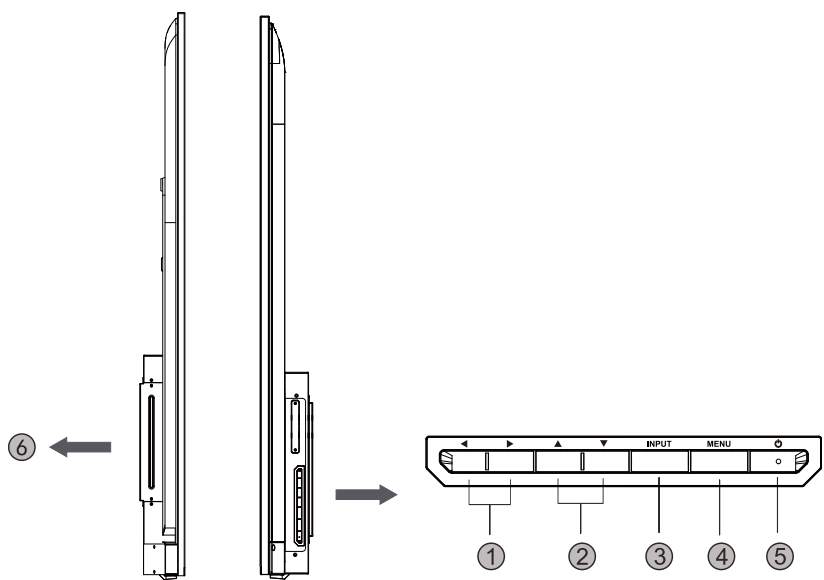


- 要保持适当通风，显示器后盖和墙之间应至少保留10毫米。
- 请咨询专业技术人员进行墙面固定安装。制造商对于由非专业技术人员进行安装不承担责任。



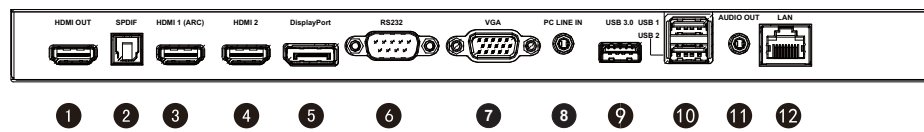
显示器各部位及其功能

后面板



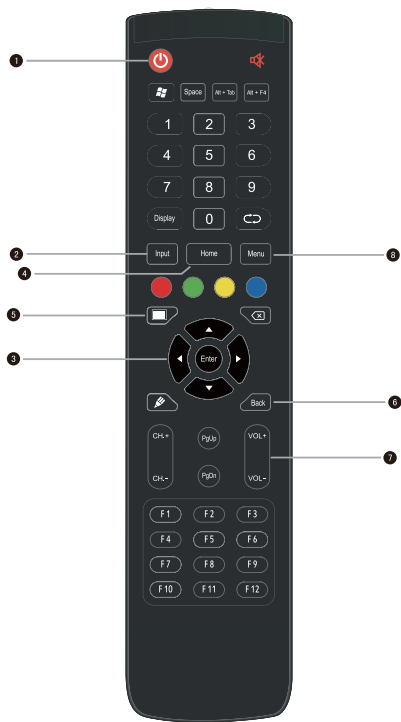
编号	名称	描述
1	◀ / ▶	在 OSD 菜单中的设置和选项中滚动。。
2	▲ / ▼	在 OSD 菜单的设置和选项中上、下滚动。
3	INPUT	• 选择 / 确认屏幕显示 (OSD) 菜单中的选项。 • 选择输入源。
4	MENU	在 OSD 菜单中打开 / 关闭 / 返回。
5	⏻	打开或关闭显示器。
6	OPS	开放式可插拔规格（Intel OPS 标准）

输入 / 输出端子



编号	名称	描述
1	HDMI OUT	通过 HDMI 输入端连接到显示设备。
2	SPDIF	用 SPDIF 线将外接设备连接到显示器进行音频输入。 接收来自外接设备支持的 4K2K 60Hz 信号。
3	HDMI 1 (ARC)	 ARC（音频回传通道）可让您通过 HDMI 线将音频从显示器下行传回到条形音箱或家庭影院接收器。您可通过其它音频系统而不是显示器的扬声器来聆听显示器的音频。
4	HDMI 2	接收来自外接设备支持的 4K2K 60Hz 信号。
5	DisplayPort	将视频源连接到显示设备。
6	RS232	串行接口，用于在设备之间互相传输数据。
7	VGA	接收外部设备（如电脑）的模拟 RGB 信号。
8	PC LINE IN	接收 VGA 信号源的音频输入（3.5 毫米立体声耳机）。
9	USB 3.0	直接访问 USB 闪存驱动器中的多媒体文件。在使用 OPS 时支持 USB3.0。
10	USB 1/USB 2 (2.0)	直接访问 USB 闪存驱动器中的多媒体文件。
11	AUDIO OUT	连接到外接音频设备（如扬声器、立体声音响系统或耳机）以输出视频源提供的音频。
12	LAN	10/100 Mbps，连接 RJ45 端子。

遥控器



1 电源按钮

打开或关闭显示器。

2 INPUT

选择输入源。

3 ▲/▼/◀/▶/ENTER

当 OSD 菜单打开时，在 OSD 菜单的设置和选项中滚动。

4 主画面

Android 系统主屏幕按钮。

5 X-Sign

在 Android 中打开 X-Sign 应用程序。

6 返回

返回键。

7 VOL+/VOL-

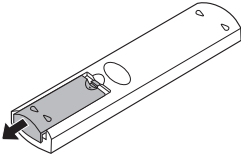
调高或调低音量。

8 MENU

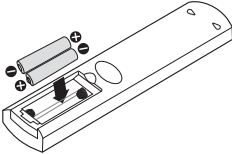
打开或关闭 OSD 菜单。

使用遥控器

安装遥控器电池

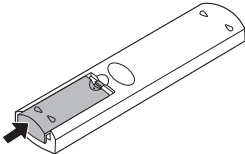


1. 打开遥控器电池仓盖。



2. 插入电池，并确保电池正负极与电池仓里面的 (+) 和 (-) 标记相配。

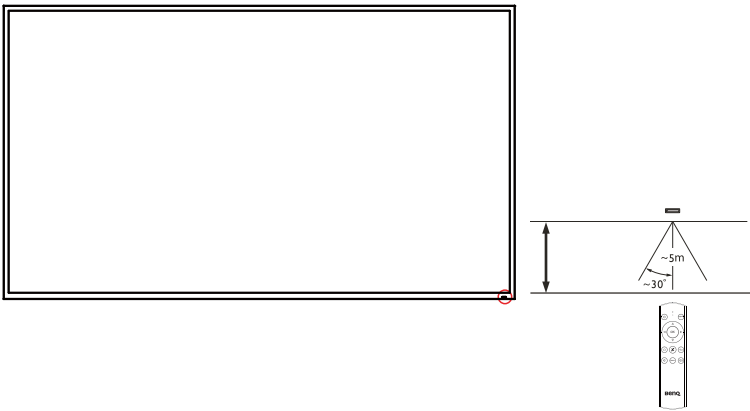
 由于电池不包含在显示器包装中，因此须另行购买。



3. 重新装上电池仓盖。

遥控器使用提示

- 按下按钮时，将遥控器前顶部对准显示器的遥控器传感器窗口。
- 请勿打湿遥控器或将其置于潮湿的环境中（如浴室）。
- 如果显示器遥控器传感器窗口暴露在直接阳光或强光照射下，遥控器可能无法正常工作。在这种情况下，请更换光源并重新调整显示器角度，或在更接近显示器遥控器传感器窗口的地方操作遥控器。



连接

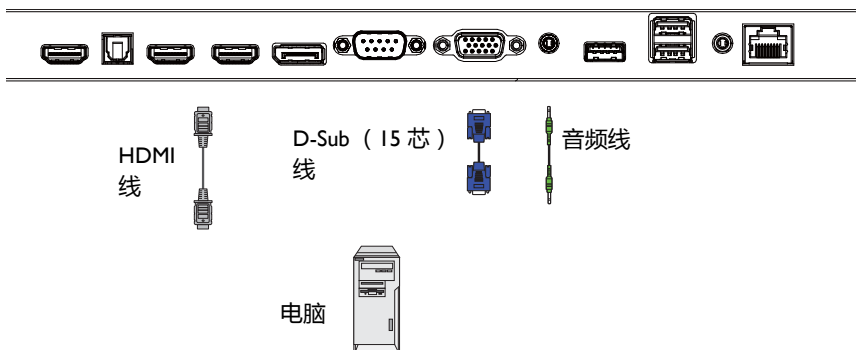
连接音频 / 视频信号

连接线缆时，请注意以下事项：

- 请关闭所有设备。
- 熟悉显示器上的音频 / 视频端口以及您想要使用的设备。请注意错误的连接可能对图像质量产生不利影响。
- 请勿拉拔线缆将其从端口卸下。始终抓住线缆端部的接头来卸下线缆。
- 确保所有线缆已牢固地完全插入。

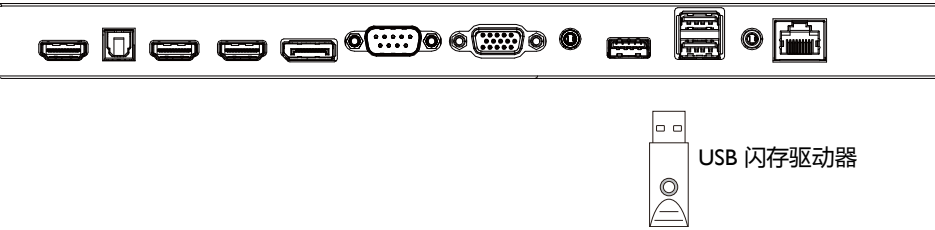
连接数字输入

1. 使用 D-Sub (15 芯) 线将显示器的 **VGA** 插口连接至电脑的 **VGA** 输出插口。
2. 使用合适的音频线将电脑音频输出插口连接至显示器上的 **PC AUDIO IN** 插口。
3. 使用 HDMI 线将电脑或 A/V 设备 (如 VCR 或 DVD 播放机) 上的 HDMI 输出插口连接至显示器上的 HDMI 输入插口。
4. 要从此输入端观看视频图像，请按 **INPUT** 按钮并选择 HDMI。



