WAHIN

变频分体挂壁式空调器

使用安装说明书

使用前请仔细阅读本说明书
本说明书包含服务指南，请务必妥善保管

目录 | CONTENTS

使用说明 / 2

警告 / 2
空调器主体构件 / 3
华凌智联小程序 / 4
其它功能 / 9
智能家电联网指引 / 14
技术参数 / 15
产品中有害物质的名称及含量 / 16
故障核查 / 16
常见现象 / 17
维护保养 / 19
使用条件 / 20
使用注意事项 / 21

安装说明 / 23

安全注意事项 / 23
安装简图及附件 / 25
室内机安装 / 27
室外机安装 / 29
检验运行 / 30
维修注意事项 / 31

服务指南 / 35

安装服务 / 35
售后服务 / 35
责任说明 / 36

适用机型

KFR-35GW/N8HE1Pro

本空调器具有室外除尘功能，在关机后出现室外风机反转为正常现象。

适用面积

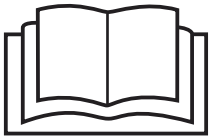
机型	建议制冷面积	建议制热面积
35机	15–23m²	17–23m²

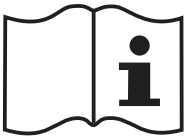
备注：
– 上表推荐的面积是按房间标准高度2.8米计算，如果您的房间高度高于2.8米，请选择制冷量更大的机型；
– 空调器的适用面积与使用空调器的房间朝向、温湿度、楼层、房高、门窗的面积及多少有关，因此上表的适用面积只作为推荐参考值。

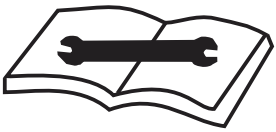
使用说明 | Use Instruction

警告

- 空调器使用的制冷剂为环保的碳氢物R32，该制冷剂无色无味，属于可燃性制冷剂，燃烧等级为A2L；
- 在安装、使用、维修前请先阅读使用说明书；
- 空调器安装、运行和存放的房间面积需要满足说明书内的技术参数页规定的面积；
- 除厂商特别推荐，不要使用任何方法来加速除霜过程或对结霜部分进行清洁；
- 空调器应储藏在没有持续火源工作的房间内（例如：明火，点燃的煤气器具，打开的电加热器）；
- 请勿刺破或点燃空调器；
- 必须采用真空泵进行排空作业，严禁采用机身内制冷剂排空；
- 安装、移机或维修时，请联系当地华凌服务网点，禁止非华凌售后服务人员进行处理；
- 应遵守国家有关气体法规的规定；
- 空调器的贮存应能防止因事故引起的机械损伤。

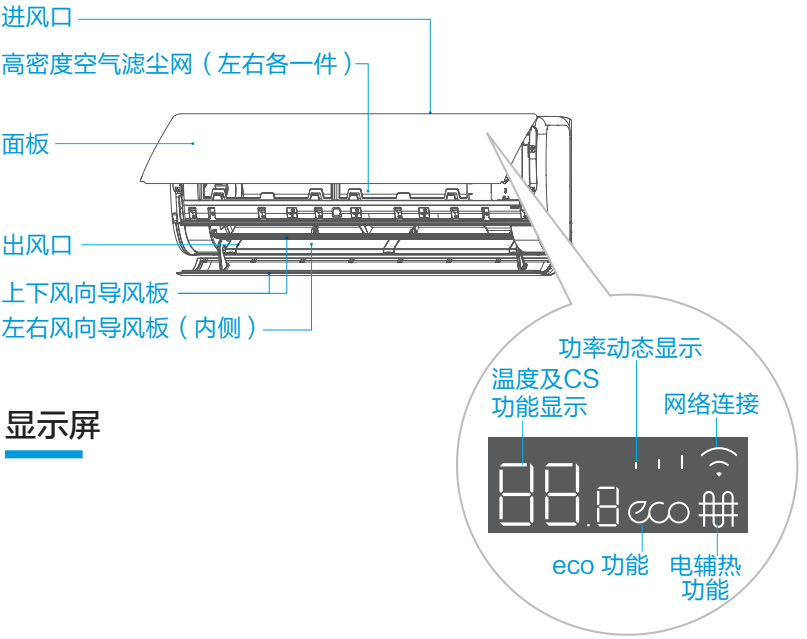






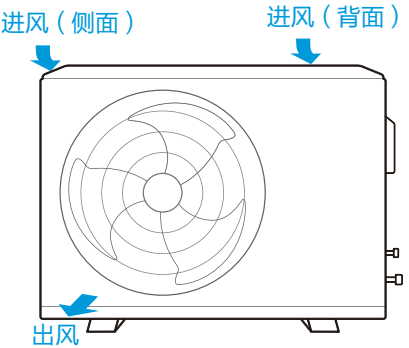
空调器主体构件

室内机



显示屏

室外机



华凌智联小程序

“华凌智联”小程序，直连华凌智联产品，无需配网，即可在室内实现智能控制，操作方便快捷；配网后，还可实现室外远程控制。

❶ 请使用微信扫描右边二维码进入“华凌智联”或在微信搜索栏直接搜索“华凌智联”小程序；

❷ 点击“搜索新设备”，并按提示操作；

❸ 进入控制界面后，点击“更多功能—远程控制”，完成配网后，即可实现远程控制。

微信扫一扫“华凌智联”

备注：

使用小程序前，请先打开手机蓝牙功能

- 手机必须具备蓝牙4.0及以上版本才可使用“华凌智联”；
- 为了保证最佳的使用效果，连接成功后，建议保持手机与空调距离在10米以内；
- 如果打开蓝牙后仍搜索不到设备，请确认以下信息后重试：
  — 确认附近是否有华凌智联版华凌空调
  — 确认微信是否已升级到8.0或以上版本
  — 确认苹果手机微信蓝牙权限是否打开
  — 部分手机需要打开系统“位置信息”和微信“位置信息”

小程序操作（系统会更新迭代，操作界面请以实际显示为准）

小程序与空调连接成功后，本机对应功能会在小程序界面呈现，可通过点击界面上的各个元素来进行相关功能设置。

点击“更多功能”

产品功能介绍

按键	
	– 按此键开启/关闭空调；
制冷	– 按此键开启制冷模式。
制热	– 按此键开启制热模式。

按键	具体功能
抽湿	– 按此键开启抽湿模式。
送风	– 按此键开启送风模式。
制冷模式 26.5℃ 16℃ 30℃ 温度调整键	– 在“制冷/抽湿/制热”模式下， 通过拖动小球或点按“＋”、“－”设置温度。 温度可调范围是16.0~30.0℃； 按“＋”、“－”设置，温度以0.5℃递增/减。
风速 25% 风速调整键	– 左右滑动触调可调整风速，1%~100%、自动风。 – 抽湿模式下，风速不可调整。
上下风	– 按此键，开启/关闭上下风向导风板的自动摇摆模式。
左右风	– 按此键，开启/关闭左右风向导风板的自动摇摆模式。
智控温	– 在制冷模式下， 按此键开启/关闭智控温功能。 – 智控温功能开启后，空调器会根据当前室内温度自动调节运行温度，风速为自动风。
防直吹	– 在制冷、抽湿、送风模式下，按此键开启/关闭防直吹功能。 – 防直吹功能开启后，空调器自动调整上下导风板角度和风速，若此时运行模式为制冷、送风模式，则可再通过风速滑条调整风速。 对于热负荷偏大的房间或室外温度偏高的情况，建议谨慎使用防直吹功能，以免影响舒适效果。