连接多媒体输入

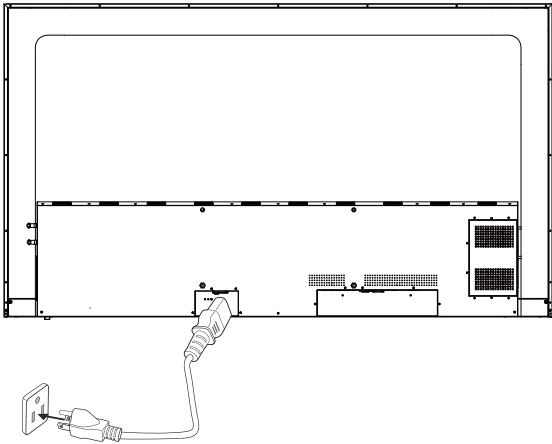
要查看 USB 闪存驱动器中的多媒体文件，请将 USB 闪存驱动器插入 **USB** 端口。



 USB 2.0 标准规格是 0.5 A，USB 3.0 标准规格是 0.9 A。

连接电源

将电源线一端插入显示器上的**电源**插口，另一端插入适当的电源插座（如果电源插座有开关，则将其打开）。

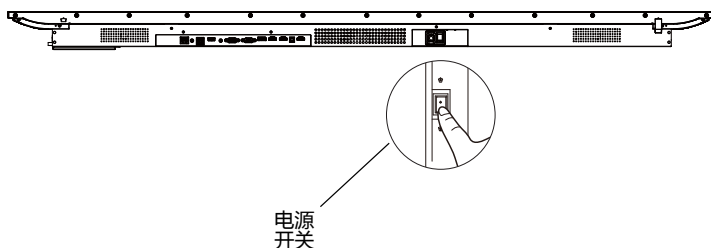


- 所供电源线仅适用于 100-240 V 交流电源。
- 如图所示的电源线和插座可能会依您所使用的地区而不同。
- 仅使用适于您的地区的电源线。请勿使用表面损坏或磨损的电源线，或更改电源插头类型。
- 使用延长线或多个电源插座板时，请注意电力负荷。
- 本显示器中没有用户可维修的部件。请勿松开或卸下任何盖板。显示器中有危险电压。如果要搬动显示器，请关闭电源并拔下电源线。

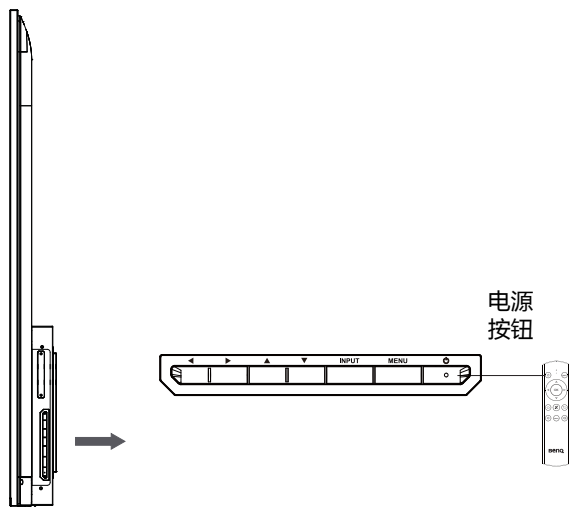
基本操作

打开或关闭显示器

1. 请确认按第 18 页的“连接电源”中的说明进行操作。
2. 打开显示器之前，请确认电源开关设置为“开”。系统将进入待机模式。



显示器处于待机模式仍会消耗电力。若要完全切断电源，请将电源开关切换为关 (O)，然后将电源线从电源插座断开。

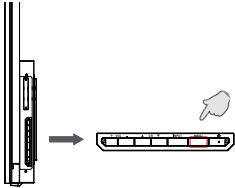
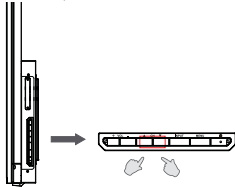
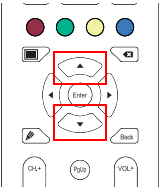
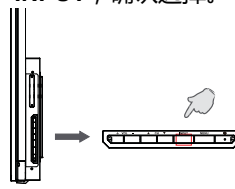
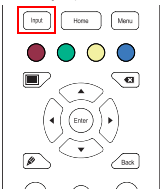
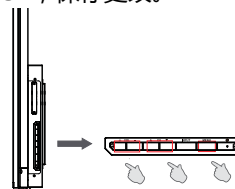
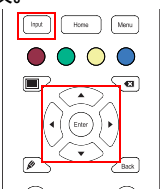
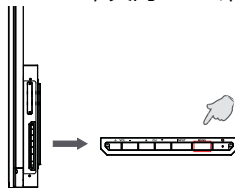
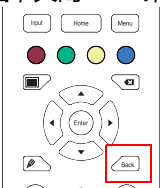


- 只有打开主控开关，电源按钮才能工作。要打开或关闭显示器，请按下显示器控制面板或遥控器上的电源按钮。
- 电源关闭后仍会消耗电力。用户必须拔出电源插头以完全切断电源。

切换输入信号

按下遥控器上的 **INPUT** 按钮和那些信号选择按钮，或者按控制面板上的 **INPUT** 按钮以选择输入信号。

OSD 菜单操作

使用控制面板按钮	使用遥控器
1. 按下 MENU，打开 OSD 菜单。 	1. 按下 MENU，打开 OSD 菜单。 
2. 在 OSD 菜单中，按下 ▲ 或 ▼，选择一个项目。 	2. 按下 ▲ 或 ▼，选择一个项目。 
3. 按下 INPUT，确认选择。 	3. 按下 INPUT，确认选择。 
4. 按下 ◀ 或 ▶ 可调整设置并按下 ▲ 或 ▼ 以选择功能。按下 INPUT，保存更改。 	4. 按下 ▲ 和 ▼，选择功能并按下 ◀ 或 ▶ 以调整设置。按下 ENTER，确认更改。 
5. 按下 MENU，关闭 OSD 菜单。 	5. 按下返回，关闭 OSD 菜单。 

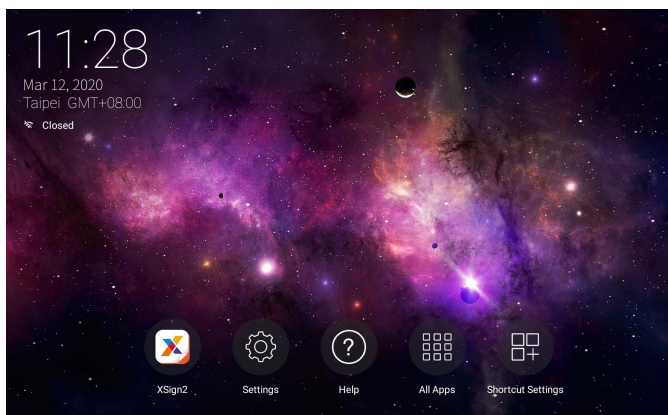
初始化设置

将显示器连接到电源后，即可开启显示器电源。显示器首次开启时，将通过一系列的屏幕设置引导您。请按屏幕说明或以下步骤启动显示器并完成初始设置。

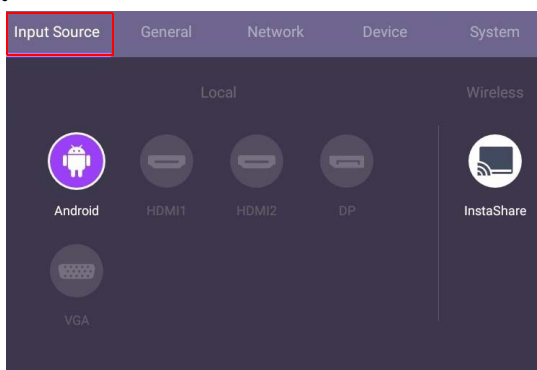
1. 打开显示器。等待显示器以 BenQ 屏幕启动。这可能需要一点时间。
2. 选择屏幕上的**下一步**以开始。按屏幕说明设置语言、日期和时间以及网络。您也可以跳过这些步骤，在日后完成设置即可。

设置

- 按遥控器上的 **MENU** 或面板上的 **MENU** 按钮可进入 OSD 菜单。您还可选择主屏幕上的**设置**以进入 OSD 菜单。



- 在**输入源**下，您可选择所需的输入信号源。请参见第 24 页的“输入源设置”以了解更多信息。



InstaShare 未预加载。您需通过 BenQ Suggests 下载应用程序。请参见第 49 页的“InstaShare”以了解更多信息。

下载软件

BenQ 会定期发布软件更新，这些更新可能增加显示器相关的功能或应用程序。要检查是否有设备可用的更新或获得软件许可证密钥，请访问 <http://DSdownload.BenQ.com>。然后输入序列号（可在显示器背面的贴纸中找到）并单击 **OK** 可访问软件下载页面。

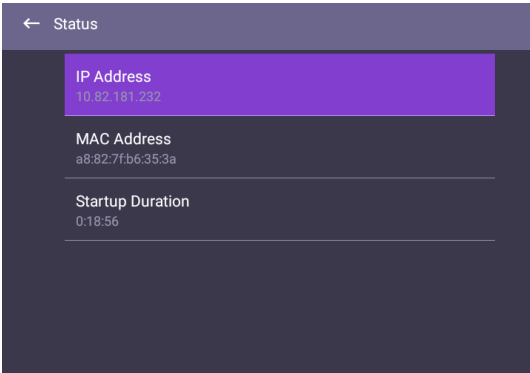
设置网络连接

您的显示器必须连接到网络以执行 OTA 更新或网上冲浪。

 若要在 Android 操作系统中找到 MAC 地址，请进入**设置 > 系统 > 关于 > 状态**。

网络设置

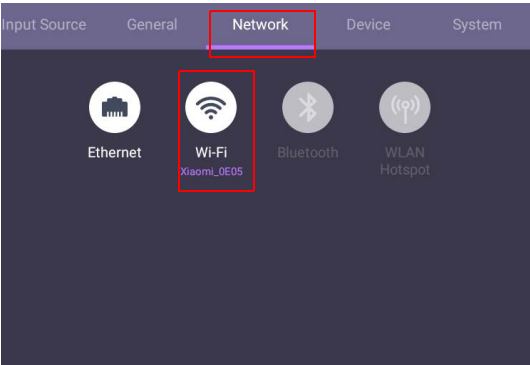
在主屏幕中，进入**设置 > 系统 > 关于 > 状态**。如果未显示 IP 地址，请将显示器连接到以太网线。



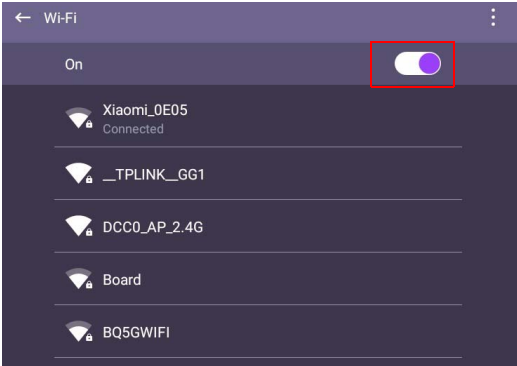
无线连接

您必须使用无线适配器将显示器无线连接到 Internet。请联系当地经销商以获取更多有关配置无线连接的信息。

1. 按遥控器上的 **MENU** 或进入**网络 > Wi-Fi**。



2. 将开关设置为**开启**。屏幕上将显示可用网络列表。

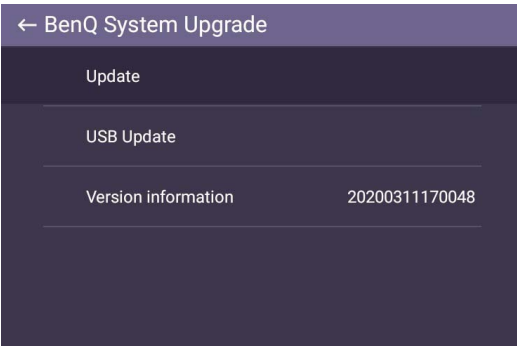


3. 按遥控器上的 **▲/▼/◀/▶** 可选择网络的名称并连接到网络。如果您是首次使用此网络，则需要密码。键入密码并按**连接**。设备现已连接到 WLAN。

更新软件

当有新版本软件可用时，系统将自动检测更新并在每次打开显示器时提示您下载。
手动更新软件：

进入**系统 > 关于 > 系统更新**。



1. 更新：设备将在连接到 Internet 时搜索更新文件。
2. USB 更新：
- 将升级文件复制到 FAT32 格式 U 盘根目录下。确认文件名称为“update_signed.zip”。
 - 将 USB 插入到显示器，系统将提示一则信息以确认更新。如果该信息未显示，请选择 **USB 更新**以开始更新检测。
 - 选择**开始更新**以初始化升级程序。



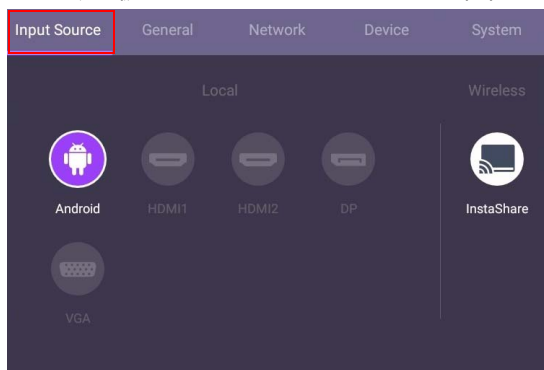
- 软件更新过程可能需要一定的时间来完成。
- 在更新过程中，请勿关闭设备或断开网络连接。在软件更新过程的任何中断都可能永久性损坏显示器。

菜单操作

Android 输入

输入源设置

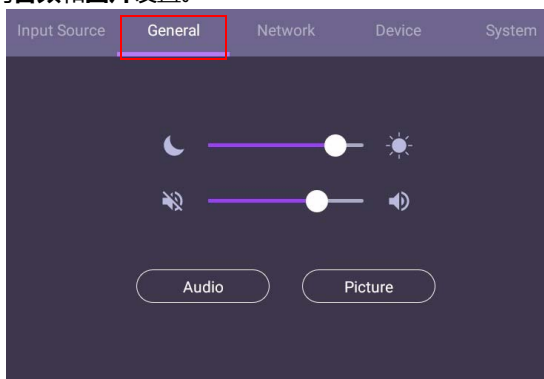
按遥控器上的 **MENU** 或面板上的 **MENU** 按钮可进入 OSD 菜单。



- 按遥控器上的 **▲/▼/◀/▶** 并按 **OK** 以选择所需的输入源。
- 按遥控器上的 **⏪** 按钮可退出菜单。

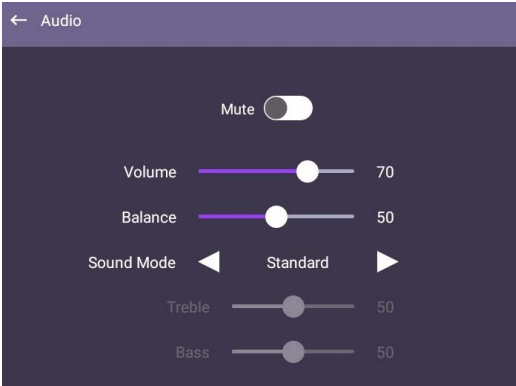
一般设置

进入**一般**可访问**音频**和**图片**设置。



- 使用光条可调整背光。
- 使用音量滑块可调整显示器的音量。
- 前往**音频**设置可进入**音频**菜单。
- 前往**图片**设置可进入**图片**菜单。

音频设置

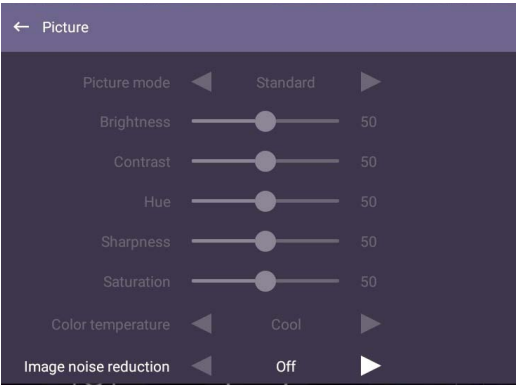


- 按遥控器上的 **▲/▼/◀/▶** 并按 **OK** 可调整设置。
- 按遥控器上的 **⏪** 按钮可退出菜单。

菜单	描述
音量	按遥控器上的 ◀/▶ 可调整音量。
平衡	按遥控器上的 ◀/▶ 可调整平衡。
声音模式	选择预置声环境。选项有 标准、教室、会议、电影、或自定义 。
高音	按遥控器上的 ◀/▶ 可调整高音。
低音	按遥控器上的 ◀/▶ 可调整低音。

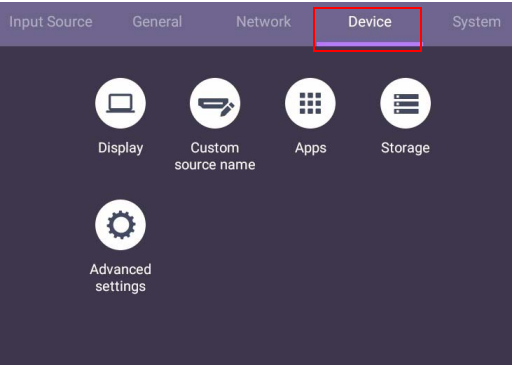
图片设置

无法使用 Android 下的图片设置。仅可设置**图像降噪**。若要访问图片设置，请离开 Android 系统并连接到另一个输入信号源，如 VGA、DP 或 HDMI。请参见第 35 页的“**图片设置**”以了解更多信息。



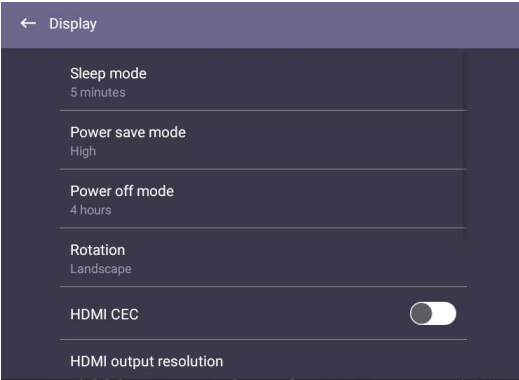
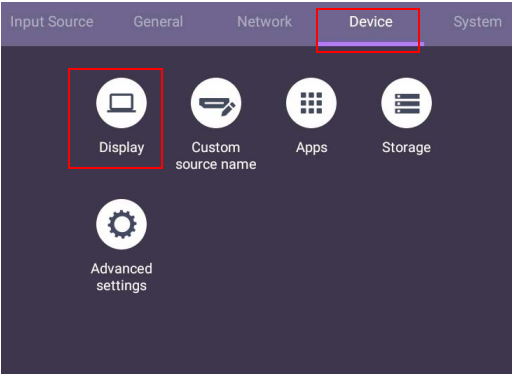
设备设置

前往**设备**可进入**设备**菜单。



显示

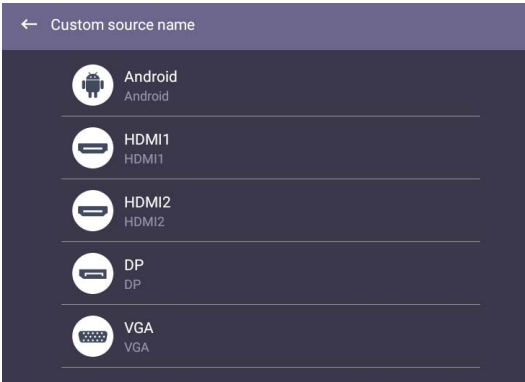
进入**设备** > **显示**。



菜单	描述
睡眠模式	此功能仅在 Android 输入上工作。 • 选择播放的时间段（1、5、10、20、30、40、50 分钟或 1、2、3、4 小时）以关闭面板背灯。 • 设置为“关闭”可关闭此功能。
节能模式	此功能仅在 VGA/HDMI 输入上工作。 • 高：五分钟后关闭显示器。 • 低：五分钟后关闭面板背灯。 • 关闭：关闭此功能。
关机模式	此功能仅在 Android 输入上工作。 • 选择播放的时间段（1、5、10、20、30、40、50 分钟或 1、2、3、4 小时）以关闭显示器。 • 设置为“关闭”可关闭此功能。
旋转	切换横向和纵向模式。
HDMI CEC	允许通过 HDMI 端口连接到显示器的设备与显示器来回通信。
HDMI 输出分辨率	仅支持全高清输出。
更改标志	• 将启动徽标文件（JPG 格式、*.jpg，分辨率支持显示器）复制到 U 盘的“benq”文件夹下。将该图像重命名为“bootlogo.jpg”。 • 单击更改标志可加载更改的徽标。
恢复标志	单击 恢复标志 可恢复原始徽标。
更改动画	• 将动画 zip 文件 (<2MB) 复制到 U 盘“benq”文件夹下。将该文件重命名为“bootanimation.zip”。 • 单击更改动画可加载更改的动画。
恢复动画	单击 恢复动画 可恢复原始动画。