按键	具体功能
舒省	– 在制冷模式下，按此键开启/关闭舒省功能。 舒省功能开启后，空调器通过判断室内外温度情况，自动控制运行频率，开启最节能省电的状态。
ECO	– 在制冷模式下，按此键开启制冷eco模式， 8小时后自动退出该模式。 – 此功能开启后，如切换到其它模式或点此按键退出该模式。 对于热负荷偏大的房间或室外温度偏高的情况，建议谨慎使用eco节能运行模式，以免影响舒适效果。 eco节能运行模式下的耗电量，是在特定工况下的环境实验室测得，实际使用时因室内外温度、房间朝向、房间人数及发热状态不同，导致空调器实际使用耗电量与实验室测试数据稍有偏差。
睡眠曲线	– 在制冷、制热模式下，按此键开启睡眠曲线功能。 – 功能开启后，空调按照人体睡眠温度变化规律自动调节温度。
智清洁	– 开机后，按此键开启智清洁功能。如需关闭此功能，请按小程序提示操作。 – 智清洁功能开启后，室内机显示屏显示“CL”，空调器出风大小发生改变，运行20–130分钟后自动退出智清洁运行并关机。 自清洁高温清洁阶段，出风温度较高，请勿靠近出风口； 自清洁运行过程中会有冷风或热风吹出，室内机可能会发出异响声，属正常现象； 此功能只清洁内部蒸发器，滤尘网请按本说明书“维护保养”处方式清洁； 开启智清洁功能后，会退出之前设定的模式，运行完智清洁后自动关机。
电辅热	– 空调器进入制热模式下制热运行时，电辅热功能默认开启；按此键，关闭或再开启电辅热功能。 电辅热功能开启后，空调器根据运行模式、环境温度和设定温度自动开启或关闭电辅热装置（电辅热装置开启时，空调器显示屏电辅热显示亮）；电辅热功能关闭后，空调器电辅热装置始终关闭。 若未通过小程序开启电辅热，或已通过小程序关闭电辅热，当从非制热模式进入制热模式下制热运行时，空调器开启电辅热装置时需要判断室外环境温度； 若通过小程序开启电辅热功能后，空调器开启电辅热装置不需要判断室外环境温度。

按键	具体功能
电量统计	– 可查询空调使用过程中的消耗电量，确认空调能耗情况。
预约关机	– 上下滑动选择关机时间，点确定，空调器发出“叮”的声音，设置成功。 – 选择“ 关闭定时”，点确定，取消定时。 在到达预约时间前空调器发生断电或在小程序上进行了关机操作，原有定时设置会自动取消，正常通电后需进行重新设置。
屏显	– 按此键关闭/开启空调器显示屏显示。
远程控制	– 通过小程序对空调进行配网，配网成功后，在没有蓝牙信号环境下，小程序可以通过WiFi进行控制。
声音	– 空调蜂鸣器默认开启，通过此键可关闭蜂鸣器的声音。
密码锁	– 为空调设定专属密码，其他用户首次连接时需输入您设置的密码，提供安全的保障。
关爱模式	– 针对老年群体制定的特殊模式，此模式开启后，控制界面图标、字体变大，点按同时有语音播报，方便使用操作。
关于本机	– 按此键可查询空调型号、本机条码、生产日期等信息。
意见反馈	– 欢迎将您的宝贵意见及建议及时反馈给我们。

按键	具体功能
华凌星球	– 点击可以进入华凌星球社区论坛

其它功能

光敏功能

能跟随环境亮度调整空调器显示屏亮度。当室内灯光熄灭时，几秒钟后，空调器显示屏显示随之熄灭，声音由和弦音变为单音符且声音变小，风速根据空调运行状态智能调节；当灯光重新亮起时，空调器显示屏恢复显示，空调器声音恢复为和弦音。

功率动态显示功能

根据空调器功耗高低，室内机显示屏显示功率动态。

低功耗：

中功耗：

高功耗：

温馨提示 本产品部分功能通过互联网实现，详见相关App，请以实际操作为准。

智能家电联网指引

❶ 下载安装应用App
扫描右方二维码或在应用市场搜索“美的美居”下载并安装App；

美的美居App

❷ 注册登录
在App主界面，点击“+”按钮，根据向导完成帐号注册登录；

❸ 添加设备
扫描家电机身二维码或者选择品类型号，进入添加设备向导；

❹ 设备联网
根据App向导提示，为设备连接网络；若联网失败，请参考App页面提示进行操作。

注意事项及联网失败原因排查：

- 为产品联网时，请确保手机尽量接近本产品。
- 根据App提示，如果您的产品仅支持2.4GHz Wi-Fi通信，选择当前家庭Wi-Fi网络时，请注意选择2.4GHz网络。
- 路由器Wi-Fi名称不建议含有中文或特殊字符（包括标点符号，空格等）。
- 建议同一路由器下连接设备数不超过10个，避免因信号不稳定对联网造成影响。
- 若路由器或Wi-Fi名称密码更改，需重复以上过程重新联网。
- 随着产品技术更新，美的美居App内容可能会有所变更，实际以美的美居App内展示向导为准。

本设备包含型号核准代码为：CMIIT ID：2019DP0610或2020DP0702或2017DP5278或2020DP11500或2021DP5384的无线电发射模块。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
压缩机及配件	×	○	×	○	○	○
热交换器	○	○	○	○	○	○
管路件及阀类	×	○	○	○	○	○
制冷剂	○	○	○	○	○	○
电机	×	○	○	○	○	○
控制盒及电器元器件	×	○	×	○	○	○
电源线及连接线	○	○	○	○	○	○
螺钉、垫片等紧固件	○	○	○	○	○	○
橡胶件	○	○	○	○	○	○
其它金属件	○	○	○	○	○	○
其它塑料件	○	○	○	○	○	○
印刷件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但是，以现有的技术条件要使产品零部件完全不含有上述有害物质极为困难，后续随着技术上的进步将逐步改进设计。

本产品符合《电器电子产品有害物资限制使用合格评定制度实施安排》的要求。

为了保护环境及人类健康：
- 本产品报废后请将其与生活垃圾分开，报废必须符合当地的垃圾处理规定进行，报废之前，一定要切断电源线，使设备无法重新使用。消费者有责任将其送至有资质的回收点；
- 回收处理中心将通过适当的方法回收再利用产品中的材料；
- 关于本产品回收处理的详细信息请咨询当地政府、废品处理中心或经销商。

故障核查

空调器使用过程中，如显示屏显示代码E(x)、E(xx)、F(x)、P(x)，EH(xx)、 EL(xx)、EC(xx)、PH(xx)、PL(xx)、PC(xx)，可能空调器发生了故障，此时请进行以下操作：关机并关闭电源 — 10分钟后打开电源并开机 — 仍然显示代码 — 关机并关闭电源 — 联系检修。（不再显示代码，可继续使用）

温馨提示

空调器故障时，请联系华凌24小时服务热线：400-8899-800（免长途费）

技术参数

1、表中各参数是按GB/T 7725规定的额定工况的标称值，随着工况的变化而会有所变化，其中制冷量、制热量、功率、噪声均为出厂前所测。
2、计算空调APF值时，低温制冷量及功率按产品铭牌标示的方式采用计算值或者实测值。
3、空调器在试验处的外部静压为0Pa。
4、由于产品改良，下述参数可能有所更改，以产品铭牌参数为准。
5、室内标称最低档噪音值为送风达到的最低噪音。