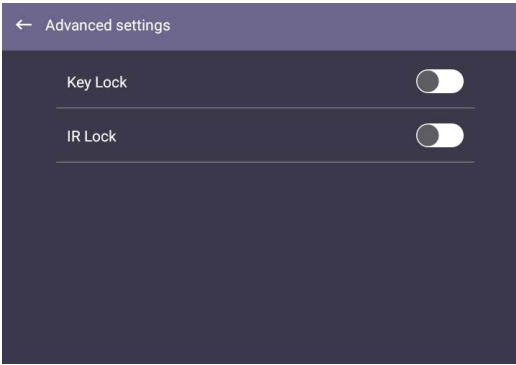
自定义信号源名称

您可更改“自定义”信号源名称。输入六个字符以内的值。



高级设置

进入**设备 > 高级设置**。



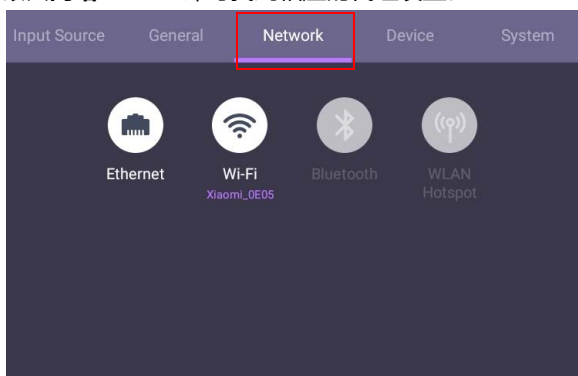
- 按遥控器上的 **▲/▼/◀/▶** 并按 **OK** 以确认。
- 按遥控器上的 **⏪** 按钮可退出菜单。

菜单	描述
按键锁定	按遥控器上的 ◀/▶ 和 OK 可启用或禁用 按键锁定 。
遥控按键锁定	按遥控器上的 ◀/▶ 和 OK 可启用或禁用 遥控按键锁定 。

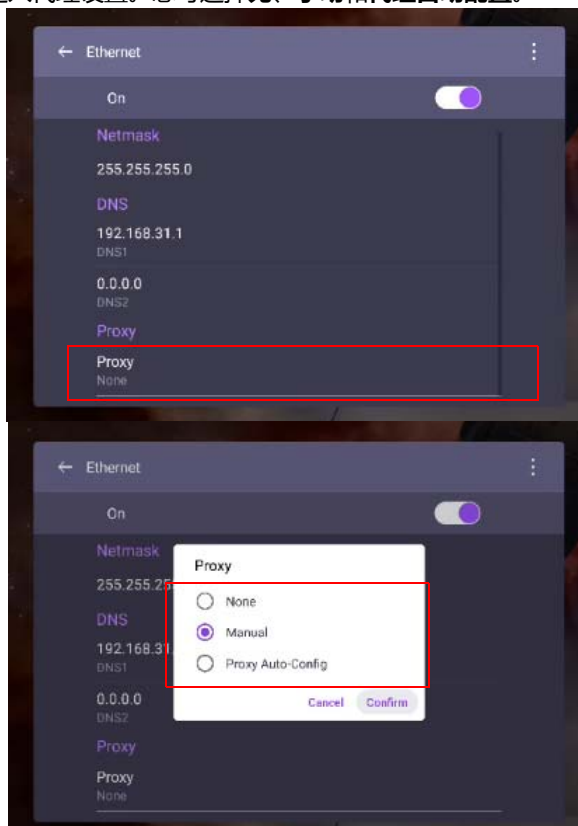
- 
- **按键锁定**和**遥控按键锁定**功能可同时启用。
 - 请参见第 7 页的“[显示器液晶面板注意事项](#)”以了解更多有关图像残留信息。

代理设置

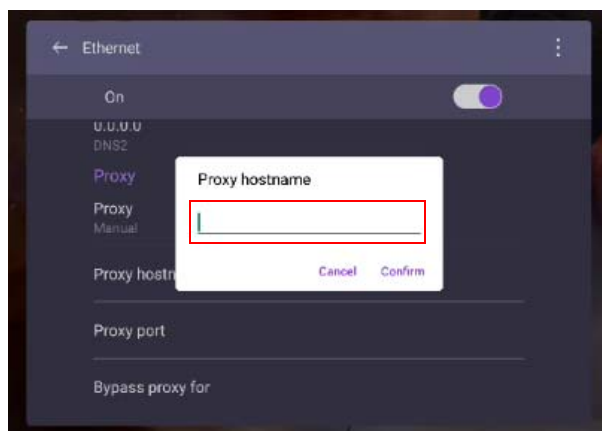
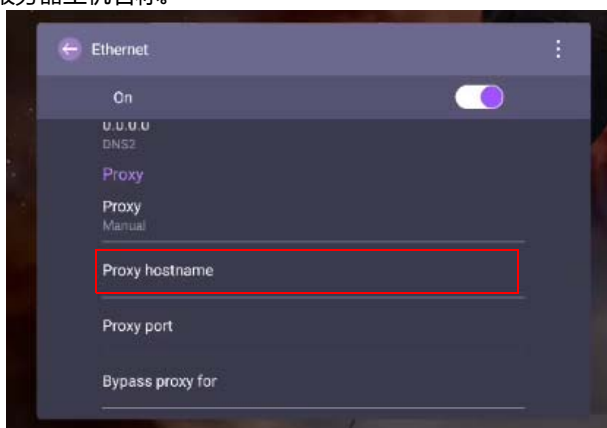
- 进入**网络** > **以太网网络 / Wi-Fi** 即可找到相应的代理设置。



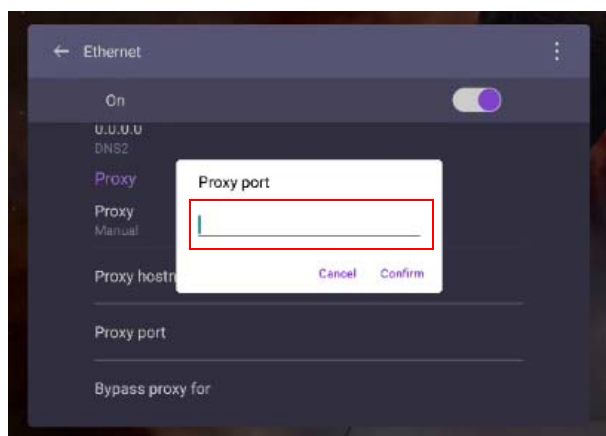
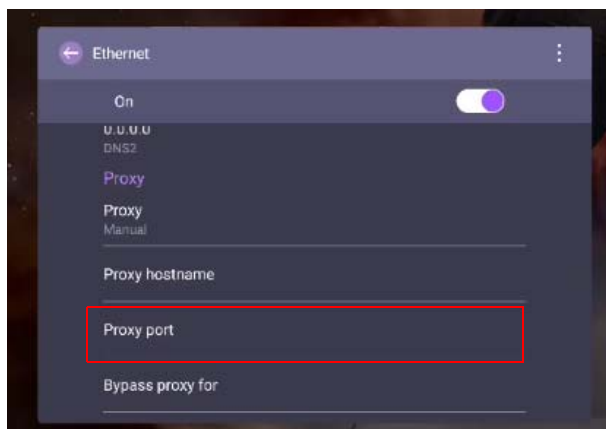
- 以下是以太网代理设置的实例。
- 按**代理**以进入代理设置。您可选择**无**、**手动**和**代理自动配置**。



- 输入代理服务器主机名称。

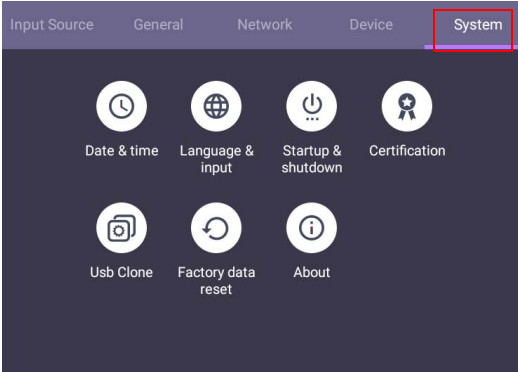


- 输入使用通道。



系统设置

前往**系统**可进入**系统**菜单。



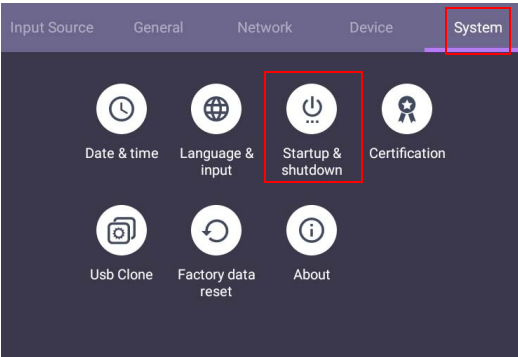
- 按遥控器上的 **▲/▼/◀/▶** 并按 **OK** 以确认。
- 按遥控器上的 **⏪** 按钮可退出菜单。

选项	描述
日期和时间	选择可设置 Android 中的日期、时间和其它格式。
语言和输入	选择可设置 Android 中的语言、键盘和输入法。
开关机设置	选择可设置 开机通道 、 网络唤醒 和 关机提示 。请参见第 33 页的“ 开关机设置 ”以了解更多信息。
USB 克隆	单击可导出 / 导入设置。
恢复出厂设置	选择 恢复出厂设置 可擦除显示器中的所有数据。
关于	选择可查看 Android 中的系统信息。

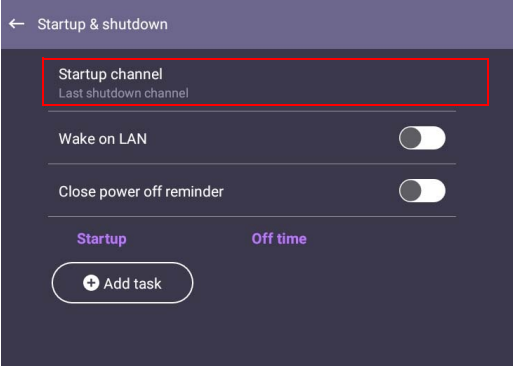
 用户的可用存储空间量根据预安装的应用程序和占总存储空间的图像量而有所不同。

开关机设置

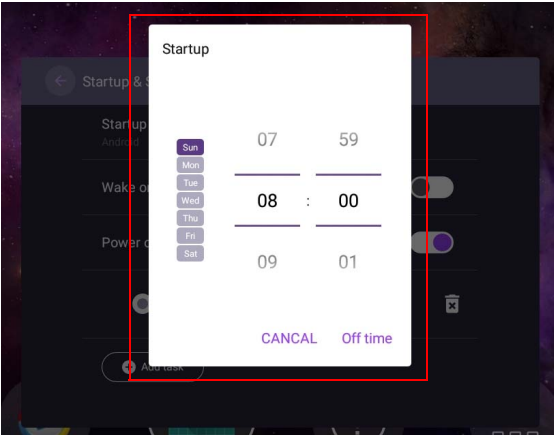
- 进入**系统 > 开关机设置**。



- 对于**开机通道**，您可选择**上次关机通道**、**Android** 或下列其它信号源。



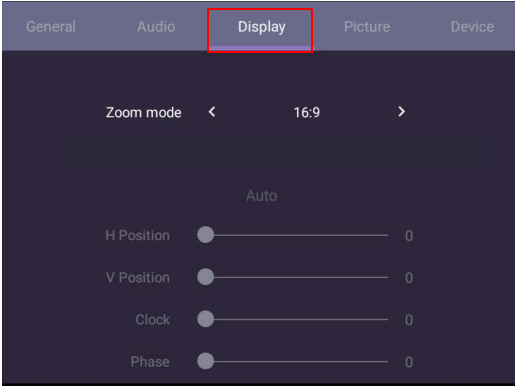
- 对于**定时关机时不显示关机提示语**，您可调整开机和关机时间。可选择要在星期几来制定计划。