型号	整机	KFR-35GW/N8HE1Pro
	室内机	KFR-35G/N8HE1Pro
	室外机	KFR-35W/BN8-B06(HL)
额定制冷量（W）		3510(150~5210)
额定制热量（W）	热泵	5010(150~6790)
功率（W）	制冷	805(70~1850)
	制热	1250(70~2095)
电流（A）	制冷	3.8(0.4~8.6)
	制热	5.9(0.4~10.0)
噪音【dB(A)】	室内机（静音-高-超强）	18-35-41
	室外机（低-高）	38-51
GB 21455-2019	制冷季节能源消耗效率SEER	6.31
	制热季节能源消耗效率HSPF	4.07
	全年能源消耗效率APF	5.30
	能效等级	1级
中间制冷量 / 中间制热量（W）		1660/2450
中间制冷功率 / 中间制热功率（W）		380/440
低温制热量（W）		4920
低温制热功率（W）		1790
最大输入功率（W）		3150
最大输入电流（A）		15.0
待机功率（W）		3.0
电辅热输入功率（W）		1050(PTC)
电辅热输入电流（A）		4.9
电源（V~/Hz）		220V~ /50Hz
循环风量（m^3/h）		710
制冷剂种类/充注量		R32/750g
使用房间最小面积（m^2）		4
外形尺寸（mm）	室内机	924×303×193
（宽×高×深）	室外机	807(857)×555×328
熔断丝规格		T 5A/250VAC; T 16A/250VAC; T 20A/250VAC(室外)
电源线规格（mm^2）(RVV 300/500V)		3×1.5
室内外连接线规格（mm^2）(YZW 300/500V)		4×1.0 (线长不超过5米)

室内外连接线不应低于氯丁橡胶软线（IEC 60245中的57号线）。

常见现象

空调器使用过程中如遇到以下问题，请不必担心，按分类索引找到解决办法；确认为故障时，及时联系查修。

现象	解决办法
空调器无法运行	– 检查电源插头是否插接到位 – 检查供电线路及空气开关容量是否过小
空调器制冷/制热效果不佳	– 选择正确模式，设定合适温度、风速 – 检查进出风口是否有阻碍物，调节导风板角度 – 可能是滤尘网积尘过多，请清洁滤尘网 – 制冷模式下，室内温度偏高时请退出eco模式，重新设定温度（仅带eco功能机型） – 制热模式时开启电辅热功能
制热模式下开机一段时间室内机无反应	– 防冷风功能开启，请耐心等待3–5分钟
关机后空调器继续运行	– 可能启动了干燥功能，请等待运行结束或单独关闭 – 可能启动了自动除尘功能，请等待运行结束（仅带自动除尘功能机型）
开机一段时间后停机	– 空调器可能达到了设定温度 – 空调器可能处于化霜状态（室内机显示屏显示“HS”、“化霜”或化霜指示灯亮），化霜结束自动恢复运行 – 可能设定了定时关机功能，如需继续使用，请重新开机
室内机吹出异味	– 可能长时间吸收了家具、油烟、灰尘、香烟烟味等的味道，在运行时散发，请及时清洁滤尘网
室外机有异常声音	– 运行或刚停止运行时，制冷剂流动的声音，属正常现象 – 运行一段时间后发出“噗”的声音，是室外机转为化霜状态时四通阀换向声音，属正常现象

现象	解决办法
室内机有异常声音	– 滤尘网积聚灰尘太多，可能会产生或强或弱的风声，请及时清洁滤尘网 – 室内机塑料件热胀冷缩时，可能会产生摩擦声音，属塑料件正常物理现象产生的声音 – 可能是“强劲”功能开启后，风声过大，属于正常功能，如感觉不舒适，请退出“强劲”功能 – 室内机面板没有关严或进风口受到阻碍，会产生啸叫声，请重新关严面板，或清除进风口的障碍
室内机表面有水珠	– 在环境湿度比较大的情况下运行，出风口、面板等部位会产生水珠，属正常物理现象 – 在开放的空间长时间制冷运行，会产生水珠，请关闭门窗 – 面板没有关严致使漏风，可能会在面板处产生水珠，请重新关严面板
室外机有水流出	– 室外机处于化霜状态，化掉的霜形成水，通过底盘下的排水孔排出，属正常现象
室内机吹出雾气	– 在环境湿度比较大的情况下制冷运行或制热运行化霜结束，出风口可能会吹出水雾气，属正常物理现象
室外机吹出雾气	– 空调器进入自动化霜时可能产生水雾气，属正常物理现象；若为烟雾请即刻关机并切断电源，并立即联系维修
显示灯一直在亮	– 尘满显示一直亮，请及时清洁滤尘网。关机或关闭显示屏，均可关闭尘满显示(仅带尘满提示功能机型有) – 室内机显示屏显示“HS”、“化霜”或指示灯亮，化霜结束后显示熄灭 – 空调器显示屏一直显示而且太亮，影响休息，可通过“屏显”键关闭显示
导风板不闭合或左右不对齐	– 关机并关闭电源，10秒钟后重启，导风板将自动闭合 – 导风板设计有可移动余量，或存在左右间隙不一致现象，轻力将导风板左右移动调整即可

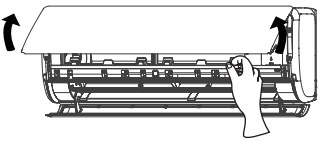
维护保养

清洁前，请务必停止运行，断开电源。

室内机机身表面的清洁：

将洁布在清水中洗净，拧干后，轻拭机身表面即可，若特别脏时，可用布蘸中性清洁剂的水溶液擦拭。

滤尘网的清洁：



双手抓住面板两端，按箭头方向打开，
一只手托住面板，另一只手把滤尘网
中间凸部抬起后向下拉出

将滤尘网清洗干净，放置在阴凉处晾干

按拆下的反向顺序装好滤尘网，关闭面板

温馨提示

- 请勿使用挥发油、酒精、稀释剂、漆等清洁机器，否则，可能损坏空调器。
- 建议每月清洁1次滤尘网，当空调器使用环境灰尘多时，清洁次数应相应增加。
- 请自行定期清洁保养空调，确保产品正常运行。如有需要，可致电客服提供有偿清洁服务。

长时间不使用时：

将遥控器电池取出，断开电源。

长期未使用再次使用时：

将机身及滤尘网清洁干净；
检查室内机和室外机进/出风口是否有障碍物；
检查排水管是否通畅；
将遥控器装上电池，检验通电。

使用条件

本产品是T1型房间空气调节器，根据国家标准GB/T 7725-2004，T1型房间空调器正常工作环境温度是制冷18~43℃，制热-7~24℃。

空调器可能不能正常运转的情况：

- 制冷模式室外温度很高的时候，制冷效果会有下降；制热模式室外温度很低时，制热效果会有下降；
- 室内空气相对湿度80%以上、门窗打开、长时间运行制冷模式或抽湿模式，空调器室内机出风口附近可能会有水珠滴落，这是正常现象；
- 由于室内各区域的空气温度存在差异，可能会出现空调显示温度值与用户检测到的温度不同，空调器会自动补偿温度值，这是正常现象；
- 本空调在下表的温度范围内保护装置可能动作，可能会出现停止运转的情况。

运行模式	保护装置可能动作的温度范围
制冷模式	- 室外温度55℃以上 - 室外温度18℃以下 - 室内温度21℃以下
制热模式	- 室外温度24℃以上 - 室外温度-32℃以下 - 室内温度27℃以上
抽湿模式	- 室内温度18℃以下

使用注意事项

本节记载了安全事项的重要内容，以防止对使用者及他人造成人身伤害或财产损失。
请务必遵守所记载的安全事项。

必须由专业人员安装或移装	禁止擅自更换电源线，或将电源线中途驳接，或与其它电器并联使用
禁止擅自拆解、改装、修理或清洁内部器件	如电源线有损坏，请委托当地经销商或服务网点维修
禁止在空调器使用场所存放易燃易爆气体	请勿用湿手操作空调器
不得使用与空调器本身所配制冷剂不同的其它制冷剂	禁止用水直接冲淋空调器
请勿刺破或点燃空调器	卸下或打开面板时，切勿触碰空调器的金属部位
必须正确接地	禁止用电源开关直接关闭空调
雷雨天气，必须断开电源	出现异常现象（如烧焦的气味)时，必须停止运行并切断电源
长期不用请断开电源	进行清洁时，请务必停止运行，并断开电源
对于电辅热型空调器，空调器与可燃表面的最小间隙为1米	电辅热部件装配在室内机蒸发器内，装配方法是固定在蒸发器边板上，其输入功率见技术参数页的“电辅热输入功率”

切勿在室内机下面放置其它电气产品、家具、贵重物品等	不得让身体长时间直接接触冷风或制冷过度
切勿用于食品、精密仪器、贵重美术品的保存，切勿安装在船舶、车辆等特殊场所	装卸面板、空气滤尘网时，切勿踩踏在不稳定的台面上
避免遮挡进、出风口	不得踩踏在室内机、室外机上，或在其上放置物品
禁止将空调器安装在有持续燃烧的明火（如点燃的燃气器具）和点火源（如工作中的电加热器）的房间内	废弃电池请置入“有害垃圾”分类桶
切勿将手伸入进风口、出风口内	切勿将衣架等物品伸入或悬挂在出风口导风板上
若空调器出现制冷剂泄漏情况，请立即打开所有门窗，保持室内通风，关闭电源，并远离房间后打电话报修	除厂商特别推荐，请勿使用任何方法来加速除霜过程或对结霜部分进行清洁

空调器所安装的房间的面积应不小于技术参数里规定的最小使用面积（详见本说明书技术参数页）

安装说明 | Installation

安全注意事项

1. 对用户的电源线路、接地等安全用电情况进行检查，确保符合国家安全用电相关规定和要求。

– 空调器必须使用专用电源分支线路供电，避免超负荷线路导致发热、短路引起火灾。

导线横截面积（线径）、开关（插座）及保险丝规格与负载电流对照表

空调器专用配电装置及电线			
空调器最大电流(A)	电线横截面积(mm^2)	插座或开关标称规格(A)	保险丝标称规格(A)
≤10	1.0或1.5	16	16
≤16	1.5或2.5	32	25
≤25	2.5或4.0	63	50
≤32	4.0或6.0	63	50
电源总线配电装置及电线			
线路最大电流x(1.5~3)(A)	电线横截面积(mm^2)	开关标称规格(A)	保险丝标称规格(A)
≤16	1.5–4.0	32	25
≤25	2.5–4.0	63	50
≤32	4.0–10	63	50
≤40	6.0–16	100	80
≤63	10–25	125	125

备注：空调器最大电流指空调器铭牌上的最大输入电流数值；
线路最大电流指空调器最大电流加上其余电器最大电流的总和。

2. 根据国家标准的强制要求，空调器最大电流 ≥ 16A时，应使用带保护装置的空气开关或漏电保护开关；空调器最大电流 < 16A时，空调器电源线配插头。

3. 务必遵循的安装件本体和安装要求。

– 安装架必须符合相关国家标准或行业标准的强度要求，焊接和连接必须经防锈处理；
– 安装架及承载面强度必须在机组重量的 4 倍以上，且至少不低于 200kg；
– 室外机安装架必须使用金属膨胀螺栓固定；
– 确保墙体固定的可靠性，防止跌落损坏或伤人；
– 室外机和落地式室内机必须使用防倒零件进行固定，防止翻倒损坏或伤人。

4. 务必遵循的安装位置选取要求（以下为安装位置选取依据，请征得用户和物管同意）。

– 避开易燃易爆气体发生泄漏的地方或有强烈腐蚀气体的环境；
– 避开人工强电、磁场直接作用的地方；
– 避开易产生噪音、振动的地点；
– 避开自然条件恶劣（如油烟重、风沙大、有高温热源）的地方；
– 室外机安装需避开儿童易触及的地方；

– 选择便于维护、检修方便和通风的地方；
– 确保维修保养所需的足够空间，确保室内机与地面高度在230cm至260cm之间；
– 室外机安装不得占用建筑物内部的过道、楼梯、出口、消防通道、人行通道等公用位置；
– 室外机安装尽可能远离邻居门窗和绿化植物；
– 挂壁式空调器连接管高度差在5m以内，连接管长度在10m以内，弯管数量在10处以内。

⚠5.开箱检查。

– 应在用户安装位置附近的开阔地、通风良好的场所开箱检查产品，例如开放式阳台、通风良好的楼梯间等。检查时周围2m内严禁烟火。
– 室内机应重点检查是否有碰撞痕迹，外观是否正常；若室内机有封入氮气，拔除室内机连接管管口的密封封口时，如果没有氮气流出的声音，应进行室内机制冷系统的气密性检查，方法可将室内机连接管一端管口重新密封，另一端通入0.05MPa~0.08MPa(表压)的氮气，保压3min后检查压力下降情况。
– 室外机在开箱前应准备好可燃制冷剂浓度检测仪，将密封胶带打开一个小口，将浓度检测仪放入箱内检查是否有制冷剂泄漏；发现有泄漏情况，应小心割开密封胶带，让箱内制冷剂残余气体排出，检查室外机是否有漏点，排除属于生产残余少量制冷剂造成误判的情况，如果确认室外机存在漏点，应将产品运回维修点进行进一步检查处理。

⚠6.安装环境检查。

– 在开始工作之前，要对于空调器周边的环境进行检查以确保没有易燃或起火的危险。
– 空调器安装前，检查室内面积是否符合安装说明书上的要求，室内面积必须≥安装说明书要求的最小房间面积。如果不符合使用说明书里技术参数或机身铭牌规定的最小房间面积要求，应拒绝继续安装并向用户说明。
– 安装场所应该具有足够的通风，禁止关闭所有门窗。

⚠7.安装过程控制。

– 禁止使用明火操作，包括焊接、吸烟，禁止使用手机，应告知用户不可明火煮饭，建议带辐射的家用电器处于关闭状态（例如电视、微波炉等）。
– 干燥季节安装产品时，应进行防静电处理。
– 如果在安装过程中室内机发现R32制冷剂泄漏，必须立即打开所有门窗，保持室内通风。与此同时，应立即关闭室外机的阀门。所有人员应离开室内。待制冷剂泄漏完15分钟之后再进行处理。产品如已经损坏，必须运回维修点进行处理，禁止在用户场所进行制冷剂管道焊接等操作。