其它输入

显示设置

离开 Android 系统并连接到另一个输入信号源，如 VGA、DP 或 HDMI。然后进入显示。



- 按遥控器上的 **▲/▼/◀/▶** 并按 **OK** 以确认。
- 按遥控器上的 **⏮** 按钮可退出菜单。

菜单	描述
纵横比	按遥控器上的 ◀/▶ 。选项有 PTP 、 16:9 、 4:3 。您还可选择 自动 以调整图像。

- 当在传感器的范围内未检测到入时，显示器将自动进入节能模式。
- 当长时间在传感器的范围内未检测到入时，显示器将自动关闭。

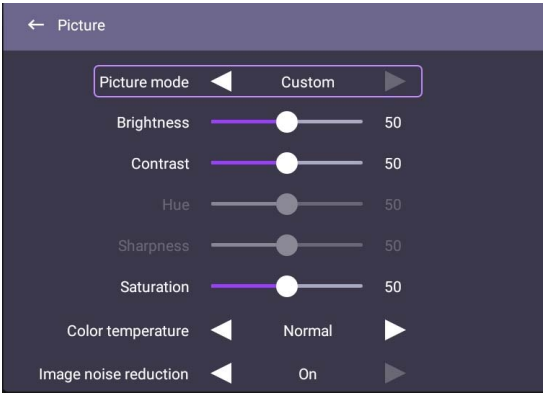
调整设置（仅适用于 VGA）

使用**水平位置**、**垂直位置**、**时钟**和**相位**功能可手动调整图像。

菜单	描述
水平位置	按遥控器上的 ◀/▶ 可向左或向右移动屏幕。
垂直位置	按遥控器上的 OK 可锁定或解锁显示器前面板上的遥控器红外线传感器。
时钟	时钟 可用来调整输入信号像素的宽度。按遥控器上的 ◀/▶ 可进行调整。
相位	相位 与频率相关。按遥控器上的 ◀/▶ 可进行调整。

图片设置

离开 Android 系统并连接到另一个输入信号源，如 VGA、DP 或 HDMI。然后进入 **图片**。



- 按遥控器上的 **▲/▼/◀/▶** 并按 **OK** 以确认。
- 按遥控器上的 **⏮** 按钮可退出菜单。

菜单	描述
图片模式	按遥控器上的 ◀/▶ 。选项有 标准、明亮、鲜艳、柔和、自定义 。请参见第 26 页的“设备设置”以了解更多有关变量的信息。
亮度	按遥控器上的 ◀/▶ 可调整亮度。
对比度	按遥控器上的 ◀/▶ 可调整对比度。
色调	按遥控器上的 ◀/▶ 可调整色调。
锐度	按遥控器上的 ◀/▶ 可调整锐度。
饱和度	按遥控器上的 ◀/▶ 可调整饱和度。
色温	按遥控器上的 ◀/▶ 或单击图像的预置色温。选项有 正常、冷色或暖色 。
图像降噪	按遥控器上的 ◀/▶ 。选项有 开和关 。

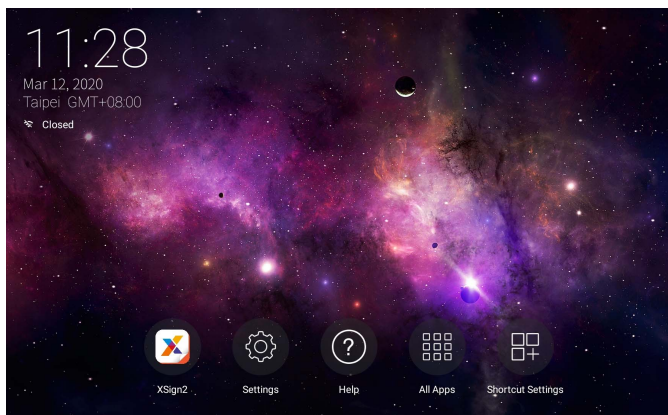
Android 系统界面



请注意，此为封闭的 Android 操作系统。无法在此系统中下载和使用未经授权的应用程序。

主界面

显示器默认启动 Android 主界面。



要浏览 Android 主界面，请按遥控器上的 **MENU** 可进入 OSD 菜单以选择输入源。

多媒体文件

多媒体文件（如图像、音频和视频文件）可直接从 EZfinder 应用程序播放。

画面

选择要在显示器上显示的文件并执行屏幕上显示的任何功能。



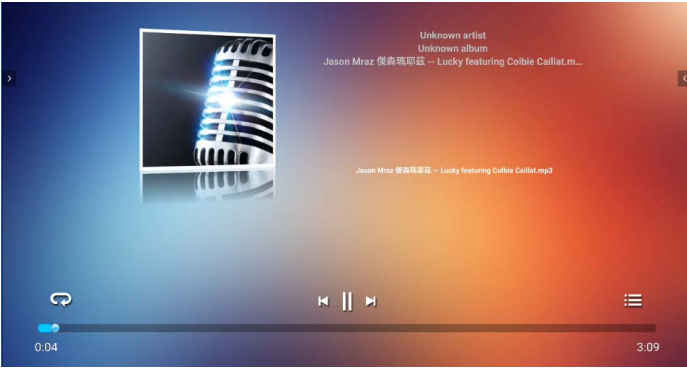
图标	功能
	播放上一个图像。
	播放 / 暂停当前播放。
	播放下一个图像。
	放大当前图像。
	缩小当前图像。
	逆时针旋转当前的图像。
	顺时针旋转当前的图像。
	查看有关文件名、创建时间、文件大小和文件格式的信息。
	没有功能。
	播放设置。 • 动画效果无效。 • 您可选择播放间隔时间。

支持的图像格式（最大分辨率）

文件	图像	支持的范围
.bmp	BMP	最大分辨率：8000 × 8000
		最小分辨率：4 × 4
.gif	GIF	最大分辨率：8000 × 8000
		最小分辨率：4 × 4
.jpeg/.jpg	JPEG/JPG	最大分辨率：8000 × 8000
		最小分辨率：4 × 4
.png	PNG	最大分辨率：8000 × 8000
		最小分辨率：4 × 4

音频

选择要播放的音频文件，并执行屏幕上显示的任何功能。



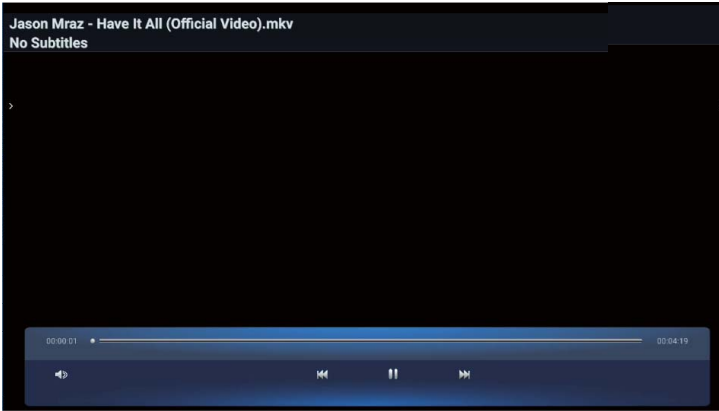
图标	功能
	重复播放放在播放列表中的音频文件。
	播放上一个音频文件。
	播放 / 暂停当前音频文件。
	播放下一个音频文件。
	检查音频信息。

支持的音频格式（编解码器）

文件	格式	音频编解码器	支持的范围
.aac	AAC	AAC	采样率：8K~96 KHz
			比特率：24K~576 Kbps
.ape	Monkey's Audio	Monkey's Audio	采样率：最大 48 KHz
			比特率：最大 1411 Kbps
.flac	FLAC	FLAC	采样率：最大 192 KHz
			比特率：最大 1411 Kbps
.m4a	ALAC	ALAC	采样率：8K~96 KHz
			比特率：24K~576 Kbps
.mp3	MPEG 音频级别 3	MPEG1/2 级别 3	采样率：8K~48 KHz
			比特率：32K~320 Kbps
.ogg	Vorbis	Vorbis	采样率：8K~48 KHz
			比特率：最大 256 Kbps
.wav	WAV	LPCM	采样率：8K~192 KHz
			比特率：最大 320 Kbps

视频

选择要在显示器上播放的视频文件并执行屏幕上显示的任何功能。



图标	功能
	调整视频音量。
	播放上一个视频文件。
	播放 / 暂停当前视频文件。
	播放下一个音频文件。

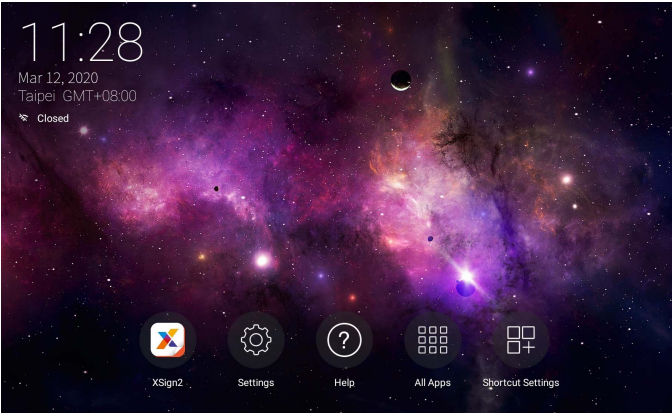
支持视频格式（编解码器）最高达 4K 分辨率

文件	编解码器		
扩展名	视频	音频	最大传输率
.3gp	H.263	AAC、 AMR_NB	1920*1088 30 Fps、 5 Mbps
	H.264		3840*2160 30 Fps、 160 Mbps
	H.263		1920*1088 30 Fps、 5 Mbps
	MPEG-4		1920*1088 30 Fps、 50 Mbps