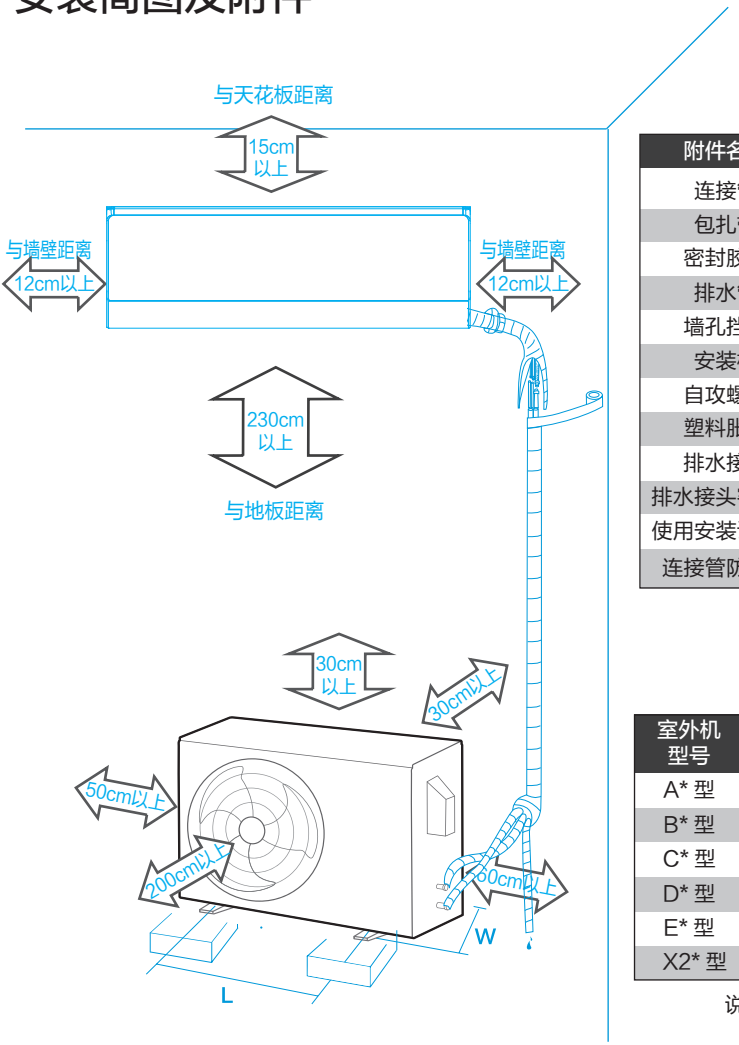
8. 高空作业必须佩戴安全带，确保足够强度的绳索系牢室外机，并设置警示牌。

– 在距离坠落基准面 2m 以上的高度进行安装作业时，安装人员必须佩戴安全带，并以足够强度的绳索将室外机系牢，设置警示牌，防止人员、机器跌落造成人身伤亡或财产损失。

9. 务必确保正确接地。

– 空调器属于Ⅰ类家用电器，供电线路的接地线应与空调器接地端子连接良好；
– 空调器的接地线不得接在气体管道、自来水管道、避雷针、电话线上，或接地线与大地接地体接触不良的线路上；
– 黄 / 绿双色线为接地专用线，禁止挪作它用；
– 接地端子与可触及的金属外壳电阻小于0.1Ω，接地装置的接地电阻小于4Ω。

安装简图及附件



附件名称	数量
连接管	1 套
包扎带	1 卷
密封胶泥	200 克
排水管	1 根
墙孔挡板	1 件
安装板	1 件
自攻螺钉	5 颗
塑料胀管	5 个
排水接头	1 个
排水接头密封圈	1 个
使用安装说明书	1 本
连接管防拆帽	2 个

室外机型号	L (mm)	W (mm)
A* 型	452	304
B* 型	514	340
C* 型	663	375
D* 型	673	404
E* 型	634	404
X2* 型	452	286

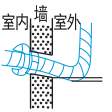
说明：*表示数字

确保标配连接管和电缆线长度满足所选安装位置要求

– 若长度不够，应与用户协商加长管（明确加长收费标准），如配备不足，请及时联系当地经销商重新配备足够的电缆线，严禁因长度不足对电源线进行中间驳接。

温馨提示

当室外机安装高度高于室内机时，应在连接管穿墙进入室内之前设置一个向下的弧形弯曲，保证最低点在室外，防止雨水通过连接管流入室内。



室内机安装

– 确保已阅读“安全警示事项”，核实“安装简图及附件”；
– 确认安装位置和管路走向，确认打墙孔和安装板位置，确认安装处无水管和电线。

1. 室内机单独试运行

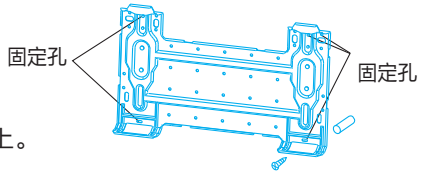
1. 打开包装取出室内机。
2. 在确认室内外连接电缆末端零线、火线未接触的前提下，将电源线插头接到插座上，打开电源开关，对室内机进行单独通电试运行。
3. 试运行结束关闭电源开关，拔下电源线插头。

备注：如连接电源后室内机运行不正常，需重新核查排除故障，无法排除时请立即联系当地经销商更换室内机。

2. 固定安装板

1. 移除室内机的所有包装保护胶带，从室内机背面取下安装板。
2. 将安装板放在预先选择好的安装位置上，并应保持水平，留足与顶棚及左右墙壁的尺寸，确定打固定墙板孔的位置。
3. 用 ϕ6钻头的电锤打好固定孔后插入塑料胀管，用自攻螺钉将安装板固定在墙壁上。

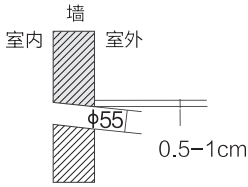
备注：固定孔不得少于5个。
用水平仪确定安装板的水平。



3. 打墙孔

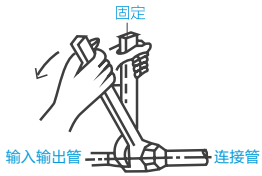
1. 检查走管方向及出管位置。
2. 用电锤或水钻打过墙孔。

备注：提前备好与机器型号相匹配的钻头；
打孔时必须避开墙内预埋的电源线和过硬墙壁。



4. 连接管路

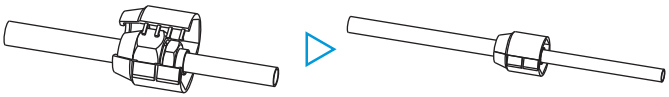
1.将包扎好管体的室外端从墙孔穿出至室外并调整好长度，将室内端从出管的一侧传入室内机。
2.以连接管为基准调整好合适长度和走管弯位布局。
3.接管时先接低压管，后接高压管–卸下管螺母和管接头处的塑料保护套，将喇叭口对准对应管接头锥面–将管螺母拧到管接头底部，用两把扳手固定拧紧。重新拧松半圈管螺母，再拧紧。拧紧后用锁扣锁紧接头。



铜管外径（mm）	拧紧力矩（N · m）
ϕ6.35 或 ϕ6	15–20
ϕ9.52 或 ϕ9	30–35
ϕ12.7 或 ϕ12	50–55
ϕ16	65–75

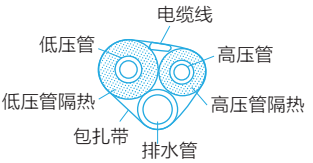
备注：根据空调标准GB4706.32要求，其安装方式与普通连接头一样。但该接头一旦被安装后就不能进行拆卸。
如果因连接工艺差而出现泄漏时，必须由厂家指定或授权的专业人员将连接头切断替换，重新焊接。

4.使用保温材料分别包住裸露的管体，用扎带扎紧并整理好管路。



接头锁紧后放上防拆帽　　用防拆帽锁紧接头

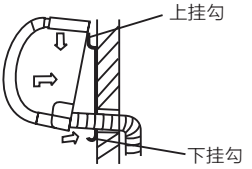
5. 布管及包扎



1. 将连接管理直平铺在地板上－将排水管、各种电缆线（必须将两端的插接端口整理正确）铺在连接管周围。
2. 以排水管口为基准，测量并调整好连接管低压管、高压管、各种电缆线的距离，用扎线绑好初步固定。
3. 以排水管在下、连接管在中、电缆线在上为原则，整理好排水管、电缆线的布局。
4. 用包扎带从排水管端口下缘开始捆扎、缠绕，接口打死结。

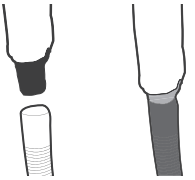
备注：
- 室内电源线、排水管要在合适的位置离开包扎区；
- 不同的机型电缆线的数量和类型可能有所差异；
- 电缆线接插端口两头不同，请务必确认无误才开始包扎；
- 包扎质量应互相搭接、均匀美观。