文件	编解码器		
扩展名	视频	音频	最大传输率
.avi	H.263	MPEG1/2 级别 3、AAC、 LPCM	1920*1088 30 Fps、 5 Mbps
	H.264		3840*2160 30 Fps、 160 Mbps
	Mpge-l		1920*1088 30 Fps、 80 Mbps
	MPEG-2		1920*1088 30 Fps、 80 Mbps
	MPEG-4		1920*1088 30 Fps、 50 Mbps
	MJPEG		1920*1080 30 Fps、 150 Mbps
.flv	H.263	MPEG1/2 级别 3、 AAC	1920*1088 30 Fps、 5 Mbps
	VP6		1920*1088 30 Fps、 40 Mbps
	H.264		3840*2160 30 Fps、 160 Mbps
.f4v	H.264	AAC	3840*2160 30 Fps、 160 Mbps
.mkv	H.264	AAC、 MPEG1/2 级别 3	3840*2160 30 Fps、 160 Mbps
	H.265		3840*2160 60 Fps、 160 Mbps
	Vc-l		1920*1088 30 Fps、 45 Mbps
.mov	H.264	AAC、 PCM	3840*2160 30 Fps、 160 Mbps
	H.265		3840*2160 60 Fps、 160 Mbps
	MPEG-4		1920*1088 30 Fps、 50 Mbps
	MJPEG		1920*1080 30 Fps、 150 Mbps
.mp4	H.264	AAC	3840*2160 30 Fps、 160 Mbps
	H.265		3840*2160 60 Fps、 160 Mbps
	MPEG-4		1920*1088 30 Fps、 50 Mbps
.VOB	MPEG-2	MPEG1/2	1920*1088 30 Fps、 80 Mbps

文件	编解码器		
扩展名	视频	音频	最大传输率
.mpg/.MPEG	H.264	MPEG1/2 级别 3、 AAC	3840*2160 30 Fps、 160 Mbps
	MPEG-1		1920*1088 30 Fps、 80 Mbps
	MPEG-2		1920*1088 30 Fps、 80 Mbps
.ts	H.264	AAC AAC、 MPEG1/2 级别 3	3840*2160 30 Fps、 160 Mbps
	H.265		3840*2160 60 Fps、 160 Mbps
	MPEG-2		1920*1088 30 Fps、 80 Mbps
	MPEG-4		1920*1088 30 Fps、 50 Mbps
	VC-1 (AP)		1920*1088 30 Fps、 45 Mbps

应用程序



使用遥控器：按 **▲/▼/◀/▶** 按钮选择所需的应用程序，然后按 **OK** 按钮以启动该应用程序。

菜单

图标	描述
X-Sign ()	用 X-Sign Designer 编辑内容。请参见第 44 页 的“ X-Sign ”以了解更多信息。
设置 ()	配置网络和设备设置。请参见第 24 页 的“ 菜单操作 ”以了解更多信息。
帮助 ()	访问二维码页面。扫描二维码以下载用户手册。
所有应用程序 ()	访问应用程序。请参见第 44 页 的“ 关于所有应用程序 ”以了解更多信息。
快捷方式 ()	访问应用程序列表。访问应用程序以在菜单页面上创建快捷方式。

X-Sign

选择  可启动 **X-Sign**。**X-Sign** 是内容播放器应用程序。用户可通过电脑或笔记本电脑用 X-Sign Designer 来编辑内容。



编辑内容后，用户可通过 USB 闪存驱动器将文件导入显示器。然后，内容将自动播放。

 X-Sign Designer 可从 BenQ 网站下载。请参见附件包中的卡片以获取说明。

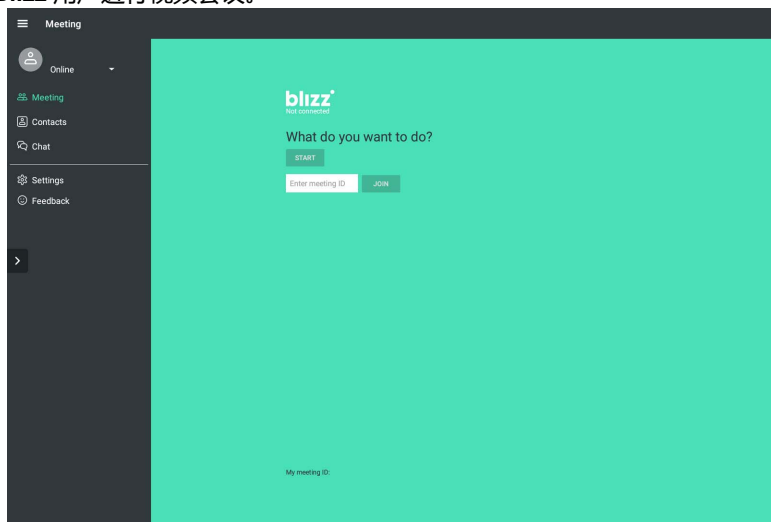
关于所有应用程序

选择  以启动**所有应用程序**。选择要访问的应用程序。

应用程序名称	描述
QuickSupport ()	远程控制应用程序。您可通过应用程序获得移动设备的远程技术支持。
EZFinder ()	直接检查文件并播放照片 / 音频 / 视频。
Blizz ()	可与任何其他 Blizz 用户进行视频会议。请参见第 45 页的“ Blizz ”以了解更多信息。
Firefox、浏览器	访问网页。
WPS Office ()	阅读和编辑 Office 格式的文件，包括 *.doc、*.txt、*.xls 和 *.ppt。请参见第 46 页的“ WPS Office ”以了解更多信息。
BenQ Suggests ()	显示 BenQ 建议的 Android 应用程序。请参见第 48 页的“ BenQ Suggests ”以了解更多信息。
DMS 客户端 ()	设备管理解决方案，允许远程配置和监控。
InstaShare ()	共享存储在显示器内存和所连接存储设备中的文件。 InstaShare 未预加载。您需通过 BenQ Suggests 下载应用程序。请参见第 49 页的“ InstaShare ”以了解更多信息。

Blizz

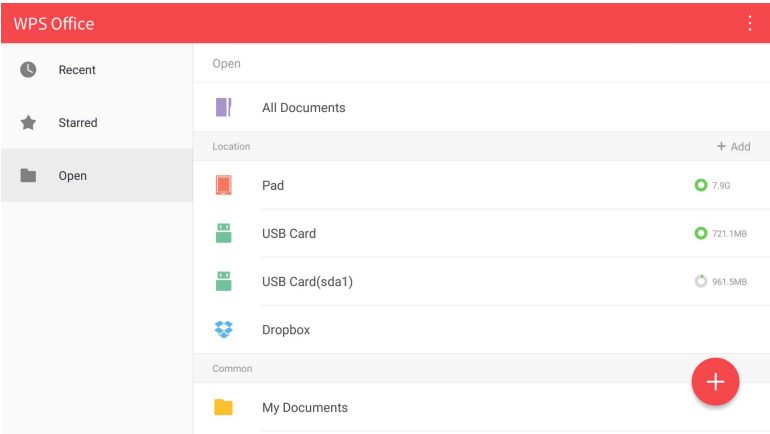
Blizz 是一款默认安装在显示器中的视频会议应用程序。它可让您方便地与任何其他 **Blizz** 用户进行视频会议。



1. 在主屏幕中，选择**所有应用程序 > Blizz** ()
2. 如果您要创建新会议，请选择**登录**，如果您要加入已创建的会议，请选择**加入会议**。
 - 登录后，创建会议 ID，它将成为其他用户用来输入以加入会议的会议 ID。
 - 如果要加入会议，在加入会议页面中输入会议创建者提供的会议 ID。

WPS Office

选择  以启动 **WPS Office**。通过此应用程序，可以打开文档文件，包括 PDF 和 Microsoft Word、PowerPoint 和 Excel 文档。

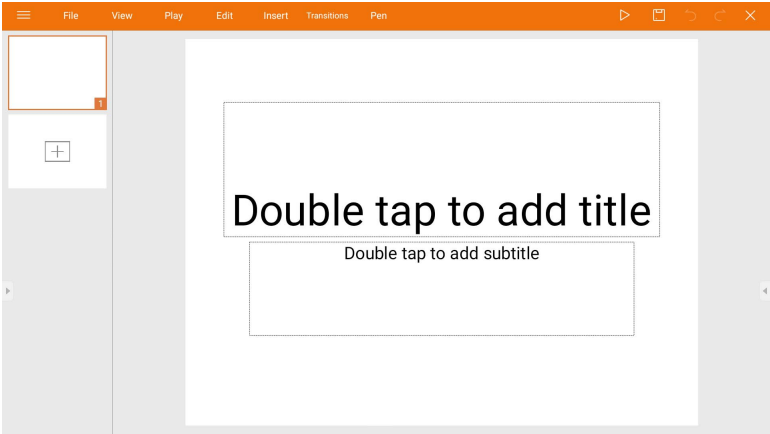


用 **WPS Office** 编辑文件：

功能	描述
打开	选择可浏览和打开文件。
共享	选择可通过电子邮件或其它共享应用程序共享您的文件。
管理	选择可编辑或管理文档。

1. 选择左侧面板上的**打开** ()，可浏览和打开显示器内存、存储设备或云存储中的文件。
2. 选择顶部面板上的功能菜单可访问文件格式的各种功能。

 此为 PowerPoint 文件的描述，其它文件格式的功能菜单有所不同。



功能	描述
文件	选择可打开、保存、共享、打印和管理演示文稿。
查看	选择可更改或编辑演示文稿视图。
播放	选择可开始或设置幻灯片。
编辑	选择可编辑幻灯片的内容或格式。
插入	选择可插入表格、图像、图表、评语、视频或音频。
转场	选择可应用或调整切换的时序。
手写笔	选择可对幻灯片进行写入、绘制、涂色或草绘。
播放 (▷)	选择可开始幻灯片。
另存为 (□)	选择可将演示文稿保存在显示器的内存、外接存储设备或云存储上。
撤消 (↶)	选择可撤消操作。
重做 (↷)	选择可重复上一操作。
关闭 (X)	选择可关闭演示文件。
返回 (←)	选择可返回到上一页面。
下一步 (→)	选择可进入下一页面。
退出 (↵)	选择可退出 WPS Office 。

支持的 Office 版本和文件格式

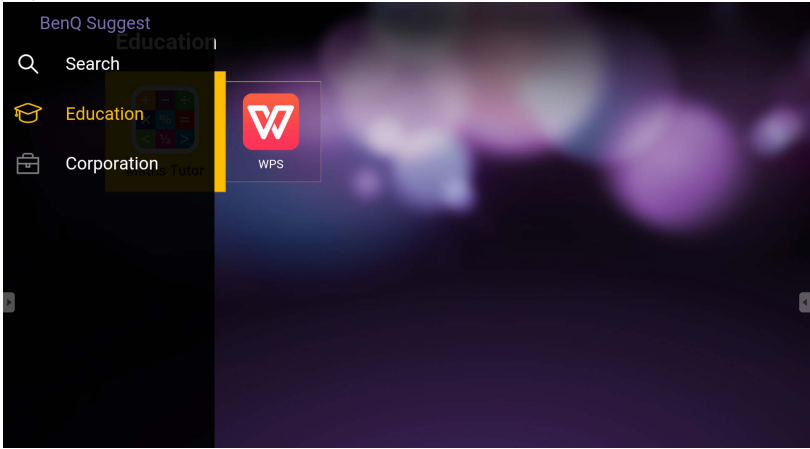
支持的 Office 版本：97 / 2000 / XP / 2003 / 2007 / 2010

支持的 Office 软件格式：

Office 软件	支持的文件格式
Word	wps / wpt / doc / docx / dot / dotx / txt / log / irc / c / cpp / h / asm / s / java / asp / bat / bas / prg / cmd
Excel	et / ett / xls /xlsx / xlt / xltx / csv / xlsx / xltm
PowerPoint	ppt / pptx

BenQ Suggests

选择  以启动 **BenQ Suggests**。通过此应用程序，您可查看 BenQ 建议的应用程序以进行下载。



选择左侧面板上的类别可浏览建议的应用程序。选择所选类别中的应用程序可查看应用程序的基本描述。

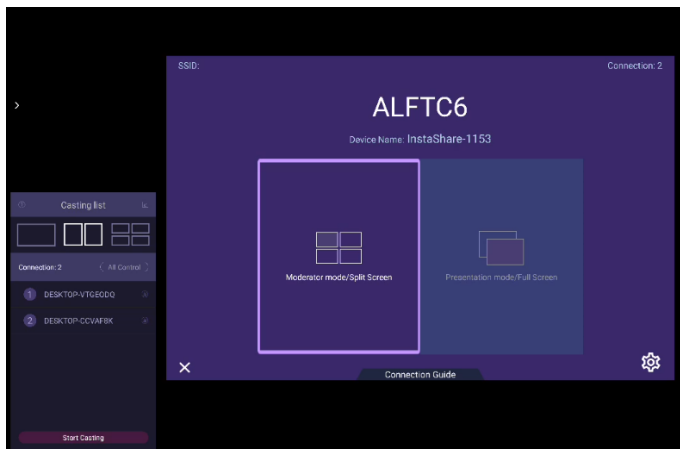
功能	描述
搜索 (🔍)	选择可搜索应用程序。
教育 (🎓)	选择可显示 教育 类别中建议的应用程序。
公司 (💼)	选择可显示 公司 类别中建议的应用程序。
退出 (⬅️)	选择可关闭 BenQ Suggests 。

InstaShare

选择  以启动 **InstaShare**。通过此应用程序，您可在智能手机或平板电脑上镜像显示器的屏幕以作手写注释，还可在显示器上镜像智能手机或平板电脑的屏幕。



启动应用程序之前，请确认显示器已正确连接到 Internet。



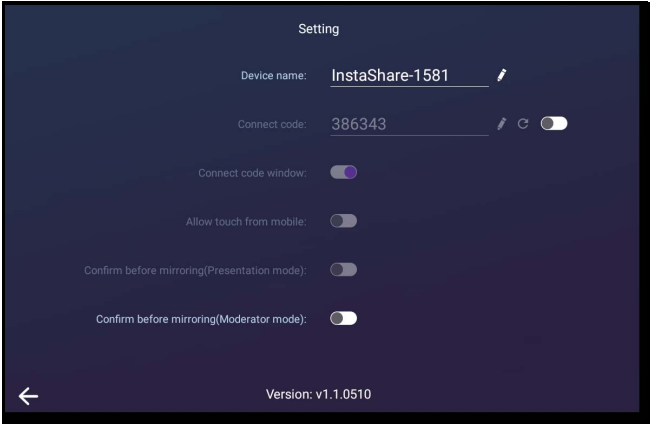
使用 **InstaShare**：

1. 请确保移动设备（如智能手机或平板电脑）和显示器连接到同一网络。
2. 选择连接向导并扫描二维码可在移动设备上下载并安装 **InstaShare** 应用程序。
3. 在移动设备上打开 **InstaShare** 应用程序，然后单击要连接的 **InstaShare ID** 名称或输入配对代码。
4. 输入在显示器右上角显示的连接代码，或者您也可在**设置**（）中找到连接代码。
5. 移动设备成功连接到显示器后，将在显示器上出现确认信息。选择显示器上的**允许**以确认连接。
6. 连接后，您可：
 - 点按移动设备上的**屏幕镜像**可在移动设备上镜像显示器的屏幕。
 - 点按移动设备上的  可在显示器上镜像设备的屏幕。
 - 通过将移动设备用作遥控器来操作显示器。



连接后，显示器或移动设备上的任何操作也将显示在移动设备和显示器上。

您还可选择显示器右下角的**设置** (⚙️) 来修改 **InstaShare** 的设置，如 **InstaShare** ID 名称、连接代码或镜像配置信息。



产品信息

规格

项目		规格
		ST4302/ST5502/ST6502/ST7502/ST8602
LCD 面板	背光对比度	D-LED
	面板尺寸	ST4302 : 43"、ST5502 : 55" ST6502 : 65"、ST7502 : 75"、ST8602 : 86"
	像素间距 (mm)	ST4302 : 0.2451 x 0.2451 ST5502 : 0.315 x 0.315 ST6502 : 0.372 x 0.372 ST7502 : 0.4296 x 0.4296 ST8602 : 0.372 x 0.372
	帧速率	60 Hz
	原始分辨率 (像素)	UHD 3840 × 2160
	有效显示区域 (mm)	ST4302 : 941.2 × 529.4 ST5502 : 1209.6 x 680.4 ST6502 : 1428.5 x 803.5 ST7502 : 1649.7 x 927.9 ST8602 : 1895.0 x 1066.0
	亮度 (cd/m ²) (典型)	450 尼特
	对比度 (典型)	ST4302 : 5000:1 ST5502 : 4500:1 ST6502/7502/8602 : 1200:1
	响应时间 (ms) (典型)	8
	面板位数 (8 或 10)	10 位
	宽高比	16:9
输入	视频	VGA × 1、HDMI × 2 (2.0)、DP × 1 (1.2)
	音频	PC 音频输入 × 1 (3.5 mm)
	USB (A 型)	x 2 (2.0)、x 1 (3.0) (适用于 OPS)
	控制	RS232 × 1
	OPS	18V/4A
输出	音频	SPDIF × 1、音频输出 × 1 (3.5 mm)
	外接扬声器输出 (左 / 右)	X
	视频	HDMI (全高清)
音频	音频功率 (放大器)	12 W × 2
	内置扬声器	O

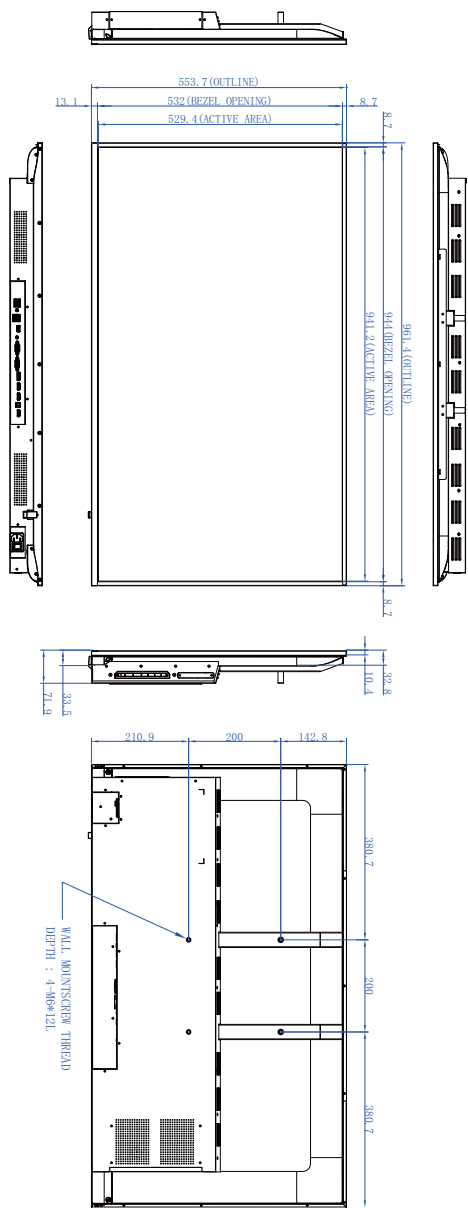
电源	供应	100 - 240 V AC、 50/60 Hz ST4302 : 2A ST5502/ST6502/ST7502 : 3A ST8602 : 4.5A
	最大功耗	ST4302 : 200 W、 ST5502 : 300 W ST6502/ST7502 : 320 W、 ST8602 : 550 W
	待机功耗	0.5 W
环境	工作环境温度	0°C ~ 40°C
	工作环境湿度	20% ~ 90% RH 无冷凝 (无凝结)
	储存环境温度	-10°C ~ 60°C
	储存环境湿度	10% ~ 80% RH 无冷凝 (无凝结)
	显示方向	ST4302/ST5502 : 横向和纵向 ST6502/ST7502/ST8602 : 横向
机械参数	重量 (不含包装 / 含包装) (公斤)	ST4302 : 11.3/16.4 ST5502 : 18.4/25.7 ST6502 : 22.9/33.6 ST7502 : 29.3/41.7 ST8602 : 50.4/69.8
	尺寸 (宽 x 高 x 深) (mm)	ST4302 : 961.4 x 553.7 x 71.9 ST5502 : 1233.6 x 708.4 x 76.6 ST6502 : 1450.6 x 828.1 x 78.5 ST7502 : 1672.2 x 954.9 x 75.3 ST8602 : 1930.8 x 1109.3 x 82.4
	前盖尺寸 - 上 / 下 / 左 / 右 (mm)	ST4302 : 8.7/13.1/8.7/8.7 ST5502 : 12.7/16.9/12.7/12.7 ST6502 : 8.8/12.8/8.8/8.8 ST7502 : 9.0/13.3/9.0/9.0 ST8602 : 13.9/23.4/13.9/13.9
功能	图像设置	O
	画中画 (PIP)	O
	锐度增强	O
	10 位色彩处理	O
	信号源 / 音量控制	O
	HDMI-HDCP	2.2
	内置温度传感器	O
	CEC 控制	O
	固件更新	USB/OTA
	RTC 功能	O

规格和功能如有更改，恕不另行通知。

项目		ST4302/ST5502/ST6502/ST7502/ST8602
系统	系统内存	3 GB
	存储空间	16 GB
	操作系统	Android 8.0