6. 悬挂室内机



1. 将包扎好的管道及连接线穿过穿墙孔，并防止喇叭口损伤及泥沙进入连接管内。
2. 将室内机背后的上夹爪挂在安装板的上挂勾上，左右移动机身，看是否稳固挂住。
3. 将室内机下部往墙壁推，再上下左右移动机身，检查是否牢固挂好。
4. 直到能接挂好室内机，保证室内机卡扣入槽，用手晃动时，上、下、左、右不能晃动，用水平仪测量内机是否水平。

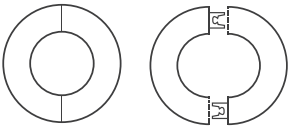
7. 安装排水管



1. 将排水管与室内机排水管对接。
2. 用电工胶带将接口缠绕固定，用保温材料包住裸露的排水管，用扎带扎紧并进行整理。
3. 将排水管伸出室外的另一端插入楼层已经安装好的排水管道内。

备注：对接排水管时，排水管在外层，套入室内机排水管，用力使两管接触面套到尽头。

8. 安装密封胶泥和墙孔挡板



1. 整理包扎好的管体。
2. 将密封胶泥均匀塞入管体与墙之间的缝隙中并压紧。
3. 将墙孔挡板拉开，套入管体扣紧后压入墙孔至紧贴墙面，安装完成。

室外机安装

确定承载平台，确认安全带和绳索安全。若无承载区，需要告知用户购买适合本室外机大小、符合国家标准或行业标准要求的安装架。

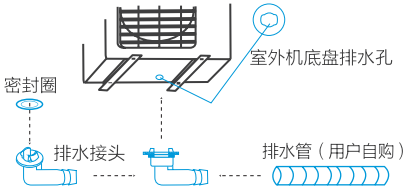
1. 固定安装架

按照说明书对安装架进行组装和固定，必要时采取加固措施。

备注：安装架与墙体固定应使用不小于M10的膨胀螺栓，且紧固后的外露螺栓长度不应过长或有向下倾斜现象。

2. 安装排水接头（冷暖机型配有此装置，单冷机型无此装置）

1. 将密封圈套入排水接头并卡紧。
2. 将排水接头从室外机底部装入底盘的排水孔，旋转 90 度卡紧。
3. 将排水管套入排水接头卡紧，将排水管另一端插入楼层已经安装好的排水管道内，安装完成。



3. 固定室外机

平台安装：确定室外机底脚安装螺栓孔尺寸，将4个M10膨胀螺栓打入平台，抬起室外机使螺栓孔套入螺栓，拧入螺母并锁紧。

安装架安装：将4个M10螺栓自上而下依次穿过4个室外机安装底脚螺栓孔，拧入螺母并锁紧。

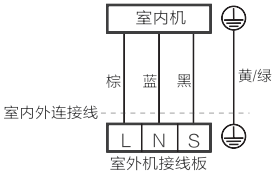
4. 连接管路

1. 整理包扎好的管体，布置走向、弯位使连接管管口吻合室外机阀体连接。
2. 用保温材料分别包住裸露的管体，用包扎带扎紧并整理好管路。

备注：连接管与阀体连接方法及拧紧力矩与室内机管路连接相同。

5. 连接室外机电缆线

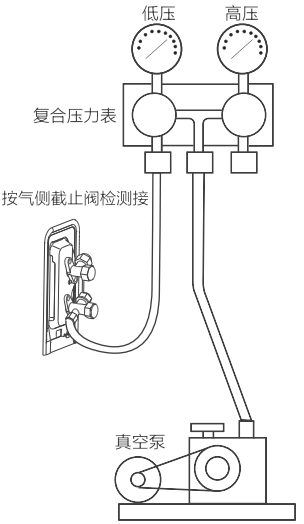
1. 卸下室外机电器盒盖，按接线图标记，对应正确连接。
2. 整理走线确保无交叉，使用压线卡将带护套段的电缆线固定于压线座并以螺钉压紧。
3. 将电缆线从电器盒盖走线孔穿出，盖好电器盖并以螺钉固定，接线完成。



备注：不同机型的电缆线数量和类型会有所不同，请按实际配置的电缆线进行连接；严禁改变电缆线结构和用途。

⚠6. 排空操作

必须使用真空泵抽排空的方法。



1. 连接软管与室外机（连接高、低压压力表和真空泵，图示）。
2. 连接软管与真空泵接头（此时室外机操作阀完全关闭）。
3. 将压力表的低压阀（Lo）完全打开，高压阀完全关闭（Hi）。
4. 开启真空泵进行抽真空操作，运转15分钟以上【真空压力（绝对压力）达30Pa（观察真空表达到−0.1MPa）为止】，完全关闭压力表低压阀，关闭真空泵，保负压2分钟观察压力表指针确认有无泄漏点（有泄漏点表的指针会到0刻度）。
5. 打开室外机高压阀芯1/4圈马上关闭，待压力表指针大于0.3MPa以上后重新关闭，确认高压阀不泄漏。
6. 从截止阀侧卸下软管，再将截止阀完全打开。
7. 将截止阀上的盖帽及充注口的螺帽拧紧 – 排空操作完成。

备注：
– 务必使用与所安装机型所配制冷剂专用连接软管和复合压力表；
– 不同型号的真空泵可能存在操作方法差异，请按实际使用的真空泵说明书进行操作；
– 分别关闭低压阀和高压阀 1−2 分钟后，需确认压力表指针是否返回，未出现返回则表明不会泄漏，若出现指针返回，则需要检查泄漏，修复后需再次进行抽真空。

检验运行

电气安全检查	项目内容	电源电压是否合规； 各电源线、信号线、接地线连接有无错接、漏接； 接地电阻、绝缘电阻是否合规。
安装安全检查	项目内容	排水管走向及通畅确认； 连接管连接处安装完整确认； 室外机及安装架、室内机安装的安全确认； 运行前必须确认截止阀(高低压阀)阀芯完全打开，且勿将空气等混入制冷系统中； 无异物或工具遗留在机身内部的确认； 室内机进风格栅和面板的完整安装。
⚠ 制冷剂泄漏检测	检漏位置	室内机与连接管连接的管路接口、室外机两个截止阀的连接管接口、阀芯、工艺口或焊接口等可能发生泄漏的部位。
	检漏方法	泡沫检测法：将肥皂水或泡沫均匀涂(喷)在可能发生泄漏的部位，观察有无气泡出现，无气泡，代表检漏结果为安全； 仪器检漏法：使用R32冷媒检漏仪进行检测，将检漏仪探头对准可能发生泄漏的部位，按说明书要求进行检漏结果的判断。
	备注	每处检漏时间需停留3分钟及以上；若检测结果显示有泄漏，需对螺母进行紧固措施，并再次检测，直至无泄漏结果；检漏完成后，用保温材料将裸露的室内机管路接口包好并用包扎带扎紧，以防松脱导致凝露滴水。
试运行操作	操作方法	打开电源，开启空调器，运行指示灯亮，观察空调器试运行状态（出风温度、排水等）30分钟； 操作其他功能，进行进一步运行检验，关闭空调器。
安装结束	– 安装并检验正常运行后，告知用户使用前仔细阅读《使用安装说明书》，向用户示范空调器使用方法、维护保养必要知识、附件保存提醒； – 向用户说明用户方所具有的权利和责任，清理场所，收纳工具。	

维修注意事项

1. 维修人员资质要求

– 所有作业人员或制冷回路维修人员都应获得行业认可的评估机构颁发的有效证书，以认定其具备行业认可的评估规范所要求的安全处置制冷剂的资质；
– 只能按照设备制造商推荐的方法进行设备的维护和修理。如果需要其他专业人员协助维护和修理设备，则应在具备使用R32制冷剂资质的人员监督下进行。

2. 对场地的检查

– 使用R32制冷剂的空调器进行维修之前，必须进行安全检查，以确保发生着火的风险降到最低。维修制冷系统时，在对系统进行处理作业之前，应遵守下面所述的注意事项。

3. 作业程序

– 应当在受控的程序下进行作业，以确保进行作业过程中由可燃性气体或蒸汽所引发的风险最低。

4. 一般作业区域

– 在作业区域内的所有维修人员以及其他人员应该知道所从事作业的性质。应避免在密闭的空间内作业。作业区域应适当隔离，通过控制可燃材料以确保作业区域内的工作条件的安全。

5. 检查制冷剂是否存在

– 作业前和作业过程中应当使用适当的制冷剂监测仪在区域内监测，确保技术人员意识到存在潜在可燃性气体。确保所用的检漏设备适用于可燃制冷剂，如：无火花，充分密封或是本质安全型的。

6. 灭火器的放置

– 对制冷系统或相关部件进行热加工作业时，应将适用的灭火器置于就近处。制冷剂注入区域应配干粉或二氧化碳灭火器。

7. 禁止火源

– 从事与暴露在外的容纳有或曾经容纳可燃制冷剂的管路相关的工作时，不应使用可能引起着火或爆炸危险的各种形式火源。所有火源，包括吸烟在内，若可燃制冷剂有可能释放到周边环境，一定要远离安装、修理、移机、处置的区域。在开始作业之前，要对于设备周边环境进行检查以确保没有易燃或着火的危险。应设置“禁止吸烟”的标记。

8. 通风的区域

– 确保在打开系统或进行热加工作业前，作业区域是开放的或是充分通风的。在作业过程中应保持通风。通风将安全地稀释泄漏的制冷剂并迅速排放到大气中。

9. 制冷设备的检查

– 如果更换电气元件，这些电气元件应按照使用目的和正确的操作规定进行安装。任何时刻，都应当遵守制造商的维护和维修指南。如有疑问请咨询制造厂技术部门。

– 对于使用R32制冷剂的空调器的安装适用以下检查项目：
1. 充注量应根据装有含制冷剂部件房间的大小来确定；
2. 通风设备应正常运行，且通风口应无阻碍；
3. 如果使用间接的制冷循环，则应检查二级回路中是否有制冷剂存在；
4. 空调器上的标识应清晰可见。应更正模糊不清的标记和符号；
5. 制冷管路或电气元件不应安装在含有可能腐蚀接触制冷剂元件的环境中，除非电气元件本身由抗腐蚀的材料制成或采取合适的防腐措施。

10. 电气装置的检查

– 电气元件的维修和维护应包括初始的安全检查和元件检查步骤。如果存在危及安全的缺陷，则要将器具电源断电，直到缺陷得到妥善的处置。如果最后不能完全消除缺陷，而且又必须继续操作，那么就应当采取适当的临时解决方法。将此情况报告给器具的所有者，并且对所有相关人员提出警告。
– 初始的安全检查应当包括：
电容放电：应以安全的方式进行，以避免产生电火花；
在充注、回收和清洗系统的过程中没有裸露在外的电气元件和配线；
接地的连续性。

11. 密封元件的维修

– 维修封闭元件时，在打开密封的盖子之前应先断开设备的供电电源。如果在维修过程中必须有电力供给，应对最危险的部位进行不间断的泄漏检测，以防止潜在的危险情况出现。
– 对电气元件的下述维修中应特别注意不要发生影响外壳防护等级的维修方式。不当的维修方式可能导致：线缆受损，过量连接，端子未按原来的规定安装，密封受损，密封盖安装错误等危险。
确保设备的安装安全可靠。
确保密封或密封材料不会由于老化而丧失防止可燃性气体进入的作用。替代部件应当符合制造商的规范要求。

备注：使用含硅的密封剂可能会减弱检漏设备的检测能力。本质安全型元件在操作之前不必隔离。

12. 本质安全型元件的维修

– 若不能确保器具在使用过程中不超过允许电压和电流的限定时，不得在电路中使用任何永久性的电感或电容负载。
– 本质安全型元件是唯一可以在可燃性气体内继续工作的元件。测试仪器要设定在正确的档位上。
– 若更换元件只能采用制造商指定的零部件，其他零部件可能会导致泄漏在空气中的制冷剂着火。

13. 线缆

– 检查线缆是否会受到磨损、腐蚀、过压、震动、锋利边缘或其他不利环境的影响。该检查也应考虑老化或压缩机、风扇的持续震动对线缆造成的影响。

14. R32制冷剂的检查

– 检查制冷剂的泄漏应当在没有潜在点火源的环境中进行。不应使用卤素探头（或其他任何使用明火的探测器）进行检测。

15. 泄漏检测方法

– 对于含有R32制冷剂的系统，以下检测泄漏的方法是可以接受的：
– 电子检漏仪可用于R32制冷剂的检测，但是灵敏度可能达不到要求，或是可能需要重新校准。（仪器的校准应在不含制冷剂的环境中进行）确保检漏仪不会成为潜在的点火源，并且适用于所测的制冷剂。检漏仪应设定为制冷剂的最低可燃浓度（以百分数表示），用所使用的制冷剂标定并调节到适当的气体浓度测试量程（最高25%）。
– 检测泄漏所用的流体适用于大多数制冷剂，但是不要使用含氯的溶剂，以防止氯和制冷剂发生反应以及腐蚀铜质的管路。
– 如果怀疑有泄漏，则应将所有的明火从现场移走或将火熄灭。
– 如果发生泄漏的位置需要进行焊接，则应回收所有的制冷剂，或者将制冷剂全部隔离在远离泄漏点的部位（使用截止阀门）。在进行焊接之前以及在焊接的过程中，要使用无氧氮（OFN）对整个系统进行净化。

16. 移除和抽真空

– 对制冷回路进行维修或其他作业时应按常规程序操作。但也应重点考虑制冷剂的可燃性，按照以下程序操作：
  1. 清除制冷剂；
  2. 用惰性气体净化管路；
  3. 抽真空；
  4. 再次用惰性气体净化管路；
  5. 切割管路或进行焊接。
– 制冷剂应回收到合适的储罐中。系统应用无氧氮进行吹洗以确保安全。这一过程可能需要重复几次。此作业不得使用压缩空气或氧气进行。
– 吹洗过程在系统真空状态下向系统内充入无氧氮达到工作压力，然后将无氧氮排放到大气中，最后再将系统抽成真空。重复此过程直至系统中的制冷剂全部清除。最后一次充入无氧氮后，排放气体至大气压力，然后系统可以进行焊接。如进行管路焊接作业，上述操作是很有必要的。
– 确保真空泵的出口附近没有任何点燃的火源并且通风良好。

17. 充注制冷剂程序

– 作为对常规程序的补充，增加以下需求：
– 确保在使用制冷剂充注设备时，不会发生不同制冷剂之间的互相污染。充注制冷剂的管路应当尽可能最短，以减少制冷剂在其内的残余量；
– 储罐要保持垂直向上；
– 确保制冷系统在充注制冷剂前已采取接地措施；
– 充注完成后（或尚未完成时）在系统上贴上标签；
– 必须注意不可过量充注。
– 在向系统再次充注之前用无氧氮进行压力测试。充注完成后要在试运行之前进行泄漏测试。在离开该区域时应再进行一次泄漏测试。

18. 报废

– 在进行此程序前，技术人员应该对设备及其所有的特性都已完全熟悉。推荐实施安全回收制冷剂的做法。如需对回收的制冷剂进行再利用，进行作业之前，应对制冷剂和油的样本进行分析。测试之前应保证得到所需的电源。