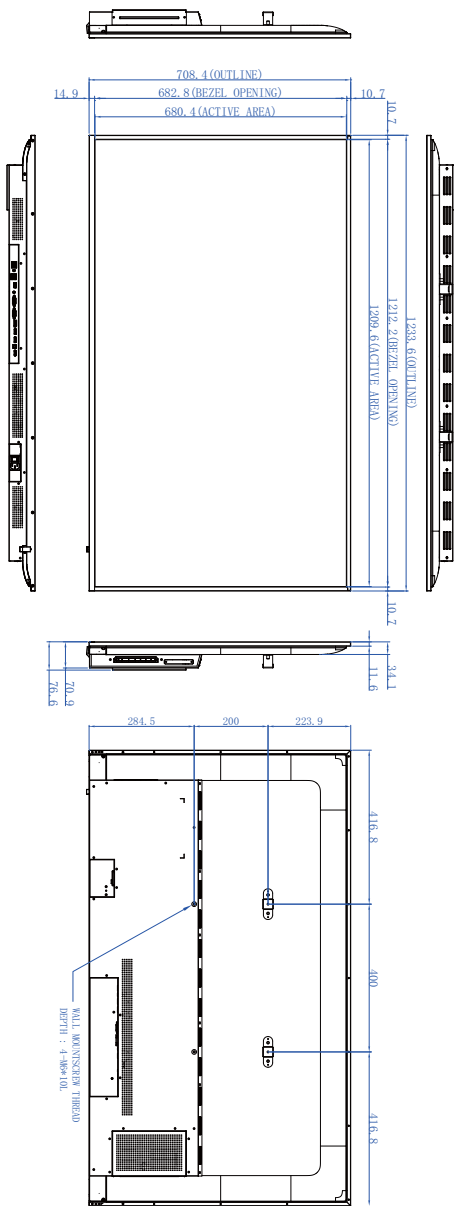
- 
- 操作系统：此 Android 8.0 操作系统不是标准的 Android，因此无法访问 Google Play™。APK 无法安装在默认位置。若没有管理权限，安装功能将无法工作。不保证自行安装的 APK 可正常工作。
 - 存储空间：内容存储按您当地提供的产品而有所不同。预安装的系统和应用程序可能需要一定的空间。

尺寸
ST4302



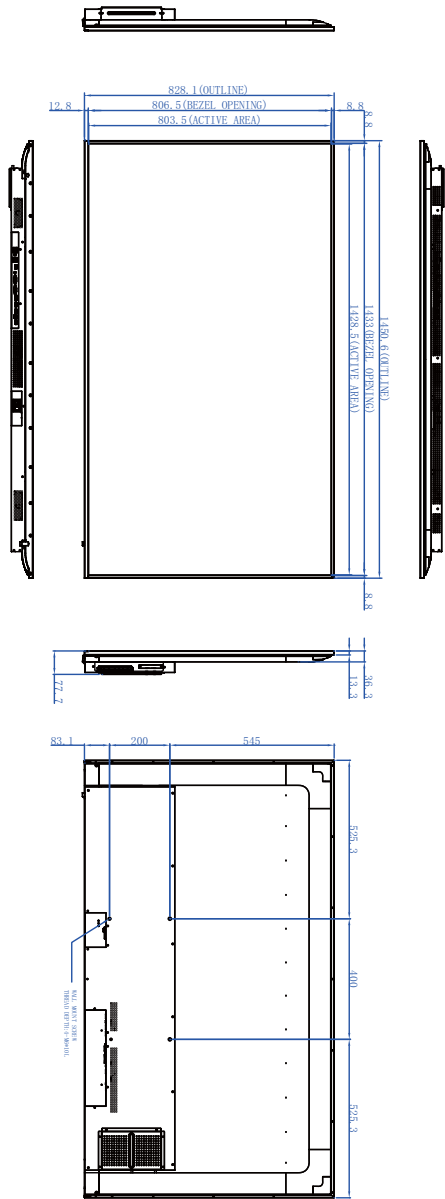
单位：mm

ST5502



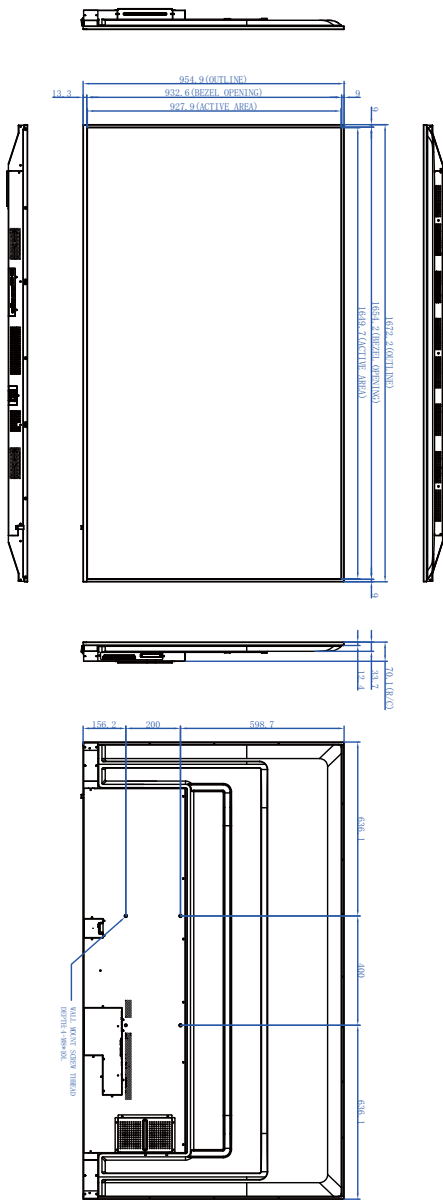
单位：mm

ST6502



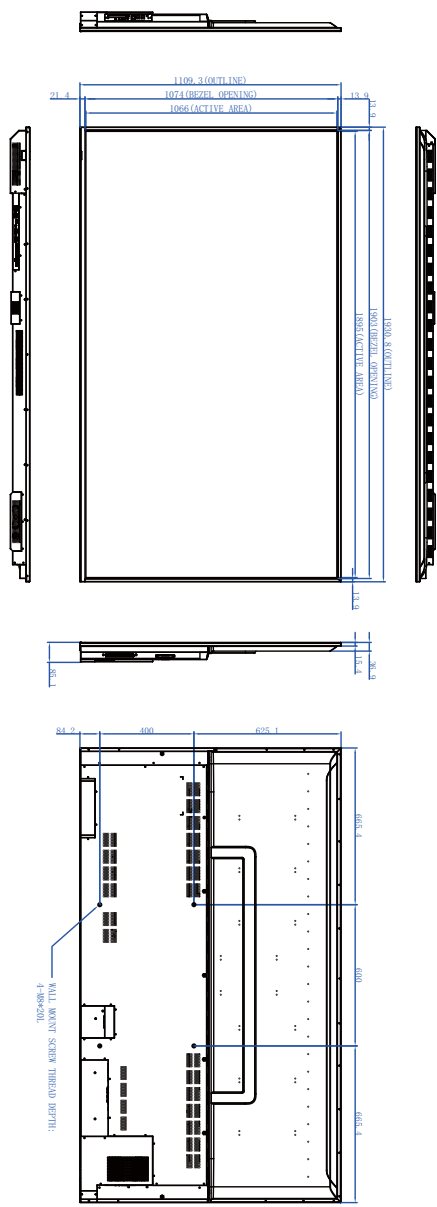
单位：mm

ST7502



单位：mm

ST8602



单位：mm

支持的输入信号分辨率

分辨率	输入源		
	VGA	HDMI 2.0	DP
640 x 480 @ 60Hz	○	○	○
720 x 400 @ 70Hz	○		○
800 x 600 @ 60Hz	○	○	○
1024 x 768 @ 60Hz	○	○	○
1280 × 720 @ 60Hz	○		○
1280 x 960 @ 60Hz	○		○
1280 x 1024 @ 60Hz	○		○
1360 × 768 @ 60Hz	○	○	○
1440 x 900 @ 60Hz	○	○	○
1680 x 1050 @ 60Hz	○	○	○
1920 x 1080 @ 60Hz	○	○	○
3840 x 2160 @ 24Hz		○	○
3840 x 2160 @ 25Hz		○	○
3840 x 2160 @ 30Hz		○	○
3840 x 2160 @ 50Hz		○	○
3840 x 2160 @ 60Hz		○	○
480i (60Hz)		○	
480p (60Hz)		○	
576i (50Hz)		○	
576p (50Hz)		○	
720p (50Hz)		○	
720p (60Hz)		○	
1080i (50Hz)		○	
1080i (60Hz)		○	
1080p (50Hz)		○	

 • ○ : 支持

• 空白 : 不支持

故障排除

问题	解决方案
无图像	请检查下列事项： • 显示器是否打开？检查显示器电源指示灯。 • 信号源设备是否打开？打开设备并重试。 • 线缆连接是否松动？确保所有线缆牢固连接。 • 是否选择了电脑不支持的输出分辨率？请参见第 59 页的“支持的输入信号分辨率”，选择支持的分辨率并重试。 • 是否在 DVD 或蓝光光盘播放机上选择了不支持的输出分辨率？请参见第 59 页的“支持的输入信号分辨率”，选择支持的分辨率并重试。
无声音	请检查下列事项： • 是否打开了显示器或输入源设备的静音功能？请关闭静音功能或调高音频音量并重试。 • 线缆连接是否松动？确保所有线缆牢固连接。
电脑输入图像看起来很奇怪。	• 是否选择了电脑不支持的输出分辨率？请参见第 59 页的“支持的输入信号分辨率”，选择支持的分辨率并重试。 • 使用自动功能可让显示器自动优化电脑图像的显示。请参见第 34 页的“显示设置”以了解更多信息。 • 如果对自动调整功能的结果不满意，请使用相位、水平位置和垂直位置功能手动调整图像。
控制面板按钮不工作。	是否锁定了控制面板按钮？请取消锁定按钮并重试。
遥控器不工作。	• 是否锁定了遥控器功能？请取消锁定功能并重试。 • 检查电池方向是否错误。 • 检查电池是否没电。 • 检查您与显示器之间的距离和角度。 • 检查遥控器是否正确对着显示器的遥控器传感器窗口。 • 检查遥控器和遥控器传感器窗口之间是否有阻塞。 • 检查遥控器传感器窗口是否在强烈灯光或阳光直接照射之下。 • 检查附近是否有任何可能对遥控器和显示器之间信号传输造成干扰的红外线信号传输设备（如：电脑或个人数字助理 PDA）。请关闭该类设备的红外线功能。