1. 熟悉设备和操作；
2. 断开电源；
3. 在进行此程序前确保：
   – 如需要，机械操作设备应便于对制冷剂储罐进行操作；
   – 所有的人身保护器具是有效的，并且能被正确使用；
   – 整个回收过程要在有资质的人员指导下进行；
   – 回收设备和储罐应符合相应的标准。
4. 如可能，应对制冷系统抽真空；
5. 如达不到真空状态，应从多处进行抽取，以抽出系统各部分中的制冷剂；
6. 在开始回收之前应确保储罐的容量足够；
7. 按照制造商的操作说明启动和操作回收设备；
8. 不要将储罐装得过满（液体注入量不超过80%的储罐容积）；
9. 即使是持续短时间，也不得超过储罐的最大工作压力；
10. 在储罐灌装完成以及作业过程结束后，要确保将储罐和设备迅速移走，并且设备上所有截止阀均已关闭；
11. 回收的制冷剂在经过净化和检验前不得注入另一制冷系统。

19. 标识

– 器具在报废并且排空制冷剂后应标识，标识应有日期和签注。确保器具上的标识能反映出此器具所容纳的R32制冷剂。

20. 回收

– 维修或报废处理时需清除系统中的制冷剂，建议最好是彻底清除制冷剂。

– 把制冷剂装入到储罐时，只能使用专用的制冷剂储罐。需确保储罐的容量与整个系统中的制冷剂注入量相适应。所有都是打算用于回收制冷剂的储罐并且以该制冷剂标识（即制冷剂回收专用储罐）。储罐应配有卸压阀和截止阀并且处于良好状态。如果可能，空储罐在使用前应抽真空并保持常温状态。

– 回收设备应当保持良好工作状态，并备有设备操作说明便于查阅，设备应适用于R32制冷剂的回收。另外，还要有计量合格能够正常使用的称重仪器。软管应当使用无泄漏型可拆接头联接，并且保持良好的状态。在使用回收设备前应检查其是否处于良好状态，是否得到完善的保养，所有电气部件都已密封以防一旦制冷剂泄漏导致火灾。如有疑问请咨询制造商。

– 回收的制冷剂应当装在适用的储罐中，并附上运输说明，返回制冷剂制造商。不要在回收设备尤其是储罐中混合制冷剂。

– 若拆除压缩机或清除压缩机油时，要确保压缩机抽真空至适宜的水平以确保润滑油中没有残留的R32制冷剂。抽真空在压缩机返回供应商之前进行。只允许使用电加热方式加热压缩机壳体以加快此过程。当油从系统中排出时，应当确保安全。

服务指南 | Service Guide

安装服务

联系方式：

通讯地址：广州市南沙区珠江街珠江工业园美德一路6号广州华凌电器有限公司华凌空调客户服务部　　邮政编码：511462

服务热线：**400-8899-800（免长途费）**

微信扫一扫，服务立马到

- 请按上述联系方式联系授权网点预约上门服务；
- 安装或维修人员上门安装或维修时，须核实是否为可燃制冷剂；
- 安装人员上门服务时，请核查确认为华凌派遣空调服务人员；
- 凭有效凭证一次性享受我公司提供的市内免费上门设计和安装服务【该有效凭证包含：《华凌空调保修卡》、有效购机发票或购机证明】；
- 以下情况将产生协议收费，服务人员将出具具体收费标准与用户协商：
  1.安装实际需要或用户要求加长连接管；
  2.4楼及4楼以上墙外施工的高空作业；
  3.在钢筋混凝土墙体、厚度超过40cm的砖墙打孔或用水钻打孔；
  4.按用户要求空调搬迁移位和重新安装；
  5.用户距离服务商20公里以上时的远程交通费；
  6.拆防盗网、预埋管路等其它特殊环境收费（具体详见http://www.midea.com/cn/收费标准或“美的服务”公众号）。

售后服务

“三包”免费包修政策

凡购买华凌系列空调，并按规定办理了保修手续的用户，均可享受我公司提供的整机包修六年（基站空调包修三年）的政策。免费包修条件：

1.能提供《保修卡》，并已办理了保修手续；
2.能提供有效的购机发票或购机证明；
3.必须由我公司指定的服务网点进行安装、移机和维修；
4.必须在包修期内（以购机发票或购机证明开具之日起计算）；
5.非人为原因造成的故障，非使用不当，保管不当造成的故障；
6.如无法出示购机有效凭证或保修卡，其购买日期按条形码上的出厂日期计算，如条形码不存在，则不予包修。

不属于“三包”服务范围的内容（实行收费服务）

因用户电源不符合国家安全用电标准造成空调损坏的；因用户使用环境恶劣造成的蒸发器、冷凝器脏堵或腐蚀等；无《保修卡》和有效购机凭证以及未办理保修手续的；《保修卡》空调型号、机身号码与所维修的空调型号、机身号码不相符的。《保修卡》或购机发票被涂改的；我公司降价销售，在《保修卡》或机体上印有“等外品”、“处理品”、“非卖品”“优惠品”字样的空调。超过包修期的空调；因不可抗拒因素造成损坏的；非我公司承诺的服务项目和内容。

产品退换政策

请参照《中华人民共和国消费者权益保护法》规定执行。

责任说明

版权声明

- 未经本公司书面同意，任何单位和个人不得擅自复制、分发、摘录或利用其他方式使用本产品说明书和“责任说明和安全信息”内容的全部或部分。
- 本说明书所描述的产品中，可能包含本公司及其可能存在的许可人享有版权的软件。未经相关权利人许可，任何人不得以任何形式对上述软件进行分发、复制、修改、摘录、解密、转让、许可、反向工程、反向编译、反汇编等任何侵犯软件版权的行为（适用法律禁止上述限制的情况除外）。

说明

本产品某些特性和功能取决于第三方软硬件以及您所处的网络环境。某些特性和功能可能由于网络或第三方软硬件设置而无法完全对应本说明书中的描述或无法实现。在合理可控范围内，本公司提供本说明书描述的产品在华凌物联网产品应用系统中正常运作所需的条件，但由于以下情况造成的产品性能或可用性问题不属于合理可控范围：

① 物联网系统的（包括云服务中心的）正常维护，包括故障响应、业务迁移、测试或试用等情况造成的；

② 由您或第三方的软件、硬件（包括但不限于通讯网络、第三方服务器等）造成的；

③ 其他在本公司合理控制以外的因素造成的。

责任限制

- 本公司对本产品说明书中的所有内容不提供任何明示或暗示的保证，所有内容均以“按照现状”提供（适用法律要求除外）。
- 在适用法律允许的范围内，本公司对您因使用本产品说明书描述的产品而遭受的损失的最大责任以您购买该产品所支付的价格为限（根据适用法律规定的涉及人身伤害的损害赔偿除外）。
- 在适用法律允许的范围内，本公司在任何情况下都不对因使用本产品说明书描述的产品从而产生的任何间接性、后果性、偶然性、继发性、特殊性的损害进行赔偿，也不对任何利润、数据、商誉等损失进行赔偿。

隐私保护

- 请阅读我们的隐私政策来了解我们如何保护您的个人信息：
  http://www.midea.com/cn/infomation/privacy_policy/index_pc.shtml

其他

- 本产品执行标准：GB/T 7725。
- 随着产品的技术革新与改进，与本产品相同型号的产品说明书内容可能会有所更改，更新部分恕不另行通知。
- 本说明书中展示的所有图例均以标准型号空调器的外观为基础，仅用作示例说明用途，实际外观请以所购买的产品为准。
- 由于产品改良，部分参数可能有所更改，更改后的参数对本产品无溯及力，请以本产品铭牌参数为准。
- 本说明书内容如有变动，我司通过公司官网进行公告通知，恕不另行逐一通知；除非公告通知中明确说明，原则上变动内容对本产品无溯及力。

微信扫一扫，服务立马到

TEL 400-8899-800
广州华凌制冷设备有限公司
地址：广州市南沙区珠江街珠江工业园美德一路6号
邮编：511462
版本号：GHE(HBN8)Pro-01